

# 先进女员工事迹材料 加油员工先进事迹材料(实用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 先进女员工事迹材料篇一

现任油站负责同志xxx是在全公司公开竞聘中脱颖而出的年轻干部，有知识、懂业务、会管理、敢创新，排除诸多阻力，迎难而上，锐意创新，敢于打破计划经济遗留下来的僵化的管理体制，秉着公开、公平、公正、择优的原则，从油站负责人、班长到各岗位工作人员逐级实行优化组合，率先从技能和安全意识，使员工深刻认识到本行业安全的重要性！

当今开放高效的市场，企业的竞争已经不仅仅聚焦于产品、数量、质量这些老三件上了，而新兴的诸如品牌形象、服务质量等因素已直接挂钩于企业的兴亡，做为成品油零售企业的加油站经营更是如此。中国石油重庆江南销售分公司下属的七公里加油站秉承“一切为了顾客，一切为了经营”的经营理念，以及“为客户提供全员、全面、全过程、全心全意的服务”宗旨，坚持以服务求生存，以服务求竞争，以服务创品牌，以服务赢人心，以服务创效益，亲情服务，情感营销的服务理念，精心打造品牌加油站，实行人性化管理，差别化服务，现场服务水平力求高标准。

得终端者得天下，终端得客户者得利益，而利益，只有一切为客户者才能真正得到！这已经是铁的市场规律，第x加油站之所以能够在非常短的时间内从一个销量不大的加油站快速晋级为顾客称道的优秀加油站，绝不是我们空谈的唾沫星子

溅出来，而是每一个员工的辛勤汗水滴出来的，第x加油站的全站员工思想统一，本着“站兴我荣，站衰我耻”主人翁精神，每位员工对站内决策都有发言权，站上每月公布营销指标完成情况、费用开支情况、员工奖惩情况以及企业的最近发展动态；制定严格的考核制度，使员工按章办事，有章可循。充分调动员工的积极性，选拔一些爱岗敬业、作风踏实、吃苦耐劳、肯干能管理的员工当班长，将压力传递到每一个班组、每一位员工身上，每月评选出优秀班组和优秀员工，在站内形成你追我赶的良好风气，第x加油站努力做到最大程度挖掘潜在的市场，各种渠道、各种方式地联系发展客户，由于我们全体员工的努力，做到新老客户都得到最好的服务。

在油品限量期间，我站全体员工用真情的服务赢得的顾客的谅解。在油品那么紧张的情况下我站还确保当地农业用油，为此当地村党支部书记还亲自做了一面锦旗送到了我站，给了我们极大的动力。

我们深刻体会到全面提高青年一代的综合素质是企业发展的关键环节，为培养造就一支政治素质高、职业道德好、专业技术精、开拓精神强的队伍，结合我们的行业特点，由一个班长专职负责培训，并按不同专业分类授课，定期进行理论与实践操作考试，经常派专业技术人员到外地参加有关业务培训，每年组织职工进行二次安全规程、四次生产技术授课和二次实际操作技能演习，实行严格考试、考核，考试成绩与工作岗位、补助、奖金挂钩，对考试成绩优异者给予奖励，对考试不及格者予以处罚。

## 先进女员工事迹材料篇二

客服部是服务中心的桥梁和信息中枢，起到连接内外的作用，客服人员的业务素质直接影响客服部的整体工作。自20xx年11月，我来到xx物业工人劳模小区客服部工作，时刻提醒自己服务细节做起，以身作则，以真诚的态度对待每位业主。在小区d政的支持下，本人在思想上积极上进，工作上勤奋努

力，以勤勉踏实的工作作风赢得了领导的认可。具体事迹如下：

在日常工作中能不断进行政治理论学习，在加强自身思想建设的同时，还能不断与同事交流学习的心得机会，共同提高。针对内部管理，一直注重团队精神的建设，在团队精神的作用下，客服部成员产生了互相关心、互相帮助的交互行为，激发了员工工作的主动性，共同的价值观，高涨的士气、团结友爱，功夫不负有心人，通过团队的整体努力，我们客服班组取得了市“工人先锋号”、“明星班组”称号。身为工人劳模小区的团支部书记，我们小区在20xx年被评为“xx省五四红旗团支部”。

对待业主，我一直严格要求自己，以恪守服务承诺，用心做事作为工作目标，所以无论业主有什么样的需求，积极为业主解决问题。我坚持的工作方针是让业主带着需求而来，载着满意而归。在工作中我坚持此工作方针，本着对业务精益求精，对业主热情周到的原则，抓规范化服务，重视员工的服务意识，把服务管理工作落到实处，从细节工作做起，注重工作结果，日常工作中仔细聆听记录，沟通中搜集业主反应的各种情况与问题，并与员工一起分析解决问题，与其他部门进行沟通处理，直到解决完毕，给业主满意的结果，从而提升服务品质。

在日常工作中，能端正思想，爱岗敬业，维护团结。无论在学习、生活中，能严格要求自己，端正自己的思想，立足岗位，用自己的坚定和执着为大家做出了表率。

为了提高各个班组的工作效率，我们小区推行了“云物业”。我们在接到业主的报修，可以直接通过电脑分配任务给各个班组，更加提高了我们的工作效率。

落实考核管理制度，全面实行量化考核。一方面是建立健全量化考核实施细则；另一方面是抓好日常的考核工作，为年

中、年度考核做好基础；做到考核工作有凭有据。服务工作没有终点，只有始点；没有最好，只有更好。提供不断完美的优质服务，是客服班对业主永久的承诺。以业主为中心，希望倾听来自业主的任何声音，并把这种理念体现在工作的每一个细节上。在提高工作效率的同时，注重自身能力的提高，为业主提供规范、快捷、有效的服务，认真做好自己的本职工作，努力为业主创造优美、舒适的生活、休闲氛围。经过部门领导支持与本人的大胆创新，提升了青年职工的职业素养，凝聚了青年力量，树立了xx青年的良好形象，为公司物业市场化道路探索奉献出自己的青春和智慧。不断提升服务品质，为创出物业品牌献出力量。

## 物业客服人员先进事迹

阳春三月，万物复苏□xx花园小区里一片生机勃勃的景象。3月19日，一个阳光明媚的日子，物业客服员xx像往常一样，早早来到小区，能量满满地开始了一天的工作。按照公司“xx行动”的要求，对所辖区域里的每栋楼、每个楼道进行巡查、记录问题并逐项进行品质提升。检查完毕后，对小区独居老年业主李奶奶进行“一对一”的照顾.....每天的工作忙碌却很充实。

平静的工作被突如其来的一个电话打破，下午16:30左右的时候，刚从李奶奶家走访回来的xx□接到了业主王先生打来的电话：“快点救救我妻子，她自己在家喝药了.....”，仔细询问王先生，才得知原来他妻子因家庭矛盾而生气喝下有毒液体，此时王先生又在外地出差、心急如焚。听到这里□xx立即放下手中工作，火速跑向王先生家，并在途中拨打了120急救电话、上报给项目负责人。气喘吁吁地跑到业主家中后，看到王先生妻子痛苦地躺在地上、神志昏迷、身体不停发抖□xx赶紧从卧室拿来被子为她保暖。为了让女业主保持清醒□xx不停地尝试与她对话、耐心安抚；与此同时，安全队员负责打开消防通道，引导急救车辆进入园区□xx和同事们以最快

的速度将王先生妻子送往最近的医院。

赶到医院后□xx和同事们分头行动，安全主管xx负责办理住院相关手续，客服员xx配合医护人员做抢救□xx则根据医生要求跑到超市买来纯奶配合医生帮助其催吐。时间一分一秒过去，随着王先生妻子将喝下的有毒液体吐出、转危为安，他们悬着的心也终于放下了□xx还帮助其拿药、倒水，一直陪护在床前，直到王先生从外地赶来。看到病床上的妻子，王先生一把紧紧拉着他们的手，连连道谢：“多亏你们及时帮忙，要不然后果不堪设想。你们就是我们的亲人！”

回到小区后□xx的心里久久不能平静。家是幸福的港湾，家和才能万事兴。家庭如此，同处一个屋檐下的社区成员也是如此，其实，物业和业主之间不仅是服务被服务的关系，而且更是“不是亲人胜似亲人”的大家庭。公司的服务理念再次在心头浮现，把业主当朋友、当亲人，将用心服务和关爱落在每一天的行动中。有时候我们的一个行动改变的是别人的整个生命！

想到此处□xx的嘴角浮起淡淡的微笑，是欣慰，是欢喜，是对这份平凡职业的崇敬.....

### 先进女员工事迹材料篇三

xx系xx县农电局王宝供电营业所所长，1988年参加工作，2003年出任王宝供电营业所所长。参加工作以来，他时刻不忘严格要求自己，约束自己，不断改进工作方法，创新工作思路，高标准的完成了上级部署的各项工作任务，全面提升了全所的经济效益和社会效益，得到了领导和员工的充分认可。连续8年被评为县局先进工作者，连续3年被评为市局先进工作者。

## 先进女员工事迹材料篇四

我于20xx年3月份入职公司经营预算部，公司是我从事机电工程造价行业后的第二家公司。起初工作期间，心里比较忐忑，一心想尽早融入这个环境，顺利开展工作。

来到公司，参与的第一个项目是昆山嘉民物流项目，当时该项目已接近尾声，部门主管安排我从这个项目开始，主要为了熟悉并了解公司的项目工作流程和本岗位的职责要求。

20xx年5月，我正式参与的项目是无锡泰科电子有限公司的新建厂房工程，通过这个项目，我更深的了解了公司项目的运作流程和制度规范，非常感谢项目各同事在工作上对我的支持和指导，特别感谢项目经理李经理在整个项目运行中对我的工作，做了全面的指导和帮助。通过该项目，让我建立了信心。

20xx年8月，受公司派遣，配合周副总负责承德双滦照明工程的结算工作，该项工作是我进入公司后遇到的很大的一次挑战，8、9月出差承德两次，对该项目的报审结算资料做了梳理和摸底；10月初，再次和周副总一起到承德，正式与审计局审计人员接触，开展项目审计结算工作，在此期间，遇到很多阻力：报审资料缺失、工程量核对分歧、材料价格再次确认分歧、审计人员推诿工作进度缓慢…为解决以上问题，我们耗费整整两个月时间对各种问题进行分析并制定方法方案，予以突破，最终完成了该项目的结算工作。在此期间，我受益匪浅，从中学到很多解决问题的方法和思路，对今后的工作认识更加明确。

20xx年12月，在承德双滦项目结算结束不久，受公司派遣，配合总承包公司参与到山西运城深国投项目中。该项目结算工作比较大的难度在于当时项目经理未在项目主导机电工程的结算进程，由该项目的安装技术员姬海洋同事配合结算工

作;在本次结算过程中,我借鉴并运用了在承德双滦项目结算中吸取和学习到的结算方法和思路,整个结算工作进行得比较顺利,与业主方基本达成初步审核结果,最后在得到公司领导认可的情况下,在公司年会前一天完成了结算工作。

20xx年9月份,在承德双滦项目、山西运城项目结算工作的同时,我又同时编入了大润发安溪和龙岩项目组,参与其中的经营工作,在这两个项目上,非常感谢部门主管和同事的支持,分担了这两个项目的大部分工作。

20xx年是经营部最困难的一年,开年不久,因部门人员变动,部门人员未能及时补充,导致经营部整年人力缺乏,这一年是我感到压力最大的一年,报着对工作负责的态度,尽力完成并做好自己的本职工作。在这一年里,在吴副总的带领下主要参与的工作有:高平大酒店项目、安溪和龙岩大润发项目、诺华制药项目投标工作、内蒙乌山铜钼矿项目结算工作、大润发投标工作,以及部门的各项整理汇编工作。

内蒙乌山铜钼矿项目结算工作在公司吴副总、项目经理严经理的指导下取得了比较满意的结果。

20xx年初,受公司临时委派,负责北京中金万柳项目,在4月底前完成了该项目的业主清单核对、项目的分包招标、合同签订等工作。后因高平大酒店项目的特殊而调回该项目,专门配合项目经理负责该项目经营工作。

高平大酒店项目从20xx年5月份至今已有一年多时间,在20xx年期间,该项目主要施工内容均为土建,机电主要为管道预埋□20xx年主要配合项目部完成了项目深化、分包招标、班组进度款审批和材料价格报审工作;至20xx年开始,土建主体完成后,机电施工已大量开展,机电经营遇到较大的阻碍,主要问题有:

1、机电承包合同清单与设计施工偏差过大，影响到工程进度款的审批工作；

3、业主材料审批进度缓慢，影响合同清单的认价工作。

针对以上问题，在项目经理带领下我们对业主方做了大量工作，初步达成的效果有：

1、业主方同意对应设计图纸重新编制合同清单；

2、监理审计工作也在稳步进行，已建议简化流程，提高审批进度；

3、敦促业主尽快批复上报材料。

在公司工作已两年半，学习并积累了很到行业经验，更深的了解公司的文化、制度和企业文化，希望公司在今后的道路上走得更好、更远。

## 先进女员工事迹材料篇五

尊敬的\_\_\_\_行长：

我带着复杂的心情写这封致信。由于您对我的能力的信任，使我得以加入\_\_\_\_银行，并且在短短的两年间获得了许多的机遇和挑战。经过这两年在\_\_\_\_银行从事的\_\_\_\_工作，使我在\_\_\_\_领域学到了很多知识、积累了一定的经验。对此我深怀感激！

由于\_\_\_\_的原因，我不得提出申请，并希望能与今年\_\_\_\_月\_\_\_\_日正式离职。

对于由此为\_\_\_\_银行造成的不便，我深感抱歉。但同时也希望领导能体恤我的个人实际，对我的申请予以考虑并批准为



盼。

此致

辞职人：

日期