

物业总经理工作汇报(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

物业总经理工作汇报篇一

各位来宾、各位同仁们：

律回春晖渐，万象始更新。在20xx年新春即将到来之际，我谨代表公司向为辛勤工作的各岗位全体员工致以衷心的感谢及新年的祝贺！回顾即将过去的20xx年，xxx公司在全体员工的共同努力下，公司各方面工作均取得了不错的成绩。各部门严格管理，明晰责任，尽心尽力，使公司展现出团结一心、积极向上、高效务实的良好工作氛围，管理水平越趋成熟，员工岗位技能也逐渐提高。

虽然经济市场大势不是很乐观，但公司整体运营状况还是呈良好的态势□xxx公司依然获得了健康、稳步、持续的发展，做到了销售业绩稳健的增长，尤其是近一个月，海外销售量出现一周就是x万美金的佳绩，这是全体xx公司员工共同努力的成果。同时，公司在总经理提出的新的一年，我们将面对更多的困难与风险，当然，也是更大的挑战与机遇。通过目前的分析来看□20xx年市场前景比较乐观，公司的接单形势也将喜人，并且xx也即将在20xx年正式全面投产，这不仅将为公司的发展带来更多生机，同时也更加稳固xxx在国内行业中的地位。所以我们要继续尽一切努力，抓住机遇，把握当前市场发展的良好势头，利用公司现有的优势，挖掘资源，整合资源，加大研发力度，提高生产产量，突破销售瓶颈，争取在企业融资上取得更大的突破，从而掌握更多市场竞争的主动权。对此，我对我们纳尔人充满了信心！

公司管理方面，我们要持续认真贯彻并落实同时，我们还要尽力营造企业管理文化□xxx作为一个在xxx行业的企业，我们不仅要对企业经营战略做要求，也要对逐渐建立起属于自己的独特企业管理文化、企业价值观，使公司品牌及公司形象得到更大提升。

总之，我相信20xx年，在公司管理层正确决策与领导下，在我们全体员工的共同努力和齐心协力下□xxx一定会以开拓创新、与时俱进的精神面貌，在新的一年里以新的姿态、新的步伐谱写出xxx的`新篇章！

最后，再次祝贺大家以及你们的家人在新的一年里：工作顺利、身体健康、合家幸福、新春愉快！谢谢！

物业总经理工作汇报篇二

尊敬的各位领导、亲爱的同事、员工们：

大家好！

20年悄然而去，20年已然开启，从年月份至今在锦绣花园中、小学教学楼室内外装饰装修项目上，整整一年多的时间，工程终于圆满竣工，回首过去一年的工作，有喜悦，也有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，从中让我学到了很多。非常感谢装修公司给我提供了一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能，积累了对本专业的施工和管理经验，这都是我一生的财富。在项目上虽没有骄人工作业绩，但在公司领导的支持下，在公司同事后勤的配合下，努力工作，踏实做事，较好地完成了本职工作和任务。

20年基本全年在项目上，通过项目现场管理，施工过程中参与各个环节，由于前期图纸会审没有参与，图纸没有现场深化和本项目的复杂性，在施工过程中图纸更改次数较多，图

纸跟现场很多地方不一致，设计的图纸中有出现装修造型，工艺无法满足其专业施工条件，导致进度受其影响，造成了后期施工不必要的滞后和材料的浪费。在装修过程中有时我方装饰施工方案与土建、消防、空调机电等施工方案发生冲突，由于前期与土建、消防、空调机电等相关专业没及时联系和沟通，造成不必要的麻烦，因此在施工中要及时与项目总包方工种沟通联系，加强配合，将此类问题信息交流反馈，今后需加强不同的问题类型进行不同的分析处理。

其次，就开工准备的材料计划和进度计划，要在施工过程中及时跟进工作，严格要求材料部按材料计划时间节点要求执行，材料及时进场保证施工班组的施工进度；严格要求现场施工班组按进度计划时间节点要求保质保量的执行并施工完成。在施工阶段，严格按图纸及规范控制好质量与结构的安全至关重要，尤其控制对木质材料的防潮、防腐、防火，作为一名现场施工管理人员，必须要有很强的责任感，严格按公司要求及本职工作来认真工作，在日常的工作中对工程各分包方及施工现场严格把关，严格要求控制好工程质量，落实执行隐蔽验收工作，杜绝隐蔽前存在的质量隐患，圆满的完成竣工验收。下面是我对20年度工作总结和20年度工作打算。

(一) 公司内部以及天泰、监理等外部沟通协调很重要。

(二) 做每项工作都要有目的、计划和步骤。

(三) 不管大事小事，都要切切实实地去落实。

(四) 摆正自己的位置，深入熟悉和学习，才能更好适应工作岗位。

(五) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(六) 要加强与工人之间的交流，要与工人做好沟通，解决处

理好施工技术上的问题，要与工人多多进行思想交流，管得好工人，才能真正管得好工程，才能把质量提上去，进度赶上去。

(一)缺乏人与人之间的沟通，协调能力。

(二)缺乏门窗、外墙保温相关的专业知识，考虑问题不够周全。

(三)事多了，有时候会分不清事情的轻重。

(四)对工程的成本控制没有做到心中有数，对材料的控制没有计划和有效的措施，缺少计划性和组织性。

针对20年工作中存在的不足，为了新一年更好的工作，20年突出做好以下几个方面的工作打算：

(一)加强与工人、同事、领导之间的沟通能力。

(二)业余时间多看些门窗、幕墙、外墙保温的规范，增长自己的理论知识，充实自己。

(三)做每一项工作前都制定明确的计划和步骤，做到行动有了方向，工作有了目标，那样办事心中才真正有底！

(四)通过不断深入学习和培训，提高对本专业的技术能力和管理能力，从而提高主动性和积极性。

(五)加强自身的执行力和配合力、维护公司的形象，调整工作思路。

(六)施工现场严格按工程进度施工，把控材料严禁浪费，勤于监督现场施工，把控施工质量，做到每个工程都圆满竣工交付。

物业总经理工作汇报篇三

大家下午好

很高兴也很荣幸在今天晚上能够和大家一起共聚一堂，来参加xx物业2020的团年晚会。在这样一个特别的夜晚，我有一些感想，有一些心里话想要和大家分享一下。

回想起来，四年前的春节，我们当时刚刚起步，只有十多个人，当时我们服务的项目是xx豪园，都是做一些前期的工作，我们分头在xx的几家大排档吃团年饭，四年后的今天，我们今晚到会的员工有两百多人。4年当中我们经历了很多的事情，也付出了许多的汗水和努力，如果将我们的经历写出来，差不多就可以写成一本现实版的创业及励志的案例书，所以今天在这里，我的心中有一些感慨。

我们当中的大部分人，都是出身在农村，来自五湖四海，从遥远的家乡来到了这里，我知道我们每一个人都有着一段艰辛的经历，两百多人，背后就有着两百多个故事，加上我们的父母、爱人、孩子等等，我们的背后有着更多双期待的眼睛。

那么，我们这一群人的命运是什么，我们的未来将会怎样？这是一个很大的问题。要想清楚这个问题，不妨先让我们先回顾一下过去。

让我来讲关于几个人的真实的故事。

在19xx年的时候，有一个人，他在xx物业当巡楼员，不管严寒酷暑、春夏秋冬，每天大概要爬9栋7层的没有电梯的楼梯到楼顶去签到，在夏天的时候，汗水经常把衣服都湿透了，除了巡楼签到，他每月还要负责抄上千户的水表和电表，有一些水表是隐藏在地下的沙井里的，要先用钩子把很重的铁井盖钩开，然后再趴在地上抄，那时候，他感到很迷茫、很

困惑。

另外的两个人，一个大概在20xx年的时候去xx花园找工作，由于并不怎么起眼，一开始的时候并没有应聘上，都是过了一个月才候补通知他去上班的，而另一个的情况也差不多，他们两人都是从站门岗开始，而且兢兢业业，一丝不苟，一站就是两年。

还有一个人，他的父亲很早就去世了，他辍了学，和村里的大人到xx的搬家公司去工作，有几次因为搬很重的东西爬楼梯，又饿着肚子，差点晕倒在楼梯间里。。。。。

我和大家讲到的这几个人，就是xx□xx总、xx总和总经办的xx经理。

我在这里和各位同事，特别是一些年轻的同事分享这些故事，其实是想告诉大家，我们许多人的出身、起点和经历都是比较相似的，我们都不是富二代，但这些经历说明，即便是起点比较低，通过努力，我们还是有机会使我们的命运得到改变。

而所有的改变，我想很重要的，是从心怀梦想开始的。有了梦想，就有目标有计划，然后持之以恒，坚持不懈，就可以每天一点点，一步步的接近自己的目标和梦想，因此大家来到e物业这里，最重要的，是我希望能在每一位同事的心里，播下一颗梦想的种子。因为梦想有一种神奇的力量，你的世界会因此而不同，它可以改变你的世界，改变你的人生。

在平时工作的过程中，我非常留心观察我们的同事及员工（包括我们的安管员、保洁阿姨等等）。他们大多是平凡的人，在平凡的岗位上默默工作，有的时候看到我，他们会点点头，羞涩的笑。在很多时候，我会问我自己，我在他们的身上看到了什么？——我在他们身上看到了“善良、诚实、正直、热忱和勤奋等等”。这使我感到有一种力量，也使我

感到了一种希望。我认为这些品质对于一个人、一个团队甚至是一个社会来说都是非常重要的。

不同的人，他的出身、地位会有所不同，能力也有差异，但这不会影响我对每一位员工的人格、思想和劳动的尊重，因为我认为每一个人，在精神和人格上其实是平等的，我们可以看到，在小悦悦事件中，挺身而出的那位老婆婆，在出席电视台的颁奖晚会上，当她出场时，全场起立，为她鼓掌，长达5分钟，因为她的品格和行为，无法不令人肃然起敬。

人生的道路很长，在人生的道路上，我们会遇到许多的困难与波折，但我认为，我们要保持和坚守这种善良和诚实的本性，因为我相信“大道至简，守正出奇”，就像xx董事长xx所说的，善良和诚实可以护佑我们的一生。相反，用一些投机取巧、旁门左道的方法，短时间内也许有用，但我们身边的许多例子已经证明这样做是不长久也是行不通的。因为水落终会石出，时间可以证明一切。

许多和我们接触的客户或一些同行朋友都对我们说过，对我们印象最深的，就是作为一个团队，我们有着很强的凝聚力，加上我们扎实的、较好的专业功底和能力，以及我们的诚实、善良和热忱，使我们打动了别人，赢得了客户。是的，如同那一次我在xx项目的岗亭里看到员工们贴的那首歌——团结就是力量，这是我们一贯以来的优良传统，每当遇到一些困难，在一些危急的时刻，我看到我们的同事们总会众志成城，总会一起上，没有一个人会退缩。我觉得这样的传统，是我们非常宝贵的一笔财富，我们一定要继续传承和发扬。

在我们成长的过程中，我们得到了许多好朋友、好心人的帮助，回想起来□xx物业的发展过程，其实就是一个不断得到帮助的过程。对于这些帮助，我觉得我们一定要感恩，不能忘记。我开会的时候经常讲，也经常提倡——我们得到别人的帮助，所以我们要去帮助别人，帮助别人就是帮助自己，因为我觉得一个互相帮助团队是温暖的团队，一个互相帮助

的社区是美好的社区，一个互相帮助的社会是美好的社会。

我记得在我们起步的时候，在艰难的时候，我的老领导——xx花园的xx总，给了我们许多关心、帮助和指导，也包括在资金上给以支持，我们的好朋友——xx地产的xx先生也给了我们很多帮助，还有xx的xx先生的帮助如同雪中送炭。许许多多帮助过我们的人我都会铭记在我的内心。我想特别提到和感谢的是，在帮助过我们的朋友中，今天有xx地产的朋友作为嘉宾到达我们的晚会，让我们用最热烈的掌声对他们表示感谢！

当然了，不能忘记和感谢的是我们的这些好同事，我们很多都是多年的同事及好朋友，，我想说，能够和你们作为同事，是我一辈子都感到荣幸的事。

物业总经理工作汇报篇四

各位尊敬的集团领导：

20xx年，xx物业在集团公司的正确领导下，紧紧围绕集团公司下达的各项经营任务指标，集思广益，群策群力，在全体员工的共同努力下，开创了xx物业持续稳定、健康发展的新局面。预计20xx年营业收入xxx万，完成集团下达指标的xx%□完成利润总额270万元，完成集团下达指标的100%。现就本人20xx年度的主要工作述职如下，请予审议：

一、率先垂范，以身作责，加强自身作风建设

作为物业公司的支部书记和总经理，我清楚的认识到自己所肩负的各项工作职责和义务，深知带领全体员工实现企业和员工持续长远的发展，做好国有资产保值增值，责任重大。

廉洁自律是对党员干部最起码的要求，一年来，作为物业公

司的带头人，我能牢记责任，在千头万绪的实际工作中，时刻绷紧廉政建设这根弦，始终把廉洁自律、纠正不正之风当作大事来抓，从严要求自己。在生活上勤俭节约，能远离享乐主义思想，能抑制奢靡之风，自觉抵制不健康思想和价值观的影响。

在过去一年里，我们对公司的重大经营决策、重大项目安排、大额资金运作、项目招投标等事项，严格遵循“公平、公正、公开”的原则，采取班子成员集体讨论、保证了决策的科学化、民主化。

二、20xx年度主要工作回顾

（一）推行目标责任制，明确各级责任，促进企业健康发展

年初，我在与经营班子成员达成共识的前提下，将集团下达的总体目标进行有效分解，代表公司与项目主任分别签订《项目经理目标管理责任书》。公司总部从组织、计划、分工、推进和考评五个环节入手，细化指标，明确责任，强化督办，严格考评，使目标责任制真正落到实处。

（二）创新求变，全面开发顾问项目，调整收入结构

20xx年，公司继续致力于改善收入结构和盈利模式，极力拓展高回报的顾问项目，成功签下了xxxxxx等顾问项目，增加年度收入近百万元。其中更以xxxx项目为基点，派出精兵强将，打造优质顾问团队，形成品牌效应后顺势而为，陆续拿下xxxxx等顾问项目，在顾问项目市场的开拓上打了一场漂亮的攻坚战。

（三）务实求真，深耕业主资源，切实推行多种经营

随着业主对物业服务社会化、专业化需求的增强，为物业管理的多种经营提供了无限商机，生活超市、食堂、接待中心

（招待所）等都可成为我们的创收点和盈利点□xx物业服务的业主潜在需求市场大有潜力可挖□20xx年，除了鼓励电梯服务中心、绿化养护中心对外承接业务创收外，各项目也着力为业主提供会议服务、花卉采购、洗衣服务等延伸服务，与xxxx等单位展开的合作并也取得了一定成效。

（四）完善流程，改革考评方式，促服务质量提升

物业公司的一事一物皆品质，一举一动皆服务，服务品质是物业管理企业的生命线□20xx年，公司重新制定了前期介入工作流程、营销会所服务流程、送餐服务流程等一系列服务体系规程，使之更具有实操性和指导性。我还亲自带领副总经理、部门经理，参与项目的交叉考评和夜间查岗。通过对各服务处的保安、保洁、绿化及客服务质量进行交叉考评，一方面使项目之间的联系更为紧密；另一方面在检查中寻找各项目值得学习借鉴的优点、亮点，同时也提出不足之处，对各项目负责人触动较大，取得了较好的效果。

三、存在的主要问题管理方面存在的问题：

目前，由于项目发展过快，中层管理人员出现断层，特别是顾问项目需要的通才、全才特别匮乏，应当引起重视。我们在很多方面还处于经验管理阶段，距离管理精细化、效益化还有一定的差距。如：

- 1) 在品质管理方面，质量管理体系与实践的不适用导致运行文件与执行脱节，制度都挂在墙上，说在嘴上，就是落实不到行动上。品质管理流于形式，加上管理人员水平参差不齐，部分项目品质自检意识淡薄、服务被动，造成品质下滑。
- 2) 多种经营和全员营销机制虽已开始推行，但目前收效并不明显，员工的积极性未能充分调动起来，相关业务种类、激励机制均有进一步探索和完善的空间。

四、20xx年的工作计划

（一）收入拓展方面

- 1、进一步提升项目的物业管理服务质量，不断提高业主对物业服务的满意度，同时公司也将加强与业主单位的沟通，争取上调部分项目的物业管理费。
- 2、依托xx品牌，以xxxx为中心，大力拓展物业管理项目、食堂餐饮服务项目及物业顾问服务项目；顾问管理工作也要敢于创新，搭建在线式顾问工作平台，完善、改进顾问项目的作业流程，建立科学的运作体系，通过任职资格认证、在岗培训，通过顾问工作指引、项目任务书、顾问报告专家组现场指导等形式，提高顾问项目品质受控性。

（二）品质管理方面

- 1、简化和修订公司层面的运行文件，通过完善和细化项目工作文件，使服务流程化、标准化。
- 2、借鉴行业内已有成功经验的“楼栋管家”模式，强化对客户服务功能的落地，加强项目内部自检监管力度。
- 3、以结果为导向，持续深入推进目标责任制。目标责任制推行一年来，有成绩、有改进，但也存在一些不足之处。考核结果与主任的升降奖惩的相关性不强，缺乏统一的考核尺度和明确具体的硬性措施，如何将任免制度、能上能下制度、奖惩制度等与绩效考核结果更好地结合起来，是我们新的一年需要共同面对和解决的问题。

20xx年全面完成集团下达的各项经营指标，一年来我们的各项工作可说是倍感压力。阳光总在风雨后，新的一年，机遇和挑战并存，我们有理由相信在集团公司的支持、关爱、帮助下，通过全体员工的精诚努力，协同奋进□xx物业在跟随集

团公司发展的同时，也将实现公司和员工价值的最大化，实现公司业绩和员工事业的可持续性发展。

特此报告！

XX

XXXX年XX月XX日

1. 物业公司总经理个人述职报告范文
2. 总经理述职报告
3. 物业转正述职报告
4. 餐饮总经理的述职报告
5. 总经理离任述职报告精选
6. 电厂总经理述职报告
7. 总经理助理的述职报告
8. 公司总经理的述职报告
9. 总经理述职报告2017
10. 总经理个人述职报告

物业总经理工作汇报篇五

大家下午好！

紧张而富有收获的2020年，充满希望和勃勃生机的2021年旧迎新的日子里，首先感谢各位员工在过去一年的辛勤劳动，

感谢大家为公司发展所做的重要贡献！

一分耕耘，一分收获。2019年，我们的汗水换来了丰收，我们的拼搏换来了喜悦，我们的付出得到了回报。

去年我们有很多经验值得总结，有很多成果值得珍藏：2019年对于xx物业来说是可喜的一年，是成功的一年，更是发展壮大的一年。一年来，我们先后顺利接管了xx办事处、道路保洁、绿化□xx购物中心□xx中学□xx干部宿舍□xx银行□xx研发中心等11个项目，保洁服务范围遍及各企事业单位、学校、商场、办公楼等。同时，经各方面努力□xx物业将在新的一年接洽更多项目，也会为员工提供更多的职业发展机会。

公司的发展不是一蹴而就的□xx物业的长久繁荣昌盛需要我们每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心、半点糊里糊涂。战略决定方向，细节决定成败。我们公司要持续发展，需要我们每个人每天每月每年兢兢业业，同心同德，创新进取。在这里，我们主要强调三个字：

第一个字：品

品就是品德、品质、品牌。

我们常说“做事先做人”，它就是指要成就一番事业，首先要有好的品德。古人说：“人之立身，所贵者惟在德行”。品格如同树木，名利如同树荫。我们常常考虑的是树荫，却不知树木才是根本。的确，学会做人是成事之道，人品人格是谋事之基。我们既然以“人”的身份在人世间生活，首先从本质上讲是“人”，所以一个人若要成功，首要问题就是学会做人，如果连做人都不会，怎么能把事做好呢□xx曾说过：“我把人品排在人所有素质的第一位，超过了智慧、创新、激情等，我认为如果一个人的人品有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他□”xx集团总裁xx说：“我们做人的

原则是德才兼备，以德为先。打个比方说，品德就像火车的方向、路轨，才能就像马力。如果方向、路轨偏了，马力越大，造成的危害也就越大。”相信，没有好的人品，是难以成就好品质的服务，而我们的服务正是xx物业提供的。

服务要有优良品质，靠的是大家齐心协力、认真负责，也就是说品质是靠各位员工做出来的。没有好品质，品牌就是无源之水、无本之木。有了过硬的服务，我们才能全力创品牌、创名牌。

当然，我们公司绝大多数人都有好的品格。他们懂得尊重别人，懂得互谅互让，懂得爱护集体，懂得勤奋努力。不因小事而毁誉，不因私利而废公。我们公司需要这样的人，欢迎这样的人，我们要造就更多的这样的人！能力固然重要，人品同样不可或缺。品德好的人总是能赢得人缘和信任。有了人品做航标，你的人生之舟就能乘风破浪，到达成功的彼岸。

第二个字：赢

赢，是指双赢。我赢你输，我输你赢，都不是赢。真正的赢就是双赢，是皆大欢喜，大家都获胜，大家都获益。

这里包括三层意思：

1、企业与客户双赢。客户是我们的衣食父母，客户的利益就是企业的利益，让客户赚到钱，我们才能赚到钱。你的工资不是会计发的，不是总经理发的，是谁发的呢？是客户！我们的客户越多，我们的收入就越多。

2、企业与员工双赢。企业要发展，靠的是员工，仅有几个领导是不可能的。开办企业的目的，其实不是急于要赚钱，而是增加社会就业，让更多的人都赚到钱。只有大家齐心协力，努力工作，我们才能都有钱赚。

3、企业与社会双赢。社会要发展，企业的贡献不可或缺。企业要对社会发展献一份力，树立良好的社会形象。最终使社会上更多的人拥护我们、支持我们。

第三个字：和

和，就是和睦和谐。

《诗经》说：“谦谦君子，赐我百朋”。有一首歌唱道“团结就是力量——这力量是铁，这力量是钢，比铁还硬，比钢还强。”团结就是力量，这句话至今是许多企业里的座右铭。团结就是力量，团结，一切困难都可以迎刃而解。一个集体如果不团结就是一盘散沙。一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。俗语说，人心齐、泰山移。只有心往一处想，劲往一处使，公司才会持续快速和谐健康的发展。另外，要和睦，必须讲纪律，必须有纪律。我们的纪律表现就是集体的面貌，集体的声音，集体的动作，集体的表情，集体的信念。和，主要注意以下三点：

2、班组要和睦。同事之间若有良好的关系，决对有利于你的工作和健康。建议有些员工用心处理好同事关系。闲谈莫论人非，静坐常思己过。在和同事相处的过程中，要始终以此为准则。同事之间还要互谅互让、互帮互助。相信你会和同事的关系相处得非常融洽。

3、社会要和睦。人是社会的人，离开了社会，人是无法生存的。所以，我们要和每个人搞好关系，让所在之处成为我们成长的土壤。

花放梅稍生意满，春归柳苑鸟声和。让我们在新的一年里，牢记品、赢、和三个字，努力实现物质和精神双丰收！

衷心祝愿全体员工及家属春节愉快，身体健康，合家欢乐，

生活美满！