

2023年自我评价和述职报告 述职报告自我评价(实用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

自我评价和述职报告篇一

构建社会主义协调社会关头在党，重心在下层。党的下层组织是党在下层全数工作的战斗碉堡和率领焦点，在团结率领泛博群众构建社会主义协调社会中肩负着组织率领的神圣职责。是以，构建社会主义协调社会，必需不竭立异工作体例，鼎力增强党的下层组织培植。

一、着眼于推进新农村培植，实现农村下层组织培植新打破

一要立异选人育人体例。要出力夯实选人用人基本。在“群众直推、党员直选”的基本上，试探直选村支部书记法子，把政治素质高、成长能力强、群众拥护的优异人才选拔进村党支部班子。在深切调研的基本上，县委将出台《关于培植“双强”型农村党支部书记队伍的定见》。鼓舞激励经济强人、致富妙手、工商业主竞选农村党支部书记职位，形成高素质的农村致富带头人群体。做好从优异村干部中招录公务员工作，成立健全村干部酬报津贴、村主干去职抵偿、医疗保险和养老保险轨制，激励农村下层干部安心下层，立功立业。要增强农村后备干部的培育，把农村专业手艺人才、致富妙手培育成党员干部，把党员干部培育成经济年夜户，成立农村后备干部人才库。要加年夜培训工作力度。按照农村工作需要和农村干部受教育情形，试探成立政策理论、致富手艺、法令律例、科技常识、率领体例和工作体例、学历培训的培训机制。二要立异党建勾当载体。要着眼于深化和

拓展“三级联创”勾当，鼓舞激励农村党员以经济益处为纽带、以配合致富为方针，与农人群众成立起新型的帮带关系，普遍开展结对帮扶勾当，全力使农村党员增强政治意识、成长意识、年夜局意识、宗旨意识、形象意识，成为执行政策、带头致富、协调不变、处事群众、文明新风等方面的楷模。三要创网新工作推进机制。要以强化乡镇党委责任为重点，成立健全“三级联创”勾当责任系统。明晰在“三级联创”勾当中，县委书记是第一责任人，乡镇党委书记是直接责任人，村党支部书记是具体责任人。同时，把联创勾当与部门和站所的创先争优连系起来，形成抓农村下层组织培植的合力。

二、着眼于拓展处事功能，构建社区党建工作新名目

一要形成社区党建工作的驱动力。要进一步理顺和规范社区党建工作机制，明晰社区党组织的具体职责和权限，强化牵头负责意识和协调打点本能机能，全力形成以社区党组织为焦点、社区党员为主体的社区党建工作新系统。要配强社区党建工作力量。采纳公开招聘、遴派年夜中专结业生、增强培训等路子，优化班子结构。二要提高社区党建工作的凝聚力。要按照社区各个阶级的本文来历情形，有针对性地开展系列勾当。在社区党总支、小区党支部、院落党小组中开展争创“内部团结好、平易近主打点好、遵纪守法好、供给处事好、完成使命好”的“五好率领班子”勾当；在党员经营户中开展争创“文明经营、遵纪守法、照章纳税、履行义务、优质处事”的“五星级党员经营户”勾当；深切开展“党员自愿者处事”勾当、机关单元联系社区党支部和社区党员联系社区坚苦群众勾当，切实辅佐社区党员和群众解决出发糊口中的现实坚苦，等等。实践证实，扎实开展丰硕多彩的勾当能有用增强社区党组织的凝聚力，为社区党组织和党员阐扬浸染供给精采的平台。三要增添社区党建工作的向心力。增强社区党建的根柢目的是进一步提高社区打点水平，促进社区培植、成长和不变。是以，社区党组织必然要以处事群众为重点，健全处事收集，实施按期登门走访、群众评议等轨

制，体味群众定见和建议。试探社区党员方针打点法子，充实阐扬社区党员在社区处事中的先锋楷模浸染。

三、着眼于扩年夜党的工作笼盖面，试探“两新”组织党建新路子

一要成立健全党的组织。要坚持“三同步”原则，即在成立“两新”组织时，同步筹建党的组织；在“两新”组织招工时，同步输入党员；在“两新”组织开业时，同步成立党的组织。试探连系建、依托建、区域统建等组建形式和体例，成立健全党的组织。二要加年夜成长党员力度。要把成长重点放在中高层打点人员、手艺主干和出产一线的优异职工中。注重从思惟上、能力上、作风上入党，毫不降格以求。三要积极开展党建勾当。要按照“小型、业余、分手、务实”的原则，不竭试探在“两新”组织开展党建勾当的新形式和新路子，树立党组织的精采形象，提高党组织的影响力和凝聚力，阐扬共产党员的先锋楷模浸染。

四、着眼于提高党员队伍素质，迈出党员教育打点新轨范

一要强化教育培训。要深切开展建树进修型党组织勾当。以带头践行社会主义焦点价值系统为重点，切实增强共产党人道德培植。要整合社会教育资本，巩固和完美一批党员根基手艺和适用手艺培训基地，当真抓好党员培训。教育培训的内容要有针对性，要注重“致富思源、富而思进”的教育和适用手艺的培训；教育培训的形式要多样化，要针对分歧条理、不同情况的党员，因人制宜，矫捷多样地开展教育培训；教育培训的手段要有前进前辈性，要充实操作电化教育手段，提高教育培训下场。县委党校和县农人素质教育办等教育机构将举办专题手艺培训班。二要成立健全机制。要进一步落实“三会一课”轨制，完美党内选举轨制。要进一步落实平易近主糊口会“通知布告公示制、谈心谈心制、剖析评议制、整改责任制”等轨制，提高平易近主糊口会质量。要奉行党员承诺制，指导党员积极加入结对帮扶和各类社会公益勾当。要试探城

乡一体的党员动态打点机制，增强和改良流动党员打点工作。成立党员信息库，试探党员信息化打点新路子。要周全奉行成长党员公示制、预审制、票决制，坚持年度成长党员打算逐级报批和责任究查轨制、入党积极分子培训查核轨制，不竭把优异人才领受到党内来。三要注重人文关切。切实做好扶持扶助糊口坚苦党员工作，拓宽资金筹措渠道，采纳上门慰问、供给免费培训、实施年夜病救助、辅佐坚苦党员后世就学、安设经济合用房等法子，辅佐糊口坚苦党员解决现实问题。

自我评价和述职报告篇二

本人于x年6月学习大堂副理工作，并于x年正式司大堂副理一职。本人于湖南商学院旅游管理专业毕业后，有幸加入xx大酒店。从对酒店的理论学习转向实际的专业操作，将理论知识和实践结合，适应工作和社会生活成为我的重要目标。自有机会担纲起酒店的重要岗位——大堂副理至今，除了感谢总经理女士、客房部总监先生、客房部经理先生以及各部门领导的信任和指导之外，还要感谢曾经在房务部、前厅部工作期间给予我帮助的全体同仁。

第一、大堂副理是一根纽带，从横向来看他联系着酒店各个相关部门；从纵向看也将酒店的领导与基层员工联系在了一起。因此大堂副理必须对酒店的大小事物了如指掌，在过去的一年本人本着学习的态度加强自己对酒店的了解和磨合。在此期间得到所有同仁的教导，不仅有、等这些经验丰富依然在一线部门服务的同仁；也有已经调离原部门和离开酒店谋求更好发展的朋友们。在此一并做出感谢！谢谢大家！

第二、作为一名大堂副理，我最缺乏的是实战经验。很荣幸在x年的4月能够与前台主管女士共赴广东深圳xx酒店进行为期10天的见习。在见习的实践里得到该大酒店总经理及大堂副理部全体员工的无私体谅和照顾，学习时间虽短，但

机会难得、收获颇丰，并于见习之后做了题为《新环境下的宾客关系管理》的系列报告。并将学习的经验和知识贯穿应用于酒店的实际工作。

第三、大堂副理是酒店总经理的代表，对外负责处理日常宾客的投诉和意见，平衡协调酒店各部门与客人的关系；对内负责维护酒店正常的秩序及安全。对各部门的工作起监督和配合作用。在xx年，大堂副理除了完成日常工作，还完成各自工作，其中包括日常客人密件和意见卡、表扬卡的收集和整理；客人投诉案例分析；酒店好人好事整理汇总等等。目前已经完成1-3季度各项报告的汇总和分析。

第四、大堂副理的工作对大堂副理的素质有较高的要求，其中重要一项素质就是语言素质，在酒店领导的关心和支持之下，酒店聘请英文老师对酒店的员工进行英语培训，本职及大堂副理全体同事也积极配合酒店的培训学习计划，目前能够处理英语国家客人的基本事务。

第五、随着酒店竞争的日趋激烈，酒店也愈来愈重视宾客关系，尤其是常客以及有消费能力的宾客群体，因此大堂副理也在酒店领导的支持和关心下着手进行常客的管理并在此基础上收集更多的宾客信息，在酒店的经营过程中争取主动。

第六、大堂副理同时还担任着对基层员工进行监督和培训的工作。在过去的一年时间里，大堂副理除了加强对一线各部门的岗位监督，也针对薄弱环节对各岗位进行相应培训。本职根据岗位要求对总机提出培训计划，并配合总机进行英语培训，总机人员能正常处理英语国家客人的基本电话服务。同时大堂副理也针对礼宾部前台进行了一系列培训。

第二部分□x年工作目标

在即将到来的x年，我和我的同事将继续努力。具体将从以下几个方面进行：

第一、我们将致力于维护酒店宾客关系，积极推进建立客户关系管理，通过我们的努力积极建立有效的客史档案，使对宾客的管理真正实现有效科学的管理。

第二、树立“以客户为中心”的思想，并将这一思想通过与客户富有意义的交流沟通、理解并影响客户行为，最终达到提高客户获取、客户保留、客户忠诚、客户创利的目的，是一个将客户信息转化成积极的客户关系的反复循环过程。

第三、大堂副理在酒店必须以身作则，敬业乐业，作风正派，仪容优雅大方。自信、果断、沉着、睿智、活泼、细腻、真诚、高效是大堂副理的岗位性格描述，也是大堂副理的自我要求。作为今天的报告结尾也用以与各位共勉，请各位审议！谢谢大家！

现在大家知道酒店主管述职报告的内容了吧！希望大家可以好好利用！

自我评价和述职报告篇三

20xx年市政协机关党建工作在市政协两级党组和市直机关工委的领导下，坚持以加强党的先进性、纯洁性建设为主线，紧紧围绕“服务中心、建设队伍”两大任务，认真学习贯彻党的和xx届三中全会精神，深入开展党的群众路线教育实践活动，着力推进“学习型、服务型、创新型”党组织建设，教育动员机关广大党员进一步强化为民务实清廉意识，发挥先锋模范作用，积极服务政协履职，为推进我市政协事业创新发展贡献力量。

一、强化思想理论武装，政治建设取得新成效

一是认真抓好[]xx届三中全会精神的学习贯彻。配合两级党组，积极做好机关理论学习中心组学习活动的服务保障工作，努力发挥党员领导干部在机关政治建设中的引领作用。广

泛开展读书活动，举办党的报告和新党章知识竞赛，开展“中国梦·我行动”征文比赛，组织微型党课活动，深化精神及“中国梦”主题教育。开展党日活动，祭扫江北慈湖烈士陵园，参观宁海柔石故居、鄞州芦浦暴动纪念馆，进行革命传统教育。组织动员党员参加市政协有关报告会、通报会，深化“三思三创”教育，增强推进我市政协事业创新发展、服务我市发展大局的决心和信心。

二是认真做好机关党的群众路线教育实践活动的服务保障工作。协助机关党组拟定活动方案，做好动员部署，开展学习教育，收集整理意见建议，开展查摆问题，召开局级领导干部民主生活会，拟定“四风”问题整改及活动总结，较好地完成了服务保障任务。举办群众路线专题党课，组织赴余姚开展浙东根据地践行党的群众路线专题教育活动，指导各党支部开展“三问三观”讨论，组织“四查四看”、专题学习交流活动，召开党员组织生活会，进一步增强了党员干部服务发展、服务群众、服务委员的事业心、责任感。

三是不断深化反腐倡廉学习教育。组织开展反腐倡廉专题党课教育，学习贯彻党的□xx届三中全会反腐倡廉建设精神、在中纪委全会上的重要讲话和中央、省、市纪委工作会议精神，组织党员干部观看“苏联亡党亡国20xx年祭”电教片，参观江北慈城党风廉政教育基地，组织部分处级干部参观黄湖监狱，教育引导党员干部警钟长鸣、筑牢防线，不断强化廉洁从政的思想意识。

四是重视做好日常思想政治工作。开展机关党员干部思想情况调研，及时分析机关党员干部思想动态，组织开展谈心谈话活动，落实关心关爱工作，努力营造团结和谐、健康向上的机关氛围，积极引导党员干部认真学习、勤奋工作、健康生活。

二、践行为民宗旨，作风建设取得新成绩

一是积极服务政协履职。组织开展“学习先进提振精气神、服务全会作出新贡献”活动，动员和激发党员干部做精做细服务保障工作，为市政协十四届三次全会圆满顺利召开献计出力。机关广大党员认真贯彻落实市政协全会、会和主席会议精神，结合岗位实际，学习钻研本职业业务，深入开展调查研究，尽力服务委员履职，积极建言献策，发挥了先锋模范作用。

二是积极服务人民群众。认真开展与宁海县茶院乡毛屿村党支部结对共建工作。组织动员机关党员为毛屿村捐赠图书400余册，赠送音响设备2套。七一前夕，开展机关党员和结对村党员共上党课活动，邀请市委党校老师讲授国际国内形势。协调推进村庄整治提升工程，为全村完成道路硬化4万多平米创造良好条件。争取市政协在茶院乡开展“送科技、送文化、送卫生、送法律、送温暖”活动，服务群众近1200人次。组织走访慰问结对村贫困群众3次15户，送上慰问金120xx元，争取市政协机关帮助毛屿村解决建设资金10万元。开展党员结对帮困走访慰问活动，党员干部捐款捐物6万多元。组织机关党员向我市菲特台风受灾地区捐款献爱心活动，捐助资金6万余元。大力弘扬新时期雷锋精神，组织机关党员进社区开展志愿服务活动，许多党员出钱出力认领微心愿、争当圆梦使者。

三是积极开展正风肃纪等专项行动。深入贯彻中央“八项规定”及省、市委有关要求，协助机关党组开展正风肃纪活动，具体承办“三改一拆”违法建筑自查自纠、会员卡清理自查、领导干部落实工作和生活待遇专项集中检查、十项规定执行情况集中检查等工作，促进机关效能提升、党员干部的精气神提振。

四是积极创建文明机关。按照进一步提升“学习型、服务型、创新型、和谐型”机关建设水平的要求，深入开展第八轮文明机关创建活动。协助机关党组制订争创计划，落实动员部署，修订相关规章制度，开展文明处室创建工作，规范创建

台帐资料，组织督促检查，创建活动做到常态化，进一步助推了机关作风转变，创建工作取得阶段性成效，被命名为第八轮文明机关。根据全市统一部署安排，配合做好新一轮民主评议机关相关工作。

三、贯彻《条例》和市委《实施意见》，组织建设取得新进展

一是党建工作有关规定得到落实。学习贯彻《条例》和市委《实施意见》精神，以市委组织部党员服务动态管理在线考核、市直党工委党建目标管理在线考核和基层党组织星级规范化管理为引领，开展基层党组织晋位升级活动，认真实施党支部工作目标管理考核办法，全面落实机关党建各项工作任务，推进了党建工作制度化、规范化。

二是党建基础工作进一步加强。坚持和执行“三会一课”、民主评议党员、组织生活会以及党员领导干部参加双重组织生活等各项制度，举办党务干部培训会。及时召开党委会、党委(扩大)会，研究部署和总结检查党建工作，分析研究党员思想情况，积极推进党建工作落实。坚持党务公开，及时报告党建情况。认真做好组织发展和预备党员转正工作，发展新党员1名、预备党员按期转正1名。加强党费收缴、使用和管理。加强机关党建宣传信息工作，机关党组织的影响力不断扩大。

三是工会妇委会工作富有成效。坚持党建带工建、带妇建，机关党、工、妇齐心协力推进机关建设的氛围浓厚。关心支持和协调推进机关工会、妇委会工作，群团组织在配合做好机关干部职工思想政治工作、推进文明机关创建、丰富活跃机关文体生活、开展送温暖活动中发挥了重要作用。

在机关党建取得新成效、新成绩、新进展的同时，我们也清醒的认识到存在的不足和问题，一是机关党建工作创特色、创精品仍有欠缺，一些活动的成效有待进一步提高；二是支部

工作还存在不平衡，支部结合自身特点开展的特色性活动还比较少；三是个别党员参加党组织活动的积极性还不够高、先锋模范作用发挥还不够明显等，这些问题需要在以后的工作中加以改进和克服。

自我评价和述职报告篇四

按照基层党建规律开展石油企业基层党建工作，对促进和保证油田的科学发展，具有非常重要的意义。我个人就石油企业基层党的制度建设、党的组织建设、党组织的活动等方面的一些规律性问题作初步探讨。

一、基层党的制度建设与市场经济条件下现代企业制度的适应程度，影响和决定党建工作能否与生产经营管理同频共振。

制度是约束行为的规范，如果“朝令夕改”就会打乱正常的思维和行为秩序，如果“一成不变”就会落后于形势，成为丧失约束力的摆设甚至事物发展进步的桎梏，党建制度也是如此。随着现代企业制度在油田逐步建立，原来的基层党建制度有些已不能与现代企业制度相适应，如果不及时改进、完善和创新，党建工作就难以与生产经营管理相融相济，为促进和确保企业持续有效较快协调发展服务的党建根本任务就难以完成。因此，基层党建制度必须努力适应现代企业制度的内在要求。近几年，辽河油田高升采油厂党委根据推行现代企业管理制度过程中出现的新情况，先后对群众评议党员制度、科级干部考核制度和党建联系点制度等党建制度进行了改进、完善和创新，使之与油田新的管理模式相适应，收到了好的效果。油田实行“扁平式”管理之初，一线井站的党员教育管理出现沟通不便、信息反馈不及时、监督制约力度减弱等现象。为了加强对井站党员的教育管理，厂党委把每年一次评议党员制度改为每季度评议一次，由面对面评议改为信箱投票评议。对信任率高的大力宣传表彰，对信任率低的进行谈话诫勉教育或组织处理，使远离组织的井站党员干部感到身边群众的眼睛时时处处在看着自己，自我约束

意识明显增强，很好地解决了“扁平式”管理后出现的对井站党员教育管理力度减弱的问题，促进了党员队伍建设。在干部考核制度方面，为了与现代企业用人制度相适应，厂党委将市场经济下优胜劣汰竞争理念引入科级干部考核制度，由厂领导班子、基层职工代表和机关各部门组成考核小组，对科级干部的“德、能、勤、绩”实行全面、系统的“三定”考核，奖优罚劣，淘汰不合格科级干部，强化了科级干部队伍的责任意识、危机意识，全厂管理水平显著提高。事实证明，基层党建制度只有与时俱进、与改革俱进，才能确保基层党建工作与生产经营管理同频共振、相互促进，从而不断推动油田持续有效较快协调发展。

二、基层党的组织建设与油田生产经营管理体制改革的适应程度，影响和决定其能否充分发挥政治核心作用和战斗堡垒作用。

过去，油田基层党支部建在“队”上，适应当时石油大军的管理体制，发挥了战斗堡垒作用和政治核心作用。现在，经过生产经营管理体制改革的，取消了采油队、注汽队编制，以井站为基层生产经营管理单元。在这种情况下，党支部建在哪里？支部书记由谁来担任？如果基层党组织建设与生产经营管理体制不相适应，基层党组织的工作就难以正常开展，政治核心作用和战斗堡垒作用将无从谈起。开始，厂党委按照党组织设置与行政辖区吻合一致的原则，把同在一个区域且相邻近的若干采油站或注汽站分别组织为采油联合党支部或注汽联合党支部，党支部书记由某一个站的站长兼任。结果实际运行起来却不顺畅。原因是联合党支部书记的行政职权覆盖不了其他井站，不利于组织协调。于是，厂党委又改让职权覆盖本作业区的工会主席、政工组长或区机关组室长兼任各联合党支部书记，各井站站长分别任副书记或支部委员，各联合党支部工作才顺畅起来。

油田推行以井站为基础单位的行政管理新体制后，我厂的50个采油站、热注站各自独立行使生产经营管理权，除了较大

的党员活动由联合党支部组织外，日常的活动以各站组织为宜。但是能成立党小组的站仅有16个，有34个站只有1至2名党员，不能成立党小组。为了使各站都能独立灵活开展党建活动，我们采取两个办法：一是在井站加大培养和发展新党员力度，增加党员数量，壮大一线井站党组织；二是在各站成立“党员工作组”，即由本站的党员和入党积极分子组成“党员工作组”，由党员任组长，积极开展适合本站实际情况的党建思想政治工作，效果良好。

可见，遵循油田基层党组织的设置和配备与油田生产经营管理体制改革的规律，及时解决体制改革中产生的党组织建设新问题，才能使企业基层党组织处于最佳运行状态，继续保持应有的凝聚力和战斗力，充分发挥其政治核心和战斗堡垒作用。

三、基层党组织的活动内容与生产经营发展需求、与广大党员自身发展要求的适应程度，影响和决定基层党建活动的效果。

企业党组织开展活动，必须紧紧围绕企业的生产经营，围绕提高经济效益，急企业所急，想员工所想，才能得到党员干部及广大员工的拥护和支持，这是决定企业党组织活动效果与成败的关键。高升采油厂各级党组织紧紧围绕企业安全生产、经营管理、产品质量等重点工作，开展形式多样的活动，取得了较好的效果。譬如，在党员中开展“争储上产工程”、“平安和谐工程”等活动。在员工中开展的以争当创新管理的示范员、控制成本的核算员、安全生产的监督员等“八大员”主题活动，全部由各级党组织负责人担任“领队”，让党员技术骨干挑大梁。活动中，厂党委不但为党员建功立业搭建平台，还及时宣传和激励。例如，组织采写编撰10万字的《八大员风采录》，印发给全厂党员人手一册。每年“七一”前后，厂党委都要对“共产党员工程”、“党员责任区”和“党员示范岗”进行评比表彰，不仅使广大党员深受鼓舞，也激发了全厂员工的工作热情，他们纷纷向党员看齐，

积极投身活动中。救助困难员工是一项稳定队伍、营造和谐的重要工作。

党组织的这些活动成功的根本原因，就在于它顺应企业改革发展要求，全力为本单位生产经营服务，为员工排忧解难，同时也给每个党员建功立业提供机会与舞台，从而得到了全厂各级干部、党员和广大员工的拥护与支持。

石油企业基层党建工作是一个系统工程，仅仅做到以上“三个适应”是远远不够的。我们对党建规律的认识还很不够，须下大力气，持久不懈地探索、再探索，这样才能使党建工作减少盲目性，提高自觉性，取得理想效果；才能与企业的各项工作相融相济，为企业持续有效较快协调发展提供坚强的政治保证。

自我评价和述职报告篇五

本人，俱乐部和**大酒店总经理，在董事长及总部的领导下，率领酒店全体员工完成总公司制定的各项经营、管理指标，共同提高酒店的服务质量、管理水平和经济效益。、确立酒店的经营计划发展规划及经营方针，制定酒店的经营管理目标，并指挥实施。

一假日俱乐部自开业以来，受诸方面因素影响，经营情况不容乐观，制定xx年度发展规划及经营方针即是围绕着改善经营状况进行的□xx年基本确定俱乐部以中餐、西餐、客房三大营业点为重点，辅以会所、泳池等配套设施，加强营销，细化服务，提高出品，从而提高酒店整体盈利能力为酒店基本经营方针。

xx年度俱乐部原计划收入为3709.04万元，实际收入为2329.65万元，完成率为62.81%。剔除中餐收入影响，俱乐部计划收入为1613.40元，实际收入为1648.69元，完成率为102.19%。其中西餐计划收入为401万元，实际收入

为436.29万元，完成率为108.8%，客房计划收入为1186万元，实际完成1145万元，完成率为96.5%。为推动住房，带动消费，俱乐部在经营方面主要采取以下措施保证经营持续增长：

1、对住房客人增设了免费的游泳项目，对商务客房推出了每月住房累计满五间赠送泳票一张的优惠活动，以此激励商务公司的订房并对新开业的游泳池起宣传推广作用。

2、针对6月下旬的住房预售低，实行对散客和商务住房赠送早餐，对旅行社调低周末价来吸引住客。

3、把西餐厅定位成华强北至高观景的中高档西餐厅，细化服务，加强出品。抓住五一黄金周契机，自5月1日起，对西餐厅再一次调价，将自助餐午餐价格上调至58元/位，同时新推出下午茶项目。

4、俱乐部经营未达目标，主要原因为中餐收入与计划相距过远。下半年中餐情形极不容乐观，在达声股份公司决策下，于9月11日宣布停业。意味着俱乐部摆脱中餐束缚，轻装上阵，扭亏目标指日可待。

5、指导制定策划中西方节日活动，实现创收高峰。

二、主持制定和完善酒店各项规章制度，建立健全内部组织系统，协调各部门关系，建立内部合理而有效的运行机制。

为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。酒店成立之初，各项制度未健全完善，制度的完善及各项工作程序的确立需在长期大量的实践中方能逐步完成。因此，制度的

建立也是一项长期复杂的工作。现该部分工作已基本完成，俱乐部各项岗位程序及流程已制定。

酒店管理的规范化、制度化建设是酒店发展的基础，酒店管理自xx年年初开始，即对酒店整体规范与标准作明确规定，相继出台了相关程序化、规范化管理文件。在目标考核方面，一方面按照已出台的考核实施办法进行考核，另一方面每月每季度召开上月/季度工作总结会，针对制定的工作计划，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，也以此作为对各部考核的依据。

三、研究并掌握市场的变化和发展情况，制定市场拓展及价格体系，适时提出阶段性工作重点，并指挥实施。

市场的变化与酒店的发展息息相关，俱乐部正是基于此紧扣市场脉搏，及时提出各阶段工作重点：

一月份制定xx年商务散客、长包房、会议团房、旅行社散房价格及合约版本。二月份策划情人节活动及推广工作，加强财务管理，制定仓库管理制度，实行总机与服务中心分开管理。

三月根据季度转变调整金海悦大厅a□b区优惠政策，减少赠送，完善c区的服务功能。狠抓营销工作，落实酒店营销计划，做好或销任务分配。制定西餐厅的工作流程及奖罚制度。制定会员卡章程。

四月完善酒店部门岗位职责修订，起草酒店各部门工作程序，开展游泳池的开业筹备工作，完成对西餐厅天台的布置。组织营销人员进行钻石卡、优惠卡的销售，策划母亲节活动。

五月编制新菜牌，做好季节菜的转换，改变中餐c区服务功能推出行政套餐，加强对游泳池的销售工作，对客房浴室渗水维修，西餐厅包房天花、墙纸发霉维修，中西厨地面修补，

中餐空调尘网清洗。完成经济大厦东外墙户外喷绘广告的制作。策划六一儿童节的优惠活动。

六月重组中餐人员编制，续聘优秀营销人员，开展端午节、儿童节应节活动，调整西餐厅暑期出品，完成酒店宣传册的订印。

七月份酒店为节约成本，实行部分物资自购，中餐增加新菜式的推广，西餐推出精选下午茶、夏日倾情饮品。客房增加可售卖毛巾，对客房一次性用品进行颜色区分。开始对客房的渗水维修。

八月对酒店电梯喷画进行更换，对中央空调及锅炉进行水处理、清洗，重新订制客房一次性用品。

九月根据中餐经营情况及时停止了中餐营业，并围绕中餐停业做好员工遣散、供货商物资退货及资产盘点工作。同时西餐厅开展了以登高赏月为主题的中秋活动，取得了良好效果。

十月做好十一黄金周的接待工作，同时由于高交会的举行，及时调整了房价，提高了营业收入。为节能降耗，制定秋冬季节中央空调开放时间。

十一月完成酒店部分制服的更换工作，同时对客房风机盘管进行清洗，同时为改善员工住宿，将员工宿舍由莲塘搬至上步，取消了员工班车。

十二月进行了办公室搬迁，同时以圣诞节为重点，对酒店进行全面布置与策划，基本达到预期效果。

五、负责中层以上管理人员的培养和使用，督导酒店的培训工作。

酒店中层管理人员为酒店的中坚力量，培养酒店自己的优秀

人才，需要一个和谐的工作环境和对优秀人才能力的肯定，人格的尊重。目前酒店采用用人的原则为量才适用，让贤者居上，能者居中，智者居侧，充分发挥人才的主观能动性，本着对下属负责的态度，加强监督，加强约束，加强管理。

培训工作对于酒店适应环境的变化、满足市场竞争的需要、满足员工自身发展的需要以及提升酒店的效益都具有十分重要的意义。通过培训可以[你阅读的文章来自:126本站]提高员工的技能和综合素质，从而提高其工作质量和效率，减少失误，降低成本，提高客户满意度；员工更高层次地理解和掌握所从事的工作，增强工作信心。为此，俱乐部在xx年度开展了大量的培训工作，要求各部门每月制订培训计划，以第二季度为例，累计培训时间为242.5小时，其中四月份为101.5小时，五月份为67.5小时，六月份为73.5小时。部门平均培训课程在6节/月，人均月平均培训课时约8小时。