

2023年搬迁工作总结(通用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

搬迁工作总结篇一

一、关于大厦工程方面的工作

(一) 办公室搬迁及酒店试营业

经过全体工程人员的艰辛努力，1月中旬，大厦办公区域装修和酒店装修相继完成。控股公司周密部署，控股及子公司于1月18日开始陆续搬入大厦开始办公。管理公司与上海锦江充分沟通、通力合作，某某国际商务酒店于1月21日如期开始试营业。

(二) 关于大厦整改工作

随着各单位的进驻和酒店的试营业，大厦在使用中陆续发现了一些细小的问题。大厦指挥部广泛征求包括酒店在内的各单位意见，对发现的问题进行汇总列明。3月5日召集长大、23冶、亚太等15家施工单位召开工程扫尾和问题整改专项会议，明确了各施工单位整改职责和期限(即4月底全部完成整改工作)，要求各相关单位进行自查自纠，确保大厦每一系统交付后能正常运转。到(“两学一做”学习总结)目前为止，餐厅及酒店客房运行良好，取得了很好的经济效益和社会效益。

其后，根据某市市公安消防支队建筑设计防火审核意见书和

建筑工程竣工消防验收意见书的要求，公司就增加灭火器材等方面完善了初步灭火系统的安全性。某某大厦等工程(5层和26、27层除外)已通过了公共场所投入使用前的消防验收许可。

(二)两个会所施工

1. 商务会所

(1)建立每周例会制度。每周定期召集以深圳南利为主的各施工单位，通报进度、提出问题、解决困难，起到了很好的效果；明确要求各施工单位项目经理每天到施工现场进行人员调配，对各单位在施工中的问题进行协调沟通。同时要求总承包单位南利公司要克服困难，务必在6月底全部完成会所工程。

(2)严把材料关。由造价工程师会同材料组确定材料的品牌和价格。材料组多次赴深圳、上海、南京、广州等地到厂家实地考察，对品牌质量和价格进行摸底调查，后又具体督促厂家加强生产工艺，加快生产进度和运输期限，保证材料如期运抵施工现场。

(3)积极筹措资金，确保工程进度。财务部经过周密核算向控股提交资金预算，并得到控股的支持；通过各种措施严密审核，确保到位资金专款专用于会所材料的订购等会所建设，防止施工单位挪作它用，保证工程进度。

(4)深入现场，发现问题，及时解决。项目部重新排了值班表，全体工程人员节假日值班，不怕苦、不怕累，坚守工地，督促进度和质量，同时也为施工单位创造一个良好的施工环境。

截至到7月2日，商务会所的大项施工已基本结束，家具、地毯等已经到位，绿化、漆画等细项正在紧锣密鼓地布置安装。7月8日财政厅李友志厅长、某某控股胡军董事长等领导陪同周强省长莅临商务会所考察指导，会所工程得到了省长的高

度赞扬，同时也提出了很好的建议，下一步项目部将加大力度，把会所打造成精品会所。

2. 休闲会所顺利开业

大厦5楼休闲会所由深圳晶宫装饰公司于3月1日开始施工，于4月底完成全部施工，现已交由某某体育公司于6月初开始试营业。

(三) 大厦零星工程情况

从年初开始至5月份，财苑广场和大厦北向广场和大厦南向临时停车场相继完工，有利支持了厅行政楼的办公和酒店、金水湾的正常营业活动。

(四) 大厦分项验收及资料归档工作

从春节前开始到6月底，工程指挥部陆续对深圳晶宫、深圳建艺、广州四装、中建五局的内装饰工程，武汉保全、卫星公司的弱电工程，兴立升公司的直饮水工程，亚太公司的消防工程，二十三冶公司的空调工程，欧朗其士的亮化工程，三鑫公司的幕墙外装饰工程等工程进行了分项验收。大厦资料进一步整理归档，某某大厦工程顺利评为省优工程并获得“芙蓉奖”，且获得深圳市装饰协会评定的“金鹏奖”。根据控股公司的指示，现正积极配合施工单位争创“鲁班奖”。

二、关于大厦管理方面的工作

(一) 加强消防工作，确保大厦安全

作为高层建筑，防火安全是必须摆在重要位置的一环。首先，与驻大厦各单位签订消防安全责任书，把责任落实到人。其次，组织消防安全培训，普及消防知识。物业部门联系某市

市消防支队开展消防专业知识培训，驻大厦的单位的全体工作人员共三百余人参加学习讲座，收到了良好的效果。再次，公司两位物业管理人员参加某市地区消防安全重点岗位职业培训并取得消防a类合格证书，有力提高了大厦的消防安全管理水平。最后，聘请专业人员开展组织灭四害工作。投入使用的半年以来，大厦安全运行，未发生火灾事故或安全隐患。

(二) 出台大厦物业管理规定

4月初，为共同建设和谐某某大厦，创造文明、安全、舒适的工作环境和生活环境，经过充分讨论，在听取驻大厦各单位的意见后，制定《某某大厦文明公约》。5月份物业部制定出某某大厦管理规定汇编。

(三) 提升大厦品位，树立某某形象

经过大家的辛勤努力，大厦的酒店、餐饮、休闲等服务项目经营状况良好，先有泛珠三角经贸论坛广东代表团入住，后相继有省委书记张春贤、省长周强、省委副书记梅克保、云南省省长秦光荣莅临指导，原财政部部长刘仲黎、项怀诚下榻某某大厦，并给与了高度评价。某某大厦凝聚了建设者和管理者的智慧与心血，同时也体现了某某管理人不怕困难、迎难而上的拼搏精神，是某某发展史上新的里程碑，为公司树立了雄厚实力形象。目前，某某大厦已经成为某市又一地标性的建筑，也成为各地消费者向往之地。

三、与酒店衔接方面的工作

(一) 管理权限和职责划分

通过数次开会沟通，我们拟定了控股公司、管理公司、某某酒店的管理权限和职责范围的具体营运方案，该方案已经于5月初上报控股公司审核。

(二)加强人才交流，培养酒店管理团队

管理公司研究决定于4月11日派三名工作人员分别担任酒店的保安部副经理、工程部副经理和采购部副经理，以提高我公司人员的管理水平，为日后托管期限结束后实现酒店的自我管理打下坚实的人才基础。

(三)衔接政府关系，办理酒店手续

为保证酒店的顺利开业，我们按照控股公司领导的指示，尽快与天心区政府、卫生局、公安局、城管局，某市市公安局、市消防支队、市工商局等政府部门加强沟通，办理酒店正常营业所需的各种证照手续。1月底相继将酒店卫生许可证、营业执照、组织机构代码证办理完毕。特种行业许可证等正在积极办理之中。

截至到6月末，酒店实现营业收入763万元，营业利润329万元，客房出租率呈稳步上升趋势，平均达到53.7%，其中6月份达到73%，在同等档次酒店为偏上水平。酒店的总体良好运行是某某控股正确领导的结果，是上海锦江优秀管理的结果，也是管理公司全力配合和大力支持的结果。

四、关于党建工作

(一)加强廉政建设

首先，组织学习活动，加强理论学习。党支部先后组织5次党员会议或扩大会议，学习“两会”精神、控股党委xx年工作要点、胡董在升旗仪式上的讲话精神等，用先进的理论武装头脑。其次，组织一系列活动，加强教育工作。4月中下旬组织党员同志和员工开展“红色之旅”活动，赴陕西延安等地学习我党“自力更生、艰苦奋斗”的创业精神，学习老一辈无产阶级革命家在艰苦条件下的勤俭作风；5月中旬组织参观某市监狱进行警示教育，提高反腐拒变能力。通过一系列的教

育活动，公司同志增强了大局意识和岗位责任意识，综合素质有了新的提高，精神面貌有了新的变化，同时带动和促进了公司的整体建设；公司党的廉政建设进一步加强，大厦建设过程中未发现有贪污受贿等腐败行为，真正做到了“楼要立起来，人不倒下去”。

下半年的工作重点主要有：

一、全部完成大厦的扫尾工作

大厦工程方面现在的有26、27层的商务会所部分尚未完工，会所部分计划于7月20日完工，之后进行小幅度整改交付使用。大厦工程完毕。

二、做好工程结算审计和竣工验收工作

在分项工程验收完毕的基础上尽快完成大厦的整体验收，并督促各施工单位开展竣工结算工作，再由业主聘请独立的会计师事务所进行审计后，递交财政厅评价中心评价，最后进行产权分割。上述工作争取在12月底前完成。7月份起财务部将对大厦工程从基建开始至今所有帐务着手进行清理工作，在9月初完成。

三、理顺关系，明确定位

积极做好各项准备，争取7月份召开公司董事会和股东会，落实公司发展方向定位和经营范围；加紧与控股公司沟通，争取控股尽快批准管理公司xx年财务预算方案；完善大厦运营方案，明确控股公司、管理公司、酒店三级管理者的管理范围和具体职责，做到统筹管理、权责分明。

四、加强学习，培养团队

当前的市场竞争，表现为服务质量的竞争、管理水平的竞争、

价格的竞争、客源市场的竞争等，但最本质的竞争还是企业管理人员素质的竞争。下半年计划安排对各类各层次员工进行系统的培训，同时密切与上海锦江的联系，学习先进酒店管理经验；通过一定措施鼓励员工加强学习，打造和培养一支高素质、高水平的学习型团队。

五、立足大厦，健全制度

在现有管理制度的平台之上，积极借鉴其他综合性大厦的管理经验，进一步健全大厦管理的相关制度，确保大厦系统稳定运行，科学、规范地管理好大厦。

六、积极拓展其他业务

为合理分散经营风险，积极增加利润，公司要集思广益，在现有业务的基础上，研究开展其他业务，进行多元化经营，努力争取开拓其他利润增长点。初步计划以参股方式投资利润率高、投入资金小、资金周转快的园林绿化项目，待做好可行性研究报告后报控股公司批准。

搬迁工作总结篇二

一、基本情况

今年，我区成功升级为国家级经济技术开发区，在市委、市政府提出的“城市大东扩、产业大发展”的发展目标指引下，在全区抛起了新一轮大规模城市建设热潮。对我局来讲，压力和挑战前所未有，领导要求高，群众期望大，而人手缺、时间紧、资金少、任务重又是我局无法回避的现实问题。面对复杂局面，拆迁安置事务管理局全体工作人员心往一处想，劲往一处使，从容面对，出色完成了拆迁安置的各项工作。共启动、完成工程建设项目____个，共投入资金_____亿元；共开发征用土地_____多亩，累计拆除房屋约____万平方米，拆迁群众____户。创造了“高效、快速、和谐、安全”四大

亮点。

二、具体做法：

(一)、加强领导，强化学习，固拆迁安置之本。我局拆迁安置工作点多、线长、面广，牵涉的人员多，涉及的利益大，情况错综复杂。特别是今年，我局“四大还建小区”（庙坡、八门、廖家、茶场）齐头并进，相继开工，没有强有力的领导组织作保障，没有丰厚的专业知识作支撑，工作很难开展。我局党组一班人审时度势，果断采取如下措施：一是细化任务，强化责任。按照“一个项目、一位领导、一种模式”的工作思路，由一位局级领导联系一个具体项目，对该项目的拆迁安置全权负责，强化责任，做到“谁主管，谁负责”，“谁出问题，追究谁”。二是抓学习，重实践。今年来，我们采取上党课，观看警示片等方式先后组织政治理论学习12次，党员干部共写学习笔记、学习心得100多万，参加“五创提质”执勤____次。与此同时，我们先后6次由分管业务的副局长讲业务知识课，通过学习，工作人员的综合素质明显提高，工作能力明显增强。三是转作风，树形象。拆迁安置涉及到群众的直接利益，是群众最关心、最实际、最容易引发各种矛盾焦点问题。拆迁安置工作的好坏，体现了政府部门工作作风的好坏和工作水平的高低。在拆迁安置工作中，我局领导干部带头深入一线、带头接受监督、带头发扬民主、带头廉洁自律，所有工作人员牢记“五心”，即在接待群众咨询热心；调查补偿情况细心；听取群众意见耐心；核实安置补偿标准公心；善后安置关心。真正做到情为民所系、利为民所谋、权为民所用。

(二)、多渠道沟通，多方位宣传，夯拆迁安置之基。拆迁安置工作政策性强，市场影响大，加大有关法律、法规和政策的宣传力度，引导群众正确认识和掌握拆迁安置工作有关政策，正确对待拆迁安置中的矛盾和问题十分必要。在工作中，我局注重多途径、多形式、多方位做好有关政策法律和宣传工作和拆迁户的思想工作。一是召开动员大会，进行全面宣

传。今年，我局共召开动员大会____次，发放宣传资料____份，挂宣传横幅____条，加强沟通，促进了解，让情、理、法永驻群众心中，为顺利拆迁安置打下良好的基础。二是发挥村组党员和干部的幅射作用，实施借力宣传。榜样的力量是无穷的，各村组、居委会的领导干部更是拆迁安置宣传的生力军。发挥村组党员和干部的幅射作用，实施借力宣传，是我们做好宣传工作的一大法宝。如：我们请八门居委会的____，他晓之以理、动之以情、导之以行对附近的群众进行政策宣传，这些拆迁户很快消除了怨愤，顺利进行了拆迁。同时，基层党员干部发现和提出的问题，一般来讲是有苗头性和倾向性的，我们总是有针对性地加以认真负责地解释和说明。让他们做到心顺、气顺。这样我们的拆迁安置工作才能顺。三是有针对性的上门，做好重点宣传。由于拆迁范围广、拆迁政策多、群众素质参差不齐，上门做好重点宣传工作是相当有必要的。今年我们共登门宣传、劝解____次，及时做好拆迁安置相关法律法规政策的宣传工作。虽然有相当多群众对拆迁安置工作人员冷眼相看、冷语相待，甚至有的群众还恐言相吓，但是我们的干部职工始终保持热心、细心、耐心、公心、关心，精诚所至，得到广大群众的理解和支持，许多矛盾都得到预防和解决。

3、依法办事，阳光操作，增拆迁安置之效。拆迁安置工作事关每一位拆迁群众的切身利益，稍有不慎，就会引起矛盾，造成不稳定因素，只有严格依法律办事，才能将矛盾消除在萌萌芽状态。一是坚持公开、公平、公正的原则，以公开促公正，以公平保稳定。在拆迁安置补偿过程中，我们把征用地批准机关、批准文号和征用土地用途、范围、面积、补偿依据以及安置办法全部予以公告。接受被拆迁地群众的监督，同时成立核查组，对群众提出的异议进行复核调查，对存在的问题进行纠正，确保拆迁安置工作在公平、公正、公开的原则下进行，最大限度地减少因拆迁安置不公而引发矛盾。二是坚持做到不贪、不占、不挪、不索，阳光拆迁，阳光安置。坚决查处擅自实施拆迁、转让拆迁业务、无资质拆房等违法行为，加强监管，坚决杜绝那种对违法行为“视而不见、

见而不查、查而不处、处而不严”的现象。同时，为了加强成本控制，实施工程项目预算与工程审计分离原则，严格实施招投标制度，确保每一分钱用得清清楚楚、每一分钱用得干干净净；为确保工程质量，我局严格要求施工单位按照设计和现行规范组织施工，配合监理部门对工程质量采取旁站、巡视及平行检查的形式监督管理。及时召开工程例会和质量安全专题会。今年来，我局共联系监理部门召开监理会52次、专题会议24次，下发监理通知单74份，参与取样566次。优质、安全、高效完成了全年的拆迁安置工程任务。三是完善拆迁安置工作中可操作性的法律规范。由于市场瞬息万变，而目前，安置拆迁补偿依据很难与市场变化相适应，为了进一步规范我区安置拆迁补偿工作，使安置拆迁补偿工作做到有法可依，完善《安置拆迁补偿办法》已经迫在眉睫，今年，我局一班人理论联系实际，再加上实践，在如何进行安置拆迁补偿方面有了较大的突破，为今后的拆迁安置工作打下了良好的基础。

4、妥善安置，持续发展，享拆迁安置之惠。今年，我局克服基础差、雨水多、资金紧张等困难，讲法、讲理、讲情；求质、求量、求稳，快速高效、积极妥善做好拆迁安置工作。先后有庙坡还建小区、八门还建小区、廖家安置小区、茶场安置小区相继启动建设。庙坡还建小区已完成7栋房屋的主题工程建设并顺利通过验收，还有9栋接近完工；八门还建小区的拆迁工作及遗留问题全部协调处理完毕，高层扩充设计已完成，污水管建设已完成；廖家安置小区的拆迁、报建工作全面完成，一期工程的挖方工程完工80%，一期工程的临时排水管道(239米)铺设完成；茶场安置小区，规划用地240亩，总建筑面积约27万平方米，可建安置房2100套，现已确定用地调查红线图和bt建设方案。目前，已搬进拆迁户的居民安置小区达____个，正在建设的安置小区的____个。所有的还建安置小区，我局全力做到如下：一是做到先安置后拆迁。坚持对所有工程严格实行“先安置后拆迁”的原则，采用“项目+安置”的办法，将居民安置地与建设项目一并办理手续，一同报建。二是做到“五统一”，坚持统一规划设计、统一报

建、统一建设、统一质监、统一物业管理，做到高标准规划、高质量建设、高水平管理，使安置小区功能完善、设施齐备、适宜居住。由于安置小区规划的统一性、先行性、科学性、实用性，并能与市、区总体规划统一协调，我们所建的安置小区成为岳阳城区一道亮丽的风景。

三、存在问题：

一是部分拆迁户期望值过高，拆迁补偿要求脱离实际。有的不仅要求解决住房安置问题，还要求解决诸如下岗、就业、医保、养老等一系列社会问题。制约了拆迁工作的顺利开展。

二是由于住改非现象严重、私搭乱建现象时有发生，违章和不法建设零星存在，评估估价比较困难，制约了拆迁工作的顺利开展。

在的工作中，我们深切地感受到区工委、管委会的英明决策是我局发展的指路明灯；各级领导的重视是拆迁安置的坚强保障；群众的大力支持是我们迎难而上的主心骨；全体工作人员的努力是推进拆迁安置工作发展的最鲜活的力量。来年，我们一定会继续求真务实、开拓创新，扎实推进各项工作，取得的更加辉煌的成绩！

搬迁工作总结篇三

落实党风廉政建设和反腐倡廉工作的成效如何，取决于组织是否有力，工作机制是否顺畅。基于此，我局从强化组织导入入手，着力工作机制，成立了以周显伟、彭爱民为组长，其他副职领导为副组长的反腐倡廉工作领导小组，将党风廉政建设责任制进行分解，做到一把手负总责，分管领导亲自抓的工作格局，把党风廉政建设责任制和反腐倡廉工作的贯彻落实列入党建工作的重要议事日程，与党建其它工作一起部署、一起落实、一起检查、一起考核。为确保党风廉政建设和反腐败工作落到实处奠定了坚实的基础。

落实党风廉政建设责任制，教育是基础，制度是保证。为了完善制度，我们按照上级贯彻落实党风廉政建设责任制的要求，不断强化制度建设，形成了用制度管权、按制度管事的长效约束机制。一是进一步健全完善我局党组理论中心组学习制度，把反腐倡廉教育作为学习的重要内容，每年至少安排两次专题学习。建立完善廉政党课制度，党组书记、副书记每人每年至少讲一次以廉政为主要内容的党课。完善党风廉政建设学习检查制度，强化干部拒腐防变意识。二是健全完善了反腐倡廉基本制度。建立了《建立健全惩治和预防腐败体系20xx年工作规划》的实施方案，完善领导干部民主生活会征求意见制度、整改效果考核制度，提高民主生活会质量；完善领导干部重大事项报告和收入申报制度；建立健全党内重要情况通报、重要情况反映、重大决策征求意见制度；建立党务公开制度；建立健全党风廉政建设责任制考核和追究制度。三是健全财务管理制度。严格执行一把手不分管财务的制度，严格预算管理和财务审批，严格执行收支两条线。认真执行政府采购制度和大宗物资集中采购制度。健全经费使用情况定期公布制度。四是健全完善干部选拔任用和管理监督制度。完善干部考核考察工作的制度和办法。健全干部推荐、考察、选拔任用工作监督责任制以及干部选拔任用工作责任追究制。逐步形成公开、平等、竞争、择优的选人用人机制。

(一) 重点抓好领导班子的反腐倡廉教育

把学习教育活动作为推动和促进党风廉政建设的和反腐倡廉的手段，坚持以学促廉，以教育廉，大力加强了领导班子的反腐倡廉教育。以立党为公、执政为民的目标，深入持久地对领导班子进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和理想信念、法律纪律教育，《廉政准则》的学习，使其牢固树立正确的权力观、地位观、利益观和政绩观，做到依法行政、依法办事、廉洁奉公、服务为民。

(二) 坚持和完善反腐倡廉教育制度

进一步健全完善我局党组理论中心组学习制度，把《廉政准则》的学习作为学习的重要内容，每年安排两次专题学习。建立完善廉政党课制度，党组书记、副书记每人每年讲一至二次以廉政为主要内容的党课。强化干部拒腐防变意识。

(三)积极开展廉政文化创建活动和载体建设

积极开展了廉政文化创建活动，创新反腐倡廉的形式。一是开展了廉政文化进机关、进家庭活动，年初，局党组给每户班子成员家庭发放了《廉政准则》和《石鼓区经济贸易发展局领导廉政建设监督建议书》，请领导家庭成员对领导廉政情况进行监督，从源头上防止腐败。二是建立廉政教育宣传栏，在经贸局的qq群上不定期发布《廉政准则》的内容，和反腐倡廉的具体事例，加强反腐倡廉信息工作的信息交流，对党员干部进行教育；三是积极组织参观廉政展览，观看廉政建设影视录像、专题教育片，增强教育的直观性和生动性；四是每年确定一个反腐倡廉教育的主题，并纳入当年度反腐倡廉工作的总体规划，统一部署，扎实工作。

新的《廉政准则》颁布后，我局加大宣传力度，深刻领会准则精神实质，提高对准则的思想认识，加大监督检查力度，抓好党员干部八小时以外的教育管理工作。一是认真落实领导干部不准收受有关单位和当事人赠送的现金、有价证券、支付凭证的规定。春节前夕，本局副科级以上领导干部全部做出不收送红包的承诺，进一步增强党员干部的廉洁自律意识，发挥好领导的表率带头作用。二是认真执行重大事项报告、收入申报、礼品登记制度。我局从没有出现领导干部到企业和单位报销应由本人及其配偶、子女支付的个人费用的现象，周显伟书记五十岁生日没有通知任何人，副局长阳长辉母亲去逝也没有通知本单位以外的任何人，真正起到了表率作用；三是落实了领导干部配偶、子女从业的有关规定，没有出现利用职权、违规安排配偶、子女及其他亲友就业的现象；四是没有耗费公款进行高消费娱乐和健身活动，全局每年的娱乐活动只有元旦到卡拉ok唱次歌；五是认真执行领导干部

不准私自驾驶汽车和不准公车私用的有关规定，为尽量少使用公车，我局为全局工作人员每人配备了公交卡，没有重大活动和紧急公务，出行一律坐公共汽车；六是没有发生领导干部利用职务的影响为亲属及身边人员谋取私利现象，推进了经济系统党风廉政建设。

(一) 切实加强对领导干部的监督

一是结合落实党风廉政建设责任制的检查，每年对领导班子成员贯彻落实党的路线、方针、政策情况；执行民主集中制及领导班子议事规则、决策程序情况；领导班子成员职责分工及履行职责情况，勤政廉政情况等进行检查。二是认真执行领导干部个人重大事项报告制度。领导干部要将配偶、子女经商办企业和出国留学、定居、婚丧嫁娶办理等情况及时书面报告上级党委和本级党组。对不报告或不如实报告的，党组要批评教育，责令改正。

(二) 加强对重点部位和重点环节权力行使的监督

加强了对干部选拔任用工作的监督。对选人用人失察失误和严重违反程序的，依照有关规定予以追究。对拟提拔任用的干部，均提交全体党组成员讨论，将确定的考察对象和决定任命的人选予以公示，接收群众监督。

(三) 发挥各监督主体的作用

强化了领导班子内部监督，及时发现和纠正班子成员存在的突出问题，健全完善党内监督工作制度。实行重大决策征求党员意见、重要情况党内通报等制度，发展党内民主，切实保障党员的知情权、参与权和监督权。同时自觉接受社会各界的监督，认真听取意见，切实改进工作；建立健全政务公开、事务公开制度，接受社会监督；完善接待群众来信来访制度，聘请政风行风监督员，公开举报电话，积极受理投诉，做到件件有着落，事事有回音。

一是深入开展廉洁从政教育，把教育与管理结合起来，加强监督检查，进一步增强党员干部遵纪守法、廉洁自律的自觉性，提高党员干部拒腐防变能力，二是继续抓好重点工程项目建设预防职务犯罪工作，拓展从源头上防治腐败工作领域。三是严格执行党风廉政建设责任制，进一步完善反腐倡廉制度体系。四是深入开展廉政文化进机关活动，营造良好的廉洁从业文化氛围，形成拒腐防变宣传教育的长效机制。

搬迁工作总结篇四

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，透过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都明白自我每一天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每一天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

以上是我工作以来的总结，多谢。

xx年是实施规划的关键之年，全体干部职工在总公司和公司董事会的正确领导下，坚持以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，围绕年初制定的工作目标，以市场为导向、细化管理为手段，稳抓企业经营和管理，克服各种不利因素，工作职能逐步规范。较好地完成任务指标。现将xx年工作情况及xx年工作安排简要汇报如下。

一、2-x年工作情况

(一)以增收增效为目标，抓好销售工作

11年，认真分析和把握酒店业的发展趋势，坚持以市场为导向，调整经营思路，创新开发客源市常提高市场竞争能力和经济效益。公司全年完成各项收入xx万元，完成计划%，较去年同期减少xx万元，下降%。全年客房平均出租率为%，年均

房价元xx元/间天。按可比口径计算全年完成利润xx万元，完成计划%，上缴税费xx万元。总费用额xx万元，比去年同期减少xx万元，下降%。

一是调整经营思路，加大营销力度。今年以来，由于受各种不利因素的影响，公司经营任务完成的不够理想。面对困境，公司上下迎难而上，一方面招聘营销人员，充实销售团队，结合市场客源结构，对销售人员进行分工，分别成立了客户组、商务组和团队组，主动跟踪各自的市场客源，加大各种资源的挖掘扩展，加强沟通和交流，想方设法留住老客户。

另一方面调整思路，加大营销，制定“面向，辐射”营销方案，实施“走出去”战略，不断扩大对外宣传合作，拓展客源市常三月组织销售员赴进行促销，走访了□xx厅以及xx厅等单位以及各大旅行社。五月去xx地区进行专项促销活动。

三是制订了一系列的促销方案，提高住房率。利用xx周年厦庆，在电视媒体□xx晚报上做宣传广告，印制宣传彩旗，给客户订制礼品，以及印制代金券等促销活动提高酒店的知名度。四是重新制定了□xx年前台销售部销售员工资待遇方案》，提高销售员的工作积极性。全年前台销售部xx年共签订商务协议份，旅行社协议份，订房中心协议份。

二是转变观念，稳定物业收入。物业部发扬拼搏精神，知难而进，勤奋工作，一方面完善管理制度。通过建立维修记录、收款实时记录，规范物业合同，建立走访日和工作分析会，为各项工作的开展奠定了良好的基矗。

二是提升服务促进营销。对所有物业单位及写字楼租户能做到主动上门服务，以良好的服务形象和信誉吸引和稳定租户□xx年物业单位出租率达%，写字楼出租率达%，续签新合同份，新增广告位两处，增收xx万元。

三是抓重点攻难关。由于歌舞厅经营不理想，导致收租困难，通过谈话、停电、发律师函等催款、收款等手段。积极与建行协商，追缴了xx年物业管理费xx万元。物业公司积极转变思想观念和服务理念，实现从“管理型”到“服务型”理念的深刻转变，倡导“服务于人，业主至上”的全新服务理念。

克服困难拆除违建房，整顿自行车棚，清理长期堆放杂物恢复消防通道等措施改善小区环境；配合消防公司更换烟感系统，积极开展百日消防安全排查，确保业主和租户的生命财产安全；举办各种文娱活动丰富业主和租户业余生活。通过加强服务意识，丰富服务内容，爱安公司xx年完成收入xx万元，房屋出租率达到%，出色地完成了各项计划任务指标。

三是输出管理，扩大拓展规模。成立xx酒店管理公司是总公司发展战略中的重大举措，也是xx公司新的经济增长点的抓手，更是我们企业培养和锻炼人才的重要场所。成立初，在公司的前期筹备、制度完善、分公司的成立、前往各地市的拓展活动及至对两家酒店的成功接管，这些都与及管理公司员工辛勤工作分不开的。特别值得一提的是去年6月份，能无条件的服从组织安排到xx大酒店工作半年，这种心系企业、无私奉献的精神是值得我们每一个人学习的。经过一年的积极运作和辛勤工作，作出了有效的探索和尝试。

四是更新系统，规范停车场管理。完善了大厦外围各项设备、设施、车场系统及标识路线的工作任务，达到了停车场管理的标准化和规范化。投入资金改造收费管理系统，增设远程读卡和消费点刷卡功能，利用新系统加强管理，减少了漏洞，节省了人员和减少了烦琐的工作环节及强度，大大降低了运行成本。保安部在较好的完成治安消防职能工作的同时，全年完成停车场收入xx万元。

(二)以提倡节约为重点，实现低成本运营

而且降低了能源损耗□xx年，大厦总的耗电量为万度，比去年降低了万度；水电费xx万元，比计划少开支xx万元；日常维修费用xx万元，比去年减少了xx万元。

二是规范监督检查，狠抓工程质量。工程部对x楼装修和员工餐厅装修过程中进行严格的监督检查，从施工材料的质量及施工安全着手，发现和消除质量问题隐患和苗头，使施工质量得到保证。在工程验收过程中，认真负责、严格把关，对重大项目工程都预留质量保证金，保障了公司利益。

(三) 以提升质量为前提，抓好服务工作

今年以来，公司通过加大培训力度，更新服务理念，开展质量检查等措施抓服务，抓质量，旨在“外树形象，内强素质”。通过一系列活动的开展和具体措施的落实，提高了公司的整体服务水平。一是加大培训力度，提高员工素质。培训是提高员工素质的有效手段。为了使员工的行为规范、职业道德与礼貌修养及专业技能尽快符合岗位需要，公司通过“走出去，请进来”等方式加大培训力度。10月份公司请xx培训中心就“企业人在企业中的行事规则”及实用礼仪等方面进行培训。同时，公司还组织员工赴其他酒店参观考察学习别人的先进管理经验。这些措施不仅促进了员工自身素质的提高，还极大地调动了员工的工作积极性。此外公司大力号召员工在业余时间加强学习，积极提高自身素质，满足公司发展过程中对人才的需求。平时工作中各部门也根据各自工作特点经常组织内部培训、考核和技术比武，例如：英语培训、普通话培训、微笑服务培训等。新老员工之间还注意搞好传帮带，实行“一对一”的培训，这对新进员工快速熟练掌握工作流程起了很好的作用。

二是成立质检小组，提高服务质量。服务质量是酒店开展有效市场竞争的根本保证，为了提高酒店的服务质量，公司成立了质检小组，对酒店的服务质量进行全面监督检查，并结合

自身实际制定了卫生检查标准、服务用语总汇等一系列质量检查标准，根据这些标准由质检部门进行督促检查，发现问题及时通知其整改。平时酒店注意经常给员工引进新的服务理念，提倡个性化、亲情化服务。在员工中弘扬了努力学习、钻研业务、规范服务的良好风气。

三是完善“两件”设施，提升酒店形象。公司投入xx万元将六楼改造成客房，实现了硬件设施升级。使酒店的客房数量增加到间，提高了酒店的接待能力。为更好地迎接“十一”黄金周、会、厦庆xx周年，公司举行了以“真诚微笑迎厦庆，高效服务庆奥运”为主题的第xx届优质服务质量月活动，通过优质服务月活动，公司在转变员工的思想观念，强化服务意识，加强业务学习，提高服务技能，健全落实制度，规范服务管理，加大督导力度，提升服务水平等方面，都取得了较好的成效。

(四) 以强化管理为根本，打造企业品牌

公司坚持从基础管理抓起，创新管理理念和管理标准，运用科学的管理模式，加强对酒店的规范管理，实现可持续发展的目标。

一是建立规范，制定和完善管理制度。完善了多项规章制度，修订出台了《员工餐厅管理规定》、《停车场管理规定》、《大厦仓库管理规定》、《质量检查考核办法》、部门工作月志等一系列规章制度。

二是加强内部管理，提高执行力。通过完善员工请销假、考勤管理制度、员工职务晋升管理规定等规章制度，强化内部管理，有效提高工作效率和管理水平，使员工职务晋升有章可循。成立质量检查办，定期对各部门进行综合检查，监督各职能部门执行情况，定期通报，加大奖励和扣罚力度。对公司各部员工进行业务技能考核，促进部门办事效率，有效提高执行力。

三是狠抓落实，确保安全生产。今年，公司把安全生产“隐患治理年”活动作为安全生产重点工作之一。针对今年形势，吸取xx地区发生的几起较大安全事故的教训，x月，公司组织开展声势浩大的安全生产大宣传大排查大整治统一集中行动；x月到x月，特大火灾事故后，公司迅速在大厦范围内组织开展了安全生产和消防百日安全大排查行动。公司领导分别亲自带队深入到大厦各物业承包单位、场所进行安全大检查。据统计，三次大行动，共组织检查组4个，出动80多人次，发现隐患xx条，已落实整改xx条；投资xx万元整改和完善了酒店的消防设施安全，消除了隐患；定期召开安全工作会议，请消防局相关人员来大厦进行消防理论及实际操作演练培训，着力增强全员安全防范意识。

(五) 以精神文明建设为依托，营造团结和-谐氛围

一是筹建员工餐厅，关心员工生活。年初，公司投入xx万元兴建员工餐厅，x月份，员工餐厅顺利竣工开业，为员工创造了优雅舒适的就餐环境，替员工解决了后顾之忧，降低了员工流动率和人力资源成本，为此总办倾注了大量的心血和付出了辛勤的劳动。领导班子经常与一线部门领班以上管理人员进行座谈，认真听取了员工在生活上、思想上以及工作上的一些想法，掌握员工的真实状态。

二是以人为本，构建企业文化。公司十分重视利用各种载体传播和宣传企业文化，增强企业的凝聚力和员工的忠诚度。组织xx年度优秀员工赴桂林参观考察及全体女员工“三八妇女节”外出学习考察；安排离退休员工进行春节团拜活动，组织看望慰问生并住院员工等等，营造良好的家园文化。汶川大地震，公司迅速组织开展了“心心相印抗震救灾温暖行动”募捐献爱心活动，全体员工积极响应，大力发扬“一方有难，八方支援”的人道主义精神，踊跃参加募捐活动，向灾区同胞伸出援助之手，奉献爱心，共捐款xx元；举办“-xx周年厦庆”活动，展示企业良好发展势头和全体员工良好的精

神面貌，扩大了中陕国际和长安公司的知名度和影响力；重视宣传工作，一年来，在《xx晚报》、《旅游》等省级以上媒体发表新闻稿件x篇，发挥了宣传外树形象、内鼓士气、促进工作、营造环境的效能；设立了“长安之窗”文化宣传栏，搭建相互学习和交流的平台。

三是廉洁自律，重视党建工作。党风廉政建设关系人心向背，关系企业的稳定和发展，必须抓紧抓好。公司党委组织党员干部认真学习贯彻《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》和两个《条例》，学习《实施纲要》、《条例》学习胡锦涛同志在中央纪委第二次全会上的讲话，与学习党的xx大精神，开展社会主义荣辱观教育。进一步增强党员干部的纪律观念，筑牢拒腐防变的思想道德防线，树立正确的权力观、地位观、利益观，努力做到立党为公、执政为民，“权为民所用、情为民所系，利为民所谋”；坚持政务公开，充分调动了广大职工参与企业管理的积极性，发挥好群众的监督作用，形成防止和惩治腐败的合力。

(六)以资本运作为手段，提升企业融资功能

根据总公司发展项目需要，公司充分发挥自身优势，积极配合总公司的战略目标，财务部工作人员不辞辛劳，往返银行几十趟，送资料、办手续。通过银行贷款和员工集资等为总公司积极筹措资金，为总公司融资xx万元，有力地支持了总公司战略发展需要。

二、存在的问题及困难

(一)硬件设施陈旧，破损严重，已无法适应日益激烈的市场竞争。

(二)经营管理工作仍需持之以恒。虽然完善了一些规章制度，但个别制度未落到实处，各部门时有协调、配合不力导致工作效率低下事件发生，执行力仍需进一步提高。

(三)销售任务完成不够理想。公司营业收入未完成计划指标。如何在明年严峻的形势下顺利完成年度计划指标是新的课题。

(四)市场营销力度还需要加强，营销策划活动效果不够理想。

(五)员工的服务水平仍需提高，“宾客至上，服务第一”的服务文化建设仍要花大力气抓好。

(六)培训不到位，导致服务质量很难有进一步的提高。

(七)物业承包单位潜在的经营风险对公司整体效益的影响较大。

通过对档案管理知识的学习，进一步提高档案管理人员业务素质水平，树立服务、安全意识，发挥固有优势，消除漏洞、弥补不足提高档案管理水平。针对人员少业务量大，管理业务面广的情况，在去年档案分类分柜管理的基础上，进一步规范档案管理流程，完成了档案室由四楼到三楼的搬迁工作，进行了重新整理规划，从便于管理便于使用入手，将托管档案进行了重新归类，具体划分为高校毕业生、人事代理、灵活就业三大类，将灵活就业人员、下岗失业人员、按40号文参保人员、企业参保人员统一归到灵活就业人员一大类。并对人员和工作业务进行了定岗定位，形成流水作业，强化互相监督制约机制，杜绝管理及业务上的真空。通过一系列的规范管理使档案管理工作又上新台阶。截止现在人力资源市场共计管理各类档案14887份。其中高校毕业生档案7137份，灵活就业人员档案7226份，人事代理人员档案524份。

搬迁工作总结篇五

一、工作进度

今年全县地质灾害避险搬迁任务为80户。截至目前，已完成45户，完成率56%，正在修建新房的有32户（其中4户已完

成主体部分），3户还处于备料阶段。

二、存在的问题

（一）受我县地形地貌的制约，寻找一处既安全，又适宜老百姓生产生活的居住地十分艰难。有些老百姓着眼于下一代的成长发展，耗费了不少的人力财力仍然没有找到一块自己满意的宅基地，凸显出“想搬却搬不动”的局面。（二）峨美路实施交通管制，给农户运送建房材料带来不便，成本也相对增大，这一定程度上影响了搬迁进度。（三）个别乡镇在实施过程中宣传力度不够，在确定搬迁户时前期工作不够扎实，调查摸底的情况不清，在申报地质灾害避险搬迁指标时数据过大，在实施过程中一部分人不愿意搬迁，让搬迁工作陷入被动局面。

三、当前措施和下一步安排

（一）对于选址存在困难的这部分老百姓，我局已请地质队技术人员从技术层面把关，防止老百姓从“一个隐患点搬入另一个隐患点”。（二）我局将继续对有搬迁任务的乡镇实行全覆盖督查，并将进度滞后的乡镇进行通报，增强乡镇人民政府的紧迫感和责任感。（三）我局将深入实地收集搬迁对象存在的困难，加强同涉及乡镇和峨美路指挥部的沟通衔接，尽量为搬迁农户运输建房材料提供便利。（四）对于已完成搬迁的农户，我局将抽调人员协助乡镇做好旧房拆除和搬迁资料完善工作，并组织开展验收。

四、进度安排

7月中旬—8月中旬完成70户。8月中旬—9月中旬完成80户。9月中旬—10月上旬组织旧房拆除。10月下旬组织验收，全面完成搬迁工作。