

2023年铁路工作人员述职报告 年度工作 个人述职报告(模板5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

铁路工作人员述职报告篇一

，希望能发扬优点，克服不足，

总结

检验教训，继往开来，努力为二郎小学的特色教育贡献自己的微薄力量，以促进教育教学工作更上一层楼。

本人始终认真学习和贯彻

党

的教育方针政策，遵守国家的法律法规，深刻领会十七大报告和“三个代表”重要

思想

，坚持四项基本原则，在政治上与

党

中央保持一致，关心国家大事，热爱忠诚

党

的教育事业，爱岗敬业，爱校如家，以培养人才为己任。确恪守职业道德，情操高尚，言行一致，坚持一切场合都为人师表，维护教师的良好形象。切实树立校兴我荣，校衰我耻的`

思想

，想为学校所想，急为学校所急。

本人在教育教学工作中，始终坚持

党

的教育方针政策，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立“以学生为主题”，“精讲多练”为中心的教育

思想

，重视学生的

个性

发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展。狠抓课堂常规的落实和班风学风的建设。在每节课上课前，我都比较注重学生课堂常规的培养和检查，如果没有按我的要求做好课前准备工作，我一般都不急着开始上课，我宁愿不上课也要先把课堂常规落实好。通过狠抓班风学风的建设，以良好的班风学风，推动课堂教学质量的进一步提高。

本人工作责任心强，服从学校

领导

的分工，积极做好本职工作，结合本校的实际条件和学生的

情况，认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业，评讲作业，广泛获取各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学工作。

、同事、学生及其家长均给予了极高

评价

□

俗话说兴趣是最好的老师，今年学校也开设兴趣班，让热爱英语的孩子不仅在课堂中学习，更在兴趣班中有更多的收获。赵燕，罗小芳和我主要负责英语兴趣班的教学学工作，我主要负责初级英语班，初级英语主要注重对孩子们听说读写唱的培养，在发展学习中提高学生的综合能力。

通过一年的努力我取得如下成绩：

1、对差生的转化，效果较好。

2、处理教材，备教法、学法上都有了很大的进步，能从激趣、自主、导练入手，力求向上40分钟要质量出发。

3、六一活动中，兴趣班“英语儿歌串烧”小合唱也得到大部分观众的喜爱，学生家长也渐渐注重孩子的英语。

生活中将会有一份常人无法比拟的欢愉。

“捧着一颗心来，不带半根草去”，陶行知先生的真知灼言，言犹在耳，我深感一位人民教师的责任，也深感一位人民教师的光荣，成绩属于过去，未来才属于自己，作为一个青年教师，我知道我的工作才刚刚开始，我惟有勇于进取，不断创新，才能取得更大的成绩。

铁路工作人员述职报告篇二

在学习、工作生活中，我们都不可避免地要接触到报告，报告是我们表达的载体，我们在写报告的时候要注意涵盖报告的基本要素。我们应当如何写报告呢？下面是小编收集整理个人年度工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

20__年，在局队领导和处长的带领下，在同志们的关心帮助下，我在各方面都有了较大程度的提高。现从德、能、勤、绩、廉五个方面作如下：

一、学习，树立科学，创建和谐

按照局党委的要求，我自始至终地参加了学习的全过程；积极参加支部的学习和活动。通过学习和交流使我进一步理解了党的理论、路线、方针和政策，并写了心得体会。顾全大局，团结协作，以诚待人，不追名逐利，不计较个人得失，注重在品德素养、职业道德和社会公德等方面的。

二、履行职责，提高工作能力

在实际工作中，经过不断学习、不断积累，具备了一定的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，没出现过错，尽职尽责。在业务知识水平和工作能力方面逐步地提高和锻炼自己。

三、爱岗敬业，树立严谨的工作作风

热爱本职工作，本着对事业高度负责的态度，坚持刻苦钻研，

任劳任怨，扎实细致。在工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决。认真遵守规章制度，保证出勤，参加义务劳动，注意发现和学习别人的长处。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我叫__，是焙烧制酸生产车间甲班班长，在过去的一年里，认真履行工作职责，积极工作，在制酸甲班全体成员的共同努力下，保质保量地完成了车间下达的各项生产目标任务。

20__年是制酸二期工程上马的第一年，我们甲班在努力适应新的制酸工艺的快速变革与发展的前提下，以紫金年度生产计划为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，全班员工紧密团结、努力奋斗，以“规范化、标准化、精细化”为工作追求目标，以人员素质管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶，较为圆满地完成了本年度厂、车间下达的各项生产任务；能积极有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来制酸甲班及我所开展的主要工作述职如下：

一、切实履行本岗职责，力争做一名合格的职工

班组长是车间领导与班组职工之间联系的桥梁，是班组职工

心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用。我时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任。作为一名班组长，我真正关心本班职工的根本利益，真正相信和依靠本班职工，全心全意为本班职工服务。在平时的工作期间，我认真听取上级工作指令，仔细领会上级文件精神。本班职工关心车间的发展，愿意为车间的发展积极献言献策，我就不遗余力的反映本班职工的心声，确保了班组人员与车间领导及时沟通，问题不藏在心里。

二、 培训与学习

制酸甲班因其特殊的工作性质，对员工的各项素质要求较为严格。为确保和提高全班员工的工作素养和从思想上加强员工规范操作意识和安全生产知识，我们定期认真组织学习，从提高员工业务技能和生产安全入手，利用工作之余，在班内积极开展了法律法规、知识技能、安全生产，特别是制酸安全等方面的培训。内容涵盖制酸标准操作程序、工艺指标及质量控制要点、安全培训等。

通过培训和学习，员工的整体生产知识及安全知识水平得到了极大的提高，在思想上和行动上，充分认识和体现出规范生产和生产安全，特别是生产安全的重要性。

三、 存在的缺点与不足

在全年的生产工作中，我们认真履行岗位工作职责，对遇到的实际问题和隐患能解决的积极进行解决、整改，不能解决的立即上报，确保按质按量完成年度生产工作任务。但在工作过程中也发现存在着不可避免的一些问题。随着生产任务的有条不紊的进行及社会经济的不断变革加速，对班组人员在知识技能方面有了新的要求。

有的员工工作缺乏细致深入，有的工作看似做了，实际没做，有的做了，但细处没做。

为保证今后生产任务的顺利完成和生产工艺纪律的严格执行，对存在的问题及隐患，我们会在今后的工作中逐步改善和调整，并将努力加强协调各生产小组的整体运作，从培养员工全面素质和提高工作效率两方面着手开展各项工作，充分运用本班人力资源进行合理安排，认真组织生产。积极与其他班组间进行合作和协调，保证工艺质量的稳定和生产安全。同时，请领导根据实际工作情况对我班工作及班组建设继续实行支持和帮助。

对于我自己来说，作为一名年轻的职工，由于参加工作时间不长，经验不足，在工作中，在执行本岗职责时都存在着不足。首先是业务水平的不高，平时由于放松的对自己的要求，忙于工作，疏于学习。专业知识掌握不够扎实，管理知识缺乏，加上实践经验少，造成工作中有些许疏漏。其次是自身素质有待进一步提高。

针对以上的不足，我规划了今后努力方向：

- 1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。
- 2、要多学习专业以外方面的知识，拓宽自己的知识面，提高自己的综合素质。
- 3、要认真学习方针、政策，紧紧团结在车间的周围，认真领会车间的文件精神，为车间的发展出一份力。牢固树立全心全意为班组职工服务的思想，广泛收集班组职工意见，代表班组职工的心声，争取做一名合格的班组长。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在公司和车间领导的正确领导下，制酸甲班能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离公司和车间的'要求还很远。未来，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，相信

在我们大家的共同努力下，紫金的明天会更加美好。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

在这一年里，本人上半年担任三、六年级的美术教学任务，下半年担任了一、四年级的美术教学任务，一年来，在学校领导的关心、支持下，尽职尽责做好各项工作。

一、教学工作：

在教学中，根据教学目标和教材的内容，了解学生的实际情况通过钻研教材、研究具体教学方法，制定了切实可行的学期工作计划。认真备课、上课，并认真批改作业。为了更好地提高教学效果和学生的学习兴趣，自制课件、教具，充分调动他们的学习兴趣及学习积极性。让他们的天性和个性得以自由健康的发挥。让学生在视、听、触觉中培养了创造性思维方，在进行艺术创作时充分得以自由地运用。在学期末圆满的完成了十个班的教学任务。

二、社团活动：

在这一年中，我担任了我校“青花瓷”社团的教学工作，学生经过一个学年有计划、有步骤的培训后，“青花瓷”制作水平有了很大的提高。各方来宾对我校学生的“青花瓷”有着较高的评价。

三、图书管理：

在学校的图书管理中，完成了新购书的登记、上架和学生、教师的借阅工作。

四、其他工作：

除了日常的教学工作外，还负责校内的宣传工作，今年一年共设计了二十多块展板。积极参加各种校内校外活动，帮助教导处完成两基档案的整理，并能按时完成校领导布置的各种临时任务。

在这一学年的工作中，通过和同事共同的努力，取得一定的成绩。但在教学工作中，自身尚有不足之处，还需继续努力提高自身的能力。在今后的教学工作中我要不断加强自我反思，并做好新学期的计划，我相信只要乐岗敬业，定会有所收获。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

各位代表，各位同事：

大家好！

20__年以来，在__公司及县委县政府的正确领导下，公司全体干部员工积极进取，团结奋进，脚踏实地，勇于挑战，圆满完成了全年各项工作任务。完成电网建设总投资__万元，售电量__亿千瓦时，售电均价__元/千千瓦时，线损率__%，电费回收率__%，实现安全生产长周期__天的好成绩，公司综

合实力和社会地位显著提高。借此机会，我代表公司班子成员向所有关心、支持公司发展的各级领导和全体干部员工表示衷心的感谢和诚挚的敬意！

下面，我就自己担任__负责人以来的学习、生活、工作情况述职述廉如下，希望大家多提宝贵意见，以便我在新的一年更好地开展工作。

一、重视学习，不断砥砺品德修养

为了适应新形势下工作需要，自己始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在业务学习方面，繁忙工作之余，能挤出时间坚持自学，系统认真地学习社会主义市场经济、领导科学、系列法规及电力企业营销管理、电力需求侧管理等业务知识，不断更新知识结构，拓宽知识层面，提高理论层次，增强领导才能。

二、履职尽责，全面做好公司各项工作

自来到__，我就从心底把自己当成__的一员，积极融入其中，为__发展尽自己的力量。一是着眼全局，营造和谐的决策环境。自己能够坚持以建设“四好”领导班子为己任，与班子成员默契配合、通力合作。虽然分工不同，但我们始终坚持班子议事会制度，遇事先商量，多沟通，形成相互理解，相互支持的良好氛围。对于在工作中发生的紧急事件或者是突发事件，能做到事先通气，省时间不省程序，民主协商，共同决策，依靠集体的智慧走好发展的每一步。

二是积极推动“三集五大”体系建设。按照上级公司要求，结合__司实际情况，充分发扬集体智慧，通过与员工多次座谈交流，寻找改革的最佳方案。同时，在改革期间，通过教育培训等方式，提高员工的大局意识，维护公司稳定发展，确保各项工作平稳过渡。三是创新活动开展方式。通过举办多种形式的演讲比赛、技能培训及丰富多彩的文体活动，为

员工提供展现自身素质的舞台，进一步提升员工技能水平，提高员工参与活动的积极性，营造积极向上的学习氛围。四是改革职工食堂。按照上级公司精神，采纳职工意见，采取“132”的收费方式，改革了职工食堂的运作模式，给职工就餐提供方便，让职工在热乎的饭菜中感受到公司的温暖。同时扩大职工食堂作用，减少外出吃饭的接待费用，节约经费开支。

三、廉洁自律

作为一名共产党员、公司负责人，自己既是班子的带头人，更是党的形象代表，因此我更加注意加强自己的党性修养和党性锻炼，自觉地强化自身思想、作风建设，以公道正派为标尺，坚持做到光明磊落、心怀坦荡、踏踏实实做人、明明白白做事。

任职以来，自己从未对工作中的各项重大事件及重要资金使用情况擅自做主，而是提请集体讨论，没有违反“三重一大”规定。在干部的任用方面，能坚持原则，以干部任免的标准来考察，不搞人情关系，严格按干部任用程序办理。

四、存在的问题和不足

一是理论学习不够深入。自己虽然能够积极参加各种学习，认真做好学习笔记，并写好心得体会，但学习的主动性和自觉性不够。

二是基层调研开展不深入。自己虽然能够深入基层开展调研工作，但在调研过程中就问题谈问题较多，创造性工作略少，每次深入基层进行调研总是来去匆匆，对基层一些工作或问题只是了解表面，没能静下心来，深入研究探讨。

在今后的工作中，我将坚持以身作则，勤廉履职。常怀律己之心，严格要求自己，进一步筑牢拒腐防变的心理防线，做

到慎微慎独，勤政务实、不搞特权，不谋私利、勤俭节约、真抓实干，脚踏实地为社会、为企业、为员工多做好事，多干实事，努力开创__公司新的美好篇章。

述职人：__

20__年__月__日

尊敬的领导：

自从20__年参加工作以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。当一位好教师就是我的奋斗目标，而我也已经适应了__小这个大家庭。参加工作以来，我一直担任中年级的语文学科教学，期间我在工作中严格要求自己，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改进教育教学方法，提高业务能力。下面我将从以下几个方面总结一年来我的工作情况：

一、尊重学生——是教学中以学生为主体的关键

在教学中，深刻体会到要以学生为主个人工作总结，以学生的发展为主。首先，必须尊重学生。尊重学生的思考权，尊重学生的发言权，尊重学生探究精神个人工作总结，尊重学生的思维成果。做到这些，才能够放手让学生去思考，让学生探究。

二、明确学习目标——以提高课堂的实效性

语文教学最忌千篇一律，容易使学生厌烦。如果千篇一律地字词教学，课文分析，归纳总结，这样既费时又费力，学生学习完一篇课文也不知自己这节课进步了多少。五年级的学生，字词教学完全可以放手让他们自己完成。他们有这个能力而且有各自独特的方法。在教学中个人工作总结，我一般字词教学只作为一个检查过程。课文分析看是那一类文体，

新的文体传授给新的方法。然后，让学生依据方法自我解决。最主要的是根据教材学生明白这节课要达到什么样的水平，解决哪些疑难问题，穴道哪些解决问题的方法。这样课堂才能实效高效。

三、开展语文实践活动——提高语文能力

利用课堂课余及班队活动，进行一系列的实践活动是本学期语文教学的一个重要方面。在主题班会上，进行说“新学期的打算”、“时时刻刻注意安全”、“我爱学校”，如何利用制作等一系列活动，锻炼学生的胆量和表达能力都有显著提高，不管是谁站起来都能说上一会儿。

四、规范作业——养成良好的学习习惯

学生学习新课和知识的系统化、条理化，要靠一定的作业来巩固提高。通过规范化的作业使学生的思路明晰，条理清楚。养成良好的学习习惯。这是新课程标准里的一个鲜明观点，而规范化的作业可以使学生的习惯得以形成。养成学生良好的学习习惯。

此外，随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还利用课余时间自学教育教学理论并积极进行各类现代教育技术培训，进一步掌握多媒体课件制作的一些方法。一年中多次参加学校学区优质课竞赛，取得优异的成绩，受到领导和教师的好评。但不足的地方更多，例如，课堂形式单一，平时活动较少，语言不够生动，考试成绩不稳定等。随着教育的不断发展，还会有新的问题不断出现，有待解决。社会对教师的素质要求很高，在今后的教育教学工作中，我将更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。以后的教师生涯，我将会一直走下去，我相信我能够一直进步下去，这些都是我能做好的，也是能够做到的，我会一直走下去，我相信我能够做的更好。

尊敬的领导：

您好！

一年的光阴很多就要结束了，为了在今后的工作中有更好的表现，现将我一年时间关于财务人员述职报告如下：

在一年的时间里，我能够自觉主动地学习国家的各项金融政策法规，在自我的工作岗位上尽职尽责，完成上级和社领导交给自我的工作任务，现就一年来自我的学习、工作情景向组织和领导汇报如下：

一、勤学苦练，尽快适应工作，提高自我的业务水平和技能

从最基本做起，从学习开始，以前辈、同事为榜样，以书本为教师，把单位同事作为一面镜子，做到了在学中干，干中学，边学边干，融会贯通，学以致用，不懂的地方虚心向单位同事请教，经过学习使自我的基本上掌握了业务操作规程和要领，对自我应承担的工作能够独立完成，也使自我的业务水平和技能都有不一样程度的提高。

二、恪守规章制度，履行岗位职责

办理会计事务能够严格按资金性质、业务特点、经营管理和核算要求准确地使用会计凭证、科目和帐户；坚持当时记帐、当日核对，作到要素齐全、资料真实完整、数字字迹清楚，确保帐务处理“五无”、帐户核算“六相符”等；办理储蓄业务时能够认真落实“实名制”规定，登记好相关证件手续等等。每日营业终了，逐笔勾对电脑打印流水帐和现金收付登记簿，坚持碰库制度。填送会计报表时作到资料清楚、数字真实、计算准确、字迹清晰、签章齐全、按时报送，各种报表、各项目之间相关数字衔接一致。

三、团结奋进，共同营造良好的工作环境

在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习，相互促进；在生活中，互相帮忙，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

总之，在上级领导和同事们的关心帮忙下，我的各个方面都有了很大的提高，业务本事也得到较大幅度的提高，但我深刻体会到，这与组织的要求还有必须的差距，有些方面还存在着很多不足，对自身业务素质有待更进一步的提高。但我相信，在上级领导的关心支持下，在同事的热情帮忙下，我将会更加努力，认真学习信用社的法规、规章制度，提高自我的理论知识和业务知识、加强思想道德建设，树立正确的人生观和价值观。把工作做的更稳更好，争取在以后的工作中能有更好的成绩。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

铁路工作人员述职报告篇三

本人自x年7月从x医科大学毕业后即到单位参加工作，经各位上级医师指导及自己的努力，于x年顺利的通过了执业医师资格考试、并注册，现在将本人作为住院医师的两年间的工作情况总结一下：

今年以来，根据院党委的安排，认真学习党的方针政策，全面贯彻执行“八荣八耻”的社会主义荣辱观。通过参加党委理论中心组的学习，进一步提高了自身的党性觉悟和政策理论水平，能够坚持学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。

我将树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，保持共产党员的本色，围绕着我院改革发展的大局，积极开展我科各项工作，为医院的发展做出更大的贡献。

截止12月底，我科完成麻醉602例，同比减少62例。工作总量的减少主要是两名外科医生流失影响的。其中：气管内全麻121例，占20.x%抢救危重病人2x次，抢救成功率达98.7x%全科业务收入约4x元，其中药品收入约占32.x%；医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，体现技术含量。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

麻醉科是高风险高收益的临床科室，我是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上科室管理的核心地位，今年，继续完善和进一步落实医院各项规章制度，进一步建立健全科室、个人二级质量控制网络。避免了严重差错事故的发生。坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，不向患者索要红包，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。我定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况认真加以研究和解决，赢得了病人的信赖。年内无医疗事故发生，健康教育达10x%急救药品、物品完好率为10x%

显著开展和普及了硬腰联合麻醉这项新业务；协助各科完成新技术一项。在临床教学方面，全年接受实习生x%接受基层卫生院医生、护士进修人员x%为加强我科队伍建设和人力资源开发%20xx年选送进修人员x%参加继续医学教育达5x次；组织科内业务讲课1x%邀请省级医院专家、教授来院指导手术x%全年参加学术活动x%总之%20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务。

铁路工作人员述职报告篇四

尊敬的领导：

您好！

自本人2020__年初参加工作以来，我虚心向同事请教，从熟悉人员、熟悉商户、熟悉业务知识做起，从一点一滴做起，以便自己能够很快被员工和商户接受并认可，从而很快进入角色，担负起自己的责任，配合部门经理做好经营管理工作。现就自己的工作做一简单小结如下：

一、工作总结

(一)搞好电信市场调查与分析

我在市场部从事市场调查与策划工作。我深知随着电信市场环境不断变化、信息通信技术发展突飞猛进、市场需求瞬息万变，必须通过开展形式多样的电信市场调查，广泛收集社会经济、消费者需求、市场变化、竞争对手、企业发展及国内外电信发展状况等各方面信息和数据，逐步建立和完善电信市场调查与分析信息系统，使电信市场调查与分析制度化、规范化、连续化。在科学的理论指导下，运用各种定性和定量分析方法，对电信发展的历史、现状和趋势进行深入细致的分析，参与公司市场营销的策划和评估，提示电信发展的内在规律，及时地发现问题和找出问题的症结，并提出切实可行的对策和措施，为企业更好地搞好市场经营工作，占领市场、实现集约化经营服务。

(二)制定正确、有效的市场营销策略

营销策略要灵活多变，不断创新；坚持整合营销，走出过分依赖价格杠杆的误区，树立大营销的观念；建立健全企业市场营销机制，充分调动广大市场营销人员的积极性和创造性；切实

转变营销观念，真正树立“以市场为导向”、“以顾客为中心”的现代营销观念；实施品牌经营战略，不断提高企业形象；根据市场环境的变化和信息技术发展的状况，不断开发新业务，寻找新的业务经济增长点。

(三) 强化产品创新与完善

在产品策划中注重业务模式、交费、包装、宣传、促销、渠道、市场推广活动、业务流程等一系列方面，各项策划做到周密、严谨、具有可操作性，进行过程控制，进行量化和检查成效，并及时总结提出改进意见，将各项策划做实。

(四) 通过参与市场营销的策划和评估工作，我认识到了营销策划工作的重要性，并积累了一定的市场经验，提高了市场分析能力，同时结合市场成功开展了一系列的业务市场策划活动。

二、以后的工作计划

(一) 经营工作方面

要以创新的电信营销理念为指导，抓住商业客户群体的特性来开展各类市场营销活动，同时要加强对电信产品和目标商业客户进行充分调查和分析，并在此基础上进行目标市场细分、组合电信产品和服务。最终为客户提供更多、更新和更好的产品和服务，限度的满足客户需求，推动各项新业务的发展，促进公司业务收入的增加，进一步提升客户的满足度和忠诚度。在具体工作中要在明确工作目的性的前提下，提高工作效率，达到事半功倍的效果。

(二) 提升服务理念与服务水平

未来的市场竞争将是产品和服务的双重比拼，只有良好的服务才能留住客户，在今后的工作中首先要多从客户的角度来

看待电信服务及电信产品，制定电信产品的服务提升策划方案，通过有计划、有步骤的工作来完善电信自身服务水平，提高企业核心竞争力。

同时在工作中应发挥灵活性、主动性、客观性，在大营销的形势下做到解释的一致性和服务的一致性。通过提升服务理念与服务水平更好的服务于客户，不断增强企业竞争力，并促进公司新产品、新业务的推广，实现业务收入的增加，真正达到共赢的目标。

(三) 自身素质方面

在以往的工作中，我在提高自身素质方面虽然做了很大努力，但还是远远不够的。在今后的的工作中，要虚心学习，结合自身实际多学习、多钻研。加强专业知识的学习，使自己精通业务知识，成为行家里手、业务内行；同时还要学习先进的经营管理经验，提高自身的思想、组织能力、协调能力和判断力，力求能够理论结合实际，适应时代的要求，不断提高自身素质，使自己成为一个努力的、学习型的管理者。

铁路工作人员述职报告篇五

20__年对于我来说是一个崭新的一年，在护理部主任的信任和老护士长的亲身带教帮助下，顺利的接任了供应室的管理工作。在科室同志们的支持下，很快掌握了供应室的工作流程。现将这年的工作向领导汇报如下：

一、思想政治素质

能自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本、安全第一的管理宗旨，诚诚恳恳做人，踏踏实实做事，各方面严格要求自己，严格执行院内的各项规章制度。

二、组织领导能力

能积极有效地协调与临床科室的关系，通过电话或亲临科室听取反馈，使工作能持续有效的改进；爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，能让护士身心愉快的投入到工作中；合理进行护工与护理人员的排班；严格在感控办和护理部领导下进行各项工作，注重落实各工作流程中的质量标准；加强以《消毒技术规范》和科室重点规章制度为核心进行科内业务培训，认真落实各岗位职责。

三、业务素质能力

在科内处处起带头作用，工作中能做到有计划、抓落实、重实效，虚心听取科内员工的不同意见，对科室出现的问题能及时跟踪调查，督促改进。

四、工作作风

始终保持谦虚谨慎的工作作风，工作中思路清晰、责任心强，每天都以饱满的精神状态投入到工作中，在科室同志们的支持下，工作有条不紊的进行着。

五、工作态度

在工作中牢牢记住各项工作以身作则，充分发挥科室带头人的作用，甘于奉献，顾全大局，从不计个人得失，工作中坚持从常规入手，注重细节。主动承担每日夜间的二叫工作。

六、工作实绩

2、结合本科室的工作内容，进行几项工作改进：

(1)改进了器械、物品的清点交接方法，杜绝了以往不明原因丢失器械的现象；

(2)钳筒、肌注盒纳入物品清点内容，便于主班一日二次的物

品清点工作；

8、在科室各工作流程的管理中，加强质量管理，定期开展座谈会，及时查找各工作环节中不安全因素，明确各工作岗位的责任人，同时鼓励员工创新认识，逐步引导科室步入团结、合作、积极向上的发展轨道。

七、廉洁自律

在科室平日的工作中，严格要求自己，坚持个人利益服从集体利益，眼前利益服从长远利益，始终保持清醒的头脑，廉洁奉公。

工作虽然取得了小小的成绩，然而在管理岗位中作为新人的我，管理方法尚待提高，管理经验有待积累。新知识、高科技已充分运用到了医疗领域，因此我会加强自身的业务学习，积极的向同行、前辈们学习先进、有效地管理经验，同科室员工一起创建一个“服务好、质量好、领导和科室都满意”的后勤保障科室。

个人年度工作述职报告4