

医院护士工作总结 护士工作总结(优质10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院护士工作总结 护士工作总结篇一

手术病人的心理特点是紧张、焦虑、恐惧、烦躁、反应迟钝、失眠、抑郁等。手术对每一个病人来说是一种特殊的经历，病人进手术室大多有无可奈何心态。在手术麻醉过程中，无论何种麻醉方式都会发生意外。导致心跳骤停是麻醉中最严重的一种麻醉意外，也是抢救中最难的一种麻醉意外。笔者将20_年_月对加强手术前的心理护理、术前病人的防视护理、配合麻醉意外的护理进行回顾性总结，并报告如下。

一、术前的心理护理

1、手术无论大小，患者在心理上都需要承受一定的压力。病人进手术室，往往有种“生命掌握在医护人手中”的心理，医护人员的言行举止会直接影响病人的情结。故手术室护士必须态度和蔼、仪表整洁、举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。

2、不断学习新的的医学理论知识，总结经验，充实自己，弘扬敬业奉献的精神，提高护士的自身素质，消除病人紧张恐惧等心理，使病人能在心理状态下配合手术。

二、术前防视护理

1、解病人。术前到病房防视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，并用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

2、大多数患者急于了解麻醉和手术方法，我们就术前到病房防视病人，向病人介绍术和麻醉方法，示范手术时的体位，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能立主动配合，提高麻醉成功率，保证手术的顺利进行。

3、阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称、麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施。

4、讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性，并告知有关注意事项，取得病人的主动配合。

三、术中麻醉意外的配合护理

1、常备器械和药物的准备，如麻醉机、气管插管用物、心电监测仪、吸引器等。抢救用药如肾上腺素、利多卡因、阿托品、碳酸氢钠等。

2、麻醉期间严密观察病情，可早期发现，尽快进行抢救。保持呼吸道通畅，如口腔内有异物，协助麻醉医师吸引清除，如果发现气道堵塞，准备气管切开包，必要时作气管切开。在麻醉医师准备气管插管时，护士应先口对口人工呼吸，避免病人的通气中断。建立可行的静脉通道，为抢救时用药争取时间。

3、如心跳骤停发生在手术前的麻醉中，护士应先行胸外心脏按压，同时加快输液速度，按医嘱准确无误地应用抢救药物。既往复苏病人用药时多用心内直接注射，现主张静脉注射及气管给药，起效时间及药物效果与心内注射相同，避免心内注射对心肌损伤的不利因素，及早进行心肌监测，并向医生

准确提供各种数据。

四、体会

1、随着医学科学水平的不断发展，作为一名手术室护士，不但要在外科手术配合方面有一定的知识和经验，而且还要有心理学知识，掌握术前病人的各种心理状态，总结经验，充实自己，使自己的技术水平精益求精。

2、只有具备丰富的手术前护理经验，才能使手术室护理工作从被动走向主动，从室内走向室外，才能对病人的各种疑问给予满意的答复，得到病人的信任，更好地做好身心护理工作。

3、随着医学科学的迅猛发展，麻醉已成为现代医学界所用属目。麻醉意外单靠医生的力量往往是不够的，必须有手术室护士的紧密配合。这就要求我们要努力学习，更新知识，在抢救病人的刹那间，挽救病人生命的关键时刻，与医生配合默契，动作协调，争分夺秒地挽救病人的生命。

医院护士工作总结 护士工作总结篇二

为了响应中华共和国关于“深圳义工之家”创建活动，充分发挥义工联合会在深圳义工活动中的积极作用，增强社会责任感和使命感，激励广大青年志愿者积极投身深圳义工之家的社会实践和创建活动，我们于xx年xx月xx日在深圳义工联合会成功举办了“深圳义工之家”创建活动。本次社会实践活动是由一大批志愿者组成，在中国青年志愿服务协会、深圳青协、深圳市青联、深圳市青联和广东青联及其他青年志愿者协会，共同举办的首届“中国青年文明号”大赛。

本次创建活动的开展，得到广大青年志愿者和广大青年志愿者的积极参与和大力支持，广泛吸纳和发起了广大青年志愿者、志愿者参与的热潮；为了丰富大家的业余生活，促进广

大青年志愿者、志愿者、志愿者的友谊，我社于xx月xx日在深圳大学城内部开辟了第一项活动，以“传播青年志愿者精神，提升公益服务社会化水平，弘扬社会文明风尚”为主题，以“爱心义卖，青心义卖”为主题，深入宣传了“青年志愿者行动倡导文明、健康、科学、低碳、文明”的生活理念，并在活动中注意提高青年志愿者服务意识，为深圳义工之家打造了一个文明、科学、低碳、文明、和谐”的文明社区。

本次创建活动以“青年志愿者之家”的创建为契机，通过“一个志愿者，一个青年”等形式，广泛宣传社会关爱、服务社会、关注青年的身边环境。

一是宣传社会关爱，提升公益服务社会化水平。

二是宣传青年志愿，增强公益青年对深圳义工之家建设的热爱。

三是宣传青年志愿，提高社会公益青年对青年志愿者服务社会化和建设知晓度。

本次活动的开展，得到广泛支持和发起青年志愿者服务协会与各个社区志愿者协会、青年志愿者协会以及青年志愿者协会的积极参与和大力支持，广泛吸纳和发起了广泛的青年志愿者和广大青年志愿者参与活动；为青年志愿者和广大青年志愿者服务社会化和建设提供了一个良好的载体。

此次创建活动在广大青年志愿者和青年志愿者协会和广大青年志愿者之间产生了浓厚的社会影响。

医院护士工作总结 护士工作总结篇三

作为一名机电技术人员，我始终牢记煤矿工作宗旨“安全第一，预防为主”，努力干好本职工作，发扬艰苦奋斗精神，干一行、爱一行、钻一行，在工作学习中，

以“勤”“实”“严”要求自己，积极为所在部门出谋划策，勤勤恳恳工作，尽到一名机电技术人员的职责。

回头看看这几年，忙忙碌碌，真的挺辛苦，但是其实也做了那么几件事情。但是在一个基建矿井，所得到的收获确实异常丰富的。

1、专业知识、工作能力和具体工作。辅助副部长，副主任工程师做好工作。工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了各项工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

总结这几年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，机电工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为东山煤矿的发展做出更大更多的贡献。

医院护士工作总结 护士工作总结篇四

1、每月检查护理质量，及时反馈，要求大家做好护理工作计划和总结，不断提高护士长的管理水平。

2、坚持例会制度，内容为：安排本周工作重点，向护士长反馈护理质量检查情况，总结上周工作的优缺点，提出相应的整改措施，学习护士长管理的相关信息。

3、组织护士长外出学习参观，吸收兄弟单位的先进经验，扩大知识面。

严格执行规章制度是提高护理质量、确保医疗安全的根本保

证。

1、预防并发症的发生，坚持床边交接班制度和晨间护理。

2、坚持填写各种信息和数据登记簿，配备五种操作和处置面板。

3、坚持查对制度：护理操作时要求三查七对。

4、护理部重申了各级护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人换输液瓶、拔针等不良现象。

1、11月初，全院护士进行护理技能考核：急诊室护士考核心肺复苏、吸氧、洗胃；病房评估：静脉输液、吸氧；手术室护士的考核：静脉输液和无菌操作。

2、与医务科合作，聘请专家讲授骨科、内科、外科，提高专业知识。

3、坚持护理业务查房。

4、对在职人员进行三基培训，组织理论考试。

5、加强危重病人护理，坚持床边交接班制度和晨间护理。

1、做好护士长工作计划，对新分配护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专业知识、护理技术操作的考核。合格者将获得职位。

2、继续开展健康教育，向住院患者发放满意度调查表，满意度调查(定期或不定期评价)结果均在95%以上。针对满意度调查中存在的问题，提出改进措施，选拔优秀护士。

3、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50条。

4、科室每月定期召开休息座谈会，征求患者意见，最大限度满足患者要求。

通过对护士长工作的总结，在今后的工作中尽最大努力有条不紊的为患者服务。

医院护士工作总结 护士工作总结篇五

我是x科实习的，怀着无比愧疚的心情写下这份检讨书，我已经认识到自己所犯错误的严重性，并向您保证绝无下次。

早在我刚踏进医院实习的时候，我们实习生就进行了岗前教育，老师您一再强调，不得迟到，不得旷工，要以一名真正护士的准则要求自己。作为实习护士，保证每天按时上班，不早退，不旷工是一项最基本的责任，也是最基本的义务。但是我却连最基本的都没有做到。事后，我冷静的想了很久，认识到自己将要为自己的行为负责。我犯的是原则性的问题，是不能被原谅的，为了更好认识和改正自己的错误，我认为有必要对自己的行为做出深刻检讨，在实习期间老师反复教导言犹在耳，严肃认真的表情犹在眼前，我深为震撼，然而我自己并没有好好的去考虑我现在的责任，造成了现在的错误。此次的为，充分暴露出我的主观安全意识与思想觉悟严重不足。

针对我思想觉悟方面的巨大不足，我必须认真、深刻地反省。

检讨如下：

一、思想上的错误：在思想上分不清主次，对老师不尊重，对自己不负责。

二、行为上的错误，旷工回家，没有请假，无视医院实习生管理制度，无视老师的权威。

三、对自己的不负责，学习是学生的天职，旷工让我失去宝贵的学习机会，必然影响自己知识的积累，作为实习生是很不应该的。

四、在同事中间造成了不良的影响。由于我一个人的旷工，有可能造成别人的效仿，影响医院的纪律性。

五、影响个人综合水平的提高，使自身在本能提高的条件下未能得到提高，使得自己一直都在迷茫状态!我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，服务行业一定要有规范的行为准则，这充分说明，我从思想上没有把工作的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作中，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作落实好。

医院护士工作总结 护士工作总结篇六

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理

等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

一年转眼即逝□20xx年就要过去了□xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时刻，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上，紧密跟随医院。

护理部的各项改革：

1、 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸[]xx外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理

人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

医院护士工作总结 护士工作总结篇七

转眼，在一站式工作已有大半年时间了，这期间的经历让我感触颇深，真是尝尽各种滋味。刚到这个岗位时，朋友、同事总是半开玩笑半羡慕地说：现在工作不用上夜班了，多幸福啊！听了这样的话我们总是一笑而过。其实只有服务于一站的工作人员才体会到其中的不容易，也让我明白了无论在哪个部门上班，只要你是一个医务工作者，你的宗旨就只有一个：那就是一切以病人为中心！

在第一站服务的我们会遇到各种各样的人，有时候难免会遇到一些不理解我们工作的，更有些会对着我们发脾气，而这种情况下，我们只能更加耐心细致的跟病人解释，加强与病人的沟通，理解患者及其家属的心情，不能因为病人的情绪影响到我们自己的情绪，坚持一切以病人为中心，体谅他们的心情，尽一切力量为病人服务，为病人提供更优质更好的服务。

在别人的眼里，我们穿着漂亮的制服站在吧台上，帮病人导医导诊，简单而又轻松。其实不然，这个岗位的工作要求我们事无巨细，要求我们细心、热情、体贴，尤其是年老体弱、重症病人或是产妇来医院就诊，要主动提供相关服务，照顾提前就诊，还要为病人提供检验报告单邮寄服务；不仅如此，我们确保候诊大厅有开水供应，提供笔、轮椅、一次性纸杯、老花眼镜、报纸，健康小知识宣传单等物品；主动陪同困难病人挂号、交费、取药等；免费提供电话咨询、预约挂号，接待投诉，医保审批，失物招领等等。我们用心服务着每一位患者，楼上楼下一天要跑无数次，上一天班下来小腿又胀又痛，甚至有的同事已经静脉曲张了，还有一个怀孕的同事每天都坚持跟我们一样几小时几个小时的站，从来不再患者面前流露出一点不愉快。即使有时候身体不适，大家还是坚

持着，没请过一天假，仍然面带微笑的接待每一位患者。

作为扬州最大规模最具实力的综合医院，门诊量非常大，平均每天2500人左右，也就意味着我们要回答这么多患者及家属的各种问题。而医院的24小时电话咨询热线也总是铃声不断，我们要提供电话预约挂号，如有专家停换诊，还要立即通知患者，不容半点失误。假如我们在预约的过程中记错病人留的电话一个数字，就会通知不到，那病人来了就会有意见，特别是外地的患者，更会对他们造成不便，耽误治病，影响心情。同样的，医保咨询患者也很多，由于医保政策不断的更新，所以我们要跟病人解释好，对于自己不太清楚不明确的问题，千万不能随便回答病人总之，我们的工作真的是事无巨细，服务更是要耐心谨慎！

就拿前天碰到的一个患者来说吧。一位有些年纪的老奶奶来看中医科，拿中药时与我们发生分歧：因中药数量很多，发票大小有限，显示不了那么多的中药名称，但总价格钱已收费了，那个患者不明白，只认发票说话，我们随即就到收费处打印她当时交费的清单，这样就一目了然了。可是这位老奶奶情绪有些激动，听不进我们的讲解，还是在坚持着自己的想法，当时我们心里也很着急，但我们知道一定要耐心细心，于是安排了两个工作人员更加细致更加稳妥地加强沟通，一定要让老奶奶理解，不能让她对医院的工作有任何的质疑，最后在其他部门的协助下让这位患者安心放心的回家去了。

我很高兴能服务于医院的窗口部门，为患者带来亲切的服务，让他们感受到温暖，同时也为医院做好形象工作，树立医院的良好专业形象。我们要的是以一颗温暖体贴的心，把眼睛放在自己的工作岗位上，努力、称职，做好自己，服务大众！

医院护士工作总结 护士工作总结篇八

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

1、来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

2、按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

3、促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

1、在20xx年，本楼层接受新调入同志xx□新参加工作同志xx□均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

2□20xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房xx次，安排业务查房x次。

3、在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

4、通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

5、支持和鼓励护士的继续学习。有__学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

6、带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来

承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

7、安排xx护士外出参加学习班。

1、按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

3、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

4、积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5、积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6、作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

1、在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

2□20xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

3、完成了院内picc穿刺的培训。

4、学习计算机的运用，提高工作效率。

5、在护理部领导的安排下，参加学习班xx次，外出参加学术会议x次，应邀外出授课x次。

6、论文书写一篇，通过实用护理的初审。

7、完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

8、新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4□

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

医院护士工作总结 护士工作总结篇九

一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将

医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内涵，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9□20xx年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

医院护士工作总结 护士工作总结篇十

1. 对护理质量进行每月检查，及时反馈，要求大家做好护理工作计划及总结，不断提高护士长的管理水平。

2. 坚持例会制度，内容为：安排本周工作重点，向各护士长反馈护理质控检查情况，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，并学习护士长管理相关资料。

3. 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保

证。

1. 预防了并发症的发生，坚持床头交接班制度及晨间护理。
2. 坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。
3. 坚持了查对制度：护理操作时要求三查七对。
4. 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

1. 11月初，对全院护士分组进行了护理技术操作考核：急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；病区护士考核：静脉输液、吸氧；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

2. 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3. 坚持了护理业务查房。

4. 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

5. 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

1. 做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

2. 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3. 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

4. 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

通过这次护士长工作总结，对未来的工作我们会更加有条不紊的进行，尽心尽力的为病人服务。