

# 最新收费站月度工作计划会议纪要(通用7篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 收费站月度工作计划会议纪要篇一

对\_\_\_\_年的党建工作，局党组高度重视，把党建成工作纳入重要议事日程，进行了安排部署，明确了全年党建工作的目标和任务。进一步健全了党建工作目标责任制、绩效考核制。把通过党建创先活动，调动和发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，促进各项工作的有效落实，作为出发点和归宿，把党建工作，层层分解，细化量化，责任到人。形成了支部书记亲自抓，班子成员协同抓，全体党员人人参与党建创先的工作格局。

### 二、多措并举，开展\_\_\_\_年党建工作

#### (一)完善工作制度，提高党建工作水平

一是按照民主集中制的根本组织原则，逐步建立和完善党内情况通报制度、重大决策征求意见制度，增强党组织工作的透明度，充分保障广大党员的知情权、参与权、监督权，使党员更好地了解和参与党内事务，形成生动活泼的党内政治生活。二是贯彻落实《中国^v^和国家机关基层组织工作条例》。加强党员管理，落实党的组织生活制度和“三会一课”制度。并修订完善了后进党员管理的多项党建工作制度，使党建工作进一步规范化、制度化，提高组织生活质量。三是认真落实调查研究制度。局党支成员多次深入调查研究，

探索解决党建工作中问题的途径和办法。

## (二)加强党组织建设，提高党组织的凝聚力和战斗力

1、紧紧围绕中心工作，党组织服务大局。党支部充分发挥党员的作用，开拓进取，抢抓机遇，在价格调控、价格监测、价格管理、价格监督、价格服务各项工作中力求实效，使党员干部在各自的岗位上为物价事业做出贡献。

2、开展“争先创优”活动。在活动中学典型、树典型，评选出优秀党员，激励广大党员发挥先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。

3、做好党员发展和培训教育工作。加强积极分子和预备党员的培养教育工作，严格执行党员“公示制”。发展党员3人，培养积极分子3人，预备转正党员2人。

## (三)加强党员思想建设，提高队伍素质

1、坚持理论学习。为了提高党员、干部职工的政治理论素质，根据县委关于\_\_\_\_年理论学习的通知精神，制定了\_\_\_\_年理论学习计划，深入贯彻市第次党代会精神，学习《\_\_文选》，把理论和实际结合起来，提高理论学习的系统性、针对性和实效性，及时总结学习经验，全面推动学习的深入开展。通过学习，全局干部职工的思想素质和理论素质得到进一步提高，为完成今年各项工作任务打下良好的基础。

2、抓好教育活动。按照市委、县委统一部署，局领导班子、领导干部开展了“学树保促”百日主题教育。通过百日主题教育，对党的方针政策、当前形势、“树、讲、求”的主旋律的认识程度有了一个新的提高，切实加强了思想政治建设，提高了政治理论水平，增强了责任感和使命感；以促进干部群众思想道德素质和社会文明程度的提高为出发点和落脚点，开展了以“\_\_\_\_”为主要内容的社会主义荣辱观教育。通过

开展学习教育，使全体党员、干部职工坚定了政治方向、政治立场、政治观念、政治纪律，增强了政治鉴别力、政治敏锐性和工作责任心，提高了政治素质，强化了公仆意识，奉献意识和依法行政意识，树立了全心全意为人民服务的宗旨观念，焕发了与时俱进、锐意创新的工作热情。

#### (四)加强作风建设，提高依法行政的能力

1、开展党风廉政教育，增强廉洁自律和反腐败意识。在局机关开展社会主义荣辱观和党纪条规和法律法规学习教育活动，认真组织全局干部职工学习了《党章》、《中国^v^党内监督条例》、《中国^v^纪律处分条例》、《中国^v^党员权利保障条例》等党内法规和有关法律。增强宗旨观、权力观、科学发展观，在思想上高度重视党风廉政建设和反腐败工作的极端重要性，并自觉地遵守和执行，筑牢党纪国法防线，增强拒腐防变能力。

2、开展民主评议行风活动，规范工作行为。把行风评议与机关效能建设相结合，把“提速、提质，为人民、促发展”作为民主评议的主要内容，坚持用制度管理人，制定了首问负责制、限时办结制、服务承诺制等《十项工作制度》，规范了行政行为、提高了工作效能；继续推进了行^v^力公开透明工作，编制了行政职权目录，制作了工作流程图，上墙公示，接受社会监督。通过制度建设，进一步促进机关工作的制度化、规范化，增强党员干部的服务理念，切实改进机关作风，提高服务质量和工作效率。

#### (五)加强精神文明建设，树立良好形象。

1、发挥党员在精神文明建设中的表率作用。党建工作中，注重把党员干部的思想政治工作同精神文明建设融为一体，与物价工作紧密结合，从小事抓起，从日常工作做起，把发挥党员作用落实到每项日常工作中。在工作中，由党员带头着重抓好以下四个形象的塑造工作：树立着装规范，用语文明

的形象;树立文明执法的形象。树立热情服务、办事快捷的窗口形象;树立遵纪守法、纪律严明的形象;树立清正廉洁、秉公执法的形象。

2、开展文明生态村创建活动。为做好所包村建设规划，优化发展布局，提高农民群众思想道德素质、科学文化素质和健康素质，以资金投入为主全力帮建，为平王乡咎村投入文明生态村建设资金\_\_0元。促进了经济与社会、农村与城市、人与自然的协调发展。

3、开展扶贫助残“送温暖”活动。积极开展扶贫帮困“送温暖”活动。在国庆、中秋“双节”到来之际，与帮扶对象加强联系，听民声、解民意，了解了帮扶对象在生产、生活方面的实际困难，为帮扶对象送去了大米、食用油等慰问品，为他们提供了力所能及的帮助，切实把党和政府的关怀送到了困难群众家中。

### 三、取得的成效

1、凝聚力、战斗力明显增强。局党支践行“\_\_\_\_”，牢记“两个务必”，发挥总揽全局，协调各方面的作用，始终保持了党的先进性和纯洁性，党的创造力、和核心领导地位明显增强。

2、行政执法明显规范。一年来，我们严格执行《行政执法过错责任追究制度》、《物价人员廉政准则》，贯彻执法为民精神，执法水平显著提高，行政执法明显规范，依法办事，没有出现以权谋私、违法行政、徇私枉法、违法乱纪问题，切实维护了群众利益。

3、工作纪律得到加强。健全和完善了党内外规章制度，做到了用纪律来约束人，工作纪律明显加强。在思想上、行动上与上级组织保持高度一致，做到令行禁止，政令畅通。

4、服务质量显著提高。全体党员不断强化服务意识，没发生一起违规操作事件，没发生一起因工作失当影响破坏环境事件，没发生一起拖拉扯皮给当事人造成损失事件，没发生一起因工作不当引发的群众上访事件。

5、党的形象进一步提升。全体党员站在大局高度，为服务对象提供优质服务，为群众办实事排忧解难，保持了^v^人的蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气□^v^员在人民群众中的形象明显提升。

## 物价全年工作计划5

根据《国家计委、财政部、教育部关于印发〈教育收费公示制度〉的通知》的有关规定，自\_\_年8月起实行中小学校收费公示制度。几年来，我局做了大量工作，收到了很好的效果。下面将此项工作总结如下：

### 一、主要工作

(一)加大宣传力度，提高对此项工作的重视。《国家计委、财政部、教育部关于印发〈教育收费公示制度〉的通知》的有关规定下发以后，我局立即组织全局干部认真学习文件精神，统一思想，提高认识，进一步加深对实行教育收费公示制度重要意义的认识。同时，结合教育收费检查，对区属的116所中小学校进行反复地宣传教育，使其深刻领会国家全面推行教育收费公示制度的目的和重要意义。

(二)我局按照有关要求，对区属的中小学校逐户进行反复地指导和规范，全面推行公示制度。各校通过在校园内设立公示栏、公示板、公示牌、公示榜等多种形式将学校的收费项目、收费标准、收费依据、收费范围、计费单位和举报电话等向社会公示，主动接受家长和社会各界的监督，增加了学校收费的透明度。受到家长的欢迎。几年来，通过多次规范，区属所有的中小学校都100%实行了收费公示制度，被

社会各界称为校园“阳光工程”，受到广泛认可和赞同。

(三)给每个在校学生发放收费登记卡。卡上标有收费名称、收费标准和收费时间。将学校收取的每一笔费用都明明白白地登记上卡，让学生家长及时了解学校的收费情况，并可对照实际收费与规定的收费是否一致，便于社会监督学校严格执行国家教育政策，保护学生及其家长的合法权益。

## 二、存在问题

(一)有些学校的公示板制作时间久了，有的已破损，迹模糊，需要进行更换；

(二)有些学校公示板公示的内容已经过时，未随着收费标准的变化做及时调整。

(三)发现个别学校的老师在收取某些费用时不让学生登记上卡，将某些收费置于家长和社会的监督之外。

## 三、下步打算

(一)继续巩固前段实施教育收费公示制度的工作成果，进一步规范教育收费公示制度。

(二)督促各学校立即更换破损的公示牌、更换新的收费内容。

(三)请家长和社会各界加强对学校收费的监督，发现有违规收费或收费不上卡登记行为立即向价格管理部门投诉举报，我们必将严肃查处。除令其立即纠正外，还要令其返还多收的费用，并按照有关规定给以罚款处理。

## 收费站月度工作计划会议纪要篇二

物价局上半年物价工作总结上半年，全市物价部门在市委、

市政府的领导下，在省物价局的指导下，坚持以“三个代表”重要思想和“三个转变”重要思想为指导，以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，全面贯彻落实党的十六届四中全会及市委五次党会精神，紧紧围绕推进“三个转变”和市委、市政府的中心工作，深化价格改革，加强价格宏观调控管理，整顿价格秩序，规范价格行为，保持了价格总水平的相对稳定。尤其是通过先进性教育活动，全市物价干部的素质有了较大提高，服务意识有了进一步增强，队伍建设得到了全面发展。

## 一、上半年全市价格工作取得了较好成效

上半年，全市价格部门围绕省、市下达的调控目标，积极采取措施，加强市场价格监管，保持了价格总水平的基本稳定。全市居民消费价格指数为，比省定4%的调控目标低个百分点。一是继续实行了“两条控制线”政策。上半年，我市严格按照国家和省的要求，暂停出台了政府提价项目，先后发出了《关于贯彻省物价局加强物价管理确保价格总水平基本稳定的通知》和《关于严格控制出台涨价项目确保价格总水平相对稳定的紧急通知》；二是继续发挥了副食品价格调节基金吞吐调剂、平抑物价的作用。上半年市本级实现副食品价格调节基金征收入库246万元，完成年计划的。在春节期间，动用60万元副食品价格调节基金，在市城区设置了24个平价猪肉和蔬菜销售点，以每斤猪肉低于市价元至元和以每斤蔬菜均价低于市价30%—35%的价格供应市场，共销售猪肉334346斤，蔬菜538930斤，有效地平抑了节日市场蔬菜和猪肉价格。同时，我们按照市委、市政府的要求，动用55万元副食品价调基金，慰问了市城区5613户特困群众，受益群众达到了15792人。三是进一步建立和完善了应对价格异常波动的预警和应急机制，开展了以粮食、农资、旅游门票、客运价格为重点的市场调查与巡查工作，及时发布粮食、油菜籽、蚕茧、化肥、猪肉、公路客运、旅游和教育、医疗服务等重要商品和服务价格信息，正确引导了公众消费。

（二）完善价格形成机制，充分发挥价格杠杆作用，促进了  
我市经济社会快速发展

（三）加强涉农价格和收费政策监管，促进农村经济发展和  
农民增收减负

## 收费站月度工作计划会议纪要篇三

20xx年，山东高速济泰分公司满庄收费站将继续按照上级要求，加强团队建设，加大管理力度，拟从以下几个方面做好工作：

一是对收费任务进行分解。年初把全年的收费任务分解到班组个人，并与日常绩效考核挂钩，调动员工的积极性，以确保全年收费任务顺利完成。

二是加强对免费车、施工车辆的管理工作。前岗收费人员、班长认真核对相关证件，认真查验货物装载情况，重点打击“假绿通”。对符合免费要求的车辆报告监控、值班管理人员，作好相关记录后再放行。

三是加强对冲、拖磅车辆及闯关车辆的治理。与交警、交通稽查等部门搞好协作，发挥多部门联动机制，加大治理力度，使上述偷逃费行为从源头上得到遏制。

四是不断提高文明服务水平。以微笑服务为抓手，提倡热情服务、真诚服务，不断提高文明服务水平。

一是继续加强思想教育与业务培训，使员工清楚上级的工作目标与工作要求，熟知收费工作中的重点环节与流程，主动加强学习，积极适应上级的改革举措与政策要求。

二是拓宽与员工交流沟通的渠道，管理人员及时掌握员工的思想动态，了解员工的诉求；同时对员工反映的问题及时进行



反馈和解决，保持员工队伍的稳定，保证信访和廉政工作不出问题。

按照施工计划安排，新收费岛和收费广场将于20xx年1月底投入使用。我站将困难想在前面，提前谋划、提前安排。一是做好各类设施设备的验收交接工作，尤其是线缆布设和收费设备安装时要积极参与，发现问题及时协调解决，确保新站的正常使用；二是提前做好人员的安排。新收费岛由2进2出扩为3进5出，各班人员安排、班内收费次序轮换、工作流程控制等细节要求都会发生变化，要提前考虑，早做安排。

针对今年发生的一些重特大事故，上级对安全管理中的要求标准更加严格，尤其是对非法车辆上路问题以及恶劣天气下危化品车辆及二型以上客车限行问题都做了明确规定。在明年的工作中，将严格执行上级的相关规定，确保安全责任不出问题。

同时，还要加强对全体员工的.安全培训和教育，提高员工的安全意识；定期开展安全检查，及时消除安全隐患；定期开展应急预案演练，提高员工处置突发事件的能力。

在上级领导的关怀支持下，在全体员工的共同努力下，满庄站将会圆满完成各项工作任务，为山东高速的发展贡献自己的力量！

## **收费站月度工作计划会议纪要篇四**

4月x日，认证公司来我站进行认证工作审核，通过实施质量管理体系认证，我站全面规范和完善了内部管理制度和环境、健康管理，树立了收费站良好形象。

总结是为了改进不足发扬优点，下半年我们决心以星级收费站标准要求自己，以公司工作部署为主线，以营运收费管理为中心，以创建星级收费站为动力全面做好各项工作，为公

司发展做出贡献。

在下半年，我们将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下：

- 1、认真贯彻落实上级部门领导工作精神，努力完成全年的通行费任务。
- 2、继续以“创建星级收费站”为重点，把创建工作做好、做细。
- 3、加强收费人员思想和业务学习，为完成各项工作提供可靠保障。
- 4、继续做好安全生产工作，保持常态化。
- 5、继续贯彻保畅工作做不好，文明服务等于零的意识。
- 5、多措并举提升文明服务水平。

我们相信：下半年通过全站职工的不懈努力，一定能把各项工作做好，为xx高速再创辉煌。

时间飞逝而过，弹指之间，20\_年已经过去了。又迎来了满怀希望的20\_年，过去的一年在领导和同事们关心和指导下，通过自己踏实认真的工作，较圆满的完成了管理处下达的各项任务。但也存在一些问题，静下心来，回顾了过去的一年，现将20\_年的工作做一如下总结：

#### 一、完成的主要工作

- 3、按时对未能及时缴费的住户进行催缴、清欠；
- 5、及时向财务科上缴各种收费款项，做到账目相符；

7、能认真完成领导交办的其他任务。

二、工作中存在的问题

三、针对问题的改进措施

1、加强学习

日常工作中，加强对电脑知识的学习，做到一般问题能够自己处理。

2、规范工作

在日常收费工作中，不能只凭着热情和经验去开展工作，还要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等，做到工作的规范化，提高工作效率。

我知道收费工作是基地管理处的窗口，收费员的形象代表整个管理处的形象。在工作中，对住户要面带笑容，与住户之间保持良好的沟通，一个微笑、一句您好、一个请坐都能让住户有一种宾至如归的感觉。

在20\_年的工作中，我将一如既往的听从领导安排，团结同事，协作配合搞好工作。通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力，提高自身素质。扎扎实实工作，热情服务好基地住户，力争做一名优秀的收费员。

20xx年，我站在支持下和站领导的规范管理下，各项工作有序进行，全站人员共同努力，树立了我站“团结、廉洁、务实、高效”的路桥收费队伍形象。在这一年来，我从收费岗位调到文秘员岗位，积累了一定的工作经验，文字功底也逐步提高，个人能力在办公室领导指导下、同事的帮助下得到了多方面的锻炼。我认为，收费工作是我后来进行文书处理工作的基础，无论是细心、认真和对个人岗位的责任心等，

都是文秘员做好工作的要诀。

办公室是我站的一个重要枢纽部门，对员工工作进行协调、沟通，做到上情下达等，决定了办公室具有工作繁杂的特点，需要部门员工团结协作。作为文秘员，这一年来，我积极配合、做好会务工作，尽心尽责，力求把工作圆满完成。以下是我对个人岗位工作的总结：

一、细心做好文书记录工作。文书编写工作是文秘员的首要工作，我站每月召开班务办公会议、办公室会议等，会议结束后，及时整理会议记录，交站长修改后，应尽快送至各班室轮阅，以保证把会议上最新的决策信息传达下去。在刚接任文秘时，我就把以前的会议记录阅读了一遍，并在领导的指导下完成了20xx年至20xx年的会议记录编整工作。

二、认真落实杂务统计工作。调假、请假统计、员工就

餐统计、劳动竞赛数据统计、办公用品使用情况统计等都属于我的工作范围。由于办会室的工作事务繁琐，明确的统计数据能为做好收费站管理工作提供重要的参考。

三、灵活做好文件归档工作。对于上级部门政府部门的指导文件以及公路三乱文件等，应及时做好相应文件的归档整理工作，而各班室的班务日志每天都会更新，我同时也要在每个月都做好各班日志保存工作。由于各类文件都可能成为今后工作落实的重要参照，因此应该做好灵活编排，以备查阅。

四、仔细较对下发公文工作。办公室发文的拟稿以及各类活动会议通知的拟写，我认为都要再三核对后再下发，以确保公文无差错。每一个通知事项的下发，都关系着工作的实际执行。

五、努力筹备各项活动工作。这一年里，在收费站紧凑的工作环境中，也开展了各类活动，活动的筹备一般是由办公室

负责，而我就籍开展这些活动的机会，学习如何进行筹备工作、进行信息资料的搜集等。如文明服务月活动、我站的运动会、圣诞节妆晚会和元旦晚会等，我都参与其中，与我们办公室的各成员相互协助、精心准备，使这几项活动都得以顺利地进行、圆满地结束。

接近一年的工作时间，无论在思想认识上还是工作能力上，我相信自己都有了较大的提高，但差距与不足还是存在的。比如个人知识面不够广，导致工作的开展受到限制；对工作的专注度不够高，有时出现不必要的错误，例如厕所忘记放垃圾袋等；另外办文质量也是有待提高，这是需要不断地扩充阅读面以及提高公文写作技巧的。

面对新的一年，不论是否有新的任务、新的工作，我也应该以新的压力和新的动力去主动迎接新的挑战，在自己的本职岗位上，发挥更大的作用，并将更严格要求自己，努力做好融会贯通，以专业的文秘素养来要求自己，在具体的实践工作中取得更大的进步。

将今年工作总结如下：

### 一、收费任务完成情况。

我站截至20xx年月27日，完成通行费5784580元，完成全年任务的；车辆累计通行上道车辆为100427辆次，下道车辆为89323辆次，总计189750辆次；有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆64辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

### 二、完善党、团建设，发挥党员带头模范作用

20年月，我站在管理处的领导和指引下，成立了站党支部。

党支部按照中心理论组的学习计划按时进行党史、党章的学习，确保了党员先进性教育。自党支部成立以来，在上级党组织的正确领导和指引下，始终坚持马列主义、思想理论，三个代表重要思想和科学发展观为指导，加强党员思想建设，树立正确的人生观，世界观。发扬艰苦奋斗的奉献精神，增强服务意识，时刻以党员的标准严格要求自己，立足本职岗位，廉洁奉公，遵纪守法，奉公办事创先争优，处处体现党员的先进性，充分发挥党员的先锋模范作用和战斗堡垒作用，全面高效、科学、安全的开展各项收费工作。

1、加强政治教育。一年来，本站深入推进干部作风建设，以科学发展为指导，开展五型班组、党风廉政建设，打造一支“政治强、业务精、作风实、形象好”的队伍，使本站各项工作又好又快的发展。

2、积极开展思想教育。本站把职工思想教育围绕“创先争优”活动开展。不断加强政治理论学习，组织全体职工学习“创先争优”，深挖不足，积极整改，高标准、严要求，全面规范文明服务，切实提高了收费工作规范化管理水平，为保畅奠定了坚实的基础。组织职工进行“双十佳”、“郭娜陆地航空班”、“潘伟同志先进事迹”等学习培训，全面提高整体素质，提高服务水平，为过往司乘人员提供优质服务。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，本站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在本站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候及关切；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；9月29日组织全站职工观看影片《辛亥革命》；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部的思想教育。

为贯彻管理处关于“五型班组”的文件精神，大力创建

了“节约型”班组，大力开展“六个一”活动，要求职工认真落实，形成了厉行节约、崇尚文明的良好风气。

3、关心职工生活，办好职工之家。我站配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、健身器材、乒乓球、台球、羽毛球等，既丰富了职工的业余生活，又提高了职工整体素质。通过全站职工努力，我站在20年参加的局、处等各项活动取得了较为喜人的成绩。9月9日我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；7月2日我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“创意奖”荣誉称号；我站党员崔海刚同志于七月份被管理处评为“优秀^v^员”；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站李沙在管理处四月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖。

### 三、加强收费管理，提升职工素质

1、对职工业务知识的培训和学习。我站定期组织职工进行业务能力培训，开站伊始职工对于业务能力掌握不牢靠，我站组织职工进行收费(发卡)业务技能训练。为更好的为司乘人员服务，我站组织职工进行微笑服务、文明用语等培训。针对近年来货车逃漏费现象的增多，我站重点加强了职工的业务对于货车逃费漏费知识的培训。收费班组利用工作闲余时间进行自发学习，对业务知识进行牢固掌握，对行业动态进行及时的了解。

制定每月的站内考核制度，通过平时的考核和每月的业务能力考试，对站内人员进行总体考核，评选出每月的优秀收费班、优秀收费员、优秀班组长、收费状元、文明之星、优秀内务，给站内职工提供学优秀、比优秀、争优秀的平台，激励职工进一步保持比学赶超的激情和干劲，相互鼓励，自加压力，大干、快干、实干。

2、加强业务培训，坚持岗位练兵。为了提高我站职工业务水

平，贯彻落实高管局关于“岗位技能大练兵”的文件精神。组织全站职工学习“江苏高速公路微笑服务”

理处技能大比武活动中获得团体第三名的优异成绩。

同时在机电岗位技能活动中，我站机电员积极努力学习，利用工作闲余时间自发学习机电业务知识，不断自我提高，以确保站内机电设备运转良好。我站职工房赣在高管局机电技能竞赛中获得个人第三名的优异成绩。

#### 四、站内管理工作。

1、人力资源管理。在所有管理因素中，对人的管理始终是最重要，也是最核心的一环。我站始终坚持“以人为本”的管理理念。我站建立全面的职工个人档案信息，将我站职工的个人详细信息、站内获得荣誉、请销假等汇总至职工个人档案，并由办公室存档管理。我们深知，仅凭几个管理人员之力，一味靠围堵的方法对职工进行管理是不能取得圆满的效果的。因此我站实行多渠道的交流与沟通，并定期组织职工生活会，认真聆听职工的每一个意见，真心实意、力所能及地解决职工的每一个实际困难，即使解决不了，也得给职工一个解释，以公开、透明、公平、公正的管理手段赢得职工的理解和支持，从而良好的激发了职工的工作热情，实现自我价值。

2、加强内业管理工作。我站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保站内内业资料完善，归档保存良好。

3、强化各部门职能。各部门充分发挥其职能作用，为站内运营贡献自己的一份力量。收费班组加强对于收费业务的掌握及对于大车偷逃费的监管工作，确保站内收费任务顺利完成；



办公室加强对于内业资料管理、安全管理工作及后勤保障工作，确保站内后勤保障工作顺利进行，为一线职工解决后顾之忧；监控室加强对于收费工作的督导作用及对收费站区环境突发情况的及时掌握了解情况，确保突发状况得以及时上报并妥善解决；财务室加强对于账目、财产的管理工作及收费班组结算管理工作，确保站内公共财产的安全保管。

4、稽查工作。我站加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。我站成立由各科室及班组成员共同参与的站稽查小组，组织站内稽查小组深入学习稽查考核的相关文件，研究整理出针对各个部门的具体稽查措施。稽查小组每月制定当月重点稽查项目，每天对当天稽查情况进行汇总，每周总结本周所发生问题，及时向各部门反馈，每月总结当月稽查情况并制定下月稽查重点。我站稽查小组严厉打击大车利用各种手段偷逃费现象。每天组织稽查人员在车流量高峰时段去岗亭协助收费班组打击大车偷逃费工作。

我站通过组织全体职工学习稽查相关文件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，加大整改力度，使职工得以自发的建立良好的工作环境。并对进行偷逃费的大车进行严格检查，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，为我河北高速挽回收费额损失7000余元。

从目前的情况来看，每天的稽查确保了收费站工作无差错运行。我们深知稽查工作是一个任重而道远的工作，对此还需不懈努力。

4、文明服务工作。在经过一年收费工作的学习和认识。广大职工已经能熟练掌握收费技能以及处理特殊情况的应急能力。不仅如此，广大职工的工作技能服务水平已经迈向了新的台阶，文明规范用语、服务司乘。确保20年度投诉率为零。每逢节假日车流量增加时期，我站启动相关保畅预案，合理安

排人员，确保广场车流畅通，没有出现安排不当导致拥堵车道的情况发生。20年下半年，我站以“开展微笑服务，提高文明服务水平”作为一项重点工作来抓。首先对收费员和发卡员的动作手势进行规范，由班长示范，并进行督促落实，有效地提高了收费员的文明服务水平，同时也有效地减少了收费(发卡)员由于自身业务不熟练操作缓慢及机器反应慢而导致司机误会引起的投诉。

我站积极为司乘人员服务，帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物等，为受伤司乘人员进行及时急救措施并拨打0救治等。20年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。

## 五、加强安全管理，增强防范意识。

(1)安全宣传教育：每月一次的职工大会安全教育是我们不可缺少的主题。我站每月通过各种安全预案的演练，向职工讲解、灌输安全防范意识的重要性。同时我们还教育职工注意穿过车道的交通安全、外出安全、防火防盗等，利用板报和画板宣传安全知识。20年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安全生产工作顺利进行。

(2)宿舍内务安全：我站组织职工进行用电安全等培训，教育职工不违章用电，不乱接乱拉电线。并且我站通过突击检查的方式检查职工有无在宿舍内乱拉乱接大功率电器的情况。

(3)消防安全：我站组织职工观看消防模拟演练和预防突发火灾的相关视频资料，并利用灭火器对职工进行消防知识演练，确保每位职工都学会正确使用灭火器。将安全落实在一点一滴，掌握消防常识“三知”（知防火知识、知灭火知识、知火警电话）和“四会”（会报警、会使用灭火器材、会扑救初起火灾、会疏散自救）。

(4)加强夜间巡逻管理制度。因我站地处偏远，周边环境较为复杂，夜间易发生偷盗及抢劫案件。为确保站区人员及财务的安全，我站由夜班当班人员负责每晚进行夜间安全巡逻，并填写相关记录，确保我站各项工作安全到位。

(5)治安综合治理。近年来发生在收费站的治安事件层出不穷。我站组织职工观看防盗抢的视频及相关学习文件，使职工加强自身防盗的能力，确保职工在工作和生活当中的自身与公共财产保管安全，同时加强了广场的安全防范。根据历年情况分析，节假日期间是治安案件多发期，因此我站重点加强了节假日期间的安全防范，节前要求对整个广场进行全方位的检查，节假日期间加强保安和巡查。

20xx年是充满挑战的一年，也是收获的一年。我站做了大量的工作，取得了一定的成绩，同时也还存在许多需要改进的地方。新的一年即将到来之际，我站将总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶。

20xx年工作计划：

1、加强内部管理，完善各项规章制度，提升职工整体素质。一是加强收费站建设，加强制度建设，注重政策配套，加大考核力度，落实考核结果，鼓励工作创新，激发职工积极性，对照公路考核标准寻找差距，克服不足。加强收费(发卡)员的业务水平，加快收费(发卡)速度，努力优化站区基础设施建设，力争收费站。二是加强收费员考核，将收费任务分解到班，落实到人，贯彻考核，充分调动职工积极性，加大对站内职工整体素质的要求，提高收费站整体业务水平能力，在实践中不断补充、完善站内考核办法。进一步提高队伍的整体素质，特别是加强业务学习和政治学习。三是加强创先争优、政风行风建设，继续发扬求真务实、真抓实干的作风，把司乘人员的需求放在第一位，让每一位收费人员做好做活文明服务，用微笑和真诚来换取司乘朋友的满意，杜绝任何投诉事件发生。及时了解司乘人员的意见，向司乘人员发放

社会监督服务承诺卡、顾客满意度调查表、宣传资料等，并对反馈的意见及时汇总、整改。

2、规范工作程序，强化素质提高。一是加强管理，堵塞漏洞。杜绝人情车，严格收费工作程序；加大绿通检查力度，对倒卡、闯口车辆，加大治理力度；加强监督管理，加大稽查力度，配专人审查录像，并对监控员、录像审查员实行连带责任制；加大通行卡管理力度，及时核对收、发卡数量；积极协调当地政府及公安等职能部门的外部关系，营造良好的外部环境。二是继续开展“畅通、平安、舒适”活动，让便捷优质服务上新的台阶。三是加强业务培训，组织培训学习假币识别、绿通等相关知识，使培训与考核相结合，成绩计入考核，提高整体素质。

3、继续发挥党员的模范带头作用。加强党员政治学习、考核，提高运用理论解决实际问题的能力。心往一处想，劲往一处使，形成一个民主、团结、坚强有力的集体，积极开展职工喜闻乐见的文体娱乐活动，促进团队合作精神。

4、注重安全生产，杜绝安全事故。落实领导责任制，对外创造良好的工作环境，与地方搞好关系。对内及时消除各种矛盾，定期对职工进行安全生产教育及培训，提高职工的安全生产意识，落实安全检查制度，及时排除安全隐患，确保全年工作安全生产无事故。

5、关心职工生活，美化工作环境。一是美化、绿化、亮化办公、生活环境，搞好站内外卫生。加强对内、外环境整治，为职工创造一个优美、舒适的工作环境。二是以班组为单位，积极开展各项文体活动，提升班组凝聚力和战斗力，丰富职工业余文化生活。三是进一步落实管理处关于“文化建设”、“五型班组”等文件精神，加强职工业务技能、文化活动建设等方面学习，大力推进和谐建设，强化团队精神，增强职工凝聚力。

xxx收费站坚持每周召开一次值班站长碰头会，制定本周工作重点，值班站长汇报各班的工作情况，找差距，找不足。每半月召开一次全站职工大会，总结全站前段工作，表扬先进，指出不足。明确今后一段时间的工作任务和要求，传达和贯彻局处两级组织和领导的指示和要求，总结和讨论出现的问题，布置站里的工作要求和工作重点。各只人员按岗位进行专业知识考试，考试不合格者不能够上岗。

一收费工作方面没有完成局制定的通行费收缴任务原因是鲜活农产品的免费原因造成的。到目前为止我站共做免费绿色通道车辆共9461台次，共免费金额1,055,590元。如果加上这部份的金额，我们站的通行费收缴任务就基本完成了。积极有效的配合好超限整治工作，由按车型收费改为计重收费，使站内收费，超限工作秩序井然。为了避免高峰时间段和节假日的堵车状况，确保收费站畅通，收费站制定了突发事件应急预案，坚决杜绝堵口现象的发生。由于丹东市是海滨旅游城市收费站自己制定了各景点示意路线图，好为下道的游客做好解释指路工作。

二在超限工作方面截止到x时，我站入口因超长、超宽、超高劝返的车辆为x台次，出口超限移交路政的车辆为x台次，罚款约x元。在检测过程中能过做到规范检测，文明服务。

三在收费站的安全保卫工作方面协勤员护送收费员上岗、下岗，保证了收费人员的人生安全和财产安全。每月在站安全小组组长纪宇航的牵头下，带领值班站长、协勤员配合电工对收费站的内外环境进行安全大检查，如发现安全隐患立即解决，如我们自己解决不了的，便形成书面形式上报相关部门帮助解决。现在已经形成制度，每次检查做好记录。另外，要求协勤员必须做到每半小时巡视一次，禁止外来车辆和人员在收费站广场和周围逗留，广场秩序井然。现在司机已养成习惯，主动将车停到黑色路面，保证了收费站广场的安全和畅通。

四在监控工作方面监控室使收费站的心脏，站内的监控员都能够具有高度的责任心和一丝不苟的工作态度，做好每一台车的特殊情况审查和批注工作。一年来，监控员对监控设备进行妥善的管理和及时的上报维修工作，保证了监控设备正常运转，各种记录完整细致，成为了管理处和收费站之间信息的输送纽带。

五在出纳、票证工作方面虽然我站的出纳票证工作由一人承担，但工作仍做的细致、明确，权责分明。特别在改为计重收费以后，我站的通行为和车流量有了明显的增加，出纳票证员能够很好的调配空满卡箱和备用金(零钱)的使用情况，我站从未出现措手不及的情况。并且，账目记录仔细完整，票据日清月结。

六站容站貌方面xxx收费站采取了内外环境齐抓，内要质量，外要标准的工作方法，要求必须为用路人提供好的卫生环境，做到车道广场无杂物，收费亭窗明几净。并把“军事化管理，规范化服务”体现到实处，做到列队有军姿，内务有军范。

七在团支部工作方面团支部是收费站工作的骨干，在收费站起到先锋带头作用。团支部先后组织了叠内务比赛、拔河比赛，庆祝建站三周年小型运动会等文体活动，丰富了收费站职工的业余文化生活也使收费站有了凝聚力、向心力，更推动了收费站的各项工作更好的前进。

20xx年即将到来，我到收费站也快一年的时间了，现将这一年来的工作和学习如下：

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，

培训，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

## 收费站月度工作计划会议纪要篇五

0xx年收费站党风廉政建设工作坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实各级纪委会议精神及区委、区政府和区纪委工作要求，加强党风廉政建设责任制，推进基层党风廉政建设，开创党风廉政建设工作新的局面。结合收费站工作实际，制定党风廉政建设工作计划：

### 一、自觉维护党纪，保障政令畅通

将学习宣传贯彻党的十八大报告精神和新《党章》作为纪检工作长期坚持的政治任务，督促广大党员干部坚定立场，把思想和行动统一到中央要求上来。加强政治纪律教育，将政治纪律教育纳入党员干部教育培训规划，将遵守政治纪律纳入领导班子民主生活会、干部述职述廉和党风廉政建设责任制等工作的重要内容，引导和督促广大党员干部自觉维护遵守党的政治纪律。严格监督检查，决不允许“上有政策、下有对策”，决不允许有令不行、有禁不止，认真贯彻执行上级重大决策部署。

### 二、加强党风廉政责任制，推进惩防体系建设

廉政责任制的领导体制和工作机制。

、责任层层分解，形成齐抓共管新格局。结合工作实际，对党风廉政建设和反腐败工作任务进行详细分解，明确职责和具体工作要求，切实把党风廉政建设各项具体工作任务落实到岗位，进一步增强社区干部特别是领导干部廉政为民的意识。

、严肃责任追究，提高工作实效。要把党风廉政建设作为硬措施、硬任务，严格落实党风廉政建设责任制，形成反腐倡廉的整体合力。严格执行奖惩和责任追究制度，把党风廉政建设作为促进作风建设的一项重要战略工作长抓不懈，建立严密的预警机制和责任追究办法，对工作中存在问题和群众反映强烈的部门和个人，深挖问题根源，限期改正，违反规定的严肃处理。

### 三、加强教育和监督，推进作风建设

1、加强作风建设。严格执行中央“八项规定”加大教育和监督力度，督促领导干部要率先垂范，带头执行规定。认真执行厉行节约、反对铺张浪费的规定，严格预算管理，认真落实公务接待有关规定，严格控制会议活动经费。改进文风会风，少开会，开短会，讲实话，讲短话。

、深化廉洁自律。强化廉政教育，以理想信念、宗旨教育和廉政法规教育为主要内容，深入开展政治品质和道德品行教育、岗位廉政教育和警示教育。

### 四、加强党务公开规范化建设，提升工作水平

1、细化党务公开阶段任务。制定党务公开每月、每阶段工作目标、任务、措施和要求，对照工作计划及时有效地组织实施。

、进一步规范党务公开目录。对本单位制定的党务公开目录进行“回头看”，结合工作实际，突出群众关心的热点、难点问题，修订完善本单位党务公开目录。

、进一步规范党务公开程序。严格按照提出、审核、实施公开和意见反馈的程序办理党务公开。收费站党务公开领导小组办公室要根据公开目录填写公开内容，经审查后积极稳妥实施公开，合理确定公开范围和方式，认真收集处理党员、



群众意见建议。完善台账档案，历次公开内容及时登记归档，工作台账资料齐全，管理利用规范。

## 收费站月度工作计划会议纪要篇六

在新的一年里，面对新的机遇和挑战，我局全体职工统一了认识：以二〇〇五年省州物价工作“放得开、管得好”工作思路为指导，并以保持“双先”先进性活动为契机，紧紧围绕县委、县政府的工作重心开展工作，致力提高价格调控、监管能力。全体职工在成绩面前不自喜，在困难面前不低头，围绕州局工作目标及我县实际，紧锣密鼓地开展了工作，为我县物价工作谱写了新的篇章。

### 一、以先教促整改，强化服务意识

自元月开始“保持“双先”先进性教育活动”后，我局结合先教办各阶段明确要求，不断组织学习，根据县先教办的要求既做好“规定动作”，又做好“自选动作”，有效保证了先教活动取得实效。在先教活动期间出简报2期；我局党员捐款为联点乡结对党员购买农用物资，支持他们搞好农业生产；对人大、政协委员提出的交通、教育收费的提议，我局高度重视，在深入细致的调查研究下，已分别作了详尽答复。通过学习、反思、评议等活动，每名党员增强了党员意识、党性观念，全局为民服务的观念随之深入，“群众利益无小事”成了单位职工工作的动力，单位整改工作收到了实效。

### 二、搞好涉农收费和价格公示，加强农资价格的监管

我局争取资金，印制下发了涉农收费和价格公示牌，全县5个工委，34个乡镇，175个行政村均在显著位置公示，全县公示率达到100。涉农收费和价格公示牌内容涉及收费项目、收费标准和收费依据，使“老百姓明白交费、各单位阳光收费”，深受群众赞许。我局将进一步督查各收费单位的贯彻落实情况，切实为群众合法权益保驾护航，从政策上开辟绿色通道，

以利农民减负增收。

鉴于今年农资价格波动大，我局克服人员、资金等困难，除准时向州物价局上报市场农资价格监测数据外，还组织专门人员对化肥、农膜、农药等农资价格进行检查。通过各方努力，使我县农资上涨趋势有所缓和，化肥由原82、83元一袋回落为77、78元一袋，农膜、复合肥等农资价格也有一定下调。今后我局将继续发挥“12358”价格举报电话的优势，密切关注农资价格走势并积极应对，以促进农资流通，保证农资供应，对扰乱农资市场的行为将根据《价格法》予以严惩。

### 三、着眼规范，加大对教育、医疗等收费的监督

针对群众“上学难、看病难”的呼声，我局会同相关单位认真督查教育部门“一费制”执行情况，基本上规范了金阳中学、城关小学等学校教育收费；我局下大力规范医疗服务收费，逐步解决群众看病难的问题，对县医院、天台医院等作了检查，加大对医疗药品虚高，滥设收费项目的检查力度，查处违纪金额9万余元，已上交财政11430元，其余的惠顾步入规范化管理。另外，对县医院未报审批的ct检查费和家化病房床位费作了明确要求。

### 四、严格程序，搞好价格认证工作

仅201月至6月，我局价格认证中心接受部门委托，办理刑事案件8件，鉴证金额3万元，有效、及时地打击了各类刑事犯罪；接受各类社会主体和行政执法系统委托，办理资产评估4件，鉴证金额近30万元，有效地维护了经营者、消费者的合法权益。

### 五、以年审、换证为契机、清理收费项目，规范收费行为

从发布年审、换证公告后，我局用近两月的时间，协同财政

局整顿规范各单位收费行为，已有92个《收费许可证》通过年审，新办7个，另依法共取消收费项目25个，变更收费项目6个，注销《收费许可证》2个。为增加收费透明度，还把年审、换证情况，特别是涉及收费项目、收费标准发生变更的情况，通过广播电视、公告等形式广而告之，扩大社会宣传面、知情面。

通过全局职工的共同努力，我局在上半年做了些群众关心、关注的工作，尽力为群众排忧解难，受到老百姓好评。我们将一如既往做好基层物价工作，为我县“打造平安金阳，构建和谐社会”尽一份薄力。

## 收费站月度工作计划会议纪要篇七

温馨xx路 和谐大家庭

xx年，xx高速xx东收费站，大胆更新服务理念，创新服务思维模式，将过去人们普遍认为的对外服务即服务于大众，同如今的对内服务即服务于员工，这两者有机结合，使得服务不再是过去的单一服务，而是成为如今的双向服务。他们在一方面狠抓员工队伍建设的同时，还建立健全了一整套对外长期服务机制。事实证明通过大家的不懈努力，不仅提高了企业的美誉度，也加强了员工们的向心力，凝聚力。xx年他们更是在全公司二十多家收费站中脱颖而出，被评为温馨xx路标准化服务先进集体。

记得xx年双节保畅，一幕幕艰辛，一串串感动。xx的父亲进了重症监护室，家中催她快回家的电话一路打到站长室，可她硬是忍着泪水坚持到下班那一刻，朱琦肾结石发病疼得直冒汗却依然一声不吭地坚守在岗位上，袁琛作为机动人员一人干了平时四天的工作量，直到xx商报的记者来参访时，她仍淡淡地说，大家都一样，都在加班加点毫无怨言。还有沈志伟作为广场上的疏导员一站就是十几个小时，大家劝他下去

休息，可他却说，大家都累，我是男的，年轻力壮，这个时候我们不坚挺还等何时啊？什么样的集体能培养出这么多爱岗敬业的员工，为什么大家都愿意去为企业无私奉献？是因为爱，因为员工自身感受到了集体的关怀，作为回报他们必须要更用心的去服务于社会，服务于广大驾乘人员。这就是一个优秀集体的力量。

xx年3月14日，注定为收费一班，为xx人所铭记。同往常一样，

.收费一班的员工们在班长xx的带领下，正准备接班上岗。突然，站门口驶进一辆苏e牌照的面包车，从车上跳下来两名大汉和一名女子，外加一名8岁左右大的小姑娘，他们一见到xx就一个箭步抓住了他的手，一个劲的连声道谢。原来数天前，恰逢一班员工早班，可才上班不到一小时，收费员xx就发现一名女子神情可疑，表情痛苦地瘫坐在收费道口安全岛的台阶上，旁边一名小女孩在哭喊着：妈妈，妈妈。“不好，有危险。”还没等母女俩发出求救信息，我们的收费员就早早奔赴到他们母女身边，班长xx一边通知联系医院，一边设法搀扶他们至安全地带并联络其家人。见那女子全身抽搐的厉害，机动人员沈浩还果断地给她实行了急救，为救护车赶来前争取了宝贵的时间。事后我们才知道，该名女子是带着女儿去xx探亲的，可是半路上车因超载，于是司机就早早将母女两人赶下了车，他们是徒步从高速上走下来的。或许是过于劳累，导致女子心脏病复发，才有了开始的那一幕。获救后的母女和两位家人是特意来站区表示感谢的。其实诸如此类的好人好事，每天都在xx东站上演着。大家早已习惯了为驾驶员推车，指路，倒水，发放道路交通示意图等等，大家都明白彼此间的关爱是和谐交通的纽带，亲情是xx文化的精髓。

xx站始终坚持“以人为本，用心服务”这一服务理念，以顾客为中心，以“家”文化为思想底蕴，坚持从“心”开始，真诚到“心”的服务。他们还特别建立了一整套对外长期服

务机制，具体表现为：巾帼班开展的资助贫困学生活动，定期看望敬老院老人等；分工会开展的看望残障儿童，积极参加各类社会捐助，收费广场献爱心活动等。

. 这些活动都受到社会各界一致的好评□xx站的员工们就是以这种家人般的情感温暖着过往驾乘人员，诠释着以人为本，服务社会，服务人民的崇高理念。

其实□xx东收费站从来都不缺乏荣誉，国家级巾帼示范岗，省级青年文明号，公司优秀党支部等各类称号，还涌现出了孙寒秋，苏莉，王瑾，孙春伟等一大批岗位能手，公司先进，双十佳模范人物。他们有的如空谷幽兰十几年来默默坚守在收费岗位兢兢业业，有的是微笑天使，每天用自己真诚的微笑将欢乐传播四方，还有的具有是舍小家顾大家的无私情怀，有的是优秀党员总是吃苦受累敢于人前。

如今，他们更是凭借着自己的努力获得了温馨xx路标准化服务先进集体的称号，面对着荣誉xx人没有骄傲，他们将一如既往地用行动来书写新的服务华章！

在公司领导的安排下，我们经过了7天的培训学习，虽然时间少了点，但学习了不少的东西，认识了公司的结构看到了公司的前景。也清楚了公司员工的责任和要求。也知道自己怎样做好一名好员工：自己的责任是什么肩负的职责是什么，怎样管理好自己所要施工的工程，都有很大的帮助。在学习中，认识到一个市场部业务员应具备的基本知识和各部门的职责都有了解。

. 的一些技术要点，更有能力的去说服民工，工人们的技巧。

通过学习，在材料看管上，自己怎么去安排和监督照看人员看管情况，让看管人员有一份责任，上不清下不接，交接单填报清楚。怎样去管理难度比较大的地方，在材料运输和清点中，自己该怎样去应对要遇到的事情，都有了一个认识。

对入库出库归还租赁站的流程，自己也掌握了不少的过程。通过这次学习，大大的提高了自己的技能，也提高了各个环节中所要遇到的技巧，对将来用于工程施工管理中是有相当大的帮助。

总之，这次学习，归功于公司领导对员工的付出的心血。我真心的说句：谢谢公司领导。我会用实际行动来证明自己，真正做到学有所用。

## 实习的滋味

### 一、班主任实习工作

对班里学生的情况，我了解得还是很透彻的。学生比较信任我，将我当成朋友，毫无保留的争先向我介绍班级事务——这是由于我把他们当成朋友，平等交流的缘故。在班主任实习阶段，我切身体会到班主任的苦与累。领会到了班主任工作是一项非常具体且细致的工作。对待学生要诚恳的和他们沟通，不能摆老师的架子，要平等的交流。

### . 二、教学工作

### 三、教育工作