

2023年十九的心得体会字(实用8篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。那么你知道心得体会如何写吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

十九的心得体会字篇一

当你处在一个陌生的环境中，一群陌生的人里生活学习工作一段时间后，你是不是会有一些不一样的东西在你脑海里滋长，那些东西会化成美好的记忆和丰富的经验永久储存在你心底最深处的“宝库”里，这就是心得体会的力量，将和你一起回忆那样一段美好的时光。

毛泽东主席有两句家喻户晓的话，一是：“群众是真正的英雄，而我们自己则往往是幼稚可笑的。”二是：“卑贱者最聪明，高贵者最愚蠢。”这两句话曾经在一个时期里倍受争议。不过，细心品味，禁不住让人感觉到其中蕴涵的深刻道理。

说其中蕴涵深刻的道理，不仅因为这两句话反映着毛泽东主席一贯坚持的辩证唯物主义和历史唯物主义的哲学观、党建观，而且这两句话更折射出毛泽东主席相信和依靠人民群众、坚持走“群众路线”的独特的执政智慧。

新民主主义革命时期尤其是新中国成立以来，在怎样进一步保持党的活力和纯洁性方面，毛泽东主席下了一番思想和实践上的研究功夫。形成了极富特色的关于群众路线的一系列的原则、方法以及灵活的政策和策略，为中国共产党的壮大，为中国革命和建设的胜利提供了强大的思想理论保障。尤其在谨防共产党人脱离群众、腐化堕落、成为凌驾于人民群众之上的“新权贵阶层”方面，毛泽东主席更是投入了极大的精力，提出了许多至今依然现出其重要价值思想、理论和方

法。

新中国以前的中国社会，劳苦大众没有社会地位，被视为“卑贱者”；而那些“高贵者”自然就是置于劳苦大众之上的各种各样的统治者、社会财富的占有者。毛泽东主席发现，那些自称是“最聪明”的“高贵阶层”和社会财富的“占有者”恰恰却不是社会财富的创造者；在人数上他们虽然占有极少数，但却占有着社会的各样财富，是社会财富的最大“占有者”、“享用者”甚至是“挥霍者”。毛泽东主席还发现，处在社会知识阶层里的人，他们在社会中并不都处在很高的地位上，虽然他们是知识的拥有者，但是其知识也并不都是来自于他们自己的创造。毛泽东主席揭示，真正的社会财富和社会知识的创造者是那些被压在社会最底层的广大劳动者；即便是那些试图建立新的社会秩序的“高明者”，若不从广大的劳动者中汲取智慧和力量，那也是不能取得事业的最后成功的。毛泽东主席从人类社会发展史中悟出了“人民，只有人民才是创造世界历史的动力”的科学结论，确立了“从群众中来，到群众中去”的党建原则，认为这是保证中国共产党始终具有生机和活力的根本，并着力建成一个由劳动大众当家作主的人民政权。

毛泽东主席的“群众路线”思想是被中国新民主主义革命和社会主义革命、建设和改革的实践证明是正确的思想。毛泽东主席相信在人民群众中蕴藏着无穷的智慧和力量，相信人民群众的首创精神。在建国后的五十年代的党的八届二中全会上，毛泽东主席曾经大讲历史上的“卑贱者”最聪明、“高贵者”最愚蠢的事例，用以提醒党的各级领导干部不要轻视人民群众的智慧 and 力量，不要远离人民群众，不要做高高在上的老爷阔少，要深入人民群众的伟大社会实践中，充分汲取人民群众的首创精神。毛泽东主席还责成专人编印一本小册子，用以说明近三百年来世界上科学家、发明家大都是出身卑微的下层劳动者，以此教育党和政府的各级领导干部要深入到人民群众火热的生产实践、科学实践和社会改造实践中，锻炼自己、提升自己，从而学会做好群众工作、有能力驾驭

新中国社会主义的各项管理事业。

十九的心得体会字篇二

一是理论学习不够。在政治理论学习方面，部分干部缺乏主动性，满足于一般了解和应付上面的考核。由于平时政治理论不扎实，对上面的政策理解不透彻，与工作联系结合不紧密，上级政策很难在群众中得到有效地宣传和贯彻，做群众工作中甚至出现了理屈词穷的局面，工作中很难说服群众，让群众理解上级意图。在业务学习方面，不少同志满足于日常工作任务的完成，习惯于按常规办事，习惯于按经验办事，缺乏钻研精神，缺乏创新意识，工作难以打开新局面。二是工作的方式方法没有得到根本的转变。缺乏深入基层、深入群众的工作意识。有时下村只在面上走一走，到村干部那里谈一谈，而直接到农户，访贫问苦就更少，对基层群众提出的问题，也是能推则推，不能一抓到底。不注意发现和总结群众的经验，把群众的意见置之脑后。

三是在工作作风上有时比较散漫、松懈、不够严谨。有些干部存在着干好干差一个样，干多干少一个样的思想，因此，在平时工作中散漫，服务意识淡薄，接待缺乏耐心，不够热情。

要做好基层工作，必须认真研究农村群众工作的新变化、新特点，探索新机制，增强工作执行力，优化服务基层、服务群众水平，切实推进干部作风转变。

(一)坚持民主规范，推进决策科学化。发扬“从群众中来，到群众中去”的良好作风，严格执行决策程序，杜绝重大决策“拍脑袋”、“一言堂”等不良现象。一是坚持调查研究制度。所谓没有调查就没有发言权。在面对基层工作中，机关干部要深入到一线，深入到群众中去了解群众的真正需求，把群众的利益放在首位，围绕群众生产生活中的难事开展调查，才能更好地为群众服务。二是深化民主恳谈制度。在事

关经济社会长远发展和群众切身利益的事项决策前，由村干部、利益相关方等参加的民主恳谈会，充分听取各方意见，集中群众智慧，促进科学决策。

(二)坚持奖优罚劣，推进管理制度化。建章立制，形成奖罚分明、令行禁止、高效有序的机关内部运行机制。一是完善内部管理制度。进一步完善机关干部考勤、值班、病事假等日常管理制度，创新管理办法，确保机关内部有序运行。深化新乡镇干部成长规划，坚持“拜师认徒”制度，提升年轻干部应对一线工作的能力。二是完善干部考核制度。建立以“德、能、勤、绩、廉”为考核内容，“领导评议、组织督评、干部互评、群众测评”为主要方式的机关干部考核体系，充分调动机关干部的工作积极性。

(三)坚持以人为本，推进服务便民化。遵循“民有所呼，我有所应”的理念，不断创新工作举措，切实做到访民情、解民忧、惠民生。一是健全联系群众渠道。坚持机关全员驻村联企制度，全体驻村干部每周下村企、进农家时间不少于3天，全面落实以“发民情联系卡、绘村情民情图、记民情日记、坐民情接待岗”为主要内容的“四民”举措，真正做到以脚步丈量民情，切实为村居、企业和广大群众排忧解难。二是完善便民服务体系。加强镇村两级便民服务中心建设，深入开展“便民服务示范单位”和“便民服务之星”评创活动，拓展便民服务内容，优化便民服务质量，力争群众不出村，就能办成事。三是深化镇村联合办公。规定每周一为镇村干部联合办公日，由驻村干部和村干部一起在村部受理、解决群众反映的各项事务，共同讨论研究村里的大事要事，合力化解群众信访问题。

十九的心得体会字篇三

密切联系服务群众是我们党一贯的优良作风，也是革命和事业取得成攻的重要法宝。党的提出：要完善党员干部直接联系群众制度。这是新形势下做好群众工作的重要举措，也是

保持党同人民群众血肉联系的重要途径。

对于党员干部而言，直接联系群众，能够零距离地倾听群众呼声，有利于提升做群众工作的能力和水平；对于群众而言，有党员干部直接联系，可以面对面地反映问题和诉求，直接寻求关爱与帮助。

因此，党员干部直接联系群众要着力实现“两个全覆盖”。

一是让每一名党员干部都参与联系服务群众，通过包组联户的形式，让每一名党员干部都要有联系点和联系户，实现干部参与的全覆盖。

二是让每一户群众都有党员干部联系，通过党员干部张钉联系牌、发放连心卡、入户听诉、定期接访等形式，让群众知道谁在联系自己，有问题、有诉求时可以找哪位干部寻求帮助，实现受众群众的全覆盖。

只有实现了“两个全覆盖”，才能让每一名党员干部从中得到教育和锻炼，让每一户群众能感受党的关爱与组织的温暖。

十九的心得体会字篇四

通过对提出的改进工作作风、密切联系群众八项规定的学习，我感觉规定的内容十分务实，充分体现了本届中央政府的求真务实的工作作风，现将个人的一些学习感想和体会阐述如下。

规定的针对性很强，涉及到改进调查研究、精简会议活动、精简文件简报、规范出访活动、改进警卫工作、改进新闻报道、严格文稿发表、厉行勤俭节约等八个方面，都是群众极非常关注、各级领导干部需要重视的问题，这些方面做好了，工作作风将得到进一步改善，办事效率得到大大提升，更适合近民、亲民，因此与群众的联系更加的紧密。

会议作出的“八项规定”，已向全党全国清楚明确的昭示：抓作风建设，首先要从中央政治局做起，要求别人做到的自己先要做到，要求别人不做的自己坚决不做。规定不仅仅是主要涉及到高层的领导干部，对我们乡镇基层工作的同志们，同样非常贴切适用。

这八项规定的表述看起来很简单，也都不是新的提法，但却令人耳目一新。其中感受最深就是一个“实”字：一是措施实。每条规定都不是蜻蜓点水的泛泛而谈，而是扎扎实实的具体举措，既便于执行，又便于监督，这种务实的态度让大家感到非常振奋、非常提气，从而产生了极强的认同感。二是内容实。“实”和“虚”针锋相对，形式主义就是“虚”的一种表现。规定第一条开宗明义地提出了“切忌走过场、搞形式主义”，接下来的两条规定也都旗帜鲜明地提出了“提高会议实效”，文件简报要有“实质内容”，特别是两次强调“切实”：“切实改进会风”、“切实改进文风”，可以说，规定中“实”的要求贯穿始终，充分体现强调的“空谈误国，实干兴邦”的重要论断。三是语言实。八条规定的语言表述上并没有华丽的词藻，也没有刻意追求对仗的工整，但语言简单明了，好理解，易操作，更加显示出真抓实干的态度。

联系群众

其次是一个“严”字。制定规定的指导思想就是“从严要求，体现从严治党”，所以在规定中也是“严”字当头，出现了四次“严格”。可以说规定中提到的很大一部分事项，目前都有相关的制度规定，但在制度的执行方面，却很难令人满意。有法不依，执法不严的情况比比皆是，如此一来，制定的制度规定往往形同虚设，流于形式。所以八项规定再三强调“严”是有其鲜明针对性的，显示的是中央狠抓这项工作的坚定决心。

三是一个“真”字。从这八项规定的表述中，我们看到了我

们党改进工作作风的真诚态度，看到了中央情为民所系、密切联系群众的真情流露，看到了中央领导同志以身作则，下大气力改变风力的真切愿望。

当然，一切制度的关键在落实。没有切实的落实，那制度也只能贴在墙上、挂在嘴上，起不了半点作用。可喜的是，我们看到新一届政治局的领导同志已经率先垂范，先后在不同场合鲜明地提出要求，不念讲稿，不说空话，切实改进会风，开始认认真真地把这八项规定落到实处。毛泽东同志讲“世界上怕就怕认真二字，共产党就最讲认真。”八项规定，掷地有声，展现的是党中央认真审慎的态度、坚定不移的决心、从容不迫的信心。

常言说：“风”不可见，“气”不可见，但“风气”可见。实际当今人民群众普遍反感、反映强烈的问题很大程度上往往是风气的问题。与反腐败的大案要案比起来，风气的问题往往反映出来不是特别严重的问题，但又是对于干群关系甚至社会稳定有着重要影响的大问题，其改变也非一朝一夕之功。党的工作作风对于整个社会的风气有着重要的导向作用。新一届中央政治局上任伊始，便率先垂范，从改进党的工作作风为抓手，提出这八项规定，犹如一阵清新的风迎面而来，让大家精神为之一振。“君子之德风，小人之德草，草上之风必偃。”党的工作作风的改进必将为整个社会良好风气的形成起到积极的引领作用。

总之，在今后的工作中我要按照八项规定的要求做好自己，在工作中最主要的就是严格要求自己，认真做好自己的本职工作，为我县的道路建设做出自己应有的贡献。

十九的心得体会字篇五

一、要分清楚联系的对象，是群众，不是其他

要完善党员干部直接联系群众制度，第一个问题，就是要分

清楚联系对象。现在，通讯发达了，联系的人多了。许多党员干部的联系对象，是权贵、是富款，而不是人民群众。他们经常联系上级领导，联系有用同乡，联系富贵大款，联系腾达同学，联系所有有用的人，就是不联系或少联系群众。在他们的思想中，自己的“角色”不再是一名共产党员，而是一个“政治奋斗者”；不再是一名为人民服务的公务员，而是一个“政治个体户”。

为了促使党员干部接地气，我们壶关县将进一步完善两项制度。一是“双包双联”制度，就是党员领导联村，党员干部联户，包发展，包稳定。把全县390个村分包到全县各党政单位名下，由单位一把手任组长，带队进村入住，完成增收致富任务。单位联村、单位干部联户，副科级以上干部每人联2户，一般干部每人联1户。针对不同的联系对象，下达不同的包扶任务。低收入的，完成增收任务；失学的，帮助筹集学费，完成义务教育；有劳动力找不到就业门路的，帮助劳动力就业；有特长、愿意创业的，帮助筹集启动资金，打开销售市场；愿意学技术的，联系部门进行培训；是种养殖大户的，提供技术支持；是大学生村官的，帮助提供信息，开办创业园区。不管什么单位，也不管什么任务，规定完不成者，不得撤出村。二是党员干部联系点制度，就是每一名县乡领导干部都包一个较差支部，县级党员领导干部还包一个非公经济组织党组织、社会组织党组织，建立一个工作联系点。负责协调处理联系点的大事、要事、难事。为了使这两项制度落到实处，县委还采取了“无会月”、“每月公示”、“不打招呼督查”、“情况通报”等措施，促使包村党员干部经常联系人民群众，经常解决联系点困难，保证了与人民群众的经常性联系。

二、要增强联系群众的本领，是真功，不是花架

联系群众，做好群众工作是党员干部的看家本领。但是，这一本领，目前在越来越多的党员干部中“失传”。群众是最讲实际的，是最看重一个党员干部行为的。联系群众，是真

联系，还是喊口号，群众心目中一清二楚。所以，党员干部要出于真心联系群众。

一要树立群众为本的观念。在群众工作中，“以谁为本”，决定了工作成效。以村干部为本，工作就会联系村干部，下乡只找村干部，政策传达给村干部，工作布置给村干部，要求提给村干部，再由村干部传达给群众。这种工作方法，群众不买账，人为增加了阻力。以村中大家族为本，工作就会只联系这些大家族。大家族，一般人多势力大，虽然能使群众屈服一时，但不会屈服一世。以大家族为联系对象，群众往往会把这些党员干部划分到对立面去。你说得再好、再动心，群众也认为你是为大家族谋利，不会和你一心。只有以普通群众为本，帮他们说话，为他们谋利，替他们撑腰，他们才会和你一心，才会听你的，跟你走。

二要增强联系群众的本领。要解决“愿不愿”联系群众的问题。有的党员干部联系群众，不是出于真心，而是迫于形势、迫于任务不得不“联系”群众。形势一旦改变，任务一旦完成，立刻“班师回营”，远离群众。这种“被动联系”，是不能做好群众工作的，自然更谈不上巩固党的执政基础。要发自内心愿意联系群众。联系群众，就是为群众解决家长里短、鸡毛蒜皮的小事。把群众的利益放在第一位，不是一句口号，而是一种行动。下种了，群众是不是买了假种子？秋收了，应该去部分没有劳动力的家庭去帮忙。下雨了，群众家中漏不漏雨？冬天了，一家一吨煤分到位了没有？开学了，失学的孩子学费筹集齐了没有？两家有矛盾了，调解了没有？“五保户”生病了，谁去照看他？留守的儿童谁来照顾、教育？打工欠资了，谁来给他们要回？路坏了，谁来修？水不通了，谁来接？有矛盾了，谁来调？把这些小事难事、烦事杂事解决好了，群众才会认可你。

要解决“会不会”联系群众的问题。联系就是为群众提供有效服务。群众有什么需求，就提供什么服务。有的大学生村官才进村时，群众不认可，就是不能为群众提供有效服务。

让你写个起诉状，不会；让你预测什么农产品能够卖个好价钱，不懂；让你提供个好的致富项目，没有；让你解释一下党的有关政策，不清。这样的联系，联系不联系一个样。联系群众，就是群众需要什么，党员干部就能提供什么。群众需要致富信息，能够结合村情实际和市场前景提供；农产品销售有困难，党员干部能够帮助销售；群众外出打工，能够根据群众技能状况，提供相关信息；群众需要法律援助，能够帮忙提供专业帮助。

党员干部要善于联系群众，不要忙于联系群众。善于联系群众，就是超前谋划，什么时候为群众办什么事，在群众提出前，就能够想到、提供服务。忙于联系群众，就是出了事，去救火。表面看来，也是为群众，但往往是应付。群众心里想什么，不知道；需要什么，不清楚；盼望什么，不明白。善于联系群众，事半功倍；忙于联系群众，事倍功半。善于联系群众，要始终站在人民群众的立场上考虑问题，着眼人民群众的需要改进工作，把人民群众作为服务的主体，把群众满意不满意作为衡量工作的标尺，人民群众赞成什么我们就鼓励什么，人民群众期盼什么我们就做好什么。

三、要弄清联系群众的目的，是帮富，不是添乱

联系群众的目的，是帮助群众找到富裕途径，实现共同富裕。共同富裕，就是所有群众都富裕。但是，由于文化不同、技能不同、本领不同、年龄不同、家庭情况不同，群众富裕的难度也就不同。有的难度大，有的难度小。有的依靠自身力量就能富裕，有的就需要外力推动才能富。党员干部尤其要注意联系那些富裕有困难的群众。

党员干部联系群众，也要根据党员干部实际情况相应联系，不能眉毛胡子一把抓，胡乱搭配。要文化程度高的联系文化程度低的，政策精通的去培训，擅长演讲的去宣传，组织能力强的攻克大项目，有特长的传授技能，从事法律工作的为群众普法。每一个党员干部都要直接联系群众。对于群众来

说，就是文化低的补文化，没有技能的学技能，年龄大的、离不开家的开小店，有年龄优势、创劲大的去经商，擅长种植的搞大棚，擅长养殖的搞特种养殖，擅长公关的成立中介，擅长营销的搞物流。

为了贯彻落实党的共同富裕的部署，我们将进一步完善党员干部“双包双联”制度和党员干部联系点制度。县级领导包联富裕难度最大的农户，乡科级领导包联富裕难度较大的农户，一般党员干部包联富裕难度较小的农户，用这种方法促进共同富裕。

四、要强化联系群众的途径，是直接，不是间接

老百姓常说，干部文化程度高了，嫌我们程度低了；坐的车好了，嫌我们脏了；通讯手段现代了，见我们少了。有的党员干部甚至说，农村情况我很了解，不需要再深入农村、联系群众了。只要在网上查一查，我们坐在办公室，就能够搞出“高端设计”。这种把群众工作简单化的倾向必须克服。农村情况千差万别，不能用一个法子，去解决所有问题。直接联系群众，能够改变目前“领导对领导、干部对干部、机关对支委、文件对文件、会议对会议”的工作方式，加快形成领导对群众、干部对群众、机关对群众、文件对群众、会议对群众的工作方式，建立干部在群众中开展工作、工作在群众中开展的机制。

党员干部联系群众，领导要带头，身入心更入。不能以副职代替自己，以他人代替自己，以秘书跑一趟代替自己。其他党员干部更不能间接联系，以打电话代替直接联系，以听汇报代替深入基层。要克服“三种现象”：上级强调联系时，就去群众家中走一趟，不强调了，就忘记所联系的对象了；工作闲了去联系，工作忙了就忘记了；群众有事找上门来，就解决一下，群众不找就不去。

每一名党员干部，都要蹲点调研，带头住村，直接联系群众，

与群众同吃同住同劳动，开展民情恳谈，撰写民情日记，听取群众意见，帮群众解决实际困难。领导干部更要轻车简从，不打招呼，直接到村，不搞层层陪同，不劳民扰民，不蜻蜓点水走过场。

为了完善党员干部联系群众制度，壶关县委已经明确规定，把党员干部直接联系群众、做群众工作的情况作为选拔、使用党政领导干部的重要依据，在干部提拔任用时，全面考察干部直接联系群众工作情况，视其结果决定是否提拔任用。对于在“双包双联”活动和“党员干部联系点”制度中做出出色成绩的党员干部，予以重用。

十九的心得体会字篇六

中共中央政治局12月4日召开会议，审议中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，分析研究20xx年经济工作。中共中央主持会议。

会议强调，领导干部特别是高级干部作风如何，对党风政风乃至整个社会风气具有重要影响。抓作风建设，首先要从中央政治局做起，要求别人做到的自己先要做到，要求别人不做的自己坚决不做，以良好党风带动政风民风，真正赢得群众信任和拥护。要下大决心改进作风，切实解决群众反映强烈的问题，始终保持同人民群众的血肉联系。

会议一致同意关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定：

要改进调查研究，到基层调研要深入了解真实情况，总结经验、研究问题、解决困难、指导工作，向群众学习、向实践学习，多同群众座谈，多同干部谈心，多商量讨论，多解剖典型，多到困难和矛盾集中、群众意见多的地方去，切忌走过场、搞形式主义；要轻车简从、减少陪同、简化接待，不张贴悬挂标语横幅，不安排群众迎送，不铺设迎宾地毯，不摆放花草，不安排宴请。

要精简会议活动，切实改进会风，严格控制以中央名义召开的各类全国性会议和举行的重大活动，不开泛泛部署工作和提要求的会，未经中央批准一律不出席各类剪彩、奠基活动和庆祝会、纪念会、表彰会、博览会、研讨会及各类论坛；提高会议实效，开短会、讲短话，力戒空话、套话。

要精简文件简报，切实改进文风，没有实质内容、可发可不发的文件、简报一律不发。

要规范出访活动，从外交工作大局需要出发合理安排出访活动，严格控制出访随行人员，严格按照规定乘坐交通工具，一般不安排中资机构、华侨华人、留学生代表等到机场迎送。

要改进警卫工作，坚持有利于联系群众的原则，减少交通管制，一般情况下不得封路、不清场闭馆。

要改进新闻报道，中央政治局同志出席会议和活动应根据工作需要、新闻价值、社会效果决定是否报道，进一步压缩报道的数量、字数、时长。

要严格文稿发表，除中央统一安排外，个人不公开出版著作、讲话单行本，不发贺信、贺电，不题词、题字。

要厉行勤俭节约，严格遵守廉洁从政有关规定，严格执行住房、车辆配备等有关工作和生活待遇的规定。

会议强调，制定这方面的规定，指导思想就是从严要求，体现从严治党。改进工作作风、密切联系群众，关系党和人民事业成败。各级党政机关和领导干部要坚持以人为本、执政为民，带头改进工作作风，带头深入基层调查研究，带头密切联系群众，带头解决实际问题。各地区各部门要严格按照本规定，结合实际情况，制定贯彻落实办法，狠抓落实，切实抓出成效。

各地区各部门要严格执行本规定，每年年底对执行情况进行专项检查，中央办公厅、国务院办公厅要定期督促检查，每年年底通报执行情况，并向中央政治局会议、中央政治局会议汇报执行情况，对违反规定的要进行处理。各级纪检监察机关要把监督执行本规定作为改进党风政风的一项经常性工作来抓。审计部门每年要对各地区各部门会议活动等经费使用情况进行审查。

十九的心得体会字篇七

我党一直高度重视群众工作，将党和群众的关系，比之鱼水，喻之血肉。办公室作为协调综合服务机构，在一定层面上代表着党委、政府的形象，而其工作性质又决定须经常接触来访群众。因此，办公室人员要深刻认识新形势下群众工作的重大意义，切实增强做好群众工作的紧迫感，坚持心贴心对话，实打实解难，不断提升做好办公室群众工作的水平和能力。本人长期在办公室工作，对此有深刻的体会。

体会之一：要强化群众观念，正确对待群众

群众观念的问题，实质是指对群众的感情问题，是我们了解民间疾苦、解决群众实际问题的情感基础。办公室人员一定要深刻认识群众路线是实现党的思想路线、政治路线、组织路线的基础保障，必须牢固树立全心全意为人民服务的观点，立党为公、执政为民的观点，群众利益无小事的观点。我在政府办工作的时候，经常看到金石镇郊区的一个老妇人来上访，她言行举止有点不正常，张口就骂人，提的要求也因超出政策范围而无法解决。由于她上访的次数多了，有人对她也感到厌烦，有时把她称为刁民。但她家境十分困难，每每看到她来上访，我只要在办公室，就耐心的跟她交流，听取她的意见，把她当长辈来对待，对她晓之以理，有时到了就餐的时候，我总是拿出几十元钱给她，使她很感动，她后来也就不来上访了。当前，我县正处在加快发展的关键时期，随着双创的不断深入和二次创业的蓬勃兴起，各地重大项目多，

矛盾问题多，接访任务重，就更应增强为人民服务的宗旨观念，正确对待来访群众，坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，从群众中汲取智慧和力量，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心，我们才有不竭的发展动力。

体会之二：要端正工作态度，热情接待群众

良好的工作态度能够产生的工作效能。真诚的、自然的、平等的亲和力，是拉近办公室人员和人民群众之间距离的粘合剂。办公室人员要把人民群众的呼声作为第一信号，把人民群众的需求作为第一选择，坚持用心、用情、用力，把更多的心思放在群众身上，带着深厚的感情做好来访群众的接待服务工作。现在有一种不良现象，来上访的群众喜欢绕开办公室工作人员而直奔主要领导的办公室，直接找主要领导，这就增加了主要领导的工作压力。这其中的原因固然是多方面的，但与办公室工作在某种程度上不到位是分不开的。因此，办公室人员要不断改进工作方法，提高工作水平，不能因为平时工作繁忙，就对来访群众要么不理不睬，要么一问三不知，要么一谈就闹僵。我在县委办工作，每天看到来上访的人员不少，他们总是带着问题而来，要求县领导给予答复解决，不然就不走。去年上半年的一天，办公室来了十多个操外地口音且火气十足的上访者，他们声称要找县委主要领导反映有个部门在采购一批物资进行招标时，由于操作程序不很规范，对招标结果提出严重质疑，不推倒重来他们不罢休。我端茶倒水热情接待他们，耐心听取他们的诉求，并找有关部门进行衔接，承诺给他们一个满意的答复，他们才满意地离开。这件事给了我深刻的启发，那就是应时刻保持对来访群众的良好态度，和风细雨，微笑对待，礼貌接待，沏好一杯茶，说好一句话，问清一件事，与群众敞开心扉谈情况，满腔热情释疑难，是解决问题的灵丹妙药。

明情况，最终帮他解决了问题。事后，我深刻的感受到，做群众工作必须创新工作方法，而创新工作方法一个行之有效

的做法，就是变上访为下访，这就要求办公室工作人员，一方面要保持敏锐的头脑，一遇有上访人员，就要马上做工作，平息他们的情绪，以减轻办公室的工作压力；一方面要广泛搜集群众信息，重视群众诉求，未雨绸缪，积极介入为群众解决问题，才能将上访化解在基层，防患于未然。

体会之四：要切实解决问题，尽力帮助群众

愿不愿意解决群众问题是态度问题，能不能解决群众问题是政策问题，解决结果的好坏是水平问题。作为办公室人员，提高为群众解决问题的能力是非常关键的。这方面要有前瞻性，预则立，不预则废。要及时掌握信息，综合分析情况，做到事前能预测事态的发生、发展，事中运用科学方法，灵活应对，真正做到会办事、巧办事、办成事，产生事半功倍的效果。要追求效率，能够当面办理的事情，一定要做到立行立办、有问必复、办结；不能办理的事情，一定要耐心答复，及时疏导和引导，不能延滞在办公室内。本人在办公室工作多年，接触群众的机会多，了解群众的情况也多，发现来上访的群众大多是有困难的弱势群体。对待这类上访人员，在政策范围内应尽量给予照顾，帮他们排忧解难，有利于解决息访问题。去年年近放春节假的时候，清江桥乡的一位村民来县委办公室上访，他说要找县委领导解决个人的困难，如果书记不在家，就要我告知书记的电话号码。我把他请到我的办公室，耐心听取他的想法，他说他老婆生病花了不少钱，种的土产品又卖不掉，没有钱过年，有关部门又不帮他，只好找县委书记给他解决难题。我很同情他，当即拿出几百元给他，又答应为他推销部分土特产，他很感激而又高兴地回了家。急群众之所急，解群众之所难，是做好群众工作的一把金钥匙。

体会之五：要健全长效机制，切实关爱群众

办公室要及时总结经验，把实践中创造的行之有效的好经验、好做法坚持下来、推广开来，形成密切联系群众的长效工作

机制。要让办公室群众工作机制成为协调利益矛盾的重要抓手，引导群众摆正个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系；要让办公室群众工作机制成为群众诉求表达的有效渠道，使群众的需求得到及时回应，群众的困难得到及时解决，群众的权益得到及时维护。本人感触最深的就是，现在的情况变了，做群众工作的难度大了，特别是做群体信访工作的难度更大了，而群体性事件的处置往往又是最棘手的，也是最体现能力和水平的，如果处理不当，常常会酿成严重后果。因此，办公室工作人员要想尽千方百计在建立群众工作长效机制方面动脑筋，当参谋，出思路。前几年，由于大量的农村进城务工人员的子女强烈要求到解放学校和藕塘学校就读，使得城区的就学压力巨大，那些没有实现就读愿望的家长成群结队到县委、政府上访，我每到秋季开学的时候，总要接待几十次、上百人次的上访人员。每次接访时我都把他们请到会议室，耐心与他们交流沟通，做思想工作。后来，我对这一现象进行了深刻的思考，提出了疏堵结合的建议，对就读人员的就读条件严格把关，每年从上半年开始就进行调查摸底，核准信息，最后实行集体审批制度，这样就有效地杜绝了弄虚作假现象，减轻了城区学校招生压力。事实证明，建立健全群众工作长效机制，让群众更加信任办公室而愿提其诉求，让群众更加依赖办公室而不缠访领导，是做好群众工作的一个有效法宝。

十九的心得体会字篇八

我精彩

一一联系服务群众工作学习体会

在肥城智慧党务平台的党员培训学习以来，我严格要求自己细心学习、用心领会，并在此次集中学习认真思考，有了自己的深刻体会。

（一）专业素养方面：

从高中历史教学的角度看，我收获了丰富精彩的党史知识，开阔了眼界。

历史教材由于编写的局限，不可能有很大的知识量，但是作为一门重要的社会人文科学，历史教师应具备更大的知识储备。此次群众工作视频的学习，让我痴迷了，打通了许多历史节点，一定会为我今后的历史学科教学提供丰富的知识营养。

例如：关于民办教师现象的历史由来：

由于我党善于通过各种形式把群众组织起来，在延安充分发展合作社形式，随着经济合作社的发展，开始办文化合作社，延安南区教育合作社在公益基金、百姓入股的形式下，办起了老百姓自己的学校——民办学校产生了。新中国成立后一直到改革开放初期，我国的民办小学、民办中学很普遍，这就是为什么后来民办教师大量存在的原因。就在几年前，我党针对民办教师的待遇问题进行了普遍落实，按教龄每年20元发放补贴，我的母亲也是其中的一份子，逢人就说：自己又有工资了，党和政府没有忘了我们呀！可见我党的群众工作真正做到了扎实有效！

关于协商民主：在新形势下做好群众工作的十大原理中协商民主原理对我有很大的启发，不仅了解到与群众沟通应用的语调和人称，更明白了爱的意念才是最大的正能量□love爱，拆开来看的话就是l--listen 倾听群众观点□o--obey 尊重群众人格□v--value 重视群众想法□ e--excuse 包容群众不对之处。这是多么智慧的解读啊，历史教学中不乏有协商民主的身影，在英国君主立宪制确立中，在辛亥革命的结果中，在周总理“求同存异”的外交中，都在阐释着政治妥协的重要性！协商民主原理用得好，社会才能和谐稳定，这才是睿智的安邦之道！

关于古代封建社会统治文化的思考：

在做群众工作的十条小方法的学习中，"心律"大于"法律"和思想政治工作"成像"效果的方法介绍，让我对古代封建文化有了更深刻的认知。以四书五经为主要考查内容的科举制是对官员的心律训练方式，耻感文化和罪感文化是对老百姓的心律训练方式，总之，重视人的内心约束力对当前党员干部的选用具有很大的借鉴作用。封建统治者的精英历史观，主张在人的头脑中留下符号和印象，正如墨子《修身》所说："慧者心辩而不繁说."；我们共产党人坚持群众历史观，对古代统治者"成像"统治策略的精髓应保留，但是"成像"的方式应与时俱进，这是我党对历史智慧的吸收发展，是一种非常珍贵的品质，读史使人明智，看来的确是条真理！

（二）理论修养方面：

我在学习中了解到老马“一见如故”式的群众工作方法——一起立迎接、请坐倒水、倾听记录、交流引导、解决问题、出门相送，着实令人叹服，是啊，只有干部甘当“出气筒”，乐当“受气包”，才能在群众工作中以退为进、以柔克刚、反客为主！

对于用“看不见的手”做好群众工作的小方法印象深刻：由于银行家最看重社会稳定，新加坡让银行家办报，凸显了资本的杠杆作用，也是新加坡新闻工作、宣传工作成功的秘密。

完善居家服务；给群众讲故事；记录“民情日记”；多注意发挥“小报”的作用，这样党的群众工作才会接地气；抓两头、带中间、调结构、探方法.....形象生动又切实可行的实践方法，让我对今后联系服务群众工作有了较清晰的思路，对于工作的开展具有很大的指导意义！

总之，作为一名年轻的共产党员，我进一步认识到自己所肩负的民族责任和历史使命，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！