

最新客运工作年度总结 客运站××年工作总结(优质6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

客运工作年度总结 客运站××年工作总结篇一

在公司工作刚好已经一年了，首先感谢公司给我的这个成长的平台，让我在工作中不断地学习。自己在业务知识方面学到了很多。我的工作职位是一名站务员，作为一名站务员我已经熟练掌握了自己的站务知识，比上半年来说有所提升。面对困难时不会缩手缩脚指望别人，而是会勇敢的向前，认真分析和解决问题。我们工作的宗旨就是更好的服务旅客，业务方面自己的检票流程及面对突发情况的处理已经有很大的进步。面对雨雪雾天气，和客车晚点的现象已经能独自的处理和解决。面对业务违规处理方面也不会跟以前一样那么急躁逞口头之快，学会了怎么跟业户打交道。自己的不足就是对线路知识方面仍有很大的不足，应该继续努力，对于业户违规处理跟业户打交道方面也需不断学习和加强。

从张站提出的指导思想六能中的创收节能我们也进行创收发展，我们开展了三产，提筐上车卖三产，既为总站增加了效益有为旅客提供了便利，也方便了检票口的封闭发车。在这一年里自己卖三产开始是很新鲜干劲十足，中间也有懈怠过，因为卖不动而抱怨而发愁，但是看了看其他同事的拼劲和努力，自己又给自己加油，给自己定目标，卖500元是一上午卖1000元还是一上午，当然要在同样的时间内追求更大的效益。自己也跟卖的好的同事学习经验和技巧，不断的努力。这期间我们也提出想法增添了不少新的东西，增添了应季商

品和新的东西，更加为旅客提供便利。

在团队协作方面我是学习小组的一员，我们学习小组近期制定了不少路线和学习计划，我们小组的每个成员都有参加，为了大家的业务知识稳固指定计划。

马上就是xx年了，明年工作马上来临了，面对上半年中的工作指定的如下的计划和打算。在业务知识方面作为一名检票员基本的工作流程及业务规范意见已经掌握牢靠，就是服务技巧方面仍有不足，还需不断学习，继续发挥不懂就问，不会就学的精神。对待工作要富有责任心，做到把总站当家，认真面对每一位旅客，让旅客感受到家的温暖。经过这一年多工作的锤炼，我已经完成了又学校到社会的完全转变，已经抛弃了不切实际的想法，全身心的投入到工作当中。自己对服务技巧和服务语言的掌握还不算熟练，没有观人于微，更好的了解及理解旅客，没有更好的换位思考，明年会继续努力。

张总曾经提出：阳光心态，责任人生，幸福工作，快乐生活。我一直坚守着这个思想，用积极阳光的心态面对工作和生活。初入社会不久，曾经因为工作受到挫折遇到困难而退缩懈怠过，油锅消极的思想但都很快的调整过来，明年我会继续坚守这个理念，用快乐积极的态度面对工作，面对每一位旅客，面对每一位同事。

在总站一年中也见证了他的发展，我对总站及科室都提出了一些建议，一科是一个温暖的大家庭在一科这个大家庭中我不断的成长和发展，科室也有一些不足，科室的新员工比例很大，几乎占了一半。新员工的业务知识掌握不够，面对突发情况的处理也仍有不足，导致服务质量有些下降，面对这些，我们应该多加强对新员工业务知识和应急能力的培养，经常抽出时间让他们学习，多找一些平时案例进行学习。

xx年是一个新的开始，前不久我从检票口调到了调度室，首

先感谢领导们对我的信任和认可，给我这个学习和锻炼的机会，在新的岗位上一定会更加努力，多学多问，努力适应当前的工作。实现三爱三做，热爱岗位，热爱车站，热爱同事，贯彻到以后的工作和生活当中，真正的实现阳光心态，责任人生，快乐工作，幸福生活。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习努力使工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献！

客运工作年度总结 客运站××年工作总结篇二

20xx年，我站在集团和公司的正确领导和大力支持下，在行管部门的鼎力协作下，全站职工团结一致，奋力拼搏，不仅圆满完成了“春运”、“五一”、“十一”黄金周旅客运输工作任务，而且提前8天超额完成了全年的各项经济指标，并连创历史新高。1—10月份共完成营收15001921.1，比去年增长了42.。稽查队队员不分昼夜共查处超员车辆8辆，没收暗藏马扎14，拆除私自加座3x个，查处站外拉客倒客、乱停乱靠违规行为6起；派出所、安全室对营运车辆进行了全面的安全消防检查，对无防火设施的车辆更换和补配灭火器共16；“三品”检查共收缴各类管制刀具73把、易燃、易爆品、气体等279瓶；派出所调解民事纠纷案5，批评教育56x次，清理闲杂人员54x次、受理各类报警12、处理各类违法违规人员计18x次、抓获盗窃嫌疑人，移交迎泽分局治安队犯罪嫌疑人；一、二检站查堵无票人员近多人、补软票7x万元、补直提6x万元；站务售站台票2x万元；车站涌现出的好人好事达千余件；收到旅客感谢信近百余份、收到车主赠送的锦旗9面；4月份被山西省劳动竞赛委员会授予民“五一”表彰先进单位并荣立集体二等功、9月份荣获市精神文明建设委员会“先进单位标兵”的称号。车站各部门认真负责，层层把关，衔接

到位，配合密切，均提前超额完成了全年的各项生产任务，取得了社会效益和经济效益双丰收。我站将总结经验、寻找不足、以励再战。

今年我站结合各部门实际情况，从完善各岗位职责、工作流程及考核管理制度入手，系统性、标准化地落实质量信誉考核；授权部门调整工作时间、合理配备岗位，发挥特色服务；实行周五安全生产例会制度，对本周工作进行交流、沟通，查找管理中存在的不足并及时协调解决；经常举行征求职工意见座谈会，发现问题及时整改；实行定期召开旅客、车主座谈会，对管理中存在的问题及时纠正，以改进工作作风，完善管理职能和监督职能；这样细化内部职责，严格质量信誉考核，增强了干部职工责任心、提高了管理水平，所以车站从车辆安全关、准入关、售票关、定员关、“三品”检查关、服务质量关、出行关处处严格考核，使我站圆满顺利安全地完成了全年的生产任务。

为了提高服务质量，太原汽车站支部坚持把学习“三个代表”，重要思想贯穿于先进性教育活动始终，用实际行动做贯彻“三个代表”重要思想的表率，做立党为公，服务旅客的表率。党员干部在本职岗位上充分发挥出先锋模范作用，汽车站支部开展了“一名党员一面旗帜，党旗为我指方向，我为党旗增光彩”的活动；在服务台公示服务承诺：“有困难找我们，党员在您身边，青年文明号为您服务”真正为旅客提供方便解决困难；设“保先”教育征求意见箱；在服务台摆放车主、旅客征求意见卡；每周六、日为党员义务奉献日，支部党员轮流在服务台进行义务服务、宣传，发放征集意见卡；各部门每周两次在班后进行业务技能学习、职业道德教育；改进售票处、检票口服务标识标牌；增加双语语音广播系统；为旅客增设警示标牌及语音广播提示；专设英语、哑语售票口；为旅客配备了针线包、晕车药、创可贴等便民服务箱；安排专人为特殊旅客服务；车站向旅客和经营者公开服务承诺、向司乘人员公开工作人员“十要十不准”；向社会公开值班站长电话及投诉电话，随时接待旅客咨询、受理投诉、为旅客排忧解难

难;通过多种人性化服务措施和接受社会的广泛监督,致力打造一流的服务品牌。党员干部用实际行动深入生产一线,带动鼓励职工以饱满的工作热情、无私奉献的企业精神,不仅车站效益突飞猛进,更赢得了广大旅客和经营者的赞誉,经营公司的锦旗不断,旅客的表扬信频频传来…,我站以优质的服务回报旅客、回报社会,成为交通行业文明服务“窗口”的一面旗帜。

为了维护旅客和经营者的合法权益,为了广大旅客的生命财产不受侵害,我站配合行管部门加大打击黑车力度,利用语音广播循环提示,动员旅客进“放心站”乘“安全车”,共同打击站外“黑车”,给经营者创造了一个公平、公正的经营场所,以此吸引了大量经营者进站发车,今年新增线路:太原-汉中、哈尔滨、长春、荆州、十堰、武汉、唐山、民权、怀仁等班线,更新太原-大同豪华车辆,改进线路,多数能辐射到旅游景点;在火车站出站口悬挂汽车时刻表;与新闻报刊、电信、省交通广播电台联合传送车站班线信息;每逢节假日、黄金周期间紧紧抓住这一契机,提前安排,统一部署,充分发挥管理、服务、场站方面的优势,和旅游公司联手,保证充足运力,提前与各大中专院校联系记录主要流向、日期,并组织车辆到学校统一接学生,以方便学生出行;随着客运市场日趋规范、营运线路的增多、车站品牌的延伸,更加满足了旅客方便、快捷的出行需求,使我站客流稳定增长,形成良好的发展局面。

我站全面贯彻落实“安全第一,预防为主”的管理方针,崇尚“关爱生命、关注安全”的经营思想,建立健全驾驶员从业资格档案、第三者责任保险、车辆二级维护、线路牌档案、营运车辆信息档案、车辆因故停运档案、顶班车档案等,记录详细,随时备查;要求各部门利用广播、横幅、标语、板面等形式对职工、车主和司乘人员进行安全宣传教育;严格核查进站班车手续,对证件不齐的车辆一律不准报班;做好限时进站工作,班车按时有序进站、入位、出站;认真做好进站乘车旅客的“三品”检查及班车出站时的超员、超载检查;派出所

与进站班车签订《太原汽车站站车治安协议书》计483份，对司乘人员统一制作了胸卡，进行规范化管理；同时车站积极配合行管部门，打击站外站、治理站内外喊客、拉客、倒客、车辆乱停等行为，使站场内外秩序井然；设辛家庄、新城二检站严堵超员出行，确保了旅客乘车安全，安全工作成绩突出，为完成全年生产任务奠定了坚实的基础。

1、站外拉客、站外站、站外黑车、公路出租等违法违规行为未能彻底取缔，客运市场不规范，形成恶性循环的客运秩序。

2、每逢客运高峰期间，一些客流较集中的线路(如朔州、大同)会出现调配加车困难的情况，由于加车空车返程，实载率降低，成本太高，导致车主不愿加车出行，影响及时疏散旅客。

3、并州运业客运公司在客流高峰期，在正常报班的情况下，竟私自不进站，在站外电力大厦发车，导致大同方向的旅客出现突然滞留现象，这不仅严重影响道路客运形象，特别对旅客所携带的物品得不到安全检测，旅客的生命财产存在极大的安全隐患，更损害了企业和合法经营者的权益。

1、我站继续和行管部门协作，严厉打击站外黑车等违法违规行为，彻底取缔“站外站”，维护广大旅客和经营者的合法权益；稽查人员、派出所人员加强早、中、晚空隙时段的查堵工作，彻底清除站内外喊客、拉客及“车托”行为。

2、关心职工生活，逐步改善职工工作环境、福利待遇，充分调动职工的积极性，提高员工主动服务意识，增强团队凝聚力，保障车站各项工作顺利完成。

3、继续加强职工职业道德教育、业务技能培训，安排分班组定期进行学习，要求职工掌握工作所需要的英语、哑语等日常用语，掌握新增线路的基本情况，熟记旅游景点的基本常识，进一步提高我站的服务质量。

4、加快小店二检站的设立，监管出站车辆合法经营。

5、我站结合开展保持员积极性行活动，继续加强党风廉政建设，弘扬求真务实的工作作风，努力建设管理规范、运转协调、文明服务、廉洁高效、群众满意的交通运输行业。

客运工作年度总结 客运站××年工作总结篇三

为提高**安全生产管理水平，增强全员安全生产意识和技能，扩大社会影响力，不断降低安全隐患指数，每月都采取宣传教育、安全预防活动等多种形式来进行安全生产工作的部署，全年实现零事故的安全生产指标，隐患整改率达到100%，为下一年的工作打下了坚实的基础。

（一）狠抓责任落实，提升全员安全意识。

为落实谁主管、谁负责的责任制度，年初、春运与其他重要节假日，车站制定了安全责任书，并且在**内号召全部领导干部与职工、各处室与班组逐层逐级的签订。责任书内容主要包括安全生产职责与治安管理两个方面的内容，是一份综合性的安全责任书，安全管理责任百分之百得到了落实。

（二）健全制度规程，增强安全生产知识水平和技能。

**建立和完善了诸多方面的安全生产责任制和安全生产管理制度和操作规程，层层制定了安全生产职责，认真落实“一岗双责”，做到了人人有职责，岗岗有规程，在建立健全各项规章制度的同时，认真组织公司各员工认真学习且执行，狠抓制度的落实，力求形成一种长效安全生产机制。

（三）加大培训教育，培养职工安全素质。

根据**的“安全培训计划”，结合车站安全生产的实际情况，做到了人人手中一份学习资料，人人手中一份文件，车站组

织统一授课，统一培训，从工作出发，在安全生产月、安全访谈月、安全文化月以及冬夏“六防”的活动中，对职工进行了多种多样的综合性教育培训，旨在让职工明白安全生产工作对企业的重要性和必然性，充分发挥全站人员对安全生产工作的警惕性和积极性。对新入职的员工，车站从未放松要求，即时进行三级安全教育，介绍车站概况及布局、设备的状况、危险场所、所用的安全技术、消防知识等。

（四）防范于未然，积极开展安全预防活动。

为做好安全生产工作，消除安全隐患问题，车站每月重点做了以下工作：

1、安全教育。每月开展至少两次安全例会，会议中将发生的重特大事故及集团及下发各相关安全文件精神，在全站范围内传达，要求全体职工做好学习笔记，并要所有工作人员进一步警醒起来，吸取血的教训，举一反三，坚决落实“一岗双责”，坚决堵塞漏洞、排除隐患，切实防范重特大安全生产事故的发生。

2、严把车站源头关。***为切实落实安全生产工作，贯彻集团、总站对安全生产工作的要求和部署，每月至少一次在全站范围内开展安全大检查，在春运、中秋、国庆黄金周等节假日，更是提前部署、提前安排、提前检查，严格管控车站的安全生产源头工作，使车站安全生产工作得到了平稳有序的开展。在工作方面，车站严格执行“三不进站、六不出站”管理规定，加强人车联检工作力度，加强对始发车辆gps系统的把关力度，gps系统损坏或脱网的坚决停班；强化车站的出站检查，充分利用安检设备和专职安检队伍，加强对乘客行包、托运物品及寄存行包进行严格检查，严防乘客携带烟花爆竹等易燃、易爆、剧毒等危险物品进站上车。

3、增强全员消防安全意识。定期或不定期全面检查车站内消防设备及台帐明细，确保消防设备正常使用，全站范围内组

织消防安全培训，开展消防安全应急演练。“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”，在工作中，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

客运工作年度总结 客运站××年工作总结篇四

20xx年春节运输工作，自1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化管理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块管理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

1、拟发《致广大车业主户的一封信》30份，下发给广大车业主户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，营造良好的春运氛围，并购置春联18套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢行，确保春运的安全。春运期间，共出黑板3x次，多次下发书面通知

进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输7120xxxx人次，未出现旅客滞留现象。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

客运工作年度总结 客运站××年工作总结篇五

自四月二十九日起就进入了五一小长假的工作中，这是我总站之后第一次经历这么大的阵势。

在二十八日，科长带领我们开了关于五一工作的会议，会上把我们各种不懂的和可能会遇到的问题做了解释和部署，这让我这个新员工受益匪浅。

二十九日，领导把我安排在了四号检票口，刚一上岗就感觉到了不同，虽然没有班班满员，但人流量还是很大的。在上岗时要对自己口上的车有所了解，并且在发车时就要把下一个车的队伍顺好了，这样检票就会很顺利，顺好队伍很关键。并且定点车次要跟旅客说好对号入座，避免不必要的麻烦。到了十点以后还去卖了小西红柿，回跑的时间过得很快。卖的还可以。下午留下加班还是在四五号口帮忙，有很多到点不的旅客，也都及时找到了备胎。

三十日上下午班在21号口，早晨六点就上岗开始加班，刚开始客流量并不大，到了九点多慢慢开始上人，情况也是很多，免票儿童的问题、不想排队着急赶车的问题、各种问题都很多，但是二科同事都处理得很好，十二点以后人就渐渐少了，因为打连班到了三点多精神就有点不集中了，但也不敢怠慢，调整好自己的状态把速度都放慢，防止自己出错。

五月一号时人就已经很正常了，科长体恤我们让我们收了岗接着就回休息了。

五月二号是返程的高峰期，各种情况频发，自己在二十号口，一接岗人很多，但车一直不及时，也没有加班车，自己只能是干等着，到了两点多快三点的时候，旅客开始躁动，这个时候只能是做好解释工作，安抚好旅客的情绪，大家也都比较理解。期间队伍都排到了十五号检票口，我着急去找现场调度，调度说得先紧着09，我一看售票明细，足足比丘

多了二三百人，我也就不好意思再催了，只是时不时提醒调度不要忘了我的丘。中间正班车回，提醒旅客自己注意前后左右不要插队，到了五点多才轮到丘加班，看着一个一个的加班车，特别想赶紧把旅客送走，检的都很及时，也多亏同事们的帮助。

在五一中发现了自己与别人的差别，还是自己太嫩了。事后也都做了总结，把遇到的问题仔细想了想，避免下次再慌乱，其实越忙的时候对旅客的解释工作越要做到位。

五一已经过去了，客流量也会慢慢的减少，自己也要调整好状态，干好每一天的日常工作。在五一期间特别感谢帮助过我的同事，有好多，真的特别感谢。希望自己可以做好总结，迎接下一次的客流高峰！

客运工作年度总结 客运站××年工作总结篇六

xx年×月×日 清晨，星期天，**大地仍然在沉睡中，前日的一场秋雨，使得气温骤然下降了许多。还是和往常一样，顶着星辰来到了客运站候车大厅。陆续上岗的职工记不清多少个这样的清晨，早早地来到她们中间，只是他们清醒地记得，几年前的客运站，由于经营不善等诸多原因，客运站经济陷入低谷，达到无法正常运转的程度，拖欠上缴职工养老保险金超百万元，已有六个月未领到工资。正是临危受命，从xx年×月，带领全体职工努力拼搏，才取得了今天这样的可喜成绩。

上任伊始，面对客运站外债累累，举步维艰的一堆烂摊子，坚定信念，决心用自己的一腔热忱，用自己的实际行动，彻底改变客运站濒临“解体”的窘困局面。

召开支部大会，重新选举了一批业务能力强，群众威信高的党员组成党支部。党支部重新组成后，赶上的第一件大事就是给职工发放工资，在一时难以筹措的情况下，主动集资×

万元，其他支委和行政班子成员看到举动后，也纷纷主动集资，共筹措资金×元。解决了当月职工工资发放问题。广大职工得知情况，感动万分。从此，党组织在职工中的威信重新树立起来，坚定了大家同舟共济，搞好客运站事业的信心。

客运站人员较多，有在职党员×人，深知要把工作开展好，必须加强党员和员工队伍建设，发挥好党员的模范带头作用。她多次强调：职工群众看党员，党员看我！同时，她带领党员认真开展带头学习，提高业务知识，增强服务群众意识和能力，党员模范带头作用不断增强，成为客内工作的主要力量。特别是近几年在党内开展的党员先进性教育、深入学习实践科学发展观和“创先争优”大型活动中，**市客运站企业党组织都被确定为全市系统典型、**市（县）级典型单位。

党支部和党员的先锋模范作用，对广大职工思想进行了极大的教育，使他们重新感受到了企业的生机与活力，看到了企业发展的希望。同时，也深知，职工是企业的主人，只有保证了职工的合法利益和根本保障，才能更加充分地调动职工的积极性，才能使企业实现更好，更快的发展□xx年在补缴社保费用百万元的情况下，还为四名到龄职工办理了退休手续，保证了他们按时拿到退休工资，使退休人员感到了企业领导对他们的关爱，把党的温暖送到职工的心中。

上任伊始，特别是近两年来，组织业务人员对客运站内的各项规章制度进行了认真审查，对不适应的取消或完善，缺少的立刻制定。并把责任落实到组织，落实到人头。几年来共建立健全了各项规定制度×项×条，保证了站内的正常营运工作。杜绝了以往跑票，漏票和短票现象的发生。同时，在客运站内实行效益工资与任务基数相挂钩的管理模式，极大地调动了职工的工作积极性，站内收入也迅速增强□xx年仅站内收入就达到×万元，是xx年上任前的全站收入的×倍。

懂得企业要想在市场经济竞争中站稳脚跟，必须坚持科学发展观，保证企业的可持续发展。为了赢得客运市场的先机，

为旅客提供舒适，便捷的服务[]xx年开始，多方筹措，四处争取，在各级部门领导的大力支持下，积极争取到改造资金×多万元。今天，一座占地×平方米，建筑面积×.×平方米的客运大厦已经悄然矗立在**市站前广场，投入运营后，客运站服务群众的质量，站运形象和营运收入将会有更大的提高。

尽管取得了很大的成绩，但深知，前面的路还很长，面对的困难还很大，但职工们相信，只要有这样的好领导，客运站一定会有光辉灿烂的明天！