

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告 (优秀9篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇一

- 1、应收租金xx万，实收xx万，应交未交租金xx万。
 - 2、为进一步加强集团出租物业的水、电、气的管理，我们将西城糖业展库项目、益华食品厂项目的水、电、气账户过户到二商集团名下。
 - 3、完成展库项目供水管线的改造工作，实现各承租单位一户一表，并对其进行计量收费。
 - 4、完成展库东楼的烟感、喷淋消防系统的修复工程，通过了消防检测单位的验收，并报展览路街道安全防火委员会备案。
 - 5、在雨季来临前，按照集团避雷检测中心要求，完成对展库、益华食品厂、清缘商厦、糕点学校4个物业项目避雷设施的检测工作。
 - 7、为保障展库院内的用电安全，我们根据实际情况委托院内承租单位新九龙暂时代为管理展库北院的配电室，我们对其日常工作进行监督和指导，并将与其签订《安全责任书》，明确双方的责任与义务。
- 1、针对中盛、展库两个物业站的特点，根据人员的实际工作

情况对部内进行了调整,优化了人员配置,每位同志的能力将在调整后的岗位上得到更加充分的发挥。今后,我们还会更根据公司不断变化的情况及时对部内进行有效的调整以适应物业发展的新形势。

2、坚持每月对物业部工作进行总结,并以《物业动态》的形式及时向公司领导班子反映工作进展。

3、定期召开物业部全体会,在第一时间传达集团、公司以及党委会议的相关精神,做到目标明确,任务落实。

1、由于物业工作并不是一种固定的“朝九晚五”的工作形式,接触到的都是实质性的工作,甚至有时会发生在工作时间外的紧急情况。因此,我们不仅在制度上建立了安全应急预案,并且也引进了像具备专业资质的嘉瑞物业公司配合我们进行现场管理,这种管理与实操相结合的工作方式初显成效,但是尚需进行更深一层的挖掘。

2、虽然20xx年上半年收费工作比较顺利,但是物业站现场收费工作压力相对较大,有些承租单位经常以“服务不到位”、“存在遗留问题”的理由推托缴纳租金及相关费用的时间。针对以上情况,我们会在公司的正确领导下,在日常的物业服务过程中,根据承租单位的合理要求,进一步提高服务质量和水平,并努力为其解决历史遗留问题,为正常收缴工作创造条件。

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇二

1、建设了一个优秀的班集体

作为班主任老师,我积极抓好学生一日常规,通过几年的训练已经形成了良好的班风、班纪,养成了良好的学习习惯,也培养了一批能干的班干部。针对少数同学学习不够认真,行为习惯不够好,我利用课间及班队课时间对学生进行教育,

找学生个别谈话，并且渗透到课堂教学中，在活动中注意学生的榜样教学。同时，结合学校大队部三项竞赛，对班上同学进行评比。这样，少数落后的学生也进步了，能够自己管好自己。我还带领学生积极参加学校组织的各项活动，在各级各类比赛中学生们表现出色，集体荣誉感也增强了。在校大队部举行的三项竞赛中，我们班几乎每个星期都得到优胜红旗，红旗总量名列全年级第一。我们班连续6个学期被评为文明班级，自己也多次被评为校优秀班主任。20x年荣获“县优秀班主任”称号。正因为此，所以外校老师到我们学校来上课，一般都选择我们班来一展他们的风采。

2、把关爱洒向每一个学生。

郑慧倩是我六年教学生涯中遇到的最不幸的一个女孩。第一次见到她时，并未觉得她与别的孩子有什么不同。相貌可爱，胖乎乎的，偶尔笑起来露出两个小酒窝，很好看。

刚开学时，她上课的一些奇异的动作引起了我的关注。经常看见她把脚趾头伸到嘴巴里咬，或者说上课突然大喊大叫，严重的时候还脱光衣服。发现这些后，我马上和她的爸爸妈妈取得联系，从她爸爸妈妈的讲述中我知道了，原来是由于郑慧倩妈妈在怀她的时候羊水过多，造成了孩子的智力严重发展不健全。恳请老师收留她。

听完郑慧倩妈妈的哭诉后，我的泪水也情不自禁地流了下来。我觉得郑慧倩实在是太可怜了，作为她的老师，我不伸手，谁伸手？可是我该怎样帮助她呢？为此我查阅了许多相关的资料，也请教了一些长辈。除了一些经验，其实没有现成的答案。怎么办呢？只能用自己的爱心去浇灌她。

开学伊始，我安排了几位活泼健康的女孩帮助她，鼓励她与她们多交往。自己也经常拉拉她的手，拍拍她的肩，会意地朝她笑笑，开开玩笑，说上几句鼓励的话语。这一切都是为了告诉她：同学们都在关注她，这个世界充满着爱。虽然她

有时候还不懂得接受这份关爱，但课堂上太出奇的行为已经不多见了；虽然她的心理还不够健全，但是她在改变，在进步。相信她的人生会越走越灿烂。我想这才是教育的真谛——用爱去点燃生命。爱心是最好的肥料，用它灌溉的花朵一定最美最香，永不凋谢！我相信爱在温暖照亮别人的同时，也使自己充满了力量！

3、利用课余时间，努力提升自己

现在我正利用业余时间参加浙师大本科的函授□ 20x年x月参加了金华市千名优秀班主任培养工程，被评为优秀学员，论文《加强知行融合促进道德内化》荣获县德育论文评比三等奖，论文《以养成教育为抓手 促进学生全面发展》获金华市二等奖。

回首过去的几年，整天都在忙碌中度过，好多晚上、双休日也很难有休息的机会。尽管如此，但我精神上并没有累的感觉，因为我所作的一切换取了学生的尊重，得到了领导和各位老师的认可，这是对我莫大的鼓励和最好的回报！今后，我将继续保持昂扬的斗志，以饱满的激情投入到新的工作中，去争取更大的成绩！

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇三

xx上半年，系统上下以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，围绕“改革创新”主题和省局“一三三三六”总体要求，按照**市局年初确定的“便捷登记、公正监管、联动维权、专业执法、敬业守责”20字工作要点和16项重点工作安排，结合全市“重大项目推进年”工作部署，以“改革统领全局，转型推动发展”为主线，以富民惠民利民为根本，切实履行职能，强化执法监管，着力营造宽松平等的准入环境、公平公正的竞争环境、安全放心的消费环境，为全市经济社会又好又快发展作出了一定的贡献。年初，首次获得市“十佳服务地方发展先进单位”第一名和**工商系统综合得

分第一名表彰。

1、工商登记制度改革推进有序，市场主体总量进一步增加。认真贯彻落实工商登记制度改革措施，加强新修订的法律法规的学习和宣传，按照注册资本登记制度改革方案，进一步创新工作思路，优化窗口环境，提升服务水平，释放改革红利。大垛分局创新推出“网络服务”模式，通过qq号、电子邮箱等网络联系方式，向群众发送申办业务所需电子资料。大邹分局按照“一址多照”政策，成功为11家无固定经营场所的疏浚工程公司办理执照，解决“无根挂靠企业”监管盲点。通过加强政策宣传，创新服务举措□xx上半年，全市新发展私营企业642户，个体工商户2400户，同比分别增长29.18%和1.01%；新设农民专业合作社672户，新办家庭农场86户，同比分别增长373.24%和307%。5月份，**市政府在兴化成功召开“个转企”现场推进会，我局“分类四办工作法”得到**市政府孔德平副市长的充分肯定。

2、群众路线教育实践活动有序推进，工作作风进一步好转。按照“四听四问”、“四查四治”要求，党委中心组集中开展“三进一征询”等活动，主动问计于民，先后召开各类征求意见座谈会21场次，发放征求意见表500余份，征求各类意见建议10个方面300多条。各分局支部也广泛开展了走访服务对象、群众代表、乡镇党政领导等活动，了解群众所需所盼，为改进作风、优化服务打下良好基础。对群众反映较多的内部管理问题，出台财务管理、公车使用、考勤考绩等制度讨论稿。我局在教育实践活动中领导带头抓学习，深入群众听意见，聚焦“四风”找问题，即知即改转作风的做法得到兴化市委活动办领导肯定，并在全省工商系统教育实践活动培训班上受到王元慧局长唯一点名表扬。

3、创卫工作持续深入推进，市场升级改造一次性全面完成。经过系统上下的共同努力，城区8家设施老化、配置不足、管理弱化的农贸市场，通过翻新棚顶、重排水电、修整地面、出新摊位、增加设备、健全制度等，圆满完成升级改造和专

项整治任务，卫生秩序明显改观，场容场貌焕然一新。xx上半年，顺利通过了国家级卫生城市创建暗访组的检查验收，为完善城市功能和提升城市形象作出了应有贡献，得到各级领导的高度评价和赞扬。此外，以生态乡镇建设为契机，提请市委市政府设立乡镇农贸市场新建和改造以奖代补专项奖励资金，着力解决乡镇农贸市场管理不规范、设施不完善、环境卫生差、未配备农药残留检测仪器等问题。目前，多数乡镇已按照标准新建和改造了农贸市场，顺利接受了省级检查组的检查验收。针对h7n9流感复发和央视曝光注水肉事件，先后在全市范围内组织开展流感防控、猪肉专项整治，保障畜禽农产品安全。

4、商标品牌战略扎实推进，企业创牌意识氛围进一步增强。将商标品牌建设工作作为工商部门服务地方经济发展和推进企业转型升级重要抓手，在此前多个乡镇出台商标品牌奖励政策的基础上。20xx年又提请市政府和昭阳、临城、垛田、大邹等乡镇出台商标品牌奖励办法，提升商标品牌奖励标准，并首次将奖励范围扩大到知名商标、地理标志商标和境外注册商标。4月份起，在全市开展了“注册商标清零”活动，引导园区企业及时开展商标注册，消除商标注册盲区。xx上半年，新增“锁龙”中国驰名商标1件，新申报著名商标5件，引导注册涉外商标18件。同时，针对新《商标法》中驰名商标不得用于广告宣传规定，对全市6家已获得驰名商标认定企业加强指导，发放《驰名商标使用建议书》，引导企业尽快处理相关不合规定印刷品、广告用语等，最大限度地降低新《商标法》实施后对企业的影响。

5、行政执法工作有效加强，房地产专项执法行动成效显著。在元旦春节期间，先后对全市烟花爆竹、娱乐场所、网吧、化学危险物品等经营单位开展集中检查，检查各类市场主体1771户，排查隐患16处，发放限期改正通知书55份。开展了烟酒礼品回收专项整治活动，检查没收违规广告牌、店门招牌16块。开展了清理整顿人力资源市场秩序专项行动，查

处超范围经营对外劳务中介企业1家，取缔无照经营3户，责令停止发布虚假广告2件。

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇四

一、德育工作

本学期时间短，任务重。因此在开学之初，我就着力抓好学生的思想工作，和他们一齐明时间，定任务，及时稳定了全班学生的心理，使每个同学都明白自己的奋斗目标，在心中有了—个科学合理的计划。在随后的几个月里，我及时注意学生的思想动向，及时和学生谈心，了解他们的想法，做好他们的思想稳定工作。我班出现了人人思稳，人人向上的可喜局面。自开学至今，流失的学生极少，不少学生的成绩都有了较大幅度的提高，同学们对前途有信心，学习有干劲。

(一)树立班级奋斗目标。没有目标，就没有动力。“青春我做主，同心创风流”是我们班的目标，三年来成为我们全体学生前进的动力。为激励学生奋发向上的斗志，我适时提出各个阶段的目标，同时又因人而异。这一正确举措既能振奋学习精神又调动了全体学生的用心性。

(二)抓好学生日常行为规范，及时发现解决问题。每到九年级，许多学生开始在思想上出现较大的变化。不少学生已经进入“青春反叛期”，他们常常自认为已经长大，对条条框框的限制约束表示很反感，因而在思想上有很多的麻痹松懈。作为班主任，我适时在学期伊始之际，召开主题班会，让学生交流体会遵规守纪的重要性，从思想上给学生深刻的认识。在实际工作中，狠抓日常学习生活中不守纪律的现象。

(三)培养良好的班风、学风。众所周知，—个良好的班群众务必要有良好的班风、学风。本期主要抓了两个—方面的工作：—是健全、完善评估机制，实施科学管理，促进良好的班风。严格班群众的常规管理，是提高班级整体教育质量的—关键。

学生求知欲旺盛，好胜心强，他们渴望得到老师和同学们的认可。因而我针对学生的这种心理特征，把竞争机制引入班级，让学生在各项评比中锻炼自己的意志，并做到取长补短。用量化的形式进行管理，使好的学生和后进生得到被认同的机会，大大激发了学生的学习热情，增强了学生的竞争意识，也促进了良好的班风构成。二是创设良好的学习环境。要创设一个适合读书的环境，首先要力求保证教室的干净；其次，我还注意培养学生的好学习氛围的构成。

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇五

一、入学初期，严格管理，形成良好的班级秩序。

新生入学后，我抓住军训这个加强学生管理，形成良好班风的有利时机，要求学生守时，按时做内务，按时到操场，按时休息。要求学生守时，我自己就要先做到守时，我总是比要求学生的时间早到，无形中就给学生树立了守时的榜样。学生刚来，很多人以前没有住宿经历，不会做内务，我就请教官到宿舍指导学生内务，一遍遍观摩，一遍遍体会，一点点找问题，由于教官教导有方，学生学习认真，教师督导到位，最后全部住宿生都学会了叠军被。这也为学生今后的学习生活打下了基础。通过一周的军训，学生初步养成了在什么时间做什么事情的习惯，班级秩序稳定，有了良好的开端。

二、进入学习生活，树立目标，你追我赶。

军训结束，学生进入有序的学习生活。大专班的学生由于是准大学生，根据以往的经验，学生容易缺乏学习动力，为了避免这一情况，我在学期初就让学生树立学习目标，不能在学校混日子，要想有好的前程，就要从现在学好专业课，将来才能在本专业中有所造诣。我利用班会时间专题讲了树立目标的重要性，并让学生当堂写下自己的学习目标，并张贴在教室的墙上，时时警醒自己要努力，要奋斗。为了形成你追我赶的氛围，我在期中考试后颁发了学习优胜奖，获奖的

同学欢欣鼓舞，没有得奖的同学羡慕的不得了，都憋着一股劲儿，争取期末考个好成绩。为了进一步提高学生的学习兴趣，我和英语老师组织了“百词大赛”，赛前我做了动员工作，因为是考记忆单词的能力，只要肯努力还是能考好的。

在我的动员会后，晚自习一度掀起了背单词的高潮。在师生充分准备的前提下，百次大赛进行的非常顺利，最后通过激烈的角逐共有9名同学获奖。通过这次比赛，同学们认识到只要肯努力，就会有获奖的机会，临近期末，大家都非常想拿张奖状回家，于是，我鼓励同学努力学习，期末发奖的面积会比较大，大家争取都能得到奖状。通过树立目标，举办竞赛，大家形成了比学赶帮超的学习氛围，教学秩序较以前有了很大改观。

三、随着彼此了解的加深，师生关系越来越融洽。

不知不觉，我与我的孩子们已经相处了四个多月，从军训时的陌生到运动会时的熟悉，从最初的怯生生，到现在很自然地开着玩笑聊天儿，我与学生的距离感基本没有了。他们愿意亲近我，甚至主动找我聊天，一些带点儿隐私的事儿也愿意跟我讲。我想这和我的性格和蔼，总是笑着跟他们讲道理，很少发脾气有关吧！我有一种体会，那就是你不让他们失望，他们也就不会让你失望。元旦前我们集体商量着要在教室聚餐，庆祝元旦。但是当天系部也有很重要的活动要求老师参加，我本人还有一个乒乓球比赛要参加，可是，我觉得我答应了他们就不能让他们失望，于是我克服困难，抽时间在家里给他们做了可口的饭菜带到学校，让他们愉快地度过了在职教的第一个新年。饭菜不算丰盛，但因为是老师亲手做的，所以对他们来说应该是别有一份温暖在其中。

节后天气变得越来越冷，感冒的孩子比较多，刘振东病得很严重，我找到他让他去实习，不要跑操了，他自己说没事儿，就要坚持跑，我很心疼这个懂事的孩子，我从家里带了苹果悄悄给了他。后来，我发现这个孩子越来越懂事，给他布

置的任务总是完成的很好。我想，这就是亲其师，信其道的缘故吧！通过这些点滴小事我总结出一个道理：你不让他们失望，他们就不会让你失望。当然，彼此不失望，师生关系就会越来越融洽，融洽的师生关系是做好班主任工作的前提。

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇六

半年来本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作按时完成。

二、日常工作方面

我的工作岗位是车间统计主要负责统计并汇报车间每天的生产情况。近半年来，通过每天对质量记录的整理、分析基本上能及时的向上级领导汇报各类生产数据。

除此以外，就是收集各类生产数据对生产成本进行核算，这事一项长期而艰巨的工作。通过对成本的核算就能更清楚的知道从哪些方面控制成本，从而降低成本提高公司的效益。

三、加强自身学习、提高业务水平

我从事工作的时间将近五年，但自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有很大的差距，不过我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。不仅仅要能够工作埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，创开新篇章！

四、存在的不足

2、有些工作还不够仔细，一些工作协调的不是十分到位；

3、自己的理论水平有待进一步提高经过这样紧张有序的上半年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了以前工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

就这样，我从无限繁忙中走进这半年，又从无限轻松中走出这半年，当下半年来到我面前，我只想说，来吧，我已从工作中长大！

还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

总结下来：在这上半年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

20__上半年，是全新的上半年，也是自我挑战的上半年，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，把新下半年的工作做好，为公司的发展尽一份力！

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇七

一、爱岗敬业，忠于教育事业。

热爱教师的职业，爱岗敬业是做好教学工作的前提。我觉得既然选择了教师这一职业，就要尽心尽力，每一种职业都是

社会的必要组成部分，不要这山望着那山高。每一个人都是平凡的，能在平凡的岗位上做好平凡的事，恰恰就是不平凡。对教师职业的热爱，忠于教育事业，爱岗敬业是作为一名合格教师必须具备的职业道德。通过自己的教学使学生具备了相关的知识，看着自己付出的努力获得了回报，内心充满了成就感，在教学工作中也就有了动力。

二、热爱学生，平等对待每一位学生。

关心学生，热爱学生，平等对待学生是新时期教育老师必须具备的学生观。热爱学生，尊重学生的人格，才会关心学生，了解学生，公正地对待每一个学生，才不失师德风范。

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇八

以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“两会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

一、健全组织 提高认识

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记__为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

二、创新形式 确保效果

为了更广泛地了解职工的愿望及需求，更好地服务职工生产生活，实现企业和谐稳定发展，我公司不断把畅通职工意见表达和沟通渠道工作推向深入，成立群众工作室，规范了接待处理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开维稳工作例会。每月初定期召开维稳工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

三、多措并举 确保稳定

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施，一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患；二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态；三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

上半年工作汇报 物业上半年度工作报告篇九

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种政治学习主题教育、职业教育活动以及各项组织活动和文娱活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的政治方向，从各方面主动努力提高自身政治素养和思想道德水平，在思想上政治上都有所提高。

二、提高了业务素质和服务水平

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种业务学习培训和考试考核，勤于学习，善于创造，不断加强自身业务素质的训练，不断提高业务操作技能和为客户服务的基本功，掌握了应有的专业业务技能和服务技巧，能够熟练办理各种业务，知晓本公司经营的各项业务产品并能有针对性地开展宣传和促销。

三、严格执行了各项规章制度

一年来，无论在办理业务还是其它的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章制度、内控规定和服务规定，坚持使用礼貌用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为。业余生活检点，不参与赌博不良行为。

四、较好地完成了支公司和本部门下达的各项工作任务

一年来，能一向做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班来晚走，立足岗位，默默奉献，进取完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够进取主动关心本部门的各项营销工作和任务，进取营销电子银行业务和各种银行卡等及其它中介业务等。

一年多来，本人凭着对保险事业的热爱，竭尽全力来履行自

我的工作和岗位职责，努力按上级领导的要求做好各方面工作，取得了必须的成绩，也取得领导和同志们的好评。回首一年过来，在对取得成绩欣慰的同时，也发现自我与秀的伙伴比还存在必须的差距和不足。但我有信心和决心在今后的工作中努力查找差距，勇敢地克服缺点和不足，进一步提高自身综合素质，把该做的工作做实、做好。