# 威宁县政府工作报告

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 威宁县政府工作报告篇一

1、完成当期餐饮的会议、用餐等服务接待工作。

2、参加酒店二月份市场经营和财务分析两个会议，对会议中提出的有关餐饮方面的问题，在工作中及时加以调整。

3、跟进了餐饮销售预定的信息工作，同时与餐饮通等网络公司洽谈了餐饮合作事宜，整理了与订餐小秘书的信息资料。

4、关注了餐饮新菜品的研发和菜单的设计等工作内容。

5、营业时间巡视检查并指导了楼面的服务工作。

6、召开了厨房技术人员工作会议，跟进检查了餐饮卫生和安全生产操作工作流程，同时安排参加了**区卫生局监督所召开的迎世博专题卫生工作会议。

7、关注和检查了餐饮员工的在岗和出勤状况及相关的考核内容，杜绝工作盲区。

8、周五卫生安全检查中指出的部分餐椅椅套污渍去除不干净，与客房协调反洗。

9、协调解决相关餐饮问题。

1、重点关注餐饮的营收状况，缩小营收差距，力争达标。

2、落实二月份经营工作中出现的餐饮问题。

3、安排新菜品的培训工作。

4、参加酒店二月份质量分析工作会议。

5、考察餐饮市场。

6、协调餐饮工作。

## 威宁县政府工作报告篇二

本次“文明礼仪在校园”班会活动中，全班上下都很重视，我在课堂上专门作了动员，提出了教育活动的目的、方法、内容以及具体要求。同学们表现出了较高的积极性，大家认为：我们中华民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，当前我们的祖国正积极建设文明国家、构建和谐社会，继承和发扬中华民族优良的传统，是每一位同学的责任。

“文明礼仪在校园”主题教育活动期间，我班开展了一系列内容丰富的实践活动。

1、引导同学们发挥主动性，自己动手收集文明礼仪教育活动资料。涌现了一批文明礼仪学习宣传积极分子，如王玥瑶，贺伟栋，王天琪等，他们利用家里的电脑上网搜索并打印了不少相关的文明礼仪资料，在活动时上讲台读出来，供全班同学学习。

2、开展了“文明礼仪在校园”主题教育班会。全班同学在课堂上集体学习了有关文明礼仪的知识。对照文明礼仪的要求，同学们明确了努力方向。

3、加强了教育活动的宣传。我班在黑板上设计了“文明礼仪”宣传板报。营造了良好的宣传氛围。

同学们不光将教育活动停留在学习上，而是积极将文明礼仪的要求体现到我们平时的言行中。从我们的走路、着装、语言、路队以及课堂秩序等等方面，都有意识地按文明礼仪的要求做，进一步规范了同学们的文明言行，逐步使同学们的言行举止自然得体，落落大方，又文明、又规范。使我班的风气有了进一步提高充分肯定成绩的同时，我们也看到，乱扔杂物、粗言野语、乱摘花草等现象仍时有发生。文明礼仪行为的养成需要一个长期的过程。希望我班以这次文明礼仪活动为契机，进一步增强讲究文明礼貌的思想意识，并不断把文明礼仪意识转化为日常学习和生活中的自觉行动，形成人人讲文明话、做文明事、当文明人的良好风尚，让文明礼仪之花香飘校园。

## 威宁县政府工作报告篇三

二、 计划完成情况及未完成计划原因分析

三、 取得的成绩/工作亮点

四、 存在不足

五、 工作改进

六、 下一年度工作计划

20xx年4月份，我有幸成为 乐普(北京)医疗器械股份有限公司 一员，成为移动医疗事业部的android软件工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。

20xx年里我主要参与的工作有 六个app

由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工作做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要进行增量开发和修复之前已有的bug□并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在其他同事的指导和帮助下，顺利的完成了改版任务。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

由于前面有了迭代同心管家时候，积累一些经验，和文档。进行这次聊天功能集成，顺手了很多，也没有先前第一次开发时候那么大的压力。遇到的问题能很快的解决，通过这个项目，让我认识到平时代码积累，工作经验的积累来进行文档记录是很有必要。

随心诊项目使用公共的库文件，一些功能不用重复进行开发。拿来就可以使用，开发第一个版本的随心诊，遇到的问题大多都已经有了解决方案。第一版的开发也比前面开发多用时间短了一些，稳定性，健壮性都有提升。通过这个项目，让我认识到公共模块，常用的.模块进行封装，方便其他项目的服务是很重要的。

这个项目是在之前的版本上面进行增量开发，遇到的困难很少，一些问题已经有了成熟的解决方式。月子会所的迭代，更多的是能做到心中有数。

（一） 对开发过的app 进行review□摘录好的实现方式进，应用内部跳转框架的实现方式分析，聊天的数据的整理。

（二）未完成情况，由于工作安排不合理，导致整理代码和review代码工作不能连续进行，造成一些的总结断断续续，不完整，今后注意合理安排整理代码的时间，保证工作按计划进行。

20xx年是收获的一年，也是成长较快的一年，在各方面都有

较明显的进步，主要在xmpp聊天方面，能够很好的理解聊天的整个业务流程，功能实现方式，多媒体，图片处理等方面都有个人独到的见解□android的设计模式，基础组件的使用，一些高级功能开发，均可以从容面对。在同事协作方面也提高了很多，懂得配合，协作的重要性。

在肯定成绩的同时，清楚的认识到，在新技术引入和知识经验梳理方面还存在不少问题。一是新技术调研方式方法有待进一步完善，虽然最后可以完成一些任务，但花费的时间较多。二是平时技术文档的编写、更新总会延后，主动性不够强。三是工作内容未能都分清主次，抓不住紧急任务。对于这些问题，我将在今后工作中，采取有效的措施认真对待，逐步加以解决。

## 威宁县政府工作报告篇四

时光如流水般转瞬即逝，不知不觉20xx年已近尾声，我来公司已经有一年半的时间。在这纷繁忙碌而充实的一年里，我学到了不少新的知识，极大的拓展了自己的视野，也近一步加深了自己的业务能力。我作为九九久一员普通的一线销售人员，在这充满挑战的一年里，兢兢业业的做好自己的本职工作，不断学习完善自我，加深业务水平，在销售经理的带领下，紧跟公司发展的脚步，不断克服种种困难，保证了在不利的市场大环境下公司产品的稳定销售。取得了一定的成绩，也遇到了一些经验教训。

加强市场调研，了解国内外同行业生产经营情况，分析产品发展动向，为公司决策提供依据。

定期收集客户信息并进行管理沟通，跟据调查目的进行分类；并将统计调查资料与原有资料进行比较分析。

在合同的签订和管理方面：

在供需双方协商一致的基础上签订销售合同，明确数量、价格、发货时间、结算付款方式及期限、违约责任等，经销售部经理审核后报董事长审批。

对销售产品的货款负责，及时进行清收，收到的客户货款，及时上缴公司财务部。合同销售产品的货款回收按照合同约定的付款期限及方式履行，及时跟踪，确保货款及时到位。

对未能在合同约定的时间内履行付款手续的，及时跟踪客户动态，采取必要措施，确保在最短时间内收回资金。

做好产品跟踪和售后服务工作，及时了解客户的要求和想法，巩固产品市场。

今年二甲基海因完成销售4643.5吨，销售额：人民币3996.816万元，美元452.46636万元；与去年相比，增长率为45%。羟甲基海因完成销售55.05吨。

一年多来，我作为职场新人走过了人生的比较重要的一步，已深感责任重大，无所适从，但我遇到了很好的领导和同事，他们的帮助和包容是我成长的重要因素，也使我渐渐成熟，逐渐适应竞争激烈与多变的销售市场。

又是一年春来到，站在这岁末年初的门槛上，回首过去，展望未来，新的一年，新的开始，新的起点，新的目标，在新的一年里我将将充分利用业余时间，专研专业知识营销策略。开拓视野，丰富知识，总结经验，把理论变为实践，化压力为动力，沿着公司领导指导的方向不断前行。

## 威宁县政府工作报告篇五

20xx年，运行安全生产工作在集团及门厂高度重视下，全面落实安全生产责任制，紧紧围绕集团及门厂安全工作的总体部署，从以安全管理“重、细、严”三字入手，全面深入的

开展了安全检查、隐患治理、应急保障、教育视频拍摄等工作，以加强安全意识教育、关键工序控制为重点，夯实基层安全管理工作基础，圆满完成了20xx年各项工作部署，并深入分析“得与失”，延续、吸收好的经验，改正、规避错的方法，为20xx年安全工作奠定了基础。下面我将从以下几个方面，对运行分厂20xx年各项安全工作进行总结：（重：全员重视，细：管理细致，严：严格落实）

我认为，安全生产责任制的落实工作是所有安全工作的基本保障，是合理规避安全风险的重要手段之一。所以，分厂自领导到职工高度重视此项工作□20xx年底就着手准备安全责任书的修订与签订工作，12年初，分厂严格按照集团及门厂相关精神，层层按级分解安全目标指标，切实落实安全生产责任制，签订了《安全五项管理目标责任书》各《岗位安全责任书》两项安全责任书共记140份（包括后调入的转岗职工），签约率100%。责任书签订完毕后，两个班组多次组织“岗位安全职责”学习，让每个岗位额职工熟知本岗位安全职责，杜绝往年“只签约，走形式，不记熟”的现象。

20xx年1月，分厂确定了全年安全工作计划，并于月底召开了运行分厂全年工作计划会，全面布置了12年分厂安全工作重点，会后分厂、班组两级安全管理人员，按照年初制定的安全工作计划，紧密结合生产实际及重点工作，有效的开展各项日常工作。

20xx年分厂针对不同的时期、不同的季节及不同的阶段性重点工作等，开展了抽查、专项检查、综合检查、节前检查等安全检查工作，各班组还开展了“安全互查”活动，两个班组的班长及安全员从内业填写到现场规范，相互检查，杜绝了“视觉疲劳”发现不了问题的情况。据统计，1-10月分厂共开展综合检查10次，专项检查31次，200于人次。虽然检查数量上据20xx年有所下降，但检查质量上有了明显提高，例如，外施施工现场安全监管问题一直都是一大难题，以前就像打

游击，你去检查了安全帽、安全带佩戴上了，你一走又摘了，现在通过预处理班组的“走动式”管理及安全教育，这一大难题有着明显好转，无论什么时候去检查外施人员基本安全防护用具一直都在佩戴着。通过这些小问题的解决，反映出分厂安全检查工作正在进行着由量到质的转变过程。

安全隐患排查治理工作是保障职工人身安全、设备安全运行的重要环节□20xx年，分厂明确了安全隐患排查治理工作高度，结合分厂年度重点工作，编制了运行分厂安全隐患排查治理流程化，利用流程图，梳理、明确了隐患治理工作步骤及重要环节，从流程图中直观的标明了各岗位人员在隐患治理过程中的职责，为更好的开展隐患治理工作打下了基础。

20xx年，1—10月，发现安全问题81项，其中安全隐患43项，可能发展为安全隐患的问题38项。整改隐患。。项，整改率。解决可能发展为安全隐患的问题38项，整改率100%，未整改完毕的也进行了有效的监管和控制，避免情况恶化。圆满完成了隐患治理率90%的年度目标。

重点隐患治理，钢格板隐患整改。通过检查发现，曝气池钢格板搭边较短，并存在腐蚀开焊现象，严重影响了人员安全。通过生产计划部、安保部的大力支持，此项工程现已开工。

安全工作做的好不好可以通过2个方面直观的反映出来，一是、是否出现安全事故，二是、安全内业台账是否齐全。台账的建立、归档也是合理规避安全风险的手段，所以□20xx年，分厂加大了安全内业规范填写检查力度，从分厂安全台账整理到班组班前五分钟讲话内容，从安全员检查日志检查内容到解决反馈等进行统一规范，确保各项台账切实起到应有的作用。

1-10月分厂共签发安全单据304，其中开工证明48张、临时用电申请58张、安全交底65张、有限空间作业申请96张、动火作业申请24张、危险作业申请13张。

(一)重视工作预案修订，加强集团应急能力

经过分厂领导及相关资深人士共同努力完成了集团布置的应急预案修订工作，制定了一个科学性、全面性的综合应急预案，综合应急预案覆盖了十四个现场处置方案的修订工作。通过对工作预案的修订，完善了分厂应急机制，提高了分厂处理相关突发事件的能力，最大限度的满足了分厂工作的需要，保障了分厂的利益。

(二)利用安全教育视频拍摄，提高员工工作技能

分厂完成了正压式空气呼吸器使用教育视频拍摄工作，将所拍摄的教育视频放映给全部员工学习，员工们都认真学习并掌握，将自己所学的全部落实到了自己的岗位，全厂员工工作技能得到进一步提高。

(三)开展有限空间比武，营造全员学习氛围

运行分厂代表门厂积极参加了集团有限空间作业比武活动，通过比赛，发现了自身不足，将别人的优势认真学习并尽快运用到日常工作中。赛后全厂进行了认真的总结并形成书面报告，发放到每个同志手里深入学习，全厂抛起了一股学习先进技术的热潮。

(四)使用气体在线监测系统，提高生产安全指数

污水处理厂处理水以生活污水为主,水质情况复杂,微生物的生物化学反应是产生h2s□ch4□co等有毒有害气体的主要途径。这些气体可能造成火灾、爆炸,中毒窒息,以及腐蚀设备设施,对职工健康安全造成一定威胁,为保障职工职业健康安全及生产安全,提高企业生产安全平稳，提高生产技术和管理水平，按照企业和门运行厂相关制度，规范使用有毒有害气体在线监测系统。通过对有毒有害气体的在线监测大大降低了安全事故的发生，员工也放心的认真工作，厂里的效益也得到了

大大的提高。全年下来，厂内未发生任何有毒有害气体泄漏、超标、危害员工身体健康事件。

(五)加强钢格板隐患治理（年度工作指标），排除任何安全隐患

污水厂气蚀严重，容易造成曝气池钢盖板锈蚀、变形严重，严重影响了职工安全，为更好地保护员工的健康生命，我厂今年开始了曝气池钢盖板隐患治理，制定相关制度，明确相关领导安全责任，全面落实了排除钢格板安全隐患工作，坚决杜绝任何安全隐患的发生。全年厂内并未发生任何安全事件。

(六)积极开展防汛演练及比武，取得丰硕成绩

我厂注重实效，精心组织防汛演练及比武活动，加强指导，鼓励员工积极加入，及时发现问题并及时改正。通过这一系列活动为我厂安全防汛奠定了良好基础，并全面提高了员工的工作技能。在一些比赛中取得了一定丰硕的成绩：在门厂防汛演练中取得了第一的成绩；第一次代表门厂参与到集团防汛比武活动中，取得了第二名的近年最好成绩。

分厂高度重视各项重大活动保障工作。自各项保障任务下达时，分厂首先明确了保障工作的高度，已提高全员重视程度，并将保障工作分为了四个阶段，即备战、临战、迎战、总结。备战阶段，明确了责任制，成立了保障小组，由分厂厂长、书记挂帅，各技术员、班长、班组骨干参与，全面开展安全生产及人员维稳各项工作，其次，以注重细节，确保安全为基础，针对不同活动、不同会议、不同季节等编写各项保障方案，安排全员认真学习了，提高职工认识度。最后，设备、工艺、安全三个专业技术员认真开展，备品备件准备、运行方案制定、安全隐患排查等工作。临战阶段，各负责人各司其职，切实落实各项工作安排，签订安全维稳责任书，将各项保障职责落实到个人。迎战阶段，分厂全员坚守岗位，做

到无缝隙保障。总结阶段，提炼保障经验，运用到今后各项保障工作中，分析工作中的不足建议改正。

## 威宁县政府工作报告篇六

二、协办单位：体育教研部、保卫处、院团委

三、比赛时间地点时间：

第一阶段：小组赛，20__年11月15—17日中午12点45分;

第二阶段：半决赛，20__年11月18日中午12点45分;

四、参赛要求

1、以分会为单位集体报名，各参赛队报名上场人数为16人，且比赛必须是8男7女(因部分工会男职工人员较少，可联合组队)，报领队1人(可由队员兼)。

2、凡我院在岗教职工均可参加。

3、参赛运动员须身体健康，高血压、心脏病患者禁止参赛。

4、报名时间：各单位于11月14日前将报名表(电子版)报至院工会。

5、代表队安排：机关1队(学生就业工作处牵头、成教处、图书馆、基建处、后勤处、监察处、招生办)、机关2队(办公楼3—6楼各处室，由教务处牵头)、基础医学院组3个队、国际交流处+外语系+思政+中文组1个队、口腔医学院组1个队、公共卫生学院组1个队、临床学院组1个队、计算机系分工会组1个队、中医学院分工会组1个队、药学院分工会组1个队、体育教研室+管理系1个队、医学检验系+医学影像学院组1个队、护理学院+保卫处组1个队。共计15个代表队。

五、比赛办法

1、赛制：共报名15个代表队，比赛分三个阶段进行。第一阶段：小组赛：抽签分成四组(a□b□c□d)内循环，各小组前二名出线，作为比赛的前八名;第二阶段：半决赛□a组与b组交叉□c组与d组交叉，取出前四名。第三阶段：上半区取出前两名与下半去取出前两名进行交叉。

2、计分办法：比赛采用三局两胜制，第一局由现场抽签来决定场地;第二局交换场地进行比赛;如须进行第三局比赛，再次交换场地进行比赛;胜队得2分、负队得1分。如果出现比分相同，则根据赛局数来定夺。

3、抽签时间：11月14日(周一)下午4点，各代表队的领队到办公楼201会议室召开领队会议，宣布比赛规则和注意事项，抽签决定各组情况。

4、赛道中心线至两端白色记号线各设定为米。第一位运动员尽量握住靠近米线外侧的绳子，脚位不能超过米线。

5、每局比赛的胜负判定：当中心标志被拉到一方的胜负线时，当局比赛结束。

六、注意事项

1、请各分会务必组织好本组参赛队员提前10分钟到达比赛场地，确保比赛准时开始。赛前10分钟点名检录，三次点名不到的代表队视为自动弃权，判对方为胜。

2、参赛人员不得冒名顶替，每场比赛上场队员局间不得换人和离开比赛区，非参赛队员不得以任何方式参与比赛，一经发现判该队该局比赛为负。要求各参赛队相互监督，发现顶替可向裁判长(曾霞、罗翔)举报。

3、上场队员须穿平底鞋或运动鞋，不得穿皮鞋、带钉鞋、高跟鞋比赛，不准将拔河绳固定在运动员身上。

4、比赛时要注意身体健康和比赛安全，要在赛前进行热身。

七、录取名次及奖励本次比赛取前八名，优秀组织奖4个，体育道德风尚奖3个。

八、裁判员和工作人员：裁判长：。助理裁判：由部分学生干部担任

九、本规程解释权归学院工会，未尽事宜，另行通知。

## 威宁县政府工作报告篇七

又是岁末了作为导游员的似乎还没能回味过来这一年的滋味，时间过的真快。适应这季节的变化，但是时间不等人，日月老人将要给画上句号了所从事导游工作，又经历了一个年头了喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，总是一个“乐”字。现在把这几年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，汲取教训以备来年奋马扬鞭，更好的带领我游客畅游在黄河上下，大江南北。

一、以导游为荣。

作为导游员的带团是首要任务。这几年，根据旅行社的布置。带过的旅游团队数量已经记不清了留在感觉里的----忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到大漠孤烟”壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求?这一切经常在眼前浮现，深深的感受到工作的意义所在从心里热爱导游这一工作。

二、学理论、学知识

一直严格要求自己，从业多年来。作为一个国内专业导游人员，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参与省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》历史地理文化知识、心理学》公共关系学》政策法规》认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

三、学技能、多实践

除了要求导游员要有广博的知识外，导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作。还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”游客出游，求知”愿望之一，而我导游就起着传达知识信息、传送审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必需科学、规范，传送的信息必需正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的求知”愿望，才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣喜好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我导游员必需学会处置人际关系，学

会善于和各种人打交道。旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。实际工作中，十分注重留心学习，实践中不断的总结和提高自己的业务水平。时时提醒自己“勤动口”向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；勤动腿”常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，实践中巩固学到知识，不如手过一遍，勤动眼”大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；勤动手”眼过千遍。把看到听到学到知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；勤动脑”动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到收集到看到名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，工作实践中逐步的总结，不时的提高自己的业务技能和服务水平。

四、几点带团的方法

兵无常式”这一点运用到带团工作中也是十分的确切。带团过程中，掌握好游览的节奏。孙子曰：水无常形。导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣喜好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，实施旅游计划中要作到有张有弛，劳逸结合”根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力是旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的美的享受。有急有缓，快慢相宜”具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，游览的过程中要注意寓教与乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当

的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的导演”根据不同的团队，从实际情况动身，安排好、组织好旅游活动，旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

一个旅游团队，处置好几个关系。即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。实践中我都知道。人员组成是比较复杂的有身体好的精力充分的希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望冷静轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我就要根据实际情况分别予以对待，依照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是各得其所，各取所乐。游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣喜好不尽相同所造成的一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到则要实事求是给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通方法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处置好劳逸关系也是十分重要的疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的发生不愉快的情绪，肯定回影响旅游者的游兴。要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，胜利的完成一次旅游活动。

旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，多沟通、交朋友。沟通要从了解做起。另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却

很重感情，一但认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整战略方法，始终坚持和谐欢乐的团队气氛。旅游活动中，导游和旅游者不只是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才干顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

## 威宁县政府工作报告篇八

我们表白寺镇原有59个行政村，2.7万人，村均人口420余人，辖区面积68.5平方公里，耕地面积6.4万亩。去年，在村庄合并之处，我们将行政村合并为21个，今年，我们根据上级关于农村社区合大、合强的要求，对村庄合并工作进行了重新规划，又将21个社区进一步缩减为9个社区，村均人口达到3000人，其中，表白寺社区达到4800余人。今年，我镇计划对谭家、古庙两村进行整体迁建，涉及谭家和表白寺两个社区。谭家村以建设五层居民楼为主，古庙村以建设两层商住楼为主。

一是科学规划村庄合并和建设方案。在社区布局规划上，我们充分考虑各村现有规模、发展水平、地缘关系等因素，按照农村社区整合型、自然村恢复型、强村带动性、邻近村合并型四种模式，科学制定村庄合并规划，原则上新确立的社区中心村辐射原村半径不超过2公里。同时，工作中不搞“一刀切”，具体情况具体分析，打破管区界限。我镇古庙村位于镇政府驻地东北，与济南市济阳市搭界，村址周围大部分为济阳市群众耕地。由于该村地理比较偏僻，群众出行非常

不便，信息不畅，导致群众观念落户，群众经济发展缓慢。为此，该村干部群众在村庄合并过程中积极要求与表白寺社区合并。在镇党委、政府的协调下，目前古庙村已经在政府驻地已经完成了新村选址和图纸规划。在社区居民楼规划设计上，我们充分发扬民主，专门组织班子成员和管区干部进村入户，召开座谈会，发放了《村庄迁建群众意见调查表》，了解群众意愿。同时，我们按照“功能完备、适度超前、整体设计、滚动开发”的原则，由德州市景观规划设计院先期为谭家、古庙两村制定了社区建设规划，两村新址占地通过了市县国土和建设部门的勘察。两村也分别聘请具有专业资质的规划部门设计了楼房户型图纸，体现了功能完善、布局合理、环境优美的特点。

二是充分宣传发动，营造社区建设的浓厚氛围。我们通过召开动员大会、张贴标语、发放《致村民的一封信》、出动宣传车等多种形式，将村庄合并和社区建设在节约耕地、改善群众居住环境等方面的意义讲清讲透，为群众算清经济账、发展帐，赢得了群众的支持和拥护。同时，组织搬迁村群众到南北社区、桑梓小马庄等地进行了参观学习，让群众实地感受社区建设带来的巨大变化，为社区建设创造了浓厚氛围。

三是典型推动。我们按照“典型引路、试点先行”的原则，专门组织班子成员和管区干部进村入户，通过召开发放《村庄迁建群众意见调查表》等形式，了解群众意愿。其中，表白寺、谭家等社区同意村庄整体迁建的群众达到80%以上，群众建设新村的热情非常踊跃。为此，今年我们计划对表白寺、谭家社区进行试点建设，积极为村庄合并和社区建设的全面展开探索积累经验。根据当前群众的意愿和迁建工作的成熟条件，我们先期在表白寺社区和谭家社区开展建设，重点对古庙、谭家两村进行整体迁建，共涉及人口942人，农户275户。其中，古庙迁往表白寺社区，以建设二层商贸居民楼为主，规划建设楼房35栋；谭家村以建设五层居民住宅楼为主，规划建设楼房240栋，为谭家社区的整体建设奠定基础。目前，谭家社区建设工作已经启动。

四是做好结合，促进小城镇建设提档升级。结合社区建设，我们以镇政府驻地“一纵两横”为重点，全面实施小城镇建设改造工程。工作中，我们邀请山东鲁建城市规划设计院为我镇制订了《小城镇建设详细性规划》，为小城镇科学、可持续发展奠定了基础。同时，充分做好宣传发动工作，得到了广大群众的支持和拥护。根据统计，商贸街改造工程涉及农户100余户，涉及镇直部门6个，总计需拆迁房屋451间，拆迁面积10000平方米，需改造房屋（平房变楼房）320间。目前，拆迁前的`准备工作已经基本结束。

五是坚持公开透明，严把居民楼工程质量。镇党委、政府要求各村在社区建设中必须聘请有相应资质的单位进行楼房地质勘探、内部设计、施工预算、招投标、施工监理等工作。同时，对楼房门窗、卫生洁具等附属设施的采购和安装，全部采取公开招投标的方式，确定由信誉好、资质高的施工队伍承建，确保从源头上抓好施工队伍和原材料质量关。在社区建设过程中，镇村镇建设领导小组将选派懂业务、责任心强的机关干部，进行全方位监督。实施社区建设的村庄除了要聘请具有资质的监理公司对工程全程监理外，还要成立由村干部、群众代表组成的监督小组进行全程参与，确保工程质量。

六是强化领导，确保社区建设扎实推进。镇上专门成立了村镇建设领导小组，由镇长任组长，管区、财政所、经管站、土管所、司法所、派出所等部门负责人为成员，对全镇社区建设进行综合协调和调度，对各社区居民楼的内部设计、施工预算、施工招投标、施工监理等工作，实行全程监督。同时，随着各社区建设的陆续开工，镇派出所将在工程施工地设立警务室，安排专人值班，积极维护施工环境，确保社区建设工程的顺利进行。

一是受社区规划变化的影响。今年我们根据县委要求农村社区“合大、合强”的指示，打破原有规划界限和管区界限，又将原有社区规划进行了调整，原规划的21个社区现在缩减至9

个，从而导致多数社区行政区划有了较大变化，其中，王家、生家、官家等12个社区已经取消，表白寺、谭家等社区行政村规模则得到了壮大。在这种情况下，未取消的社区班子需要与新规划进社区的行政村进行融合。

二是新任社区干部和社区群众之间还存在隔阂。新任社区干部对并入社区的其他村庄群众互不熟悉，社区干部一时难以帮助社区群众处理宅基、土地、邻里纠纷等问题，社区群众也因为对社区干部不熟悉、距离社区干部办公地点远等，造成与社区干部配合上的不方便。同时，受传统思想的影响，并入社区的其他村庄的干部核群众在心里上一时难以接受新任社区干部领导。

三是牵扯到集体经济往来问题。社区内原各行政村债权债务各不相同，新班子一时无法插手。

一是搬迁资金不足。由于我镇属于农业型乡镇，工业刚刚起步，财政基础还比较薄弱，因而无法迅速实施对搬迁群众的相应补偿政策。同时，部分群众经济困难，这些因素在一定程度上影响了村庄合并的步伐。

二是部分干部怕丢位子、失面子的思想依然存在。有些干部从原来的村内“一把手”变为一般干部，感觉没位子、丢面子，从而造成对村庄合并工作存有抵触情绪。

三是部分干部群众对村内债务和遗留问题的处理存有疑虑。部分干部群众担心新村党组织班子对原村债务能否按期、按数清偿，担心新村班子对原来的遗留问题能否妥善处理，从而也在一定程度上影响了村庄合并工作的开展。

四是部分群众存有守旧思想。新村成立后，原村村名不在沿用，部分被合并村的干部群众心理一时难以接受。

从当前走访调查和社会反映来看，大部分群众对合村并建工

作是支持和拥护的，对合村并居的要求是迫切的。但是由于自身经济条件的限制，群众希望上级能加大对搬迁户的资金扶持力度。同时，也有部分村由于当前村庄规划比较到位，村内主要道路实施了绿化、亮化，群众居住比较方便，因此合村并建的愿望不是很强烈。例如生庄村，前几年就已经实施了村庄规划，村内房屋整齐、街道全部实施了硬化、亮化和绿化，所以群众目前迁村的愿望不大。

一是希望加大资金扶持和信贷优惠力度，解决群众搬迁资金不足的问题。

二是希望建设规划等上级部门实地勘察，加强对农村社区建设规划的扶持力度。

三是希望解决社区占地问题。我镇部分社区规划占地与卫星图片的土地性质不符，从而影响了社区建设步伐。