

# 优化营商环境问题整改方案(通用5篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

## 优化营商环境问题整改方案篇一

- 1、学习意识还不够强。不够重视政治理论和业务知识学习。
- 2、担当精神还不够。在工作过程中,有时考虑问题困难多,考虑客观因素多。
- 3、部分工作推动落实不力。有的工作浮在表面,工作中只讲面子、不讲里子,没有落到实处,深入实际不具体。
- 4、求真务实精神还不够足。一些同志存工作不认真不负责,马马虎虎应付了事的现象。
- 5、深入基层调查研究不够。没有做到经常深入基层,对基层情况的掌握还不够细、不够实、不够多。

### 市教育局

- 1、深入基层调查研究不够。进基层进学校调查研究少,了解掌握情况不细不实,与群众和师生需求对接不够紧密。
- 2、“一岗双责”方面还存在差距,主体责任压力传导不够,忽视党风廉政教育,对党员管理监督不严,对违反工作纪律的同志不能及时进行严肃批评教育。
- 3、工作流程还不够精简、完善。存在一定程度的职责不清、

业务交叉问题。

4、工作作风不够扎实。对出现的新情况新问题缺乏深层次思考;工匠精神不够,落实工作能力不足,以会议代替贯彻,以转发代替落实;对教育行业行风治理缺少切实可行的措施。

## 市卫计委

1、工作不扎实,调查研究不够。部分干部工作作风不扎实,在为群众提供卫生健康服务上还存在不严谨不细致的问题,工匠精神发扬得不好;班子成员深入基层调查研究不够,造成在解决群众问题、化解矛盾时办法少、方法简单。

2、个别工作人员在接待群众办事时,服务态度不好,有冷、横、硬、冲现象。

3、流程不优。医师和护士执业注册、公共场所卫生许可、餐饮具集中消毒单位卫生许可、饮用水供水单位卫生许可、母婴保健技术服务机构执业许可等许可时限严格按照《卫生法》《行政许可法》要求制定,未能做到相应缩减;医疗机构设置审批、麻醉和精神药品使用审批、乙类大型医用设备配置审批、医疗广告审查等工作流程一定程度上存在“跑粗”“繁琐”等问题。

4、部分干部本领不强、业务不精,卫生计生法律法规掌握不全面,在一定程度上影响了工作效率,需要进一步加强业务学习,提高能力水平。

## 市信访局

1、以会议贯彻会议情况仍然存在。

2、忙于事务性工作较多,深入基层调研少;部署任务多,督促检查少;等来访较多,下访时较少。

- 3、推动化解外省市“三跨三分离”信访诉求缓慢,效果不佳。
- 4、对抵御防范系统内腐败问题的认识不足。
- 5、对工作钻研不深不透,推动疑难信访案件力度不足、进展缓慢。
- 6、创新意识不强,思想不够解放,习惯凭经验推进工作和判断问题。信访事项转办、交办后,跟踪督办力度不够,不够及时。
- 7、办理疑难案件特别是多部门交叉问题中存在畏难情绪;由于工作量较大,长期性处理群众信访问题,产生心理倦怠,工作出现松弛现象。

## 市司法局

- 1、学习自觉性还不够,对党的政策理论学习研究得还不够透彻,理论联系实践不够紧密。
- 2、调研不够深入系统,调研制度执行不到位。在帮助协调解决基层单位和直属单位的难点问题上做得不够。
- 3、个别从业律师职业操守扭曲,诚信缺失,搞虚假宣传,欺骗当事人。律师行业还存在执业不规范、收费不规范、律师当掮客等问题。
- 4、公证行业办证效率低、对群众服务不到位、服务意识不强。办人情证、关系证等问题还没有完全根治。
- 5、个别司法鉴定机构内部管理不规范,程序意识差。
- 6、对法律服务行业存在的突出问题监管治理不到位、不彻底。
- 7、在系统内,尤其是在法律服务行业,还有“门难进、脸难看、

事难办”的现象。

8、工作干劲不足、人浮于事等问题仍然存在。工作粗虚空、懒散软,压力面前畏难退缩,缺乏创新实干精神。

9、法律服务人员中还存在基本功不扎实、本领不强、专业不精的问题。

## 市工信委

1、对一些工业行业发展思路研究的还不够,行业管理水平还需进一步提高。

2、个别机关干部存在纪律松弛现象。

3、深入企业调查研究不够,进企业解难题促发展需进一步加强,特别是对一些基层的困难企业,了解比较少,没能制定出改变基层企业面貌的具体措施。

4、解决中小微企业融资难、融资贵的问题工作力度不够。

5、“互联网+政务服务”体系方面还不够完善,服务不够到位。在相关政策解读、要素保障措施等方面宣传不到位。

6、中小企业服务中心平台建设还有待完善,尚不能满足中小微企业和群众的多层次需求。

7、存在责任心不强,服务职工群众能力弱的问题。

8、政策把握不准,解释不到位;协调能力弱,处理信访案件效率低的问题。

9、对扶贫政策学习不深不透,脱贫措施不科学、不具体,因户施策不到位。

## 市工商行政管理局

- 1、“一岗双责”落实不到位。
- 2、服务观念、担当意识和群众意识不强，存在“门好进、脸好看、不办事”现象，看人下菜碟、办事不公道；个别工作人员与中介机构勾结，为中介机构当“推销员”，不给好处不办事，办照难的现象依然存在；服务制度落实不到位，“多次跑”现象依然存在。
- 3、存在职责交叉、机构重叠、人浮于事现象，机构编制历史遗留问题没能解决。
- 4、思想僵化、创新不够，工作部署多、跟踪问效少、深入基层解决问题不够，以文件落实文件、工作落实不到位。
- 5、工作效率低、纪律不严、粗枝大叶、结合实际不够，学风不扎实、履职能力不足，存在投诉举报查处不迅速现象。
- 6、对党的政策规定掌握的不够全面，法律意识不够强，自由裁量基准不完善，存在关系案、人情案现象。
- 7、对本单位派出的驻村工作队管理联系不紧，跟踪问效不够；扶贫作风不实，措施办法不多。

## 市交通运输局

- 1、部分干部思想僵化，创新意识不强。
- 2、深入基层、深入群众不多，对基层情况掌握不深。
- 3、个别干部职工存在迟到早退、外出办事不请假等违反纪律现象。
- 4、路政、运政等执法机构较多。

5、执法中存在自由裁量权掌握不规范,随意性较大的问题。

## 优化营商环境问题整顿方案篇二

为推进“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动扎实开展，乌拉特中旗人民法院高度重视在走访企业、开门纳谏中征求到的意见和建议，为深刻剖析问题根源，精准制定整改措施，3月14日，乌拉特中旗人民法院召开专题党组会议，对近期走访企业、召开座谈会、公告征求等形式征求到的意见和建议进行逐项分析。

会上，在对征求到的意见和建议进行认真梳理，逐条剖析产生问题的原因，研究制定了整改措施，明确整改时限，确定责任领导和责任部门，为下一步整改落实明确了方向。

会上，还对班子对照检视材料和问题台账进行审议定稿。

会议要求，要坚持把研讨检视作为深化认识、更新观念、排查问题的关键环节，勇于自我革命，广泛开门纳谏，深入检视在优化法治化营商环境工作中存在的问题和不足，坚决做到全面查摆、边查边改、即查即改、真查真改。要进一步提高政治站位，主动认领整改事项，迅速行动，认真把关，高度重视整改工作，扛起整改政治责任。要深刻认识“九个是否”的实质内容，结合审判执行工作实际，从思想观念上找问题，从工作举措上找短板，从状态作风上找差距。要严格按照整改方案的内容和时间节点，对照问题清单和整改措施，保质保量如期进行全面整改，确保整改工作落实落细。要从问题根源入手，强化整改的针对性和实效性，对意见反映出的制度上的漏洞或薄弱环节，要有针对性地制定相关制度，形成长效机制。要注重整改成果的运用和转化，将“大讨论活动”与执法办案相结合，聚焦主责主业，扎实做好各项工作，努力为维护和推动经济社会高质量发展提供强有力的司法服务保障，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 优化营商环境问题整顿方案篇三

为进一步优化医院营商环境，按照临猗县医疗集团《优化提升营商环境专项督查行动实施方案》临医集团党委发〔2020〕12号的文件要求，医院近期采取了一系列有效措施，营商环境得到明显改善。

医院召开优化营商环境专题工作会议，会上院长谢丰重点从医院环境、安全管理、窗口服务人员的服务规范、仪容仪表、在岗在位，以及是否存在服务态度差、看手机、私聊等情况、卫生行风“九不准”规定落实情况、诊断证明、病历复印、死亡证明、住院病历开具、慢性病办理医保非直补是否便捷等多个方面强调了医院优化营商环境的重要性，并要求全体干部职工要严格按照临猗县医疗集团《优化提升营商环境专项督查行动实施方案》文件要求及医院相关文件规定进行自查并严格落实执行。

对收款室窗口进行了改造，以前是一个窗口、两个人工作，造成群众拥挤，给患者就诊带来诸多不便，针对这一情况，医院专门请工人对收款窗口进行了改造，将一个窗口分成两个，目前群众交款就自觉排队，避免了争吵。

医院成立优化营商环境督查小组进行优化营商环境突击督查。重点聚焦推诿扯皮、不作为、慢作为、效率低下，吃拿卡要、雁过拔毛、胡乱作为，纪律涣散、冷硬横推、态度恶劣等3个方面29种行为，通过督查，发现医院内营商环境较之前有所改观，但个别科室人员仍存在上班时间闲聊、串岗、看手机等现象，医院将在下一步工作中继续加大督查力度，为广大患者创造更加优良的营商环境。

## 优化营商环境问题整顿方案篇四

这几年，我始终没有放松过对理论知识的学习，除积极主动地参加党支部及其他各项政治理论学习外，还注重个人自学，

积极把深入学习马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论结合起来，深刻领会他们之间的内涵和内在联系，提高自己对主观世界的认识能力，自觉发挥共产党员的先锋模范作用，在思想上、行动上始终同党中央保持了高度一致。但回顾一年来本人的政治思想建设方面，我认为在政治理论学习自觉性不够，下的功夫还不深。其主要表现：

一是政治理论学习没有进行科学合理的安排。平时忙于抓工作，时间和精力都放在了工作上，相对于理论学习所花得时间和精力就比较少，同时也不能自觉地挤时间、找时间主动学习，在理论上，时间和精力都不能保障。

二是政治理论学习不全面、不系统。自己主要负责贷款逾期催收方面的工作，对专业知识方面学习时间较比少，即是学习也是断章取义，采取实用主义的态度，满足于一知半解。

三是理论学习形式单调。在学习中，没有认真研究和总结理论学习的新方式、新方法，一些深层次的理论东西没有静下心来扎扎实实地学习、领会。

今年以来，通过工作，自己个人综合素质和业务水平不断在学习中提高，在工作实践中成长。分析工作中存在的问题，主要有以下两点：

一是理论联系实际工作不够，没能更好地用所学到的理论指导自己的实际工作。

二是解决难点问题上，问题多，解决得少。在工作中，经常遇到一些贷款客户问一些问题，我一般都是先问清情况，再去一一帮助他们解决问题。

今年以来，从思想上重视党风廉政建设，以党员的标准严格要求自己。从自身作起，带头廉洁自律，努力用自重、自省、自警、自励的标准检查自己，自觉接受群众监督。按照《党



员干部廉洁自律若干规定》和《党员领导干部廉政准则》的要求相比，还不同程度地存在一些问题，主要表现是：

一是向党支部主要领导提有关廉政工作的建议和想法很少，在这方面没能当好助手和参谋。

二是对艰苦朴素、勤俭节约等方面要求还不够严格。

三是对个人党风廉政建设比较重视，在提高廉洁认识方面还做得不够。

1、切实端正学风，做到理论和实践相结合。要下力气，使理论真正起到提高思想素质和工作的目的。还要挤出时间学习专业知识，使自己在保证服务过程中说得上话、伸得上手，做出贡献。努力执行好党的群众路线。

2、切实做好突出廉政建设和业务建设。认认真真纠正工作中不良的现象。

3、带头转变作风、带头勤奋工作，创造佳绩；带头保持廉洁，一身正气；加强学习，加强锻炼，提高素质；带头维护群众的团结，顾全大局。

4、加强革命传统学习，切实转变作风。牢固树立公仆意识，廉洁自律，勤政为民，保持共产党人本色。

## **优化营商环境问题整顿方案篇五**

1. 贯彻党中央、自治区党委、市委、县委关于优化营商环境相关工作情况；

2. 对县委优化营商环境行动中的承诺事项完成情况；

3. 对待企业行政审批卡、推、拖等情况；

4. 对企业群众办事减少阻碍，优化营商环境情况；
5. 办事拖拉、工作敷衍塞责情况；
6. 处理问题和矛盾，责任担当情况；
7. 工作人员遵守工作纪律情况。

## 二、政务服务方面

8. 简政放权情况，审批环节、审批事项、受理条件按程序、按规定执行；
9. 政策透明，对管理服务对象提出的政策咨询，给与明确答复；
12. 收费标准公开，按照要求制作公开栏公开行政事业性收费项目和标准；
15. 水电气暖等公共服务领域搞垄断服务、捆绑服务情况。

## 三、执法监管方面

16. 对本地区、本部门工作人员损害营商环境行为监管情况；
17. 监管部门选择性执法、向企业乱收费情况；
18. 在服务企业中按照相关规定履职尽责情况；
19. 监管部门监管失职情况；
20. 中介服务管理规范情况；
21. 在审批、监管、处罚、服务方面履职情况。

#### 四、便利化改革方面

22. 推进“一站式”服务，让企业群众少跑路；
23. 流程优化、材料精简、精简办事程序；
24. 严格执行首问责任制，把应办事项转给他人要跟踪落实；
25. 严格执行一次性告知制；
26. 数据共享，政务服务“一网通办”推进“不见面审批”。

#### 市发改委

- 1、学习意识还不够强。不够重视政治理论和业务知识学习。
- 2、担当精神还不够。在工作过程中,有时考虑问题困难多,考虑客观因素多。
- 3、部分工作推动落实不力。有的工作浮在表面,工作中只讲面子、不讲里子,没有落到实处,深入实际不具体。
- 4、求真务实精神还不够足。一些同志存工作不认真不负责,马马虎虎应付了事的现象。
- 5、深入基层调查研究不够。没有做到经常深入基层,对基层情况的掌握还不够细、不够实、不够多。

#### 市教育局

- 1、深入基层调查研究不够。进基层进学校调查研究少,了解掌握情况不细不实,与群众和师生需求对接不够紧密。
- 2、“一岗双责”方面还存在差距,主体责任压力传导不够,忽视党风廉政教育,对党员管理监督不严,对违反工作纪律的

同志不能及时进行严肃批评教育。

3、工作流程还不够精简、完善。存在一定程度的职责不清、业务交叉问题。

4、工作作风不够扎实。对出现的新情况新问题缺乏深层次思考;工匠精神不够,落实工作能力不足,以会议代替贯彻,以转发代替落实;对教育行业行风治理缺少切实可行的措施。

## 市卫计委

1、工作不扎实,调查研究不够。部分干部工作作风不扎实,在为群众提供卫生健康服务上还存在不严谨不细致的问题,工匠精神发扬得不好;班子成员深入基层调查研究不够,造成在解决群众问题、化解矛盾时办法少、方法简单。

2、个别工作人员在接待群众办事时,服务态度不好,有冷、横、硬、冲现象。

3、流程不优。医师和护士执业注册、公共场所卫生许可、餐饮具集中消毒单位卫生许可、饮用水供水单位卫生许可、母婴保健技术服务机构执业许可等许可时限严格按照《卫生法》《行政许可法》要求制定,未能做到相应缩减;医疗机构设置审批、麻醉和精神药品使用审批、乙类大型医用设备配置审批、医疗广告审查等工作流程一定程度上存在“跑粗”“繁琐”等问题。

4、部分干部本领不强、业务不精,卫生计生法律法规掌握不全面,在一定程度上影响了工作效率,需要进一步加强业务学习,提高能力水平。

## 市信访局

1、以会议贯彻会议情况仍然存在。

- 2、忙于事务性工作较多,深入基层调研少;部署任务多,督促检查少;等来访较多,下访时较少。
- 3、推动化解外省市“三跨三分离”信访诉求缓慢,效果不佳。
- 4、对抵御防范系统内腐败问题的认识不足。
- 5、对工作钻研不深不透,推动疑难信访案件力度不足、进展缓慢。
- 6、创新意识不强,思想不够解放,习惯凭经验推进工作和判断问题。信访事项转办、交办后,跟踪督办力度不够,不够及时。
- 7、办理疑难案件特别是多部门交叉问题中存在畏难情绪;由于工作量较大,长期性处理群众信访问题,产生心理倦怠,工作出现松弛现象。

## 市司法局

- 1、学习自觉性还不够,对党的政策理论学习研究得还不够透彻,理论联系实际不够紧密。
- 2、调研不够深入系统,调研制度执行不到位。在帮助协调解决基层单位和直属单位的难点问题上做得不够。
- 3、个别从业律师职业操守扭曲,诚信缺失,搞虚假宣传,欺骗当事人。律师行业还存在执业不规范、收费不规范、律师当掮客等问题。
- 4、公证行业办证效率低、对群众服务不到位、服务意识不强。办人情证、关系证等问题还没有完全根治。
- 5、个别司法鉴定机构内部管理不规范,程序意识差。

- 6、对法律服务行业存在的突出问题监管治理不到位、不彻底。
- 7、在系统内,尤其是在法律服务行业,还有“门难进、脸难看、事难办”的现象。
- 8、工作干劲不足、人浮于事等问题仍然存在。工作粗虚空、懒散软,压力面前畏难退缩,缺乏创新实干精神。
- 9、法律服务人员中还存在基本功不扎实、本领不强、专业不精的问题。

## 市工信委

- 1、对一些工业行业发展思路研究的还不够,行业管理水平还需进一步提高。
- 2、个别机关干部存在纪律松弛现象。
- 3、深入企业调查研究不够,进企业解难题促发展需进一步加强,特别是对一些基层的困难企业,了解比较少,没能制定出改变基层企业面貌的具体措施。
- 4、解决中小微企业融资难、融资贵的问题工作力度不够。
- 5、“互联网+政务服务”体系方面还不够完善,服务不够到位。在相关政策解读、要素保障措施等方面宣传不到位。
- 6、中小企业服务中心平台建设还有待完善,尚不能满足中小微企业和群众的多层次需求。
- 7、存在责任心不强,服务职工群众能力弱的问题。
- 8、政策把握不准,解释不到位;协调能力弱,处理信访案件效率低的问题。

9、对扶贫政策学习不深不透,脱贫措施不科学、不具体,因户施策不到位。

## 市工商行政管理局

1、“一岗双责”落实不到位。

2、服务观念、担当意识和群众意识不强,存在“门好进、脸好看、不办事”现象,看人下菜碟、办事不公道;个别工作人员与中介机构勾结,为中介机构当“推销员”,不给好处不办事,办照难的现象依然存在;服务制度落实不到位,“多次跑”现象依然存在。

3、存在职责交叉、机构重叠、人浮于事现象,机构编制历史遗留问题没能解决。

4、思想僵化、创新不够,工作部署多、跟踪问效少、深入基层解决问题不够,以文件落实文件、工作落实不到位。

5、工作效率低、纪律不严、粗枝大叶、结合实际不够,学风不扎实、履职能力不足,存在投诉举报查处不迅速现象。

6、对党的政策规定掌握的不够全面,法律意识不够强,自由裁量基准不完善,存在关系案、人情案现象。

7、对本单位派出的驻村工作队管理联系不紧,跟踪问效不够;扶贫作风不实,措施办法不多。

## 市交通运输局

1、部分干部思想僵化,创新意识不强。

2、深入基层、深入群众不多,对基层情况掌握不深。

3、个别干部职工存在迟到早退、外出办事不请假等违反纪律

现象。

4、路政、运政等执法机构较多。

5、执法中存在自由裁量权掌握不规范,随意性较大的问题。

优化营商环境专项整治工作开展以来,州节能减排监督管理局积极主动服务,主动帮助企业解决突出问题。局长余艳杰同志带队对新疆昌吉高新海天水务有限公司和新疆超源化工有限公司开展了现场调研工作。

新疆超源化工有限公司自复工复产以来,由于污水处理站长期未满足负荷运行,处理能力达不到设计能力,应急池内废水液位长期处于较高状态,切实存在一定环境安全风险隐患。为帮助企业降低环境风险,推进问题整改,州节减局聘请相关行业专家对企业存在问题进行了“把脉问诊”,通过专家指导帮助,现该企业污水处理能力得到了提升。

近日,该局就前期存在的问题召集新疆昌吉高新海天水务有限公司和新疆超源化工有限公司相关负责人召开了跨区域企业座谈会,并就有效解决问题提出了具体措施。

局长余艳杰同志就如何强化营商环境工作进行了强调:一是更新思想观念,主动“靠前”服务。一线执法人员深入企业开展监督检查工作,积极了解企业现实环境优势,与企业换位思考,真正做到想企业所想,帮扶企业所需,送法上门,指导企业准确掌握环境保护政策法规要求及行业治污标准。二是健全政企沟通机制,完善服务工作双落实。积极动员执法人员主动作为,拓宽企业反馈、交流问题渠道,定期组织相关人员深入企业开展座谈,了解企业实际困难,主动听取意见建议,帮助企业解决发展经营面临的实际困难,努力营造和谐发展的营商环境。