

# 最新质量强业工作总结(汇总9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 质量强业工作总结篇一

### 1. 领导重视、认识统一。

项目经理多次强调，质量是明天的市场，决不能以牺牲质量来换取经济效益和工程进度，狠抓质量，并以“绿地质量指引”、中建四局达标120条为目标，且尽最大努力达到该标准，并成立了以项目经理为组长的工程质量管理领导组，明确工程质量建设目标，从而在公司上下形成了人人讲质量、抓质量的良好氛围。

为了将质量管理工作落到实处，公司质量部根据年度质量管理目标与各项目部和各劳务班组分别签订质量目标责任书，以法规和制度为基础，以考核办法、奖惩措施为保障，实行质量每月考核评比；除直接予以奖罚外，还与中建四局达标考核中的质量分挂钩，奖得劳务班组心动，罚得劳务班组心痛，促使各劳务班组变：要我抓质量为我要抓质量。

### 3. 加强质量控制，完善质量管理体系。

根据工程项目管理的特点，公司严格树立质量管理的中心地位，以质量保证体系运行为主线，加强质量管理工作，及时、按时做到进货检验、送检、复检工作，现场按要求设置并使用标养室、同养室，做到科学取样，现场严格推行质量“三

检制”，强化项目施工过程的质量监控，坚持做到提前避免问题，过程发现问题，问题未整改到位，严禁进入下道工序。

#### 4. 夯实质量管理基础。

首先，公司坚持“以人为本”，不间断地对项目经理，技术人员，试验人员和机械操作人员进行专业培训，以提高他们的业务技能和管理水平，贯彻执行公司质量方针、目标质量体系文件，参与对劳务班组多次技术交底，结合工程实际情况，对难点、重点部位组织qc活动。

1). 部分员工质量意识淡泊。区质量监督站、四局每月、绿地集团每周都要进行质量大检查，然在这样的高压态势下，某些项目仍然出现了这样那样的问题，归根结底，不是做不好，而是重视不够，质量意识薄弱。

2). 项目过程控制存在薄弱环节。我们在分析质量问题时，很容易发现每一问题的产生往往都是由于对一些细小环节重视不够引起的。质量管理是全方位、全过程的质量控制，我们必须认真对待施工中的每一道工序、每一个细节，真正把质量工作做细、做实。

3). 班组不能正确对待质量、工期和效益的关系。为片面追求利益，往往自我放松，忽视创精品工程的自我提升，工作马虎粗糙，力求不被发现，不出问题混过去就行了。

1. 进一步完善各级质保体系，突出以项目管理为重点，强化施工现场的管理和监督，使质量管理持续规范有效。

2. 强化各分队施工工序一次性报检合格率的达标检查，关键工序报验合格率必须达到100%，今后将此指标作为质量考核评比的数据之一。

3. 进一步完善考核管理办法和实施细则，让质检部门组织的

月度考核和关键工序的跟踪考核落到实处，并进行季度考核汇总后予以公司内部通报。

4. 建立优质优价金制度，根据年终考核结果和内部考核管理办法，对各施工队真正做到优质优价，劣质低价，奖罚分明。

## 质量强业工作总结篇二

为了更好开展质量月活动□xx年8月3日下午，机械厂召开全厂员工会议进行活动动员，王厂长对开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始；罗厂长对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的'评述；苏总对各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。并要求各个部门做好质量月总结，及时上交质管办。

在质量月活动中开展了形式多样内容丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动内容，普及质量知识，加大宣传力度，以提高员工的质量意识，宣传标语的形式开展质量宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量；对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示；使车间的质量整体有了一定的改观。轻钢车间：加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，

生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

xx年8月28日，公司开展了管理人员的“质量月”座谈会，进行质量月总结对于质量月活动，全体管理人员都深有感触，达成共识：质量月使公司的产品质量有了明显的提高，加强了员工的管理，提高了质量意识和员工素质，但必须坚持，常抓不懈。部分管理人发言，也指出了质量月活动中很多需要解决的问题，还没有完全彻底的解决，需要不断地努力。苏总最后总结发言，指出质量月的开展，提高了员工的质量意识，收到一定效果，并且要坚持；通过质量月活动，产品返修率明显下降，但也不可回避的出现了一定的质量问题，需要管理人员和员工继续改善，进一步提高了质量意识。

虽然8月份质量月，我公司的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，喷漆存在较多质量问题，其中最多的是流痕严重，质量量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

8月31日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，通过本次质理月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。通过质量月总结，使我公司的质量有了很大的提高，希望各车间保持目前的良好形势，对质量常抓不懈，形成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地。

## **质量强业工作总结篇三**

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作主角起了很大的帮忙作用。

1基本了解了产品生产工艺;工序排程、人员现状、分组情景、分工方法、岗位职责。

2初步了解了产品技术标准;国家以及行业标准,本公司所在行业的一些基本信息。

3结合市场方面、顾客方应对产品品位的定位情景,按执行公司要求进行明确区分。

4掌握了产品质量要求等相关工作知识;并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求,进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题,做出正确的原因分析、确定,及时处理制程品质事故;从而指导完成检验、试验工作的实施。

1检验工作使用文件情景;没有构成文件的检验作业指导书,目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事,不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后,拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2生产过程的质量实际情景没有详尽的数据和记录;没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制;〈如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符要求的记录。〉努力开展,实施这项工作,加强监督、检查,确保质控工作落到实处。

## 质量强业工作总结篇四

根据中建安装《关于开展20xx年“全国质量月”活动的通知》（[20x]建安字第155号文件）的要求，中建钢结构公司于九月份组织开展了“质量月”活动。

为加强“质量月”活动的组织领导，南京中建钢构成立了“质量月”活动领导小组。由总工程师x为组长，办公室主任x为副组长；质量部经理x、制造部经理x、各车间主任为组员、车间班组全员参加的组织活动。

8月31日上午召开了公司20xx年“质量月”活动动员大会，制定下发了钢结构的《20xx年质量月活动方案》。会上吴总传达了“质量月”活动动员会方案，组织大家学习了公司对质量工作的批示和要求。他针对在质量月里计划开展的几项活动，一一进行了安排，他强调，要经过质量月活动，扎实推进人员质量意识的提高、质量管理工作的持续改善，最终保障产品质量。吴总还结合钢结构自身实际，对质量月活动提出了具体要求，要求各部门领导要高度重视质量月活动的开展，要围绕质量月活动的主题，结合我厂实际，务求取得实效。尤其在本次活动中举办的车间质量评比和质量问卷活动，要起到推进操作者技能水平提高、加工效率提高的两个方面的作用，要大力弘扬重产品质量、重学习技术的氛围，对技术比武中涌现出来的质量意识高、技术水平强的年轻同志给予质量标兵的荣誉称号。他还指出，要把质量月活动开展得有声有色，结合当前生产任务以及薪酬体系改革工作，把质量工作体此刻各项工作的方方面面，为年度生产任务圆满完成、为大发展起到有力的促进。

在车间悬挂质量月主题横幅，张贴质量挂画，在宣传橱窗上进行“质量月”宣传报道，宣传“质量月”相关活动开展情景。开设“奖惩栏”、“通告栏”、“文化宣传栏”，以生产图片、简易动漫为说明，图文并茂的体现了“质量月”的

宣传功效。及时报道公司及各部门开展“质量月”活动的相关资料，将“质量月”活动的工作信息传递给了公司员工。

组织各部门、车间、班组员工对产品制作流程中存在的问题，结合程序文件、管理制度，开展学习和讨论，进一步提高了员工的质量意识、职责感、荣誉感。

质量部组织新同志、对qc活动感兴趣人员参加了qc知识培训。学习什么是qc小组□qc活动的基本程序、活动过程要求和常用的统计工具等；同时对20xx年年初上报的五项qc课题进行了团体讨论。激发了新同志参与活动的热情，提高了已参与小组成员活动的水平，对今后更好开展活动起到了卓有成效的帮忙。

另外，鼓励大家积极参与网络教育平台，学习新知识，抒发读书感言，提高质量意识。

经过学习，使大家进一步掌握了质量基本知识，明白了质量是做出来的，而不是检出来的道理，质量工作不是某个部门某个人的事情，而是关系到全员参加，从每个人做起、从我做起、从自我细微的工序做起，综合起来才能保证整个产品的质量。对大家在以后工作中如何开展岗位质量、工序质量控制起到有力促进。

1)、在“质量月”活动中，鼓励员工积极撰写质量管理深的，探讨质量管理制度的建立，总结质量管理经验，提升自身质量管理意识。

2)、开展一次“每人提一条合理化提议”“我为公司提提议，公司为我发奖金”活动。在质量部设立意见箱，员工可经过剖析现状，深入挖掘影响公司管理、产品、工作和服务等一系列质量因素，向公司提出了正面的改善意见或提议。努力构成“人人都明白，人人都重视，人人都参与，人人都作为”的良好氛围。

3)、质量知识竞答。依据全国《质量月活动资料》及公司《管理手册》中对质量的相关要求,从质量管理、质量控制、质量改善等方面,进行了全员问卷竞答活动。经过答卷,使大家更清楚自身的岗位质量职责,认识到如何在自我的小岗位上做好质量大文章。

质量部响应公司号召,开展了以“查质量意识、查质量水平、查保证措施、查工艺执行、查计量检测保证、查现场管理、查质量损失”为主要资料的“七查”活动,经过专项检查、综合检查等形式对产品质量重点控制资料及关键点进行了全面质量检查和隐患排查。

1)、检查与奖惩。有关质量的抽查工作,如工艺文件的贯彻执行情景、现场指导书的及时性、操作过程的规范化、质量记录正确、完整、顾客投诉和退货处理及纠正和预防措施的落实情景等。9月16日对车间进行第一次质量大检查,第二天公布检查结果,车间需在下次检查前完成整改;9月26日为第二次质量综合检查,结合钢结构公司月质量大检查情景,评出优秀车间,曝光不合格品情景,提出纠正预防措施,并处罚到职责人。

2)、建立工序质量追查机制。上一工序对下一工序负责,下一工序发现由上一工序存在的质量问题由发现人向班组质检员反映,并记录,班组长确认,再由车间质检员向质量部专职质检员提出确认,根据钢构公司年初与车间主任、直属班组长签订的.质量职责书规定予以50—5000元经济处罚。

3)、评选“质量标兵”。每个候选人提交了一份竞选报告,阐述自我对质量的认知、对“下一工序就是顾客”的认知、如何保证质量、已有的贡献或成绩、竞选优势和承诺等方面的认识。然后由公司在活动总结期评选出10名“质量标兵”,每位“质量标兵”奖励奖金500元。

每周五上午由质量管理部组织生产及相关人员召开一次质量



例会，总结本周的质量情景，对发现的问题，提出解决方案、纠正预防措施并布置任务到各职责人，及时确认本周出现的质量处理情景。

9月28日上午在钢结构公司二楼会议室召开了质量月总结会，副总经理侯恩权对“质量月”活动进行了总结，充分肯定了“质量月”活动形式多样，效果显著。并抽取了质量知识竞答奖、颁发了“质量标兵”证书、“优秀车间”证书，激发了斗志、鼓舞了士气。

经过本次“质量月”活动的开展、员工质量意识得到提高，产品质量得到改善，对钢结构公司今后在市场的竞争中起到了有效的推动作用，“质量是企业生存和发展的生命线”的观念已经深入人心，广大员工的质量意识有了进一步的提高，这必将促进广大干部职工在今后的工作中，更加注重产品质量和工作质量，严格执行各项质量规章制度，加强质量文化建设，认真落实检查发现问题的整改，促进产品质量和管理水平的不断提高，使x真正成为国内著名、国际知名的一流先进企业。

## 质量强业工作总结篇五

分别成立由建设项目所有参建单位单位组成的建设项目安委会和安全生产领导小组，要求各施工、监理单位分别成立安全生产领导小组。按照“谁主管、谁负责”原则，确定了单位负责人为安全生产第一责任人□xx公司总经理与各施工、监理单位签订了安全管理目标责任书，明确了岗位职责，层层落实了责任。提高员工素质作为强化基础管理重中之重。质量安全部强化了工程技术人员质量安全意识，提高了管理水平。通过施工安全教育培训，强化参建人员的安全意识，提高安全生产管理人员和一线人员的操作技能，有效防范安全事故发生。

督促施工单位根据工程特点和施工组织设计，在对施工工序

进行安全风险评估的基础上制定预案，在施工过程中对重大危险源进行分析，细化和完善防范措施，对下月施工过程中可能存在的重大危险源进行辨识，并制定防控措施。每月初，质量安全部组织施工、监理单位安全负责人和安全管理人員召开重大危险源辨识与防控会，定期检查单元预警牌信息发布情况，切实将安全生产法律法规、技术标准落实到基层，全面夯实安全基础，做到了施工现场安全生产防护标准化、场容场貌规范化、安全管理程序化。

加强日常安全生产巡查，定期开展安全生产大检查，通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，重点是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、钻孔灌注桩、起重吊车等特种设备的安全隐患排查，对查出的问题和隐患，定人、定时、定措施，及时整改，确保各项安全防范措施落实到位，隐患整改到位。

为了加强工程建设管理，消除质量通病，质量安全部要求对每一个分项工程在开工前，从技术培训、技术交底、材料进场、施工工艺、技术要求、质量控制等方面进行分析、论证，制定施工组织设计。按照施工组织设计中的工艺技术要求先完成样品工程，随后对样品的各项质量指标进行检测，并对检测结果进行分析、对比，再对施工组织设计进行修改完善。对首件工程的各项工艺、技术和质量指标进行综合评价，确定工艺，建立样板工程，以指导后续工程批量生产，预防和纠正了后续批量生产中可能产生的质量问题。

未按招标文件规定数量配备专职安全员；安全警示标志标牌设置不规范、不及时；临时用电不规范，未能完全做到“一机、一闸、一漏、一箱”；基坑开挖防护不及时；冬季施工砼防冻措施不到位；路基施工填挖结合部台阶开挖不规范。

继续建立完善质量安全管理体系和制度，不断提高项目各级管理人员安全技术和管理水平，不断提高项目职工安全生产知识水平和自我防护能力；加强现场管理，对于违章违纪行

为，加大教育和处罚力度；进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化；定期开展特种设备安全专项检查，加强特种设备管理；进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作。

督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况；严把原材料质量关，狠抓工程质量控制，工作重点放在抽查路基压实和改善土灰剂量、桥涵砼质量和台背回填土，克服和减少质量通病发生；坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

## 质量强业工作总结篇六

一是大力培育精品名牌，2014年，“绿秀”牌大米为“名牌”产品，参加了第16届省粮油精品展交会并评为“金奖”产品。“绿秀”牌系列大米、精制小麦粉，“三峡”牌压榨菜籽食用油和金正米业生产的“棠垭”牌大米及豆制品倍受广大市民青睐。

二是建成一家“放心粮油”连锁店配送中心和8家“放心粮油”连锁店，扎实推进“放心粮油”工程。通过连锁店营销方式销售“绿秀”牌大米4000吨，同比净增加1000吨。

三是加强中心粮库建设和仓储单位“达标创优”活动，完成了绿秀集团鸦鹊岭主库区“示范库”的升级改造和3个“收纳库”的创建工作任务（共建成“收纳库”4个）。

四是做好“丰产仓”推介工作，今年推介彩钢板农户科学储粮装具3000套，累计推介9000套，覆盖5个乡镇14个村，受益农户达9000户。

一是认真抓好粮食收购工作。认真落实国家粮食收储政策，加强原粮管理，确保敞开收购，依质论价，优质优价，现金结算，同时引导和规范粮食经纪人队伍健康发展。

二是大力推进“放心粮油”工程。扎实推进“粮安工程”，大力推进放心粮油市场体系建设，确保乡镇“放心粮油”连锁店全覆盖，积极创建全国最佳食品放心城市。

三是统筹推进粮食仓储物流设施建设。加强中心骨干粮库提档升级和乡镇骨干收纳库点维修改造。

四是加强地方储备粮管理。推动政策性粮食公平公开交易，加强地方储备粮外部监督。推动地方储备粮管理制度和经营机制创新。

六是扎实推进依法管粮。积极推进依法行政，加强粮食收购市场监管。严格粮食收购资格审核，确保国家涉农惠农政策和市场调控政策落实到位。加强粮食库存检查和原粮质量、粮油仓储和政策性粮食全程监管，进一步完善食品药品监管、工商、物价和粮食等部门联席会议、联合执法等沟通协作机制，保障粮食市场流通秩序和质量安全。

## 质量强业工作总结篇七

时光飞逝，新的一年在充满希望中开始。回顾过去的一年，我们全体质检人员是在紧张与繁忙中度过的，是在巨大的质量压力下度过的，也是在各级领导和同志们的支持与帮助下度过的。20xx年我们质保部受厂领导的委托，负责组织领导xxx质量体系认证工作和xx集团对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作，在各项资质评审认证都通过的同时，xxx质量体系也取得初步成果，使公司的质量管理体系得到进一步的完善。

完善质量管理体系、推行质量管理程序是我部室20xx年开展的最主要工作之一，我们质保部负责组织领导了xxx质量体系认证工作，在保证本部室正常工作的前提下，编制完成了多项程序文件及管理考核办法，使之更加符合我厂的实际情况，

取得了初步成果。

在此期间xx集团xxx对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作中，也取得丰厚的硕果，通过了认证并赢得了xxx的认可。

随着铝合金大部件的投产，我公司的发展突飞猛进，新设备、新技术、新产品的大量涌现使得我公司的产品质量问题时有发生、有的时候甚至出现集中爆发的现象，尤其突出的是今年的xxxx生产质量问题频出。在这种情况下，我们质保部积极推进质量管理体系的运行，开展多种专项质量控制活动，如：严厉打击粗制滥造现象，严肃查处质量问题，并对出现的重大质量问题，随时组织车间、班组、工艺人员召开质量分析会，分析责任，落实整改。在完善产品检验的可追溯性上，编制质量检查控制计划及各种专项质量记录等。为了更好地开展质量宣传工作，让员工及时了解xx公司的质量动态，我们质保部又充分利用厂务公开栏，及时将xxx的各种质量信息张贴出去，让员工更加清晰地知道：我们的“上帝”严抓产品质量的决心和对产品质量的要求，内外一致，有力的配合了质量工作的开展。上述各种工作的开展和完成，有力的促进了产品质量的稳定和提高。

铝合金xxx和各种xxxx部件的大批量投产，试件、各项工艺评定、铝合金焊接外观和无损检测上耗费了我部门大量的人力和精力。也使得质量检验人员在配置上出现严重不足，在型位检测控制上经常出现产品接口尺寸配合不上，缺件少件等现象。由于我们质保部工作中的各种失误，一方面导致带有质量问题的产品时有出厂的现象发生，但由于信息反馈的渠道不同，有些问题解决的不够及时，在质量问题的判断上与有关人员或部门出现分歧，又不能及时与有关部室人员沟通、协调，延误了处理质量问题的最佳周期，使产品质量问题多次反映到xx公司某些领导层，给我公司的产品质量声誉造成了一些不良影响。总之，我们没有把产品质量的控制落到实

处，还是停留在口头上吆喝一声就了事，对问题的出现不能追根求源，不能坚持原则，不能很好地履顺工作中的各种程序，给工作造成了一些不必要的麻烦。

通过这一年的工作，质量管理工作是企业发展的永恒主题，只有认清形势，统一认识，才能把部室的工作搞好，教育部室人员正确处理执法与服务的关系。抓管理、抓落实，将工作的重点转移到产品质量的工序控制上来，从源头上抓质量，在工序中控制质量，转变思想观念，在工作中探索质量管理新思路，切实加强和改进工作作风，树立质保部的良好形象，跟上企业发展的步伐。

## 质量强业工作总结篇八

1、“质量和安全年”活动扎实有效。根据党中央和国务院的重大部署，市委市政府高度重视“质量和安全年”活动，市府办公厅转发了我局《关于全面开展“质量和安全年”活动进一步推进“质量兴区”工作的实施意见的通知》。我处围绕质量宣传、质量提升、质量服务、质量整治、质量建设五个主题，组织相关部门积极有序地开展“质量和安全年”活动，着重通过舆论宣传、以点带面、质量服务等多种途径，引导企业提高质量安全水平，落实强化企业产品质量安全主体责任。据不完全统计，全市参与“质量和安全年”活动的各类企业达8000多家。同时，在“质量和安全年”活动中，着眼于建设长效工作机制，健全完善了“政府负总责、企业负首责、监管部门各负其责、行业协会自律”的工作责任体系，在接受国家质检总局多次督导检查时，得到充分肯定。

2、“质量兴区”活动全面推进。根据市府办公厅转发我局《关于全面开展“质量和安全年”活动进一步推进“质量兴区”工作的实施意见的通知》要求，本市18个区县政府积极行动，纷纷召开质量兴区推进大会，成立质量兴区工作领导机构，很多区委区政府主要领导均对质量兴区工作做出重要批示并亲任此项工作领导小组组长。为有效指导此项工作，

我处于年初制定了《上海市质量兴区工作绩效评价指南》，并在此基础上起草了验收细则、督查程序和验收等文件。各区县质监部门根据任务目标，整合辖区内相关职能部门力量，有条不紊地推进质量兴区工作，并取得阶段性成果。我处于2009年11月组织本市各区县质监局同志分赴山东、河南、江苏等地，考察学习兄弟省市开展质量兴省、质量兴市工作的有益做法和成功经验，以进一步加快本市质量兴区工作的深入开展。

3、“质量月”活动内容丰富。2009年我处组织各相关部门、行业、区县，在“质量月”期间，围绕“共铸质量安全、同迎精彩世博”主题，突出“安全、民生、节能、世博”4个重点，开展24项主要活动，并坚持做到四个结合，即与“质量和安全年”活动紧密结合、与改善民生紧密结合、与节能减排紧密结合、与迎世博紧密结合，收到良好社会效果。此外，质量月期间，为纪念新中国成立60周年，我局联合上海市总工会、共青团上海市委开展了以“质量，让生活更美好”为主题的“我与质量60年”征文活动，得到社会各界积极响应，共收到征文稿件540篇，除上海外，北京、山东、广东、福建、江西、江苏等全国各地的群众也踊跃投稿，上至80几岁的退休老人、下至20来岁的大中学生，都借助征文描述了质量给经济社会及百姓生活带来的深刻变化，表达了对质量工作的殷切期望和良好愿景。

4、质量工作体制建设取得新进展。为进一步加强全市质量工作合力，我处创新质量工作体制，牵头组建了由上海市经济团体联合会、上海现代服务业联合会等13个主要行业协会组成的上海市行业协会质量工作网络。此外还进一步发挥上海市质量工作联席会议在质量管理方面的领导推进作用，进一步健全国有企业质量工作网络在落实企业质量工作主体方面的作用。通过政府、行业、企业三个质量工作平台，本市各部门、行业协会、大型国有企业积极推进质量工作，有效推进“质量兴市”、“质量兴业”、“质量兴企”，基本形成了大质量工作格局。

5、首届上海市市长质量奖隆重颁发。本市建立了以市长质量奖为标杆、以质量金奖为基础的政府质量奖励制度，及阶梯式质量推进体系，以发挥政府对质量工作的引导作用，提高全社会质量意识，提升全市质量管理水平。2009年，为服务“四个中心”建设，我们对质量奖励制度进行了完善，将政府质量奖励的范围由原制造业扩大到服务业、中小企业及其他组织，质量金奖的额度由5个增至12个。10月30日，首届上海市市长质量奖颁奖仪式隆重举行，韩正市长为获奖组织和个人颁奖，并做重要讲话，强调“质量是上海的生命，追求卓越是上海城市精神的内涵”。首届市长质量奖的颁发，极大地激励了本市相关企业及质量工作者的积极性。

6、首部上海市质量状况白皮书发布。为全面掌握本市质量状况，我局成立了《上海市质量状况分析报告》编委会，经多轮研究讨论，确定了分析报告结构、框架和主要指标体系，最终于9月正式完成和印发了2008年上海市质量状况分析报告》，对本市产品质量现状及问题进行了深入分析，提出了有针对性的对策与建议。同时，还会同行业协会召开了质量工作研讨会，深入探讨开展行业质量状况分析工作，并在组织开展涉及民生安全的电线电缆、钢筋等行业生产许可证获证企业专项检查的基础上，撰写了相关产品质量状况分析报告，以达到了“整顿一个行业、理清一个行业质量状况、提高一个行业质量水平”的目的。

7、名牌战略推进力度不断加大。根据国家质检总局“探索建立以消费者认可和市场竞爭为基础的名牌产生机制”要求，结合上海转变经济发展方式的需要和我局“三定”职能，我处在原《上海市名牌产品推荐办法》基础上，制定并发布了《上海名牌管理办法》，进一步规范和完善上海名牌战略的推进制度。同时，充分发挥区县质量局与行业协会的作用，开展区县质监局集中受理试点工作，委托23个行业主管部门和协会进行初审，初步实现区县、行业在市名牌办指导下“统筹协调、明确责任、密切配合、全面推进”的全新模式。在各方的积极努力下，2009年共有750多家企业申报了



近800项品牌，本市企业争创名牌的意识和热情得到进一步提升。此外，为鼓励本市名牌企业应对全球金融危机带来的影响，2月28日，我局携同市经信委、市商务委等有关部门，举办了以“齐抓质量保增长，勇担责任促和谐”为主题的名牌企业集体倡议活动，共有300余家企业参加，我局推出了帮扶企业的12条措施，受到社会各界的好评。

8、缺陷产品召回工作有力推进。一是健全本市缺陷产品召回工作网络，我处先后走访市公安交警总队、市消保委、上海热线、东方网等相关部门，探索与上海市疾控中心合作开展上海市产品伤害监测与缺陷调查试点工作，以实现缺陷产品信息共享。与12365质量投诉举报平台联网，拓宽产品质量投诉信息收集渠道，全年共收集分析有效产品缺陷信息1066条。二是完善缺陷产品召回工作机制，探索形成行政执法、技术专家和相关生产企业三方联合开展产品缺陷调查、服务与监管有机结合、定期监管回访等多项制度，工作的规范性和有效性逐步提高，2009年共督促汽车销售企业发布主动召回公告2次，涉及缺陷汽车10106台；一般消费品生产销售企业发布主动召回公告4次，涉及电脑、咖啡壶、童装等缺陷产品近30000件。三是完备各项基础工作，全市儿童玩具生产企业信息数据库备案工作顺利完成，缺陷产品召回政策宣贯工作有序开展，缺陷产品召回专家队伍逐步充实。

9、工程设备监理工作积极迎世博。2009年，我处围绕“迎世博”，积极开展工程设备监理工作。发布《上海市质量技术监督局关于开展对本市涉及轨道交通建设工程设备监理项目专项检查的通知》，组织相关专家，对本市7条在建轨道交通线路涉及的12家工程设备监理机构进行了全覆盖的检查，全面了解和掌握了涉及轨道交通工程的设备监理项目的监理实施情况，确保了在建轨道交通线路设备工程的质量和安全风险基本受控，提高工程设备监理工作的有效性。

10、工业产品许可证工作有效性不断提高。一是严格行政许可工作。截止2009年11月，本市共有2475家企业获证；二是提

高行政审批效率。贯彻落实国家行政审批制度改革精神，自2009年5月1日起委托浦东新区局和奉贤局试点开展工业产品生产许可受理工作；承诺将生产许可法定审批期限60天减少至50天；三是加强获证企业证后监管。围绕人民币伪钞鉴别仪、助力车、电热毯等面广量大、关系人民群众健康安全的产品，组织开展专项监督检查；四是贯彻落实国家产业政策，加强工业产品生产许可落实节能减排工作，对高耗能或易造成环境污染的23类产品严把受理审查关，加强后续监管，淘汰落后生产能力和工艺；五是服务企业，先后开展下放省级发证的第二批14类产品的实施细则宣贯工作，受到企业欢迎。

11、认证工作有效性进一步提升。针对认证涉及面广、专业性强的特点，2009年我处先后组织召开的区县局认证监管人员强制性产品认证、食品农产品认证、良好农业规范(gap)认证、管理体系认证行政监管、《强制性产品认证管理规定》培训，及“认证认可与质量安全”宣贯与经验交流会等，合计培训900多人次。并组织区县局开展认证有效性监督检查、强制性认证产品专项监督检查，建立对认证机构、咨询机构的工作报告制度和年度审查制度。同时，筹备成立上海市认证协会，加强本市认证行业自律。

## 质量强业工作总结篇九

本人于20xx年2月进入公司，根据人力资源部的安排到采购、生产车间、储运、技术、质量进行学习了解，经过一周的工作接触，我对公司的基本状况和生产过程有了一定的了解，现谈谈我对公司质量管理现状的一些看法和建议。

质量是企业的生命，二十一世纪是一个质量的世纪，任何一个企业要想成为本行业内的领袖，必须将质量放在第一位，许多企业将质量作为一种经营口号已经喊了多年，遗憾的是真正将这种口号转变成自己活动实践的企业却寥寥无几，但是质量却伴随着每一个企业经营活动的始终。

## 一、公司质量管理现状

目前公司有多个体系在运行，公司的手册及程序文件各单独形成一套，各体系的组织机构也不尽相同，各部门职责也略有不同，这就造成了部门较多，体系多，体系管理凌乱，各个部门间接口不是很顺畅，多重管理的现象较多。同时也给员工造成混乱复杂的感觉，人为地增加了员工的思想负担，使多数人认为体系太繁琐、不知道如何去做。这也造成了文件执行与实际运行两层皮现象，外审之前狂补记录，外审之后，该怎样还怎样，完全没有利用体系的优势和高效给企业创造价值。久而久之，管理体系实际上变成一个空壳。空壳下运作的仍旧是传统的做法，导致双轨并行，表面一套，实际一套。管理体系的建立和贯彻脱离了组织战略的管理体系，使体系运行流于形式主义。人们已经习惯了在形式主义下活动，审核员已经成为“文件要素的审核的熟练工种”。

iso9000 质量体系有效运行最根本的要求是：“说=写=做”。即“写下要做的，做所写的，检查所做的”。质量管理体系的这三条基本要求看似简单，但在实际工作中执行起来，多数企业还是存在一些问题，有待进一步改进。我公司在这方面做得已经不错了，但也存在不足，需要不断完善。公司规章制度、文件较多，也比较全面，相应的质量记录也都较完善，也在随时填写，但在实际运行过程中文件和记录适合不适合公司，文件是否有很强的操作性，这就需要体系管理人员不断了解学习，拿出适合我公司运行的完整的体系文件和记录。

## 2、 质量意识薄弱及质量培训有待加强

从这几天的观查来看，公司各级领导和基层干部都能把iso9000质量体系贯穿于日常工作中，成为部门和个人的行动指南。只是有些方面做得不够仔细，不够系统，缺乏系统指导和培训，在实践中不能完全有效地运用iso9001的管理理念和所提供的管理方法，从而在部分工作中出现了生搬硬套

的现象。从企业质量管理体系的运行过程中看，往往容易在基层领导作用发挥上出现偏差，而基层领导们并没有意识到质量管理体系是在总结世界先进企业的质量管理经验与做法的基础上形成的科学体系，用于规范各层机构和日常工作，使之科学化、条理化、系统化、高效化、规范化，这样不仅可以提升企业各层次的管理水平，如果运用得当他们会简化流程，提高工作效率。

相对于领导干部来讲，工人质量意识相对较薄弱。我们说质量管理体系有效运行是建立在全员参与的基础上，这就要求基层干部充分发挥他们的桥梁和纽带作用，带动一线工人学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。

### 3、执行力还可以，但却少监督检查及培训指导

通过这几天的审核发现员工自觉按文件及程序办事的意思较强，但体系多、文件较多，员工执行起来有时不知所措、摸不着头脑，缺少及时的监督及指导。

### 4、仓储室原材料、产品标识及检验状态标识不清楚、现场管理混乱

由于公司实行6S管理，因此车间现场定位管理较好，设备标识完好，但有些现场物料摆放较乱，仓库现场物品摆放混乱、并且较脏，没有检验状态标识，合格与不合格产品混放。物料标识不清楚。没有实现可追溯性。

### 5、外包及关键过程控制薄弱、出厂检验的控制不到位

外包过程虽然已经识别，但有些外包过程不规范，还需进一步完善，关键过程识别较充分，但控制需加强，各车间普遍存在产品不经检验合格就入库，及检验结果没出来货已发出的现象。

6、一个过程通常会出现多个归口管理的现象，没有将过程管理实行系统化。

目前公司文件规定谁发生不合格品由谁来组织评审，这可以，但这只是职能部门所做的工作，并不能代表他就是归口管理部门，目前公司多数人认为由我组织评审我就是归口管理部门了，我个人并不这么认为，具体的应有一个归口部门去监督管理，定期抽查监督不合格评审情况及跟踪验证纠正措施的实施情况，做到措施有效，避免同样的不合格情况再次发生，这是管理的根本。

## 7、供应商管理应加强

对供应商的控制只通过入厂检验及验证材料质检单这两种方法，控制手段需加强，特别是出现严重的质量不合格和连续出现同一不合格项时，就应及时与供方沟通，要求供方说明原因，并提出整改措施，必要时到供方现场进行审核，只有通过供应商的现场审核，才能准确地判断出该供应商的质量管理体系是否满足我们的要求、是否能生产出稳定合格的产品。另外包装辅材的入厂控制手段较少，只验证数量及外观。

## 二、改进措施

### 1、整合体系、合并文件

将公司的多个体系能整合在一起的尽量整合在一起来做，公司机构管理图最好统一，不要一个体系一个机构，管理文件能合并在一起的尽量合在一起，文件太多的话，会越做越复杂，越做会越使员工混淆。各体系中有不同内容，可以用程序、作业指导书和表单加以体现，整理到一起会比较有联贯性，若分别制定容易产生接口之间的问题，给人感觉复杂化，不管有几种体系，只要把各体系的要求\标准都增加到里面、体现出来就可以了，这样也方便管理，在运行方面也没有问题的。

## 2、 加强质量意识教育和培训，促进全员参与

体系中的作用和意义，明确并履行各自的岗位职责，为实现公司的质量目标做出积极贡献。然后针对所有从事与质量有关的工作的员工进行不同层次的培训。对领导培训内容应以质量法律法规、经营理念、决策方法等侧重于质量管理理论和方法以及质量管理的技术内容和人文因素，对中层领导的培训侧重于体系标准要素理解、文件程序如何执行等。对基层员工培训则应以操作文件及本岗位质量控制和质量保证所需知识为主。同时抓好技能培训，学习新方法，掌握新技术。

## 3、 在员工交接工作中做好体系文件的培训和指导

如果有员工离职或调岗，交接工作中往往会忽视管理体系的交接，容易使新接手工作的人员对体系文件及工作流程及接口不是很清楚，有时会造成工作脱节、信息沟通不畅通，不按文件执行等现象，解决此问题的办法就是建立完善的交接工作制度及要求，对重要岗位或中层以上岗位交接工作时由体系管理部门负责体系交接工作的监督和培训的任务，保证新到岗员工掌握工作文件及接口流程的运作。从而保证不会因为人员的变动造成工作不顺畅，体系运行受阻。

## 4、 加强督促检查体系运行的力度

如何把符合标准要求的质量体系文件在生产和管理全过程予以实施，是体系运行完善和发挥体系作用中比较关键的一项内容。为督促体系按计划和要求进行，主要有三个方面的措施：首先是体系部门到各部门开展督促和辅导，对所发现的问题加以妥善解决或及时反馈给领导和职能部门，其次，由体系部门系统监督并通过审核方式检查体系实施情况，验证各层次、各环节活动是否符合体系文件的要求，公司制定的文件是否符合实际运作的要求，是否能有效提高工作质量，同时并把发现的问题通报给有关部门，责成有关部门进行整改，改善局部系统和运行情况。第三，要建立自下而上、层

层实施的体系运行考评机制，将体系运行要求变成硬约束而融入日常工作中，对各部门体系运行情况的考评纳入考核标准体系，作为工作业绩考评的重要内容之一，从而激励全体员工在运行体系过程上的积极性，保证质量管理体系运行的有效性。

## 5、加强质量管理的过程控制

质量管理体系是通过过程来实施的，公司要提高质量管理体系运行的有效性，就必须对过程进行控制。过程控制的重点要抓工艺管理，工艺是产品建设管理过程中最活跃的因素，企业的操作规程管理、生产管理、材料管理、人力调配、生产环境等都要由操作规程提供基本依据(简称人、机、料、法、环)。产品质量的符合性是通过生产过程中实施的质量管理来实现的，只有通过过程进行严格的控制，才能提高产品质量。这就要求企业对生产过程中的特殊和关键工序进行识别，并对关键工序进行重点控制。公司外包和关键过程较多，所应更应该加强过程控制，加强工艺过程检查，要求操作人员严格按照作业文件去做，检查他们的执行情况，一旦发现问题及时改进。另外包装工序分属于各车间，虽然也设置了专职的检验员，但他归属于车间的包装工序，没有独立出来，从监管的角度来讲，有漏洞，建议公司应加强包装过程的检查。

质量检验在生产过程中发挥以下职能，一是保证的职能，也就是把关的职能。通过对原材料、半成品的检验、鉴别、分选、剔除不合格品，并决定该产品或该批产品是否接收。保证不合格的原材料不投产，不合格的半成品不转入下道工序，不合格的产品不出厂，二是预防的职能。通过质量检验获得的信息和数据，为控制提供依据，发现质量问题，找出原因及时排除，预防或减少不合格的产生，三是报告的职能，质量检验部门将质量信息、质量问题及时向厂长或上级有关部门报告，为提高质量，加强管理提供必要的质量信息。

因此要提高质量检验工作，一是需要建立健全质量检验机构，配备能满足生产需要的质量检验人员和设备、设施；二是要建立健全质量检验制度，从原材料进厂到产成品出厂都要实行层层把关，做原始记录，生产工人和检验人员责任分明，实行质量追踪。同时要把生产工人和检验人员职能紧密结合起来，检验人员不但要负责质检，还有指导生产工人的职能。生产工人不能只管生产，自己生产出来的产品自己要先进行检验，要实行自检、互检、专检三者相结合(我公司这方面做得较好，但需加强过程质量检查)；三是要树立质量检验机构的权威，质量检验机构必须独立行使权利，任何部门和人员都不能干预，经过质量检验部门确认的不合格的原材料不准进厂，不合格的半成品不能流到下一道工序，不合格的产品不许出厂。个人认为我公司检验人员配置还需增加，特别是南区出厂检验人员需增加力量。

## 7、加强仓库现场管理

首先对仓库人员进行培训，提高他们的质量管理意识，让他们明白仓库管理的重要性，同时定期对仓库进行检查，并及时要求整改，要求仓库现场产品标识清楚、检验状态标识清楚、废品和正常产品应区别摆放。

## 8、企业可以将实际年终总结与管理评审相结合

每个企业在半年和年终都会召集骨干人员盘点一年的生产经营状况，ISO9001标准中的管理评审其实质也就是对各部门各过程的管理情况进行总结和评审；主体的思想也是总结评价半年和一年来的各项工作，体系的运行情况，提出改进的建议和意见。企业半年和年终的总结也会谈到下半年或下一年度的思路和打算，对于我们这样部门比较多的企业，把半年和年终总结与管理评审结合在一起，是即节约时间又实际运行体系的一种有效方式。

## 9、内部审核和外部审核认证



每年公司都进行一次内审，先自己对照质量管理体系，查找存在的问题，并予以纠正，而每年的一次由认证公司的评审，公司则积极配合，实事求是地反映质量管理体系的落实情况，对于认证公司开出的不合格项进行认真整改，使公司每年不合格项在递减，使质量制度逐步落实到实处。这样，通过内外部的监督力量，可以使公司建立的质量管理体系不断得到改进和提高。

最后我想说的是只有将企业的实际活动与体系运行紧密结合在一起，才能使得体系不空浮在表面，只有这样，才能让组织的最高管理者感受到认证工作是实现企业经营目标的有力武器，是提高企业整体执行力的外动力。