

2023年银行群体性事件应急预案 银行重大风险事件应急预案(大全5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行群体性事件应急预案篇一

(一)、网点停电时：

- 1、分行相关负责人在接到停电通知后，应迅速做好正常营业的应急措施。
- 2、办公室或其他指定负责人要迅速与供电部门取得联系，确定停电原因及恢复供电时间，并视情况向总行信息技术部、行政保卫部等相关部门报告。同时派人检查网点ups电源，关闭除营业室与监控室以外的其他电源，保障营业与安保的正常用电，必要的时候减少营业窗口。
- 3、突发停电后，相关部门及部门负责人需第一时间向办公室提出发电机使用申请，同时清理发电机摆放位置、发电电缆铺设通道。发电机工作时，会产生噪音、废气并释放一定热量，应确保合适的位置摆放，并协调保安人员，配合发电机供应商的技术人员做好发电现场的设备及电缆的保护工作。
- 4、在办理业务的过程中停电时，经办员要在来电后第一时间内查询该笔业务是否成功，防止重复入账。
- 5、如停电时间超过一天，办公室负责人或其他制定负责人需联系场地解决发电机夜间存放问题，并加强夜间安保措施。
- 5、营业厅内组织人员做好客户引导、解释与安抚工作。

6、停电期间原则上不允许缩短营业时间，特殊情况需报总行相关部门批示，并提前做好公告。

（二）分行办公室接到停电通知后：

1、根据网点描述停电原因等，快速响应，安排人员协助网点及时准确弄清停电原因；

（三）分行保卫人员接到停电通知后：

1、迅速查看停业网点要害岗位监控录像，图像与声音是否清晰；联系报警服务公司确保报警系统工作正常。

2、停电期间加强网点安全防范；如遇夜间停电，加强网点巡查，确保有2名以上保安人员同时在岗值勤，保证网点安全。

3、因停电无法正常营业时，保干部要立即报告辖区公安机关等相关部门，做好应对突发事件准备，防止挤兑、盗抢等趁火打劫的事件发生。

（四）分行营业部接到事发网点通知后：

1、迅速了解停电的原因与恢复供电的时间；

2、要求柜台关闭非必须开启的业务机器，减少供电负荷；

3、了解柜台业务系统的运行情况，根据运行情况采取应急措施；

4、指导柜台处理紧急业务；

银行群体性事件应急预案篇二

为加强我行消防安全管理工作，预防火灾事故的发生，减少

火灾的危害，确保消防安全，认真贯彻落实“积极防范，安全保障，预防为主、消防结合”的消防方针，按照“谁主管、谁负责”的原则，逐级落实防火安全责任制的管理规定，特制定防火处置预案如下：

银行群体性事件应急预案篇三

（一）岗位分工：

总指挥：营业所主任（主任不在时由副主任、会计主管代替）

营业场总负责：坐班主任或主办会计，每个营业场指定一名安全员，员工若干人。

（二）保卫目标：

1、要害部位：营业场、金库、运钞车接送头寸全过程、电脑机房、电视监控室等。

2、关键部位：办公楼、办公室、大院（天井）、围墙、大门、后门、边门、宿舍等。

（三）防卫器材：

1、ck110报警器，探头安装在顶部或墙上，紧急按钮安装在柜台边。

2、内部（声光）报警器安装在营业外厅柜台上方墙上或顶部，紧急按钮安装在柜台边。

3、电视监控：包括数字监控及模拟监控两种，数字监控由主机和摄像机等组成，模拟监控由录像机和摄像机等组成，摄像机分布在每个营业柜台，监控每个柜员操作的全过程。

- 4、防暴枪及子弹：配备设有金库的营业机构。
- 5、狼牙棒：人手一根。
- 6、灭火器若干只，放置在营业场。
- 7、其它。

（四）总体要求：

- 1、服从命令，听从指挥，临危不惧，沉着应战，机动灵活，团体协作，保证国家财产和员工生命安全。
- 2、发生案件及时报警、及时报告，保护现场，抢救伤员，保护库款安全。
- 3、保证防卫器具性能良好，运行正常，每位员工应熟练掌握，正确使用各种防卫器具。

银行群体性事件应急预案篇四

为了提高和预防对恐怖事件的应急处理能力，在发生恐怖事件时，能有效控制局面迅速有序地处理事件，切实保护人身和国家财产的安全，坚决防止重大事件的发生及对建设银行企业形象的不良影响。为此，特制定反恐应急处理预案：

银行群体性事件应急预案篇五

营业期间，当发生有人在营业厅借机生事，无理取闹，损毁我行声誉，扰乱正常营业秩序的现象。遇到这种情况，当班人员应按如下预案进行，制止事态扩大。

- 1、冷静分析。当班人员面对客户的吵闹，切忌急躁，要冷静分析事发原因，分清是我方原因还是客户的原因。

2、解释开导。如属我方设备故障，要态度诚恳，做好解释工作，讲明原因，积极采取补救措施，尽量减少客户的等待时间；如属我方工作失误，要先做自我批评，求得客户谅解，再积极改正，弥补过错；如是客户方面的原因，则应婉转指出，讲解清楚，一般情况下客户都能理解，但不要得理不让人，使人难堪，激化矛盾。

3、劝阻警告。如在我方人员做了许多解释工作后，客户仍执迷不悟借机生事，吵闹，当班人员则应严肃指出其行为的错误性，令其立即停止错误行为。

4、报警。在采取多种有效措施后仍不能制止客户借机生事的行为，当班人员则应赶快报告给支行领导和公安部门，请求警方和支行领导的力量制止滋事行为。