

# 最新精神科护士长年度总结报告 精神科 医生护士长述职报告(精选5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 精神科护士长年度总结报告 精神科医生护士长述职报告篇一

大家好！

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。

加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥

护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到内科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经

过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足，展望未来，希望能更加出色的完成自己的本职工作。

述职人：\_\_\_\_

2021年\_月\_日

## **精神科护士长年度总结报告 精神科医生护士长述职报告篇二**

科室是构成医院的一个细胞，也是维护医院稳定发展大局的基础，医院的整体和谐取决于其内部每一个科室的和谐。为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20xx年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。

提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双

争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。三是拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化主动服务内涵，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区。

服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

加强业务学习，三基三严训练，采取教育学习培训等多种方式，努力提高职工的政治素质、思想道德素质、业务技术素质和工作能力。如运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合；评先树优相结合；利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定

期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药；住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## **精神科护士长年度总结报告 精神科医生护士长述职报告篇三**

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，

那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。

针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯

下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。

因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

因为是儿科，液体量少，组数多，所以很多药很难计算；婴幼儿活动多，漏液多，工作量大且繁琐。往往只是这边加了药，那边肿了，不滴了。他们到处给你打电话，他们也一样着急。他们经常在下班后一刻不停地去上班，甚至在下班时所有的护理记录都写好之前。久而久之，护士很容易感到厌烦和不满，觉得儿科护士太累了，腿都跑断了，有时还会生家人的气。如果把情绪带入到工作中，就会产生消极应对的想法，觉得自己永远也完成不了工作，只要值班没问题。

针对这种情况，我认为护士首先要有热爱儿童护理的理念，要有坚定的奉献精神，要坚信自己所做的事情是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，是祖国的未来，爱孩子、关心孩子是热爱祖国的表现，一切都要以孩子为中心，处处为孩子着想。只要你发自内心地热爱育儿事业，你就不会厌倦繁琐的工作；为了全心全意为孩子服务；可以有利于儿童的治疗和护理；促进孩子早日康复。

很多护士不愿意去儿科工作的一个重要原因就是家人难缠，脆弱，因为现在都是独生子女，“小宝宝”、“小皇帝”。一旦得病，爷爷奶奶奶奶爸爸妈妈一大群人就前呼后拥，怕宝宝吃亏。如果不把针扎进血管，就会被骂，以为自己在练手艺，不负责任，不把同样的事情当回事，让自己难受憋闷，不生气。针对这种情况，我们首先要保持冷静的心态，从更多的角度来看待孩子的父母，考虑他们，理解他们的感受，采取一种宽容和耐心的态度。毕竟“穷继承风”！其次要做好解释和安慰工作，说“对不起”，让家属了解儿科护士的工作，减少不必要的误解或过激行为。

我觉得这一点特别重要。有了这一点，上面第二点就很容易解决了。在儿科，离不开完善的穿刺技术。“一针见血”在儿科更为突出，这一点尤为重要，因为孩子是父母的骄傲，打孩子会伤害父母！而且很多护患纠纷也是因为这个原因。所以要好好学习，多总结，多探索，“熟能生巧”的道理也体现在这里。只要我们肯努力，多学，多看，多练，头皮穿刺一次就容易成功，做儿科的护理工作就容易多了。

所以护士在工作的同时一定要不断学习总结经验，才能更好的工作，更好的为孩子服务。综上所述，做好儿科护理工作，护士必须具有热爱儿童护理的思想，正确处理护患关系，具备优秀的穿刺技巧，善于观察病情变化。这样才能做好本职工作，成为一名合格的儿科护士。

经过我的努力，终于在年初，我被任命为产科护士长。眨眼间□xx个月的时间在忙碌的工作中过去了，现在我针对从事护士长的这段时间做一份个人工作总结。作为一名医院新的中层干部，我就深深意识到了将要面临的压力和挑战。

刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，不够完美。记得一次，因为安排不了车子将一个病人上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不敢承担，不想负责，希



望院领导给予指导和批评。”看完，我觉得挺委屈的，那天出院的人比较多，车子又有限，来回有一定的时间，不是我能随意安排的。后来，我想明白了，因为我是护士长，所以她当然对我的要求更高了。

我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。很多时候，病人对治疗不满意，对卫生不满意，对环境不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。工作越来越多年，经历的也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。

1、处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺；

2、对科室里的护理工作计划不够全面。我知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。

此时心中怀着一颗感恩的心，我非常的感谢院领导给予我的指导和关心，感谢同事给予我的支持和帮助，谢谢！

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了

各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

转眼间一年来的儿科护理工作已经告一段落了，我在本年的护理工作中能够认真履行好作为护士长的职责，而且我也加强了对儿科的管理以便于在工作中让患者感到满意，我始终秉承着对护理工作的热爱并投入到儿科的建设之中，回顾这一年的变化让我对自身完成的儿科工作进行了以下总结。

加强对儿科护士的管理从而科室的护理工作能够顺利完成，我在这一年的工作中能够认真对儿科科室进行巡查从而了解到护士们的工作状况，我明白这项工作的完成是比较耗费心力的自然要予以重视，再加上也有部分儿科的患者并不是很配合治疗，因此我很重视与患者家属之间的沟通并听取他们的意见，对我来说患者家属的意见对于护理工作的改进是很重要的，另外我也有观察护士们在护理工作中是否有操作不当的地方，事实上通过工作中的观察的确存在着部分护士打针没有找准位置的状况，针对这点我也及时召开了会议并对

护理工作提出了要求，尽管工作中存在着些许困难却也通过努力将其克服。

能够定期对各个病房进行检查从而了解患者的康复状况，在工作中我比较重视患者的痊愈状况并定期和他们进行交流，毕竟对于儿科患者来说让他们配合治疗也是重要的事情，所以我通过谈心的方式来获得他们的理解从而使护理工作顺利许多，对于不爱打针吃药的患者则会语重心长地强调这方面的重要性，只有积极配合治疗才能够尽快痊愈从而获得家长的认可，在我和患者进行沟通的时候患者家属也会对我们的工作感到满意。

通过培训来指导儿科护士的工作从而提升她们的业务水平，我明白只有儿科护士的综合能力得到提升才能够促进整体工作的完成，因此我在通过平时的巡视了解到她们在工作中遇到的问题以后便会进行开会，主要是通过这种方式来了解护士在近期工作中遇到的问题有哪些，这样的话便能够集中开展一次培训来强化护士的护理水平，另外我也会通过病历的观察来了解患者的痊愈状况，对我来说认真分析病历也能够针对患者的痊愈调整护理工作方式。

能够完成这一年的护理工作着实是令人感到高兴的事情，但是我也能够意识到儿科护理工作的重要性并决心继续努力，认真总结好经验并用来指导今后的护理工作，我也会加强对儿科护士的管理从而在今后的工作中得到更多患者的认可。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参

加总核对1~2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份、x月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4“xxx节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(xxx)□二等奖(xxx)□三等奖(xxx)分别给予了奖励。

5□x月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8□x月份至x月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有x名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护

理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2□x月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人xx个，留观xx个，手术室开展手术xx例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文xx篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加xx地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中

存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。



4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

20xx年已接近尾声，一年的工作也将结束。现在我将本儿科的护理工作行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

第二，对抢救药品和器材，每周清理一次，做到规范化管理；

第三，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位护理人员必须做好患者的入院宣教与注意事项宣传。在岗工作人员掌握病重病危患者病情，尊重病人及家属，关注病人及家长的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者及家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品加强安全管理。20xx年全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大差错事故。

第四，做好护士长环节质量控制，落实护理质量督查，从而不断发现问题，解决问题，使护理质量不断提高。了解并掌握科内动态，记录在案。就问题进行分析，并在晨会或护理例会当中通报以杜绝再次发生。

第七，坚持护理部安排的夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。

第八，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法；对临床当中发现的药物相互作用及某些疾病护理的注意点进行通报，以不断提高。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、

学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加各种学习培训；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20xx年我科在院领导的正确带领下，在儿科各位同仁的共同努力下，全年收治病人总数为（ ）例，病人总量较有上升，全年平均床位占用率为（ ）%。因场地有限，收治患儿较前一年有所下降，但在医疗与护理水平较前有提高。医生、护士在床位周转率高，病人住院更新快的情况下，化压力为动力，认真谨慎地工作，全年无一例重大差错。

成绩是可喜的，但也存在着不足，尤其是医疗质量管理年活动的开展，让我充分认识到我们存在的不足。比如医院感染管理方面、医疗文件书写不够规范，医患纠纷仍时有发生等等。在20xx年的护理工作中，我将更注重院内感染管理，规范病历书写。同时就20xx年发生纠纷的原因分析来看，尽快解决场地问题引发的纠纷，同时进一步改善医护的服务态度，以降低医患纠纷。

工作平凡而辛劳，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习

班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

时间过得真快啊，转眼我即将结束儿科的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习科里的老师们都蛮重视，从而让我们循序渐进的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。

在实习过程中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬老师，团结同学，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说对不起，是家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作。如，静脉穿刺，吸痰，雾化，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成长，真做一名默默歌唱、努力飞翔的白衣天使。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

儿科护士长个人年终工作总结希望在新的一年里为你带来一年好运。

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

跟着医学科学的发展，社会的需求，人们看法的转变，对护士的整体本质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作火速，富有同情心，护士的行为与尽职精神对照顾护士事业的发展起到良好的推动作用。是以，照顾护士部重点从三个方面着手抓。

为了做好护士的在职继续教育工作，院领导和科室领导在本的五月17日到7月17日派遣我到福州总院进修进修，在进修当中我认真的进修了关与…(以下自各儿想这说)…最终在进修中总结了以前的不足，在进修快接近尾声的时候我以优异的成就为院里争取了荣誉。在肝移植专科学上我又以优异的成就考取了肝移植专科护士证.工作中我积极配合领导工作，协调同事认真落实每一件事情，在工作中我认真细心得到了领导对我的好评，在工作中我团结同事，不怕脏不怕累，认真的为病人做好每一次照顾护士，在工作需要的环境下我积极配合领导，加班到很晚，为了使病人有一个好的照顾护士，在心理上能得到充分的伺候，每季度举行个案照顾护士查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的进修热忱。提高了她们的意见技术水平。

2、人材培养：照顾护士部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派营业水平高的照顾护士人员带教，使实习人员圆满地完成为了使命，如□xxx xxx等在

专职带教中受到实习同学的好评。照顾护士部还有计划地选派照顾护士骨干出行进修进修分别是□idu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外埠参观考察，短期培训，拓展她们的视野，进修结束后人人写进修小结，或者进修心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和抢救水平：11月份照顾护士部分别在外科、内科弄了急诊病人进入医院处置现场观摩，提高了专科照顾护士救治能力，张xx院长亲自参加并赐与高度评价。照顾护士部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等举行进修。康复。

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

质量管理是医院永恒不变的主题，按期举行检查考核，是提高照顾护士质量的保证。为了提高照顾护士质量，照顾护士部在总结以往工作经验的根蒂根基上，对各科室照顾护士台帐重新规划，重新制定了切实行得通的检查与考核细则，每个月重点查，每季度遍及查的根蒂根基上又举行不稳按期抽检、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在根蒂根基管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小构成员的作用，能够根据照顾护士部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在根蒂根基照顾护士质量管理上，严格执行照顾护士操作标



准，加强检查，确保落实。照顾护士部坚持每周两次照顾护士质量检查，对于检查中存在的不足之处举行具体地原因阐发，并经由过程深入细致的思惟教育，巩固照顾护士人员的服务意识、质量意识。制定切实行得通的改进办法。及时改进工作中的单薄环节。

在环节质量上，注重照顾护士病历书写的及时性与标准性□xxx xxx xx病历书写标准，内涵质量较高，被评为优秀照顾护士病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格看管关口，从点滴做起，整年安全达标、消毒隔离工作切合标准国，无差错事故发生。

整年各科根蒂根基照顾护士合格率到达90%以上。健康教育覆盖率到达100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都小聪明于应急备用状态，完好率到达100%，整年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被经由过程各种途径查出，经由过程组织进修讨论，落实改进办法，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了照顾护士质量。

#### 四、加强思惟教育营造“务实高效，团结奋进”的工作气氛

在思惟教育形式上，充分发挥各科室优秀照顾护士人员的模范带头作用，不稳按期组织各科室举行进修，巩固职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强根蒂根基照顾护士质量、环节质量、终末质量的周全管理。一年来，涌现出一多量进步前辈人物和典型较重要的事□xxx xxx两位老护士长能以自己的实际步履和超卓的工作来感染和引导职工，数十年如一日无私工作，视病人如亲人，用优质的照顾护士服务向人平易近交上一份对劲的答卷□xxx xx xxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中□xxx xxx等能严格要求自己，

以其优良的工作作风，固执的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质照顾护士服务，成就是肯定的。门诊吧台的xxx xx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮忙病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热忱殷勤的服务成为了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面临病人的发急，她们用微笑、提供一流的照顾护士服务去缓解；面临病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们打动、让我们欣慰。

## 5、夸大数据说话实行量化管理

整年照顾护士人员共揭晓论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

整年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种打针46648人次，灌肠1878人次，口腔照顾护士6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，被疮照顾护士1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20xx年元月我科从内科正式独立分科，至今已有一年。现在我将本儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

说句实话，刚独立分科时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。第一，因为我护理管理工作的实践经验欠缺；第二，儿科病人的特殊性及其护理操作技术难度大，再加上儿科起步较晚，护理人员技术水平参差不齐等因素使我感到工作难度很大。

员必须掌握病情，尊重病人及家属，关注病人及家长的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者或家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急；第八，坚持每晚夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第九，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法，不断完善，不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加自学考试；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20xx年我科在院领导的正确带领下，在儿科各位同仁的共同努力下，业务量再创新高。业务较07、又有了较大的提高，具体业务量详见附表。

成绩是可喜的，但也存在着不足。我科今年2月发生的这起护

理责任事故。作为科室护士长，我有着不可推诿的责任。同时，也正是这次惨重的教训，让我充分认识到加强护理管理，尤其是加强安全管理的重要性。在20xx年的护理工作中，我将更注重患者住院期间的安全管理，进一步完善安全管理制度。从安全管理更细化、制度化；杜绝护理安全隐患；巧妙的规避护理风险等方面加强、改进，把安全管理工作做好。

遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作

技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。

制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通

过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿患儿及家长根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

1、力争在护理科研方面有所突破。

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

3、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形

象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。

使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服



务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

## 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，按照十五项护理核心制度，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(2) 护理操作时要求四查十对；

(3) 坚持填写双份输液卡，确保患儿药液、剂量不出错。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高科室工作质量及管理水平

1、坚持了护士长手册的记录：护士长手册按时交护理部进行考核，并根据护理部规定及科室实际情况制订出的适合科室的年度计划、月计划，对重点工作进行督促实施，并监测实施效果。

2、成立质量与安全控制小组，每月对科室工作质量进行考核，并对存在问题进行分析整改，总结经验，不断改进科室工作。

3、加强责任制护理，将病情分为两个区，设责任小组长两名。组长负责本组患儿的所有治

## 精神科护士长年度总结报告 精神科医生护士长述职报告篇四

认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 精神科护士长年度总结报告 精神科医生护士长述职报告篇五

认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和

护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

坚持了查对制度：（1）护理操作时要求三查七对；（2）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。