

最新维修售后个人工作总结(实用10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

维修售后个人工作总结篇一

参加工作以来，自己能继续认真学习理论知识，注重联系实际。特别是1998年至xx年六年的设备维修保养工作及xx年至xx年两年的剑杆设备管理工作，使自己熟悉了设备的工作原理和性能，掌握了维修技巧，便于更好的将理论知识和实际结合在一起，指导生产工作。

作为一名普通的设备维修人员，机械设备是企业生产的坚实基础，有了设备的良好运行，才能确保工艺生产的连续稳定，现代企业应从实际出发，时刻树立“维护保养为主、计划检修为辅、技术革新不断”的宗旨，在总结自身经验的基础上，结合学习外部先进的设备管理理论和方法，通过观念的转变，创造出适应改革要求的并适合于本企业特征的设备维修体制。

一. 遵守各项规章制度、认真工作、使自己工作效率不断得到提高。爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障，遵守公司的各项规章制度、兢兢业业做好本职工作是我自己的工作原则，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务、并履行好自己的岗位职责。在工作岗位上勤于思考，不断改进工作方法，提高工作效率。实际上勤于思考在工作中是很重要的，在思考如何提高工作效率的同时，自己也能够学到更多的知识，掌握更多的技能。

二. 积极配合领导、团结同事、相互学习。在工作中发扬团

队合作精神，努力完成车间的各项任务，尊重领导、服从命令、积极配合工作；平日里多关心同事、团结一体、互相学习。工作中我们彼此交流，往往从别人的身上看到自己的影子，有好的也有坏的，在面对问题的时候，我们又成为了彼此的后盾，相互并肩扶持着。从我个人而言，在工作的过程中我受益匪浅，从做事、到做人；从看问题、到解决问题上都认识到了新的机会和经验。

三．加强政治理论和技术知识学习，全面提高自己的政治文化素质和业务水平。按规定要求对设备进行日常清洁、检查、润滑、紧固、调整等，以保障设备正常运行，同时做好日常的维护保养工作，要求坚持做到“三好、四会、五良好”（。“三好”即对设备用好、修好、管好；“四会”即对设备会使用、会保养、会检查、会排除故障；“五良好”即使设备性能良好、密封良好、润滑良好、调整良好、坚固良好）。

一直以来来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司创造利益为宗旨，努力实践公司和车间各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，为领导当个助手，为班组成员做个好标榜，“学海无涯”，面对各种环境还要不断的努力学习，让自己的技术水平更高、更快的发展，尽量为公司尽一些微薄之力，但还不足挂齿，为此在以后的工作中除了加强车间设备的基础维修外，还需要进一步深化技术创新与改造，进而为公司的效益作出更大的贡献。

刚进入公司时，由于对公司还不是很了解，工作经验也不足，很多工作一时还不能上手，幸好有黄主任、胡师傅以及好心的同事的耐心指点和教导，我的工作才开始有起色，慢慢能够做一些比较简单的电气维护工作。

维修售后个人工作总结篇二

时间过得很快，转眼间20xx年就快要过去了。首先，多谢张

班长、蔡主任、候主任，给我这个学习技术的机会和这段时间以来同事的帮助与支持。回顾这几个月以来的学习，工作虽累，但并不阻碍我那颗“阳光之心”去享受工作中的点点滴滴。“用心”体会的实习过程中，我受益匪浅，主要有以下几个方面。

□

在学习过程中，我感触最深的一句话是：纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。理论知识与实际操作还是有一定的差距的，通过此次学习，能够巩固汽车构造的理念知识，能让我感性的接触实物，并提高了自己的动手能力。现在我已经知道保养的工作流程，并能做些简单的汽模具维护。

□

在闷热的天气中，我仍能坚持按时学习，磨炼了自己的意志，并让其变得更加坚强。在实习的过程中，我明白了要以怎样的心态去面对新环境新工作；要怎样提高自己的适应能力，才能更快地成为一名正式的技术人员；怎样与同事（群体）交流，尽量减少能量的内耗等。

□

**实业的每位同事都能明确自己的岗位现职。在维修工作中，忘记午餐时间已经是常事，就算是已经下班，都是能尽责、认真地对待手头上的工作。在维修的过程中，他们的那份责任心、认真、严谨深深地感染了我。我们一起在车间中挥洒汗水，为的是生产线上正常生产。

□

良好的企业文化可以带动员工工作的积极性。“将困难留给我们，将方便留给顾客”这样的标语在公司每个显眼的位置

都可以看到，可见公司对企业文化的重视。我们的口号是：全力以赴、超越自我、追求卓越、超越目标。这口号鞭策着我们每位追求更加的目标，共创佳绩。

□

良好的沟通能达到统一战线的目的。学组员之间的沟通、模修工与生产线上人员的沟通、机修人员与生产线上人员的沟通、模修工与机修人员的沟通，这些同级沟通有利于各位工作人员明确自己当前的任务，进而提高工作效率。而领导与工作人员之间的沟通，主要得益于公司优秀的管理制度。通过开早会、培训、技术交流会、员工大会等，其既能提高其办事交流，又能主各位员工都站在统一的战线上，协同管理好公司，我相信：在这种优秀的管理制度之下，只要“万众一心，众志成城”，**实业会越来越好，实行飞越式发展。或许对于**实业而言，我只是一个普普通通的过客；但对我而言，**实业是我人生道路中一道不可替代的风景。**实业在各位工作人员的共同努力之下，会发展得更好。而我也会跟**实业一样，天天进步。

汽车维修保养工作是销售厂家关注的焦点，是客户关注的焦点，是评价一个维修企业水平的重要指标，如果质量上出现了问题，我们无法向客户交待，无法向厂家交待，也无法和我们自己交待。我们宁可干这个活，也不要干“豆腐渣”活，对此，我们公司的态度是十分明确的’。不论哪个承办单位，只要在工程质量上出现问题，我们就要严肃追究责任，绝不姑息迁就。各部门要把工作质量作为头等大事来抓，组织得力人员盯上、靠上，加强对维修保养全过程的管理，确保工作质量达到要求，真正把每一个维修项目建成精品项目、招牌项目。

在工作的每一个环节，我们要始终坚持“安全第一”的工作原则，树立安全就是效益的观念，下大气力排除安全生产的隐患。现在我公司的安全生产形势是好的，这一点一定要得

到保持，如果一旦发生安全事故，对公司的经营一定会造成严重的影响，更为严重的是会给受害者（可能是我们自己）造成很大的身心伤害和财力浪费。这一点作为我们每一个维修行业的从业者都应该有切身的体会。

公司发展需要资金支持，这一点是肯定的，另一方面，作为公司的各个部门也要树立节约的意识，争取让每一分钱都用在应该用的地方。各部门要合理使用有限资金，保证公司正常运转。所有资金支出必须由严格控制，实行“一支笔”审批，严禁乱开资金支出口子；维修保养造价要严格按照预算，每一个环节都要精打细算，尽量减少不必要的开支，既要把事情办好，又要打紧打严，节省投资。

维修售后个人工作总结篇三

xx年售后部营业额□xx万余元。毛利□xx万余元，平均单车营业额□xx元。20xx年共进厂xx辆，其中润保xx辆。

售后服务部成立时间较短，新成员较多，制度不够完善，现场实践经验较为欠缺，我们必须坚持加强现场实践的力度，在实践中培养增强各种业务水平，同时要争取工作的主动性，提高责任心、专业心，加强工作效率、提高工作质量。要树立真正的“主人翁”思想，心往一处想，劲往一处使，积极主动共同服务于公司的各项工作中。为公司更好的发展，为更好地服务服务汽车贡献自己的微薄之力。

（一） 客户管理细化

2、通过对流失客户回访及分析，找出客户流失的内在原因及改进措施；

3、对于我们的忠诚客户在公司举办的各种活动时优先通知，让客户受到特殊待遇，增加客户对专营店的依赖感和归属感。

（二）续保率和预约率入厂台次的增加导致维修高峰期时客户等待时间长和车间超负荷工作，需通过预约工作合理调配，减少客户等待时间。

（四） 人员培训

- 1、加大培训工作的频次，分为定期和不定期的培训考核；
- 2、注重理论与实际工作相结合的培训，对接待注重产品基本知识和实实践操作相结合，特别是实际接待能力的考核。维修技师注重操作技能和常规故障排除能力的培训，提高员工的整体战斗力。

（五） 增加维修人员

随着保有量增加和回厂频次的增加，在加强管理提高工作效率考核人均产值的同时，适当增加维修人员数量。

（六） 团队建设

- 1、目标和表现形式 以公平、公正、公开为原则，坚持只有团队利益最大化，才能确保个人利益最大化 本售后维修组织培训及考核，营造学习氛围，提升员工服务理念及个人技能；进行职业道德、服务理念、主人翁意识培训；塑造员工服务的工作态度，注重细节问题的发掘，促使员工主动提高自身素质。
- 2、 实施手段及措施 采用将所有培训及考核资料纳入员工个人档案、团队意识直接与员工个人收入挂钩、团队意识强者优先考虑外出培训、职称晋升、福利等优惠。

总的来讲，新的一年是富有挑战的一年。为努力实现公司质量目标，售后服务部已经做好了迎接挑战的准备，也有信心把服务做得更好！

维修售后个人工作总结篇四

催化分厂领导同检修负责人员多次召开停车检修专题讨论会，确定检修物资、检修资金、检修进度、检修安全措施、检修技术措施、检修技术标准，以及检修工作的重点及难点，有针对性的提出了切实可行的解决方案。为检修工作安全顺利完成奠定了基础。

为了保证检修工作按质、按量、按时完成，催化分厂成立了以李长久为组长，鲍旭东检修总负责，王明伟技术总负责及下设19个组的停车检修组织机构。做到了责任到人、任务落实、层层把关、各尽其责。为充分调动各级人员的积极性和创造性，顺利完成检修目标，实行绩效与奖惩挂钩，推动和促进了检修及技改任务的顺利完成。

为了全面贯彻落实检修质量标准，质量检查小组成员每天到现场检查、指导、监督检修质量、安全、进度工作。针对检修工作中遇到的技术难题，专门召集相关技术人员到现场了解情况，召开专题技术分析研讨会及时研究解决，保证了检修质量，全面促进了检修工作。通过全体检修人员和质检人员的共同努力，全面全面完成了检修任务。

在停车检修当中，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，制订了严格、可行的安全措施，把安全工作抓到了每一个检修环节，责任落实到每一个人，对人们容易忽视和麻痹的地方，采取了强化措施，加强专人预防、监督。严格执行“两票三制”·公司安全监督员按责分片到各厂所监督技安工作，确保整个检修工作顺利完成。

本次检修分厂有针对性的对停车检修中的重点难点，组织相关技术人员多次讨论分析并汇同相关部门及检修单位共同制定方案。如再生膨胀节修复方案、汽轮机喷嘴修复方案、从而保证了今年机组的安全出力运行。)

在公司停电，停水、停汽期间前两三天，分厂相关人员领着检修单位的人员到需检修的每一处法兰、每一处阀门、每一处动焊点确认挂牌、同时仔细核对并负责把需要的垫片、阀门、螺栓等材料领到检修单位人员的手中，缩短了停电，停水、停汽期间的检修准备工作，按时完成了检修任务。

针对历年来检修资料繁多，查阅、保存极为不便的缺点，催化分厂将检修资料、材料计划、分门别类整理后录入了微机光盘，达到了查阅、保存方便可靠的目的，将我司的检修资料管理提高到了现代化的管理水平。

计划常规性检修项目19个，完成19个，完成率100%；计划大、小修项目8个，完成8个，完成率100%；计划技改项目7个，完成率100%。

维修售后个人工作总结篇五

维修及维修管理系统是公交企业的后勤保障，良好的车辆装备素质是创造良好的营运效益的前提。加强维修技术管理，提高车辆维修及使用水平，是提高装备素质的关键。

三车队车间刚刚组建就及时组织人员开会传达公司文件的规定和车间的各项管理制度，对车间制定的管理制度进行了认真梳理。并在此基础上协助公司完成了车间的定员、定岗工作，明确了各岗位的要求、职责，健全了管理组织体系以及各项工作的管理规章制度。

车间在全新的组织架构下开展工作，对车间的安全生产教育、各工位工作提出了更高要求。车间按照要求，制订了维修工责任状，涵盖了车间质量管理、安全生产、设备保养、消防知识、体系管理等方方面面的内容并要求每个维修工阅读后签字。并结合车间实际，按照公司各项维修计划，有组织、有步骤地开展各项工作。狠抓车间安全始终把安全生产工作作为重点工作。

在日常工作中积极配合车保部安排的年检工作，将年检车辆提前调试好技术性能，确保年检的合格率，遇有本车队有年检车辆时车机队长也到达年检现场进行协助。每次车保部下达安全检查任务时，车机队长亲自带维修工到各个站点认真检查，对存在安全隐患车辆及时进行整改，并汇总上报车保部。督促维修工在一级保养时对发动机，油箱外表，排气管的清洗工作。

一、无责任返修

(一)，针对车辆故障返修分析由于驾驶员对车辆的性能缺少了解，在使用过程中不规范操作将汽车某部分损坏造成的返修。误认为上次故障未排除。

(二)，新配件在保修期内，或修复件，因质量不佳，在使用过程中出现故障造成损坏所造成的返修为配件质量返修，此现象也是在汽车维修中经常遇到的一个重要问题，也是返修率升高的一个重要原因。以上两种情况实际是与维修工无任何责任的返修。

二、如何正确处理有责返修车

完善管理制度，提高维修质量要想正确处理返修车，必须建立健全一套行之有效的规章制度，首先确立维修班长负责检验，车机队长不定期抽查制度，作为一项放射型覆盖维修车间每个生产角落工作构架。使车辆维修人员进一步树立为运营一线服务的思想，并熟练掌握车辆性能以及车辆维护知识，提高维修保养质量，确保营运一线用车。

我们康驰公司今年也加大投资力度，集中对车辆尾气进行整治。整治车辆尾气排放超标为重点，应用新技术、新工艺、新产品，对部分发动机进行三保。为了搞好车辆尾气排放达标，公司积极采用环保机油滤芯、尾气净化装置等新产品，车队紧密配合严密监控因临时性故障造成冒黑烟的车辆，做

到发现一台及时解决一台，避免临时故障车辆尾气排放超标造成的污染现象反弹。强化线路驾驶员的环保意识，树立绿色环保公交形象。

通过上述措施，在公司和车保部的正确领导下，在车辆尾气排放超标治理工作上争取做到标本兼治，近期工作目标与远期战略目标相结合，做到坚持常抓不懈，早见效果，大见效果，使康驰公司三车队车辆尾气排放全部达标，彻底改变部分车辆尾气排放超标的被动局面，为创造海西良好的投资环境，增添一道靓丽的风景线。

维修售后个人工作总结篇六

在20xx—20xx年供热期间，我们维修班（高宁，贾士飞，侯涛）主要负责：外管网，厂区供水系统，厂区换热器的巡查工作和厂区内的维修。在这个供暖季里，我们在巡查好自己岗位的同时，也要保证厂区正常供热和配合其他岗位的维修工作。例如：厂区内的暖气管道自动跑风堵塞，管道窝气导致不热，除渣机的维修，开焊位置的焊接以及阀门的修理。

1和抢修队一起队对外管网并对阀门井，排水井，排气井，检查有无漏水阀门进行维修和保养。

2清洗厂区换热器。3清洗换热器的除污器和主管道的除污器。

4厂区供水泵，厂区换热器循环泵以及附属阀门的保养。

5对厂区内已堵塞的自动跑风进行更换。

6和其他岗位一起进行设备的维修保养工作，保证下个供暖季的正常使用。

1厂区供水泵出口止回阀上方直接安装手柄蝶阀，如果止回阀出现问题时无法更换。

2厂区供水泵出口压力表应安装在止回阀下方短节上。

3厂区供水泵泵房管道刷漆未完成。

4建议在厂区蓄水池进口浮球阀前加装水表，可清楚的知道厂区用水量。

5厂区内换热器一次循环泵，应安装两台，如果有一台出现问题，可直接启动另一台，保证供暖正常。

6厂区内暖气分水器没有安装压力表金和温度表。

7厂区内换热器二次水扬程可能不够，暖气水达不到厂区最顶层。

8锅炉房南侧楼道暖气全部冻裂，无法使用，需要更换。

维修售后个人工作总结篇七

1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力, 包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏, 与业主协商后确定修复办法, 并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2 保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定, 确定工程质量保修期限, 并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础和主体结构工程, 为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2) 屋面防水工程, 有防水要求的房间和外墙有防渗漏, 为5年。

3) 电气系统, 给排水管道, 设备安装为2年。

4) 装修工程为2年。

1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起, 严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针, 本着客户至上的原则, 服务热情, 周到, 随叫随到。

3) 建立回访制, 进行定期、不定期回访, 每年内工程回访不少于两次, 认真听取建设单位意见, 并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制, 由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法, 并做到以下几点:

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6) 工程保修原则及计划

a□工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b□工程保修回访计划

1交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的

原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着

用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

河南宏锦建筑工程有限公司

2015年1月12日

一、工程名称：盛泽果岭湾二期（15#、17#、18#楼）住宅工程。

二、产品名称：阳台不锈钢栏杆、飘窗不锈钢栏杆。

三、建设单位：河北盛泽房地产开发有限公司

四、施工单位：石家庄市诚益不锈钢有限公司

五、保修范围内为阳台不锈钢栏杆、飘窗不锈钢栏杆。

六、售后服务条款：

1、工程竣工验收合格后即进入售后保修期。售后保修期自建设单位为业主签署《住宅质量保证书》之日起一年内，保修期内免费维修。保修期满后，仍将提供终身维修服务，视情况收取适当维修成本费用。

2、工程竣工后我公司为每户发放保修卡一份，我们将定期派人回访，以核查提供产品的质量情况，发现问题及时处理。

- 3、 保修期内产品出现的任何质量问题，我公司售后服务部门在接到客户维修通知后48小时内到现场处理，三天内进行免费维修和更换。
- 4、 维修完毕后，由用户和物业单位进行验收，并在厂家的维修单上填写意见、鉴定。
- 5、 如果我公司在三天内未进行维修和更换的，建设单位或物业单位可自行维修和更换，所发生的费用均由我公司承担。
- 6、 保修期内出现人为的损坏，我公司负责进行维修，并收取由此产生的费用。
- 7、 保修期间，厂家服从业主及物业单位的安排和管理。
- 8、 不能享受“三包”的情况：
 - 1) 未按《使用说明书》的内容使用、维修而导致故障或损坏的。
 - 2) 非我公司人员维修、客户人为处理而导致故障或损坏的。
 - 3) 因不可抗力而导致故障或损坏的。
- 9、 售后服务过程中我们本着为用户排忧解难的原则积极、主动的为用户解决问题。售后服务人员在服务过程中要对用户的环境、物品、安全负责，结束后要清理现场。
- 10、 售后服务人员不得对用户有索要钱财、物品、故意刁难的不良行为。
- 11、 处理问题要认真、仔细，解决不了要向用户耐心解释并向上级反映，直到用户满意为止。

联系方式：手机13785119862

户的要求，让用户永无后顾之忧是我们的售后。

上海四季沐歌太阳能热水器售后服务承诺：

- (1) 严格按维修程序及操作规程维修，确保维修质量。
- (2) 严把配件质量关，杜绝假冒伪劣配件的使用。
- (3) 服务热线24小时有人值班，24小时内做出回应。维修车间及前台节假日和周六日不休息，保证用户随到随修；建立上门维修制度；及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。
- (4) 收费方面严格执行市物价局和我公司《维修收费标准》，更换旧件返还给客户，不夸大故障，杜绝乱收费。
- (5) 外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障，当天加急完成维修。
- (6) 经我中心(上海四季沐歌太阳能热水器维修中心)维修的机器一律实行保修，保修期为三个月，在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题，我中心负责返修。
- (7) 客户在我中心维修过机器，可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此机器时，享受维修费半价待遇。

我们的监督电话，欢迎客户及有关部门监督我们的服务工作。

上海四季沐歌太阳能热水器24小时服务电话：021-56355595
上海四季沐歌太阳能热水器维修中心具有国家建设部颁发的专业级施工资质证书，中国燃气协会团体会员，四季沐歌太阳能热水器维修专业服务商，四季沐歌太阳能热水器维修专业服务商，四季沐歌太阳能热水器维修专业服务商，四季沐歌太

太阳能热水器维修专业服务商。

上海四季沐歌太阳能热水器维修公司拥有五十多名员工. 公司下设人事部、财务部、技术贸易部、售后服务部、工程部、维修部、技术支援部等。公司拥有一支专业安装维修队伍。维修人员均有国家劳动部颁发的制冷等级证书。并每年接受各厂家的热水器维修培训。针对上海四季沐歌太阳能热水器维修服务行业市场的混乱、落后、服务不专业、维修无保障、收费不合理的现象。上海太阳能热水器维修中心进行：经营连锁化，管理统一化，服务品牌化的战略调整，力求打造四季沐歌太阳能热水器维修服务的知名品牌。经过多年的实践经验，公司已经总结出一整套行之有效的热水器工程安装、设备维修的管理经验，培养了一批有专业的工程师和经验丰富的现场安装工程师、电气高级工程师以及技术一流的施工人员和维修人员。

10年专业维修经验各类热水器故障都经历过……

工作人员都具有两年以上热水器维修经验部分来自热水器生产厂商……

拥有多年家用和商用热水器专业安装，维修经验和资质……

熟悉各种燃气灶设备的性能、维护与管理，具有优良的专业技能和服务……

选择四季沐歌太阳能热水器维修服务令您清爽度过炎热夏季；温暖度过严寒冬天！

上海市四季沐歌太阳能热水器维修塑造品牌：

工作人员可以迅速判断热水器存在的故障点，并提出最快的问题解决方案。

上海四季沐歌太阳能热水器维修建立了强大的技术问题处理管理系统。

每一次的问题的发现问题的现象，此问题牵扯的其他问题(现象及解决描述)

解决均会记录下来撰写技术方案寻找最佳解决途径及方案，前车之鉴后事之师！

——专业专注是上海四季沐歌太阳能热水器售后维修的发展之路——

上海四季沐歌太阳能热水器售后维修的企业宗旨：

上海市四季沐歌太阳能热水器售后维修的服务令每位客户都满意！

(1) 严抓三星中央按照维修程序及操作规程维修，确保维修质量。

(2) 严把配件质量关，杜绝伪劣配件以枷旧配件的使用。

建立维修制度及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。

(4) 收费方面严格执行市物价局和我公司收费标准，不夸大故障，杜绝乱收阿费。

加急为您的机器排除故障，力求当天完成维修。

质量出现问题，我中心负责返修。

维修售后个人工作总结篇八

随着公司日新月异的发展。我班牢固树立了大局观念，并不

断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中我们坚持以防为主，防治结合。严格遵守各项规章制度；加大安全防护意识学习；加强安全教育和检查力度；严于律己、恪尽职守、鞭策他人。通过这些措施，进一步完善了班组的监管机制，实现安全、优质、高效的工作目标。

由于工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我班特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求组员讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全组人员上下的共同努力，我班的各项工作得到了公司领导的充分肯定，在得到肯定的同时我班组在执行任务时加强了安全防范的措施，重新明确了每位组员的安全职责，防范工作得到了进一步加强。在和营业网点的库包交接上，组员都做到了文明、热情、严格、高效。并因此而受到了网点职工的好评。

随着安全工作的难度越来越大，工作的形势仍然严峻。因此如何努力实现工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，；并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，实现工作及车辆的安全无事故。

以上工作凝聚了我班全体成员的心血，通过实施这几项工作，我班非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣。虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对执行任务时的警惕性还不够，我们会吸取教训，总结经验。

维修售后个人工作总结篇九

我校是一所工科类省级重点中专学校。设置有金工、塑模、

数控等实习车间及各专业实验室。配置大量先进的教学、实验与实习设备。如：数控车床、数控铣床、三维投影成像仪、塑料注塑机、线切割及电火花机械加工等机电设备。在专业老师帮助下，参与了大部份机电设备的安装调试工作，并做好机电设备日常维修保养工作。

- 1、不断学习新技术，新知识，熟悉新设备、新电器。
- 2、理论指导实践，在实践中不断总结积累经验，更快地排除故障。
- 3、在排除故障的过程中，采取分析、检测和判断相结合，逐步缩小故障范围。
- 4、要做好流水线设备的安装、维修工作，除了具备电工专业知识和过硬维修技能外，还应具备多方面的专业知识。几年来利用在工科类学校工作的有利条件，努力学习《机械基础》、《机械加工基础》、《机械设备安装与维修》、《设备控制基础》等课程。扩展知识面，提高维修技术水平。

由于学校远离市区，城市自来水供应不上，周边区域又缺乏水源，生活、消防用水全部靠打机井抽取地下水解决。全校共有五口机钻深井，一口人工浅井，配置五台深水电泵，二台离心水泵，五座屋顶水箱。为确保供水和节约用水，对供水管网进行联网改造，安装液位器、电磁阀等自动控制装置。为确保水泵电机安全可靠运行，除安装电机过载、过热及短路等保护外，加装电机缺相保护装置。采用二只交流接触器主触头串接三相电路中，每只接触器线圈(380v)分别接于a-b□ b-c相，当三相电路任何一相断路，定有一只接触器线圈失电而断开电机三相电源，达到保护电机。通过多年实践，证实这种缺电保护方法即简单又安全可靠。

随着学校教学规模的不断发展，教学、实验和实习设备，办公及生活设施日以增加，用电量剧增，原有电力变压器超负

荷运转，急需增扩容。通过对全校用电设施用电量的统计，测试用电高峰期最大用电量。根据学校根据各部门的用电需求及学校持续发展要求，确定扩容量，制定变压器增扩容方案，经校领导批准。委托业局进行设计施工，06年10月18日扩容工程竣工交付使用。

学校地处郊区，配有一台柴油发电机组，以备应急供电。由于条件的限制，发电机容量小，市电停电后，自发电量远远不能满足学校用电需求。通过调查计算，并根据白天以教学、实习设施用电为主，晚上则是以照明用电为主的用电特点，确保重要部门的用电，编制自供电配送表，科学、合理地调配供电，使自发应急供电达到最佳状态。认真学习柴油机的构造原理、维修技术，做好发电机组运转数据记录及日常维护工作，对启动蓄电池定期检查、维护、充电。保证发电机组全天候应急启动供电。

- 1、在维护工作中严格遵守安全操作规程，使用合格电工产品、材料。
- 2、加强学校学生宿舍安全用电管理工作，参与制定学生宿舍安全用电细则，严禁学生在宿舍内使用大功率电器，对每间宿舍电路加装限流控制装置，确保学生宿舍用电安全，消除火灾隐患。
- 3、定期检查各部门、各系统安全用电情况，发现安全隐患，及时整改。
- 4、每年定期检测建筑物防雷接地，电器设备保护接地系统的接地电阻。对接地电阻达不到规范要求的系统，限期整改达标。
- 5、用电器安装漏电保护装置，特别对金工实习车间电焊机安装二相漏电保护空气开关。

6、对学校原有电力架空线路进行全面的优化改造，将架空明线按规范改为地下铺设，确保供电安全，使校园环境整洁优雅。

7、根据学校下半夜用电量骤减，电压升高，校园道路、走廊、通道、大门等场所的照明灯需整夜长明，并且大部分使用白炽灯的情况，采用加装二极管降压方法，解决了这些场所白炽灯使用寿命短，更换维修率高的难题。而对其他一些场所的照明灯按实际情况采用新型节能灯，节约能源。

总之，在多年的维修电工工作中，自己利用所学的技术知识在维修工作实践中做了一些行之有效的工作，具备了一定的维修技术工作能力。但是仍存在文化水平较低等一些不足。在今后的工作中，自己要克服年龄大学习较吃力的困难，努力学习新技术，新知识，力争自己的技术水平能够进一步提高。

维修售后个人工作总结篇十

本人自20xx年1月参加工作以来，至今一直在xxxxx系统从事电工作业。其中20xx年1月至20xx年6月在xxxxx从事xxxxx机械的供用电及电气设备设施的维修□20xx年6月至20xx年6月在xxxxx从事供用电与电气设备设施的维修作业□20xx年6月至今一直在xxxxx从事电工作业□20xx年取得高级电工职业资格证书。

xxxxx公司是一支主要从事岩土工程施工的专业队伍，其施工特点是电气设备容量大、电气设备多、施工工期短、露天作业等。电工作业人员承担着电气设备设施的选择、布置、布设、安装、检查巡视、维修保养、拆除和施工结束后的电气维修等工作。

通过多年来的电气施工作业，本人能够严格按照施工用电组

织设计和《施工现场临时用电安全技术规范》要求，顺利地
完成大型施工项目电气设备的选择、布置、布设、安装、检
查维修与拆除等工作，并参与了多个项目施工现场临时用电
施工组织设计的编制，使所有施工项目达到国家临时用电安
全技术标准。

如：xxxxx工程□xxxxx工程等。施工中，积极工作，加强现场
施工用电管理与安全用电教育，认真执行岗位操作规程、遵
守各项用电安全管理制度，所参加的施工项目均未出现任何
电气伤人和电气设备事故，创造了较好的社会效益和经济效益。

本人参加工作后，不断的参加学校、社会以及通过自学的方式
学习电工专业、建筑施工及安全技术知识，不断提高自己的
专业知识和业务水平。

主要参加的技术学习和培训有：

1□20xx年9月—20xx年7月xxxxx学习；

2□20xx年11月—20xx年12月□xxxxx学习；

通过不断的学习使自己掌握了《电工基础》、《电工学》、
《工厂供电》、《施工现场临时用电安全技术规范》、《建
筑施工安全技术》、《建筑施工安全管理》等专业知识，使
自己的安全知识和意识得到很大提高，并不断地将自己所学
的知识和技术用于生产施工中。

岩土施工由于桩基础的种类不同，用于施工的机械设备也是
多种多样，像施工用普通泥浆护壁钻孔灌注桩钻机、长螺旋
钻孔灌注桩钻机、预制桩液压机；用于混凝土搅拌输送用的
搅拌机、配料机、输送泵；用于钢筋焊接用的对焊机、电焊
机等等，做好这些机械的维护保养和电气检修是电工的职责。
桩基础施工是一个连贯的过程，假如钻机电气设备在灌注环

节出现问题，必须尽快修复，以保证钻孔在混凝土初凝前灌注完毕。通过多年来的学习与实践，能够在很短的时间内判断查找出故障源点并检修完好，多年来维修了大量的施工用电设备，保障了岩土工程项目的正常施工。

近年来，公司不断鼓励技术人员对生产和工艺进行技术革新。根据《施工现场临时用电安全技术规范》中交流电焊机械应配装防二次侧触电保护器的规定，我在20xx年底向公司提出建议，公司很快答复并推广了安监站监督制造的电焊机焊接专用开关箱，不但执行了《施工现场临时用电安全技术规范》标准，在安全用电、电能节约方面也取得了很大的实效。

在施工中，电工作业班组不断对设备电气系统进行技术革新改造。像20xx年8月，在xxxxx工程项目，我公司20xx年购买正在使用的xxxxx设备配电箱电气系统陈旧，接触器动静触头经常损坏，我们电工作业班组经过研究，找出问题，在施工间隙对长螺旋钻机配电箱进行了全面更新改造，使设备启动运行正常，电气故障检修率降低，施工效率得到大幅提高，保障了项目在计划工期内顺利完工。在每个项目施工结束后，公司都会组织电工技术人员进行电气设备和电气设施的维修，多年来，我参加了许多电气设备和电气设施的维修，理顺了设备的用电线路，更换了不合格的电器设施。为公司的安全生产做出了积极贡献。

在平时的工作中，我经常与其他职工进行技术探讨与交流，把自己所学到的知识与大家共享，并从别人身上学习自己所不了解的知识，实现共同进步。在我的传授指导下□xxxxx公司有两名电工，考取获得了高级工岗位资格，能够独立完成上级交给的电气维修作业任务，有三名电工考取获得中级工岗位资格，能够基本完成电器维修作业任务，有效地缓解了施工项目电工短缺的紧张局面。

近年来，在做好本职工作的同时，我不断加强职工安全用电和节能降耗教育，充分利用业余时间走进施工班组、宿舍区

讲解安全用电和节能降耗知识，组织开展了施工安全用电知识问答与节能周的宣传。使单位广大职工安全用电知识得到提高，并自觉节约电能。

多年来，在我内心铭记着安全第一、努力工作的坚定信念，我是一名党员，是一名电工维修高级技术工人，工作来不得半点懈怠和马虎，只有认真地遵守和落实安全生产规章制度，孜孜不倦的学习进取，脚踏实地的工作，才能杜绝用电事故，做到安全施工，才能无愧于党组织和领导对我多年来的培养和教育。

所有这些荣誉的获得都是我工作的激励和鞭策，我将不断地加强自身学习，不断地取长补短，也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进，也才能够更好地服务于单位、服务于社会。