

# 最新燃气客服年度工作总结(优秀8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 燃气客服年度工作总结篇一

律回春晖渐，万象始更新。我们告别成绩斐然的2012，迎来了充满希望的2013。过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水，回顾这一年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

有一段时间我放松了对自己的要求，在公司领导的批评指导下我及时认识到了自己的错误并及时进行了改正。我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，管理力度不够，需要学习的知识还很多。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，在明年的工作中我要努力工作，深刻认识自己的问题与不足，努力改变自己，适应工作要求，为公司的发展贡献自己全部的力量。我想我应该努力做到：

- 1、努力学习更深一步的了解的施工工艺和国家规范，并落实到实际、使自己成为一个燃气行业专业的施工管理人员。
- 2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题进行调查研究，不断探索新途径、新方法，力争把工作做到最好。

3、不断充电，增强自己的实际管理能力努力提高自己的理论管理水平。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

5、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。

6、“百年大计、质量第一”，我深知质量对于一个企业来说多么的重要，所以我要熟悉图纸，熟悉规范，深入工地，进行质量检查，发现问题及时上报及时处理，把质量隐患消灭在施工过程之中。并继续对质量通病进行分析并预防，争取把质量通病问题降到最低。

7“文明施工”是一个企业的窗口，也是一面镜子，他代表着一个企业的形象，所以也要继续加强对文明施工的管理工作。

## 燃气客服年度工作总结篇二

xx年9月xx年7月，在哈尔滨工业大学就读建筑环境与设备工程(建筑热能工程)专业;xx年7月xx年10月底，在武汉市燃气热力规划设计院从事燃气、热力方面的设计工作;xx年10月底至今，在公司工作。

xx年9月，参加并通过了xx年度全国注册公用设备工程师(动力)执业资格考试(基础科目);xx年9月，参加并通过了xx年度全国注册公用设备工程师(暖通空调)执业资格考试(基础科目)。

1、严格遵守公司各项规章制度。上班伊始，我认真学习了公司的考勤等各项规章制度，并将其牢记于心，时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度，维护公司形象。如坚持每

天上班提早到公司，在跟业主交谈时，我时刻提醒自己我代表的是公司形象，时刻注意自己的言行。

2、根据我所学的专业，我的工作做动力、暖通空调方面的设计工作。根据领导安排，从我来上班那天起我就开始接触亚洲铝业这个项目，在张芳浩师傅的指导下我主要是做这个项目当中的动力方面的设计工作，主要有压缩空气、工业气体、蒸汽、天然气等气体的压力管道设计，在这之前，我从未接触过这样的项目，这个项目对我来说是个全新的，不但是知识方面不够，而且从形式上，做事的方法上也完全区别于我以前的工作，我突然感觉到前所未有的压力感紧迫感，在不打扰张芳浩工作的前提下，我尽可能的请教他，当然主要还要靠自己学习，在工作空隙我查阅各种资料，不断学习关于压缩空气和工业气体方面的知识，以便更好的做好工作。亚铝的这个项目从各个方面考验我的知识是否适应这项工作，包括语言方面的，因为业主提供的资料都是英文版的，这就使我不得不去提高我的英语水平，工作时我通过查阅工具书来帮助我理解，下班后，我通过学习软件来加强我的英语学习，以便提高我的英语水平。现在亚铝这个项目还在进行，到现在为止，我发现我已经适应了这种全新的工作方式，而且我也觉得我有能力继续把这个项目做下去，直到成功完成。

在这三个月中，除了亚铝这个项目外，我相继完成了以下几个项目：中成大厦职工食堂燃气工程、长兴(广州)电子新增空压机房、制冷机房空调项目、广钢南沙气体工程(竣工)、艾派模具新增厂房初步设计。通过完成上述工作，使我更全面的认识到我的工作内容，更使我认识到作为中冶南方一位工程师应当在具备扎实的专业基础下、熟悉的设计软件操作能力的同时，还要具备良好的学习态度和在学习方法，并且要敢于多提出自己的想法和方案，敢于创新!当然，良好的语言表达能力是和领导及同事之间的沟通和提出自己想法的必不可少的。

三个月来，虽然完成了一些任务，取得了一点成绩，但离领

导的要求尚有一定差距，我也深知存在一些不足：比如刚来工作时，由于自己的感情问题没处理好，使得不能静下心来专心工作；另外工作主动性发挥的还不够，对工作的后续安排的预见性不够，离领导的要求还有一定的距离；在实际工作上，有时感觉专业知识和经验匮乏，力不从心。但这些缺点与不足，在以后的工作中，我都会注意并加以改正的，主要会做以下几个方面的努力：

1. 加强专业知识学习，学习新规范、新技术，不但向书本学习，更要向其他同事学习。
2. 加强英语的学习，努力提高口语方面的能力，使自己能尽快能使用英语和业主交谈。
3. 尽快的学会使用三维cad设计软件，提高自己的业务能力
4. 加强其他方面知识的学习，拓宽自己的知识面，了解更多的新知识,象管理、法律、营销等等。

在此，我想借此机会，正式向公司领导提出转正申请，希望公司领导能对我的工作态度、能力与表现，以正式员工的要求做一个全面的考量。同时也非常感谢公司领导对我信任，给予我这次工作的机会，今后，我将进一步加强学习，扎实工作，充分发挥个人所长，为公司再创佳绩作出应有的贡献。

## 燃气客服年度工作总结篇三

本人按照燃气办的总体部署和要求，紧紧围绕年度工作目标和任务，本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，结合燃气管理工作实际，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，严格执法、热情服务、创新求实、与时俱进，有重点有兼顾地开展各项燃气管理工作，狠抓管理队伍素质的提高和规范管理，深入发挥“以查促管”的作用，密切与相关部门的配合，有力地打击了燃气违章行为，为实现安全稳定供气作出了贡献。现将我一年来的工作情况总结

如下：

## 一、行业管理力度不断加大

1、进一步落实安全生产工作。今年以来，我将燃气行业的安全工作作为管理工作的重中之重，年初与各家燃气企业签订了《安全生产责任书》。在抓安全生产工作时做到了“三个到位”：一是上级关于安全生产的相关精神学习传达到位；二是各项安全检查落实到位；三是提出整改意见后复查到位。在元旦、春节、五一节、六月安全生产月、十一黄金周期间等进行精心安排、周密部署，多次组织燃气安全生产专项检查，采取突击检查，坚持以“谁检查，谁签字，谁负责”的原则，对发现问题限期责令整改，使安全检查工作落到实处。督促燃气企业落实安全生产检查制度及值班制度，明确企业领导要亲自抓安全生产工作，深入一线，并做好值班和检查记录。共出具整改通知书4份，整改意见12条，全年燃气行业安全生产工作总体平稳。

2、加强燃气工程的建设管理。燃气工程建设市场实行市场化运作，打破了行业垄断，引入了竞争机制，降低了工程造价，取得了良好的社会效益，但同时也针对一些问题进一步对燃气工程设计、施工、监理单位的资质管理提出了具体要求。

3、积极协助燃气办组织开展行业培训工作。今年共组织开展了二项行业培训工作：一是组织液化石油气事故抢险预案培训。进一步建立和完善液化石油气储备站事故抢险预案，收到了较好的效果。目前，各燃气经营单位基本都拥有了自己的具有可操作性的企业抢险预案。二是组织液化石油气经营企业管理人员培训。为进一步提高各液化石油气企业的管理水平和业务素质，根据市、县有关文件规定，组织全市各液化石油气经营企业的10余名管理者和经营者参加燃气办组织的任职资格培训。通过培训，使部份经营户进行整合，提高了优质服务意识和安全意识，也有效遏制了钢瓶超期使用、短斤缺两、乱倒残液等现象。通过以上培训，对提高燃气行

业管理水平，保证安全生产和安全供气起到了重要作用。

4、加强燃气器具管理。在燃气器具的管理工作中，认真做好在我县销售的燃气器具产品的气源适配性检验工作。

5、加强钢瓶管理。对液化石油气储配站的充装进行监督，制止充装使用超期未检等不合格钢瓶。监督检查各液化石油气储配站按要求落实超期钢瓶分批送检工作，共完成检验超期钢瓶1万多只，超期钢瓶检验工作基本得到落实。

6、行政许可工作基本落实。在行政许可事项的办理过程中，我严格执行办理程序和办理时限，认真进行资料审核和现场踏勘。在建设局的统一要求下，我将工作流程与建设局的工作流程衔接，严格落实“受理申请—燃气办现场勘察—签署意见—局分管领导签批”的工作程序。通过以上工作的开展，使行政许可事项办理工作在时效和服务质量等方面都有了明显提高。

## 二、服务水平进一步提高

1、抓企业服务质量，加强宣传教育。吸取其他城市用户一氧化碳中毒造成生命财产损失的教训，要求管道燃气公司以“确保燃气供应”为主题，进一步宣传了如何安全使用燃气炉具和热水器，防止因错误使用燃气具而导致的一氧化碳中毒、火灾、爆炸等事故。大力营造“关注安全、关爱生命”的舆论氛围。各燃气企业也采用上街区、进社区、办专栏等形式，多渠道、全方位地开展安全用气宣传活动，全年共进行了宣传3次、发放了资料1千多份。

## 燃气客服年度工作总结篇四

如果说将我的20xx年用一个词形容的话，我想应该是一—充实。一年来，管线定位、阀井、调压箱、整改等这些词语一直出现在我的工作中；每天和巡线处、工程处、综合协调处、

调压中心这些部门的同事一起相互配合着把自己份内的工作做好；尽管施工对人员流动性比较大，但我仍然认识他们中间的绝大部分人员。随着伊通河的冰封，一年的工作也将画上一个句号，现将我一年的工作总结如下：

1、管线定位工作：本年度共进行管线定位次，累计徒步测量余公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作：本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

3、其他各项工作：本年度参与了多次大型危险作业工作，负责危险作业期间的现场安全监护和使用检漏仪进行气体检测工作；参加了例如超达北区325管线抢险维修等多次抢险工作；以及配合处里领导进行其它日常工作。

即将过去的一年也是我收获最多的一年，在这一年的工作中，通过不断地实践，我能更加熟练的使用管线定位仪、检漏仪等仪器；能独立的完成一些领导交代的任务。通过一年的管线定位工作，使我对一些管线的位置更加熟悉；通过整改工作，我不仅熟悉了一些用户的地理位置，更熟悉了调压箱位置、阀井位置，这都为我以后的工作积累了一笔宝贵的财富。

充实的一年已经过去，崭新的一年即将到来，在未来的工作中，我会更加努力的向周围的领导同事学习，学习他们的经验和一些新的知识，把它们应用到日常的工作中，我会更加努力的工作，为长天美好的安全生产蓝图添上自己自信的一笔！

## 燃气客服年度工作总结篇五

在忙碌、平凡的工作中，我们送走了20xx年，迎来了崭新的20xx年。回顾走过的这一年，有收获，有感动，也有不足。20xx年3月我成为质安部的天然气安检员，就在这一年里我学会了很多，从一个对燃气行业的门外汉，到天天跟天然气打交道的安检员，我为我今天所得到的收获感到一丝成就感。起初，对于完全陌生的工作环境和行业，一切都不知所云，努力向本部门的同事和领导咨询有关燃气行业和公司以及本部门的工作情况。跟着同事们一起去安检，认真的学习着本部门各项工作的流程，对于不懂的问题及时跟同事学习，及时将眼前所学和疑问充分吸收，在工作中遇到问题，积极向老员工请教学习，以充实自己的认识和能力，并付诸于工作实践当中去。

就这样一步步走来，逐渐的得到了同事们和领导的认可，公司第一次正式给我派发的任务是中汇城，当时的心情既高兴又忐忑，高兴的是得到领导对我工作上的认可和肯定，忐忑的是自己能否胜任这一岗位。在克服心中的疑虑的同时，只能从实际工作中虚心学习，积累自己独立的实际操作能力，才能赢得工作上的进步，同事的赞许，和今后在工作上的成绩。

日复一日，功夫不负有心人，经过一段时间的讨教和自己摸索阶段，终于对自己的本职工作和燃气相关知识都有了新的认识和提高。根据国家规定安检员必须每年至少有1次入户安全检查和用气知识宣传工作。如，在安检前，提前给用



户发信息、打电话进行预约，同时到所派发任务的楼盘进行张贴入户安检通知书、通知物业何时进行安检。安检时，查看住户燃气具是否为天然气专用及正规厂家生产，是否将屋内门窗打开保持通风环境；使用燃气检漏仪对各阀门接口进行检测查看是否有泄漏现象，有无熄火安全保护装置，经检查无泄漏后，对燃气具进行点火试验，查看气表的转动是否正常，气表安装的位置是否符合规范、有无报警器，报警器安装得是否规范，如发现不规范的（表在洗手盆下方、强排热水器不得安装在卫生间，软管出三通、软管穿墙）及时通知公司抢维队及时整改维修并写好整改单，涉及需要收费的项目要跟用户解释清楚，并向用户讲解及派发天然气安全使用知识。

虽然每天都是这样的重复作业，但我没有去对这项工作产生厌恶和抵触情绪，每天都是乐此不疲，并且一有时间就会主动去学习、查阅、参照相关的燃气知识、制度规范，以及其他燃气单位同种作业的心得，并始终关注着各类燃起事故案例，给自己敲响警钟。在边学边实践中，已经从行业的门外汉，开始逐步跟上了同事们的脚步，和领导的肯定。

在各项工作中学到了这么多，与我自身的努力和各位领导同事的帮助是分不开的，同时也结下了深厚的同事友谊。但是有也不足，比如说同事们对我的工作方式方法、和与住用们的交流、待人接物方面所提的建议，我应该去更深层次的分析、改变；干工作时要多考虑，细心不能马虎，并且改善自己的工作状态，再继续提高工作效率，是我在20xx年准备改变、提升自己的计划。

## 燃气客服年度工作总结篇六

20xx年公司在县委县府及县建设局的关心支持和领导下，经过公司领导及全体员工的共同努力做了大量的工作，在生产经营和安全管理等方面取得了一定的.成效，特总结如下：

1、今年以来公司上下紧密围绕20xx年的目标任务主动出击，较好地完成了xx小区、……等小区的庭院管网、户室安装工程、全年共安装600户，已开通使用510户。

2、完成了配气站到xxx区约2.5公里的主管……管线安装工作□xx小区已对760余户进行了户室管网的部分安装工作。

3、完成了配气站至xx槽xxx主管，向xx施工区外围管线的安装工程1公里及前期准备工作，即购回主管xxx无缝钢管约10千米，辅助材料20余万。并完成了xx槽新区庭院主管网约3公里的安装工作。截止10月份完成在建工程投资170万元。

4、完成xx住宅楼□xxx住宅楼□xx公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造80余户。

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入673.5万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交22.2万元。

2、新增固定资产155.5万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工程；对xx□xx槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为xx□xx槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患

消灭在萌芽状态中。特别是加强节假日的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在9月、10月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

3、引入竞争激励机制，对所属辖区的安全责任人实行考核奖励，反之出现安全隐患未发现者则给予考核扣发。安全与工资奖金效益挂钩，极大地调动了全体员工的积极性和主动性。今年对城区检查出的几起人为事故即□xx小区两次因修房和修电力沟对天然气管造成损坏□xxx等因其他施工造成天然气管损坏，至使天然气泄漏，一经发现及时组织人员抢修，快速恢复供气□20xx年公司未发生任何安全责任事故，做到了安全生产。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

公司走过了x个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设xx□xx槽新区，天然气管网和场站及cng加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在5000万元以上。

2□xx槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向xx电站施工区，施工难度大，必须征得xx总公司的同意，因此，还必须求得

县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3□xx新区和xx槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建xx槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向xx电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对xx槽新区的天然气用气推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

1□20xx年公司将工作的重点放在xx□xx槽新区的天然气安装和xxcng高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装1500户左右。商业用气30户。

2、加大新区庭院管网及cng高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成cng加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成xx和xx槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造100户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问

题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之□20xx年公司将随着向xx电站的建设和xx在xx区位优势及经济发展的大好形势，借xx经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决xx城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为xx县的经济建设发展贡献我们的一份力量。

## 燃气客服年度工作总结篇七

根据州住房和城乡建设局《关于迅速开展城镇燃气安全隐患排查整治的紧急通知》文件精神，赓即印发《县城镇瓶装燃气安全隐患排查整治的工作方案》，并于4月7日在县住房和城乡建设局会议室召开“城镇瓶装燃气安全隐患排查专项整治工作”会议，认真吸取康定市“”瓶装燃气爆炸事故教训，开展为期一个月的燃气安全隐患排查工作，现将城镇瓶装燃气安全隐患排查整治工作的总结如下：

针对此次燃气安全整治工作，成立了县城镇燃气专项整治工作领导小组，并协调相关职能部门对辖区内燃气企业、经销商进行全面安全隐患排查，特别强调燃气企业要严格落实好安全生产主体责任，必须持证上岗，增强燃气管理使用安全意识。

牵头，组织县公安局、县市场监督管理局、县应急管理局、县经信局、县消防大队，以“安全第一、预防为主、消除事故隐患”为目标，分别对燃气公司、经销商生产、运输、储存、消防、安保及各类制度的建立健全进行监督检查。重点检查库房是否存在混装、人员是否持证上岗，液化气瓶是否超出使用年限，减压阀是否坏损、是否按要求配置消防器材

等。其次，对冷碛镇、泸桥镇串串店、火锅店进行抽查，主要询问查看瓶装液化气使用情况，是否存在燃气质量问题，有无大量库存瓶装液化气，燃气企业、经销商是否进店开展安全教育、安全检查。在此次检查工作中提出：企业负责人要提高安全意识，严格落实安全生产主体责任，建立完善燃气安全事故应急预案。加强消防应急演练，严格落实自查自纠，建立隐患排查台账。定期深入燃气用户家中进行安全生产检查，加强燃气用户安全意识宣传。专项检查出动人员xx人次，车辆4辆。

通过此次安全生产排查整治，燃气企业、经销商安全意识有了提高，但仍存在一定的安全问题，一是冷碛经销商库房存在重瓶与空瓶混装现象，库房较乱；二是未设置进出库清单，存货出货源不详，账目不清；三是经销商配送车辆未按照危化品运输规范要求，配送车辆车辆标识标牌缺失；四是个别气瓶检验标识日期已超过安全技术规范要求，存在安全隐患；五是后山经销商将燃气重瓶置于三轮车上，在外，存在较大安全隐患。针对以上问题，对燃气公司下达整改通知，要求立刻进行整改，截止日前，已全面完成整改。

一是经销商按照此次整治要求，对县城区燃气用户进行安全检查并发放《液化石油气用户安全使用公约》宣传资料600份，发现隐患17家，整改17家；签订燃气用气户责任书600份；二是冷碛镇经销商对经销区域内燃气用户进行安全检查并发放《液化石油气用户安全使用公约》宣传资料218份；签订燃气用气户责任书218份，发现隐患9家。整改9家；三是通过联合执法检查，进一步强化企业安全责任意识，规范燃气市场秩序，达到预期目的，收到良好效果。

将进一步加强我县瓶装燃气安全的监管力度，促进安全监管工作常态化、日常化，切实提高燃气公司、经销商的安全意识，强化排查、巡查力度，确保无安全事故发生。

## 燃气客服年度工作总结篇八

为着力解决社会治理中的'突出问题，钟村街结合辖区实际，在全街范围内开展燃气安全专项治理工作，强化责任、细化举措、狠抓整改，确保出租屋燃气安全综合整治取得实效。

成立街燃气安全专项治理工作领导小组，强化责任落实，全面推进燃气安全专项整治行动各项工作。制定新一期整治行动方案，明确整治工作重点、任务、目标、范围，要求街道各来穗工作站根据责任分工和时间节点提前谋划、精心部署，确保燃气隐患排查工作全覆盖，不留盲点。

该街整合来穗、城管、消防、派出所等职能部门力量，持续开展燃气隐患“清零”整治行动，强力整治出租屋内燃气热水器、燃气器具等燃气隐患问题，并在3天内针对性组织开展“复查”行动，确保整治不走过场，不留死角，隐患不反弹。今年以来，该街共开展燃气专项整治行动17次，拆除违规安装热水器1640台，更换燃气器具125个。

通过微信、短信、宣传横幅、屋主会议等多种形式宣传燃气安全知识、开展警示教育等，压实屋主责任。结合入户排查工作，向来穗人员派发宣传资料，讲解用气安全常识，提高其安全用气意识及风险规避能力。今年以来，该街共制作宣传横幅88条，宣传海报500张，派发宣传单张6万余张，组建出租屋主、租客群538个，分批召开出租屋主会议48场，发送相关短信提示26万条。