

最新信访工作总结(优秀8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

信访工作总结篇一

我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在信访局的精心指导下，认真贯彻落实科学发展观和各级会议精神，以全镇经济建设和社会稳定为信访工作的根本，以实现全年无进京到省上访事件为目标，以切实维护群众根本利益，努力化解人民内部矛盾为宗旨，为全镇经济社会全面提速，加快发展营造了良好的综治环境。现将今年以来我镇信访工作情况汇报如下：

一、领导重视，组织有力

镇党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，真正做到了大会讲小会谈平时间。同时为确保信访工作组织有力，成立了xx镇信访工作领导小组，由镇党委书记任组长，政府镇长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

为使信访工作步入制度化、法制化的轨道，我镇严格落实信

访首问、信访领办、领导包案、矛盾纠纷排查等多项信访工作制度，形成了对重点案件实行信访领办、领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，明确办理部门，牵头领导，办理时限，要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。今年以来，全镇共接待群众来访58人次，现已办结57件，办结率为98.2%。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查化解 我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我镇安定、稳定的有力抓手，积极转变以往那种信访工作事后处理的工作方式，在工作方法上力求创新，组建了镇、村两级信访调解组织，并对其应承担的职责进行了明确。镇设调解委员会，主要任务是承担基层行政调解、法律服务、人民调解和信访接待四项职能。村设调解室，各村调委会主任由村党支部书记兼任，调解员由群众从老干部、老党员中推选出，全镇共有12名调委会主任，38名调解员，建立起了上下贯通，左右衔接的信访处理网络。同时，我们还根据信访和矛盾发生率高高低的特点，把全镇xx个村划分成高、中、低三个等级，根据情况进行分类指导。我镇在各村设立信访工作站，每个工作站配备专兼职信息员，通过镇村互动，随时了解村两委落实处理信访工作情况。与此同时，我镇每半个月开展一次矛盾纠纷的排查

化解活动。在全年开展矛盾纠纷大排查大走访工作中，截止目前，共排查矛盾纠纷76起，成功化解纠纷76起，无一起上京、赴省和群体信访案件的发生。

四、积极引导信访工作迈向法制化、规范化轨道 结合普法工作的开展，我镇加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平；另一方面在全镇范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

五、下一步工作计划

一是建立健全信访工作大格局。按照规范完善镇一级，大力加强村一级的思路，进一步加强信访网络建设，我镇将要建立大信访工作格局，要把镇党政班子领导都作为镇信访工作领导小组成员，镇村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，同时，还要要求镇司法所、法律服务所加强人民调解工作，充分发挥村治保作用，努力将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，与此同时，要时向领导汇报情况，以便研究解决问题的办法，对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况

向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能集体上访或上访人数较多的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行追究村党支部书记和相关责任人责任。

四是加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。充分利用基层组织建设、普法宣传等活动，大力宣传《信访条例》，把法制宣传教育贯穿于依法信访工作之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，今年以来，我镇的信访工作取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保xx镇的经济和社会各项事业稳定发展。

信访工作总结篇二

20xx年来社区两委认真学习贯彻党的十八大、十八届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以人为本，为民解围”宗旨，按照《群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委

的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的十八大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种

矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

信访工作总结篇三

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

一、20xx信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改革、党风党纪、涉法

涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

（一）强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

（二）有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、省、市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律

法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

（三）扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、省、市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居住。柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉公处理，并给予合理地答复。

二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人

人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式。如：百利小区居民进户后办产权证、煤气不能使用、小区建设还不配套、居民落户等问题还未能解决，造成小区居民上访。7月31日平房区区长刘忻在政府后楼亲自接待了百利小区上访群众50多人，针对上述问题面对面地一一进行答复。对百利小区产权证问题，政府承诺一定对群众负责，请群众放心；对于煤气问题，刘忻区长当即召集煤气公司孙经理，区城建局张局长，现场协调，并指出：通气问题必须解决，在第一时间为百利小区居民送上煤气。经与相关部门协商，已无任何障碍，煤气公司马上施工对于落户问题，区长将民政局长、辖区派出所所长请来，要求民政局将该小区街牌号及门牌号标志出来，交由派出所办理落户手续，将此问题尽快解决。上述问题，对于刘忻区长的现场解决，上访群众非常满意。区长亲自接访，解决上访群众提出的实际问题，即化解了矛盾，又拉近了政府和老百姓的距离，同时提高了政府的公信力，体现了人民政府为人民办实事、办实事的宗旨。

（四）强化稳定意识，扎实做好奥运会期间的信访工作

奥运会是全世界瞩目的盛会，是综合国力的体现，做好奥运会期间的稳定工作尤为重要，因此，领导高度重视，区委、区政府认真贯彻落实中央、省、市联席会议关于全面做好奥运期间的信访稳定工作的决策部署，先后组织召开贯彻落实电视电话会议精神、区委常委（扩大）会议、北京奥运期间信访维稳工作推进会等会议。结合实际，制定了详细工作方案，明确了奥运期间的信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。一是加强敏感时期的事前研判。在奥运会召开之前，在全区开展了一次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题66件，对排查出的问题，专门召开信访联席会议进行了分析研究，并以联席办公室名义交到相关部门，落实包保责任并督办处理。二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、

重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如：在得知我区居民柴某已经准备好进京上访的情况后，区委书记李志恒、区长刘忻立即在信访办约谈。两位领导晓之以理，动之以情，在两位领导的感召下，上访人当场交出去北京的三张车票。二是坚持以人为本的工作理念。把做好思想工作与解决实际问题结合起来，从区委、区政府至街道、社区纷纷把关心上访人疾苦，帮助上访人解决生活困难作为拉近与上访人距离的一个重要方法，通过与上访人日积月累点滴小事的沟通，感动上访人。把依法办事与带着感情做事结合起来，以实际行动取信于民，从而化解矛盾、解决问题。三是区域联合形成信访新格局。针对我区驻区大企业多的实际的实际情况，区委、区政府高度重视和驻区企业的联系，建立了信访联席会议制度，定期研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了区域信访工作的联动机制。

奥运会期间，共排查出66件信访突出问题，这些信访问题全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约谈达到100%，办结20件，办结率达到30%，息诉息访16件，息访率达到24%。有效地将信访问题化解在基层，为奥运会的成功举办创造和谐的社会环境。

（五）继续深入有效开展区长信访电话、人民来信和人民建议征集活动。进一步健全完善区长信访电话、人民来信和人民建议征集的各项制度，完善各项措施，同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。

三、工作中存在的主要问题

今年以来，我区的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门和单位的领导对信

访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理；对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差，甚至踢皮球，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。在今后的工作中加以改进。

信访工作总结篇四

信访工作做得好不好，可以从工作总结里看得出，因此，工作总结得耐心用心去写。下面就是小编给大家带来的镇信访工作总结范文，希望能帮助到大家！

镇信访工作总结范文(1)

一年来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持重发展、保稳定为出发点，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解和党委书记、镇长大接访以及信访走基层活动，及时有效解决了人民群众反映的各类突出问题，同时还建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新机制，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷105起，化解100起，化解率为95%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

一、强化领导明确责任

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[]20xx[]9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难

问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、强化举措防控结合镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、以“百日矛盾纠纷排查化解活动”为契机，我镇按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、惠民政策、征地拆迁、农村财务、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；同时采取“三集中”（集中时间、集中人员、集中精力）办法，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全镇共排查出各类信访案件件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件件，调处率100%。

2、认真开展信访大接待活动：根据上级要求，结合我镇工作实际，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，对排查出来的一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时进行调处。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每逢场天为领导群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

1、坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。

2、是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件11件。

3、是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有

力地推动了信访问题的妥善解决。

4、是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

5、是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

镇信访工作总结范文(2)

一、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为一把手工程来抓，进一步

完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。四是切实加强对发案单位的九查：既查上访隐患是否已提前排查、查责任村主管和分管人员对群众反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

二、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访回访工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

三、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的十九大会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关

法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

四、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展信访知识宣传。7月份，借助计划生育集中宣传教育活动，发放宣传品达800余份。二是广泛开展宣传咨询活动。结合妇女三.九节、9.25协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10--20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

镇信访工作总结范文(3)

我们**镇党委、政府认真总结20xx年度信访工作的经验教训，牢固树立发展是第一要务，稳定是第一责任的观念，全面提高做好信访工作的认识，紧紧把握我镇社会稳定的实际，切实加强领导，以信访工作基础建设和制度建设为突破口，采取积极预防和及时化解并举的方法举措，加大工作力度，真抓实干，开创了信访工作新局面。06年度，我镇从市级三访重点管理镇转变成为区级以上零上访镇，确保了**的和谐稳定，为各项事业的开展和发展提供了保障。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下三个方面：

一、加强信访工作基层基础建设

基础不实，地动山摇，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了覆盖全镇的信访信息员网络。我们把各村村民代表中素质相对较高的村民小组长和企业中的中层骨干确定为信访信息员，建立了一支覆盖全镇、面向各行各业的信访信息员队伍，并在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。去年，全镇信息员累计上报信访信息47条，形成了信访工作众人拾柴的局面，使全镇的信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到各级管领导，第一时间得到调解处置。

二是强化村级组织建设。对战斗力、号召力、凝聚力不强的党支部，处理突发性事件反应不灵敏的支部书记，镇党委痛下决心，坚决给予调整，去年我镇共调整了xxxx支部书记，占全镇行政村的5xxxx，使全镇村级支部书记的整体素质有了明显提高，村级组织建设得到明显加强，有力地巩固了信访工作第一道防线，使小事不出村甚至大事不出村的目标落到了实处。

三是强化对村级工作的系统性指导。我们抽调精干力量，选派了1xxxx年纪轻、素质高、能力强、农村工作情况熟悉的机关干部到1xxxx行政村担任实职副书记，指导、帮助各村完善制度，强化管理，开展各项工作，促进了上级各项政策在各村的落实，并把各村的真实情况、群众建议意见及时带到镇里，为党委、政府科学决策提供了依据。同时，到村任职的机关干部积极参与村级各类矛盾问题的处置和化解，有效提高了村级管理水平和战斗力，避免了一些新的不稳定因素的产生，前移了信访工作的关口。

二、加强信访工作制度建设

去年，我们从实际出发，在村级推行了四项制度，起到了较好的效果。一是恳谈日制度。规定每周二为村干部和群众面

对面恳谈日，村干部听取群众意见、建议，调处化解矛盾问题，积极采纳利用群众的好点子、好思路、好办法，既促进了村级各项工作的开展，又服务群众，更是把可能发生的不稳定因素解决在萌芽状态。二是村级零招待制度。凡村级必不可少的招待交际由镇财政支付，村级一律实行零招待，从根本上杜绝了村与村之间相互请客，镇干部在村吃工作餐等一系列不合理的招待交际现象，净化了风气，提高了村级集体资金的利用率，提升了村干部在群众中的形象。三是承包发包制度。镇建立了村级承包发包招投标中心，凡村级山林、砖瓦厂、标准厂房等集体资产承包和工程项目发包都要按照招投标办法程序，在镇招投标委员会的指导和监督下，到镇招投标中心公开投标。村级承包发包的公开、公平、公正和规范化操作，有效约制了村干部****现象的产生。同时，我们制定出台了新的村级财务管理制度，对各个管理环节加大了防范力度，并进一步加强了财务公开化、透明化、规范化管理程度，避免了因村级财务管理问题引发群众上访案件的发生。四是村民代表议事制度。我们进一步规范了村民代表议事的程序，扩大了议事的权限，凡村级重要决定、重要事项□500xxxx以上财务开支都要由村民代表讨论表决，形成决议才能实施，强化了村民代表对村干部的制约和监督，取得了防患于未然的效果。

在镇机关内部，我们一是建立了信访首问责任制。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；二是信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，由分管领导带班，每周xxxx到各村巡查，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓未、抓早，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系，如去年我们开发兴建工业区块，征用了30xxxx亩土地，涉及多村多户，由于信访工作走在前面，

没有发生一起上访事件。三是完善强化信访考核制度。切实加强了对机关各部门信访工作的考核力度，提高信访工作分数比重，并同年终奖金挂钩，使信访工作与个个单位有关，机关人人有责，不再单纯是信访办的职责，而是全机关的职责。

三、积极探索信访调处新办法新途径

由于我镇是市级三访重点管理镇，不是没有矛盾和问题，相对各类矛盾问题尤其是历史遗留问题比较突出。一年来，我们终结了*****等十余起老访缠访案件，清理消化了一系列历史遗留积累的矛盾问题，调处化解了一些新的不稳定因素。全年累计化解终结信访案件16xxxx□涉访群众37xxxx□在调处过程中，我们积极探索信访调处新办法、新途径，多次召开村民代表听证会、人大政协、村民代表联调会，区、镇、村三级联调会、亲属联调、朋友联调等一系列政策、法规、亲情相结合的新举措，使16xxxx信访案件都得到终结，并使全镇老访缠访户全部息访。

虽然我镇去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离区委区政府的要求，与兄弟镇乡相比，还有较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建平安**，构筑和谐**作出新的贡献！

镇信访工作总结范文(4)

一、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为一把手工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二

是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。九是切实加强对发案单位的九查：既查上访隐患是否已提前排查、查责任村主管和分管人员对群众反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

二、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访回访工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

三、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的十九大会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

四、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展信访知识宣传。7月份，借助计划生育集中宣传教育活动，发放宣传品达800余份。二是广泛开展宣传咨询活动。结合妇女三.九节、9.25协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10--20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

信访工作总结篇五

妇代会信访代理工作与连队信访工作有机结合，不断完善矛盾摸排查制度、领导干部轮流接访制度、领导包案制度及责任追究制度等，使信访各项工作有制可依。为了使信访工作取得扎扎实实的效果，年初，连队主要领导与包括妇代会主任在内的每个副职干部签订信访工作目标管理责任书，使每个干部肩上有指标、有责任，从而形成全体干部共同参与的信访工作良好局面。

妇代会信访代理工作坚持与党的群众路线教育实践活动相结合，与“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动相结合，与“寻找最美家庭”工作相结合，与每月一次矛盾纠纷排查工作相结合。各项工作有机结合，做到资源共享，取长补短，确保每项活动及工作都能有序开展，保证了工作成效。

妇女信访代理工作采取主动走访与热情接待来访相结合的方式，及时解决妇女职工的热难点问题及矛盾纠纷。全年走访职工80余户，了解到职工关心和关注的共同问题21条，了解到25户职工家庭个体困难及问题，能解决的已当场解决，解决不了的上报支部协调进行解决。在走访过程中，确定了连队9户特别困难的家庭与干部结成帮扶对子，连队8名干部拿自己的工资为困难职工购买了价值11000元的有机肥进行帮扶。接待妇女来访5起，并成功解决4起，另一起已上报团党委协调解决，成功调解家庭矛盾纠纷1起。在解决妇女热难点问题的同时维护了妇女的合法权益，大大降低了非正常访及越级上访事件的发生。

一是妇女信访代理工作的开展，有效的解决了妇女同志的热难点问题，维护了妇女的合法权益，稳定了职工队伍，从而促进了连队的和谐稳定。二是进一步拓宽了妇女维权和解决困难的渠道。三是妇女同志对“妇女之家”的作用进一步认可。

一是走访过程中只详细了解自己需要了解的东西，对自己不需要的没有过多关注，这让职工感觉不是真正关心自己而是为了走访而走访，使得走访成效有了一定的折扣；二是由于工作量大，导致走访工作时间不足，一年下来，只对自己认为需要走访的职工进行了走访，而不是每家每户，导致工作范围没有达到全覆盖。

在今后的工作中，一连妇代会将继续以“妇女之家”为载体，加大妇女同志的走访力度，积极解决妇女同志的热难点问题，及时调解妇女的矛盾纠纷，及时发现损害妇女同志合法权益的行为并及时阻止，让妇女同志真正感受到妇代会娘家人的关怀。

信访工作总结篇六

去年来，在县委、县政府的坚强领导下，我局领导班子以十

八大精神和“xxxx”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，狠抓信访工作任务落实，切实发挥为民办事，为党委、政府分忧的职能作用，为构建“平安××*”、维护社会和谐稳定作出了贡献。

一、加强思想政治建设，班子战斗力进一步提高

(一)强化政治理论学习，班子整体素质不断提高。去年来，我局始终把深化理论武装工作作为加强领导干部思想政治建设的首要任务来抓。一是全面开展学习实践科学发展观活动。围绕“党员干部受教育、科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，在党员干部中扎实开展了深入学习实践科学发展观活动，全面完成学习调研、分析检查、整改提高三个阶段的工作任务。开展了学习张云泉等全国先进信访干部和牛玉儒等先进事迹，进一步树立了甘于平凡，乐于奉献的为民服务宗旨。据统计，局党组集中学习12次，每人都在学习讨论会上作中心发言，作学习笔记。通过学习，领导干部通过学习局党组不断把学习实践的成果转化成谋划科学发展的正确思路，政治敏锐性和鉴别力不断提高，政治立场和理想信念进一步坚定，进一步增强政治意识、大局意识和责任意识。

(二)强化作风建设，班子成员立党为公、执政为民意识不断增强。去年来，局党组不断转变工作作风，加强机关效能建设，强化信访工作为民服务、为民办事的理念，进一步畅通信访渠道，信访工作职能得到整体发挥。去年来，我局把开展学习实践科学发展观活动与开展“信访积案化解年”活动相结合，与解决群众反映强烈的实际问题相结合，大胆创新自选动作，组织干部“三进三访”，即：“进农民庭院、进困难家庭、进信访老户”，坚持做到重信重访户必访、信访老户必访、困难群众必访，搞服务、办实事、促发展，切实提高了信访工作服务水平。年底，局安排3万元用于困难信访户的帮扶救助。

(三)坚持和健全民主集中制，班子整体效能得到充分发挥。局党组不断完善班子议事制度，强化了民主集中制建设，保证了班子整体效能的发挥。每半年开展一次民主生活会，会上领导成员互相沟通思想、党内外互相监督和定期通报情况等项制度，并坚持不懈地抓落实，使党内生活实现了制度化、规范化。

通过开展批评和自我批评，班子成员之间增强团结，通过开展谈心活动，班子成员互相交流思想，沟通情况，增进理解。并且坚持每半年向离退休老干部通报工作，虚心接受监督。

(四)开展“廉洁从政、秉公用权”专题活动，班子成员带头树立了廉洁自律的良好形象。不断强化制度约束，进一步完善了领导班子及成员重大事项报告、重大事项决策、领导干部廉洁自律各项规定，建立和完善了群众监督、民主监督制度。认真开展领导干部廉洁自律规范化管理工作，限期对暴露出的问题自查自纠。

二、强化职能作用，圆满完成各项信访工作任务

(一)强化基础工作，办信、接访、复查工作成效显著□20xx年来，县信访局受理信访总量件(次)，同比下降4%。受理群众来信件，与同期相比增加%。接待来访批2206人次，同比批次下降%，人次下降%。其中集体访发生72批人次，同比批次人次均下降%。受理初信8件，报结率%。受理初访件，报结率1%。受理上级督办要信件，报结件。申请复查件，做出复查件。群众越级上访逐年减少，信访问题不断得到解决，信访工作受到县委、县政府的表扬和肯定。

(二)强化督查督办，信访积案问题的化解力度加大。去年来，我局将信访积案的化解工作作为主线来抓，开展了以集中治理越级访、集体访和异常访为主的信访积案化解年活动。我局通过排查梳理了个信访积案，按照“属地管理、分级负责和谁主管、谁负责”的原则，进行集中交办。这些信访积案

均是老大难问题，大多属跨部门、跨乡镇、涉群体的疑难信访件。我局多次召集有关单位进行协调，动态督导案件办理和化解情况。针对一些久拖未决的历史遗留问题，我局进行实地督办、跟踪督查，提请县领导集中会诊、三堂会审。同时，县财政也专门划拨了万元，作为这次信访积案的化解经费。通过县乡两级共同努力，个县领导包案信访件现已化解个，效果还是比较明显。市联席会议交办的个重点信访件化解件，正在调处件。列入省级督办的信访积案件，已化解个，三级终结件。

(三)突出重点任务，全力打好安保攻坚战。信访维稳工作是去年信访工作的重中之重。当时信访形势十分复杂，信访态势十分严峻。我局以稳定为第一责任，强化政治意识、大局意识、责任意识，落实各项有效措施，圆满完成了县委、县政府交办的工作任务。主要做好三项工作：一是提早部署，重点突出。在国庆安保期间，每天召开一次碰头会，每周召开研判会。在国庆信访进入关键时，我县对排查出的重点件，一件一件的落实工作责任。同时，县委组织部专门抽调了副科级以上干部来信访局担任信访督查专员，组成专门信访维稳力量，全力投入国庆安保信访稳定工作。二是渠道畅通，措施得力。8月份以来，组织开展大范围、多层次的县委书记大接访、下访系列活动，通过县乡两级领导大规模的接访、约访、下访活动，进一步化解矛盾、掌握动态、疏导情绪，取得明显成效。县委、县政府领导多人次在信访局参与接访、约访多人次，接待群众人次，推动多个问题的解决。三是重点掌握，劝返及时。在进入国庆信访临战状态后，我县派了强有力的驻京工作组，加强了驻京工作。先后派余人到京劝返，成功阻止人次上访，安全带回人次。在做好北京劝返工作的同时，我县还强化了本地稳控工作和处置力度。对无理上访、闹访人员建立了三道防控线，确保了视线内的所有对象没有出现进京上访。国庆期间，我县共办3个学习班，对重点对象进行法制教育和思想转化。

三、夯实基础，健全机制，信访工作效能进一步提升

(一)强化基层基础建设，着眼信访工作薄弱。下发了“信访工程五个一”活动文件，结合农村综治八大员建设，我局分阶段实施了“信访工程五个一”工程，镇一级做到乡镇、村(社区)要有一个完善的信访工作组织网络、一支健全的信访员队伍、一套完整的信访工作机制、一个固定的办公场所、一笔专门的信访工作经费。

(二)实行领导接待预登记制度。去年来，我县全面实行县领导接待日预登记制度，引导群众对应对口接访。年初，对县领导接访日程安排向社会公布，引导来访群众反映的信访事项与参与接访的县领导分管工作对口。在平时信访登记时，接访人员详细记录来访群众个人资料，以便及时向来访群众反馈信访答复。对于初访情况比较复杂的，上访人要求见县领导的，信访局要求其预留电话，每月14日电话告知，引导其与对口的分管领导接访。通过切实发挥对口分管领导接访和督查，进一步提高处访效果和责任落实，进一步改善信访秩序。去年来，我县领导接访日还没出现过以上的集体上访。去年来，县领导接访日接待群众来访批人次，比往年都有大幅度减少。

(三)信访部门工作制度进一步规范。县信访局进一步规范信访事项受理办理程序，信访接待、登记、受理、告知、回复、回访等程序进一步完善。在年底办信考核中，我县做到不失分。在要信要访督查工作中，全面推广实行信访事项报结“三见面”制度，严格把好信访事项报结关。注重信访事项的排查、分析和报告。开展了每月一排查，每季一分析，及时发现、协调、处置重大信访访问题和初信初访。全年来发出《信访通报》12期，《××*信访》16期，上报信访信息26次。

总之，去年来，我局领导班子的工作是富有成效的，能坚决执行上级交办各项任务，创造性的开展信访工作，在维护我县社会安定团结局面发挥出良好的作用。

从全年的信访总体运行来看，相对比较平稳，但也出现一些不正常现象，主要表现为三点：一是群众择机访较为严重。二是来县集体上访多。三是基础相对薄弱。一些乡镇信访力量较为薄弱，信访调解工作仍需加强。原因有四个：一是上访人“信上不信下、信访不信法”，不断通过信访渠道来解决问题。二是对信访的期望值非常高，出现相互攀比现象，抱着“小闹不小解决、大闹大解决、不闹不解决”的心理，给政府施加压力。三是责任追究还不到位。特别是许多事权单位对自身引发的信访问题化解却重视不够、力度不大，致许多信访问题化解处理不及时、不到位。今年，我局领导班子一定会以坚定不移的态度、坚强有力的措施、坚持不懈的努力，全力以赴抓好信访工作各项任务的落实，为不断开创我县信访工作新局面而不懈努力！

信访工作总结篇七

2013年以来，我镇信访稳定工作在县委、县政府和镇党委、政府的正确领导下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反应的热点问题，解决在基层，以杜绝赴京、省、市上访，预防和控制大规模越级上访为重点，始终坚持分级负责，归口办理，谁主管谁负责，“包案”责任制原则，坚持“两规范”“三落实”“两加大”的工作方针，有效的控制了集体上访，减少了重复上访，遏制了非正常上访，全面开创了我镇社会大局的新局面。现将2013年信访工作执行情况汇报如下：

一、主要工作成绩

1、较好地完成了信访工作各项目标任务。一年来，无赴京、省、市集体上访，无一例省访，利用信件、电话市访4例。全部按期结案，各项目标任务都达到上级部门的要求。

2、接待处理了大量信访问题。镇接待案件200例，其中群体上访7例，个访160例，县访33例，与上年同期相比分别下

降30%、28%，排查不稳定因素21例，其中属县级部门处理落实的7例已上报到县信访局，到期结案率98%。

3、保持了全镇信访工作的平稳健康发展。今年以来，信访工作总体形势较好，没有发生大规模及重大恶性信访案件，妥善处理了上访群众的问题，维护了我镇的良好形象，让我镇的信访维稳工作上了一个新的台阶。但是由于今年是极不平凡的一年，永兴地处一个特殊的地理环境，开江县工业集中发展区建设，城普大道扩建，东西干道建设，达万高速公路建设以及污水处理厂管道安装等因素给永兴增大了县访量。

二、工作措施

(一)、领导重视

1、镇党委政府高度重视信访工作。健全了领导班子，由书记任组长，镇长和分管信访工作的领导任副组长。党委政府每季度定期研究信访维稳工作，全年共研究了6次，并健全了工作机构，配齐了领导班子，由一名副镇长专门负责抓信访工作，充实了信访工作人员4名，由原任过该职的同志任信访办负责人。

2、坚持开展领导干部大接访制度。党委、政府每周有一名领导现场接待群众来访2次，特殊情况下4次，每季度分别安排党代表、人大代表、政协委员到镇信访办接待群众来信来访2次。同时还定期召开党代表、人大代表、政协委员座谈会，欢迎他们对信访工作提出建议。

3、建立健全信访工作制度。年初镇党委、政府拟定了信访工作要点，与村级镇级单位签订了信访工作责任书，和镇机关干部定期下访制度。并规定了机关干部每月下访不少于2次，年内机关干部共下访260次。

4、完善了镇党委、政府领导包案制度，重点破解信访积案。

今年是信访积案化解年，我镇今年排查出来的疑难案件和积案都是安排到党政领导包案包结，全年党政领导共包案件14件。

5、推广运用全国信访信息系统，基本实现信访工作主要业务网上办理。

6、健全工作机构，促进队伍建设。安排后备干部到信访工作岗位锻炼，推荐优秀后备干部到县信访局挂职锻炼，配齐配强领导班子，充实有工作经验的老同志到信访一线工作。

7、强化经费保障。加大对信访工作经费的投入，落实信访疑难案件化解经费。

(二) 来信来访

1、认真抓好了初信初访，2013年到县重访14件，主要是重点项目建设等因素。

2、采取有力措施，切实预防了赴省、市、县的集访。无人省访。重大节日和重要会议期间，我镇无进京、赴省、到市上访。

3、加大了《信访条例》等法律法规的宣传教育力度。全年利用大小会议宣传260余次，受教育人次达4.6万人次，大小标语360副，印发宣传资料400份。

4、严格落实应急快速劝返机制。凡是来自我镇群众到县以上上访的，接到电话后，都是按时派人赶到指定地点、指定场所妥善化解处理群众矛盾。

三、矛盾纠纷排查调处

按照《开江县矛盾纠纷排查制度化的实施办法》要求，我们

坚持半月一次对疑难矛盾进行排查，分别落实到人定时调处。节日及重大政治活动期间，对排查出来的案件建立了台账，落实包案领导，责任单位，责任人，限期妥善处置。

四、案件办理和督办

为了提高信访案件办理质量，确保“及时解决、息诉罢访”。

1、案件办理。我镇凡是县上交办的信访案件都是实事求是地办结的，无一件重新办理。深入开展“信访积案清仓”行动，实行领导挂包解决，化解率在90%以上。

2、案件督办。凡是书记督办或实地督办的案件，县级领导督办和县委群工(县政府信访)局督办的案件，都是按期按质办结的。

五、调研和信息

1、深入基层、深入实际认真开展调查研究，探寻信访工作新方法，把握信访工作新规律，总结信访工作新经验。全年撰写信访和群众调研文章3篇，上级信访和群众工作信息简报6篇。

2、年初上报了信访工作计划，年终上报了总结，季度、年度上报了来访综合分析报告，统计分析报表，都是按质按时上报的。

虽然我们在一年来的工作取得了一定成绩，取得良好的社会效应，但是面临着工作中的新问题、新情况，我们也清醒的认识到工作中存在的缺点和不足。

二是上访苗头的排查、消化不够彻底。

三是不稳定因素排查不够到位。

针对这些工作不足，我们将在2013年的工作中加以改进，并对2013年的工作确定了奋斗目标：

1、进一步健全系列化服务体系，把日常工作做细，做到实处，加大力度把信访政策法规贯彻到人民群众中去。

2、深入抓好信访稳定苗头的排查、消化工作，力争全面消除赴县以上集体上访、个访、信访。坚决杜绝越级访、集体访、重访。把我镇的信访工作推上一个新台阶，争创全县名次。

信访工作总结篇八

一、加强环境信访工作的领导，全力提升调查处理能力、

环境信访反映了人民群众的呼声。信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到职能部门。我局环境举报中心工作主要由监察支队负责，做到任务到部门，责任到个人，并进行严格考核，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是先后制定完善了《市环保局来信来访工作制度》和《市环保局领导接待日制度》，支队亦制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步迈入规范化、制度化轨道。在具体工作中，我们坚持做到“四个努力，四个不准”，即努力强化环境信访无小事观念，努力健全环境信访工作机制；努力加强环境信访队伍建设，努力化解集体和越级上访；不准把矛盾上交，不准袖手旁观，不准督办不力，不准查而无果。

二、强化服务宗旨，改变工作作风

为使环境信访工作变被动为主动，切实做到超前防范，未雨

绸缪。我们主要做了以下工作：

一是主动汇报工作，认真听取意见，取得人大、政协的领导和支持。我们在认真办理好人大、政协委员的提案、议案、建议的基础上，还特别邀请人大代表活动小组和部分市政协委员就我市环境保护工作进行调研和座谈，以改进我们的工作方法和工作作风。

二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度，今年以来，我局严格贯彻执行“环评法”、环境影响评价和“三同时”制度。在项目审批过程中，减少简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续。减少环评收费，成立环境评估中心，建立项目审批专家库，面向全国帮助企业探寻先进治理技术，免费为企业提供服务。并采用减征排污费的措施，鼓励企业上污染治理设施。

今年以来，我局严格贯彻执行“环评法”、环境影响评价和“三同时”制度。截止目前，共审批建设项目71项，其中执行报告书报3xxxx□报告表2xxxx□登记表1xxxx□环评执行率100；当年竣工项目3xxxx□实际执行验收3xxxx□验收率100；应执行“三同时”项目4xxxx□实际执行4xxxx□“三同时”执行率100。严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。

三是加大对老污染源的监督管理力度，坚决清理取缔“15小”企业，从根本上减少引起环境信访的事由。

从20xx年开始，连续三年开展了整顿违法排污企业保障群众健康环保专项行动，对全市不符合国家产业政策钢铁、水泥、高载能等行业全面进行清理整顿。

针对全市60的烟粉尘污染来源于高载能矿热炉的现状，加大了高载能行业特别是铁合金、电石生产企业的环境治理。对全市7xxxx电石铁合金企业148台矿热炉进行清理整顿，已

对37台没有环境治理设施或经治理无法正常运行的矿热炉予以关停;对治理设施还不能达标排放或治理设施不能正常运行的76台矿热炉进行停产限期整改;对实现达标排放的35台矿热炉准予继续生产,并对其环境治理设施加强现场监督,确保实现稳定达标排放。

四是在特定阶段采取特定措施,做到预防为主,防患于未然。针对我市危险污染源逐渐增多,群众反映强烈的状况,在全市范围内开展了对危险废物、废弃化学品及存在污染隐患的工业企业的调查、摸底、建档工作。建立了对危险污染源日常监察机制,并制定了《乌海市环保局防范和处理群体性事件工作预案》、《处置突发性环境污染事故应急预案》和《处置突发性环境污染事故责任追究暂行规定》,并组织全局学习、观摩了×××环保局环境污染应急演练的影象资料,为我市开展这方面的工作奠定了基础。今年7月,市政府拨款13xxxx元为我局购置功能更加完善的环境污染应急监测车,配备车载空气质量自动监测设备一套、水污染快速监测仪分析一台、测定放射源的快速监测仪一台,另外还配有车载发电机、防护服、化验分析台以及车载通讯系统,使我局的应对突发环境污染事件的能力有了较大提高。针对我市各工业园区污染企业的特点,我局已经收集整理了对环境污染事故应急居民自我防护宣传单,并准备向工业园区周边居民发放,提高居民应对突发环境污染事件的意识,减少事故危害。为进一步加强全市重点源的环境监管,我局于11月完成了对全市重点源调查建档工作,并制定了《乌海市环境保护局重点源环境监督管理责任制》,对重点源明确了责任人和责任内容,使全市重点源管理有章可循。最大可能降低危险污染源污染引发的环境信访案件。

五是严格执法,将未按期履行的环境违法行政处罚案件申请人民法院强制执行。在执行过程中,与法院密切配合,联合办公,被处罚当事人、法官、环保三方公开对话,即坚持了执法的严肃性,又做到以理服人,所处理的案件无一例上访,避免了信访事由的发生,收到了很好的效果。

三、解决人民群众关心的环境热点难点问题

经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，带来了许多难以回避的环境问题。

——按照国家四部委和自治区政府的有关要求，我市应关闭2xxxx吨以下焦化企业共3xxxx。我市考虑到安置职工、维护稳定等压力过大分两步实施。在关闭第一批焦化企业期间，在关停过程中引起焦化企业业主的强烈不满，关停工作一直受阻，并不断引发上访、封堵国道等突发性事件。我局及时向上级部门反馈信息，并配合有关部门做好业主和职工的思想工作，在8月30日前关闭1xxxx。20xx年11月2日，由国家监察部、环保总局组成的晋陕蒙宁环保清理整顿督查组在我市召开会议，要求我市在会后72小时内对尚未关闭的1xxxx2xxxx吨以下焦化企业实施关停取缔，同时提出要在新闻媒体上公布举报电话和做好稳定工作等要求。我局按照要求，启动应对突发性事件紧急预案，及时协调公安、法院、检察院、武警、消防等部门，统一行动，并通过乌海日报、电台、电视台、互联网等媒体进行广泛宣传市政府下发《关于关停取缔2xxxx吨以下焦化企业的通告》，并公布举报电话；在关停取缔期间及时向市委、市政府上报相关信息。此次关停取缔工作平稳进行，未出现群体性和突发性事件，按督查组的要求完成任务。

——20xx年5月15日我局接到黄河工贸公司(千钢地区)电话举报，从5月13日开始陆续有宁夏的3辆货车拉运一些废矿物质进入千钢地区，将废矿物质倾倒在千钢采矿区附近，并雇用xxxx人员将废矿物质运往山上的一座废井内，可能存在环境安全隐患。接到通知后，我局立即组织有关人员前往事发地点，调查了解到，货车拉运的是核工业部宁夏勘察院采集化验用的部分放射性废料和部分化学试剂、药品、电子元件，数量大约有4xxxx吨。经卫生防疫部门和市环境监测部门进行初步监测，放射性物质超标严重，对环境构成威胁，存在安

全隐患。我局立即将这一情况向市委、市政府、自治区环保局和国家环保总局反馈信息，引起了上级领导的高度重视，自治区环保局和国家环保总局分别于5月17日和5月20日抵达我市调查处理。5月20日，国家环保总局就核工业部宁夏勘查院(宁夏217地质大队)向我市倾倒部分放射性废料事件组织内蒙古自治区环保局、宁夏自治区环保局、乌海市人民政府、乌海市环保局、海勃湾区公安分局、黄河工贸公司(千钢地区)、核工业部宁夏勘查院等有关单位在召开了会议，会议决定核工业部宁夏勘查院(宁夏217地质大队)尽快将所倾倒的低放射性废料拉回宁夏。5月25日12点，核工业部宁夏勘查院(宁夏217地质大队)已将于5月16日拉运到我市的40吨1685袋低放射性废料清理完毕，并经我局和黄河工贸公司(千钢地区)有关人员现场检查后，运往宁夏境内。至此我市圆满处理了这一污染事件，保证了我市的环境安全。

——针对中高考期间建筑施工噪声和社会娱乐噪声扰民信访的实际，我局及早下发了《关于加强中、高期间环境噪声管理》的通知，并开展“绿色护考”行动，实行24小时值班制，加大对建筑施工工地和饮食娱乐业的监督管理，避免扰民事件的发生。

——今年突出的×××污染问题是北方联合电力乌海热电厂。从4月份热电二期试生产以来，反映粉尘污染的举报不断，所接到举报电话近百个，最多两天是10月17、18日，同一举报多达6xxxx次，市民为保护自己的环境利益，纷纷向政府、媒体，向各级环保部门举报，成为今年全市人民最为关注的污染问题。就此问题，我局成立专案组，向热电厂提出整改意见，要求热电二期实行排污日报制，将设施运行情况，违法排污原因每日以书面材料形式上报。11月9日市人大就此问题调研，热电厂领导明确表示，目前采取降温减尘方案，采暖期结束后，对两台机组实施大修，大修后烟尘排放将达到环保部门标准要求。12月初，该厂召开了乌海市热电厂二期工程静电除尘器改造方案评审会。会议邀请目前国内在除尘器领域享有盛誉的xxxx专家进行评审。经过专家评审，热电厂

现有电除尘器不能适应实际情况，达不到设计要求和排放标准，评审组认为：现有除尘器只做局布改造，不能满足排放要求。因此，评审组建议，对预除尘进行完善改造，对于二级除尘，由现在的电除尘改造为“电-袋”组合式除尘。为确保改造后的效果，改造工程要做到科学合理和充分考虑现有场地和设备以及脱硫时烟尘温度低(75度)、烟气含湿量大，脱硫设施出现故障时，烟气温度高(180度)等实际情况，确保改造后除尘器安全可靠的运行。热电厂的除尘改造工作在采暖期结束后，就将开始。

四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环境信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度，依托“12369”及时解决群众关心的热点环境问题。20xx年我局共接待群众来访1xxxx。环保系统处理信访案件39xxxx(不包括同一污染案件重复举报)，其中市属7xxxx。乌达区7xxxx。海勃湾区9xxxx。海南区8xxxx。办结34xxxx。向市综合执法局转发4xxxx。处理率10xxxx。办结率9xxxx。办理市人大建议、市政协提案xxxx。办复率100，满意率100，见面率100。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平。先后在执法部门开展了行政执法年活动、转变环境监理作风年活动和行政执法效能提高年活动，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，通过参加信访培训班，强化爱岗敬业意识，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。四是把环境信访纳入“两节”、“两会”期间全局工作重要日程。成立了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，分管副局长和纪检组长担任副组长，局各科室和直属事业单位负责人为小组成员，形成了分级负责，归

口管理，人人参与的信访工作格局。同时，在此期间安排全体职工进行24小时值班，以确保能够及时处理环境信访案件。

五、存在问题和下一步工作打算

我市的环境信访工作虽然取得了一定成效，受到了上级有关部门的肯定，但距党和人民群众对环境信访工作的要求还有一定距离。一是来信来访不仅数量多，而且许多问题不是环保部门一家能解决的，需有关部门协调配合解决；二是全市互动、联动环保信息网络未建立，亟待解决；三是上访群众直接找领导增多。这些问题的出现已经开始影响着我市环境信访工作的进一步发展，因此我局在下一步工作中，将始终从“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

在下一步，我局一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。在此基础上，立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验，把我们的工作水平、工作质量再提高一个层次。二是进一步加大队伍建设，切实提高信访工作水平。三是加大信息调研和信访宣传力度，有效提高信访工作透明度。四是加大案件查办力度，确保信访渠道畅通。

我们坚信，有市委、市政府和自治区环保局的领导，有市信访局的正确引导，有各有关部门的配合，有人民群众的支持和拥护，我市的环境信访工作一定会取得更好的成绩。