

群众工作总结 我为群众办实事工作总结 (实用6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

群众工作总结 我为群众办实事工作总结篇一

今年以来税务局根据全省和全市的工作会议精神，并结合第三十个税收宣传月精神与“我为群众办实事”等系列活动，积极探索思考如何减轻基层管理人员负担，简化办税流程，优化纳税服务。西秀区税务局以旧州分局为试点探索开展自然人线上房土两税基础信息录入工作，建立办税流程全线上，办税资料0报送，涉税资料云保存的房土两税征收模式。

4月以来，税务人员走进街道推广自然人线上房土两税基础信息录入系统，手把手指导纳税人使用。纳税人只需通过微信扫描二维码，即可使用手机填报房源信息，如录入房源面积、房产证编号、年租金等，同时该系统还可以录入铺面照片、营业执照、房产证、租赁合同等图片信息。纳税人1分钟在手机上就可以实现涉税资料全报送，同时税务机关后台实时接收数据，纳税人到大厅缴税不需携带任何资料。

在以往年度的房土两税基础信息录入工作中，主要通过税务人员纸笔记录纳税人数据，回到办公电脑录入台账的方式，需耗费大量人力物力，且工作进度缓慢，在录入房土两税基础信息还会存在录入数据错误的情况出现。通过自然人线上房土两税基础信息录入系统，纳税人录入信息即可实时生产电子表格。数据录入、表单汇总，基础分析可以直接实现。同时录入工作开展情况，管理人员可以通过手机端实时查看，掌握每日工作进度，统筹人员安排，提高录入工作效率。

区局充分发挥房土两税基础信息作用，对录入信息进行实时基础分析，生产可视化数据，分局领导可以直接实时了解辖区录入总面积，平均租金，铺面停复业状态等情况。未来西秀区税务局将用好房土两税基础数据，通过与金三系统申报房土两税信息开展比对分析，结合租金评估价格表，对按期未申报与申报存在明显问题自然人将开展短信提醒、现场催报等方式，确保应收尽收，堵塞房土两税征管漏洞。同时西秀区局积极推进将该项工作与网格化管理，各街道办协同治税工作相结合，由税务部门手把手指导街道人员掌握使用流程，并宣传房土两税征收管理政策，自然人可以直接到街道办录入房土两税基础信息，为下一步实现网格化管理打下基础。

群众工作总结 我为群众办实事工作总结篇二

86留学网小编为大家推荐xx中学开展“群众工作日”活动实施办法

为进一步沟通我校干群、师生和家长与学校关系，促进学校的进一步发展，根据区教育局工委和区教委文件精神，结合我校实际，制订以下实施办法。

一、成立领导小组：

组长：张勇 副组长：黄建敏

成员：邹景芳 黎涛 王德才 邓国艺 各年级主任

下设办公室在党政办公室，办公室主任：邓国艺主要负责收集、整理、上报“群众工作日”的相关材料。

二、活动对象、时间、要求：

1、参加此次“群众工作日”的对象是学校全体干部、教师。

2、每月第一周的星期五为“群众工作日”时间，如确因工作耽误可另择日补上。

3、在“群众工作日”的当天，要求学校干部教师(有课的除外)要深入到学生家中进行家访或通过电话联系家长，作好相关记录;不得无故请假，如确需请假，应向领导小组组长请假，并择日补上;开展活动时应做到轻车简从，不在学生家长家中就餐，不扰民。

三、活动形式:

1、家访重点: 享受各种补助的贫困学生、留守儿童、单亲家庭的学生，近期表现异样的学生，另也可家访学困生和其他有困难的学生。

2、家访形式: 以走访座谈为主，确因困难也可电话交流，也可参与村(社区)活动等方式开展群众工作。

3、交流内容: 主要以助解学生难题、宣传教育政策法规、推行校务公开、搜集社情民意等为主要内容。各年级主任对存在问题 and 家访学生住址分类，安排参加家访的老师分道进行。

四、活动流程:

1、在家访前各年级主任收集各班需要家访的信息，并对搜集到的社情民意和排查出的矛盾分类登记，调研自身不能化解的问题，并形成初步意见。在每月第一周星期四前，将调研情况告知学校“群众工作”领导小组办公室。

2、学校“群众工作”领导小组办公室在每月第三周星期五前在校务公开栏内对学校干部教师开展“群众工作日”活动的相关情况进行公示。

3、每次开展群众工作日活动前，应确定好本次活动的目的地，

并及时告知所联系的村(社区)或学生家长。

4、在下访活动中对收集到的问题，能当场解决的问题，就当场解决；不能当场解决的问题，要作好记录，回校后及时汇报办公室，按轻重缓急，逐一解决。在次月“群众工作日”时，下访组要及时向群众、家长反馈办理情况。

5、各下访组要如实填写《綦江区机关事业单位干部“群众工作日”活动情况登记表》，于当月第二周星期一前交“群众工作”办公室备查。

6、学校群众工作办公室要负责搜集、整理、调研干部教师在开展“群众工作日”活动中收集到的社情民意，并针对一段时期内的共通性问题形成调研报告。

五、督查考核：

1、学校干部教师开展“群众工作日”活动情况要全面接受学生、家长及广大群众监督。

2、学校每期对“群众工作日”活动中表现出来的先进典型进行表彰奖励；对做得差的给予通报批评，并在教师评先、职务评聘等考核中作参考。

3、本办法由学校群众工作领导小组负责解释，本办法自公布之日起施行。

中共xx中学委员会

20xx年2x月xx日

群众工作总结 我为群众办实事工作总结篇三

一、深入学习会议精神，抓紧学习群工队制度要求。

自5月2日召开全县20xx年群众工作动员大会后，我立即认真学习陈书记、刘县长在会议上的讲话。体会做好群众工作的三个要求即“认清意义、创新方法、加强管理”，在创新方法中，我们要做好“六头”，即“吃透上头、摸清下头、抓住大头、借鉴外头、激发劲头、保持势头”。认识到只有在管委会、乡镇党委政府、群工队三方领导和群众意见达成一致时才能说明我们的工作做到了实处，做到了位。在做群众工作中要注重沟通、协调，不仅指群工队员之间的沟通协调，还指和群众之间的沟通、协调，只要做到了这一点，群众工作队的工作实效会大幅度提高。

二、在培训中提高素质

5月3日进行了岗前培训。就营东国际皮草城在全县总体战略中的定位、规划理念、奋斗目标、发展态势、招商突击月期间的招商政策进行了详细讲解，确定了营东群众工作队十六字精神“不辱使命、敢跳重担、勇于创新、无私奉献”。我进一步提高了认识，做到在岗在位在状态，有为有位有实效，以精神鼓舞了士气。

三、现场观摩感受氛围

我们在营东国际皮草城规划展厅以及营东各重点项目建设现场参观学习，切身感受营东国际皮草城建设和产业招商活动范围，深刻了解接下来的工作目标。为更好的完成工作创造了一个良好的工作氛围。

群众工作总结 我为群众办实事工作总结篇四

开展党的群众路线教育实践活动主要任务是引导党员干部树立群众观点，弘扬优良作风，解决突出问题，保持清廉本色，使干部作风进一步转变，干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立。下面是本站小编整理的一些关于学校开

展党的群众路线教育工作总结，供您参考。

按照县委、县教育局机关党委的统一部署，根据《xx中学深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案》，我校自3月份开始教育实践活动以来，坚持以“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”为总要求，以“为民、务实、清廉”为主题，以反对“四风”为活动重点，注重把学习教育贯彻始终，把深入一线、服务师生贯穿始终，把解决问题、改进工作作风贯穿始终，努力做到了规定动作不走样、自选动作有特色，使教育实践活动的各项工作环节平稳顺利推进，取得良好效果。

一、高度重视，及时安排部署

按照教育局及镇党委的统一安排部署，学校成立了党的群众路线教育实践活动领导小组，制定了活动实施方案，3月19日召开了教育实践活动动员大会，对全镇中小学开展党的群众路线教育实践活动进行动员部署。成立了洛阳镇中心学校三个督查督导组，加强对中小学教育活动的督查和指导。印发学习教育听取意见阶段工作安排，进一步规范参学单位群众路线教育活动行为。同时各参学单位充分利用电子显示屏、横幅、宣传栏、黑板报等形式加强宣传，积极营造实践活动氛围。

二、联系实际，认真组织学习

根据活动实施方案和学习计划，学习教育层层深入，采取贯彻传达、集中辅导、个人自学、撰写体会、讨论交流等形式组织学习教育，激发学习热情，提高学习效率，使全体党员干部、教职员工真正受到深刻教育。

一是传达学习。中心学校及时召开会议，认真传达学习一系列重要讲话精神及省、市各级领导讲话精神和各级党的群众路线教育实践活动工作会议精神。

二是集中学习。中心学校和中小学各参学单位分别组织了集中学习。对《论群众路线——重要论述选编》、《厉行节约反对浪费——重要论述摘编》、《党的群众路线教育实践活动学习文件选编》、洛阳镇党的群众路线教育实践活动等资料进行了重点辅导学习，并进一步学习了《党章》和《廉政准则》。

三是个人自学。中心学校不仅将上级部门配发的学习资料下发到每个人手中，而且还下发了补充学习材料。要求全体教职工认真自学，要边学习边思考、以学习促工作的成效。并认真落实了学习笔记的撰写和学习心得体会的撰写。

四是专题研讨。各参学单位以集中学习讨论形式，集中开展一次“反对‘四风’，传播正能量，我该怎么办”主题讨论。全体党员、教职工更加明确了教育实践活动就是要按照贯穿“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，着力解决教育教学过程中的突出问题，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风，树立群众观点，弘扬优良作风，保持清廉本色，传播正能量，为提升洛阳教育质量做出贡献。

五是警示教育。为了提高学习效果，中心学校在会议室组织全体教职工观看了专题教育片——《苏联亡党亡国20xx年祭》。用历史的、现实的、形象的事实向人们昭示：什么是党的灵魂、生命；怎样保持党的纯洁性；什么样的原则能够保证长久掌权而不丧权；什么样的改革和发展才能保证党掌好权、执好政；什么样的发展才能满足人民群众的利益和需求。同时还集中收看了关于作风建设的《焦点访谈》专题片。各参学单位分别组织收看了《失德之害》和《四风之害》专题片，进一步加强对教职工的警示教育。

三、形式多样，广泛征求意见

中心学校把听取意见作为教育实践活动的重要环节之一，采取“请进来”“走出去”的方式，进一步聚焦反对“四风”，

着重听取中小学负责人和党员教师代表对中心学校领导班子、领导干部在依法履职、服务学校、服务师生、沟通协作、贯彻落实中央八项规定、省委三十条项规定等方面的意见和建议。制作并发放征求意见表50余份；先后组织召开征求意见座谈会2场次，人员达40人次，共征求意见建议10余条。同时中心学校要求中小学班子成员每人调研走访不少于10人次，对于收集到的意见建议，我们将再进行梳理归类，采取边学习，边征求意见，边整改的总体要求，制定相应的整改措施或整改方案，逐一进行整改。例如：将公务招待改为工作餐等。

四、边学边改，注重取得实效

对征求到“下面小学由于教师人手不足，要求中心学校减少会议次数”的建议，中心学校十分重视，立即进行整改，规定凡一项内容不再召开专门会议，采取电话布置。在4月14日中小学负责人会议上，就是讲路线教育阶段推进会、综治宣传月启动会、上学期统一检测质量分析会、安全隐患排查业务会、督学督导培训会等五会合一，提高工作效率，受到参会中小学负责人的赞许。

对调研走访中发现洛阳镇中反映的大门口桥所存在安全隐患问题，上报教育局和镇政府，中心学校积极争取项目资金，定于暑假进行重建，安全隐患将得到彻底消除，受到社会的好评。

五、存在的不足

一是学习时间有限，学习的内容还不够充分和全面，学习的深度及领会的程度还不够，思想上认识上还有待于进一步提高。

二是征求范围不广，没有向全体教职工和学生家长征求意见和建议。

三是梳理不够细致，对征求到意见归纳梳理不够仔细。

一、高度重视，及时安排部署

按照教育局及镇党委的统一安排部署，洛阳中心学校成立了党的群众路线教育实践活动领导小组，制定了活动实施方案，3月19日召开了教育实践活动动员大会，对全镇中小学开展党的群众路线教育实践活动进行动员部署。成立了洛阳镇中心学校三个督查督导组，加强对中小学教育活动的督查和指导。印发学习教育听取意见阶段工作安排，进一步规范参学单位群众路线教育活动行为。同时各参学单位充分利用电子显示屏、横幅、宣传栏、黑板报等形式加强宣传，积极营造实践活动氛围。

二、联系实际，认真组织学习

根据活动实施方案和学习计划，学习教育层层深入，采取贯彻传达、集中辅导、个人自学、撰写体会、讨论交流等形式组织学习教育，激发学习热情，提高学习效率，使全体党员干部、教职员工真正受到深刻教育。

一是传达学习。中心学校及时召开会议，认真传达学习一系列重要讲话精神及省、市各级领导讲话精神和各级党的群众路线教育实践活动工作会议精神。

二是集中学习。中心学校和中小学各参学单位分别组织了集中学习。对《论群众路线——重要论述选编》、《厉行节约反对浪费——重要论述摘编》、《党的群众路线教育实践活动学习文件选编》、洛阳镇党的群众路线教育实践活动等资料进行了重点辅导学习，并进一步学习了《党章》和《廉政准则》。

三是个人自学。中心学校不仅将上级部门配发的学习资料下发到每个人手中，而且还下发了补充学习材料。要求全体教

职工认真自学，要边学习边思考、以学习促工作的成效。并认真落实了学习笔记的撰写和学习心得体会的撰写。

四是专题研讨。各参学单位以集中学习讨论形式，集中开展一次“反对‘四风’，传播正能量，我该怎么办”主题讨论。全体党员、教职工更加明确了教育实践活动就是要按照贯穿“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，着力解决教育教学过程中的突出问题，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风，树立群众观点，弘扬优良作风，保持清廉本色，传播正能量，为提升洛阳教育质量做出贡献。

五是警示教育。为了提高学习效果，中心学校在会议室组织全体教职工观看了专题教育片——《苏联亡党亡国20xx年祭》。用历史的、现实的、形象的事实向人们昭示：什么是党的灵魂、生命；怎样保持党的纯洁性；什么样的原则能够保证长久掌权而不丧权；什么样的改革和发展才能保证党掌好权、执好政；什么样的发展才能满足人民群众的利益和需求。同时还集中收看了关于作风建设的《焦点访谈》专题片。各参学单位分别组织收看了《失德之害》和《四风之害》专题片，进一步加强对教职工的警示教育。

三、形式多样，广泛征求意见

中心学校把听取意见作为教育实践活动的重要环节之一，采取“请进来”“走出去”的方式，进一步聚焦反对“四风”，着重听取中小学负责人和党员教师代表对中心学校领导班子、领导干部在依法履职、服务学校、服务师生、沟通协作、贯彻落实中央八项规定、省委三十条项规定等方面的意见和建议。制作并发放征求意见表50余份；先后组织召开征求意见座谈会2场次，人员达40人次，共征求意见建议10余条。同时中心学校要求中小学班子成员每人调研走访不少于10人次，对于收集到的意见建议，我们将再进行梳理归类，采取边学习，边征求意见，边整改的总体要求，制定相应的整改措施或整改方案，逐一进行整改。例如：将公务招待改为工作餐等。

四、边学边改，注重取得实效

对征求到“下面小学由于教师人手不足，要求中心学校减少会议次数”的建议，中心学校十分重视，立即进行整改，规定凡一项内容不再召开专门会议，采取电话布置。在4月14日中小学负责人会议上，就是讲路线教育阶段推进会、综治宣传月启动会、上学期统一检测质量分析会、安全隐患排查业务会、督学督导培训会等五会合一，提高工作效率，受到参会中小学负责人的赞许。

对调研走访中发现洛阳镇中反映的大门口桥所存在安全隐患问题，上报教育局和镇政府，中心学校积极争取项目资金，定于暑假进行重建，安全隐患将得到彻底消除，受到社会的好评。

五、存在的不足

一是学习时间有限，学习的内容还不够充分和全面，学习的深度及领会的程度还不够，思想上认识上还有待于进一步提高。

二是征求范围不广，没有向全体教职工和学生家长征求意见和建议。

三是梳理不够细致，对征求到意见归纳梳理不够仔细。

四是工作创新不够。

六、下一步的打算

一是继续抓好学习教育，将之贯穿于教育实践活动始终。

二是对第一阶段进行回头看，进行补缺补差。

三是突出重点，围绕为民务实清廉的要求等深入调研、认真

梳理“四风”方面突出问题。

四是边学边改，抓好整改措施的落实。在深化认识上做文章，在增进群众感情上有进展，在创新实践特色上有突破，在务求工作实效上下功夫，在提升教师队伍形象上见成效。

主要突出在以下几个方面：

1、完善工作制度、提供科学决策。

2、深入基层单位、开展调研活动。

3、改进文风会风、提高会议质量。

4、规范领导活动、提高工作效率。5、在接待上级或外单位活动中，坚持“谁分管、谁接待”原则，实行对口接待，非分管人员不参与，并将公务招待一律改为工作餐。

一、积极准备，有条不紊开展教育实践活动

一是高度重视，及时做好工作部署。按照厅8月3日党的群众路线教育实践活动动员会精神，我校于8月5日召开了全体中层干部会议，及时学习传达了李平社厅长在全厅党的群众路线教育实践活动动员会上讲话。学校党委对我校开展党的群众路线教育实践活动做了安排。二是召开党的群众路线教育实践活动动员大会。8月12日，我校组织召开了党的群众路线教育实践活动动员大会，对深入开展教育实践活动进行了动员部署。在动员会上，××副厅长作了重要讲话，学校党委书记××做了动员讲话，对我校开展党的群众路线教育实践活动作了全面部署。督导组组长××对我校开展党的群众路线教育实践活动所做的准备工作给予了充分肯定，并对教育实践活动第一阶段的具体工作进行了安排。动员会结束后，各支部高度重视，认真准备，召开了支部会议，及时传达了上级有关群众路线教育实践活动主要文件精神，在学校掀起

了开展群众路线教育实践活动的热潮。三是加强组织领导，制定活动方案。根据农业厅《关于中共××省农业厅党组党的群众路线教育实践活动实施方案》，结合我校实际，及时制定了《××省畜牧兽医学校开展党的群众路线教育实践活动实施方案》，并下发到各支部，要求各支部按照方案要求，结合实际，精心组织党员职工开展好活动。同时，我校成立了由党委牵头、各支部书记参加的党的群众路线教育实践活动领导小组，负责对整个活动的组织领导、组织实施、组织落实，并确定专人承办活动相关工作。

二、认真组织学习，确保学习质量

学习是首要任务，是搞好教育实践活动的基础环节。只有抓好这一环节，进一步提高思想认识，查摆问题才会有有的放矢，整改落实才会积极自觉。根据学校工作的特点，我们创新学习方法，丰富学习内容，深化学习效果，为教育实践活动扎实开展奠定了坚实基础。

自活动开展以来，各支部采取集中学习和自学相结合的形式，组织各支部党员职工学习了《中共中央关于在全党深入开展群众路线教育实践活动的意见》、《在教育实践活动工作会议上的重要讲话》、中央政治局专门会议精神、《关于省委开展党的群众路线教育实践活动的意见》等内容。在组织集中学习的基础上，大家围绕“对坚定理想信念、加强党性修养重要性的认识；对新形势下群众路线时代内涵的认识；对“四风”问题具体表现和危害的认识；如何按照为民务实清廉的要求，加强学校作风建设”为主题，进行了自学，并认真记录了学习笔记。

为充实党员职工的学习内容，学校为每人征订了《论群众路线——重要论述摘编》学习书籍。通过学习党的历代领导人对群众路线的重要论述，使大家清醒认识到中央开展党的群众路线教育实践活动的重要意义。

交流学习体会引深教育活动。全校党员认真撰写心得体会和学习笔记。大家联系工作实际，把学习以来一系列重要讲话精神同开展右玉精神、北大荒精神专题学习讨论结合起来，每人撰写了学习心得体会和学习笔记。同时，组织全体党员进行了学习体会交流，与会人员结合自身岗位工作情况，积极发言，交流了开展群众路线的意义和体会，坚定了自觉践行群众路线的决心，达到了先学一步、学深一步的目的。

三、认真听取意见，做到立查立改

在群众路线教育活动过程中，学校多次召开座谈会，广泛征求意见。一是听取科室干部和教职工对学校领导在“四风”方面存在的问题提出的意见和建议；二是听取师生员工对学校如何提高教学质量和可持续发展的意见和建议。在座谈会上，大家畅所欲言，普遍认为学校领导班子及成员在作风建设方面比较过硬，但在学校发展方面力度不大，需下大功夫进行改革创新。只有培养社会需要的专业人才，学校才有前途，学校才能发展。因此，改革势在必行。我们对征求到的意见建议进行认真梳理，经学校领导认真讨论，针对性地制订整改措施，真正把党的群众路线教育实践活动成果转为推动学校工作的动力。三是认真学习，做好教育活动的宣传工作。每个党员都答了“第一批党的群众路线教育实践活动知识测试题”，并撰写了10多篇学习笔记。此外，学校组织全校党员观看了“群众路线教育实践活动先进事迹报告”，使大家的思想境界得到进一步提高，为我校教育活动的深入进行打下良好基础。

总之，我校通过精心组织、全力实施、狠抓落实、宣传到位，确保了第一阶段群众路线教育实践活动开展得有形有色，有质有量，全面完成了群众路线教育实践活动第一阶段的工作，达到了预期目标。下一步，我们要按照厅党组的部署，组织好教育实践活动，严格落实我校制定的“党的群众路线教育实践活动实施方案”，扎扎实实抓好每一个环节和每一项工作。

群众工作总结 我为群众办实事工作总结篇五

x年在全县深入开展干部直接联系群众制度贯彻落实工作中，县文体广电局高度重视，精心组织，按照县委、政府的部署安排，认真贯彻落实文件精神，认真做好群众工作，以挂钩联系村为责任对象，深入开展群众观点、群众路线、群众利益、群众工作教育，干部直接联系群众制度的贯彻落实取得了阶段性成效。

文体广电局高度重视干部直接联系群众制度贯彻落实工作，成立了以局长为组长，班子成员及相关科室负责人为成员的领导小组，抽调精干人员4人在人事科组建了办公室，并制定了《中共会泽县文化体育广播电视局关于干部直接联系群众制度贯彻落实工作方案》，进一步明确工作指导思想、目标要求、主要任务、方法步骤和保障措施，做到有计划、有部署、有落实。一年来召开党政班子会议5次专题研究干部直接联系群众相关措施、办法。根据县委的安排，文体广电局抽调1名科级干部和5名一般工作人员为新农村建设指导员，下派挂钩联系点驻村指导。

(一)领导带头落实干部联系群众制度。局党委始终把落实干部直接联系群众列为重要议事日程，定期或不定期进行研究部署，切实加强对干部直接联系群众工作的领导。局领导干部充分发挥表率带动作用，带头学习干部直接联系群众制度，带头研究干部直接联系群众方法，带头开展干部直接联系群众，推动了干部直接联系群众工作的深入开展。一是召开专题会议组织学习。通过召开理论学习中心组会议、专题学习生活会等形式，集中学习群众工作有关书籍、重要文件和有关领导同志做好新形势下群众工作的重要讲话，畅谈学习体会，认真对照检查，提出做好群众工作的措施和办法，为做好新形势下群众工作提供了思想保证。二是带头深入“四群”教育联系点。6名局班子成员带头深入挂钩联系点，带头落实好干部直接联系群众工作任务的同时，加强对基层开展“四群”教育的随机调研，了解“四群”教育工作情况，

提出改进工作的意见和建议，帮助指导联系点做好基层各项工作。一年来，6名班子成员共进村入户300余次，住村达270天，为群众解决实际问题58个。三是在“8.03”地震灾后抗震救灾中在上级的统一领导下带领新闻工作人员现场拍摄、现场救援，疏导群众情绪，确保了抗灾救灾工作的有序推进。

(二)创新载体深化干部联系群众制度。把开展干部联系群众的普遍要求与群众工作实情结合起来，积极创新“四群”教育工作载体，在推动干部进村入户、办实事上下工夫。继续深入开展党员进农家，干部下村组活动。始终做到在思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，以“走访一批群众、结对一家亲戚、办好一批实事、解决一批问题”为主要内容，积极探索做好新形势下群众工作的有效途径，进一步密切党同人民群众的血肉联系。全局广大党员、干部坚持走群众路线，走出机关、沉到基层、深入农家，到群众最需要的地方去，到困难最多、矛盾最突出的地方去，切实做好访民情、解民忧、集民智、促发展的各项工作，在基层一线历练党性、转变作风、树立形象、增长才干、创造业绩，积极为群众办实事、做好事、解难事，干部下基层制度得到有效落实。

(三)强化考核推动干部联系群众制度。制定出台了《开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度考核办法》，从组织领导、工作措施、氛围营造等方面制定详细考核实施细则，确保工作各项任务得到有效落实。一是将干部联系群众纳入党建责任制考核重要内容。二是坚持定期考核。坚持每半年开展一次考核，把考核结果作为评定各部门开展干部联系群众工作成效的重要依据，作为干部年度考核、评先奖优、任用干部的重要依据，确保工作各项任务得到有效落实。三是强化干部联系群众随机调研。把对干部联系群众工作的随机调研作为局实行随机调研制度的重要内容，采取明察暗访、随机检查、电话抽查等方式，对各级干部开展干部联系群众工作情况，对新农村建设指导员工作情况进行随机调研，加强对基层开展干部联系群众工作的调研指导，形成了全方位

多层次的督查工作机制。对开展随机调研中掌握了解到的问题，及时进行梳理反馈，对干部联系群众不到位、工作效果不明显以及新农村指导员不在岗的情况，督促及时整改落实，推动干部联系群众工作任务落到实处。

(四)营造氛围推广干部联系群众。一是注重抓好各阶段宣传工作策划。结合开展干部联系群众阶段工作重点，充分发挥自己广播电视宣传媒体的优势，有组织地深入基层采访收集信息，把笔头和镜头对准广大干部深入基层为民服务践行干部联系群众的生动实践。二是大力选树在干部联系群众工作涌现出的先进典型。注重在抓亮点、出经验、推典型上下工夫，及时总结推广各部门的好经验、好做法，大力宣传干部联系群众中涌现出来的先进典型。

(五)提升效率，改进作风，干部联系群众深入开展。一是狠抓作风整治。从严整治庸、懒、散、虚等不良风气，狠刹赌风、酒风，切实改进会风、文风、学风，严格会议报批，精简文件会议，加强和改进调查研究，严格遵守廉洁自律规定。二是狠抓限时办结，增强立即办、马上办的意识，公开办理事项、办理地点、办理时限和责任主体，限时办结，极大地提高了办事效率。

(一)促进了社会和谐。在扶贫工作中深化干部直接联系群众，着力保障和改善社会民生，保证每一户贫困群众都有干部进行直接结对联系，各级干部真心实意帮助贫困群众出主意、想办法，落实帮扶项目，联系帮扶资金，帮助贫困群众尽快实现脱贫致富，一年来共协调帮扶资金28万元，贫困地区群众的生产生活条件进一步得到改善。通过走访群众、民情恳谈等办法，大力开展排查矛盾纠纷、化解信访积案等活动，在与群众零距离的结对联户中加强和改进信访工作，进一步畅通了群众诉求表达渠道。

(二)转变了干部作风。通过开展干部直接联系群众，进一步密切了党群干群关系，培养锻炼了干部，激发了全局上下干

事创业、奋发有为的工作热情。全局各级干部通过深入基层办实事、深入群众促发展，在与群众同吃同住同劳动中，听取群众意见建议，真切体会群众疾苦，现场为群众解决实际问题，干部作风得到了明显转变。局各科室坚持党的群众路线，健全完善服务承诺、办事公开、服务群众等制度不断完善，服务意识、工作作风不断改进。

(三)加强了组织建设。通过选派得力干部到乡镇一线担任党委副书记、选派新农村建设指导员进村入户等方式，加强对基层党建工作的帮助指导，推进基层党组织建设，挂钩村党的基层组织建设和党员队伍建设得到不断加强。

三是活动特色不够鲜明，活动氛围不够浓厚，典型示范作用没有充分发挥。

在今后的工作中，文体广电局将以党的xx大、xx届三中四中全会精神为指导，继续按照各级的安排部署和要求，进一步加强组织领导，强化督促指导，严格考核奖惩，加大宣传力度，健全工作机制，不断推动干部直接联系群众深入开展。

一是进一步统一思想，提高认识。始终牢记“群众利益无小事”，继续坚持以民为先，视百姓为衣食父母，把群众的利益，群众的呼声，群众的需要，群众的冷暖放在心上，以群众满意为根本点，以解决问题为着力点，进一步统一思想，提高认识，搞好工作，全力以赴保民生、保稳定、促发展。

二是抓实民生，开创群众工作新气象。深入贯彻落实科学发展观及中央、省、市、县关于做好新形势下群众工作的特点和要求，大力开展干部直接联系群众工作，总结和运用好成功经验和有效做法，不断创新群众工作方式，提高群众工作的针对性和实效性。从群众最关心、最需要解决的实际问题入手，围绕群众生产生活、热点难点问题、民生工程、农村建设、社会管理等方方面面开展工作，抓好为民办实事好事的承诺及办理工作，切实解决老百姓在衣、食、住、行、用

等方面存在的困难和问题。

三是健全一批长效机制。完善各项制度，把增强群众观点与增进党群干群关系相结合，把增强群众路线与推进党务政务公开、推进民主科学决策相结合，把增强群众利益与知民情办实事相结合，把增强群众工作与改进工作方法相结合，处理好直接联系群众与解决实际问题的关系；处理好上下之间的关系；处理好干部直接联系群众与推动部门工作的关系。形成长效机制，努力实现干部受教育、作风有改进、发展上水平、群众得实惠、社会更和谐的目标。

群众工作总结 我为群众办实事工作总结篇六

群众信访工作总结范文（精）

群众信访工作是我们政府工作的重中之重，它关系到是否及时反映人们群众的呼声和能不能及时而解决人民群众问题，而工作总结也是我们的工作之一。下面是小编为大家推荐的群众信访工作总结范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

我局十分重视群众信访工作，进一步完善信访工作领导小组，建立了一把手全面抓，分管领导具体抓，股站室各负其责的信访工作领导体制和工作机制，形成了上下联动的责任体系。认真贯彻落实中、省、市关于群众信访工作部署。设立了信访接待室。并按照职责分工，明确具体责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的齐抓共管局面，有效地保证了信访工作责任制的全面实施。主要领导亲自抓。领导班子每季度进行一次专题研究听取信访工作汇报，局长金维斌同志和局党组书记张述华同志多次主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，及时解决信访工作中的重点、难点问题，并亲自调查研究，亲自督促检查。

二、协调督办工作制度化规范化

一是建立部门内部工作联动机制。我局落实领导干部一岗双责，我们建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本局本股站业务范围的信访问题，一定要热情接待，全程处理；如是不涉及本局本股站业务范围的信访问题，则必须负责将其转到对应的乡镇及有关部门去处理。同时信访交办案件按时报结果和处理意见，重大项目、重大决策、重大政策实施前都进行社会稳定风险评估。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，我们积极争取相关部门对农民群众信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、群众诉求表达渠道畅通

我局坚持领导每月接待日制度，分管领导按时到相关部门做好每月的接待人，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，并将情况及时汇报。对人民来信绿色邮政、信访热线电话实名信访事项认真对待，相关工作人员会对相关情况做过详细的回复，力争做到让群众满意，今年我局回复率达100%。对省、市、县长信箱信访事项尤其重视，收到信件后，相关工作人员立即对信访件进行详细的回复，力争让群众得到满意回复，今年我局对省、市、县长信箱信访事项回复率达到100%。

四、积极配合做好接访、劝返工作

对发生涉及我局负责处理事项，群众到县及以上部门上访，接通知后我局会立即派人协助做解释、劝返工作，并及时给予处理的。我局领导积极参与县领导接待日活动接访工作，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，力争圆满解决群众的需求。信访交办会我局接到通知后，相关人员都是按通知规定参会，无无故缺席行为。

五、矛盾纠纷排查化解机制健全

我局建立了定期分析制度，定期完善排查化解台账，力争把矛盾掌握在手中，能够很好更快的了解矛盾纠纷，为及时快捷的化解矛盾打下了基层。在春节、国庆节等国家规定重大的节日按时进行零报告，在敏感时期进行零报告，做到重要信息无一例迟报、漏报、瞒报。

六、12345为民服务热线建立、落实情况

我局建立12345为民服务平台工作领导小组，局办公室专兼职人员负责我局为民服务平台工作的。为把为民服务平台工作落到实处，我局建立了12345为民服务平台工作机制和办理制度和流程的。对服务平台出现的来信按时及时办理；及时将办理结果回复来电、来信群众或反馈市12345为民服务平台中心。在回复满意度评价中，解决所有应当解决的问题，不具备解决条件或暂时不具备解决条件的而主动创造条件解决。对超越法律法规或不合理要求的，进行政策解释和思想疏导，力争让群众满意。

一年来，由于局领导重视，全局干部的团结协作，我局信访工作成绩显著，维护了我县社会的稳定。在新的一年里，我们将紧密结合农业农村工作实际，不断总结经验，进一步完善信访工作责任制，加强信访信息排查，加大信访工作力度，为畅通信访渠道，维护正常的信访秩序，密切党和政府与人民群众的联系，为维护我县的社会稳定作出应有的贡献。

(一)、党委政府高度重视

1、严明了信访工作领导体制、责任体制及落实体制。

今年以来，区委、区政府坚持做到了逢会必讲信访维稳工作。区委常委会议做到了每月研究部署调度信访工作。区长办公会议做到了每周的星期一研究调度处理信访工作。

2、严明了区级领导“三定四包”工作体制。区委、区政府主要领导坚持亲自带头包案处访。白一峰书记对呆鹰岭上访老户刘喻和呆鹰岭镇供销社集体商店职工这两起长达十多年的信访积案亲自包案，亲自牵头组织协调处理，并提出了明确的要求和处理时限。陈树生区长对全区企业军转干部及涉军群体的信访事项亲自带头包案并走访处理。

3、坚持了区党政领导班子成员值班接访制度。全区党政领导班子成员到区人民来访接待中心值班接访，多年来坚持做到了四公开(姓名、电话、办公地点、岗位职责)、自觉化、常态化。

4、突出财政投入，加强社会管理。区委、区政府高度重视网络虚拟社会和新经济新社会组织的群众工作。为加强社会管理，我区坚持财政收入取之于民，用之于民，服务于民。近三年以来，区财政投入300万元，在党委政府系统新建了信息化平台，把网民和各种新群众团体、社会组织纳入群众工作服务范围，关注网络舆情，及时回应网民关注的热点、难点问题；区财政投入近1000万元，加强了对流动人口的管理，推行“以证管人、以房管人、以业管人”的流动人口管理新模式；区财政投入近400万元，下沉财力、人力、警力，加强社区服务，建设社区警务室，推行社区社会化管理。自20xx年开始我区建立了司法信访救助基金，每年财政拨付不少于30万元。20xx年，区财政单独安排信访救助资金60万元。对一些“法度之外、情理之中”的特殊疑难信访案件和特困群众，近二年已救助信访个案4件，发放救助金30余万元。坚持把群众信访工作列入区委、区政府年度目标管理考核。年底评为信访先进单位和先进个人奖励资金1万余元。区委明确，凡拟提拔的乡镇街道干部必须到村、居委会召开测评会，群众满意度未达到80%的一律不提拔，包案处理的信访问题未落实、群众意见大的一律不调整。为了构建联合接访网络。根据省、市关于加强人民来访接待中心建设的要求，按照安全、通畅、便民的原则，区委、区政府投入400余万元，高标准建设人民来访联合接访中心，实行信访“接待中心、综治维稳中心、

政务服务中心”三署合一，联合办公。组织与民生紧密相关的民政、劳动、人事、国土、城建、卫生、教育、农林水利等18个部门入驻中心，对反映问题的群众实行“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”，将人民群众来信来访联合接待中心打造为“民生超市”，既方便群众办事，又有利于问题快速解决，还降低了行政成本。

(二)、制度措施严格规范

1、切实推行责任追究及奖惩制度。多年来坚持做到了对乡镇街道及区直部门信访工作先进个人在区委经济工作会议上进行物质奖励。在全市率先推行《xx区信访工作责任追究暂行办法》，从七个方面42条明确信访工作中违法违纪行为及其相应处分，特别是对制造矛盾、回避矛盾，对群众诉求不作为、慢作为、乱作为等违纪行为的处分作出了严格规定。今年4月12日，全区又出台下发了《关于严明信访维稳工作秩序的意见》，从四个方面严格明确信访信息管理、处理、接访时限、责任追究。

2、为了进一步做好全区信访接访处理工作，区委、区政府对全区信访接待处访维稳工作重新进行了明确要求，并“约法三章”：凡是群众到区、到市赴省进京越级上访，涉及到相关乡镇街道、区直有关部门、重点工程项目建设指挥部的主要领导及相关区级领导接到区联席办的接访通知后，必须无条件在规定时间内赶到现场及时接访、处置；凡是群众举报、上级交办、领导批阅案件，各职能部门必须及时处置，因处置不及时、不到位造成后果的，纪检监察部门要及时介入调查处理，启动问责机制；凡是流动人口管理信息员，社区(村)主任对辖区内违法犯罪行为、影响社会不稳定因素必须及时掌握、报告，否则，造成后果的请自动离职。

3、为了进一步做好区党政领导班子成员到区人民来访接待中心值班接访处访工作，区委、区政府明确了三条硬措施：值班一定要到岗到位，特殊情况不能到位必须向主要领导请假，

且要做好调整;信访局必须提前一天报告值班领导,同时,对值班接访情况要有原始登记,以备查验;区信访联席会议负责监督落实。

4、坚持公开领导接访时间、电话号码。把区级领导和主要职能部门领导的姓名、电话、职务、岗位职责和群众信访流程等全部在接访中心、政务中心公开,方便群众在基层反映和解决问题。

5、创建网络舆情处理体系。以“为民、便民、利民”为宗旨,制定了《xx区网络舆情处理制度》,健全和完善了网上舆情搜集和快速反应机制。同时,通过蒸湘党政门网建立电子政务平台,实现了网上舆情快速搜集、快速反应、网上信访快速调处的工作机制,达到了网络问政与党委政府问计于民有机统一。近两年来,我区按照“一日一清理、一周一办结、一月一总结”的网络舆情办理流程,受理网民来访,做到了件件有回音,事事有着落。

6、信访积案化解活动全面扎实推进。肖淑兰等上访老户的信访积案已依法实行了终结,中央联席办已备案,省联席办于3月31日发文公布。对户口属我区的周福田、王芹秀、廖春香、石珍云、周候放等上访老户正在依法实行“三级终结”,定于5月份完成上报备案材料。我区完成了中央、省、市交办的16个信访积案化解工作。

(三)、成绩效果十分明显

1、连续三年荣获省、市信访工作先进单位。在20xx年度省、市信访目标管理考核中首次超过南岳,夺得全市五个城区第一名。

“四会四议”群众工作法、“爱心超市”已确定为省、市、区现场参观点和样榜,先后十五次接受了中央、省、市及兄弟单位各级领导的视察、指导,得到了充分肯定和好评,并

被中央电视台等中央、省、市主要新闻媒体推介。

3、我区今年群众越级上访量与去年同期相比大幅下降，一季度全区实现了群众到市集访零登记，赴省进京访及非正常访、重复非正常访实现了零记录。

4、根据市联席会议的要求，我区已圆满完成了全市信访工作现场会。

二、下一步工作打算及建议

(一)工作目标

坚决贯彻落实党中央、国务院、省委省的政府、市委市区政府、区委区政府关于做好新时期群众和信访工作一系列重大决策和部署，严格落实执行省、市、区信访工作责任目标管理考核办法，围绕“争创一流”的工作目标，扎实开展群众和信访工作，争取高标准高质量迎接全省三年一度的群众和信访工作总考核，确保我区群众和信访工作连续9年在全省和全市的先进位置。

(二)工作措施

1. 进一步加强对各乡镇街道、村(社区)等基层单位开展创先争优活动的指导。丰富活动载体，创建活动氛围，提高服务能力，保障活动效果。9月份，对全面落实该项工作情况进行一次联合督导。

2. 进一步巩固和扩大全区以群众工作统揽信访工作成果。一是不断丰富完善联合新村社区、大栗新村、衡钢社区群众工作室内涵。二是在11月底前完成对各乡镇街道、村(社区)群众工作站室工作人员培训学习。三是将雨母山乡综治信访维稳中心打造为全区乃至全省、全市样板。四是加强对雨母山乡二塘村、呆鹰岭镇新阳村等矛盾较为突出的村开展群众工

作情况进行督导。

3. 严格按照党中央、国务院、省委省政府的政府的要求，切实落实区党政领导定期接访制度。

4. 进一步完善人民来访接待中心管理及制度建设，确保中央联席办、省联席办年底验收时达到优秀标准。

5. 及时加强同中央、省、市联席办及群众信访部门的沟通、联系和协调，进一步加强接访处访劝返工作，加大交办督办调处力度，畅通信访渠道，减少信访积案。认真做好党的“xx大”等重大活动、节日的信访维稳工作，圆满完成上级交办的各项任务。

(三) 建议

恳请区委、区政府专题研究决定：

1. 确定区委群众工作部、区信访局人员在现有3人的基础上增加编制2人，便于开展信访信息、复查复核、接访处访等工作。保障此项工作不能再落后于xx区、xx区。

2. 决定提拔区委群众工作部、区信访局干部，配齐配强区群众和信访工作干部，调动干部积极性，围绕争创一流的工作目标迅速扎实地展开工作。