

# 银行员工技能培训总结 银行培训个人总结 (实用7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 银行员工技能培训总结篇一

为了学习国际先进银行的营销经营模式、优秀服务理念、产品创新机制，进一步提高我行的市场竞争能力和业务创新能力，行里组织了浙江分行与内蒙古分行的优秀员工赴深港参加深港联动培训，我很荣幸参加了此次培训。此次培训的主要内容有：个人银行业务概况及发展趋势、银行风险操作系统、商务礼仪及其重要性、压力的自我管理。现将此次培训所学总结如下，以兹大家交流共享。

积极开拓个人金融业务，已成为当今银行业发展的新趋势。长期以来，银行一般仅专注于发展商业信贷业务及存款业务，利息收入是其主要的收入xxxxxxx[]然而，近年来商业信贷需求急剧下降、坏账呆账增加、利差收入减少，加之银行公会逐步撤销利率协议，逐步放松对银行的管制，进一步激化了金融市场的竞争，这使得以利息收入为主要收入的银行受到了严重打击；此外，随着社会经济的发展，人们理财观念有所转变，民众投资理念日益普及，对财富管理的重视程度也越来越高，这些因素均促使银行改变业务发展方向，积极开拓个人金融业务。目前，银行的发展重点已有过去的提供传统个人银行业务转变为现在提供全面增值服务的一条龙式的个人财富管理，积极开拓保险产品、强制性公积金、信托基金等非利息收入业务来分散收入x以降低经营风险，并且

业务发展重点已由过去的商业信贷业务转向发展潜力极大且经营风险相对较低的信用卡和个人贷款业务。

通过本次学习培训，对银行业的风险管理有了初步的认识了解。许多国际一流的老牌银行，在走过100多年历史后，已将风险管理提升到了风险文化这样的高度，并在银行业中形成了这样共识，即控制风险不仅是风险管理部门的责任，也是银行每位员工的责任。这次培训中，银行学专家着重给我们介绍了操作风险管理方面的`知识。

### (一) 银行操作风险的种类及产生的主要原因

操作风险的种类主要包括信息技术缺陷、内部程序缺失、人为错误、外部事件等，在日常工作中主要体现为贷款申请时存在的资料不全、过时、虚假等，贷款审批过程中存在的逾越、违背审批的权限、制度，贷后管理过程中存在的未跟踪贷款用途、未对经营状况进行实时跟踪检查、未监督按期还款等。操作风险产生的主要原因是对银行业务所存在的潜在风险评估不足，缺乏有效的管理层监督和问责制度，缺乏审批、核实、对账等操作风险的操作控制措施以及管理层间信息沟通交流不足等。

### (二) 操作风险的内部控制

风险的内部控制是商业银行为实现经营目标，通过一系列制度、程序和方法，对风险进行事前防范、事中控制和事后监督、纠正的风险评估控制机制和过程。针对操作风险，银行应营造良好的内控文化，建立内部控制框架，包括风险识别与评估、信息交流沟通、监控纠正措施、内控文化等组成部分，采取防范、规避、转移、缓释等内控措施，对现有产品进行有效的监控。

在市场竞争如此激烈的今天，商务礼仪显得越来越重要了，甚至已成为当今商业竞争成功的关键因素，这次培训使我深

刻认识到银行业商业礼仪的重要性：

银行是一个服务性行业，在服务性行业中，只有将品牌效应和优质服务结合起来，才能达到客户的满意，从而赢得客户的信任。优质的服务与员工的言行举止、礼仪修养息息相关，而银行员工的礼仪修养不仅体现了一个人的修养素质，更反映了银行的整体水平和信誉形象。如果每一个银行员工都能够做到着装得体，举止文明，知书达礼，彬彬有礼，谈吐高雅，就会赢得客户的信赖、支持。反之，如果银行员工衣冠不整，言语粗鲁，举止失度，傲慢无礼、冷若冰霜，就会有损害银行形象，银行就会失去客户，失去市场，让银行在激烈竞争中陷于不利地位。随着日益激烈的金融竞争，我们银行牢固树立“服务是立行之本”的服务理念，认真落实“以人为本，客户至上，全面提升服务水平”的服务理念，转变员工服务观念，增强员工服务意识，提高员工服务水平，从服务内容、服务质量、服务态度、服务环境等各方面着手，狠抓优质文明服务建设，进一步树立现代商业银行的良好信誉形象。

### (一) 加强学习，提高素质

经济社会的不断发展和现代社会日益加剧的金融竞争，对我们银行从业人员在业务、心理方面都提出了更高的要求。因此，我们银行员工应加强学习，努力全面提升自己各方面的素质，不仅能够增强自己职场竞争力，还能够提高自己应对压力的水平。

### (二) 调整心态，正确对待

心理学认为，有欲望就有压力，有竞争就有压力，一个人如何看待压力是决定压力大小的关键因素。因此，我们要调整好自己心态，正确认识自己，不要太在意竞争；正确看待工作生活中所遇到的压力挫折，以积极心态面对工作生活中所遇到的压力挫折，减少不必要的压力因子。

### (三)勤与锻炼，缓解压力

心理研究表明：体育运动能缓解压力、调节心理，让人保持平和、积极的心态。因此，在工作之余要积极参加体育锻炼，舒缓工作生活中所遇到得压力，使自己常保持愉悦的心情，培养乐观、开朗、坚强的性格，保持积极健康的生活态度。

### (四)正确认知，找到平衡

人活着就必须工作，但工作不是生活的所有，不要将工作当成一切，当你成天都想着工作时，压力自然就形成了。我们需要在事业和生活两者间找到平衡，工作之余多分一些时间给家人、亲朋、爱好，积极参加业余活动或社交活动，以缓解工作生活中所遇到压力，营造积极健康的心态，争取获得事业和生活的双丰收。

通过这次培训和考察，我看到了我行与渣打、恒生等国际一流银行的差距。但我们在向渣打银行等世界先进银行学习其先进的经营理念、服务意识、管理思路和创新思路时，要充分考虑到与内地在经济环境、政治制度、消费理念、人口结构、法律文化等方面所具有的相当的差异，而不能不顾实际只进行简单的照抄照搬。通过这次培训和考察，我意识到今后一段时间里我行应该在增强服务意识、注重金融市场分析、积极开拓个人金融业务、重视银行风险管理、加强专门人才培养这些方面下功夫。作为我行一名普通员工，我会努力将这次培训中所学到的一些先进工作经验积极运用到日常工作中，不断提高自身综合素质，与同事们共同努力把我行建设成为国内一流甚至国际一流的银行。

最后，祝我们建行的明天更加辉煌，更加美好！

## 银行员工技能培训总结篇二

在这短暂的学习中，我获得了一笔精神财富！从刘局长的讲

话中，我认识到了本次教学技能培训的重要性及必要性。特别是聆听了林景教研员关于“有效教学的思考”专题讲座和各位优秀教师对于新课程及新的教学理念的品评，使我的教育教学观念和业务素质得到进一步提高，可谓收益颇丰。下面我就来谈谈几点体会。

在知识更新日益加快的今天，如果不及时补充新知识，掌握新技能，拓展新视野，势必丧失竞争优势。形势迫切需要我们教师更新专业知识，更新知识结构，拓宽知识视野，提高专业素养和技能。有句话说得好，想给人一杯水，自己必须有一桶水，而且这一桶水还要在不断地增加。因此我们要不断地充电，学习和研究先进的教育教学理论，并自觉地运用理论反思自己的教学实践、指导自己的教学活动，在学习中深刻反思、认真消化、并付诸于实践。我们要养成终身学习的习惯，不要放过任何一个学习的机会。还要敞开心胸，虚心向他人学习、借鉴教学经验，取长补短，为我所用。要以这次学习为新的起点，不断探索学习提高自己的专业素养和技能，把教育事业不断推向前进。

教师是人类灵魂的工程师，他担负着教书育人，传播人类文明，培养合格人才，提高民族素质的重任。教师的知识水平、业务能力、思想道德、心理素质如何，将直接影响到人才的质量与教育的效果。教师只有具备了良好的道德品质，才能更好地教育和影响学生。一位好的教师对孩子的影响将是一生的，我们要以身边的优秀教师为榜样加强自身修养，不断学习提高思想认识和道德觉悟，平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，以自己的人格力量去影响学生，达到教书育人的最高境界。因此，要想成为一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业，对待学生以外，还必须自觉地，高标准地去塑造自身的人格，才能培养出学生健康的人格。

在培训学习期间，全体学员合作学习，共同成长，成为一个亲密和谐的学习大家庭。学员之间、师生之间相互学习、取

长补短，结下了深厚的友谊。这次培训学习都是在这样轻松、积极、合作、愉快的气氛中进行的，这样的良好氛围使我们的学习变得更加有趣和有效。培训结束后，就是我们新的合作开始，我们将相互学习、切磋、交流教学经验，共同成长。

通过这次学习培训，我从各位优秀教师的身上学到了不少丰富多彩的课堂教学艺术。参加教师培训的机会是难得的，我觉得自己身上的压力更大了，但我一定要把压力变成动力，今后在学校的教育教学中，我要更加努力学习各种教育理论 and 业务知识，与全体教师共同致力于新课改的研究和探索中，切实以新观念、新思路、新方法投入教学，为新时代培养更多富有创新意识、创新精神和创新能力的合格人才做出贡献！随着信息技术的不断发展，多媒体教学成为活跃课堂、调动学生学习积极性的一种主要手段。因而，对于我们教师而言，计算机的操作是我们必须掌握的一门技术。能参加这次计算机培训，我感到很荣幸，故而倍加珍惜这次学习的机会。通过这次学习，我感到了学习的快乐，也尝到了成长的快乐，这就是学习并快乐着吧！

对于计算机我可以说既熟悉又陌生，虽说经常使用，但其中好多东西都还不懂，但我对计算机特别感兴趣，经过这次学习，使我对网络世界有了更进一步的了解。可以说让我大饱眼福，大开眼界。学习是辛苦的，但我认真的去把所有的内容学好，认真完成每一模块的学习任务。这次培训为教师搭建了相互学习，相互交流的平台，使我们在相互交流和合作中不断提高和成长。并能在以后的教学活动中熟练运用这些知识，不断提高自己的教学水平，为孩子们成长带来福音。

“学高为师，身正为范”作为一名教师要做的还远远不只这些，教师的教学是一门科学，需要研究。教育信息技术也是一门科学，更要研究，教师要成为研究者，研究教育教学的规律与教育信息技术整合的问题。同时，我们也认识到教师的成长也离不开教育信息技术，信息技术对教师来说是一个新问题。信息技术使老师面临着如何成长，如何应对的问题。

通过此次培训，让我认识到，学会把信息技术应用在学科教学中能使自己的教学过程条理清晰，学生明白易懂，特别是思维导图让教学过程更明朗化，为我的教学增添了光彩，使我对课程发展、教育信息技术有了新的认识。

通过这次培训，使我对远程教育教学的理论与方法掌握得更加系统，使我感到比原来站得高了，看得远了，有一种“天更蓝、地更绿、水更清”的感觉。这次学习我是得益最多的，他们使我对一些教育观念的理解更加深刻；对教学理论的认识更加明晰；对开展教研活动的方式更加明确；对投身教育改革的激情更加充沛。

这次培训，不仅学到很多计算机方面的知识，更重要的是增进了和其他学校教师之间的交流。这样使得相互之间都得到了学习，巩固知识的机会，提高了学习的效率。同时也希望今后能多举办一些这样的培训，因为计算机知识更新是很快的，只有不断地学习，才能掌握最新的知识，把工作做得更好。

## 银行员工技能培训总结篇三

通过杏林协会会长以及各会干的共同努力，以及医学院领导的大力支持下，杏林协会于11月26日在医学馆成功举办了第x届《医学技能知识培训》。本次活动主要面向协会内部新老会员进行简单的医疗救护知识培训，由医学院团支部书记、杏林协会名誉会长——胡敏老师主讲。培训内容为：血压计的使用方法和cpr（心肺复苏术）。

协会共计约30成员参加了本次培训，同学们都认真听胡敏老师讲课，并且积极动手操作学习使用血压计。一上午的培训时间很快就过去了。课程结束后，胡敏老师一再叮嘱大家在课下搜一些相关的资料、视屏看一看。要想把这些医学技能运用到实践中去，仅靠这一上午的培训是远远不够的，同学们一定要自学。整个培训过程中，课堂气氛活跃，同学们也

表示学到了在平时的课堂上学不到的知识。本次活动基本达到预期目标。

本次培训的目的在于，在协会内部培训出一批会使用简单医疗设备、了解一些基本急救措施的会员，为今后的一些医疗活动做好准备。

总结本次《医学技能知识培训》，依然有做的不足的地方，但也有许多值得肯定的方面。新会员都积极参与并表现出极大的兴趣；这次活动虽然只是针对协会内部成员，但为了让全校师生了解到杏林协会的宗旨，还是做了一些基本宣传。做的不足的是，在策划本次培训时没有考虑到时间上会有冲突的问题，周六很多会员有选修课或者实验课，这样就导致一部分会员没能参加培训。

总结前面的不足是为了把今后的活动做的更加完善。虽然杏林协会是第一届，但相信在不断地活动及总结中，我们会把活动越办越好。

文档为doc格式

## 银行员工技能培训总结篇四

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，·这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。



业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的’，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关知识极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的工行新人！

## 银行员工技能培训总结篇五

在各位的共同努力下，前二天的学习培训进展顺利，效果良好，今天，我们进入最后半天的学习。根据安排，今天上午的议程有二项：一是由人事局政策法规科科长郭祖林同志给大家讲课；二是请人事局张局长作培训总结讲话。希望大家能继续坚持和发扬前二天的优良学风，听好最后一堂课，为我们此次的学习培训划上圆满的句号。

下面，请人事局政策法规科的科长郭祖林给大家讲《事业单位人事制度改革的相关政策》，大家欢迎。

刚才xxx从方面给大家讲了事业单位人事制度改革的重要性和必要性，我县事业单位人事制度改革工作取得的成绩，存在的主要问题以及今后的改革方向和重点等。他的讲课深入浅出，让我们明白肩上的责任，增强了我们事改工作的主动性和能动性。

进行第二项议程：

下面，请人事局张局长作培训总结讲话，大家欢迎。

同志们。刚才，张局长方面对我们这期培训班进行了全面的总结，对大家提出了殷切希望和严格要求，可谓情真意切、语重心长。张局长的讲话对大家今后的工作，具有很强的指导意义。希望大家一定要以这次学习为新的起点、新的动力，

在各自的工作岗位上勇于建功立业，创造出更加优异的成绩。

同志们，本期培训班今天就要圆满结束了，在培训班上，大家比较系统地学习了组织人事的相关业务知识。经过努力学习、认真思考，进一步夯实了理论功底，开阔了视野，理清了工作思路，为今后更好地工作创造了条件，奠定了基础下面，我就这次培训班的特点、收获和希望谈几点意见：

(一)领导重视，组织严密。这次培训班，县委组织部、县人事局领导高度重视，并得到了县委党校的大力支持，县人事局各科室负责人亲自授课。县委组织部、县人事局在开班前进行了认真的准备，精心编制了培训方案，设置了课程安排。全县组织部人事干部都参加了培训。开班仪式上，县委常委、组织部吴部长亲自作了动员讲话。

(二)课程合理，讲求实效。这次培训课程以准确把握组织人事业务为主要内容为主，结合工作实际对有关组织人事业务做了细致讲解，并将相关程序做了介绍，具有较强的针对性、指导性和实践性，对于提高业务水平大有益处。

(三)认识到位，热情较高。参加培训的各位组织人事干部都能积极主动的参加学习，而且学习的热情较高，绝大多数同志都能按时上课、遵守课堂纪律、认真做好笔记，体现了组织人事干部的良好素质。

这次培训班经过大家的共同努力，达到了预期的目的。同志们普遍反映收获很大，在理论水平和实际工作能力等方面都有了新的提高，归纳起来主要有以下几点：一是更新了观念。对近几年来中央、盛市有关组织人事的文件精神、政策法规有了新的掌握；二是增长了本领。这次培训作为新知识、新技能的再武装，内容很切合实际，能够很好地运用到工作中去，更好的完成本部门的组织人事工作；三是增进了了解。增进了同志们相互之间的了解，大家聚在一起学习讨论，彼此交流工作经验和学习体会，加强了沟通，增进了友谊，也为今后

相互交流工作方法打下了良好的基矗。

## 银行员工技能培训总结篇六

虽然我刚融入银行营业部这个大家庭也但是短短的6个月的时间，但是在这样一个团结奋进，热情饱满的团队中学习和工作，使我受益匪浅！能够在如此良好的环境下与如此可爱的同事们一起共事，是我的荣幸！作为一名银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示我行良好服务形象的第一道窗口，柜员的工作也许是繁忙而单调的，然而营业部的各位老师务实求真、一丝不苟的态度与团结互助、平和谦逊精神深刻的感染了我，让我领略到了服务的魅力！

在我们支行的每一位老师，都是值得我认真学习的榜样。我深知作为银行网点的一线员工，没有过硬的业务技能，娴熟的操作技巧，就无法为客户带给完善快捷的服务，就干不好本职工作。因此，在实习期的时间里，我的工作重点就是注重加强业务技能水平的学习和提高，严格要求自己，养成长期学习的习惯，坚持不怕苦、不怕累的精神，才能练好技能，为以后的业务熟练夯实基础。

在学习中提高理论水平，在实践中积累实际经验。银行的工作在时时变化着，每一天都有新的东西出现、新的状况发生，这都需要我跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的目标，学习新的知识，掌握新的技巧，适应不断变化的工作目标，提高服务质量，满足客户的需求。客户的需求对我既是一种压力，也是一种动力。身在柜员这个岗位，就应做到每次客户过来给予真诚的问候，耐心细致地听取客户的服务诉求，尽可能快地办理完相关业务，同时提醒他们没想到的一些细节，使他们感到我们服务的细心与真诚。

感谢帮忙过我的老师和同事。入行时间虽然短暂，但是对我来说是人生重要的转折，使我从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。我会把这一份激情，信任，感

激与职责带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与银行共同发展。银行是一轮冉冉升起的朝阳，它凝聚着能量，孕育着生机，充满着期望。相信在这个充满力量的团队中，我会更加茁壮的成长，我也相信我们这股新鲜的血液会为银行创造更大的财富，书写更加辉煌的未来！

## 银行员工技能培训总结篇七

同志们，本期培训班今天就要圆满结束了，在培训班上，大家比较系统地学习了组织人事的相关业务知识。经过努力学习、认真思考，进一步夯实了理论一功底，开阔了视野，理清了工作思路，为今后更好地工作创造了条件，奠定了基矗下面，我就这次培训班的特点、收获和希望谈几点意见：

（一）领导重视，组织严密。这次培训班，县委组织部、县人事局领导高度重视，并得到了县委党校的大力支持，县人事局各科室负责人亲自授课。县委组织部、县人事局在开班前进行了认真的准备，精心编制了培训方案，设置了课程安排。全县组织部人事干部都参加了培训。开班仪式上，县委常委、组织部吴部长亲自作了动员讲话。

（二）课程合理，讲求实效。这次培训课程以准确把握组织人事业务为主要内容为主，结合工作实际对有关组织人事业务做了细致讲解，并将相关程序做了介绍，具有较强的针对性、指导性和实践性，对于提高业务水平大有益处。

（三）认识到位，热情较高。参加培训的各位组织人事干部都能积极主动的参加学习，而且学习的热情较高，绝大多数同志都能按时上课、遵守课堂纪律、认真做好笔记，体现了组织人事干部的良好素质。

这次培训班经过大家的共同努力，达到了预期的目的。同志们普遍反映收获很大，在理论水平和实际工作能力等方面都有了新的提高，归纳起来主要有以下几点：一是更新了观念。

对近几年来中央、盛市有关组织人事的文件精神、政策法规有了新的掌握；二是增长了本领。这次培训作为新知识、新技能的再武装，内容很切合实际，能够很好地运用到工作中去，更好的完成本部门的组织人事工作；三是增进了了解。增进了同志们相互之间的了解，大家聚在一起学习讨论，彼此交流工作经验和学习体会，加强了沟通，增进了友谊，也为今后相互交流工作方法打下了良好的基矗。