

# 保洁工作心得体会感悟 勤工俭学保洁工作心得体会(优秀5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么你知道心得体会如何写吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 保洁工作心得体会感悟篇一

勤工俭学是大学生在校期间通过自己劳动赚取学费和生活费的一种方式。保洁工作作为一种常见的勤工俭学岗位，对于大学生来说既是一种经济来源，同时也是一种实践锻炼和人际交往的机会。我在保洁工作中凭借勤劳和积极的态度，不仅积累了一定的经济收入，还学到了很多宝贵的经验和体会。

首先，保洁工作教会了我勤劳和努力。在工作中，我们需要完成每天的清理和整理任务，这要求我们具备高度的责任心和工作效率。虽然保洁工作并不复杂，但需要具备细致入微的态度和耐心。每天的工作从早上开始，清洁玻璃、扫地、拖地等，凭借着自己的双手，我逐渐掌握了高效的清洁方法和技巧。通过不断的努力和实践，我学会了如何在有限的时间内完成更多的任务，这无疑培养了我对工作的认真和专注。

其次，保洁工作教会了我与人相处的艺术。在保洁工作中，我需要与同事和其他工作人员合作，共同完成任务。这要求我学会与人沟通和协调。有时候会遇到一些问题或者不愉快的事情，但我始终保持冷静和耐心，通过与同事的交流和团队合作解决问题。这不仅加深了与同事之间的友谊，还提高了我的人际交往能力。同时，我也尝试在工作中向同事请教，学习他们的经验和方法，通过这样的交流，我得以不断提高自己的综合素质和能力。

此外，保洁工作让我进一步了解到了尊重和珍惜他人的重要性。每天和不同的人打交道，我明白了在与他人相处中的礼貌和友好的重要性。保洁工作意味着我们需要进入别人的办公室、宿舍甚至是私人空间进行清洁。在对待别人的财物时，我懂得尊重和珍惜，注意不造成损坏或者无意的疏忽。更重要的是，在与他人相处时，我懂得要倾听和包容，理解和尊重他人的需求和感受。这样的体验让我在工作中能够更加理解和关心他人，形成良好的沟通和互助的氛围。

最后，保洁工作让我体会到劳动的价值和尊严。作为大学生，通过自己的劳动来实现生活费的来源，让我更加懂得了劳动的辛苦和不易。在工作中，我遇到过很多辛苦的时候，有时候需要连续工作几个小时，需要对着艰难的清洁任务重复努力，但是工作中的收获和成果使得一切辛苦都变得值得。通过保洁工作，我明白了劳动的价值和能力的实现，也更加珍惜自己的劳动成果。

综上所述，保洁工作以其勤劳和基础性的重要作用，对大学生的成长起到了积极的促进作用。通过保洁工作，我学到了勤劳和努力、与人相处的艺术、尊重与珍惜他人以及劳动的价值和尊严。这些经验与感悟将激励我更加努力，继续锻炼和成长，在人生的道路上迈出坚实的步伐。

## 保洁工作心得体会感悟篇二

保洁工作要做到日常的清洁和物品换洗。今日小编就为大家整理了关于保洁工作心得体会范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧！

一年来在领导的指导帮助下，我们以客人满意为目标，以为客人提供优质服务为宗旨，严抓内部管理，强化服务意识，树立品牌形象。经过项目部全体员工的共同努力，较好的完成了\_酒店的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了

每场来\_的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和客人的认可。现将一年来的工作汇报如下：

### 一、认真抓好保洁队的整体素质建设

加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“客人至上、服务第一”的强烈服务意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使员工的思想业务素质不断得到提升。

### 二、进一步健全了保洁工作的各项规章制度

先后制定了“保洁的卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月客人意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位员工都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

### 三、狠抓节约环保

为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入，确保客人和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第

三是爱护\_的公共财物。对\_内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为客人着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为客人节约开支。

#### 四、加强安全防范

在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为客人提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、保洁人员素质参差不齐，人员流动量大，给我们的工作带来很大困难，虽然员工基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为客人提供一流服务保障。

1、坚持“客人至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个员工做

到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取客人对我们工作的意见和建议，认真落实客人对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到客人放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二是要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让客人满意。

在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕\_内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

## 一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把\_酒店内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，

脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把 work 做得更好。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

在百货商场担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在商场，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数顾客的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这一年的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取

教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，商场的保洁工作关系到商场的整体形象，把干净整洁的一面展示给顾客让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一念来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

2019年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成商场领导布置的各项工作，不辜负领导的期望，更好地为商场和顾客服务，为学校添彩。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为\_创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。以下是我对2019年的年终总结：

一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干

## 好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响人们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。领导们很高兴，也非常的认可。

## 二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是人员流动的高峰期，来来往往的人会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了人们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

## 三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。让自己的劳动尽量不和别人生活时段冲突，让开时段。当有人偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些人们因身体不舒服控制不



住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样人们才能放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

2019年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

## 一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实

地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

保洁工作心得体会范文大全

## 保洁工作心得体会感悟篇三

第一段：引言（简述勤工俭学保洁工作背景）

近年来，勤工俭学成为了大学生们在校期间重要的经济来源之一。作为勤工俭学的一种形式，保洁工作也越来越受到学生们的关注。我从大一一开始就参与了勤工俭学保洁工作，并通过这三年的实践，积累了不少经验和体会，现在我将此与大家分享。

第二段：勤工俭学保洁的意义和挑战

勤工俭学保洁工作对于大学生来说有着重要的意义。首先，通过保洁工作，我们能够锻炼自己的动手能力和实践操作能力。其次，保洁工作能培养我们的责任心和团队合作精神。然而，保洁工作同时也存在一些挑战。比如，面对复杂的环境和繁琐的清洁工作，我们需要保持积极的态度和高效率的工作能力。

### 第三段：保洁工作中的实践经验

在勤工俭学保洁工作中，我积累了一些实践经验。首先，对于不同的清洁区域，我们要了解清洁剂的正确使用方法，并掌握不同清洁工具的使用技巧。其次，我们要注重细节，保持努力工作对于环境的改善的意识。此外，及时沟通与协作成为了保洁工作中非常重要的一点，如果与同事之间没有良好的配合与沟通，很容易造成工作效率的低下。

### 第四段：保洁工作中的心得体会

通过勤工俭学保洁工作，我深切体会到了工作的重要性和价值。在保洁工作中，不但可以提高自己的实践能力和动手能力，还对社会有所贡献。通过与同事的合作，我也学会了如何与不同的人协作工作，并了解到了团队合作的重要性。在清洁工作中，我学到了细心、耐心和责任心，这些素质对于我们的发展和人生的其他方面也大有裨益。

### 第五段：总结

勤工俭学保洁工作是大学生们的重要经济来源，同时也对他们的成长有很大帮助。通过保洁工作，大学生们不仅能够提升自己的实践能力和动手能力，还能够培养责任心和团队合作精神。尽管保洁工作中存在一些挑战，但通过不断的努力和积极的心态，我们能够克服这些困难，获得更多的收获和成长。保洁工作中的每一个细节都值得我们去关注和努力，从而为社会做出一份贡献。

## 保洁工作心得体会感悟篇四

今年的工作到今天就已经结束了，在这一年中我尽职尽责的做好了自己的工作，保证了自己负责区域的干净整洁，维护好了环境的干净和卫生。我对自己这一年的表现是比较的满意的，今年在工作中我是非常的认真的在做自己的工作的，所以也有了不错的工作成绩，受到了上级的表扬。在新的一年里，我要继续的保持自己这样一个工作状态，让自己的区域一直都是一个干净整洁的状态。

### 一、具体工作

作为物业的保洁员，我主要的工作就是打扫自己所属区域的卫生，保证自己负责区域的干净，我负责的区域就是物业办公楼和\_栋居民楼的卫生，我具体做了如下工作：

1、打扫每栋楼的电梯，去除电梯中的异味，保持电梯的干净整洁，让业主有一个舒适的居住环境。电梯是业主每天出行必需的工具，若是电梯中有异味就会影响到业主的心情，也会影响到业主对我们物业的看法，所以自己是一定要在每天打扫的时候去除电梯当中的异味的。

2、打扫自己负责区域的楼道的卫生，以及其它的公共区域的卫生，在打扫时做到认真仔细，不放过任何一个卫生死角。做这个工作是需要细心和认真的，若是随便打扫一下，只为了交差，那肯定是做不好这个工作的。每天我都会检查一下楼梯间的卫生，发现有垃圾的时候及时清扫。

3、完成领导安排的其它的临时性的工作。比如物业的大扫除工作，或是其它的需要我做的工作。在领导有需要的时候我一定会第一时间到达，并且认真的做好工作。

### 二、工作表现

在这一年中我是非常认真的在做好自己的工作的，虽然我只是一个小小的保洁，但既然自己在做这个工作就一定要把它做好。我每天都会按时的到岗，完成好自己应该要做的工作。在上班时我也会穿戴好制服，维护好我们物业在外的形象。这份工作虽然简单但是要做好的话是会非常的累的，每天做完工作的时候都会觉得非常的疲惫，但是看到自己打扫完的干净的楼道的时候又会觉得非常的满足。

新的一年马上就要开始了，自己也要做好新一年的工作才行，和其它的同事一起努力的让小区保持着一个干净的状态，给业主一个好的生活环境。我也一定会认真的做好自己的工作的，这是我应该做到也必须要做到的。

## 保洁工作心得体会感悟篇五

养老院是一个为老年人提供居住、医疗、健康、娱乐和社交服务的场所。在养老院中，保洁工作是必不可少的一环，保洁工作的质量直接关系到老年人的生活环境和身体健康。本文将从个人的角度出发，探讨如何做好养老院的保洁工作。

### 第二段：保洁工作的重要性

在养老院中，保洁工作是不可忽视的一个环节。一方面，老年人的身体机能相对较弱，需要一个清洁、卫生的环境来保持健康；另一方面，一个整洁、干净的环境能够提升老年人的生活质量，带给他们更好的体验和心情。因此，保洁工作的重要性不可低估。

### 第三段：保洁工作中需要注意的问题

保洁工作虽然看起来简单，但是其中需要注意的问题却不少。首先，环境的清洁需要有科学的方法，不能随意擦洗，否则可能会造成残留污渍；其次，在为老年人提供食物的时候，需要注意厨房和餐厅的清洁，避免食品污染。此外，还需要

注意卫生间和公共区域的清洁，以及垃圾的处理等问题。总之，无论是哪一个环节，保洁工作者都需要谨慎、规范、认真地处理。

#### 第四段：保洁工作的重要技能

明确了保洁工作的注意事项后，我们还需要掌握一些基本的技能。首先，我们需要了解不同材料的清洁方式，例如对于不同材质的地面需要采取不同的清洁方式。其次，在清洗环境的时候，需要选择恰当的清洁工具，例如抹布、清洁液等。最后，我们还需要对材料有一定的了解，例如对于地毯、墙壁等材料的清洗，需要了解其材质和顾客的使用需求，根据这些综合考虑，选择相应的方法进行清洁。

#### 第五段：总结

通过本文的阐述，我们可以看出，保洁工作是非常重要的一项工作。为了确保老年人的健康、生活的舒适性，保洁工作需要认真对待，注意细节，掌握一定的技能。尽管保洁工作可能辛苦，但是保洁工作者将会获得工作的成就感，得到老年人的感谢和赞扬。我们希望，在未来的工作中，我们能够更加用心做好保洁工作，为老年人提供更加温馨、舒适的生活环境。