

内科护士长工作计划 护士长内科工作计划 (模板9篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

内科护士长工作计划篇一

在这20__年的新时刻，我就担任内科护士长，做如下计划：

- 1、在科主任及护理部的'领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。
- 2、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。
- 3、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。
- 4、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。
- 5、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。
- 6、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节

假日的工作情况。

7、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

8、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

9、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

10、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

内科护士长工作计划篇二

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的三分治疗，七分护理，也在内五科得到十分的体现，在xxx年里，内五科护理部坚持把以病人为中心的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求以病人需求为服务导向，同时将xxx年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将xxxx年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，

可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展优质护理服务，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把以病人为中心的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

上一篇：2013年医院护士工作计划 下一篇：2013年依法行政工作计划

内科护士长工作计划篇三

20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作：

加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及

查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

10 年业务完成达 137% ，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

内科护士长工作计划篇四

在医院“谋变革，求发展”的主旋律中，新的一年如期而至，我们神经内科将继续坚持，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，为使护理工作目标地明确开展，为将护理工作进一步加强，使护理工作更系统更年轻化，抓好工作质量做以下工作计划。

- 1、组织全科护理人员学习护理法律知识，提高法律意识，用法律保障患者和自身的合法权益。
- 2、加强入院宣教和健康教育，提高病员及家属的安全意识，主动参与安全管理，在病区内全面控烟。
- 3、加强护理工作中的安全管理强化护理操作中的告知义务，严格执行核对制度，杜绝差错事故的发生。
- 4、加强对护理工作中需要的硬件设施性能安全性的检查，及时发现问题，保持设备的完好。
- 5、严格执行查对制度、无菌操作制度，防止交叉感染的发生，

加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任。6、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、树立“病区来人既是服务对象”的观念，对病区内出现的任何一个非本科室工作人员都要有服务意识，无论他是病人、家属、其他科室的工作人员，还是外来访客，都要主动询问是否需要帮助，并切实提高可以提供的一切帮助。

3、开展微笑服务，认真体会病人承受病痛时的心情，以亲切的话语、关心的态度，实实在在地为病员排忧解难，以获得病员及家属的信任和尊重。

4、以平等之心对待病人，但要注意照顾病员特殊的心理。对身份特别、情况复杂（有矛盾纠纷倾向等）的病人要有逐级上报的意识，通过层层努力，达到最佳的效果。

5、以健康教育为手段，以自护理论为基础，鼓励病人主动参与治疗护理，配合医院管理，避免过度服务。

6、根据现有的条件尽量为病人创造最佳的住院环境，用优化的流程、优质的服务获得病员对科室的认可。

7、每月召开工休座谈会2次，征求病人意见，对病人提出的合理要求或建议给予积极的回应。

1、培养全体护士的主人翁意识，为科室的经营管理献计献策，积极主动开展新业务、新技术。

2、加强管理，对本科室的人、财、物做到心中有数、人尽其责、物尽其用。

3、树立全员成本意识，杜绝或减少不必要的浪费和支出。

1、每月根据护理部操作考试计划、本科室工作需要，认真进行操作技术培训、考核，确保人人达标。

2、注意培训实践操作能力，理论与实践相结合，使每一位护士在具体工作中能够独挡一面。

3、注意培养同事之间相互协作的能力，使全科护士在各项工作能够相互配合充分发挥团队精神，提高工作效率。

1、规范中医特色的护理，开展中医特色的护理服务。

2、开展拔火罐、推拿按摩、艾条灸、耳穴压籽，特色的中医护理操作。

3、加强中医护理理论的学习，提高护理人员的中医护理水平。

4、开展中医特色健康宣教，充分发挥中医药特色的优势。

新的一年我们将继往开来，以全新的精神面貌迎接新的挑战，秉承着全新的护理理念，保持高昂的工作热情，圆满的完成护理部布置的各项护理工作，用实际行动展示全新的护理服务。

内科护士长工作计划篇五

护士长是护士的代言人，既是护士，也是一名护士管理者，科室护理质量的高低与护士长本身的素质和管理水平有直接的关系。你是否在找正准备撰写“内科护士长工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了进取贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天

使”。2008年这新的一年，我们的护理工作也应当走上新的台阶，特制订2008年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情景。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护

理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的本事，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，

定期进行护理记录缺陷分析与改善，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出团体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关职责。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把“以病人为中

心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在__年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在__年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

- 1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各尽其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。
- 2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。
- 3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。
- 4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

二、提高护士长管理水平

- 1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。
- 2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。
- 3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。
- 4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

- 1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。
- 2、分别于本月份、组织全体护士参加礼仪培训。
- 3、开展健康健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

- 1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问，基础理论知识和外科知识。
- 4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。
- 5、加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房医学，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

五、加强院内感染管理

1、严格执行了院内感染管理小组制定的消毒隔离制度。

2、各科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气菌培养，对高危科室如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气菌培养，确保了“外科切口”无一例感染的成绩。

3、科室坚持每周对治疗室、换药室进行紫外线消毒，记录，对紫外线灯管除尘，无水酒精消毒，记录，每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、诊室均及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：500消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：500消毒灵)出院病人床单进行了终了消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行感染管理制度，无菌包内置化学指示卡。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期监测。

六、护理人员出色的完成护理工作

1、坚持了“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质

服务”的宗旨，积极开展“无陪护试点”病房，各级护士给予了很大程度的支持，也付出的很多努力。优质的护理服务得到了患者一致好评。给患者发放健康教育手册，鼓励护士言传身教，让患者基本掌握疾病防御，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

以上是骨外科护士长护理工作总结，感谢各级领导给予的指示，和各护士的大力支持。

一、进取主动认真的学习护士专业知识

工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能进取参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作本事方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

三、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同事们和睦相处；进取参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自我存在的问题，做到：

(1)、扎实抓好理论学习，坚持政治上的坚定性。

(2)、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)、以科室为家，工作进取主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20__年工作计划：

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提提议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自我的专业技能，为患者供给更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作职责明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自我应有的贡献！在即将迎来的20__年，我会努力改正缺点和不足，做好自我的工作，对病人负责，对自我的工作负责。在生活中我也会严格要求自我，我相信我能做到，请领导监督！

正放心满意

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《《护士条例》》及《《医疗事故处理条例》》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的

护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，

以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情景。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

光阴似箭！一晃眼，从我加入__医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了 20__年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认

真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理

工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20__ 年工作计划：

1. 认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。
2. 认真做好领导分配给我的工作和任务。

内科护士长工作计划篇六

2015年是挑战 and 机遇并存的关键一年。科室护理工作根据护理部的工作计划和科室2015年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实，作好质量控制，积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量，为医院的发展及创建工作添砖加瓦。2015年要作好如下七件事情。1) 做好科室护理人员的思想稳定工作。2) 狠抓制度落实，规范管理把好安全关。

3) 狠抓计划落实，抓好三基三严的培训，夯实基础。4) 作好质量控制。保证质量的持续改进。5) 积极创新改善服务措施。6) 提高护理文书的书写内涵质量。7) 做好二级医院创建工作。

具体措施如下：

一、作好科室人员的思想稳定工作。

思想是行动的源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想工作。保证科室正常运转。

二、抓好安全管理。

- 1、认真落实护理核心制度，每月组织科室人员学习并进行考核。
- 2、加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。
- 3、实行每班床头交接班，按护理部要求落实分级护理制度。
- 4、落实患者安全告知书和入院须知。
- 5、明晰各类各种标识。
- 6、制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。
- 7、对于发生的不安全事件登记齐全并有处理措施。

三、狠抓计划落实，抓好三基三严的培训夯实基础。

- 1、科室制定继续教育计划，每月进行一次集中培训。以业务学习内容每月进行出题考核一次。
- 2、认真学习三基知识。
- 3、督促科室所有人参加医院组织的继续教育学习。
- 4、组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

四、作好质量控制，保证质量的持续改进。

- 1、发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作并每周在科会上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈落实措施。
- 2、护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病患者的护理质量进行检查指导。
- 3、科室进行新老搭配在工作中进行带教互助，帮助年轻工作人员技能的提高。
- 4、每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。
- 5、继续将基础护理的落实作为重点检查项目。
- 6、做好科室的管理并作好与病人及病人家属的沟通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

五、提积极创新改善服务措施提高护理内涵。

- 1、以卫生部下发的文件积极响应开展优质服务示范工程活动的号召。积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节不断丰富服务的内涵。提升服务质量。
- 2、落实以病人为中心，做好病人的管理。以病人为整体管理好病人的休息饮食入厕等为病人提供全方位的便利。

六、提高护理文书的书写内涵质量。

- 1、根据护理部的统一部署，规范护理文书书写格式，书写内容等等。
- 2、加强科室人员的培训使护理文书书写能充分体现专科特色。
- 3、加强检查和指导。

七、做好二级医院创建工作

- 1、根据院部要求整理各项二级医院创建资料。
- 2、为护士建立信心，并强调创建工作重要性。
- 3、配合科主任完成科室创建具体工作。

在新的一年里我们全科室护理人员将在2014年工作的基础上摒弃不足开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。

内科护士长工作计划篇七

工作计划网发布2019年内科护士长工作计划模板，更多2019年内科护士长工作计划模板相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于2019年内科护士长工作计划模板的文章，希望大家能够喜欢！

我所担任护士长工作已有三年的，这三年中深知管理好团队所需要的精力和耐力，努力也培养出了一批优秀的护士，看着她们年终的评级我心里深感安慰。护理工作算是医院工作的重中之重了，辞旧迎新，我为了护士长年度工作计划。

一、护士在职教育，护理人员的综合素质

1、对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，考核次数，直至达标。

2、专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织闭卷考试，要求讲究实效，不流于，为培养专科护士打下的`基础。

3、技能考核：属于规范化培训的护士，在年内16项技能达标，考核要求在工作中抽考。层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化知识的学习，组织一次规章制度的考核，理论考试与临床应用相，检查遵章守规的情况。

（二）人文知识的学习，护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内，达成共识后在全院范围内提升素养活动，制定训练方案及的实施计划。

安排全院性的讲座和派出去、请进来的学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。护士礼仪竞赛活动，“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，专科护理技术。护理与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇新技术项目及特殊疑难病种，可请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊等更新知识和技能。，有计划的选送护士外出进修、学习，学术。

二：护理管理，护士长管理

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望护士长感情沟通交流等。

（二）护士长管理考核，月考评与年终考评相，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并护士长工作经验交流会，借鉴护理管理。

三、护理质量过程控制，护理工作安全、

（一）护理质量二级管理体系，是需开发护士长问题，解决问题的能力，又要科室质控的质管作用，各自的质控点，全员质量管理的意识，护理质量。

（二）检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常各科室检查、督促、考评。考评以现场考评护士及查看病人、查看记录、医生意见，护理工作中的问题，整改措施。

（三）规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书质控员—护士长—护理部的三级考评制度，护理记录缺陷分析与改进，出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体、二、三名。

（四）护理过程中的安全管理：

1、护理安全三级监控管理，科室和护理部每月护理安全隐患查摆及护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度分析，分析的原因，应吸取的教训，防范与改进措施。对同样问题反复的科室及个人，追究护士长管理及个人的责任。

2、查对制度，强调二次核对的到位，对护生的管理，带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时对性能及安全性的检查，问题维修，设备的完好。

四、深化亲情服务，服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，的改进措施，对护士工作激励，调动她们的工作性。

五、教学、科研工作

（一）、指定护师职称的护士实习生的带教工作，评学评教会，带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，带教工作，经常检查带教老师的带教、责任心及，安排小讲课，实习计划的情况，出科理论及操作考试。

（三）、护理部实习生的岗前培训工作，不下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织一次优秀带教老师评选活动。

（四）、科研意识，力争年内引进或新技术项目1-2项。

（五）、计划制作护理园地网，上传我院护理，传递护理学习资料，局域网的空间优势，护士的学习生活。

我所罗列的护士长工作计划，相信大家一起努力，在2009年

中的工作中能好的成绩。

内科护士长工作计划篇八

担任内科护士长近两年的时间里，深刻体会了内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内科得到十分的体现，在2011年里，内科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在护理队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的病区环境！同时将2012年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将2012年工作计划做如下概括：

一 加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质 强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。护理操作的环节监控：严格查对制度，每日主班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护理等各种护理操作。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期

的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

室医生的意见和建议及时的提出改进措施，同时对科室护理人员工作给予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“微笑用心服务,创造感动患者”的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

四 合理利用科室人力资源 内科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、加强法律意识，规范护理文书书写 随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在2012年里，严格按照省卫生厅护理文书书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文书书写的意义，规范护理文书书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

文书书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、积极努力完成医院2012年度争创“二乙”的工作，并根据“二乙”标准积极完成本职工作。

以上是2012年内科护理组的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！

周海霞

内科护士长工作计划篇九

二、要有年计划、季安排、月重点、半年及一年工作总结

三、加强护理质量控制，全面提高护士职业素质：护理质量在医院中起着重要作用，因此护理质量应放在首位。

1、科室成立质控小组，根据护理部制定的质量标准，责任到人，各质控每周检查一次护理质量(内容为：基础护理、抢救器材及药品管理、护理文书、消毒隔离、危重病人护理等)，每日对护理质量及护理安全进行检查,要求每位质控人员对护理工作中存在问题及时指出提出整改意见。

2、科室质控自查每月有成绩，每月召开一次全科护理人员会议，分析护理质量(包括安全隐患)。

3、护士长每日有工作质量检查。

4、护士长做到每日五查房，检查每一位护士的工作。

四、严格执行各项规章制度，确保护理安全；

1、严格执行查对制度，加强对新入科实习进修生管理，杜绝差错事故发生。

2、严格交接班制度，加强床边交接班。

3、严格执行消毒隔离制度，防止交叉感然。

4、强化护理安全意识，不定期组织护理人员学习相关职责制度。

五、积极开展优质护理，提高服务质量进而提高患者满意度

1、有护理管理制度及各科疾病护理常规。有护理质量管理工作流程(重点是入院、出院、转科、转院，接送手术病人等工作程序)。有护理紧急风险预案。

2、有各级护理人员岗位职责及工作质量标准。实施整体护理，建立完善的支持系统。(陪检、标本送检，登记)。

3、做好基础护理使患者感受到护理的改变，从而提高患者的满意度深化病房责任制护理工作模式.做到弹性排班，将危重患者分配给年资高.能力强的护士负责，体现能级应对。

4、进一步规范护士操作用语，护患沟通技巧，努力提高护理人员服务素质。进病房多一声问候，多一个微笑，提供茶水等。

5、科内不断开展护理满意度调查，以了解患者对护理工作的满意程度，改进不足。每月召开1次工休座谈会，针对患者对护理工作的反映，有处理意见和改进措施。落实情况反馈有记录。

6、配合医院安排临时性、突击性的工作。如体检、义诊等

六、制定培训计划提高护理人员的业务能力和知识水平：

1、加强护理人员业务学习内容为：三基理论，应急预案、职责、制度、专科知识等。科室每周组织三基业务学习一次，科内护理查房一次，每月组织专科护理知识、职责、制度、应急预案学习一次，并制定相应的考核计划。

2、积极参加护理部组织的业务学习及护理查房。

3、鼓励护士自修高等护理，不断学习新业务、新技术、有记录。做好科室带教工作:为了帮助新护士、实习进修人员尽快适应临床护理工作，全面掌握各项护理规章制度、职责、工作程序、护理技术操作规范、护理工作方法、专科护理技术等多项护理技能，有利于护理质量和整体护理水平的提高，特制定岗前培训计划,选出优秀的带教老师，定期考核带教情况。

七、加强院感知识培训，预防和控制院内的发生。每月进行一次院感知识的学习。加强消毒管理，质控人员每周对无菌物品，医疗垃圾的分类等进行每周检查一次，护士长每月不定期检查，对于检查的内容及时反馈、分析、整改、评价。

八、控制成本，提高效益。不输错帐，漏帐，重复输帐。

九、护士长例会有记录，大事有记录每月工作量有统计。