

客户感悟心得八百字(通用8篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得感悟，从而不断地丰富我们的思想。心得感悟对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得感悟呢？那么下面我就给大家讲一讲心得感悟怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

客户感悟心得八百字篇一

中国共产党通过了《关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，将每年12月4日定为国家宪法日，这是我们政治生活中的大事。中央号召要在全社会普遍开展宪法宣传教育，引导各级组织和全体公民牢固树立宪法认识，增强宪法观念，维护宪法尊严，保障宪法实施。教育部随后发出了全国各学校也要深入开展宪法学习宣传教育活动的通知。

关于首个“国家宪法日”，宪法是国家的根本法，是治国安邦的总章程，具有最高的法律地位、法律权威和法律效力。坚持依法治国首先要坚持依宪治国，坚持依法执政首先要坚持依宪执政。任何组织或者个人，都不得有超越宪法和法律的特权。一切违反宪法和法律的行为，都必须予以追究。

“奉法者强则国强，奉法者弱则国弱”。而我们目前的现状是：保证宪法实施的监督机制和具体制度还不健全，有法不依、执法不严、违法不究现象时有发生；一些公职人员滥用职权、失职渎职、执法犯法甚至徇私枉法，严重损害国家法制权威。法治是人类文雅前进的重要成果，一个国家只有形成体现法治精神、顺应时代潮流的法治体系，人民才能有尊严的生活，国家民族才能振兴。

也许有同学会认为：宪法是成年人的事，离我们还远着呢！其实不然，宪法与我们每个人的生活息息相关，因为我们都生活在这片土地上。宪法规定公民的基本权利和义务，宪法保

障每个公民的人权，比如，它就规定，所有的青少年享有受教育的权利。

我看过一个数据，广东省有70多万学生因经济困难而辍学失去了受教育的权利，为此广东省政府共计出资3亿，让这些孩子重新返回学校接受教育，这当然值得肯定。其实，政府是在履行着宪法赋予的义务。

宪法赋予公民的权利远不止这些。作为中学生，我们首先要掌握与自己生活密切相关的一些最基本的法律常识，具备守法、用法、护法的前提条件；其次，要遵纪守法，养成良好的行为规范和道德修养。第三，我们要善于用宪法和法律武器来维护自己的合法权益，进而维护他人的权益，维护国家的利益。我们维护好了个人和集体的权益，就是维护宪法的尊严！

12月4日是国家的宪法日，并非只是说这一天才要想起宪法、尊重宪法。其实，每天都是我们自己的宪法日！法的精神深入我们每个人的心中，法的行为体现在日常生活中，我们的社会才会变得更加有序和谐。

客户感悟心得八百字篇二

今天怀着一副天不怕地不怕的心态，开始了我的寒假社会实践，回到家里，显然老家比宜宾要冷的多，而就在今天，天空中飘起了鹅毛大雪，呼呼的冷风吹在我的脸上，用句家乡话来说“清疼”。

“不管天有多冷，今天也要把那一排石头放好，”也就是“鼓堡坎”我爷爷说。在我没回家前，我就知道回来有什么等着我了，父亲在学校就给我分配了任务，我也答应了。农村嘛！怎么说也是长干活的，所以对我来说应该不难。早就想到是这样，带着一般的手套，拿着箩筐，弯着腰，捡石头，在听从他们的安排，将捡的石头倒在大的石头后面，我

们把这叫“填函”。

早上很早就起床了，你总不能等到干活的人都来完了，你才起来，如果是那样的话，那就等着挨骂吧！吃过饭后把要用的工具全都拿出来，有铁杠，大锤，锄头铁锹。

在干活的过程中遇到了许多问题，都被我们解决了。在实践生活中要发现真理，然而再去检验它，利用它帮助我们解决实际困难“姜还是老的辣”，这话一点也不假，因为他们有“实战”经验。

今天虽然干活有些累，但是有我在学校里学不到的东西，积累一些常识性的东西，能让我变的更充实，忘却手机的烦恼。累一点，才能睡的早，睡的香，才能早点起床。

经过干了一天的经验，知道自己可以做些什么。就在昨天晚上，我们一共五个人扛着木板，去把挖掘机“接”了回来。我们去的时候很冷的，回来就很累了。因为挖掘机在马路上是不能直接走的，那样很容易破坏马路。老板想节约成本，没有叫拖车，幸好离得不是很远，就当锻炼身体了。

还是那样，每天的那个时候就必须起床，换上脏衣服和早已很久不穿的破鞋，以最快的速度洗漱，在简单的厨房里帮着烧锅，等早饭吃过，就继续干我那简单的活。

与往日不同的是，今天有一个大大的好帮手，那就是挖掘机。开挖掘机的是一个年轻小伙子，比我大两岁，人很好。挺能为我们着想的，不会刻意得到多加时间，他在我们这个对做了有一年了。这儿的人差不多都认识他，都说他很行。当今这个社会发展的很迅速，经济对我们的影响越来越重要。可我们不能一味的注重金钱，我们还是要考虑实实在在生活的这一个环境。我们不能总为自己着想，不考虑别人的感受，那样只能增加别人对你的讨厌，背地里说你的坏话，所以做人，不能只为自己活着，适当的还要为他人想想。

今天跟往年一样，只是今天发生一件让我们后怕的事情。帮我们干活的胡爷爷，脚没踩稳，摔到有两米高的地里去了。幸好没有出什么事，下去的时候肩膀着地的，把我们上边的人吓的。

一想到那件事，哎···运气真的很好。但是我们做事不能只靠运气，只有把握事情的来龙去脉，加上自己的细心，才能把事情做的尽人心。

我们无论做什么事情，都要从整个集体来考虑问题，从而正确解决问题。

客户感悟心得八百字篇三

游学已接近尾声，回想起报名参加时的激动，和报名以后直到只身前往西安和大家相聚，这期间大大小小发生的事情，只能感慨一切都是最好的安排，一切都是刚刚好！

刚看到游学的消息，便被新春祭祖这几个字吸引，算起来，按照秦老师的教导供奉祖先排位，并且一年五次的祭拜祖先已经快一年了。一年前发愿供奉祖先排位便把秦老师的祭祖文章学习了一遍。家里只有一个佛堂，在卧室的小阳台，没有其它的地方可以供奉排位，佛堂的左侧有一小块空位，很莫名其妙的凸出一块空位，这么多年就一直空着。按照秦老师的方法定位，在佛堂供奉位置，不大不小，一块牌位，一鼎香炉，刚刚好。太让人惊叹了，原来一切都已经为了准备好，就等我去老实落实。一块空置了多年的位置被安置了祖先排位而我道德伦常上的守置也将开始用孝道去填补。

游学前一个月和父母亲闹了不愉快，开始晚上失眠难安。晚上十二点多，打开手机刷微信，还好更新了秦老师的新课程。关于孝道，句句都触动我的心，那天晚上，眼泪打湿了枕头，我哭的不能自己，把客厅父母的照片拿到房间，跪下磕头，大哭一场，也是那一堂课让我坚定了跟随秦老师学习的念头。

“亲憎我，孝方贤”。秦老师对父母的贤孝让我惭愧汗颜。对父母一直以来的怨恨，阴霾被秦老师德光照耀消失殆尽，想起父母从小到大对我的关爱和付出，以及自己长久以来对父母的态度，语气，心念，我真是枉为人子，枉为人！

祭祖前两天分别前往黄帝陵和炎帝陵进行祭拜仪式。沿山路一路前往，苍松翠柏林立，黄钟大吕，庄严肃穆，列队整齐，心怀敬畏和感恩。当秦老师开始念诵祭词，泪水便不能自控的涌上来，哭的身体都发抖。在那种强大的，庄严的磁场摄受下，我感到了做为一个炎黄子孙的荣耀和责任，中华文化的复兴，坚守和传承，我们责无旁贷，一种神圣的使命感油然而生。我的人生在那一刻被点亮了，愿这光明永存。我发愿，愿我改过新生，断除恶习恶念，涵养道德护法弘法，愿我子孙世代都修持正法，护持正法，弘扬正法。做为自己一定要先正本清源，修正自身，才能为国家，民族，世界，孕育优秀子孙后代，愿华夏文明光大环宇，生生不息。

祭祖为了与先祖连根，感念祖先厚德。而父母也是我们这一生的根，回想起自己这三十年的人生体会最多的便是苦，那种心灵中无处宣泄和安放的苦，而在父亲和祖悲的人生中，我同样感受到了那样的苦。秦老师说：“真正的孝顺，就是让父母的缺点，不要在自己的身上出现”。我坚定的告诉自己，我一定不会再走父悲的老路，也一定不会将这种苦转移到下一代人身上，从我这里开始将彻底的断除和消失，一切都会走向光明，走向安乐。

第四天，老师带领大家前往楼观石，老子讲经处参观。明媚柔和的阳光，大家带着同样灿烂的笑容，爬山行进。将一切压力，阴质都抛掉。道观在半山上，静谧清幽，因我们的到来而生气勃勃起来。终南山的花有的已经开了，满树的花骨朵和道观的仿古阁楼建筑相得益彰。为宝地增色不少。想起那句诗来，“寻常一样窗前月，才有梅花便不同”。我等众学长也是一样，同样的一个人，排阴长阳后便成就了一个全新的生命累家！我们大家在义工学长的带领下，恭诵了部分道

德经。读到一处我豁然开朗。“天地所以能长且久者，以其不自生，故能长生。是以圣人后其身而身先，外其身而身存，非以其无私邪，故能成其私。”一切古圣今贤都深谙此道，能像秦老师，不为名利，不为自己，走到哪里都受爱戴瞩目，就是这样无私的心胸。人要自信，赶不上圣人也要紧追几步，我先从常为他人首想开始，老实落实。

小时候看到过法门寺的纪录片，今天终于来到了并见到了自己曾好奇，神秘的地宫。一睹盛世的瑰丽和繁华，遗迹。佛法的兴盛衰败，朝代的更替，岁月轮转，让人感慨。而今我们又迎来了一个新的盛世，我们对那些久远以来护持佛法的统治者，僧俗护法无比崇敬和感恩。我们也定当护持弘扬正法，永续法种，愿国家繁荣昌盛，佛法再次大兴于世！

孔子说三人行必有我师，在整个游学过程中，跟随队伍行进中，我在各位学长身上学到了很多，他们有的谦恭，有的孝顺，有的热情阳光，有的明朗豁达，有的尊师重道，有太多可贵的精神值得我去学习。义工学长们的付出和奉献让我们非常感恩和感动。他们灿烂阳光和笑容，热情周到的服务大家。他们年轻活力阳光积极的形象影响着整个团队。从祖国的四面八方来于此，这是何等的因缘，惟有感恩，珍惜，包容，理解，永远会记得这一次意义非凡的行程。

在佛堂法师说入得宝山，不能空手而归。是的，我要带走太多东西，笑容，感恩，充满阳光回去。将光明传播更多人。自始至终我始终感慨，我们的文化和文明，定要在我们这一代传下去，并发扬光大，这是我们的使命。弘扬中国传统文化，功在当代，利在千秋。

只期待回去以后好好落实，孝亲尊师，老实听话落实，我真心的知道学习不是喊口号，不能发空愿，而是真正去做。

客户感悟心得八百字篇四

方岗镇纪委书记 李鸿宾

党的群众路线教育实践活动于2013年6月18日开展以来，全国上下各级党组织争相拥护，迅速掀起了活动高潮。现在，第二批党的群众路线教育实践活动已经开始进行，通过参加禹州市委组织安排的这次为期三天的全封闭式的学习培训活动，我感触颇多，对当前社会问题、干部思想现状等有些思考和体会。

一、党员干部要充分认识党的群众路线教育实践活动的重要性和重大意义。

基础不牢，地动山摇，这些问题已经严重威胁到了共产党的执政根基，我们的权利来自群众，我们的服务对象就是群众，我们自身也是群众，我们一定要认识到这一点。一个执政党如果得不到群众的支持，丧失了民心，那离败亡之日就不远了，这绝不是危言耸听。

中央这次开展的党的群众路线教育实践活动就是要贴近群众，走进群众当中，了解群众所想、所思，从实际出发，研究完善符合当前社会发展的各种体制；从我们党员干部自身抓起，改进工作作风、改变政府形象、拉近干群关系、维护党的纯洁性。我们必须着力解决发生在群众身边的腐败问题，认真解决损害群众利益的各类问题，切实维护人民群众合法权益，从而逐步解决这些问题。我们党员干部一定要清醒地认清形势，从思想上重视党的群众路线教育实践活动。

二、党员干部要有敢于“亮剑”、勇于“亮剑”的精神。不知道什么时候起我们党员干部为了自己所为的一些脸面、政绩，大搞一些脱离实际、脱离群众的形象工程，形式主义、官僚主义开始蔓延；不知道什么时候起我们党员干部开始相互攀比、搞排场，享乐主义、奢靡之风开始盛行；不知道什

么时候起我们党员干部召开一次民主生活会，就像是在召开一次工作报告会；不知道什么时候起我们党员干部开始脱离了群众，与富豪富商整天在一起打牌赌博、出入一些高档娱乐场所。

我们党员干部要敢于“亮剑”、勇于“亮剑”，这个“亮剑”精神，可以理解为敢于得罪人、不怕得罪人，也可以理解为敢于批评人、敢于自我批评，更可以理解为敢于担当、勇于担当。照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病不应该只出现在口头上，不应该只表现在形式上，我们党员干部要借助这次党的群众路线教育实践活动，深刻触及我们的灵魂。我们不应因为害怕不被上级认可而畏缩不前，我们不应为怕承担责任而缺乏开拓创新的精神，我们更不应因为害怕影响政绩而掩盖事实、逃避问题。

三、从实际出发，走群众路线，进入群众当中，完善符合群众实际的各种长效机制。

杜绝官僚主义、形式主义，杜绝走过场、走形式，杜绝面子工程、形象工程，这不是说说就能做到的，只有从实际出发，走群众路线，进入群众当中，了解群众所思、所想，才能制定出符合群众利益、得到群众拥护支持的好政策、好办法。

去年以来我市开展的城乡环境综合整治工作效果非常好，非常贴近群众，清理垃圾、绿化道路、净化街道、美化环境等等这些与群众百姓生活息息相关的活动举措，得到了群众的一致好评，但是怎样去保障、怎样去维护，使活动能有始有终、长期开展下去才是“功德圆满”。这就需要我们更多地来思考这个问题，首先必须把群众的自觉性调动起来，让老百姓也参与到这个活动中来，这就需要我们去做广泛的宣传发动群众；其次要统筹协调好各乡镇、各单位的资金使用，要结合自身实际，突出以点带面、重点规划的效果；三是要把长效机制建立起来，做到长期坚持、有始有终；四是要优化经济结构，在不影响生态环境的基础上加大重点企业项目招

商力度，发挥企业的经济效益作用和示范带头作用，用企业“税款”来增加财政收入的同时保障环境整治费用的运行，同时要发动企业来共同参与建设美丽禹州；五是要加大垃圾无害化处理的能力，多引进培养一些无害化垃圾处理企业，避免垃圾二次污染。

接待上访群众，甚至主动接待上访群众，实行“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”，减少群众信访成本，提高工作效率，把涉法涉诉信访纳入法治轨道解决，维护司法权威。中央发布的“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则是好的，但是到下边执行的时候往往没能结合实际，只要发生越级信访，上级就习惯性的交办给镇里，责任主体也就由信访人户口所在地的乡镇政府来承担，要知道，只要是越级访、非正常上访，除了一些个别案件是因为当地乡镇政府不作为造成的原因外，大部分案件都是乡镇政府处理不了的问题，涉法涉诉、跨行业、跨部门、共性问题等疑难信访案件一直是主要来源；二是应该加大对非法上访和无理上访人员的惩处力度。因为群众信访意识提高等原因，一些个别群众，往往夸大事实，无理索求高额赔偿，造成责任政府协调压力增大，处理费用增高，从而引发“连锁反应”；三是要改进和完善考核方式，不能简单地“以访量论英雄”；四是要斩断信访接访利益链，维护良性信访渠道和制度；五是要严格完善媒体网络监督、引导机制。有些媒体网络，在没有经过实地调查的情况下，利用广大群众“同情弱者、仇官仇富”心里，无故夸大事实、捏造事实，达到博得众人眼球、提高知名度、得到一些报酬利益的目的。

群众身边发生的违法违纪问题、维护人民群众利益。不走进农户，不深入群众，怎么能够发现问题，光靠督查暗访，光靠相互批评、相互举报是不能全面的了解情况发现问题的，我们要充分的发挥群众力量，这样才能更好更全面的发现问题，才能让群众看到我们改进作风的决心，赢得群众的民心。

实干兴邦，就从改进作风做起。

2014年3月26日

客户感悟心得八百字篇五

孝顺，是中华民族的传统美德，是做人的本分，是天经地义的美德，也是各种品德形成的前提。因此，孝敬父母和长辈，历来受到人们的称赞。

五帝之一的舜，他家人多次想害死他：让舜补谷仓时纵火；让舜掘井时埋土。事后舜毫不嫉恨，仍然对父亲恭顺，对弟弟慈爱。他的孝心感动了上天，在厉山耕种时，大象替他耕地，鸟儿代他除草。尧帝经过多年观察，把女儿嫁给他，并把他立为继承人。

汉文帝刘恒，是汉高祖的三儿子，为薄太后所生。他母亲卧床三年，他常常目不交睫，衣不解带；母亲吃的药，他要亲口尝过才让母亲服用。

闵损是春秋时期鲁国人，孔子的弟子之一。他生母早死，父亲娶了后妻，又生了两个儿子。积木经常虐待他。冬天，两个弟弟穿着棉衣，给他穿芦花衣。一天，父亲和他出门，衣服破了个洞，芦花也飞了出来，父亲才知闵损受到虐待。

儿女都要孝顺父母，我们不能忘记父母的养育之恩。我们有什么理由不孝敬父母？

客户感悟心得八百字篇六

人生快事，莫如读书。它能让我们知天地、晓人生。它能让我们陶冶性情，不以物喜，不以物悲。书是我们精神的巢穴，生命的源泉。古今中外有成就的人，到与书结下了不解之缘，并善于从书中汲取营养。

我的书有很多，如“《哆啦a梦》、《十万个为什么》、《老

夫子》……”

在《名人传》这本书中，我最敬佩的名名人是达芬奇：达芬奇在学画画的时候，老师总是叫达芬奇画鸡蛋，达芬奇觉得有点不耐烦了，就想让老师让他画另一些物品，老师就拿出各不相同的鸡蛋出来，让达芬奇观察这些鸡蛋有什么不同，达芬奇最后发现，全部的鸡蛋都是各不相同的，虽然看起来是个很小的鸡蛋。从此，达芬奇都很认真地观察身旁的物品，凭他的努力，最后成为了一名著名的绘画师。

正是达芬奇这种精神让我懂得了只要认真仔细地观察身旁的物品，凡事从小做起，才能发现更有趣的事情，也会取得更大的成功。

朋友们，快来进入书的海洋吧，你会获得更多。

客户感悟心得八百字篇七

在县统计局学习锻炼的这三个月使我受益匪浅，真正体会到了组织部门安排这次挂职学习活动的良苦用心，也深深感谢县统计局领导及同事们对我的关心、支持和帮助。我将带着在这里收获的一切，满怀信心地回到乡镇，用行动回报组织对我的信任和培养。下面我谈谈我三个月来的挂职锻炼体会。

- 1、强化大局意识，拓展工作思路。来到统计局我才了解到统计局工作具有承上启下、涵盖经济社会文化等方方面面工作的特点，指导全局作用极为明显，尤其是省市县目标责任考核工作开展以来，更体现了统计部门的重要作用，其突出位置也受到县委、县政府越来越多的关注。统计部门主要工作职能是按照国家规定的统计方法制度对国民经济运行现状进行统计调查、分析、预警，在做好数据统计的同时，做好省市县统计工作和部门、乡镇统计工作的衔接。通过在这里的锻炼学习，使我对统计工作的重要意义和作用有了重新的定义和全面深刻的了解。

2、强化了学习意识，以前在村委会工作，接触的日常工作种类繁多，业务技能掌握的很少。来到统计局以后，办公室主任为我找来了一系列的统计工作的专业基础知识书籍供我学习了解，我也利用整理局档案室的机会，翻阅了近年来的统计年鉴、人口普查数据、经济普查等相关资料信息，对各部门的业务工作有了相关的了解，为我迅速融入统计局工作起了促进作用。

3、增强了适应能力。对于来自乡镇的学习锻炼干部而言，的难度不是快节奏的工作，而是思维方式和生活习惯的不同。要想在学习锻炼期间有所收获，就必须尽快改变原有局部工作思维和无固定上下班时间的生活习惯，彻底摆脱自己以前那种小集团意识和晚睡晚起的作息习惯，树立全局观念，这样才能从根本上实现角色的转变，尽快适应机关工作的规范化和全局性。通过多听、多看、多问、多思考、多学习，首先从自己的角度努力去理解、适应，在与大家的交流过程中主动介绍自己在乡镇工作的情况，让对方更多地了解我，以达到增进彼此的理解与适应。同时，我坚持“谦虚谨慎”的作风，认真做好办公室的细小事务，争取得到领导、同事的理解和认可。

4、参与第三次经济普查动员会的审核与数据汇总工作。与统计局经济普查办公室的同事一起审核各乡镇上报的相关数据资料，协助录入20xx年简明统计手册，并将数据整理成册。协助完成20xx年国民经济和社会发展统计公报，并配合局党组开展群众路线教育活动，完善各种活动计划、学习心得体会等。

5、积极参与局组织的各项活动。每周定时去我局包联路段进行卫生打扫工作，并与沿街商户宣传保护环境，人人参与，营造良好人居环境的三创宣传工作；认真参加局党组学习群众路线教育、干部作风整顿教育等活动，通过参与这些活动，很好的提高了自己的思想觉悟、职业素养。

6、理论学习多，但实践经验相对却较少。由于统计局的各股室的分管专业的业务工作都不同，项目类别多，专业性强，我虽然掌握了一些理论知识，但在实际工作中还是很难发挥作用，不能很好的像别的同事那样通过某一季度的数据反馈情况撰写经济运行分析说明。

7、执行工作多，主动创新少。锻炼学习这一阶段，对于领导交办的工作基本都能圆满完成，但是工作中还是缺乏独立性、开拓性，等靠思想还是存在。需要更进一步发挥主观能动性，开拓创新工作思路和工作方法，争取进一步发展。

客户感悟心得八百字篇八

自20xx年当的群众路线教育实践活动提出以来，为切实转变机关工作作风，提高办事效率和服务质量，针对个别公职人员存在“散、懒、庸、低、浮、奢”现象以及群众反映强烈的服务质量不高、上班纪律不严等突出问题，南皮镇党委以“正风肃纪”专项行动为契机，再加压，严要求，多措并举，适时“亮剑”，在全镇构成“正风肃纪”的高压态势。

结合正风肃纪专项行动，按照“十对照、十整治”的具体要求，切实做到对照检查，认真整改，用自我的言行为下属起示范和表率作用，要求别人做到的自我先要做到，要求别人不做的自我坚决不做。

针对个别同志缺乏自觉性的状况，透过严格的规章制度去加以规范，并透过重温各项规章制度，把不健全健全，把不完善的完善。透过学习规章制度，使全镇职工加深印象，做到心中有数，自觉约束和规范自我的行为。

透过一段时光的学习，主要有以下心得体会：

一是深入一线抓落实。

在项目建设等工作中，对干部作风、工作进展、存在问题等进行跟踪督导，对工作不力、成效不明显、造成负面影响的干部进行严肃处理。

二是触动思想正学风。

建立党委理论中心组每周一学习制度，学习中央“八项规定”、“六条禁令”等纪律规定。透过召开领导班子民主生活会，认真进行自我剖析，切实解决在思想、工作等方面存在的问题。要求局内干部多深入基层开展调研活动，多种方式强化学习，提升素质。

三是严肃纪律转作风。

强化机关内部管理，健全完善各项规章制度，先后建立了机关事务管理、请销假、工作去向公示等工作制度。并成立专门督察组，在会风会纪、夜间值班、工作态度、工作形象、工作效能等方面，对各业务科室进行明察暗访，切实转变干部作风。为切实把全局干部职工的思想和行动统一到“五治”活动上，局党组书记、秘书工作局长明确提出从制度上、素质上、问责上、用人机制上，下大力开展“五治行动”。

进一步完善、梳理各项规章制度，相继出台了《市环保局党组关于厉行勤俭节约、反对铺张浪费的通知》、《市环保局执法效能后督查制度》、《建设项目环境管理工作程序规范》、《对“八项重点工作”加强监督检查的实施意见》和“五个坚决不准、八个务必公开”及市环保局车辆管理制度、接待管理制度、重大事项上会制度。