

2023年康复科个人年度工作总结报告 康 复科个人年度工作总结(实用8篇)

教研活动有助于教师提高对学科知识的理解和掌握。以下是小编为大家收集的导游工作总结范文，希望对大家有所帮助和借鉴。

康复科个人年度工作总结报告篇一

一年来，我科与全院一样，开拓进取，改革创新，积极参与推进教学、医疗、科研、管理等方面工作，顺利完成各项工作。

一年来，在院领导正确领导下，全科人员积极努力的完成了各项任务，做到政令畅通，能将每次院周会精神原原本本贯彻下去。工作无小事，做到事无巨细，完整执行。科室管理到位。做到有章必行，将各项工作，以及各类政治学习、业务考核、考试、都按部就班、执行到位。使科室制度管理化、服务人性化。全年中科室平稳运行，稳步发展。注重精神文明建设。我们经常组织专门学习和讨论，结合学科特点发展业务。积极准备，完成了市级重点专科的立项检查。

由于康复科治疗范围广，疗效好，若没有深厚的理论基础就不能很好的指导临床实践，我们第一，向文献学，订阅相关杂志，学习中华医学会编著的《临床技术操作规范康复医学分册》，学习《国家中医药管理局医政司22个专业95个病种中医诊疗方案》练就过硬的基本功。第二，向名师学。第三，向同道学。互相学习、取长补短，根据康复科治疗特点，使中西医有机结合，融会贯通，达到疗效叠加，提高中西医结合治疗疑难杂症效果。学看ct片、mri片、化验单等，提高我们的业务水平，增长知识，提高为病人服务的能力。第四，向患者学。仔细倾听患者反应，体会患者感受。学海无涯、学无止境，才能取得为患者服务的资本。，我们康复科借助

综合医院现代技术、人力资源、财力保障，逐步发展成为一个特色鲜明、独树一帜的康复治疗体系，使社会效益和经济效益实现了双赢。

贯彻执行院科两级规章制度，严格管理本科室仪器、水、电等，防止丢失，损坏等现象。

所有在科室里需要进行处置的病人，都要填写治疗志愿申请单，门诊病历都要严格书写，以保证医患双方的切身利益。

在服务质量上，因病施治，合理用药、合理检查，以优质的服务得到广大患者的认可和信任。

在医德医风方面，严格把关，以患者利益为出发点，急患者之所急，不吃请、不接受馈赠。

在这一年中我们科室完成了院里下达的各项工作及任务。门诊患者量4500余人次，收治住院病人1160余人次。患者遍及兴文县，江安县，长宁县，叙永县，云南、贵州周边县。今年来，我们紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量”医院工作主题，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，积极探索建立科学管理的长效机制，保障科室可持续发展，全方位提升了科室的医疗质量。

在院领导的正确领导下，我们科取得了一定的成绩，我们愿继续努力工作，做好本职工作，以报答院领导、同事及广大患者的支持与信任。为医院的发展壮大及荣誉，为求科室的发展与稳定，发挥我们的`专业特长在本地区为科室赢得良好的社会效益及经济效益而努力工作。努力为本地区以及周边地区的医疗事业及广大患者打造一个老百姓放心的一流的有特色的科室。

康复科个人年度工作总结报告篇二

2021年，是我科值得兴奋的一年，在医院领导班子的领导支持及全科医务人员共同努力下，我科成功创建“全国中医特色专科”。并团结一心，奋力拼搏，按照年初的工作计划，重点提高医疗质量及医疗服务，建立特色学科，发展新技术项目，全面做好各方面的工作，积极推动医院二次创业及“三甲医院”的创建。现将本年度的工作总结如下：

我科2021年门诊就诊约8962人次，年住院人次约830人次，病床使用率约占135%，治愈好转率约占97%，医疗差错事故为0。年总收入达360万元，其中中医治疗率为100%。基本完成医院下达任务。

“臭氧治疗仪”及“电动直立床”在临床上的使用取得良好的临床价值和治疗效果，可观的临床治愈率大大的提高了我科在社会上的知名度，赢得了广大病患的信赖与支持。已成为我科室的特色之一，并为广大的病患带来福音。特色新进设备“射频治疗仪”已投入使用，将会给我院我科带来更大的经济效益及社会效益。

今年我科成功创建“重庆市中医特色专科”及“全国中医特色专科”。

狠抓医疗质量管理措施的落实，认真落实医院的各项规章制度和技术操作规范，制订了康复流程及业务建设方案。围绕医院创建三级医院的工作重心，按照医院创建三级医院的工作要求，认真做好相关工作，完善相关的文档资料及病历，明确科室目标，积极响应医院创建三级医院的号召。加强医患沟通，完善投诉流程，做到病患有处可说。认真开展医疗质量评析，确保医疗安全。认真抓好业务建设，不断提升核心竞争力。提高科室职工的素质，定向培养专业技术骨干，提升技术水平及服务能力。积极宣传推介科室，提高我科在社会上的知名度，树立形象，造就品牌科室。

学科发展，人才为本。我科注重人才培养，着力构建一支医德高尚、技术精湛的科室医疗队伍。常年派出业务骨干外出进修，习新事物、新观念、新技术。并招收各大院校及相关工作单位的实习生与进修生。定期组织全科人员学习进修学生开展疑难杂症病案讨论研究。同时，本着“高质量育才、高效益用才”的要求，我科全体员工正在积极的提高自身文化修养，不断考取更高学位自我充实，推动了科室及康复医学事业的后续发展。

我科多次迎接重庆乃至外省各大医院的检查、参观、与指导均获得一致好评，也曾多次到各大名院校参观学习交流，积累经验，为打造一流中医特色专科及创建“三甲”医院打好基石。

目前，中医院新大楼的投入使用设立康复科及骨科病房面积达1800平方，大大的增加了让我科核心竞争压力，我科现面临用房面积不足、病床短缺、设备老旧、无射频治疗开展的用房及可靠的安全设施，成为制约科室持续发展的关键。特别是科室用房面积不足，无法成立住院病房及“射频腔镜微创手术室”，严重限制了科室业务的发展及新技术新项目的开展，希望医院领导继续给予支持与帮助。

我科室将继续完善管理制度，注重人才培养，严格实施工作制度，加强科研学术交流，提高社会、经济效益，力争2021年总收入突破400万。

总之，经过全科室的不懈努力，我科在2021年的工作中取得了较好成绩。在新的一年里，我科室会继续努力，做好学科规划，努力拼搏，为我院实现“三甲”综合医院而竭尽全力。

康复科个人年度工作总结报告篇三

2020年是辛苦的一年，也是硕果累累的一年。我康复科在医院班子的正确领导下，在各兄弟科室的支持配合下，康复团

队全体同仁奋力拼搏，努力工作，按照年初的工作计划，突出重点与难点，全面做好各方面的工作。现就半年的工作总结如下：

全年，我们相继出台了多项康复、针灸、理疗的相关规定，让全科所有人员都知晓科室的工作目标、个人的工作任务和工作要求。在工作流程上，一般都按照先诊断、后交费、最后治疗的程序，一方面提高和我科的诊断水平，另一方面可以杜绝私收费的发生。全年未发现一例私收费现象。

狠抓医疗质量管理措施的落实，认真落实医院的各项规章制度和技术操作规范，制定了康复流程及业务建设方案。围绕医院创建三级医院的工作重心，按照医院创建三级医院的工作要求，认真做好相关工作，完善相关的文档资料及病历，明确科室目标，积极响应医院创建三级医院的号召。加强医患沟通，完善投诉流程，做到病患有处可说。认真开展医疗质量评析，确保医疗安全。认真抓好业务建设，不断提升核心竞争力。提高科室职员素质，定向培养专业技术骨干，提高技术水平及服务能力，积极宣传推介科室，提高我科在社会上的知名度，树立形象，造就名牌科室。

学科发展，人才为本。我科注重人才培养，着力构建一支医德高尚、技术精湛的科室医疗队伍。常年派出业务骨干外出进修，学习新事物、新观念、新技术。并招收各大院校及相关工作单位的实习生和进修生。定期组织全科人员学习与进修学生开展疑难杂症病案讨论研究，同时，本着“高质量育才、高效益用才”的要求，我科全体员工正在积极的提高学位自我充实，推动了科室及康复医学事业的后续发展。

我科多次迎接安徽各大医院的检查、参观和指导。均获得一致好评，也曾多次到各大名院院校参加学习交流，积累经验，为打造一流的康复科而努力奋斗。

康复科个人年度工作总结报告篇四

一年来，我科与全院一样，开拓进取，改革创新，积极参与推进教学、医疗、科研、管理等方面工作，顺利完成各项工作。

一年来，在院领导正确领导下，全科人员积极努力的完成了各项任务，做到政令畅通，能将每次院周会精神原原本本贯彻下去。工作无小事，做到事无巨细，完整执行。科室管理到位。做到有章必行，将各项工作，以及各类政治学习、业务考核、考试、都按部就班、执行到位。使科室制度管理化、服务人性化。全年中科室平稳运行，稳步发展。注重精神文明建设。我们经常组织专门学习和讨论，结合学科特点发展业务。积极准备，完成了市级重点专科的立项检查。

由于康复科治疗范围广，疗效好，若没有深厚的理论基础就不能很好的指导临床实践，我们第一，向文献学，订阅相关杂志，学习中华医学会编著的《临床技术操作规范康复医学分册》，学习《国家中医药管理局医政司22个专业95个病种中医诊疗方案》练就过硬的基本功。第二，向名师学。第三，向同道学。互相学习、取长补短，根据康复科治疗特点，使中西医有机结合，融会贯通，达到疗效叠加，提高中西医结合治疗疑难杂症效果。学看ct片、mri片、化验单等，提高我们的业务水平，增长知识，提高为病人服务的能力。第四，向患者学。仔细倾听患者反应，体会患者感受。学海无涯、学无止境，才能取得为患者服务的资本。，我们康复科借助综合医院现代技术、人力资源、财力保障，逐步发展成为一个特色鲜明、独树一帜的康复治疗体系，使社会效益和经济效益实现了双赢。

贯彻执行院科两级规章制度，严格管理本科室仪器、水、电等，防止丢失，损坏等现象。

所有在科室里需要进行处置的病人，都要填写治疗志愿申请

单，门诊病历都要严格书写，以保证医患双方的切身利益。

在服务质量上，因病施治，合理用药、合理检查，以优质的服务得到广大患者的认可和信任。

在医德医风方面，严格把关，以患者利益为出发点，急患者之所急，不吃请、不接受馈赠。

在这一年中我们科室完成了院里下达的各项工作及任务。门诊患者量4500余人次，收治住院病人1160余人次。患者遍及兴文县，江安县，长宁县，叙永县，云南、贵州周边县。今年来，我们紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量”医院工作主题，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，积极探索建立科学管理的长效机制，保障科室可持续发展，全方位提升了科室的医疗质量。

在院领导的正确领导下，我们科取得了一定的成绩，我们愿继续努力工作，做好本职工作，以报答院领导、同事及广大患者的支持与信任。为医院的发展壮大及荣誉，为求科室的发展与稳定，发挥我们的专业特长在本地区为科室赢得良好的社会效益及经济效益而努力工作。努力为本地区以及周边地区的医疗事业及广大患者打造一个老百姓放心的一流的有特色的科室。

文档为doc格式

康复科个人年度工作总结报告篇五

为了锻炼自己的社会实习能力，暑假期间我在珠海联通找到一份暑期工，在大客户部一部，主要工作是跟正式员工到单位去推销手机cdma[]一个月过得很快，在这期间，学到很多东西，结识了很多很优秀的人。有一些道理是早就懂行的得了，但当你有亲身经历的时候才会有更深的感受，在这里写

一点感想，和大家分享一下。

1责任。因为我是一个学生，所以正式员工在各方面对我都很照顾。但在工作的时候，是把我作为一个同事对待，所以，我在工作的时候一点也不敢放松，经常会接触到值几千块的手机，有什么差错是要负很大责任的。平时很多同学在学校里过着比较堕落的生活，没有直接的压力，一点也感觉不到自己的责任。我们已经20了，早已是一个成人了，要时不时想下自己的行为，对自己负责，对父母负责，对所有爱我们的人和我们爱的人负责。所以，大家在逃课的时候，在沉迷于上网的时候，在没日没夜的玩游戏看电视剧的时候，请想下自己应负的责任，想下自己以后想做怎样一个人，自己以后拿什么来给父母和爱人孩子幸福。

很强的学习能力，并且能一有不懂的马上问正式员工。我们大学四年要学到的就是有自己的思维方法，有学习的能力，我们四年里从课本学到的东西以后直接用到的几乎没有。比如数学，按郑渊洁的说法，非专业研究数学的人能在计算器的支持下会四则运算就已足够。但我们工管的还是要学高数，其实目的就是在解题过程中锻炼到思维的方式，而不是学到以后会多有用的数学知识。不要指望你以后在生活中会有机会用到积分，更不要指望学了概率你彩票时中奖的机率会大大提高。所以，不要忽视了平时学习时对能力的锻炼，而不要只想着哪些知识考试会考到。

3环境和压力对人的影响很大。带我的那个正式员工显得很成熟，并且很有能力，但其实她只是85年出生的，比我还小一岁。而另一个和她一样大一起进公司的就显得还完全是小女孩一个。为什么有这样大的差别呢，因为一个一进公司就被安排出去外面跑业务，到外面接触到社会上形形色色的人，而另一个被放到可能是营业厅这样的没什么挑战性的单位。出去的那个经过一年的社会的风吹雨打，可以说和刚进公司是能力完全不同的两个人。所以，我们也要给自己找点目标和压力，才能在想偷懒的时候克制自己。大学真是一个使人

特别是意志力不强的人堕落的场所。高中时几天考一次试，高三紧张时甚至一天考几次试，所以大家都很容易知道自己是不是偷懒了，也不敢太放肆。但大学只有到了期末试大家才会有点感觉，平时有的同学即使很堕落也不像高中那样轻易感觉出来，想逃避现实也可以逃避很久的。给自己点压力吧，不要以后后悔。

4锻炼沟通和交际能力。对于我们工管的学生来说，沟通和交际能力真是太重要了。我常和学计算机的同学开玩笑：“你们好啊，毕竟有一门技术，以后找不到工作可以回去开网吧，我们就惨了，找不到工作就完全是废了。”我们真是没有可以像理科学生一样可以赖以为生的一门技术，我们有的只是很抽象的所谓能力了。其中，我觉得沟通和交际能力是最重要的了，和客户谈生意需要沟通，给下级安排工作需要沟通，一个不会沟通和没有交际能力的工管毕业生干得了什么啊？大家从现在起要有意识地培养沟通和交际能力，多参加些活动和多交些朋友，对能力培养很有帮助的。要提醒一下的是不要以为你在学校的社团混得不错就觉得自己的交际能力很强，外面社会的交际和学校有着本质的不同。在学校里学生都是有一定素质的人，大家没有直接的利益冲突。当你工作或者到社会后就会发现，有些人的素质真是低得离谱，还有就是和你有直接的利益冲突的同事间的关系远比你想像的复杂。有机会多出去见识下吧，在社会这个活到老学到老的学校里，我们要学的还很多。

5对工管的学生来说，喝酒的能力比较重要。在日前中国，很多所谓应酬就是喝酒，我们工管的学生以后肯定少不了要经常应酬的，没有一点酒量真的不行。别人说一句“敬你一杯，你不喝就是看不起我”，即使你拿的是毒药，你也不得不喝下去的。我就没有什么酒量，有次中午和我们领导出去吃饭，他说要培养我喝酒的能力硬要我喝了几大杯啤酒我就有点晕了，结果回办公室睡了半个下午，真是惭愧。可以的话培养下喝酒的能力吧，不过不要太勉强，还是身体要紧。

6要对以后的重复性工作有心理准备。在一个月里，我有时会跟正式员工出去，但更多的时间是在办公室里处理一些杂事，如复印、填表等。这些东西做得多了真有点烦的，不过还是要耐心做下去。所以我现在很能理解一些单位如邮局银行的工作人员一到时间就赶着下班或者未下班就在那等下班了，因为他们每天做的就是没什么新意的很重复的东西。我们从现在起就要有意识的锻炼下自己的耐心，不是每个人都能做领导的，而且做了领导一样也会经常有一些很杂重复的东西，那种又有钱又好玩的工作只有电视上才有。

7规定是一定要执行的，即使有些是不合理的。像我们开学后在学校里卖up的卡，公司一开始规定要身份证和学生证的复印件的，我们也不理解，觉得太麻烦了，不过这是公司规定，只能执行，不过最后政策变了就不再那么麻烦了。当我们以后到单位工作时，肯定有些规定是我们认为没必要的，但要当我们不能改变时，就要不折不扣的执行，这些是没什么道理可讲的。我很欣赏的一句话是：“改变你所能改变的，接受你所不能改变的，并有足够的智慧去辨别两者。”引申开来，在生活中当有些事情我们没办法改变时，不要抱怨太多，尽自己最大的能力做到最好就行了。像有些同学没有进到自己理想的学校或理想的专业，在转不了专业更不能转学校的情况下，不要想太多，学好你现在的专业吧，而不要将时间花在后悔和抱怨上。“错过了太阳，如果你只知道哭泣，你将会再错过月亮。”

康复科个人年度工作总结报告篇六

是我科实现“三年”规划的关键一年，也是我科工作全面健康、协调发展的重要一年，这一年取得了一定的成绩：全年的入院人数、出院人数分别比去年同期增加3.1%和1.96%，病房收入比去年同期增收280709元，增长3.1%；取得经济效益和社会效益双增长。现在把一年来重点专科建设工作总结如下：

一、重点专科的品牌就是医院的品牌，没有重点专科的医院，

不可能有品牌

我院坚持中医办院方向，凸显中医药特色，重视中医特色专科建设，打造出中医特色专科品牌——康复专科，带动了医院全面快速发展，使处于困境中的韶关市中医院初步步入了可持续发展的科学发展轨道。“中医医院首先要突出中医专科的特色和优势，尤其在市场竞争中，特色是中医医院立于不败之地的根本保证”。中医医院的专科建设应围绕“四专”（专科、专病、专家、专药）进行，突出辨证论治、整体观念以及回归自然的疗法，坚持“人有我专、人专我优”，并不断充实其，逐步与现代科技和方法论接轨。中医医院医疗技术尤其是特色专科建设发展定位，应以市场需求为导向，要保持自己的竞争优势，并不断超越。我科形成以中医特色疗法为主要治疗手段的痛症康复和中风病康复两条主线，病房以解决病情较重的各种颈肩腰腿痛和中风病康复为主，通过中医理法方药辨证使用中药，提升中药饮片使用率，并大力推广使用针灸、推拿、拔罐、中药熏蒸、理疗、中医传统康复手段等中医适宜技术应用来丰富专科治疗手段。坚持中医特色，不断加强中医建设和中医“固本强基”工程，完善的综合服务功能，做到“诊断要明，治疗与服务要有中医特色，中西医结合要有优势”，实现“疗程更短，疗效更高，痛苦更少，费用更低”的目标。重点放在腰椎间盘突出症、颈椎病、膝关节骨性关节炎和肩周炎的保守治疗，中风病康复治疗和中医药研究方面，现代医学能紧跟国内先进水平。

二、加强专科学术思想和诊疗特色、壮大人才队伍

专科吸取现代医学的长处，引进现代康复理念，发挥中医药优势，为中风病患者提供从急救到康复一条龙服务完整的医疗体系。专科坚持以中医药治疗为主和辨证施治原则，如对于中风急性期强调活血化瘀、痰瘀同治、通腑醒神，恢复期重视益气活血与肝肾同治，研究和制定了中风病治疗规范，对急性中风病人，以中医辨证论治为主，配合西药对症治疗，根据病情采用口服、鼻饲、灌肠、静滴、静注等多途径用药

方法，使治疗方案得以顺利实施，显著提高了急性中风病人的抢救成功率，各种并发症也明显减少。对中风恢复期病人及时给予针灸、按摩推拿、理疗及指导功能锻炼等康复治疗，增加了大批康复器材，初步引进了两个康复治疗师、4个推拿治疗师和2个针灸硕士。

三、专科科研取得成效

康复治疗手段，减轻患者痛苦，提高老年病、慢性病患者的生活质量。强调个性化的治疗，根据患者的具体情况，通过功能的评定和结果的分析，有目的地设计治疗方案。重点研究中医特色的手法治疗、针灸治疗与中医药辨证施治，将特色疗法总结形成套路，将有验效的中药方药形成制剂，引进新技术、购进新设备，开展腰椎间盘突出症胶原酶溶解术并成功进行改良突出微创手术的特色；在科研方面，围绕主攻方向申请相关课题，开展以现代先进方法技术研究中医传统治疗手段的科研，以腰椎间盘突出症、颈椎病、肩周炎的临床研究为重点。在“三维椎体平衡手法复位治疗腰椎间盘突出症”已取得市科技进步二等奖，“药熨散治疗风寒湿痹临床观察”也取得了市科技进步三等奖成果的情况下，继续深入研究并拓展腰椎间盘突出症的治疗手段，争取使我院治疗腰椎间盘突出症的方法和手段系列化。在研课题为“手法松解治疗凝结期肩周炎”“针灸减肥临床观察”及均取得了阶段性进展，经过多年持之以恒的探索和建设，医院重点专科建设稳步推进，硕果累累，呈现良好的发展势头。今年对颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎的治疗及中医药研究进行总结和优化，对治疗存在的难点进行分析和学习。

四、关键指标的实现情况

对颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎临床路径的顺利实施进行总结和优化，确立了中医特色和优势指南，实施结果及效益评估具有较强的客观性，科

学性和说服力。

五、教学建设

(1)外出参加会议为提高专科人员的能力，并引进本行业先进的知识、理念、诊疗手段，专科多次派人外出参加高水平学术交流活动，极大地提高了专科在行业的学术地位。科室副主任植昌嘉先后到天津中医药大学一附院进修。

(2)我科人员利用多次外请专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，在人才建设方面，既要对专科人员进行合理的定向培养，尤其注重对手法与微创两个方向的人才培养，也要加强高素质人才的引进，人才队伍不断加强。

(3)举办学术讲座及学习班专科在院内举办学术讲座，每年3~4次，内容主要围绕腰椎间盘突出症、颈椎病、中风病和肩周炎等专科疾病的诊疗进行，深受院内同行欢迎。

六、医疗情况

门诊量在全市中医医院相同科室中较高，并逐年增，；在韶关地区较有声誉，具有良好社会效益，是本院的一面旗帜。专科目前收治病种以颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎为主，专科病人率达100%；专科影响力日益增大，域外患者比例逐年加大，目前在韶关市有较好声誉，有良好社会效益。市区以外病人达25%，本市以外病人达10%；专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用。治愈率达57.7%，好转率41.5%；制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗；本科室门诊及住院均对颈椎

病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎采用具有中医特色的治疗方式，中药治疗率达99.6%，领先于省内中医医院相同单病种的中医药治疗率；专科突出中医药诊疗方法的综合运用，中医特色措施明确具体，可操作性强，并取得明显成效；不断优化诊疗方案，合理检查、用药，优化的治疗方案在临床全面应用。专科有一支素质良好、技术过硬、人员配备合理的护理队伍，对专科疾病开展了整体护理，并逐步形成了明显的专科特色，如腰椎间盘突出症溶解术后病人护理、中风病人护理等，护理人员有多篇论文出现，护理学术规模形成，体现了极强的专科特色与中医特色。开展整体护理，建立具有中医特色的专科护理常规；专科逐步完善随访制度，电话随访。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

康复科个人年度工作总结报告篇七

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用我自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他

们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的'一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益匪浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者提供更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我

总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

- 1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

- 2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

- 3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

- 1、抵年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

- 2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

- 3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习

了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。

- 1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。
- 2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。
- 3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。
- 4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。
- 5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

20xx年的经济收入比xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到90%以上，健康教育覆盖率达到100%。在“5.12”国际护士节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。

康复科个人年度工作总结报告篇八

20xx年我科工作在院总支和院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科全体员工齐心协力，坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高服务质量为主题，按照巩固成果，深化管理，持续改进，不断创新，提高水平的总体原则，不断提高医疗质量，保障医疗安全，改进服务作风。这一年取得了可喜的成绩：全年业务总收入为一万比去年一万增长一%；入院人数、出院人数分别比去年同期分别增加一%和一%，取得经济效益和社会效益双增长。现在对一年来工作总结如下：

一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范及各种核心制度，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系卡”，尊重病人知情权，加强医患沟通。三是拓宽医疗服务范畴，开展便民服务，注重健康教育。四是深化主动服务内涵，提升服务能力。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善，不断优化整体护理。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为9.2天，切实减轻群众的负担。

4、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

（1）学习模范人物与先进典型相结合；

(2) 评先树优，职称评定相结合；

(3) 平常表现与外出进修相结合。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用带教青年医生和三级查房制度，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，科主任于20xx年4—7月到武汉大学附属中南医院进修，科内人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每日交班，布置工作；每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

(1) 彻底整改。

(2) 彻底查办。

3、抓好“三个环节”的管理和监控

(1) 入院时：全面查体，详细病史，严格用药；

(2) 住院时：严密观察，安全护理，文明服务。

(3) 出院时：注意事项，复查标准，热情相送。

4、加大安全管理力度

加强全面质量控制。科室严格执行诊疗常规和操作规范，严格进行医疗质量控制，有效地控制了医院感染。我们抓好卫

生法规，规章及诊疗常规学习，要求重点抓专病知识学习，提高诊断符合率，提高治疗效果，不断提升员工的素质，以充分激发员工的积极性，开发员工的潜能，重视患者的诊断治疗，以高度责任心，严谨的科学态度，高超的医护水平提高了治愈率，保证了患者就诊和治疗效果。制定切实有效的安全管理措施。严格执行《中医病证诊断疗效标准》、《中医病证分类与代码》、《中医临床诊疗术语（疾病部分、证候部分、治法部分）》、《中医、中西医结合病历书写基本规范（试行）》等技术标准与规范；实行中、西医双重诊断，并严格执行相关的诊断标准，诊断准确率达到相应级别医院的要求，专科的icd—10诊断正确率达99.6%；专科重视中医药疗法，注重理法方药准确性，建设期间疗效水平有显著提高，中药治疗率达99.6%；专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用，治愈率达57.7%，好转率41.5%；制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。