

# 非典疫情防控工作总结(模板9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 非典疫情防控工作总结篇一

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。

就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化，考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变被动护理为主动护理使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳报务。

第二、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，率先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正

常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，护士长是个艰辛的工作，我一定再接再厉做好自己的本职工作，并努力培养医护人员，令医院的综合业绩更上一层楼，做出自己应有的贡献。

在过去的一年中，在院领导、护理部的领导下，通过全科的共同努力下，顺利的完成了全年的护理工作任务，无差错事故发生，取得了良好的社会效益及经济效益。

## 非典疫情防控工作总结篇二

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。
- 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了

向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

## 非典疫情防控工作总结篇三

即将过去的2\*年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的`开展了工作;在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟;在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值……所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作;8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培养上下工夫。通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1. 每周组织业务学习，并做好学习记录。

2. 每月进行一次考试。

3. 工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1. 给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。

2. 门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3. 住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4. 积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5. 配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

六、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

七、完成工作情况：

十个月来，我们共在产科做了 3244 人次的产后康复常规治

疗；165 人次的催乳及乳腺疏通治疗；10366 人次的产后子宫复旧治疗；199 人的产后塑形治疗；12 人的产后全套上门服务治疗。8月份产后门诊开展工作以来，为产后恢复不佳的产妇及时提供了治疗，使一个个新妈妈更加自信、幸福。得到了产妇及家属的一直好评。全年业务收入 1016725.0 元。

存在问题：

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

三、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

一、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

三、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养。医学教，育网|搜集整理做好和大家的感情沟通、交流。

四、做好管理目标考核。

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提



高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量!努力工作,笑对生活。

## 非典疫情防控工作总结篇四

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料,它可以有效锻炼我们的语言组织能力,让我们抽出时间写写总结吧。那么总结有什么格式呢?下面是小编收集整理的医院病房护士个人年终工作总结,仅供参考,欢迎大家阅读。

人心都是肉长的,对病人多一分同情,多一分责任。作为一个病房护士,我总是带着微笑去面对每一位病人,希望我的微笑可以感染大家,让病人能够开心快乐,哪怕是痛苦的时候也能够看到一缕阳光,让病人充满动力充满激情,让他们知道坚持与病魔抗争下去,总会有战胜的一天。

每天给病人换药,查看病情,给病人准备服用药,我总喜欢更细心一点更好一点,因为在我看来病人都是需要关怀,关心的。我也愿意这样做,用自己的一份努力去给他们更多的关怀。希望在传递,温暖在传播这样才能够让我们收获更多。

成为护士是我所愿,成为一个关心病人的人也是我的愿望,给他人以希望,给他们帮助,就是给自己更多的机会,这是我的责任,我心中总是有这为病人服务的心,想要尽可能的帮助病人,总是希望自己能够给病人更多的可能,让他们充满希望,疲惫时我总想着这样能够帮助更多的病人,在说我们护士不就是为服务病人而存在的吗?一份努力换来一份坚守,一份付出得到一份收获,总是用最好的情感来关怀更多,因自己的努力给他人更多帮助。

在医院中每天做好自己的事情,及时清理病房卫生,及时做好病情统计和查看,出现问题及时上报,不会耽误病人的治

疗，细心的处理好每一件事情，把任务扛在肩上，留下的是汗水，剩下的是微笑，因为我做到了，至少我努力付出了。作为医院的一员，我始终忠实的执行这医院领导下达的命令，重视用最严谨的心态去工作，去完成任务，不会逃避不会退缩，因为敢于拼搏，敢于承担，用最坚强的一面做好自己的工作。不管是加班好是要值班从不会抱怨，再说我们在医院享受了很多福利，同样也承担了很多责任，心中的责任感让我知道了自己要继续努力要始终不放弃，成为一个令人敬仰的人才是我的心愿。

没有一个护士是愿意成为一个没有担当的人，我也希望自己能够做好工作，能够为我们的医院做更多，因为我们是与医院一荣俱荣一损俱损的，怎么能够轻易的影响到医院，对待每一个病人都是抱着一份诚信，抱着一份努力去做好，从不会逃避，对待病人好，收获的是病人的感激，收获的是病人的认同，我们医院就是我们的家当然希望自己的家变得更好，同时也希望成为南丁格尔，成为一个真正令人信服的护士，这是我的工作也是我的责任，在以后工作中我会继续努力坚持做好自己的工作，把自己的事情做好，把自己的任务完成。

过去的一年我们医院取得了不错的成绩，我也努力付出没有感到遗憾，今后还会继续努力，用心去帮助病人，期待明年会更好，也希望有更多的人可以有一个好的未来。

## 非典疫情防控工作总结篇五

时光荏苒来到\_高地物业公司已经一年多了，首先我要感激公司领导对我的信任和关心，能给予我一个学习和展现自我的`\*台。这一年中我与大家在那里有过争执、有过倦怠，但更多的是一齐流汗、一齐坚持、一齐奋斗。在公司顾经理身上我学到了刚毅果决、遇事不怕困难的精神和与业主交流的方式方法;在总公司陈总身上学到了对待工作要有大局观，和从对生活中每一个细节的观注到对工作的职责心，汇成一句

话就是“细节决定成败!”。

“细节决定成败!”这句话我明白了，也理解了，但总会因为种种原因达不到梦想的效果。我决不推卸职责，小区卫生不达标的情景，虽然有施工车辆的违规操作而影响，可是更多的是我自我对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与保洁员的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改善和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，可是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力最大的那一段时间里，我们办公室很多次一齐为了小区的环境卫生，把小区里每一个角落旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家用心服务的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们当然也就能做，只是我们的分工不一样而以，直到此刻，我们也会抽空集中大家一齐在小区里捡垃圾。也一齐在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都到达了会议的基本要求，甚至超额完成，成功的把欠收的物业费控制在必须数量以内。

在公司明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也多次精诚合作，在贵阳市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一齐冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我最大的一个缺陷，可是我能够不怕脏不怕累，能够休息的时候能随时赶到公司，能够在工作紧张的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自我的短板全面提高自我各方面的本事，为公司、为自我做出成绩。

## 一、工作中的不足

1、由于前期项目处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大部分重叠，保洁员的进出流动不平衡，并且我在管理上也出现了必须的疏忽，造成今年下半年保洁人员人力不足，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的情绪，给公司收取物业费带来了必须的影响。

2、在管理保洁员的方面，没有作好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员情绪不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种原因，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能按时保质保量的完成工作。

种种的不足给公司造成了不良影响，在此我向公司领导深表歉意。

## 二、完成的工作

1、冲洗路面8次，清洗水池12次，清理电梯进水4次，空房卫生大扫除4次。

2、保洁休息室搬迁2次。

3、垃圾池周围垃圾清理、转移3次。

4、节日小区布置2次。

5、协助工程部修理小区全部线路短路路灯3次。

6、维修销售大厅卫生间洗手池3次，冲便水阀4次。

2#、6#楼卫生开荒2次。

8、小区卫生死角洗理6次。

9、小区消杀病菌、蛇虫鼠蚁2次。

17#、19#楼电梯轿箱消毒12次。

11、紧急清理会所门口卫生1次。

在日常工作之余，各部门之间的工作也会有必须的交叉，相互协作完成了很多紧急任务，更改楼道声控灯，处理业主投诉，夜间安全协防等等不一而足。

### 三、工作需要改善的方面

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的情绪，坚持高涨的工作活力。

2、加强自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方式方法。

3、与各领导一齐充分的分析和计划保洁的工作方式。并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

4、贯彻落实每一次开会的会议精神和工作安排。

最终，我期望我们公司能够走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

## 非典疫情防控工作总结篇六

我们来自不同单位、不同部门的同事，仿佛本身一个团队，队员们团结协作，彼此打气，每一位小姑娘的身体里仿佛隐藏着极大的能量，工作时不知疲倦、全力以赴。白天我们几

乎没有休息时间，晚上也随时处理医嘱、照顾病人突发情况。

清楚的记得，2月10日晚上，本应该下班的董兴朵、朱琳琳，却迟迟不见出来，我焦急的打电话催促：“立刻出来！注意防护时间！”可她们说“干完就出来”。那天的班次，她们除了繁重的护理工作，还清运了整整20袋垃圾，只为了病人能有一个良好的休养环境！

每天，病人们都在好转，出院的人也逐渐多了起来。2月13日晚上，我突然收到了，一个来自病人的微信红包。他说：护士，谢谢你这么多天的照顾！那一刻，我仿佛被击中，我明白，其实所有的付出，病人都看在了眼里，记在了心里。

在这个特殊时期，我们在这个“战壕”里结下了深厚的情谊，我们不是家人但胜似家人。我们的身后有默默支持我们的全院职工，还有在家等待我们平安归来的父母亲人，我们必须坚持，这是职责所在。

我相信这场疫情终会被我们打倒，因为我们是不屈不挠的医务工作者！我们一定会赢得抗疫的胜利，迎来明媚的春光！”感谢所有帮助、爱护我们的人，感恩有你们！

## 非典疫情防控工作总结篇七

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有

效的管理，这一年中制定了icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有20xx年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是工作重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20xx年icu护士培训计划进行培训并考核。20xx年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的`领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了体外循环在心脏外科手术的应用这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科乌司他汀对危重症

患者脏器保护作用课题的研究。

20xx年度我科收治病人×××余例，成功抢救了ards□mods□dic□急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

## 非典疫情防控工作总结篇八

产科护士长工作总结今年七月，我被任命为产科副护士长，产科护士长工作总结。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了护士长职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，



而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评，工作总结《产科护士长工作总结》。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢？后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单！

## 非典疫情防控工作总结篇九

2020年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦

钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

本人在2020年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

一、在思想上，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。