

移动公司营业员演讲 移动公司竞聘演讲稿 (大全6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

移动公司营业员演讲篇一

大家好！

首先，感谢公司领导给我提供了这次向大家汇报工作、展示自我、挑战自我的机会。凭借多年的工作经验和对移动事业的热爱以及对自己能力的自信，今天我走上台参加移动公司客户经理的竞聘，相信自己能够担当这一重任。

下面，做一下自我介绍以便让大家对我有一个更加全面的认识：

我叫____，至今担任营业员职务。从参加工作那天起，我就牢记自己的使命，牢记自己的岗位职责，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。工作中，始终以公司利益为重，常常是舍小家顾大家，由于我工作认真努力，所以我曾多次受到领导和同事的肯定，并多次被评为“先进工作者”的荣誉称号。

各位领导，评委，经过认真的思考，我认为自己能够胜任此项工作，能够为公司的发展贡献自己的力量。

第一，我工作扎实认真，具有较强的责任心和耐心。

营业厅的工作事多、冗杂、千头万绪，需要多一份细心、耐

心和专心，更需要一份责任心。工作中，我养成了办事扎实认真，工作严谨细致一丝不苟的工作作风。在我眼里，营业厅工作无小事。所以，无论做什么事情，我都能够认真对待，尽最大的努力把事情做到最好。

第二，我具有丰富的工作经验，和坚实的基础。

从进入公司起，我就开始担任营业员，多年的营业员工作我不仅积累了丰富的工作经验，而且在工作同时进一步学习并掌握了客户经理全面的业务知识和客户经理这一岗位的工作流程与职责，这为我以后做好客户经理工作打下了坚实的基础。

第三，我具有较强的组织协调和团队管理能力。

我性格平和、不计荣辱得失，很容易与人相处，有较好的人际关系。学生时期就多次担任班干部，有良好的沟通能力和组织协调能力。自从参加工作以来，我处事踏实谨慎，有大局观念，凡事以公司的利益为重，得到了公司领导及同事的肯定和信任，我相信无论在哪个工作岗位，我都能积极沟通、协调各种关系，使各项工作在良好的氛围中开展，在和谐的环境中完成。

第四，我具有严谨细致、扎实高效的工作作风。

我富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。同时，有很强的吃苦耐劳的精神，为了完成工作任务，经常废寝忘食、加班加点。所有这些，都为搞好客户经理的工作奠定了坚实的基础。

今天，如果承蒙大家的厚爱，我竞聘成功，我将继续牢记使命、不负重托，竭尽个人所能，全力以赴地去追求事业成功与人生价值的最佳结合点。

一是团结合作，开拓创新，打开工作新局面。

我将用百倍的热忱投身职责范围内的工作。在团结方面，我要摆正自己的位置，配合领导，遵守公司规章制度，执行客户经理负责制，稳定和发展所属范围集团、商业大客户。根据我们公司的总体要求及客服中心的年度工作计划，科学制定相关工作开展的具体措施、流程和办法，保证各项工作有条不紊地开展，并不断开创工作新局面。

二是抓服务，提升竞争优势，增强竞争力。

树立全新的服务理念，做好三优服务工作。我们的所有工作都应始于客户需求，终于客户满意，一切服务紧紧围绕客户需求开展，并致力于提供超越客户期望的服务或产品。我将要求为客户提供最优的质量和最优的服务，巩固和提高公司在各个细分市场特别是大客户市场的竞争力。建立有效的竞争对手信息反馈机制，做好防御工作，及时提出应对方案。同时努力做好做好大客户回访工作，以最好的服务来稳定大客户，增强我公司的核心竞争力。

三是抓营销，促进业务快速增长。

我的初步设想是做好“六个一”。这六个一是，打牢一个基础，即业务基础；坚持一个中心，即以个人优质客户为中心；打好一张牌就是做好“乐当家”理财卡；做好一篇文章就是做好个人优质客户营销这篇文章；筑好一堵墙就是筑好个人公司业务风险防火墙；达到一个目的就是要达到公司与客户的双赢。同时要努力引导客户消费，做好大客户缴费情况监控任务，努力做到大客户无欠费，确保话费回收。充分掌握所属大客户的需求，向上级反馈大客户信息并提出建议。

四是抓管理，促进务实作风。

我将努力建立建全大客户档案，加强对客户档案的管理工作，

及时对客户资料进行更新做好各类客户资料的整理、归楼与保管工作。并能根据所属集团行业集息需求，做好集团信息化解决方案的设计工作。以一切为了公司利益出发，树立大局观念和整体意识，服从组织安排，维护部门协调、帐务处理，优质高效地完成本职工作。按照客户经理的职责，努力工作，认真完成公司的各项工作。

五是加强学习，增强自身的综合素质。

当今时代，单一人才已不适应社会的发展需求。公司的发展，是需要较多的复合型人才。因此，我将不断加强学习，不仅学习新的业务知识，而且还要学习服务、心理学、管理学等多学科的知识，争取使自己成为新形势下多元化的复合型人才，以适应我们公司不断发展壮大的需要。

各位领导、各位评委、同事们，我年轻，有朝气、有激情，有热忱、有勇气；我敢于尝试，敢于失败，敢于挑战。如果竞聘成功，我将用我火热的激情和热忱投入到工作去！最后我想说：作为竞争者或许我不是最优秀的，但我一定做最努力的，请大家相信我，一定行！

谢谢大家！

移动公司营业员演讲篇二

大家好！

首先感谢公司给了我这次自我展示的机会。一转眼来公司已经三年了，在这三年中是公司的领导和全体员工教会了我许多业务知识，同时我也学会了做人的道理。当看到爱岗敬业，无私奉献这八个字的时候，我心中思绪万千，如果说多如何爱岗，如何奉献，我只不过是这大家庭中的一个小孩。最无私爱岗的是家庭中的长辈。是他们把一生默默无闻奉献给了公司。而我在这个家庭中享受着所有人对我的关心。有叔叔

阿姨平时无微不至的关怀，也有姐姐细心的呵护。他们兢兢业业无私奉献的精神催我奋进，使我自新。

有一次是和同事下乡到_____扶贫。自己心想这事不错。能放松，还能玩，何乐而不为！可我想错了，我们到那以后就开始工作，一边忙着跑基站，一边给村民们安装机子，那天我们午饭是三点吃的，晚饭是十点的，尽管当时我们很累也很辛苦，但看到村民们拿着机子时的那张笑脸，让我们真的很欣慰，他们的满意就是我们最大的心愿。那天我们回来是凌晨一点。在路上我自己在想。我只是这么一天，就感到累，而他们搞维护的总是什么时候而要什么进候到，日日如此不管是白天夜里，还是严寒酷暑，像这么晚回家是经常的事，我呢！工作中有一点不开心便感到委屈。还常常抱怨客户的不对，和他们想比我真是差的很远。也许这件事不值的一提，但是我从他们的身上看到了那种，爱岗如家，无私奉献的精神，俗语就的好家和万事兴，正因为有我们大家的和睦，公司才能有今天的业绩。我能成为移动公司这大家庭的一员感到很骄傲，很自豪。还有我们的营业班长，她每天总是第一个进入营业厅，最后一个离开。

人说做一件好事容易，做一辈子好事难，而她却无怨无悔的一直坚持着。面对客户她始终以客户为上帝，事事为客户着想，耐心细致地解答各种问题，帮助客户排除手机出现的各种故障，客户提出的问题有很多方面，有的是刚买的手机不会用，对手机的功能掌握不了，无意中碰了哪一个功能或误操作，都因不会使用而焦急万分，对于这种客户，她总能耐心周到的为客户调整手机和为客户讲解手机的使用方法。面对客户她总能让客户高兴而来，满意而去。正因为有他们这种默默无闻的奉献精神，平凡而又普通的工作，赢得了广大用户的高度信任，同时也维护了我县移通信在市场上的信誉，几年以来，除被县分公司和政府部门授予多项荣誉外，还在移动市场上树立起了良好的行业形象。在她们身上我学会了很多，我在不断学习中，努力提高业务水平和服务质量。用我的热情迎接每一位客户，把自己的一切献给公司。同时是

这份工作让我找到了自身的价值，我的付出也得到了大家的认可，我能有今天，离不开所有人对我的照顾。

人们歌颂军人说他们是最可爱的人，歌颂医生说他们是白衣天使，而我们的奉献，使世界变的渺小，使人与人之间的距离更近。所以说我们移动员工一样是最可爱的人，我们所从事的工作一样是神圣的，追求客户满意是我们永不变化的目标。有了大家这种无私奉献的精神，才能使公司的事业更上一屋楼，才能使公司的业绩蒸蒸日上。在未来的工作竞争中，我们一定会继续发扬这种移动精神，求真务实 与时俱进，开拓创新，使移动公司成为世界一流的企业。