

最新银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结(通用7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结篇一

在这一年的工作中，我有以下三点深刻的体会：

一是服务：任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事！很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。

二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变化，跟紧银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。

三是营销，随着上市，我们要紧跟行业的转型，紧跟银行发展方向的变化，单单的做好服务与业务是不够的，要大大的营销，为银行服务！这就需要学习营销技巧，与产品的学习。

同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范与办事效率，是不可取的，所以综合柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

过一年的工作，我知道了我的不足之处。花多一分钟去学习，就少错一笔业务、提高一倍效率；多张一个心眼，就多一个属于我们网点的客户。勤奋与努力，不能单单的放在心里，要付出行动；放在腿上，放在嘴上，用脑子做事，而不是用手。在下一年里，我会认真学习有关金融法律、法规、学习业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时学习上级有关文件精神。投身网点任务的浪潮，为网点出一份微薄的力量。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他柜员同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结篇二

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是x银行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。现对今年的工作进行以下总结。

众所周知□x支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到x笔。接待的顾客x人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己□20xx年我没有发生一次责任事故。

在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

不论是工作上，还是生活上，同志间都和一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在x做，因为我的脾气非常好，而且随着工作时间的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以严格的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

x有着密集的人口。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

x经常会有外地务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结篇三

（一）狠抓队伍稳定，维护发展大局。

在鄂东大桥通车的非常时期，队伍的稳定这方面，我们予以高度重视，将人心稳定作为我们全年的重要工作之首，是压倒一切的头等大事。我们通过五个方面来稳定人员的思想波动问题，一是通过交谈了解人心，二是通过学习稳定人心，三是通过活动凝聚人心，四是通过教育获得人心，五是通过党建打动人心。通过这些方面的努力，有效避免了员工某种错误观念的蔓延，确保了部门工作的正常进行。

（二）按照支部规范化建设的要求，积极开展党建工作。

1、组织职工学习党的十七届五中全会决定，要求全体党员深刻领会十七届五中全会决定精神，在大桥二次创业过程中真正起到旗帜作用。

2、及时组织传达市委书记王建鸣在我局调研会上的讲话精神和局党委书记袁联应同志七一党课讲话精神，并将这些精神贯彻落实到实际工作中，认真执行“五制”，积极开展五项活动，不断提升窗口形象。

3、加强领导班子建设。支部书记作用突出，实行“一岗双责”做到两手抓，营造一个班子健全、团结协调、堡垒形成、作用发挥，争创“五好”的格局。坚持民主集中制原则，坚持重大问题集体讨论决定，积极抓好班子的凝聚力和向心力，树立班子的良好形象。

做到有计划、有组织、有内容、有时间、有落实，同时对重大决策及时传达学习，党员撰写一年来共计30余篇，观看电教片2次。五是积极开展“争创学习型党组织、争当学习型党员”活动。通过学习黄桥发[20xx]29号文件《黄石大桥局创建学习型党支部的实施意见》的通知，开展“争创学习型党组织、争当学习型党员”活动，部门还签订了20xx年度基层党组织公开承诺书及党员公开承诺书。进一步强化广大党员干部树立团队学习、终身学习、创新学习的理念，不断增强党员干部的学习力、创新力，积极营造乐学、勤学、善学、比学、用学的良好氛围，努力造就一支政治素质高、业务能力强、工作作风实、工作业绩优的党员干部队伍，为促进我部门xx年度争创学习型党支部工作奠定坚实的思想理论基础。

5、《廉政准则》的宣传贯彻。按公司的要求，我们根据安排，多次组织员工对《廉政准则》定期学习，做好笔记和记录，结合实际，制订了信息监控中心《廉政准则》六禁十不准，支部和每名党员签订了廉政准则承诺书，并开展科学发展观学习。组织党员、员工学习科学发展观有关理论文章，通过对十七届五中全会精神的认识和理解，深刻领会加强和改进新形势下党的建设的重大意义。

育、形势教育），在做好职工的思想政治教育的同时，我中心支部即时组织全体职工收看了金正昆教授演讲的《职业道德》和《心态调整》等教育片，并展开讨论，分析当前形势的利与弊，为继续打造窗口建设，调整了心态，坚定信念、树立了信心。

7、通过实施“三比一推进”“争先创优”“提高组织满意度”“讲党性、重品行、做表率”等活动，提高了党员群众的凝聚力和向心力。

8、加强党的制度建设。一是坚持目标管理，制定年度党建工作目标，与局党委签订党建工作责任书，支部对党员实行目标管理，做到半年有自评年度有考评。二是坚持“三会一

课”制度，党内生活制度化、规范化。坚持月汇报制度，坚持记录本和党费收缴制度。

9、按照支部规范化建设要求，对照规范化建设标准，参加局党委组织的支部会议，并就中心全年的党建工作做了详细的汇报，对存在的不足也做了分析。会后及时召开支部会议，传达会议精神，并对下半年工作的开展进行了部署和安排。

（三）文明创建及学习型组织建设取得新突破。

责任书，让个个肩上有担子，人人心中有目标。

2、加强学习锻炼，制订学习计划，每周安排集中学习一至两次。还要求员工利用工作之余看书看报，做好学习笔记。在学习过程中，积极响应“书香大桥”活动要求，努力将我中心打造成“书香部门”，大家经常到局阅览室借阅图书，把好的学习体会、感想写下来，积极向黄石大桥投稿，与大家一起交流。在部门中营造出多读书、勤学习、爱学习的良好氛围。

3、在公司举行的第六届职工运动会和第二届职工艺术节上，中心全体员工克服人员少、工作班次紧等困难，充分发扬团队协作精神，通过大家齐心协力、团结一致的共同努力，取得了运动会团体总分第二名和艺术节总分第三名的优异成绩。

（四）窗口建设工作

积极响应号召，不断加强窗口建设，按照“优质、快捷、安全、价廉”的总体要求，结合各自工作实际，及时调整完善窗口建设实施方案，实现服务优质化、执法人性化、环境优美化，全面提升黄石大桥的窗口形象。在鄂东桥通车后，中心联合广告公司设计《黄石大桥服务手册》，刊发后反映效果良好。

银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结篇四

作为基层的一线柜员，首先在勤奋敬业方面，我认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责。我热爱本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守支行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

合法后才能输入电脑。保管好自己的磁卡、印章、重要空白凭证、密码等也是至关重要的，做到专人专卡、专人专章、重要凭证不空号跳号、密码不外泄并及时更换，日终做好轧帐工作。每天以高度的责任心和敬业精神对待自己所从事的各项工作，严格按规章制度和操作规程办事，防范任何风险的发生。工作态度方面，本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行行里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“客户至上”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为客户提供规范化和优质的服务。对待客户，我使用的是微笑服务，且做到“来有迎声，问有答声，去有送声”，努力提供最优质的服务。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工。

得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之所短，一如既往地为本行的发展敬献自己的一份微薄之力。

银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结篇五

我所在的岗位是前台一线窗口，我的一言一行都代表着我行的形象，所以要求我在工作中不能有半点的马虎和放松。由于我支行地处城市中心，周围人口密集，所以每天来办业务的人很多，客户的素质也参差不齐。因此，这样的环境迫使我不不断的提醒自己，在工作中一定要兢兢业业，严格按照行里指定的各项规章制度来实际操作。我时刻提醒自己要从细节做起。

一年多来，我认识到，在工作上，一定要认真，负责，要做事就做最好。

1自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3继续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的工作人员，争取在更短的时间里胜任自己的岗位。

银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结篇六

为深化干部人事制度改革，增进干部队伍活力，进一步拓宽选人用人渠道，促进干部合理流动、多岗锻炼，努力建设高素质的干部队伍。

一是对全行科级干部进行了调整。xx年初，在去年年底对支行科级干部进行年度考核的基础上，市分行党委对全行科级干部进行了调整，调整涉及全部16个支行，10个市分行内设机构，42人次，其中，5名能力突出、表现优秀的副科级干部提拔为正科级。通过调整交流，进一步优化各行领导班子结构，使班子整体合力得到明显提高。

二是面向全市农行招聘副科级干部。为进一步深化我市农行干部选拔任用制度改革，经市分行党委研究并报请省分行同意，决定采取公开选拔、竞聘上岗的方式，面向全市农行招聘副科级干部。副科级干部应聘资格为xx年确认的全市农行科级后备干部。参加竞聘人数达57人，市分行党委通过资格审查、演讲答辩、考察公示等一系列公开公平竞争，6名同志脱颖而出，走上领导岗位。

三是全面落实了会计主管委派制。一是通过组织竞聘、民主推荐及考察，每个支行向市分行各推荐了2名会计主管，市分行从中确定了16名，并将其上收市分行管理，委派到各支行开展工作。二是3月份，市分行面向市直网点公开招聘了17名市直网点会计主管，在此基础上对所在市直网点会计主管都按要求进行了委派。委派会计主管上收到市分行管理，编制挂靠市分行计划财会部。

劳动工资管理是一项复杂细致的工作，涉及每位员工的切身利益。为规范和完善我行劳动工资管理，充分发挥工资的杠杆作用，我部积极探索激励和约束相结合的机制，从而调动全体员工的工作积极性。

一、继续完善工资分配方案。鉴于省分行xx年度工资分配指导意见尚未下达，我行在一季度制定了“效益优先、保障基本”的分配政策，基本工资为员工档案工资的80%发放到人，不参与考核。全行一季度共分配绩效工资150万元（不含科级及以上干部），工资计划按人头分配到各支行，只在本行内部分配，按完成比例分配，剩余部分纳入下期。考核项目为各项存款、经营收入、清收和到期贷款收回率等四项，权重分别为4:3:2:1。支行行长绩效工资按本行员工平均数的两倍分配，副职按行长的80%。市分行机关部室经理（主任）的效益工资为全市支行行长平均数，副职为正职的80%。市分行一般员工为副职的80%。科级干部绩效工资计划单列，不占员工的绩效工资。全行一季度共分配效益工资1320579元，其中最高为八里湖支行，人均990元，最低为德安支行，人

均313元。

二是调整了离退休人员养老金和内退人员生活费。一是调整了退休人员基本养老金。参加调整的人员为xx年年底已办理退休手续的人员，共有507人。参加这次调资高的每人每月增加95元，低的每人每月增加20元，平均每人每月增加54元。二调整了内退人员生活费。1月份，对我行450名内退人员调整生活费，每人每月最高增加38元，最低增加28元，全行共增加11697元。5月份，再次调整426名内退人员生活费，同时取消企业年金。每人每月最高增加150元，最低增加90元，全行共增加58580元。通过两次调整，内退人员每月共增加70277元生活费，人均月增加165元。三是增加了离休人员生活补贴。根据赣劳社养〔xx〕1号文件精神，我行共有33位离休干部（其中1人为建国前工人）参加这次生活补贴调整，从xx年1月1日起执行，每人每月增加100元。

三是审批了全行奖励晋升、职务晋升工资。向省分行报批了全行xx〔xx〕年度29名优秀科级干部和员工的奖励晋升工资〔xx〕年度9名新提拔职务的科级干部的职务晋升工资，并补发兑现了18290元工资。

为促使我行经营机构有序高效运转，提升我行的市场竞争力，加快业务发展。上半年，我行按照上级行的要求，结合我行实际，对现有机构继续加大了改革力度。

一是积极稳妥撤并了5个低效网点。上半年，在上级行还未下达撤并网点计划的情况下，根据我行实际情况，我部自主要求，撤销了九江县支行2个、修水县支行2个、八里湖支行1个低效网点。

二是拟增设市分行内设机构。根据上级行的有关要求和我行业务发展的实际需要，经研究，我行拟设立国际业务部、城区网点管理部、法律事务部和银行卡部，目前，国际业务部、城区网点管理部、法律事务部已得到省分行的批复。

三是顺利妥善地办好了农行九江白水湖支行和长虹支行（翻牌支行）的各项手续续，正式挂牌营业。经市分行党委研究，并报经省分行和九江银监分局同意：我行原郊区支行更名为中国农业银行九江市白水湖支行，并从九江市浔阳东路47号迁至九江市滨江路33号中国国电集团九江发电厂培训中心营业；市分行长虹分理处近年来业务经营稳健快速发展，达到了农总行关于基层营业机构翻牌的标准，将该分理处升格为中国农业银行九江长虹支行。升格后该营业机构隶属关系和管理方式不变，机构的行政级别和干部的行政级别及各种待遇均不提高，无内设机构。

银行工作总结及下一年工作计划 银行工作总结篇七

政治学习是促进品德提升的重要形式，今年更是深入学习党的十六大精神的重要一年，青年工作积极配合支行工作中心，认真开展“创建学习型单位”活动，形成学习十六大精神的浓厚氛围，加强银行业三法的学习树立依法治行的观念。配合支行开展的马克思主义发展史教育活动，在青年中大兴学习之风，通过看讲座、学读本、写心得、谈体会等形式，深化对马克思主义发展史的认识，树立正确的世界观和人生观，帮助青年职工正确认识当前金融改革的热点问题，安心本职工作，扎扎实实工作，为全面完成支行目标任务而努力。除政治理论学习外，还要求青年自觉加强金融业务的学习，人民银行职能转换后，有许多业务发生了变化，只有不断学习才能适应履行职责的需要，青年工作组织采取有效激励措施，调动广大青年学习积极性，切实发挥广大团员青年在创建学习型单位、争当知识型职工活动中的带头作用，使广大团员、青年迅速适应改革的要求，迅速成为学习的排头兵、工作的生力军。

在近年的青年工作中，我们通过活动促发展取得了一定的成效，今年支行工会进行了换届，确定青年工作为工会工作的重要内容，我们以此为契机，充分发挥群团组织的凝聚、推动效应，促进了青年活动的有效开展。文体活动提兴趣。今

年以来，我们配合工会在全行职工中开展了多次文体活动，通过活动极大调动了职工参与集体活动的热情，展示职工团结向上的精神风貌：爬山比赛暨到烈士纪念碑扫墓活动，锻炼身体、陶冶情操，同时又是进行爱国主义、集体主义教育的很好形式；职工篮球对抗赛，队员之间配合默契，队队之间竞争激烈，充分展现了支行职工的团队精神；钓鱼兴趣小组开展了钓鱼比赛，会钓的全神贯注，不会钓的观战助威，工会、青年工作小组形式多样的活动，极大丰富了职工业余文化生活。技能竞赛强素质。

今年重点开展了庆五一劳动技能竞赛活动，以珠算、点钞、计算机文字输入等金融基础技能为竞赛内容，旨在强化作为一个金融工作者应知应会的技能，通过基础技能的熟练运用提高日常工作的效率，为更好地完成本职岗位工作。通过比赛，在支行掀起了一个“学先进、争先进、当先进”的比、学、赶、帮、超热潮，形成了“争先创优”的良好氛围，也将支行开展“创建学习型单位”活动推向深入。创先争优展风采。为响应中支党委号召，在全行职工中开展了“五个一”活动，切实发挥青年在创建学习型单位中的带头作用，调动了广大青年学习的积极性，在青年中形成“愿学习、想学习、爱学习”的学习热潮，有效促进了青年成材，涌现出大批功底扎实、技能冒尖的业务能手，在创建学习型单位征文活动中，支行青年获一等奖1名、二等奖2名，为中支辖内获奖最多的单位；在“学习赢得未来，知识增添力量”演讲比赛中，支行青年选手刻苦训练、勇于拼搏，最终获得二等奖；支行业务技能竞赛第一名代表中支参加了“分行湖北辖内首届货币金银业务知识竞赛”，并获得二等奖，既为中支争得荣誉，也展示了支行业务技能水平。

因体制改革、岗位变动等方面的原因，支行青年工作小组的成员发生了变化，支行在“三定”工作结束后及时调整充实青年工作小组成员，经调整后的青年工作小组成员中，青年由3人增加到4人，党员由2人上升到5人，学历由大专4人上升到本科4人，平均年龄由原39岁降低到35岁，人员得到充实，

结构进一步优化，更有利于加强对支行青年工作的组织领导。

作为青年工作的组织部门，团支部认真从事日常基础工作，对活动情况进行了记录和整理，公布学习和活动的效果，让青年了解、参与青年工作，为青年工作献计献策，促进青年工作的更好发展。加强信息报道，让外界更多的了解支行青年的活动情况，展示支行青年风采。我们还对青年全年参加活动、竞赛的情况实行累计积分制，评选综合竞赛的先进个人给予物质奖励，通过建立有效的激励机制，形成了青年争先创优的氛围，促进青年人才的脱颖而出，有效促进了支行各项工作的开展。