

稽核工作总结 联通稽核工作总结(实用7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

稽核工作总结 联通稽核工作总结篇一

第一条 对门诊和住院收费票据进行严格管理和编号，做好票据的领发、登记、收回销号工作，不得有漏号缺号现象，发现问题及时汇报处理。

第二条 每日将住院病人预收款收据与计算机内的数据进行核对，有无错误和串户现象，发现问题及时汇报和处理。

第一条 严格执行会计制度和财经手续，认真审核门诊收费处和住院收费处的各种记账单据，发现问题及时反映和处理。

第二条 及时、认真审核门诊、住院收入日报表，审核是否金额相等，有无差错，报表是否完整，从而保证医院的业务收入及时、准确地得到反映。

第三条 对住院收费标准进行监督，检查有无多记、漏记和少记等情况。第四条 负责审核出院病人的退费暂存的票据，清理病人暂存的各种医药费发票，每月交往来账核算岗位和医疗保险岗位对账保管。

第五条 定期每月向经管人员报送各科病人的欠费情况。

稽核工作总结 联通稽核工作总结篇二

忙忙碌碌一整年，终于可以和大家回顾一年来的所做、所思、

所想，分享喜和乐，忧与痛，丰收时的欢笑□20xx年我们工作、生活的.很平凡，却不平静。不但受到了市场竞争环境的考验，也历经了亚泰店生与死的抉择，房屋租赁风波或多或少的影响到了我们的心绪，但所有的一切都是一次历练，让我们倍加珍惜今天所拥有的，更主要的是学会了坚强。坚强让我们携手前行，并以亚泰人顽强的毅力和团结拼搏，永不服输的精神，完成了各项工作任务。

今天，听了各位的述职，看到全体员工经历风雨后依然斗志昂扬，心情无比激动。昨日的点点滴滴浮现在脑海，你们的业绩，你们的付出，铭记在xx的功劳簿上，印在我的心里。每一位员工，都是亚泰店的功臣，我为你们自豪和骄傲。

员工福利水平不断提高，在xx各店排名第一

餐饮业，就像风中的芦苇，只能依靠遇强风而不倒的韧性，顽强生长。实际上，没有人不想在稳定的空间中成长，但外部环境波涛暗涌，商业环境、政策环境、技术环境都在巨变，战场上输了还有投降的机会，举起白旗，让对方涂上他们喜欢的颜色，兴许还能挽回一条性命，但商战没有退出机制，没有回头路。生意的确越来越难做，餐饮行业竞争已白热化，显然，这样的环境要生存，就必须激发我们更强的战斗力，坚守我们创业时那共有的理想，创造餐饮美食的神话。亚泰店员工都非常优秀，抗住了时代的锤炼，在进与退间，我们选择前进。六年了，无论路上有多艰险，我们都坚持下来了，未来依然是坚持，谁能坚持，谁就能适应环境。生命里有一种激情，那就是对美好未来的憧憬。很多年以前，恐龙比老虎强大，但今天恐龙灭绝了，老虎一直顽强生存下去，这便是适者生存。

1、服务上要变

我们的服务培训，不能停留在几年前的培训资料和培训形式上，要多层次，全方位，开展培训，倡导无干扰式服务。在

服务过程中表情、语言、行为要恰到好处，特别针对大客户，服务聚焦到个人按着不同情况，为每位大客户设计个性化服务，使他们感到被高度重视，养生专员做到脚勤眼勤、热情周到、业务精炼。

2、菜品不断变化

菜品研发是重点。除自创菜品外，店内在20xx年多参加厨师培训，走出去，开阔视野，拓展思路，有计划、有条件地报班学习，要求后厨每月要有规划，对不同种类的菜品进行调整，形式、内容都要新颖、别致、精细。

3、人员要有变化

德才兼备是古以来的用人准则，但这种说法不准确。作为一个现代企业组织用人，应该是三条：优秀、合适、善良。优秀是综合素质优秀，合适是以你的能力安排合适的位置，此外需具备忠诚善良的好品质，尤其是企业高管人员必须适应企业的变化，审视自我，是否符合标准，如果没有达到，就努力改变自己吧！优胜劣汰，是时代的需要，也是企业发展的自然规律。

4、管理也要改变

亚泰店以高标准、严要求而著称，一年来，用大家的话说，给企业发了不少奖金，今年，要加大奖励力度，一切福利待遇倾向一线员工、优秀员工、好人好事、业绩突出都予以重奖，给企业创收增益提出合理化建议，收到成效的重奖。

今天，面对全体员工，我再次强调责任的重要性。

一个小小的烟头，不值一分钱，一座高楼价值千万，但小小的烟头足以摧毁一栋高楼。

建立起完善的制度，需要数月，但破坏它，只需要几秒钟！

事业成功，需要数十载的努力，但要毁掉它，只需一个错误的决策！

良好的修养和被尊重的人格，需长时间的被信任，但要人格破产，只需做错一件事。

这一切源于我们不认真负责的态度。

只要你承担了你的责任，你就扮演了最优秀的角色。

有时竞争中的强者，只是比对方多尽了一点责任而已。

好多人都希望改变自己的命运，有些机遇很简单，只要认真负责，一丝不苟！

对20xx年工作讲了几点，也做了要求，各部门要认真贯彻执行，将工作做到实处，也希望你们的工作不只是说说，踏踏实实干最重要，将酒店整体的执行能力、创新能力、竞争能力提高到一个新的水平。

其实我和大家一样，以顽强的毅力坚守在亚泰店，相信只要坚持，一定能做得更好。六年来，我一直在不断调整自己，调整经营理念，不断改变，让自己更优秀，带好团队。我们是一个集体，共团结、共进步、共发展，真诚祝愿亚泰店长长久久，大步奔向美好未来。

稽核工作总结 联通稽核工作总结篇三

二、有较强的工作责任心。作为公司的一名员工首先要对自己负责，对企业负责。要具备良好的政治思想和职业道德，这是指导我们工作的动力和指南。我作为一名业务稽核，对待工作尽心尽力、尽职尽责，积极主动的与各班组沟通，将

发现的问题及时纠正，确保业务流程的正常化。

一、要认真执行各项法规制度，做好业务单式、现金票据和业务流程的指导、检查监督工作，发现不安全隐患及时采取有效措施。

对内控制度的检查。定期或不定期的开展再稽核监督工作，及时纠正稽核工作中的偏差和问题，防止稽核工作走过尝流于形式。

三、业务稽核工作还需要有勤奋务实精神，要定期编制业务稽核检查工作计划按期实施，及时编写稽核检查工作报告及改进意见。也就是要有目标、有内容的制定每天、每周、每月工作计划；并根据实际工作中出现的新问题、新情况及时对计划进行调整、修改和补充。在实际工作中还要加强各班组之间的紧密配合，注重团队协作，否则我们的工作中会存在一定的盲目性。最后，我想说，假如我竞聘上这个岗位，我将珍惜这个机会，专心、用情、用智、用力干好工作，使业务稽核检查工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。反之，不能上岗，我将一如既往在以后的岗位上尽心、尽力、尽职、尽责。无论结果如何，我都始终会老老实实做人，扎扎实实做事。言必信，行必果。

附送：

联通管理工作计划

联通管理工作计划

稽核工作总结 联通稽核工作总结篇四

一是立足于中学，学中干，学中用，在开展稽核的同时，敢于正视问题，反省自己的行为，遇到拿不准、吃不透的问题，及时向领导、同事请教，弥补不足，提高工作质量。

二是对点菜系统不熟悉的地方，积极向天子星的工程师学习。在学习过程中“勤记录、勤思考、勤请教”，总结工作中的经验教训，不断充实和完善自己。

1、持之以恒，加强学习。“逆水行舟、不进则退”，不学习就要落后，因此要时刻加强自身学习，努力克服自身的不足，不耻下问，不断充实和完善自己。

2、严格执行制度，强化稽核监督。在稽核工作中，认真执行各项制度，杜绝违章、违制，提升稽核监督水平；凭制度办事，坚持原则，敢于碰硬，坚决维护制度的严肃性；对所查出的问题进行追根溯源，认真总结经验教训，督促规范整改，确保各项工作健康、有序地开展。

3、对天子星点菜系统还有好多无知，在以后的工作中要多用，多记，多向其公司的工程师请教，使其在本公司中发挥更大的作用。

二0xx年是公司不平凡的一年，为公司的顺利开业，顺利的走上正轨，全体公司员工都付出了自己的满腔热血，使餐饮有限公司步入更加辉煌灿烂的历史新时期。个人虽然在稽核检查中“轻、重、缓、急”把握还不够理想，业务知识还比较单一，距离真正的复合型、全面型的人才还有较大差距，综合能力还有待提高，但通过领导、同事的帮助和自己的积极努力，较为圆满地完成了上级下达的各项工作任务，取得一定的进步。我将一如既往，百尺竿头更进一步。因为成绩只能代表昨天，未来还需奋斗，努力使自己做到无悔昨天，珍惜今天，奋斗明天。为我们的大家庭——公司，再作新贡献。

稽核工作总结 联通稽核工作总结篇五

1、医方：业务能力占11%，服务态度占11%，沟通、告知不到位占9%，违反操作常规占7%，处理方式不当占7%，其他7%。

2、患方：无理取闹占16%，缺乏医学常识占18%，社会原因占2%。上半年全部医疗纠纷中没有发生围堵医院大门及殴打医务人员事件。

（一）患方原因

一是法律意识淡薄。尽管随着社会的进步，群众的自己保护意识普遍增强，但当前部分群众的法律知识依然相对缺乏，法制观念比较薄弱，不知道或不愿意通过正常医疗事故处理程序去解决问题，而寄希望于通过吵闹的方法来达到赔偿的目的，认为“小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决”。这是发生医疗事故或医患争执后，患者方通过非正常手段解决问题的主要原因。

二是受传统观念影响，患者方大多不愿接受医学鉴定，尤其对尸体解剖，患者家属在思想上还不能承受。

三是对医疗结果的期望偏差。患者方由于缺乏必要的医疗知识，对医疗

工作的特殊性了解不够，认为病人进了医院，就是进了“保险箱”，一旦治疗结果难以达到预期目的，或发生病情恶化甚至患者死亡，就把一切责任归咎于医护人员和医院，导致情绪难以控制，冒然采取过激行为。

（二）医方原因

一是医务人员缺少与患者主动的、必要的沟通。尽管近年来，医院的服务理念正在逐步由“以疾病为中心”向“以质量为核心”、“以病人为中心”转移，但仍有一些医护人员“见病不见人，治病不治心”。当患者及其家属对医院的诊疗行为提出异议，要求作出解释时，医务人员通常只给予简单的回复，强调院方没有责任，从而致使患者方情绪偏激，产生纠纷。这是造成医患纠纷的重要原因。

二是医务人员执业专业知识掌握不够。个别医务人员不注重新知识新理论的学习，不注重自身业务能力的提高，有时候凭借经验用药，凭借经验看病，过于武断，加上对疾病解释不到位，沟通不全面，从而发生纠纷。

三是部分医务人员对核心制度的执行只是流于背记它的内容，不能将其贯穿于整个诊疗过程中，有些制度的落实流于形式，没有真正去做，责任心不强，疏于勘察、核对，导致一些低级错误的发生，例如：腰麻术后硬膜外麻醉管延迟拔除的低级失误，尽管没有造成严重后果，患者没有任何伤害，但是事情的严重性，核心制度的执行不到位，其他人员应该引起重视、引以为戒。

（三）社会以及其他因素

一是舆论导向的误区。目前社会舆论一般认为患者是弱者，一旦发生医疗事故或医患纠纷后，社会同情的天平大多倾向患者，特别当患者死亡时，社会舆论一般都认为医院有一定责任，而不去判断具体的病例如何。在调查中了解到，一些突出的医患纠纷事件，患者方纠集起亲戚、朋友、同事、邻里七、八十人大闹医疗机构。对此，有些人认为病人在医院出事，家属行为过激一点可以理解。

二是一些群众认识不足。想当然地认为：患者是个人，医院是公家，人家治不好病或者死了人，医院总要赔一点。致使医院迫于来自多方面的社会压力，息事宁人，赔钱了结纠纷。

三是司法程序滞后等。本来通过行政或司法程序解决医患矛盾是最便捷、最正当的途径，但是现有法规的程序规定，由正常行政处理或司法诉讼程序来解决医患纠纷不仅程序复杂、旷日持久，而且患者方大多因病因伤治疗无果或死亡，已很难去承受由行政处理或司法诉讼程序。

1、执行查对制度要求医务人员把查对意识和医疗责任结合在

一起，贯彻于医疗活动中，使其成为医务人员的基本素质。

2、执行接诊制度误诊漏诊常常是由于诊疗经验、技术和责任心等综合因素造成的。医疗管理有接诊、三级医师查房、会诊及病案讨论制度，严格执行制度是防范之重要环节。

3、健全病案管理制度，可减少医疗纠纷及其的复杂性。

4、转变服务观念，要求我们必须切实重视患者的权利，转变医疗作风。

5、严格管理，堵塞漏洞不断提高医疗技术的同时，还是要靠加强管理、堵塞漏洞。科室之间的协调、违反制度及操作常规的及时制止等。

6、告知义务在诊疗过程中应充分让病人与家属了解目前的病情，即将采行的检查活治疗之原因和可能之后果，让病人与家属感觉受到尊重和参与感。对严重副作用的药物尽到事前告知的义务。

7、不要轻易承诺，对于病情治疗的预后状况之措辞应较为谨慎，千万不要向病人保证治愈或根治，也不要让病人有错误之期待，对于一个可理解的病人，也不可承诺。

8、医务人员应增强法律意识，保护患者及自己。

9、重视临床护理记录的法律意义，有时候成为权威性书面材料，必须要重视其书写与保管。

10、完善病历和处方的书写是医疗司法鉴定的重要依据，严格按照相关规定执行。

综上所述，为了防范医疗纠纷的发生，要不断对医务人员进行医德医风、基本理论、业务知识及实践技能考核的教育，

严格单位规章制度，把核心制度贯穿于整个诊疗活动中，把我院的医疗纠纷降低到最低限度。

稽核工作总结 联通稽核工作总结篇六

如果将税务分局工作比作是两个对立的锥形，那我科室就属于两个锥体的连接点，是分局业务工作的发动机，是分局管理工作的传输带，又是分局执法工作的控制点。我科室上对分局的3个局长室和7个市局处室，下对分局四个管理和一个检查科，税务分局所有的业务工作均通过我科室发动、传输和控制，但我们基本上不与具体纳税人接触。目前我科室共有4名税务干部，其中还有一名在年初就抽调到市局帮忙。所以稽核科也是一个锻炼人、磨练人的地方。近年，我科室连续三年被评为“分局先进集体”和“区政府先进单位”，科室人员更是年年都有优秀公务员、年年都有在市局组织的各项竞赛中拔得头筹的人员。

在20xx年，我分局税收收入计划达到了历史高峰，我科在分局“抢进度、保任务、争一流”指导下，在分局税收机构不合理、重点税源严重萎缩、宏观经济不佳等影响下，努力按照分局工作思路，为分局全力以赴地努力完成区政府下达的一般预算收入计划而努力。由于我科室的一项重要职能之一就是做好税收分析，找准管理薄弱环节，发动分局各业务科室做好税收收入组织入库工作。为此，我科室按照分局要求和市局工作安排，开展了20xx年度企业所得税汇算清缴□20xx年度所得税税前扣除审批□20xx年度营业税、企业所得税和个人所得税减免税审批认定工作、开展20xx年度货物运输业自开票纳税人年审认定工作、开展20xx年度房产税和土地使用税普查工作、开展了20xx至20xx年区竣工项目的地税收入的摸底、开展了城北开发区税收秩序的整治工作，开展了对采掘业的专项评估、检查、开展了20xx年全员全额和年所得12万元个人所得税专项评估工作、开展对全区重点企业的地方税源的调查等九项重大工作。

正是通过上述九项重点工作的发动，不仅使我分局业务工作的保质保量地完成了市局、分局安排的各项任务，更是通过这九项重点工作连环成一个组合拳，组织区级税收收入超过了5000万元，为分局在1至10月份超去年同期一般预算收入作出了努力。

在20xx年，我科室按照分局年初制定的“强化征管效能，提升纳税服务水平”工作要求和“向基层管理部门服务、向基层管理人员服务”的要求，安排好分局的各项管理工作，对各管理提出的工作需求和遇到的问题，及时汇总报分局办公会或请示市局相关处室。在20xx年，我们及时汇总并上报分局、市局解决各管理科和检查科提出的各种需求、工作建议，如各管理科提出的纳税项目鉴定、税收收入核定（tips）财税库银横向联网实时扣税工程）签约、个人所得税利息股息红利所得年度申报征收、年所得12万元以上纳税人的日常管理、个体工商户年度申报等工作中遇到的问题和需求。

这样不仅保证了分局、市局布置工作的畅通，保证了各项工作的正确执行，更使分局强化税收征管效能和向基层管理部门、人员倾斜做到了实处。

由于我分局是全市唯一的一家受市法制办表彰的区级“税收执法先进单位”20xx年又是市局确定的“税收执法规范年”。而稽核科是基层税收机关所有执法工作的指导、监督、管理的一个综合部门，是分局打造一支“政治过硬、业务熟练、作风优良、执法规范、服务优质”的高素质执法队伍目标的重要控制部门。分局所有内部执法部门和执法人员的税收执法工作都要通过稽核科去管理、监督。

20xx年，我科在人手紧、工作任务繁重的压力下，不仅努力做好自身的税收执法行为的零差错，更是努力通过“税收执法规范年”活动开展契机使分局税收执法工作上水平、上层次20xx年，我科室对分局所有税收执法行为从执法主体、执

法过程和执法公开等三个方面带动各管理科、检查科，共同推动分局税收执法工作的开展。在20xx年取得了市局“税收执法规范年”中的一项重点工作的“税务行政处罚模拟听证”二等奖、开展了每月一期的“税收执法规范年”交通运输业、企业所得税等对内对外培训，开展了20xx年每月“法官说案，律师讲法”活动，开展了20xx年度税收执法检查等工作，严格执法评议和执法考核，继续做好税收执法责任制的推行等工作，使分局执法工作较20xx年又有了较大进展，执法人员的执法素质有了较快提升。

稽核工作总结 联通稽核工作总结篇七

（一）整合稽核队伍，进一步加强队伍建设

结合市联社对稽核员的要求，区联社选派基层信用社业务骨干5人参加了市联社举办的稽核员上岗考试，取得了较好的成绩。今年5月，区联社进行了第二轮竞聘上岗，为加强稽核队伍建设，联社对稽核科人员进行了调整和补充。先后聘用片区稽核员一名，借调稽核员一名，充实了稽核队伍的力量。

（二）强素质、抓培训，全力打造复合性稽核人才

为切实加强稽核员的素质建设，培养稽核员的综合素质，区联社稽核科把提高稽核员的综合素质作为首要工作目标，采取多样化的培训方式，全力打造复合性稽核人才。一是定期举行稽核学习例会，制定并实施了每周的学习计划。二是积极选派稽核员参加市联社举办的各类培训。今年6月、8月中旬，组织全辖稽核员系统的学习了网络知识，并参加了市联社举办的稽核员培训。三是加大稽核工作的经验交流。充分利用跨辖稽核以及与友邻联社稽核经验交流，取长补短，不断更新知识层面，充实知识内容，填补知识空白。

（三）重“履职”，化“风险”，严格稽核员的履职监督、考核

为防范稽核员工作“不履职”的行为，联社稽核科于今年2月制定并组织实施了稽核员工作目标、任务考核办法，加大了对不履职行为的惩处。采取工效挂钩的方式，每月扣保证金200元，按季考核，年末兑现，实现了对稽核员履职的有效监督。同时为进一步落实履职责任，积极推行了稽核员“人盯社”的a□b角管理模式，做到了任务明确，措施到位、责任清楚。

为规范信用社业务经营，促进信用社健康发展，根据市联社xx年稽核工作意见及区联社稽核工作安排，在联社稽核科的组织下，今年1月至5月，整社工作组完成对北外农村信用社的清理整顿工作。在整社工作中，本着“规范经营、防范风险、促进发展”的整社工作宗旨，稽核员坚持了实事求是、客观公证的评价原则，违章必查、违规必处的查处原则，惩教结合、打防并举的整改原则，采取内外结合、全面与重点结合、检查与举报结合、帐务检查与实地调查结合等方式，通过拟定方案、收集资料、确定重点、职工动员、问卷调查、账务稽核、内外核对、交换意见、审计确认、问题公示等步骤，对农村信用社1997年1月至xx年12月的业务经营及社务管理情况进行了认真、细致的清理整顿。先后查处基本制度执行不严格、往来资金管理失误、财务费用开支不严密、利息核算不准确、信贷管理偏松等五个方面违规违制行为16件，纠正、整改16件，提出处理意见5个，整改规范意见7条。其中给予经济处罚2人次，罚款300元，清退各类违规计发的资金93,000元。通过对北外信用社的清理整顿，进一步规范了该社的经营活动，促进了信用社的健康发展。

发展与风险并存。为切实规范信用社的发展，最大限度降低信用社经营风险，联社稽核科以严格“风险”管理为龙头，积极采取“点面结合，强调重点”的监管方式，结合当前农村信用社在经营管理中存在的内控管理偏松，制度执行不力，财务核算不准确，信贷管理薄弱等热点和难点问题，加强了对信用社经营薄弱环节的专项稽核。今年，联社稽核科先后

组织专项稽核达11次，检查信用社144社次，检查面达100%。其中：内控制度专项稽核3次，决算稽核1次，非信贷资产专项稽核2次，往来资金专项稽核1次，重空凭证专项稽核1次，信贷专项稽核1次，财务费用专项稽核1次，原自办公司清理1次。先后查处违规违制行为13社次，处理40余人次，其中罚款6,600元，行政警告处分2人次，检讨4人次，通报1人次。在专项稽核中，纠正不合规账务处理26件，提出整改意见56条。通过对信用社的严格的专项稽核，积极查处了违规违制行为，消除了案件苗头和隐患，进一步规范了业务经营，确保了全辖信用社“案件、事故为零”的工作目标的顺利实现。

xx年 区农村信用联社稽核监察工作虽然取得了以上的成绩，但仍然存在一些不足。主要表现在部分干部职工对稽核的认识不够，理解不够，对稽核工作存在抵触情绪，稽核监管环境还有待于进一步改善；稽核工作的深度，稽核员的履职行为及能力还有待于提高；业务发展的审慎性、合法性、规范性不够。

xx年工作安排：

（二）针对农村信用社经营中存在的问题，有计划地开展5-6项专项稽核，规范农村信用社经营管理，查堵经营漏洞。进一步完善对大额贷款，大额财务费用的监管，特别是在大额财务费用的监督上，要求各科、室、部、信用社必须建立完善大额费用开支台帐。

（三）严格实施“人盯社”的稽核模式，试行按月覆盖的序时稽核管理，同时加强对片区稽核员稽核工作的再稽核，督促稽核员认真履职，加大对稽核员的考核力度。

（四）加强稽核员的素质培训与队伍建设，倡导稽核行业经验交流，鼓励开展稽核理论研讨。

（五）完成领导交办的其他任务。

（一）认真开展党风廉政建设，继续推行纠正行业不正之风的

活动。

（二）加强对党员干部，特别是党员领导干部的思想教育工作，严格对重要岗位人员思想、行为状态的监测和监督，防范内部案件的发生。

（三）加大信访事件的督办和查处工作，协调、督促有关部门严格对违法、违规、违制行为的查处，确保处理的公正性。

（四）完成领导交办的其他任务。

区农村信用合作联社

xx年十二月三十一日