

最新村级稳定工作 信访稳定工作总结(模板8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇一

一、领导重视，机构健全

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

二、制度完善，责任明确

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制；二是认真制订了维护社会稳定工作预案；三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度；四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法“组党”结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保“发轮功”人员“零进京”、“零聚集”和广播电视“零插播”。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作

计划;二是加强维稳包案工作,落实稳控措施,做好来信来访工作的处理,切实为群众办好事、办实事;三是加矛盾纠纷排查调处工作,及时化解了矛盾和纠纷,维护社会稳定;四是继续抓好防邪工作,加强对重点人员的监控;五是采取多种形式加强宣传教育,在村(社)学校设宣传点,全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇二

一、领导高度重视、信访工作得到全面加强

一是加大领导力度,确保责任到位。

20xx年,我局多次召开党组会和局长办公会,研判信访形势,安排部署信访稳定工作,主要领导和主管领导经常亲自接访,亲自调查重大信访事项,为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持,党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县(市)、区同奖同罚,做到责权清晰,奖惩分明。

二是强化机构建设,确保工作到位。

20xx年底至20xx年初,经我局领导不懈努力,市编办同意我局成立了信访工作科,选调了5名责任心强,懂法律,善于做群众工作的同志从事信访工作,实行定岗定责,信访机构和队伍得到了加强,为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度,把信访机构建成我局对外的窗口,从20xx年至20xx年上半年,局先后投入十多万多元,进一步完善信访接待场所建设,除了为信访科保障一台专用车辆外,还专门研究为信访科长配备了专用手机,话费实行实报实销。并一次性为信访科购路了三台电脑,两台打印机,一部传真,一部扫描仪,在网络上准备与市信访局实现对接,

使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年x月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

二、突出工作重点，有针对性开展矛盾纠纷排查化解工作。

20xx年，我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

二是积极排查矛盾纠纷，妥善处理疑难信访案件。

20xx年以来，市局把鲁山县杨鸿展、叶县胡京等6起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县(市)、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。鲁山县国土局主要领导多次与信访人杨鸿展谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

叶县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，局长贾松杰、主管局长赵俊甫分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、维稳办协调，信访科经常与信访局的工作同人员一起到县(市)、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月x日，卫东区土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

三、加大工作力度、努力开创我市国土资源信访工作新局面。

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地(工业园区、新农村建设)、执法不到位(各级人民法院不受理国土资源移送的案件)。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

鉴于前段时间，信访工作人员调整较多，业务不熟练等情况，市局拟组织一期信访工作培训，从接待、转办、办理、督查、

归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县(市)、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

20xx年，我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步深化细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵活多样的方式，实现严督实查，确保效果。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇三

20xx年我镇在县委、县政府的正确领导下，在县安委会、安监局的指导帮助下，以“三个代表”重要思想为指针，认真贯彻落实党的十七届五中、六中全会精神，坚持科学发展观，用以人为本施政理念统领全局，全面实施，认真落实中央和省市县领导今年以来一系列关于安全生产工作的指示精神，着力宣传贯彻、_等法律法规，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，以健全和完善安全生产监督机制为核心，以创建安全乡镇为目标，不断推进安全生产基础达标工作，建立健全安全生产长效监管机制，开创了我镇安全生产工作的新局面，基本实现了全镇年初制定的安全生产控制目标，为全镇社会、经济全面发展，构建和谐社会起到了保驾护航的作用。

（一）落实主体责任，强化监督机制

随着市场经济形势不断发展和招商引资全面扩大，我们更需要用科学发展观和构建和谐社会新的战略目标统领全局，抓好安全生产工作，事关经济建设和改革、稳定的大局，更是科学发展，构建和谐社会的首要目标。对此，我们xx镇党委政府充分认识安全生产工作责任重大，始终牢记“三个代表”重要思想，不负重望，与时俱进，抢抓机遇，以高度的政治责任感，管好、抓好安全生产工作。今年以来，我们严格按照，首先与xx县人民政府签订了，然后又与全镇41个行政村及企业事业单位签订了20xx年度安全生产责任状，同时，制订了全年安全生产工作计划和安全事故控制目标，并严格按照计划分步实施各项工作，做到工作有计划、有布置、有落实、有总结，会议有记录，台帐齐全，安全生产检查活动做到经常化、制度化，真正做到安全责任层层分解，安全职责人人明确，从而实现了我镇安全生产长效监管机制，确保了安全生产工作的顺利进行。

（二）狠抓安全宣传教育培训，努力提高全民安全意识

贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针其落脚点，就是在抓好安全生产宣传教育培训工作上。为了切实提高全民安全意识，提高全社会安全生产管理水平，真正把“我不伤害自己、我不伤害他人、我不被他人伤害”的“三不伤害”原则变为每个公民的自觉行动。今年以来，我们按照县安委会统一部署和年初安全生产工作目标，相继开展了安全周、安全月以及烟花爆竹、危险化学品、非煤矿山等专项整治宣传活动，在宣传活动中，我们利用自办广播进行专题宣传活动，利用橱窗、黑板报、拉横幅、贴标语、宣传车、等多种宣传形式，大力营造安全生产氛围。同时从企业职工健康、家庭幸福、发展经济、构建和谐社会的高度，认真剖析安全生产形势，以月促季，推动全年安全生产工作的有序开展。今年以来，我镇利用安全生产会议对全镇各村、企事业单位分管安全的负责人、安全员，组织他们认真学习、等法

律法规，努力提高他们的安全防范意识和管理水平，并围绕“科学发展、安全发展”这一主题，安排企事业单位安全管理人员进行安全知识培训考试，使广大安全管理人员进一步掌握了安全生产管理知识，提高了安全生产管理水平。通过全面的宣传教育培训活动，使全镇广大干部安全生产意识提高，安全生产第一的思想更加深入人心。

（三）明确安全生产责任制，强化事故隐患整治。

根据规定，坚持“谁主管、谁负责”的原则，企业法人代表是企业安全生产的第一责任人，镇政府按全年安全生产工作计划和管理目标，将指标分解到各村、企事业单位，并按时签订责任书，落实好安全生产职责。各企事业单位与车间、班组、个人分别签订安全生产责任书，明确各自职责，层层分解安全生产责任。今年以来，我镇按照县安监局统一部署及年初工作目标，有计划、有部署地开展了多项安全生产监管活动。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇四

为进一步巩固“平安校园”创建成果，扎实推进学院安全工作主体责任活动的有序开展，实现校园长久平安、和谐，学院党政领导高度重视，切实把安全稳定工作列入重要议事日程，大力加强对安全稳定工作的领导，学院形成了由院长负总责，副院长具体领导，副书记在学生工作方面全力配合，院保卫部负责抓落实、学院各职能部门通力协作等齐抓共管的良好局面。

学院党委重视校园师生思想稳定，致力创建和谐校园。学院与各系、室、部及安全工作相关责任人层层签定责任状，明确各部门、各相关个人在维护安定稳定工作中的责任，进一步落实维护校园稳定责任制和责任追究制；扎实开展校园维稳形势研判制度（按季度开展），落实校园维稳信息动态报送、季度排查调处、季度情况通报等维护校园稳定工作机制；

进一步完善落实信息报送制度和学校内部事故报送制度，切实做好信息报送工作，杜绝信息迟报、漏报、瞒报现象的发生，从制度上夯实安全稳定工作基础，确保学院长治久安。

学工部、保卫部、团委等部门密切合作，把安全教育、法制教育作为对学生进行素质教育的一项内容，积极采取措施，通过多种途径，多种方式，广泛深入地在师生员工中开展安全稳定宣传教育并适时组织师生演练，不断增强我院师生的自护自救能力。

2、针对我院校门口交通安全设施还不完善，交通事故时有发生的情况，学院党政、保卫部积极和当地xxx门协调解决，逐步完善交通安全设施。

3、每学期开展2-4次的安全知识讲座（消防安全知识、交通安全知识等），大力提高学生安全防范意识。

4、充分利用安全教育日、安全教育周、安全教育月等契机，开展专项安全教育活动。

根据盛市各级有关高校安全稳定工作会议精神，定时定质（月排查工作制度）开展安全隐患排查活动，全方位排除学院的安全隐患因素，并针对排查出来的安全隐患因素进行及时整改，例如对个别存在安全隐患的门窗进行加固、加锁，更换消防设施等，不断完善学院的安全条件建设。

保卫部非常重视安全保卫的防范准备工作，对学院师生举办的大型活动事先都做好安全防范准备措施，例如：在教师节会餐、迎新工作、学院田径运动会等大型集体活动中制定了安全保卫方案并积极参与安全保卫工作，确保各类活动安全有序开展。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇五

一方面，我委是由原先的经委、乡镇企业局、商业协会、工业协会等九家单位合并而成，原属各单位的企业军转干、对越反击战退役战士也都划归了我委管理，我委现有企业军转干33人，对越反击战退役战士25人，占了全县企业军转干、对越反击战退役战士总人数的三分之一，人数较多；另一方面，县企业改革指挥部办公室设在我委，企业改制涉及矛盾就多，尤以企业与职工之间的矛盾更为复杂，职工上访量大，多人集体访、重复访、缠访等现象就多，职工反映的问题较多，解决的难度较大，信访工作压力较大。但维稳工作又十分重要，关系着企业改制工作的进展，关系着经济的发展，关系着和谐社会环境的营造，更关系着我县的追赶跨越和奋力崛起，必须正确处理好稳定、发展、改革之间的关系，保稳定、促改革、大发展。

（一）健全组织，强化领导。

我委高度重视维稳工作，坚持把维稳工作摆在全委各项工作的重要位置，相继成立了信访工作领导小组、社会综合治理领导小组、调整矛盾纠纷排查工作领导小组，切实加强对维稳工作的领导，确保维稳工作落实到位。

（二）畅通信访渠道，切实做好信访接待工作，及时解决广大职工的诉求。

今年以来我委以和谐创建为主线，以维护人民群众利益为根本，将进一步完善领导接待日制度、矛盾纠纷排查化解制度、领导包案下访制度作为做好信访工作的具体举措，并将此放在了全委各项工作中的重要位置，每周的周一至周五都由领导班子成员和相关科室及科室负责人组成信访接待小组接待当天来访群众，负责解决群众来访反映的问题，能当场解决的就当场解决，不能当场解决的问题，做好登记工作，事后交由有关部门及时解决，并由当天的接待小组跟踪问题的解

决情况，并督促有关部门在规定的时间内予以答复解决。领导班子成员按照谁主管、谁负责的原则，认真做好自己分管范围内矛盾隐患的排查化解工作，切实将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

1、进一步强化包保责任制。

针对今年祖国72年大庆，我委在系统内强化聚集效应意识，进一步强化军转干、对越反击战退役战士包保责任制，实行三级包保制度，一级抓一级，层层落实责任，单位一把手负总责，分管领导包保、企业具体落实，强化责任意识，确保维稳工作不拖、不推、不等。

2、深入基层，关心退役人员。

我委系统军转干部33人，对越反击战退役战士25人，我们克服人多、分散等困难，深入企业军转干部和对越反击战退役战士所在居委会、村民委员会和家里了解军转干和反击战退役人员家庭生活情况，建立军转干部和对越反击战退役军人的家庭生活情况档案，对军转干部和对越反击战退役人员的情况进行动态的掌握，及时帮助解决军转干部和对越反击战退役战士生活中的困难，并与县民政部门、工会建立长期的军转干部和对越反击战退役人员家庭生活情况联系机制，共同帮助解决这些曾为国家的和平和稳定做出突出贡献的军转干部和对越反击战退役战士生活中确实存在的困难。

3、落实政策，执行相关规定。

一是克服经费紧缺困难，多方筹措资金，为所有军转干部办理了医疗保险和养老保险。

二是按时按额上调了企业军转干工资。

三是我们督促和监督军转干部工资及离退军转干部养老金的

按时发放，不允许有拖欠转干部工资及养老金等情况的发生，维护系统军转干利益。

4、走访慰问，真情温暖双拥对象。

“八一”、国庆期间，我委组织人员对全委系统的军转干和双工委安排给我委的优抚对象进行了慰问，了解情况，帮助解决困难，送去了慰问金，鼓励他们继续发扬军人不怕苦、不怕累的精神，勤劳创业、发展生产、发家致富。

5、加强值班，确保信息渠道畅通。

针对今年72年国庆这个特殊敏感时期，我委建立领导班子成员值班制度，采取“人看人、人盯人”的方式，每天都进行一次深入细致的排查，做到早发现、早处理、早化解；实行零报告制度，每天按时将排查处理的结果向县维稳工作联席会议办公室、县维稳办公室汇报两次，确保信息渠道的畅通。

1、通过一年多时间的集中整治，今年的信访量较往年同期有了大幅度的下降，集体访只有8批次，下降17批次，受理群众来信来访反映问题6件次，下降20件次，接待上访群众9批次，下降22批次，信访工作日趋稳定。

2、加快了全县企业改制工作的进度，促进了全县经济的发展。截止20xx年底，我县顺利完成了列入改制计划的175户企事单位的改制工作，企业改制完成率达到了100%，在这175户已改制企业中：国有企业67户，县属集体企业106户；实行产权制度改革企业159户，实行先租后售企业16户。涉及企业主管部门14家。通过改制盘活了企业现有资产存量12亿元，化解债务12.5亿元，收缩了国有战线，为国家解脱包袱，也为我县民营经济发展腾出市场、腾出空间、腾出资源，更为今后的发展奠定良好的体制和物质基础。

1、由于企业军转干和对越反击战退役战士自身组织能力较强，

且善于把握局势，经常利用国家举行一些重大国事时，相互联系，组织活动，扬言上访，军转干和对越反击战退役战士维稳工作总是处于被动状态，要切实的找出一条有限的措施，加强对这部分人员的控制，限制其恣意闹事，无理去京赴省上访，增强维稳工作的主动性。

2、要统一全县各部门关于企业军转干和对越反击战退役战士的政策，给企业军转干和对越反击战退役战士的待遇要一致，所有单位新的政策必须经过县维稳办的同意后，方可实施。

今年以来，我委以创建“平安定远”和为经济发展创建一个稳定的环境为目标，围绕和谐创建、维稳维护这个重心，做了一些实实在在的工作，也取得了一定的实效，但我们也清楚的看到我们的工作与县委县政府的要求还存在一定的差距，清醒的意识到企业改制的一些遗留问题依然存在，维稳工作仍艰巨复杂，我们将把思想认识统一到县委县政府的要求上来，统一思想、强化责任，坚持不懈的做好维稳工作，努力为我县追赶跨越、奋力崛起共建一个和谐稳定的环境。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇六

2019年，集团在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安一”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将2019年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐一”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、

抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

加强检查考核，提高信访工作水平。我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、

含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查，2019年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实盛市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的2019年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛

盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。

一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。

稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇七

一、加强领导，夯实信访工作基础

一是 成立以乡党委书记祖彦平为组长的信访稳定工作领导小组，每月定期召开专题会，专门研究全乡信访稳定工作形势，分析信访工作中的不足和问题，制定解决和改进办法，调度信访案件的解决进度。

二是乡党委政府今年投入资金，完善了信访基础工作，实现了“四有”，即有阵地，有办公地点，有工作人员，有档案。各村也设立了信访接待室，并明确一名党支部副书记或村委会主任主抓信访工作。

三是坚持实行领导接待群众来访制度，乡每周一设2名乡领导在2楼会议室接待来访群众，接待领导要认真听取和答复群众反映的问题，信访办工作人员要做好接待记录。并将接待时间、地点和领导姓名公布于群众，对于群众进京、赴省、到市的个体访主要领导接待率规定要保持在90%以上。

二、开展农村矛盾纠纷排查调处工作，促进农村和谐稳定

为了确保农民安定、农村稳定，我乡严格落实矛盾纠纷排调责任制，认真做好群众工作，妥善处理各类矛盾。一是早预防。充分考虑了每项政策可能触及的群众利益，可能诱发的矛盾，超前研究了“苗头”，认真做好矛盾纠纷的预警工作，确实做到了及早发现、及时化解。

二是快介入。我乡对矛盾纠纷高度重视，并做好了随时应对的准备。群众事无小事，一发现，就迅速深入到现场，立即着手办、迅速办，抓紧解决，避免矛盾激化，真正把各类矛盾纠纷化解在萌芽状态，防止了群体性事件的发生。

三是好态度。我们进行换位思考，自觉站在群众的角度考虑问题，真心实意为群众解决实际问题。待之以情，晓之以理，把道理讲透讲明，让群众心服口服，真心实意为他们排忧解难，对反映的问题能解决的及时予以解决，一时解决不了的，也做好记录，给群众一个满意的答复。今年以来，全乡共排查调处矛盾纠纷10起，调解率100%，调解成功率达100%，有力的促进全乡的和谐稳定。

三、积极开展以法治访活动

二是配备人员，实行专门机构接访。为信访办配备了6名专门工作人员，设立了接待室，实行领导接待日，每天由领导班子成员负责接待，及时与上访人沟通情况，认真听取他们反映的问题，归纳整理，及时答复解决。

三是建立和实行乡、村干部与上访人对话制度，对因同类问题上访人数较多，或因上访的案情比较复杂、重大事件，信访接待领导了解情况后，及时组织乡、村有关人员与上访人员进行对话，核实有关情况，找准争议和分歧，依照法规权衡，求得共识，对无理上访的做好解释和说服疏导工作，向上访人宣传法规和政策。对有理访应当解决的问题，根据情况确定解决期限，交有关人员和村级共同处理。四是领导带头，积极解决信访问题。对排查出各类信访问题及时解决，对于历史遗留的问题，组成工作组，实行包案责任制，限期解决，对于新发生的信访案件，实行包村干部和村主要干部包案责任制，依法依理处理，对于涉法案件引导上访人通过司法程序解决。解决信访问题过程中，书记、乡长亲自参与，及时督促，通过依法治访，控制了群体性事件的发生。

一、完善各项制度，形成齐抓共管的信访工作新局面

妇代会信访代理工作与连队信访工作有机结合，不断完善矛盾摸排制度、领导干部轮流接访制度、领导包案制度及责任追究制度等，使信访各项工作有制可依。为了使信访工作

取得扎扎实实的效果，年初，连队主要领导与包括妇代会主任在内的每个副职干部签订信访工作目标管理责任书，使每个干部肩上有指标、有责任，从而形成全体干部共同参与的信访工作良好局面。

二、坚持“四个”结合，促进各项工作齐头并进

妇代会信访代理工作坚持与党的群众路线教育实践活动相结合，与“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动相结合，与“寻找最美家庭”工作相结合，与每月一次矛盾纠纷排查工作相结合。各项工作有机结合，做到资源共享，取长补短，确保每项活动及工作都能有序开展，保证了工作成效。

三、采取灵活方式，将妇女维权落到实处

妇女信访代理工作采取主动走访与热情接待来访相结合的方式，及时解决妇女职工的热难点问题及矛盾纠纷。全年走访职工80余户，了解到职工关心和关注的共同问题21条，了解到25户职工家庭个体困难及问题，能解决的已当场解决，解决不了的上报支部协调进行解决。在走访过程中，确定了连队9户特别困难的家庭与干部结成帮扶对子，连队8名干部拿自己的工资为困难职工购买了价值11000元的有机肥进行帮扶。接待妇女来访5起，并成功解决4起，另一起已上报团党委协调解决，成功调解家庭矛盾纠纷1起。在解决妇女热难点问题的同时维护了妇女的合法权益，大大降低了非正常访及越级上访事件的发生。

四、取得的成效

一是妇女信访代理工作的开展，有效的解决了妇女同志的热难点问题，维护了妇女的合法权益，稳定了职工队伍，从而促进了连队的和谐稳定。二是进一步拓宽了妇女维权和解决困难的渠道。三是妇女同志对“妇女之家”的作用进一步认

可。

五、存在的不足

一是走访过程中只详细了解自己需要了解的东西，对自己不需要的没有过多关注，这让职工感觉不是真正关心自己而是为了走访而走访，使得走访成效有了一定的折扣；二是由于工作量大，导致走访工作时间不足，一年下来，只对自己认为需要走访的职工进行了走访，而不是每家每户，导致工作范围没有达到全覆盖。

在今后的工作中，一连妇代会将继续以“妇女之家”为载体，加大妇女同志的走访力度，积极解决妇女同志的热难点问题，及时调解妇女的矛盾纠纷，及时发现损害妇女同志合法权益的行为并及时阻止，让妇女同志真正感受到妇代会娘家人的关怀。

村级稳定工作 信访稳定工作总结篇八

20xx年x月x日

全镇各校门口管理、校园周边秩序、校园安全管理、基础设施建设、安全排查、安全教育、校车管理、食品安全、交通安全、传染病防控工作等方面。

（一）、学校基础设施建设及排查整改：

1、北城子中心幼儿园11间房由于年久失修，房屋的椽与椽的间距

过大，造成屋顶塌陷。

2、西村小学：原四年级教室墙体裂缝有增大的迹象。

3、燕窝小学：教师办公室屋顶*筒倒塌，致使屋顶漏雨。教师现

已搬出。

4、松树柁小学：教室有漏雨情况。

四是利用各种形式对学生加强安全教育，确保师生生命安全。

（二）、食品安全工作：食品安全中对食堂进行严格检查，健全了留样、索*、台账等相关制度，小卖部无“三无”食品。

（三）、传染病防控工作：春季是传染病的高发期，各校在环境卫生方面进行了彻底清除，无卫生死角，积极落实师生的晨午检制度，并及时做好因病缺勤登记和病因追踪记录，确保师生身体健康。

（四）、校园安全管理：学校利用国旗下讲话、板报和班队会等形式对全体师生进行了安全教育，提高了师生的安全意识，减少了突发事件的发生。并对管制*具严格查缴，无一例把危险品带入校园的事例。

（五）、在校车管理方面：我校开学伊始，对住宿生离返校乘坐车辆进行了细致的排查。我校没有租用任何车辆接送师生，为了使学生出入校园井然有序，各班班主任在上学、放学（尤其是周末学生离返校）高峰期在大门及公路旁维持交通秩序，确保学生安全到家。不过低年级个别家长在接送学生时，有用三轮车拉多人情况以及12岁以下学生有骑车上下学情况。学校及时与家长协商，使其了解交通中所存在的安全隐患，增强安全意识，使他们明白了一车载多人的危害*，并立即改正。12岁以下学生不准自己骑自行车上下学，离家远的可让家长接送，但不能使一车载多人现象再次发生。

（六）、门口管理：校园内实行领导带班值班、来访人员、

车辆询问登记等制度。加强了门卫管理，责任到人，把好入校第一关。严禁携带一切易燃品、易爆品、易碎品到校，学校还不定期开展管制*具等危险品的收缴，确保在校无一例安全隐患存在。使学生“高高兴兴上学来，平平安安回家去”。

（七）、校园周边秩序：我校聘请走马驿镇派出所大队辅导员郭航斌为我校法制副校长，并定期开展法制安全讲座。我校还邀请走马驿交通*察大队到我校开展“交通天使护卫”行动，使学生更进一步的认识到交通常识在我们身边时多么的重要。为了给学生创造一个良好有序的教学环境，我校结合当地村委会，每周都对校园周边的小商贩、网吧以及其它*所进行整治排查。发现问题马上解决，把安全隐患降到最低。

通过排查，学生路途安全状况得到了进一步改善，非载客车辆接送学生的现象得到了有效遏制，广大师生和学生家长的安全意识进一步增强，杜绝了交通事故的发生，进一步增强了师生们的安全意识。我校将始终把安全工作摆在第一位，使学生“高高兴兴上学来，平平安安回家去”。

（八）、安全教育方面：首先，学期伊始，我校就把安全教育摆在第一位。开学初对学生进行收心教育，以及安全教育，并结合节假日对学生下发“致家长一封信”，使家庭、学校、社会三者有机的结合在一起。各班都设有安全教育课，并有详实的教育计划及记录。通过每次老师的讲解，学生都有不同程度的提高。其次，学校还组织了地震逃生、火灾逃生以及汛期防汛等演练。几次演练井然有序，这又一次提高了我校对突发事件的应对。

责任心和使命感。今后我镇将一如既往地*抓安全工作，把各校安全隐患消灭在萌芽状态，确保全县教育大局的稳定，更好的提高教育教学质量。

综上所述，我镇对发现问题进行了及时的处理和上报，并对今后的安全工作一如既往的重视，以确保全体师生的安全。