

最新私营企业年度报告 年度工作报告 告(汇总9篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

私营企业年度报告 年度工作报告篇一

一、重点设备维修情况：

- 1：元月份改造2#线收卷a□b轴传动方式效果良好。
- 2：元月份1#线粗过滤漏料更换新型粗过滤故障排除。
- 3：元月份2#线侧厚仪改造循环水水质良好。
- 4：2月份1#线挤出机清洗螺杆和拆清模头瑕疵减少薄厚带消除。改造收卷a□b轴传动方式效果良好。
- 5：8月份2#线拆清模头薄厚带消除。
- 6：7月份2#线挤出机清洗螺杆和拆清模头瑕疵减少薄厚带消除。横拉检修链铗更换配件破膜率降低。
- 7：10月份2#线拆清模头薄厚带消除。横拉减速机窜轴更换配件速度波动减小。铸片辊旋转接头漏油更换效果良好。
- 8：11月份2#线纵拉快辊减速机有异响检修并更换齿轮油故障排除。

9: 11月份1#线横拉检修链铰更换配件破膜率降低。横拉减速机窜轴维修。

10: 11月份1#线铸片辊轴承抱死更换(润滑油质量所致)并更换旋转接头。

11、12月份1#线纵拉辊检修传动轴承和更换旋转接头。(润滑油质量所致)

12、12月份1#线拆清模头薄厚带消除。

二、技术改造和制作:

1: 辅料挤出机生产中产生的废气排放装置的制作及安装。

2: 小分切计米系统改造。

3: 在线瑕疵相机温度冷却系统改造。

4: 油加热间室内降温系统优化改造。

5: 小分切线路优化。

6: 2#线挤出机线路优化

7: 2#线纵拉线路优化。

8: 生产线铸片辊驱动加ups改造。

9: 小分切废膜冲具制作

10: 悬臂吊加装起重量限制器。

11: 纯水机组辅料原水泵自动控制系统改造。

- 12: 自制精过滤棒清洗机一台。
- 13: 制作托盘(200个)
- 14: 制作中试线工作台(8张)
- 15: 制作小分切机收集相(4个)
- 16: 制作侧厚仪防护栏(2套)
- 17: 制作设备维修爬梯(2套)
- 18: 制作包材间登高梯(1个)
- 19: 制作配件货架(10个)
- 20: 制作工具柜(4个)
- 21: 制作膜卷放料架(3个)
- 22: 宿舍楼水管道改造。

三、节约成本:

对已损坏价格昂贵的部品进行分解修理，使修理工作细致到元器件，缩小故障范围，使用最低的维修成本修复设备，避免直接更换新的配件。

四、降低不良:

2、对设备内部参数的认证

五、提高生产:

1、及时巡线，发现问题及时处理

六、员工流动：

本年度一期设备维修现有11名人员。其主管1人，电气专管1人，保养维修人员7人，精过滤清洗2人，夜班无人值班。圆满完成公司给一期设备维修的制定目标。

七、队伍建设：

1、我们通过工作中遇到的实际情况，不断的对员工进行教育，并制定了相应的对策和处理办法，对新进员工进行系统的培训，同时到工作岗位进行实际操作演练，让每位员工都认识到提高技术素质的重要性。同时加强员工的集体荣誉感培养，提高相互协作能力，使组织更加团结，更富有战斗力。

2、日常负责对生产线设备进行维护保养，定人定时对设备的使用状况进行确认，保证其它设备日常生产需要的正常运行；并负责对特殊产品(加工机械零部件，样品及尺寸的确认工作)，在设备组织大修的时候也主动灵活的作为维修主力参加设备抢修。

3、为了更好配合6s工作和开展，我利用空余时间学习有关6s的文章，提高6s认知程度及合理化应用。现在完成了相关6s有关内容，例如：工器具的标准化、合理化摆放，文件夹、工器具、消耗品、备件、衣帽柜等统一标识。总结过去一年的工作经验，也对下一年工作进行初步的计划和安排，在肯定成绩，总结经验的同时，也是检查与弥补自己不足，吸取教训，再接再厉，取得更大的成绩，更好地做好下一年工作的开始。

八、20xx年工作计划：

- 1： 对设备的润滑保养做细到每个轴承及规格，性能。
- 2： 对分管的设备缺陷给出相应的对策和建议。

- 3: 员工业务技能外出培训机会多些。
- 4: 提高维修质量停机时间预防为主。
- 5: 做好精细化管理。
- 6: 建立设备维修质量跟踪。

私营企业年度报告 年度工作报告篇二

2. 延寿法院，主要是防火工程的布线，安装以及调试；
7. 淄博公安局，主要是温湿度系统以及门禁；
8. 长白县温湿度的布线
9. 阳谷县的温湿度前期布线

以上就是本年度本人做的主要一些工作。

1. 生产的一体机螺丝上不全，验货的时候叮叮当当的，水箱有时候都是生锈的，客户方面不好交代。

以上就是本人对本年度工作所做的总结，谢谢大家。

私营企业年度报告 年度工作报告篇三

社区位于繁华地段，东以东路为界，南以二路为界，西以市为界，北以路为界。社区内生活设施较配套，有菜市场、粮站、幼儿园、银行、儿童公园等某余个生活服务和娱乐场所，有*个单位（其中有住宅楼的单位**个，无住宅楼的单位个），**幢住宅楼，**户（其中店面某家），***居民。

20xx年，社区居委会以“创建”、“创卫”工作为指针，以

开展“四个一”为载体，在市、区□xx街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮助下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的情况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的积极和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮助居民解决疑难问题某余个，且为某名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。二是完成了小区的封闭式管理□20xx年年初，我社区向上级争取资金某余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地某某多平方米，硬化道路***平方米，社区还投入近某万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在20xx年x月份“xxx区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资某某元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长。米、宽。米的科普宣传橱窗，并在办公室下面围墙处做了某米长、。米宽的宣传橱窗，新增块宣传画，在社区显眼处制作了条宣传标语，对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新，基本形成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“四中全会精神”宣传栏、“五好文明家庭公布栏”、

“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，内容丰富多彩，为创建工作起到了很好的宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创文明”为主题的创建文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语，营造了浓郁的创建氛围，让创建走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“创建文明城市”的活动中来。

创建是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、创建宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区创建组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，达到自我服务、自我教育、自我管理的目的。20xx年，我社区被评为“xx市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级文明城市和省级卫生城市创建目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，特别是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新高潮，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“文明社区”，使社区精神文明建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创文明”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《文明市民守则》，邀请区文明宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与文明创建活动有机地结合起来，并且开展创建知识轮训轮试工作，开展了“五好文

明家庭”评比公示活动，形成争创五好文明家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，通过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与文明同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、劳教人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小交警等活动，为创建省级文明城市营造浓郁的文化氛围。

卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创卫成果，更好地落实长效保洁机制，狠抓周比月评工作，一是将本社区划分为五个卫生责任片区，由社区保洁员进行某小时动态保洁，社区居委会干部监督包干负责一个片的环境卫生。同时，社区还成立了环境卫生周比督查小组，每周组织督查小组成员对社区环境卫生进行全方位的检查，根据评分标准，进行打分，每月进行总结评比，评出先进楼幢、先进庭院，并且专门做牌上墙公布。二是居委会成立了一支由社区干部和居民某人组成的卫生整治小分队，主要清除社区内住宅外墙的乱涂乱画（有乱涂乱画处用涂料覆盖），目前社区内无一处有乱涂乱画现象□20xx年以来居委会共投资某某余元清除绿化带内杂草，清除卫生死角某处，垃圾粪土某吨，疏通下水道某米，拆除违章建筑某平方米，居委会又投资某某元对某个楼道进行白化。三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区积极组织居民开展了大规模的灭鼠、灭蟑活动，并成立了一支由居委会干部和幢（组）长近某人组成的灭鼠、灭蟑队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠、灭蟑注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠、灭蟑的重要性，积极参与灭鼠、灭蟑工作，社区内灭鼠、灭蟑达某%工作成绩显著，基本达到“楼内无鼠、灭蟑，室内无隐患。” 四是通过开展经常性的健康教育活动，如：开展世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上

一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健能力。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照创建资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区文明办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大意义，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。一是在电力局某幢宿舍楼安装了某扇电子防盗门，共投资某万元，致使发案率比往年有了明显下降。二是组织某人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中最大的某岁，他们虽没有经过正规的培训，|范文论文网免费提供|但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。

私营企业年度报告 年度工作报告篇四

一是做好日常统计数据的搜集、整理、汇总和分析工作，一方面加强对统计原始数据采集的规范化管理，加强对统计数据的审核和监控，保障统计数据质量；另一方面借助bw系统高质量、高集成的信息分析平台，对经营数据进行深层次的挖掘分析，及时完成对各种业务经营数据的抽取、分析和展现，为经营决策提供强有力的数据支撑。

二是坚持内控制度日常化，出色完成总部内控检查任务。首先加强省市两级公司的沟通，多交流，多探讨，发现问题早解决、早处理；其次注意和省外兄弟公司的交流，多吸取宝贵经验，弥补自身不足；第三采取以会代培的方式，对全省统计人员开展内控制度统计流程的培训，逐一分析统计流程的内容，逐一落实各个控制点的执行情况；最后在部门领导的支持下，加强对各个市分公司的内控执行情况进行检查，查缺补

漏。经过全省统计人员的共同努力，在20xx年8月份总部内空检查中，按照公司领导管理零缺陷的要求，统计工作流程再一次以控制点100分的成绩完成了今年内控检查工作，实现统计内控流程检查连续三年满分的好成绩。

三是完成统计技术比武任务[]20xx年，销售公司第一次举行统计分析管理岗位技术比武活动，在公司领导的高度重视下，在部门领导的大力支持下，在同事的密切配合下，我和全省统计人员一起刻苦学习，抓紧训练，积极应战，在全国27个参赛队伍中取得团体第九名和个人铜奖的好成绩。

四是实现从业务统计二期系统到bw成品油经营分析系统的转换。一是为配合20xx年元月1日bw系统上线，按照销售公司要求，提早部署，抓紧系统报表测试，及时开展系统培训，保证bw按时上线，实现了从业务二期到简易erp[]再到bw的新的跨越。二是结合erp系统上线，在盈科顾问的支持下，实现bw与erp接轨，提升bw综合分析功能。

五是完成统计工作检查任务。为落实内控制度[]xx[]3《生产经营统计业务流程》每年对统计工作进行检查任务[]20xx年采取抽查走访的方式先后对郑州、驻马店、中原分公司的统计工作进行了多方面、多角度检查，从统计机构设置到人员的配备管理，从统计原始数据采集到统计报表的汇总，从统计关键指标的划分到数据质量的把关，从统计资料的整理保管到统计数据的分析，不但加深了对基层统计工作的了解，而且及时弥补了日常工作的不足。

六是落实xx年新版内控制度，修订统计规范化管理流程。为了落实xx年新版内控制度，提高统计工作质量，使统计报表能全面、准确、及时、完整地反映全省成品油进销调存情况，今年，结合的统计工作检查，对统计机构和统计人员设置情况、统计人员岗位责任制和统计数据收集工作管理办法进行了完善和修订。同时，落实内控办内控检查要求，及时做好

自查工作。

自接管统计工作以来，我时刻注意自身专业素质和业务素质的提高，注重理论知识与业务实践的结合。多次参加同级培训和统计分析研修班，这不但使我提高了专业技能和业务素质，而且开拓了视野，使我对于统计管理和统计分析工作有了更深刻的认识，为以后更好的进行统计管理和分析工作打下更好的基础。

回顾这一年多来的工作，我始终坚持以大局为重，不计较个人得失，积极学习，工作主动，圆满完成领导交办的各项工作任务。尽管有了一定的进步和成绩，但在工作中我还存在一些不足，一是不够注重细节，考虑问题不够全面，使得有些工作做得不够完善；二是服务不够到位，有时会忽略一些东西，对情况变化不够敏感，没能完全领会有些工作的要领；三是需要进一步拓宽业务知识、提高专业技能，从而更好地促进本职工作的开展。

今后我将继续发挥自身的长处，认真改正缺点，加强学习，多虚心求教，多动脑思考，不断充实自己、完善自己，使工作水平得以有质的提高，为构建和谐创新型企业多做贡献，不辜负领导和同志们的期望。

私营企业年度报告 年度工作报告篇五

在这辞旧迎新之际，我们相聚在此召开厦门市惠安商会第六次会员大会，回顾过去一年的商会工作，并对下一年度的会务进行规划。

xx年是不平凡的一年，我们有更多的惠安乡贤加入了商会，秘书处工作人员的队伍更为扩大，商会的活动得到更多的开展，乡贤们追求抱团发展的理念更加强烈！

受黄瑞福会长委托，我向本次会员代表大会就xx年工作总结

如下：

xx年总收入合计130.28万多元。其中上年结余62.48万元，理财收入54万元(应收理财款18万元未计在内)，新增会费收入3.8万元，捐款收入7.7万元，房租收入2.3万元。

xx年度商会总支出69.9万元，其中中秋节联欢活动开支37.8万元，迎新春联谊会开支7.25万元，人员工资及补贴13.79万元、办公设备维修、通讯器材添置、水费、电费、电话费、物业费以及茶叶、矿泉水等办公杂项开支计8.9万元，商会接待费1.43万元，每年春节期间通过惠安县电视台向全县乡亲父老致节日问候0.68万元，兄弟商会庆典礼品费以及会员父母亲属丧礼两项7000元。

账上结余60.38万元。以上财务报表已经让商会会计于近日在商会张榜公布，我们欢迎广大会员们来监督指导，并提出宝贵意见。

下面几点说明：

2□xx年中秋节博饼按90桌的规模每桌5000元标准，加上音响和舞台宣传布置预算要50万元，秘书处本着节约精神，自己策划筹办，演出节目拉赞助，实际才开支37.8万元，办了一场热烈而隆重的盛会。去年迎新春晚会理事以上及顾问有200多人参加，费用7.25万元，通过发动会员捐款赞助解决了6.4万元。今年的活动费用我们仍然是发动各方赞助来解决。

3、我们的接待费用一年开支1.43万元，在兄弟商会里应该是最省得。商会除了三名专职工作人员有开支工资外，秘书处还有十来个工作人员都是兼职的，凭着乡情乡谊、无偿奉献的精神为会员们热心服务，不但没有报酬，许多同仁还自掏腰包。

总之，我们的理念是不把会费花光，做到以会养会，为商会

长期兴旺发展创造物质条件。

xx年我们一共走访了七十多家会员企业，了解会员们的创业历程和经营状态，认真倾听乡贤企业家对于商会工作的意见和建议。走访中，我们受到每一位乡贤的热情接待，得到了很多宝贵的意见。同时也要特别感谢商会法律顾问邱丽梅、副秘书长王丽华、陈芳香、汪婷婷以及艾福江、陈建涛、吴小婷等秘书处同仁抽出时间和我们一起拜访乡贤、联络乡谊！

我们在年初开通了微信订阅号。实时发布商会的动态、重要通知公告和企业风采等内容，并可以直接接收到回复，实现了商会和会员之间的信息交流，为会员企业提供了很好的宣传平台。

xx年商会的活动向多样化的方向发展。9月7日，我们成功地举办了中秋联欢会，规模宏大，在厦门的异地商会中影响不小。从xx年开始，将迎新春联谊活动扩大为全体会员和顾问、特邀理事参加的活动。另外，将会长、常务理事聚会调整为两到三个月一次，与商会的常务理事会相结合进行，提高了聚会的质量。还开展多样化的各种特色的小型活动，5月组织了长泰寻梦谷踏青，6月组织了运动馆体育活动，7月组织了夏季品茶会，10月组织了筓筓雅游，等等。通过举办活动，加上手机微信群，乡贤之间增加接触和互动，形成了惠安商会的生活圈。

一年来，随着商会活动的开展，有40多名惠籍乡贤企业家加入商会，成为我们这个大家庭中的一员，商会现已有会员465人，顾问和特邀理事140人，总数605人。相信通过我们不断的努力，商会的影响力会越来越大，一定会吸引更多的乡贤企业家加入到商会这个大家庭中来！

xx年，我们商会四十位乡贤企业家推举7位代表共同成立了厦门惠商投资有限公司。虽然在运作翔安惠商大厦项目上没有取得成功，但商会乡贤抱团发展理念没有改变，寻找商机的

步伐没有停止，依托商会的平台，积极为乡贤企业家谋求新的投资和发展机遇始终是我们奋斗的目标。xx年我们通过惠商投资公司，召集商会乡贤，参与了创会会长骆志松陕西华汉集团在西安开发的项目投资，目前该项目进展顺利。

我会副会长骆锦彬先生计划在瑞金市投资一个旅游休闲地产项目，得到了瑞金市政府的高度重视，12月，由常务副市长张顺尧带队到我们商会考察，和商会的领导进行座谈，共同探讨参与瑞金市考察投资事宜。

过去一年来，在各级领导的关心指导下，在各位乡贤的支持帮助下，商会取得了一些的成绩。但接下来的一年是本届商会理事会最后一年，也是商会工作关键的一年。在新的一年里，我们任重道远，要更加紧密地把惠安商会乡贤团结起来，把商会建设成一个温馨的家。同时要成立换届筹备委员会，做好换届筹备和准备工作，为xx年底商会选出新的一届商会理事会打好坚实的基础。希望大家在xx年里继续给予商会工作以关心支持和热心帮助！

最后，祝大家新年快乐！事业兴旺！阖家幸福！

谢谢大家！

私营企业年度报告 年度工作报告篇六

自从进入工作以来，到得了各位领导和同事的帮助与支持，我自己和部门工作都取得了长足进步，多年来我们一直秉着本店的服务宗旨，为顾客们提供着最优质的服务，认真抓好每项工作，努力为各位顾客营造一个良好卫生的用餐环境。

四年来我不厌其烦的工作，时刻保持着不松懈的思想，尽职尽责的抓好每项工作。身为一个分店的大堂经理，我深知自己肩上担子的重量，更了解我所背负的期望和信任有多大，现我就对20xx年工作情况作出以下总结，同时提出了对20xx

工作的展望。

在所有成员的共同努力下和督导部对我店的关心爱护和大力支持下以及20xx在督导部开展了基层管理人员店与店之间的观摩与学习，这让我店员工学到了很多知识，从而坚定他们加入了***这个大家庭的信心，虽说这是一家老店，但它却始终像新店一样以崭新的面貌展现给每一位顾客；通过大家的团结协作、共同努力，使管理更加规范、制度更加健全，取得了很大的进步；针对存在的问题，如餐厅的人事管理和卫生管理上的漏洞，我们招收了大批员工，基本上解决了人员缺少的问题，在人员充分的情况下，我们认真的给每位员工分配任务，并督促他们认真完成，使餐厅里的卫生情况有了很大改善；积极改善招聘方式方法，基本解决了招聘难的问题，通过我们不断的努力酒店的知名度有所提高，面貌也焕然一新。

2.1档次化、细节化服务更待提高，各个楼层和人员的接待水准存在差异，接待标准和水平参差不齐，档次化服务有待进一步提高。

2.2营业额收入方面还没有达到预期的效果，对本店宣传力度不够大，没有很好的将本店宣传出去。从管理人员、技术人员到服务人员都存在业务不熟的问题，对于一些比较敏感的问题管理力度较为薄弱。

2.3有关工作人员的服务技能方面和推销水平有待进一步提高，对有关设备的维护保养不够科学，导致损耗较大。

（一）增大营收额

利用各种路径增大经营营收额，如调整销售人员、拓宽销售的渠道、推出房价打折优惠活动、餐饮绩效挂钩等；认真做好本店的宣传工作，通过各种方式向广大人民群众宣传本店的特色与优质的服务，以便吸引更多顾客；努力增强团队协

作的能力，树立顾客第一的服务观念。以此来增加本店的营收额。

（二）客户的开发与维护

（1）一年之季在于春，一日之计在于晨，根据餐饮连锁企业的发展变化，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在消费价格200元以上的食客，其次满150元消费8次以上的客人，在下次来消费时免费赠送一些食品，前提是同一个的证件，目的是拉的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

（2）要尊重客户和不为难客户，要想获得别人的认可，得先学会尊重别人，当遇到一些比较麻烦的顾客时，我们应当要有足够忍耐力，不要正面跟顾客发生冲突，同时尽可能的去判断顾客的需要，在营销过程中，我们不要去为难客户，应时刻以客人为中心，要站在客人的角度去看问题。这样才能获得顾客的信任与认可。

（三）提高服务的技能以及推销水平

积极开展有关服务技能及推销水平的活动，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，可是一般我们还很欠缺在此方面，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，是能否成功推销的关键。

（四）对店的养护管理

收银台面干净整齐，规范放置允许物品，收银台的爱护，计算机屏保必须为公司统一屏保，所有器具统一为x色，抽屉内物品要统一规范，收银台内的购物袋整齐摆放，垃圾桶放在收银台后面，垃圾量不得超过垃圾筒容量的百分之五十，地面干净，没有垃圾废物等。每周必须做店铺大扫除，店长应号召所有店员维护所有，固定资产的完好，并将店铺固定资产情况向上级作汇报。店长每日须对店铺卫生进行检查，如店铺不能解决的项目可向部门或总部申请协助解决。注重硬件设施保养，设备维护保养。店员应注意对设备的日常维护，设备发生故障时，店铺能解决则自行解决，不能解决及时向相关部门提出维修申请，以确保店铺能正常运作而不妨碍工作的正常进行。

我们应学会前车之鉴，不足之处加以改正，优良之处继续发扬，努力确定新一年度的目标、工作计划以及经营目标。配合、落实公司政策，做好与其他分店的沟通、协调、支持工作，共同学习，共同进步，以便我店更好的开展工作，我相信在我们成员的共同努力下，我们店将会再创辉煌。

私营企业年度报告 年度工作报告篇七

音协小提琴专业委员会自20__年3月3日成立至今，专业委员会会员人数已达到136人。在全体工作人员和会员的共同努力下，协会得到不断地健全与完善。20__年是我会进一步成长的一年，开展了以下各项工作。

五一黄金周期间，第三次小提琴专业委员会教学研讨会在__音乐学院学术厅成功举行。来自__及周边地区的近200名小提琴教育工作者及爱好者参加了此次别开生面的研讨活动。本次研讨会的主题为“读好书拉好琴”。良好的普及教育是为专业教育培养后备人才的沃土，可是现今的学生课业重、时间紧，个个都是小忙人，能否妥善协调好学习与学琴之间的关系，是小提琴教育继续发展的关键环节之一，也是全面提升素质教育的一个重要组成部分。本次活动首先邀请了一批

现就读于市重点中学，或毕业于市重点中学现已升入音乐学院的品学兼优的同学们进行现场演奏。孩子们出色的演奏才能，优秀的综合素质给大家留下了深刻的印象。在后面的研讨环节中，有关方面的教育专家、家长、演奏者本人全方位地与与会教师进行了沟通和交流。首先，__音乐幼儿园前园长范云芝老师做了在《音符中成长》的发言，介绍了__音乐幼儿园的孩子们如何从幼儿抓起，在启步阶段如何开展全面教育与音乐特色教育相结合的体会。而后，拥有__最高水平学生交响乐团的__南洋模范中学的副校长潘旭炜老师做了发言，潘老师介绍了该校近年来考入重点大学的学生中，很多都是乐团的团员，同时也向__音乐学院等专业院校输送了20多名学生。重点介绍了他们在文化课学习及学生乐团的训练、管理、招生、建设和发展等方面的一系列经验。研讨会上还特邀了参加表演的2名学生和2名家长做了即席发言，介绍了他们在学习、学琴之路上的种种酸甜苦辣，他们的发言中充满了真情实感，引起了全场与会者的共鸣。

下午的研讨中，__音乐学院的丁芷诺教授做了《小提琴人才培养的思考》的专题讲座，分析了我国小提琴教学的发展，介绍了我国小提琴教育发展的三个重要阶段，并指出随着时代的发展，更加要求我们培养出素质全面的小提琴演奏人才。赵诞青教授做了《做加法》的专题讲座，讲座中剖析了小提琴教学中仍存在的一些问题，并介绍了自己多年累积的一些行之有效的教学方法。在本次研讨会上与会者达成了共识，社会音乐教育、学校音乐教育、专业音乐教育是三个小提琴教育中不可或缺的环节。三者应环环相扣、相辅相成，构成有序健康，充满勃勃生机的良性循环的生物链。只有拥有一条良性的生物链，读好书，拉好琴，培养全面综合型人才才不会成为一句空话。

考级工作是历年来委员会的一项重点工作，今年是考级新标准正式实施的第二年。20__年考级中出现的一些混乱现象已有所好转。新标准中所规定的学习内容及考前公布考试内容的做法已基本为广大师生所认可和接受，特别是新增设的启

蒙级和基础级吸引了大批幼儿前来报考，得到了社会各界的大力支持。评分标准也更加公正和客观，考级优秀率由去年的1%增长为1.5%。为了让广大琴童更好地了解考级的学习内容和过程，本会将于12月19日在音乐学院贺绿汀音乐厅举办考级优秀选手专场音乐会，为优秀琴童提供一展才华的舞台。届时将会组织600余名琴童与教师参加此次活动。在考级音乐会结束后，我们将会有一定的后续活动，本会拟组建音协小提琴专业委员会少儿室内乐团，乐团成员由考级的优秀学生及专业教师推荐的优秀学生组成，由赵诞青老师担任团长，丁芷诺老师担任首席艺术指导。让学生们在学习单一演奏技能的同时，接触协奏、重奏、室内乐等多种演奏形式，广泛地接触并体验音乐表达的多种途径，更深入的了解中外优秀音乐文化。

委员会还将面临20__年全国第七届少儿小提琴比赛的准备、选拔、组团参赛的各项工作。由于__代表团在历届比赛中的优异表现和__小提琴学术界的良好声望与口碑，此次全国比赛的章程与比赛内容由本专业委员会制定完成。经过多次小组会议的反复磋商，查阅和整理了大量音乐作品，制定了六个组别60首比赛乐曲，并已审议通过，即将向全国正式发布。本会也将开展紧锣密鼓的筹备工作，于20__年5月举办__赛区选拔赛，8月将组团参加在江苏常州举行的全国比赛。

专业委员会本年度开展的一系列活动，均受到了同行们的热情支持，在社会上产生了积极的影响，也对__及周边地区的小提琴事业发展起到了一定的推动作用。在各项活动的组织实践中，委员会不断地成长壮大，我们积累了经验，也发现了不足。引导__的小提琴事业蓬勃发展的路任重而道远，我们会扬长避短，更加坚定更加团结的走下去。

私营企业年度报告 年度工作报告篇八

时光飞逝，眨眼之间这学期已临近期末，此时是我们总结过去，展望未来的最佳时刻。本学期，我觉得我们女生部有了

大的发展和变化，不仅成了一个有集体精神的团体，还是一个有纪律、有感情的一个团体。女生部犹如星星之火，而这学期我们的火光已点燃。相信在将来我们这个部门的火光会燃得更团结，更壮大。

这学期在学生会的引导下，我们部门也搞了许多的活动。

1. 为了响应三八妇女节，我们女生部在3月7号女生节这天组织举办了活动，帮助女生们修电脑，懂得电脑，这个活动得到了学院女生们的一致好评，充分展示出我们女生部为学生服务的美好精神，还有我们部门的团结和凝聚力。

2. 在院健美操比赛活动中，我们女生部当担了重要作用，从选队员，平常训练，一直到比赛结束，我们部门都发挥了很大的作用，用我们最大的能力去对待比赛，最后我们系健美操队在院里得了二等奖和最具创意的奖项都是对我们的努力和付出的最好最大的回报，更是对我们整个系学生会的最好的礼物。

3. 在系庆党90周年的晚会中，也是不可否认的出了一把力，买花，群众鲜花，服装等等，我们都花了精力去做这些事情，这都是源于我们在活动中的那种积极工作以及对它的热情，才让我们女生部更加耀眼。

4. 协助学生会其他部门的一些日常工作。

我校女生生活、思想情况，以主动、真诚为立足点，结合女大学生的特点，为全面提高我校女生的综合素质开展有针对性地工作。因为：丰富女生生活是我们的目标，提高女生素质是我们的归属，展现女生风采是我们的骄傲。与此同时在参与学生会管理、优化部门工作环境、提高部门干部综合素质等方面做出了卓有成效的工作。

加强部门组织建设，提高部门干部综合素质。

参与学生会管理工作。每周三下午7点参加学生会全体工作人员工作例会，并基本上做到每次开会全部人员都到齐，除非有大事件发生不轻易请假，迟到早退。听取学生会一周的工作总结，反映部门日常工作中遇到的困难。

学生会的各项工作都需要周密的准备，在活动的策划中，所有成员积极参见，出谋划策，共同探讨可能出现的问题，认真寻找解决方案。通过工作培养了认真细心的工作态度和严谨的工作作风。

在有进步的同时也不可避免的有一些不足和遗憾，主要体现在：

1. 工作思想没有得以开放，创新精神不够。工作思路和方法有待进一步提高。
2. 各部门缺少交流，组织活动的经验还需进一步积累，各部门应互相学习活动经验及优秀管理方式。部分干部的思想动态没有有效掌握好，个别干部的工作积极性有所下降。
3. 与院和各系学生会的联系应进一步加强。

在下学期中，我们将弥补不足，不断完善自身建设。

- 1、加强女生们的生活日常小知识，使工作在形式上加以创新，使其与实践结合更加紧密，使女生们在接受知识的同时能更好地锻炼自己的能力。加强女生们的思想教育，提高学生女生的整体素质，促进学校各工作的开展。
- 2、随着新一学期的到来，我部门将努力开展各项更加丰富多彩的校园文化活动，新颖别致的活动搬上同学们的课余生活，以满足青少年日益增长的文化需求。
- 3、社会实践能力要求的. 不断提高，要求每一位成员必须有

较强的实践动手能力，在今后的工作中我们将积极发挥更多的力量，将我们青春的热情与才华投入进去，开展更多的社会实践内容，以锻炼广大女生的社会实践能力，为以后步入社会打下坚实基础。

总结经验和不足，我们立足于起点，眺望着未来，未来的路还很长，但我们部所有成员将会在新的一学期里继承优良传统，自强不息，奋发向上，在系学生会的领导指挥下，把我们部门的工作做到更加完善。

树立“服务他人、提高自己”的工作思想。对部门全体成员要求更加严格，对待事情要尽职尽责、有始有终，妥善协调工作与学习的关系。

在下学期中，我们将弥补不足，不断完善自身建设。探索工作新思路和工作方法，加强与院及各系的联系。不断的自我总结，学习和借鉴兄弟组织的优秀管理体制和工作方法，不断完善自我。百尺竿头，更进一步！

私营企业年度报告 年度工作报告篇九

（一）各项工作完成情况

1、联系厂家及供货商每年签订采购合同和质量保证协议等。截止到目前，已与大部分供货商签订了20xx年合作协议、购销合同，部分未签定的也都通知到了，争取到1月底完成所有供货商购销合同、合作协议等的签订。

2、向已合作的各供货商索要并补充完整首营资料，如公司资质文件、药品、器械的生产许可证、经营许可证、产品注册证等。现已合作的供货商的首营资料几乎已经完整存档，对于个别资料期限到期的正在跟催，一但厂家办理出新的证件里面跟踪索要原件。

3、订单发出后，根据药神、管家婆入库明细统计未到货产品，向供货商询问具体情况并索要快递单号，跟踪未到货产品的物流情况。大部分订货产品都会在预计时间到货，偶有几种产品因为缺货等原因厂家未按时发出，但大都提前与客户沟通，不会影响到客户使用。

4、处理每天到货出现的各种问题，如产品包装破损、单据不合格、缺少检验报告等。通过与厂家沟通进行换货或者补单据，索要电子版的检验报告，大部分问题都通过与厂家沟通解决了，但是仍有几家供货商不配合工作，已经向上级领导汇报。

5、每月中、下旬与各供货商核对往来明细，索要当月订货发票；与账期供货商对账，核算账期付款金额。每月的发票大部分都会要来，但也有因当月订货金额太少或者订货太晚开不出发票的，这些情况都与财务人员沟通好了；账期付款对账情况都会在月底完成，并于次月初发给财务人员和提交付款的同事。

6、胜达伟业产品采购入库、索要资料、销售开单、库存盘点等。到货入库、销售开单、资料索要等工作也都已经及时完成。

（二）工作中取得的主要成绩及亮点

以严谨的工作态度来对待每一件事。从经验中学习，向他人学习，尽量将自己的工作争取一次比一次做的更好，尽可能的提高工作效率，与同事和睦相处。

（三）工作的差距和不足

1、工作不够细致，有时候索要产品检验报告时把产品的批号或效期看错，导致要来的资料不符合质管部和仓库的要求，这方面还有待改进。

2、与财务人员、直管部老师的沟通还需加强和提高，今后要改善与质管部、财务的沟通，尽量达到他们的要求。

3、产品知识水平还需深入提高，尤其是对产品的规格和相对应的产地、价格熟悉程度还要提高，公司产品的品种越来越丰富，分类也越来越细，采购工作对产品知识的要求越来越高，所以提高基本能力，对今后的工作具有十分重要的意义。

（一）工作思路

每天写好每天要做的工作，对处理好的事能做一总结，对没处理好的事，抓紧处理，尽量做到问题不推辞。对做错的事，追究其原因，避免再次发生。多与供货商和销售内勤沟通，及时掌握产品信息及供货商资质证件的变更。及时的按领导要求完成公司安排的任务，遇到问题，发现问题马上去解决，做事前要经过深思熟虑，考虑明白怎样做会有怎样的成效了才要努力付诸行动。

（二）工作重点

下一步的工作重点主要是做好财务发票索要、账期供货商对账和处理每天到货出现的各种问题。

三、对公司工作的意见和建议

1、明确职责和责任，防止推诿

随着公司各部门、制度、管理的成立，希望各部门的员工配备也应完善。工作中，很多事情都是因为职责不明最后影响了工作效率。希望在以后工作中，尽量明确部门或个人的职责和责任，使每个人负起责任来，保证工作效率和质量。

2、提高工资水平

员工在努力工作后，也希望能得到良好的待遇，希望公司能提高工资水平。也建议公司的待遇政策能体现多劳多得的原则，使员工愿意去干活，把活干好。以上仅为个人的一些想法和意见，请领导参考。