

最新突发舆情处理应急预案(实用10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

突发舆情处理应急预案篇一

1、1基本情况

__街道位于__市__区西部，黄河南岸，辖区内有小清河、腊山分洪河道、南水北调、玉符河等河流，有__、沉砂池等水库，由于__市地形东高西低、南高北低，北毗邻“地上悬河”黄河，辖区自古即为滞洪区，在极端灾害天气情况下，极易形成出现较大汛情和险情，防汛难度大。

1、2编制目的

做好防汛工作，提高对暴雨、洪水、积涝、台风、防汛突发事件应急快速反应和处置能力，最大程度减少人员伤亡和财产损失，保证社会安定，保障街道经济社会全面、协调、可持续发展。

1、3编制依据

依据《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国气象法》、《中华人民共和国防汛条例》、《中华人民共和国河道管理条例》、《山东省实施〈中华人民共和国防洪法〉办法》、《山东省实施〈中华人民共和国防汛条例〉办法》、《山东省实施〈中华人民共和国河道管理条例〉办法》，以及《国家防汛抗旱应急预案》、《气象灾害防御条例》、《__市__区防汛应急预案》等，结合我街道实际，制定本预案。

1、4预案说明

本预案适用于街道范围内发生汛情时或在邻近地区发生洪涝灾害对我街道造成危害所进行的防汛应急活动。本预案启动后，街道各部门、各村居都要按照本预案要求进行快速机动反应，服从街道和统一调度和指挥。

1、5工作原则

认真贯彻以人为本、安全第一的方针，坚持政府主导、公众参与，预防为主、防抢结合，统一指挥、分级负责，条块结合、联动协作、保障有力的原则。

2、组织指挥体系

成立以街道办事处主任为总指挥，分管领导房玉勇、陈国瑞为副指挥、各村居、各科室主要负责同志为成员的防汛应急工作指挥部，指挥部下设办公室，办公室设在农业综合办公室，房玉勇同志兼任办公室主任。各村(居)相应成立防汛领导小组，负责辖区内的防汛抢险工作。

街道防汛指挥部负责领导、组织、监督、协调全街道防汛工作。其工作职责：

1贯彻实施有关防汛工作的法律、法规和方针政策，执行区防汛的命令；

2按有关规定储备必需的防汛物资并合理配置，以备急需。

3指挥全街道重大防汛突发公共事件的抢险救灾工作；

4负责组织开展全街道防汛安全检查，负责安排全街道防汛物资和队伍，组织全街道洪涝灾害后期处置，并做好有关协调工作。

各村居防汛工作主要职责：

(1)在办事处统一领导下做好管辖范围内的防汛工作，按有关规定储备必需的防汛物料，并合理配置。

(2)负责村居内房屋、河道的日常巡查、管理，发现问题，及时上报。

(3)遇有强降雨，组织社区居民转移，组织自救互救，做好居民安抚；

(4)及时掌握汛情，及时报送信息。

5承担上级部门交办的其他事项。

机关各科室工作职责：

在街道防汛工作应急指挥部的统一领导下，按照应急预案要求做好相应工作，帮扶好所包挂村居的防汛工作。

3、防汛应急响应

本预案由__街道防汛指挥部启动，根据降水预报和实时汛情、险情、灾情等隐患，按照汛情轻重分为蓝黄橙红四级，各村居、各单位分别采取不同应急措施。

蓝色应急预案

一、启动条件

6小时内连续降雨量小于50毫米大于30毫米，降雨可能持续。

二、启动方式

由街道防汛办公室电话通知各村居办公室，并及时上报区防

汛办公室，进入快速反应蓝色应急预案。

三、应急措施

- 1、各村居及辖区单位汛期24小时专人值班，不得擅自脱岗，保持通讯、传输设备通畅，防汛人员随叫随到。
- 2、各村居、各社区防汛队伍保持待命状态。街道、村居防汛值班人员上路巡查，发现问题及时上报街道防汛办公室。
- 3、各村居注意道路积水情况，加强玉符河、小清河、__等河道水库巡查，随时关注水位变化，发现险情及时上报街道防汛办公室。
- 4、街道防汛办公室及时向村居、辖区单位通报天气情况。

黄色应急预案

一、启动条件

4小时内连续降雨量将达到50毫米，或者已经达到50毫米以上且降雨量可能持续，局部可能或已经出现道路积水、停滞时间较长等一般险情。

二、启动方式

由街道防汛办公室负责通知各村居、辖区单位，进入快速反应黄色应急预案。

三、应急措施

1、街道防汛办公室指定专人负责防汛预警信息的收集、汇总和发布，并及时向区防汛办公室汇报。随时向区防汛办公室报告汛情变化及抢险救灾情况。所有防汛人员全部到岗，集结待命；防汛车辆作好准备，随时投入防汛工作。

2、各村居、辖区各单位防汛队伍处于集合状态，对可能发生的险情及早做出应急预案。

3、街道综合行政执法办公室、应急管理办公室加强对各社区居民及学校危旧房屋、校舍的安全检查、调度，及时发现险情，如有必要，及时上报并转移人员，确保人身安全，特别是对中小学校和中小學生。

4、街道防汛办公室要随时向各村居、辖区单位防汛通报天气突变情况。

5、街道平安建设要协调做好治安保卫工作，卫生健康办公室协调准备做好医疗救护工作，保证社会正常生产、生活秩序。

橙色应急预案

一、启动条件

3小时内连续降雨量将达到50毫米以上，或者已经达到50毫米以上且降雨量可能持续，局部可能或已经出现大面积道路积水、交通阻滞等较大险情和灾情。

二、启动方式

由街道防汛办公室负责通知各村居、辖区单位，进入快速反应橙色应急预案。

三、应急措施

1、街道防汛办公室要及时向街道党工委、办事处主要领导汇报汛情、灾情，并及时上报。

2、所有防汛人员全部到岗，按街道和区防汛指挥部统一指令，迅速投入抢险工作；全部防汛车辆做好准备，随时启动抢险。

3、街道及相关受灾社区负责人要立即赶赴防汛救灾第一线，成立现场指挥部，察看情况，指挥调度，按各自分工，在第一时间内展开救助灾民、工程抢险、物资调运、洪水调度、医疗救护、灾民安置等工作。

4、各街道防汛队伍按照各自分工包干责任的要求全部上街。配合有关部门加大对严重积水部位的应急处理措施，动用水泵等排水设施加大排水力度；对道路全面巡查，立即处理道路上的陷坑险槽，同时设立警示标志；强化对明渠、排水河道的巡查力度，提高泄洪能力。

5、立即封锁所有地下通道、停车场、等，由产权单位负责在门口部设置不低于1米的围堰，并视雨情随时加高，防止雨水倒灌，确保安全。

6、街道社会事务办协调要迅速组织危房校舍的人员进行撤离，不愿撤离的要强行撤离，确保无人员伤亡。

7、街道防汛办要随时向各社区、辖区单位防汛办公室通报天气变化情况。

8、机关各部门按照职责分工赶赴一线，预备做好灾民救援、灾民安置和医疗防疫工作。

红色应急预案

一、启动条件

3小时内连续降雨量将达到100毫米以上，或者已经达到100毫米以上且降雨量可能持续，局部可能或已经出现严重险情和灾情。

二、启动方式

由街道防汛办向街道主要领导汇报，并通知各村居、辖区单位，进入快速反应红色应急预案。

三、应急措施

1、街道主要领导要及时向区委、区政府主要领导和上级防汛部门汇报汛情、灾情，及时请求有关部门紧急救援和划拨救灾物资，实时通报汛情、灾情。

2、街道及各村居、辖区单位所有防汛人员和防汛车辆全部出动。必要时，街道防汛指挥部可抽调辖区任何单位的车辆设备、物资材料等，以备防汛救灾之用。

3、街道主要负责人一线指挥，迅速调集机关干部、民兵等救援力量和船只、车辆等救援设备，积极有效地开展救援工作，尽最大可能减少人员伤亡和财产损失。

4、街道武装部要迅速调集民兵预备役部队和防汛车辆设备，按区防汛指挥部的统一指令，立刻赶赴救灾第一现场，采取一切必要手段，紧急展开灾民救援和工程抢险工作。

5、街道全体干部职工、车辆设备迅速投入到抗洪救灾当中，尽快配合有关部门展开救援和灾后公用事业生产恢复工作。

6、街道社会事务办公室要及时迅速地组织危房校舍的人员进行撤离，确保人身安全。部分安全校舍在必要时可作为灾民暂时的栖身住所。

7、街道防汛办要随时向各村居、辖区单位通报准确的天气变化情况分析。

8、街道卫生健康办公室要配合上级组织医疗、防疫人员尽快进入受灾区，设立临时救护中心，及时医治伤员，做好灾区消毒防疫工作，并作好组织转运重伤员，采购、储运、调配

药品等工作。

9、社会事务、平安建设办公室要配合上级有关部门做好受灾群众的转移安置，解决好吃穿住问题；维护灾区正常社会秩序，打击各种扰乱治安、趁灾打劫等违法犯罪行为。

10、紧急抢险救灾工作基本结束后，各村居要抓紧组织受灾群众进行生产、生活自救，尽快恢复正常社会秩序。

突发舆情处理应急预案篇二

总指挥：

总协调：

控防组：

宣传组：

救护组：

本方案所指突发事件，主要指非正常状况下可能严重危及人的生命及学校重大财产安全的事件。具体表现为以下几类：

- 1、发生不可抗拒的自然灾害，如地震、风雪等；
- 2、发现严重危及人身、财产安全的隐患、苗头、事故；
- 3、突发重病；
- 4、学习、体育锻炼、集体活动、生活中发生人身伤亡；
- 5、发生严重的偷盗、破坏行为；
- 6、出现其它可能产生严重不良后果的情况。

1、救助生命第一。同时力求减少财产损失，尽快查清肇事的人、物；

2、首接责任制。发现情况或接到报告的`第一个教职工，必须立即采取各种有效措施，尽量避免不良事件的发生或发展，同时迅速报告学校有关方面。

1、团结互助，齐心应对。遇自然灾害或外来人肇事，在场人员应在符合法律的前提下见义勇为，齐心应对；同时要合理分工，努力避免或减轻损害程度。遇师生中的突发困难，人人都应给予热情关心和帮助。

2、迅速报告。学校值班人员和有关方面（如班主任、学校保卫人员）为处理突发事件的具体负责人，也是接受报告的主要人员。

在紧急情况下，来不及报告上述人员，可以就近、从快报告在校老师、宿舍管理人员或传达室门卫。

3、妥善处理。同学中因自己处理得当而无需学校继续采取措施的，应在事后向班主任报告。

4、向有关部门、领导汇报，与有关学生、家长联系。

5、总结经验教训，完善书面材料；进一步加强安全教育，彻底清除各种隐患。

学校对见义勇为，正确处理突发事件的师生给予表彰，对避免了重大损失的师生给予物质奖励；对未能按本工作方案及时处置突发事件的当事人或责任人视其产生的后果，给予批评、处罚，直到追究其法律责任。

突发舆情处理应急预案篇三

一、案情设想：

- 1、罪犯纵火
- 2、电源起火
- 3、意外失火

二、现场处置方案

- 1、发现火情立即拨打火警电话“119”和分管领导和部门电话。
- 2、立即切断电源，撤离易燃、易爆物品，打开所有出口通道。
- 3、使用灭火器及其它灭火器材，奋力灭火。
- 4、抢救受伤人员，重要财产：如现金、贵重物品、帐册等。
- 5、保护现场，维护秩序，防止外人趁火打劫。

三、救援行动方案

单位干部职工发现火情或接到报警通知时，应尽快赶赴现场，立即组织人员实施扑救。若纵火罪犯未离开现场的，应采取以下措施：

- 1、应给予制服。
- 2、罪犯逃跑的，不要追击，记住其主要特征，及逃逸方向，交通工具的车种、车型、颜色、牌号等。做好现场保护，同时迅速报告案情，协助破案。

四、人员分工

- 1、受灾部位由保卫科人员负责切断电源，抢救财产及现场维护。
- 2、火灾第一发现人当不能及时扑灭火势，负责报警并立即报告领导及时组织人员扑救，实施应急措施。
- 3、办公室在紧急事故发生时，应作为快速反应救援力量，在接到报警通知时，要立即组织人员直赴现场，奋力扑灭火灾。
- 4、灾情现场的施救指挥员，由现场班子成员负责指挥，如班子成员不在场，由火灾发生主管部门负责人指挥，如负责人不在场，由在场的党员干部或工龄长者负责指挥。
- 5、所有干部职工在接到单位灾情通知时，应无条件立刻赶到受灾地点，服从现场指挥，全力参加灭火救灾工作。

五、注意事项

- 1、当发生火灾后，现场人员应奋力抢救，特别是现金、档案卷宗等贵重货物，把损失降到最低限度。
- 2、如现场情况危急、险峻、确实无法实施抢救，应撤离人员，避免造成不必要的伤亡。

突发舆情处理应急预案篇四

学生在课余活动期间，往往由于不注意、快跑、打闹嬉戏等，造成跌伤、外伤出血、骨折、休克等伤害事故。

(二) 处置措施

- 1、接到学生报告，或者教师发现后，马上迅速把学生送到镇公立医院。

2、镇公立医院医生马上视学生受伤伤害程度进行处理。

3、同时马上向班主任联系及家长联系，班主任或者总务处人员陪同马上送医院，叫学生家长马上到医院急诊室。

4、在学生治疗期间，班主任等一定要陪学生治疗结束。或到家长到来，向学生家长说明伤害发生情况、伤害程度，以及医生嘱咐的怎样服药、护理。

5、学校总务处学生投保单位报告情况，保证落实学生医疗保险。

(三)事故的预防

1、健全制度，加强管理

从根本上预防和减少学生课余活动的伤害事故必须从源头抓起，建立和健全规章制度，加强各个环节的管理。比如制定课间休息的值勤制度，如楼道、操场巡视制度；学校各种设施的使用管理制度；有关建筑物、设备、设施的日常维修和保养制度等。制度的实施必须责任到人。

2、加强安全宣传教育

经常对学生和教职员进行有关规章制度的介绍和教育，尤其要对学生进行行为规范教育、安全保护教育、体育运动常识和卫生常识的教育。提高学生遵守学校规章制度的自觉性和自我保护的能力和意识。

3、加强校区日常巡视和护导工作

学校要在课间休息及课余活动期间安排值勤老师，巡视和护导学生安全开展活动；巡视活动要深入到学校的每一个地方，尤其是各个死角。跟踪学生活动情况，纠正学生违规活动和

危险游戏，及时排除险情。

突发舆情处理应急预案篇五

为进一步加强学校食品配送管理，确保饮食的安全卫生和营养，根据《教育部办公厅、食品药品监管总局办公厅加强秋冬季学校食品安全和传染病防控工作的通知》《浙江省教育厅关于进一步加强中小学食堂管理工作的意见》（浙教计〔20xx〕2号）的要求，现就进一步加强学校食品配送管理工作提出如下要求：

国家新修订实施的《食品安全法》，对学校食品安全管理和责任追究进行了明确规定，食品药品监管部门要切实履行监管职责，加强协作，从严管理。各地教育行政部门要切实负起食品安全教育和日常管理责任。要严格把好学校食堂准入关，九年制义务教育中小学校和幼儿园的食堂经营服务原则上不得对外承包，要自主经营。采取托管服务的学校食堂，须严格企业准入资格要求，通过公开招标等方式，竞争择优。中标单位负责食堂的日常管理，使用学校的场所和固定设备为学校师生提供餐饮服务。部分不具备举办食堂条件的学校，由当地教育行政部门统一组织招投标，确定有食品生产经营许可的餐饮配送企业服务。凡实行托管服务和餐饮配送等外包服务的学校，必须严格准入标准，签订规范合同，明确双方权益和责任，合理确定服务期限，对卫生、质量、价格、利益空间等载明实质性条款。各级食品药品监管部门要指导学校制定准入要求，并加强管理。

各级食品药品监管部门要把集体用餐配送单位食品安全工作作为重点监管目标，加大指导和检查力度，增加监督检查频次，督促企业落实食品安全主体责任；对集体用餐配送单位加工制作、分餐配送全过程、全链条进行监管，确保各环节食品安全风险可控；对不符合餐饮许可条件的，要依法撤销《餐饮服务许可证》；对设施、条件等达不到要求的，要督促整改到位，存在违法违规行为的，要依法进行查处，并通报教育

行政部门。教育行政部门和学校要加大对配送食品的监督，一般应一个月一次进行评估和记录，及时了解食品口感、学生反映等，并将有关信息汇总反馈。

学校食品安全管理实行学校法人负责制，校长是第一责任人，对学校食堂管理工作负总责。学校要建立学校食堂管理工作领导小组，全面负责学校食堂工作的卫生安全与质量管理。对食品配送企业提供的产品，学校应当按照合同要求认真进行查验，发现存在问题的，要及时研究应对措施，防止不合格食品进入学校。要完善校内民主监督机制，成立校膳管会，由学生代表、学生家长代表、工会干部、教师代表等人员组成，行使对食堂及送餐的检查、监督、评议等职能。要加强学校食品安全突发事件应对机制建设，建立并完善学校食品安全突发事件应急处置预案，细化人员救治、危害控制、事故调查、善后处理、舆情应对等具体方案，并组织演练，确保安全。

各级食品药品监管部门应建立和完善食物中毒事故信息通报、报告制度，及时将学校食品配送单位经营许可情况、日常监督检查结果、违法行为查处情况等向教育行政部门通报，重要情况应会同教育行政部门向当地政府或上级监管部门报告。要畅通社会投诉渠道，形成学生、家长及社会各界关心与支持学校食品安全的良好氛围。要重视和认真及时处理学生、家长及社会反映的学校食堂食品安全问题。

近期各地要组织开展一次学校食品安全检查，重点检查学校托管食堂、食品配送企业招标及合同签订备案情况、食品配送企业食品安全情况、学校平时监管情况等。对检查中发现的问题，要及时进行梳理总结，并做好整改。同时要重视学校食堂建设，把学校食堂建设纳入中小学校舍安全工程等建设工程，严格按照食品安全管理有关要求，设置食品原料处理、食品加工、贮存等场所，配备相应的冷藏、清洗消毒、防蝇防鼠、洗手等设备或设施，改善食堂卫生条件。对配送食品所需的器具、存放设施、保管场所一并纳入条件改善计

划，最大限度地消除食品安全隐患，确保学校食品安全。

突发舆情处理应急预案篇六

为保障20xx年兴大中学业考试信息技术考查顺利进行，做好考试期间可能出现的突发事件的应急处理工作，特制定信息技术考试应急预案。

1、考场停电

考试期间考场内如出现停电事故，考场网络管理员和监考员应在第一时间向考点主考报告，立即安排电工查明原因，如短时间能解决则重新启动考试用机进行续考（不影响考生答题）；否则，及时与当地电力部门联系解决，同时电话报县考区办公室，并做好详细记录。考区办公室经研究同意后，安排其他时间重考。

2、系统故障

考试期间考场内计算机如出现系统故障，网络管理员先参照信息技术考试考务册相应处理办法进行处理（可启用备用机），如短时间内解决不了的，立即向考点主考报告，同时电话县考区办公室，请求技术支援。

3、出现大面积作弊行为

除了宣布相关成绩作废外，还要求相关考区及时处理相关责任人，并及时采取补救措施，安排其它时间进行重考。

4、安全事故

若发生突发安全事件，在场教师要立即进行应急处理，在第一时间向考点主考和学校校长报告，逐级上报教育领导机构，若有需要，立即拨打110、119、120等特服电话。

(1) 火灾安全

网络管理员应迅速切断电源，监考教师应立即指挥学生按顺序疏散，及时将学生带至远离火源的。安全地段，并立即拨打119、120请求援助；迅速将事故信息报告考点主考，并电话县考区办公室。

(2) 校园、考场安全

如发现有安全隐患，立即汇报、整改，责任落实到人，确保校园安全。考试信号发出后，做好考场封闭工作，发现不良分子袭击、行凶等暴力侵害时，应及时报警110、120请求援助。并将事故信息报告考点主考。

(3) 饮食安全

做好师生的饮食卫生工作，若出现食物中毒事件，立即报警110、120请求援助，并向考点主考汇报。

突发舆情处理应急预案篇七

1.1 编制目的

为了建立健全企业危险废物污染事件应急机制，提高企业对汛期暴雨天气突发性意外事故的应对能力，确保危险废物在产生到最终处置过程中，发生突发性意外时，能够快速响应，有序行动，高效处置，降低危害，维护和保障公众健康和财产安全。根据国家法律、法规和省应急相关要求，特制订____水务有限公司暴雨天气意外事故应急预案。

1.2 适用范围

本预案适用____水务有限公司暴雨天气的应急响应；

2事故危险分析

夏季雷雨交加时，安全第一，在保证运行正常的前提下，尽可能少的在外面行走；提升泵房开设两提升泵，控制总流量在450--600t/h□观察风机房渗水情况，以免地面积水过高，淹没罗茨风机。观察预处理前段进水井水位情况，防止水量过大，冲进配电间。

3组织机构与职责

3.1应急指挥部

指挥机构的组成

总指挥：总经理

副指挥：安健环、综合部主管

成员：班长及运行工

3.2应急指挥部职责

(1) 贯彻执行国家、当地政府、环保部门关于暴雨天气应急救援的方针、政策及有关规定。

(2) 组织制定、修改暴雨应急预案，组建暴雨天气急小组，有计划地组织实施暴雨、防汛应急救援的培训和演习。

(3) 审批并落实暴雨、防汛事应急救援所需的物资。

(4) 检查、督促做好暴雨、防汛的预防措施和应急救援的各项准备工作，督促、协助有关部门及时消除暴雨汛期的影响。

(5) 批准应急救援的启动和终止。

(6) 及时向上级报告暴雨汛期的具体情况，必要时向有关单位发出增援请求，并向周边单位通报相关情况。

(7) 组织指挥救援队伍实施救援行动，负责人员、资_配置、应急队伍的调动。

(8) 负责对厂区内员工进行应急知识和基本防护方法的培训。

3.3 应急小组应急处置

厂区内应急小组是暴雨防汛应急的骨干力量，其任务主要是担负工业区内暴雨和汛期的救援及处置。应急队伍职责如下：

(1) 通讯联络

发生突发性事件时，应立即报单位领导，领导接到报警后，迅速通知应急指挥部、应急小组，查明暴雨影响范围，采取紧急措施，防止事故扩大，下达应急预案处置的指令。

(2) 暴雨应急处置

1. 暴雨来临前

通过天气预报、气象中心发布的暴雨预警等信息，结合实际天气变化情况，提前预知暴雨的来临并早做准备。

1.1 开大生化车间进水阀门，防止沉砂池水位过高溢出。

1.2 深度车间滤前泵两台均开到公频，保证出水排放量。

1.3 粗格栅开动十五分钟以上，防止耙齿缝隙堵塞过水量少，格栅前后液位差过大应力性折断。

1.4 粗格栅、细格栅打到手动。

1.5根据进水量调节曝气量。

2. 暴雨进行中

下大雨后需要现场巡视，调节粗格栅前挡板高度，保证提升泵房的稳定液位；注意二沉池、生化池的液位，防止风机电流过高；观察厂内检查井是否向外冒水。

2.1当检查井向外冒水时，适当提升一点粗格栅前挡板的高度，加大进入提升泵房的水量，加开潜污泵，调节提升泵房液位，既保证泵房液位稳定，又要防止厂外进水溢入厂区道路。

2.2观察出水水质变化，适当调整工艺和药剂投加量。

3. 雨过天晴后

3.1暴雨过后，进水量减少时，调节生化车间进水阀门，保证多点进水量可控。

3.2根据提升泵房水位，减少潜污泵开启的台数或减少进水流量。

3.4粗格栅、细格栅打到自动。

3.5调节曝气量。

3.6打扫厂区卫生，清除厂内淤泥。

(4) 物资供应

a.在接到报警后，根据现场实际需要，准备抢险抢救物质及设备工具；

b.根据事故的严重程度，及时向外单位联系，调剂物质、工程器

具等；

c.负责抢救受伤、中毒人员的生活必需品的供应；

d.负责抢险救援物质的运输。

4应急设施(备)与物资

厂区内必须备足、备齐沙袋、消防锹、临时泵等应急设施(备)与物资，并由专人保管，以便在发生突发性环境事故时，保证应急人员在第一时间启用，能快速、正确的投入到应急救援行动中，以及在应急行动结束后，做好人员、设备和环境的清理_化。

5报警、通讯联络方式

通讯联络方式管理程序：应急救援人员之间采用内部和外部电话(包括手机等通讯工具)线路进行联系，应急小组的电话必须24小时开机，禁止随意更换电话号码的行为。特殊情况下，电话号码发生变更，必须在变更之日起48小时内报到安健环处。安健环在24小时内向各成员和部门发布变更通知。

火警电话：119

急救电话：120

6暴雨应急处置注意事项

1. 开始下暴雨时，需通知相关人员。不管任何时间！

2. 夏季雷雨交加时，安全第一，在保证运行正常的前提下，尽可能少的在外面行走；

3. 提升泵房开设两提升泵，控制总流量在600t/h[]观察风机房

渗水情况，以免地面积水过高，淹没罗茨风机。

4. 观察预处理前段进水井水位情况，防止水量过大，冲进配电间。

7 应急现场指挥及程序

(1) 在暴雨发生天气，由现场操作人员及时向安健环汇报现场情况，安健环和总经理接到汇报后，在组织现场应急的同时，向县住建局领导汇报，由县领导通知排水处和污水厂宏观调控进水量和给排水方式，成立应急指挥部，明确应急总指挥，宣布立即启动《暴雨防汛应急预案》。

(2) 各应急专业组按照专业划分的职责立即着手进行现场抢险、救援，对事发单位及全公司涉及的生产工艺及时做出调整，避免事件扩大，避免引起连锁事件。

(3) 化验室根据应急情况开展现场环境、水质的监测工作，监测人员根据现场情况作好自身的安全防护措施。

(4) 外援措施

如果根据事件抢险的现场情况，需要向政府相关部门汇报并请求支援的，由应急领导小组决定后，由总经理分别向县政府环境保护局、安全生产监督管理局、工会、卫生局、公安局联系。

8 信息报送、处理与发布

8.1 暴雨汛灾事故报告时限和程序

项目公司所在地发生暴雨或汛情后，应在30分钟内向本业务板块负责人汇报，1小时内向主管单位和县环保局报告，并立即组织力量进行现场调查。紧急情况下，可以越级上报。

9应急终止

10应急培训与演习

10.1应急培训

为了确保快速、有序和有效的应急反应能力，____水务有限公司的职工必须熟悉厂区暴雨影响地点，可能产生的各种紧急事故以及应急行动，本公司内职工必须开展应急培训。

(1) 应急人员的培训内容

如何识别暴雨天气危险地点危险_;

如何启动紧急警报系统;

暴雨汛灾的控制措施;

各种应急设备的使用方法;

防护用品的佩戴是使用;

(2) 本单位员工应急救援基本知识培训内容

潜在的重大危险事故及其后果;

事故警报与通知的规定;

基本个人防护知识;

溺水自救与互救的基本常识。

10.2应急演习

应急演习是评估应急预案的各部分或整体是否能有效的付诸

行动，验证应急预案应急可能出现的各种汛灾事故的适应性，找出应急准备工作中需要改善的地方，确保建立和保持可靠的通信渠道及应急人员的协同性，确保所有应急组织都熟悉并能够履行他们的职责，找出需要改善的潜在问题，提高整体应急反应能力。演习过程中参演应急组织和人员应尽可能按照实际紧急事件发生时响应要求进行演示，由参演组织和人员根据自己关于最佳解决办法的理解，对事故作出响应行动。

演习结束后，进行总结和讲评，以检验演习是否达到演习目标、应急准备水平及是否需要改进。策划小组在演习结束期限内，根据在演习过程中收集和整理资料，编写演习报告。

10.3 预案管理与更新

随着应急救援相关法律法规的制定、修改和完善，企业危险目标或应急资_发生变化，或者应急过程中发现存在的问题和出现新的情况，应及时修订完善本预案。

突发舆情处理应急预案篇八

(一) 成立小组，明确责任

学校成立突发事件应急处理领导小组，统一领导全校突发事件的应急处理工作。突发事件应急处理领导小组由学校校长及相关负责人组成，校长xx任组长，安全校长xx为副组长。应急领导小组履行下列主要职责：

- 1、指挥有关教师立即到达规定岗位，采取相应的应对措施
- 2、安排教师开展相关的抢险排危或者实施求救工作
- 3、根据需要对师生员工进行疏散，并根据事件性质，报请上级部门迅速依法采取紧急措施

4、根据需要对事件现场采取控制措施

5、对本校的突发事件的应急处理程序进行督察指导

(二) 确立原则，及时上报

突发事件发生后，学校突发事件应急处理领导小组应当根据“生命第一”的原则组织，决定是否启动突发事件应急预案，并在第一时间内向上级主管部门报告。

(三) 分工明确，有条不紊

学校各有关部门在各自职责范围内，做好突发事件应急处理的有关工作，切实履行各自职责。对部门组织或负责的教育教学活动，活动前应有预见，并根据学校的突发事件应急预案，采取相应的措施，发生事故，主动纳入学案工作程序。

(四) 服从配合，大局为重

应急状态期间，领导小组各成员必须保证通信网络畅通。校内各部门应当根据突发事件应急处理领导小组的统一部署，做好本部门(年级段)的突发事件应急处理工作，配合、服从对突发事件应急处理工作进行的督察和指导。学校内任何部门和个人都应当服从学校突发事件应急处理领导小组为处理突发事件作出的决定和命令。突发事件涉及的有关人员，对主管部门和有关机构的查询、检验、调查取证、监督检查及采取的措施，应当予以配合。

(一) 开展突发事件巡视监测。

任何人员都有巡视监测学校突发事件的责任，值周教师、教学活动的带队教师、学校安全门卫等教师更有监测学校突发事件的职责，一发现事件或可能发生的突发事件的苗头，应向学校领导汇报。

(二) 建立信息报告制度。

突发事件发生或有可能发生突发事件的信息，采用逐级汇报制度，事件第一发现人应及时向学校汇报，学校应在第一时间向学校主管部门汇报，并随时与上级单位保持密切联系。

(三) 严格执行学校重大事件报告程序。

对于各类突发事件，应迅速判断事件性质，根据事件性质，及时向社会、各救治排险机构求救，并向相关的职能部门、上级主管部门逐级汇报。在得到指示和未得到指示前，对事故可能影响膳后处理的现场、证件证物等要进行保护。

(四) 实事求是，慎重发布突发事件向外发布情况，需要经校突发事件处理领导小组同意，在确定性质的基础上以集体形式发布，不得主观臆测、夸大其词，或者须经上级有关部门鉴定核实后作出决定。任何人员都不得瞒报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报突发事件。

(一) 突发事件发生后，校应急处理领导小组及有关部门，负责组织对突发事件进行调查处理。通过对突发事件调查、现场勘验，采取控制措施等，对危害程度做出评估。

(二) 突发事件发生后，在进行事件调查和现场处理的同时，学校应当立即将突发事件所致的伤亡病人送向就近医院，对无法判断伤情的伤病员，应及时报警求救求援。

(三) 突发事件发生后，有关处室应立即保护现场、采取疏散、隔离等措施，加强学生管理，并做好学生思想政治工作，确保学生心态和情绪稳定。

(四) 突发事件发生后，突发事件应急处理工作领导小组根据需要，可以采取临时停课、放学、疏散等措施，并及时向上级部门汇报事件情况以及采取的应急措施。

(五)突发事件发生后，根据事件性质，应及时与涉及事件的学生家长、教师家属联系，在适当条件下，告知事件原因、处理结果，或者联系家长进行救治。

1、坚持以人为本，师生生命安全高于一切的原则，稳定压倒一切的原则。

2、谁主管，谁负责的原则，预防为主，积极处置的原则。

3、冷静、沉着，积极主动和及时、合法、公正处理的原则。

(一)重大火灾安全事故：

1、学校指挥学生紧急集合疏散，迅速将事故信息报。

2、学校利用校园播音系统或钟声发出紧急集合信号，组织教师到班级指挥学生按顺序疏散，楼道间要有专人组织疏散，及时将学生带至远离火源的安全地段。

3、严禁组织学生参与救火，教师可利用一切救火设备救火，及时报告119、120请求援助。

4、采取有效措施，做好善后处置工作。

(二)重大交通安全事故：

1、学校指挥学生紧急集合疏散至安全地段，迅速将事故信息报。

2、学校要迅速抢救受伤师生，在最短时间内将受伤师生送至医院救治，及时报警110、119、120请求援助，保护好事故现场。

3、采取有效措施，做好善后处置工作。

(三) 危险药品安全事故:

- 1、学校危险药品要求专柜存放，专人管理。
- 2、在实验操作过程中出现的安全事故，学校要及时将师生疏散至安全地段，迅速将情况报告。
- 3、在最短时间内将受伤师生送至医院抢救，及时报告119、120请求援助，保护好事故现场。
- 4、采取有效措施，做好善后处置工作。

(四) 工程建设、危房安全事故:

- 1、学校在建或改建的建筑物要树立警示牌，设有隔离栏。
- 2、学校d级危房一律不允许使用，封闭的d级危房要树立警示牌，设有隔离栏。
- 3、学校发生建筑物、危房安全事故，迅速组织师生疏散至安全地段，及时将事故信息报告。
- 4、对受伤师生组织抢救，及时报告110、119、120请求援助，封闭事故现场。
- 5、采取有效措施，做好善后处置工作。

(五) 特种设备安全事故:

- 1、学校要定期检查锅炉使用情况，做好锅炉工的培训工作，购买特种行业保险。
- 2、事故发生后，及时抢救受伤师生，及时报告110、119、120请求援助，封闭事故现场。

3、采取有效措施，做好善后处置工作。

(六) 外出大型活动安全事故：

1、学校组织外出大型活动必须申报，经同意后才能实施，学校组织的外出大型活动要制订安全应急预案。

2、事故发生后，学校迅速抢救受伤师生，及时将事故信息报。

3、及时报警110、120请求援助，保护好事故现场。

4、采取有效措施，做好善后处置工作。

(七) 外来暴力侵害事故：

1、学校外来的未经允许强行闯入校园者，学校门卫或保安人员不得放行，应及时将闯入者驱逐出学校，并由门卫或保安人员向其发出警告。

2、学校内发现不良分子袭击、行凶等暴力侵害时，应先制止、制服，同时及时报警110、120请求援助。

3、对受伤师生及时救治。

4、采取有效措施，做好善后处置工作。

(八) 食物中毒安全事故：

1、立即停止学校饮食摊点、食堂的生产经营活动，及时向、卫生防疫部门报告，及时报警110、120请求援助。

2、积极协助卫生机构救助病人。

3、封存造成食物中毒或可能导致食物中毒的食品和原料、工具、设备和现场。

4、配合卫生防疫部门的调查，如实提供有关材料和样品。

5、采取有效措施，做好善后处置工作。

(九) 卫生防疫安全事故：

1、学校发现有传染病症状的学生，应立即通知家长将患病学生带到医院检查就诊，有传染病的教师不得带病上班，凡患传染病的师生须经医院诊断排除传染后才能返校。

2、学校发生特殊传染病，要迅速利用学校隔离室对患病师生进行隔离观察，及时报警110、120电话请求援助，通知患病师生的家长和亲属，送定点传染病医院诊治。

扩散。

4、及时将发现的

疫情

上报、卫生防疫部门，并作好病人的跟踪工作。

(十) 环境污染：

1、调查学校周边的环境污染源，如化工厂、印染厂等，如果可能造成环境污染的源头物，因及时向环保部门联系。并备案这些污染源可能产生的污染性质和处理办法。

2、产生环境污染突发事件，应配合环保部门紧急疏散全校师生，并做好学生的思想稳定工作，疏散过程维护好师生的秩序。

3、平时对全校师生进行环保教育和环境污染自护自救教育。

突发交通事故应急疏散预案

(1) 报告程序

学生先报告班主任或值班领导领导。

2. 校领导上报及交警队。

3. 如遇特殊情况(通讯不通、人员不在现场等)，学生或班主任可直接报告区、交警队，拨打122、110及时报案。

(2) 处置措施

1. 发现事故后立即向校主管领导汇报。

2. 以最快速度将负伤人员送往就近医院，无交通工具时拨打急救电话“120”请求救助。

3. 立即组织人员保护现场，维持交通秩序，及时拨打“122”向交警队报案。

4. 分别向上级主管部门报告。

5. 做好事后处理工作。

突发舆情处理应急预案篇九

组长：

副组长：

成员：

二、常见安全事故处置应急预案

(一) 火灾事故处置应急预案

- 1、发生火灾时迅速切断有关电源，立即向119消防指挥中心报警。
- 2、及时报告校长或分管领导。
- 3、第一时间抢救伤员。
- 4、迅速疏散师生，撤离到安全区域。
- 5、积极配合消防人员灭火。
- 6、在进行灭火的同时，应采取有效的隔离措施，防止火势蔓延，防止未成年人盲目救火。

(二) 食物中毒处置应急预案

- 1、发现师生有类似食物中毒症状时，应迅速送医院诊治。
- 2、迅速向校长或分管领导报告。
- 3、做好所食用食物取样工作，以备卫生部门检验。
- 4、迅速排查食用致毒食物的师生名单，并检查他们的身体状况。
- 5、做好家长、家属的工作。
- 6、积极配合上级有关部门做好诊治、调查、事故处理等工作。

(三) 交通事故处置应急预案

- 1、发生交通事故时，立即向110或122交通事故中心报警。
- 2、立即向校长或分管领导报告。

- 3、第一时间抢救伤员，同时将其他人员转移到安全地方。
- 4、做好家长、家属的工作。
- 5、积极配合上级有关部门做好诊治、调查、事故处理等工作。

(四) 传染病处置应急预案

- 1、发生传染病时及时通知家长隔离治疗。
- 2、迅速向校长或分管领导报告。
- 3、做好环境和物品的消毒工作。
- 4、积极配合有关部门做好治疗、病理和传染源的调查和处理工作。

(五) 其它伤害事故处置应急预案

- 1、如发生师生身体受到意外伤害时，应及时送伤害者医院诊治。
- 2、及时向校长或分管领导报告。
- 3、及时通知受伤者的家属或家长。
- 4、迅速调查事故发生的原因，并搜集有关材料，妥善处理事故。

突发舆情处理应急预案篇十

一、凡在本公司内生产、经营、生活等活动中发生的重大火灾事故、劳动安全事故以及其他人身伤害事故均适用本预案。

二、公司设立重大安全事故应急处置领导小组，组长由总经

理担任，副组长由副总经理担任，小组成员由各职能部门负责人、公司专职安全生产管理员等组成。其职责是：组织指挥公司重大事故应急分队和员工开展事故现场救援及事故善后处理工作。

三、公司成立由副总经理、生产部长分别担任正副队长的公司重大事故处置应急分队。分队成员由各部门及生产车间员工组成。其职责是：服从命令、反映迅速、积极抢险、维护秩序。

四、重大事故发生后的一般处置顺序：

(一)迅速组织抢险救护工作。

1、首先切断有关电源、气源、火源等；

2、救出受伤害员工；

3、抢移易燃易爆等危险品，防止事故扩大和减少损失；

4、采取灭火、防爆、降温、疏散无关人员等措施，使事故尽快终止。

(二)由公司领导出面迅速将发生事故的时间、地点、人员伤害情况、事情经过、发生事故原因的初步判断、事故发生后所采取的措施等简明扼要地向__地区安全生产消防事故应急救援预案安全生产领导小组办公室报告。必要时同时报“110”、“119”、“120”急救。

(三)事故被终止后，组织专门人员对现场进行有效保护。

五、对事故进行调查、分析和处理。

(一)自查。找出原因，查明责任，采取措施，消除隐患，吸取教训，改进工作。

(二) 协查。公司应积极协助有关部门或人员做好调查取证、分析和处理工作。

六、在重大事故处理过程中，涉及公司以外的人和事，由公司指派专人对外交涉。

七、本预案在重大事故发生后将立即启动。有关责任人如不履行职责或玩忽职守并造成后果，将追究其一切责任。