

# 2023年信访上半年工作总结(模板9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 信访上半年工作总结篇一

20xx年我市纪检监察信访举报工作以三个代表重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

### 一、基本情况

今年共受理群众来信13，来访1，电话举报，其他方式，合计15(次)。其中属检举控告类的有15(次)，申诉类。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3，一般干部5，其他人员7;从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的，违反廉洁自律规定行为1，利用职权非法取得钱财贿赂行为3，破坏社会主义经济秩序行为2，违反财经纪律行为1，失职渎职行为，侵犯党员公民权利行为，违反了社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1，其它检控类3。上述信访件按照分级负责、归口办理的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

### 二、主要特点

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量

呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，降幅分别为10.1和17.1，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部利用职权非法取得钱财、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9，占57.1。如今年根据举报查处的主要经济案件有：\*\*镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙及其办公室工作人员翁、管、孙、应等挪用公款窝案、\*\*医院\*科主任张和\*科主任马纳贿案、\*\*街道\*\*村党总支部书记胡挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不利用职权非法取得钱财，不纳贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：\*\*街道原党委委员办事处副主任劳因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，\*\*镇政府综治办主任龚、\*\*镇政府干部张、\*\*局干部夏等人因通奸错误分别受到处理。

### 三、主要做法

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、

集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1x党员领导干部进行了信访谈话，对x乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《\*\*市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

## 四、存在不足及打算

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度；四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

## 信访上半年工作总结篇二

街道办党委、办事处高度重视信访工作，调整充实了由党委\*任组长的信访工作领导小组，把信访工作摆到重要的议事日程，一是每月召开信访专题会议，研判重大信访案件。落实各村支部\*责任。二是坚持把信访工作纳入村级工作考核内容，实行评先一票否决制，充分调动各村信访工作的积极性。三是实行街办领导班子成员每日值班接待制度。街办党委根据信访工作突发性的特点，对街办领导班子成员实行了轮班值班，发现群众\*及时处理，决不拖延及时给\*群众一个明确的答复，对一时难以解决的问题，实行限期解决，避免了矛盾的激化。四是进一步明确了领导包片、各村两委岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级\*的责任人给予党政纪处分。

对排查出的矛盾纠纷调处情况进行跟踪问效，对新出现的隐患问题一并提交会议，共同探讨制定调处化解措施，确保早发现、早预防、早化解，将矛盾纠纷和信访问题化解在萌芽阶段。三是实行“领导接访”排班公示制，街办党委、办事处领导班子成员每个工作日轮流值班接访群众，并由专人对

领导接访进行登记，建立台帐。在全国\*期间建立专用接待点，实行接访时间、地点、姓名、职务“四公开”，按照“谁接访、谁包案、谁负责、一抓到底”的要求，确保接访不走过场，取得实效，坚持做到与重点信访对象每天“三见面”、“零报告”加强机关信访值班，化解日常信访矛盾，筑牢了信访\*“防火墙”。四是领导下访制度。做到提前预约、按时接访、定期下访，使信访问题得到及时妥善处理。五是严格执行重大事项报告制度，尽早了解辖区内有可能引起\*的重大情况，并将有倾向性、苗头性的\*人员情况及时介入干预，做到早预防、早处理。

在\*\*街道办\*\*存垃圾处理厂建设中工作组人员充分发挥人民调解的职能作用，通过讲法、说理、动情等调解手段，坚持公开、公正、公\*的原则，依法化解、及时调处了征地工作中出现的各类矛盾纠纷，为工作顺利进行提供了有力的法律支持。在省委巡视组巡视期间，我街办抽调专人进行\*，期间接待信访事项8件40余人。针对这种情况，街办高度重视，成立专案工作组实行包案化解，通过实地调查，协调处理。已全部在规定时限内化解。

半年以来，我街道办虽然较好地完成了各项工作任务，取得了一定的成绩，但与上级的要求和人民群众期望还有一定的差距。我们将以信访工作“一推进两下降创三无”活动为目标，加大矛盾纠纷调处力度，加强信访接访工作，争取下半年信访工作再上新台阶。

## 信访上半年工作总结篇三

今年上半年，我县信访工作在县委、县政府的正确领导和高度重视下，进一步深化了对信访工作重要性的认识，紧紧围绕生态文明、经济发展、民族和谐、宜居宜游的幸福连山建设扎实做好信访工作。经过全县各级各部门的共同努力，我县信访工作呈良性发展态势，1-6月，全县无发生越级恶性上访和非正常上访，信访秩序总体平稳。

(一)信访总量在全市排位靠后。县信访局共受理群众来信2件(其中直接收到群众来信1件,上级转办信1件),与上年同期6件对比减少4件;群众到京上访为零,到省上访1批35人次,到市上访2批68人次,群众来县信访局上访12批146人次,与去年同期20批106人次对比减少8批,减幅40%,人次增加40人,增幅为38%。其中集体访7批138人次,比去年同期增加1批54人次,增幅为16.70%和64.30%,占来访批次和人次的58.30%和94.50%,受理网访16件,与去年同期10件对比增加6件,增幅60%。

(二)信访积案得到较好解决。我县2宗历史信访积案(涉法涉诉案件)化解工作进展顺利。一是两企业集资诈骗案。县委县政府高度重视,在清远市开展连山两企业案债权债务清偿工作领导小组的指导和大力支持下,自去年7月开始至今年6月上旬,经过近一年的不懈努力,善后处置工作已取得了显著成效,绝大部分集资者按善后处置方案办理了领款手续,并签订了不再就此事继续上访的协议书,善后处置工作得到了省、市的认可。目前,县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组已按照相关程序向市、省申请信访积案结案消案。二是国道323线我县境内路段改扩建工程征地太保上坪村民上访案,由于上访人已依法向法院提出诉讼,法院正在受理处理中,为此,我县对此信访积案启动程序终结积案现正申报市、省验收。

(三)信访事项办结工作成效显著。上半年,来信已办结2件,办结率100%;来访事项已办结11件,办结率91.6%,网访事项已办结16件,结案率100%;省交办1件,已办结1件,结案率100%;市交办2件,已办结2件,结案率100%。

(四)县级领导定点轮值接访和下访制度得到进一步加强。上半年,县党政领导共接待信访群众24批236人次,化解信访问题38件;开展下访活动36人次,带案下访6件,妥善解决群众合理诉求12件。息诉罢访率达98%。

(五)信访工作为促进我县社会和经济建设起到保驾护航作用。遇重要信访事项，县信访局领导都主动及时报呈实行领导包案和涉案责任制单位包案稳控化解制度，促进有效地化解各类矛盾纠纷，确保全县大局稳定，为促进经济社会稳步发展发挥了积极的作用。

## 二、主要工作措施及取得的成效

(一)围绕中心工作，结合县情认真加强对信访工作的组织领导。随着我县新一轮经济社会大发展，由此引发的信访新情况、新问题在所难免。为此，从年初开始，县委、县政府就要求全县各级防范于未然，把加强对信访工作的领导作为减少矛盾纠纷的大事来抓，夯实领导责任，分解工作任务，全力确保全县信访维稳大局稳定。一是县委、县政府及县信访局高度重视，为做好全年信访工作打下坚实的组织保证。上半年先后研究制定《省两会期间我县信访维稳工作方案》、《全国两会期间我县信访维稳工作方案》、《连山壮族瑶族自治县信访积案化解活动方案》、《县信访局创建平安连山工程对应项目实施方案》、《关于在全县信访系统开展以贯彻十八大精神开创工作新局面为主题的大调研活动实施方案》、《关于做好省巡视组对我县进行巡视期间信访工作应急预案》等。二是认真拟定年县党政领导定期接访日安排方案，经呈报县委、县政府主要领导审定后及时印发至全县各镇、县直各单位配合执行。并进一步完善和制定了《县党政领导接待群众来访制度》，确保了领导接访工作正常化，制度化；三是根据县委、县政府领导成员分管工作变动情况，县信访局及时提请县委调整充实我县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组成员，确保了领导到位。四是继续加大对信访工作目标责任制考核力度，调动全县各级各部门抓实信访工作的责任感和积极性。五是坚持加强信访督查督办力量。上半年，县委组织部安排了1批2人新提拔的副科级领导干部到县信访局担任县信访督查员，为信访事项的及时办理结案发挥了积极的作用。

(二)定期开展矛盾纠纷排查，建立台帐管理。坚持集中排查和经常性排查相结合，实行大事随时报告，无事零报告的信访不稳定因素排查报告制度，县信访局领导坚持亲力亲为每月进行一次综合排查分析。并对排查出来的信访不稳定因素，按照诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点对象、事态发展预测等要事逐一登记台账，实行动态管理。今年上半年，共排查出的9件信访不稳定因素，按照一案一策，领导包案的要求，逐一落实责任单位和包案领导，促进大多数矛盾纠纷解决在基层，化解在初始阶段。

(三)实行关口转移，有效稳控越级上访。一是认真加强情报信息搜集汇总、分析研判，及时掌握内幕性、预警性和行动性信息，设法掌握苗头性上访人活动动向，及早落实稳控措施，争取工作主动权，二是积极开展领导干部下访活动。今年上半年，我县四套班子领导成员多次深入到挂钩联系镇开展下访工作，并取得良好效果。如对太保镇移民新村少数村民要求提高公路建设征地补偿价款问题，县委书记温国伟亲自包案，并带案下访调研情况，面对面与群众做政策宣传和思想疏导工作，动之以情、晓之以理，争取群众的理解和支持，有效化解了越级上访苗头。

(四)认真做好敏感时段的信访工作，促进我县社会大局和谐稳定。县委、县政府高度重视敏感时期的信访维稳工作，尤其把做好全国两会期间信访工作作为一项重要政治任务来抓，及时做出部署，逐级落实责任制，以责任落实推动工作到位。县信访局在各个敏感时期，及早根据上级要求和县主要领导的批示精神，结合本县实际认真制定具体工作方案，明确信访维稳工作目标任务、组织领导、职责分工和重点工作要求，深入做好信访问题集中排查，深入掌握全县信访动态信息，积极协调处理信访事项，千方百计促进矛盾纠纷解决在本县。由于采取扎实有效措施，狠抓工作措施落实到位，从而有效确保了我县不发生非正常上访现象，促进了社会安定。

(五)积极按要求推进网上信访平台建设。县信访局领导非常



重视网上信访情况，经常过问网上信访事项及办理工作进展情况，确保按要求将来信来访诉求事项全部录入全国信访信息系统专网，加强上下信访信息沟通。为帮助信访干部掌握网上信访工作的新要求和提高业务工作技能，上半年，县信访局先后选派分管副局长和网上信访信息员参加了县、市信访局举办的信访业务培训班，为及时有效办理信访事项起到了很好的推动作用。

### 三、存在的问题方面

今年上半年，我县信访工作大局是稳定的。但也清醒看到，大量信访隐患依然存在。一是来县集体访呈上升态势。上半年来县集体访占来县上访批次总量的58.3%、人次占94.5%。二是涉法涉诉信访问题解决起来有较大难度。三是个别镇和县直部门的领导对信访工作重视不够，仍存在说起来重要，做起来次要，忙起来不要的思想，对影响一方稳定的信访问题缺乏系统的应对措施，致使到县上访事件频繁发生。四是一些群众仍存在诉求利益欲望目标过高，维权和争取利益的情绪浮躁，随时有可能引发信访问题。

(一)进一步加强领导接访工作。一要坚持领导干部轮值定点接访制度，随时处理信访问题。二是坚持发展是第一要务，稳定是第一责任的理念，用新思路研究新情况和解决新问题，以最大限度地把上访群众稳定在我县，稳控越级上访。

(二)坚持定期排查不稳定因素，对不稳定问题实行领导包案。每月要对全县的不稳定因素进行一次周密细致的排查，对排查出的问题要逐案设立台账，明确责任领导和责任单位。

(三)对重要决策、重大项目安排要进行信访评估。各镇、县直各职能部门要把信访评估作为决策工作的重要组成部分，通过信访评估，尽最大努力把潜在的不和谐、不稳定因素提前化解，在源头上解决可能发生的信访问题。

(四)深入推进部门联动。充分发挥县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组作用，加大协调和督办工作力度，督促各镇、有关职能部门各司其职、各负其责、密切配合。

(五)进一步加强信访数据统计和情况分析。力求对信访动态形势作出正确判断，以便抓住普遍性、倾向性问题及我县社会和经济的发展过程中出现的新情况、新问题，有针对性地及时提出解决措施建议，不断提高当好县委、县政府决策参谋助手的能力和水平，为建设和谐幸福美丽连山作出更大贡献。

## 信访上半年工作总结篇四

今年以来□xx乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起（其中乡上4起，村上0起），结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

### 一、加强信访工作的领导，强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责

任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

## 二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

## 三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

## 四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如□xx村村民和因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，

平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三, 强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

## 信访上半年工作总结篇五

今年上半年，我县信访工作在县委、县\*的正确领导和高度重视下，进一步深化了对信访工作重要性的认识，紧紧围绕生态文明、经济发展、民族和谐、宜居宜游的幸福连山建设扎实做好信访工作。经过全县各级各部门的共同努力，我县信访工作呈良性发展态势，1-6月，全县无发生越级恶性\*和非正常\*，信访秩序总体\*稳。

(二) 信访积案得到较好解决。我县2宗历史信访积案(涉法涉

诉案件)化解工作进展顺利。一是两企业集资诈骗案。县委县\*高度重视,在清远市开展连山两企业案债权债务清偿工作领导小组的指导和大力支持下,自去年7月开始至今年6月上旬,经过近一年的不懈努力,善后处置工作已取得了显著成效,绝大部分集资者按善后处置方案办理了领款手续,并签订了不再就此事继续\*的协议书,善后处置工作得到了省、市的认可。目前,县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组已按照相关程序向市、省申请信访积案结案消案。二是国道323线我县境内路段改扩建工程征地太保上坪村民\*案,由于\*人已依法向法院提出诉讼,法院正在受理处理中,为此,我县对此信访积案启动程序终结积案现正申报市、省验收。

(四)县级领导定点轮值接访和下访制度得到进一步加强。上半年,县党政领导共接待信访群众24批236人次,化解信访问题38件;开展下访活动36人次,带案下访6件,妥善解决群众合理诉求12件。息诉罢访率达98%。

(五)信访工作为促进我县社会和经济建设起到保驾护航作用。遇重要信访事项,县\_领导都主动及时报呈实行领导包案和涉案责任单位包案稳控化解制度,促进有效地化解各类矛盾纠纷,确保全县大局稳定,为促进经济社会稳步发展发挥了积极的作用。

## 二、主要工作措施及取得的成效

(一)围绕中心工作,结合县情认真加强对信访工作的组织领导。随着我县新一轮经济社会大发展,由此引发的信访新情况、新问题在所难免。为此,从年初开始,县委、县\*就要求全县各级防范于未然,把加强对信访工作的领导作为减少矛盾纠纷的大事来抓,夯实领导责任,分解工作任务,全力确保全县信访\*大局稳定。一是县委、县\*及县\_高度重视,为做好全年信访工作打下坚实的组织保证。上半年先后研究制定《省\*期间我县信访\*工作方案》、《全国\*期间我县信访\*工作方案》、《连山壮族瑶族自治县信访积案化解活动方案》、

《县\_创建\*安连山工程对应项目实施方案》、《关于在全县信访系统开展以贯彻\*精神开创工作新局面为主题的大调研活动实施方案》、《关于做好省巡视组对我县进行巡视期间信访工作应急预案》等。二是认真拟定年县党政领导定期接访日安排方案，经呈报县委、县\*主要领导审定后及时印发至全县各镇、县直各单位配合执行。并进一步完善和制定了《县党政领导接待群众来访制度》，确保了领导接访工作正常化、制度化；三是根据县委、县\*领导成员分管工作变动情况，县\_及时提请县委调整充实我县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组成员，确保了领导到位。四是继续加大对信访工作目标责任制考核力度，调动全县各级各部门抓实信访工作的责任感和积极性。五是坚持加强信访督查督办力量。上半年，县委组织部安排了1批2人新提拔的副科级领导干部到县\_部担任县信访督查员，为信访事项的及时办理结案发挥了积极的作用。

(二)定期开展矛盾纠纷排查，建立台帐管理。坚持集中排查和经常性排查相结合，实行大事随时报告，无事零报告的信访不稳定因素排查报告制度，县\_领导坚持亲力亲为每月进行一次综合排查分析。并对排查出来的信访不稳定因素，按照诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点对象、事态发展预测等要事逐一登记台账，实行动态管理。今年上半年，共排查出的9件信访不稳定因素，按照一案一策，领导包案的要求，逐一落实责任单位和包案领导，促进大多数矛盾纠纷解决在基层，化解在初始阶段。

(三)实行关口转移，有效稳控越级\*。一是认真加强情报信息搜集汇总、分析研判，及时掌握内幕性、预警性和行动性信息，设法掌握苗头性\*人活动动向，及早落实稳控措施，争取工作主动权，二是积极开展领导干部下访活动。今年上半年，我县四套班子领导成员多次深入到挂钩联系镇开展下访工作，并取得良好效果。如对太保镇移民新村少数村民要求提高公路建设征地补偿价款问题，县委\*温国伟亲自包案，并带案下访调研情况，面对面与群众做政策宣传和思想疏导工作，动

之以情、晓之以理，争取群众的理解和支持，有效化解了越级\*苗头。

(四)认真做好敏感时段的信访工作，促进我县社会大局和谐稳定。县委、县\*高度重视敏感时期的信访\*工作，尤其把做好全国\*期间信访工作作为一项重要政治任务来抓，及时做出部署，逐级落实责任制，以责任落实推动工作到位。县\_在各个敏感时期，及早根据上级要求和县主要领导的批示精神，结合本县实际认真制定具体工作方案，明确信访\*工作目标任务、组织领导、职责分工和重点工作要求，深入做好信访问题集中排查，深入掌握全县信访动态信息，积极协调处理信访事项，千方百计促进矛盾纠纷解决在本县。由于采取扎实有效措施，狠抓工作措施落实到位，从而有效确保了我县不发生非正常\*现象，促进了社会安定。

## 信访上半年工作总结篇六

我队高度重视信访工作，始终把信访工作作为重点工作来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。我队将信访工作列入重要议事日程，落实一名领导分管信访工作。定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作，上半年召开全队信访工作会议6次。

我队积极组织职工进行理论学习，深入贯彻落实科学发展观和党的十七届五中、六中全会精神，学习[]\*\*\*\*20xx年信访和计划生育工作安排》，对我矿的各类文件精神及国家信访条例、计生知识进行了学习。

我队充分认识到做好当前信访工作的重要性和必要性，采取多种形式，深入宣传信访法律法规，让信访人更了解信访政策，让信访知识更深入人心，从而营造良好的舆论氛围。加强信访信息报送工作，及时排查调节矛盾纠纷，及时报送各类信访信息材料。

一是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众\*为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态。二是认真做好领导信访接待工作。定期向全队职工公布接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围。三是领导包案制度落到实处，所有信访案件全部实行“一案双责制”。四是规范领导阅批群众来信制度。群众来信的统一登记、呈送、交办、转办、督查，对信访件按照领导阅示、专人办理、限时办结程序，办理信访件程序规范，结案材料规范报送及时。五是严格落实逐级\*制度，无一起越级信访的案件。每月开展信访突出问题及群体性的事件排查工作，建立矛盾纠纷排查档案，领导班子阅批职工投寄本人信件达100%。领导亲自参加重要信访的调查处理工作，重视初信初访件的处理，职工来信告知率达100%，回复率达100%以上，领导阅批群众投案本人信件达100%。

我队坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：一是时限要求到位。群众性\*反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与\*职工取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理；“两个突出”：一是在处理解决职工来信来访的工作中突出一个“情”字。主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众\*的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群体\*问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与职工沟通的渠道，应对\*问题，稳稳当当地解决实际困难。

1、是把职工最关心的工资、就业、城镇采掘工建立待遇、住



房等问题，作为信访工作的重点来抓，要让职工看的明白，听的清楚，心底放心。

2、我队上半年实现零人次非正常\*，在重要会议、重大活动、法定节假日没有发生越级\*。

3、规范信访目标管理制度，信访工作纳入目标管理和个人绩效考核，信访工作责任明晰，层层落实，责任目标完成情况实行奖惩。

经自查我队上半年信访工作，取得了较好的成绩，我队各项信访工作考核指标合格。但同时我们也看到工作中仍存在的问题和不足，还不能适应新形势、新任务的要求。在下半年的工作中，我们将继续实践科学发展观，增强政治意识、大队意识、责任意识、忧患意识，努力探索信访工作中涉及解决安全问题的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护矿区稳定、促进我矿经济发展为目标，继续做出我们的贡献。

## 信访上半年工作总结篇七

今年上半年我校共接待群众来信来访来电共43件，60人次，其中：市交办群众来信来电33件，信访办受理10件(重心转移村级综治工作室、村级人民调解委员会)，办结43件，办结率100%，成功劝返上访人员3批/11人次。在春节等特殊时期无一例越级上访事件，圆满实现了六个不发生□ 20xx年上半年信访案件主要表现为：1、征地补偿;2、房屋违建;3、企业、建设工程拖欠工资;4、土地、山林纠纷;5、环境污染;6、民生及其他。

(一)深入开展矛盾纠纷排查化解工作。

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、

市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决了一批关系群众切身利益的矛盾问题。我校还每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。对排查出来的可能越级走访的重点人员在敏感时期实行专人稳控，落实领导包案，并按照一人一策的要求，制定预案；而对于排查出的其他问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持三位一体，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作。

(二)坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

(三)落实领导包案制度，有效化解信访积案。

按照市委市政府的要求，我校落实领导包案制度，对市级以上的交办案件和镇立重点信访案件，按照一起矛盾纠纷、一个责任领导、一个调处班子、一套解决方案、一个解决期限的要求，落实具体的包案领导，做到每案一策、每案一人，有效化解信访积案处置工作。同时，对重视查办的村居和个人进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时

导致引发群众越级上访、造成不良影响的村居或个人，在全镇予以通报批评。

#### (四)采取有力措施，做好特殊时期的信访工作。

针对特殊时期集体访和越级访易发、突发的特点，我办主动发挥职能作用，充分整合资源，积极采取有力措施，全力做好特殊时期信访稳定工作。一是建立隐患排查机制。利用各村居信息网络，广泛搜集信访信息，及时发现苗头性、倾向性问题，做到防控在先、解决在前。二是建立快速处置机制。成立稳控处置机动工作小组，积极配合信访办做好稳控处置工作，一旦发生越级上访事件，迅速行动，立即在第一时间赶赴现场果断处置，避免事态扩大。三是实行领导包案制度。对集体访、越级访和上访老户实施领导包案制度，做到责任到人、落实到位，确保问题解决。对一时难以解决或不能解决的信访问题包稳控到位，确保稳控在当地。四是实行日报告零报告制度。在特殊时期，各个单位的责任人每天向综治信访维稳中心报告信访情况，遇有重大信访情况，及时向上级主要领导汇报，切实做到有事报事，没事报平安，保证信访信息畅通。针对今年上半年省市各种重要会议和重大活动较多的情况，我校在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

#### (五)深入开展领导干部接访活动。

我校由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使党委书记、镇长大接访活动开展得扎实有效。我校党委书记、镇长多次带领司法、派出所、城建、城监、农办等相关部门主动深入到各片、各村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的

泥砖房和危房改造、违章建筑等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

(六)深入开展《广东省信访条例》宣传日活动。

《广东省信访条例》在20xx年3月27日经审议通过，并于20xx年7月1日起施行。为了使广大干部群众更全面和深入的了解《广东省信访条例》、积极支持和自觉遵守该条例，根据上级的安排，我校在步行街摆摊设点开展《广东省信访条例》宣传日活动，通过现场咨询、派发资料等方式，向广大市民宣传《广东省信访条例》的核心内容，呼吁群众依法信访、合法维权自己权益。

紧紧围绕街道中心工作，按照围绕发展抓信访，抓好信访促发展的工作思路，创新信访工作，加强对信访案件的查办、督办，实现了经济发展要上去，群众信访要下来的工作目标。最大限度的增加和谐因素，减少不稳定因素，不断提高信访工作效率和工作水平，取得了显著成效。今年1-6月份共排查信访隐患37起，接待群众来访126起次、163人次，结案率96%，群众满意率同比提升12%，重访率同比下降了20%。没有发生进京赴省重大集体访、越级访事件，为街道经济和社会各项事业的健康持续发展提供了和谐稳定的环境。

创新信访工作(5月9号在街道召开全市创新信访工作观摩会;6月30日启用北辛街道群众来访接待室)充实调整了以党委书记任组长的信访工作领导小组，负责对全街道信访稳定工作研究部署、分析研判、指导协调，妥善解决信访问题，推动信访工作开展。为抓好超前防范、妥善处置、跟踪督查三个信访稳定工作的重要环节，街道信访工作领导小组整合工作资源，设立三个工作中心，明确工作职责和 workflows，各司其责，相互配合，共同落实全街道的信访工作。一是设立信访信息隐患排查中心。负责全街道信访信息隐患的排查、化解、收集、整理、分析、汇总等工作;对需要处理的重要信访隐患，填写《重要信访隐患呈报表》，转送案件分流办理中心和效

能督查中心。1-6月排查信访隐患37起，梳理分流办理重要隐患12件，及时准确报告重大矛盾纠纷和可能出现的越级上访苗头性信息，做好预警、防范及化解工作。二是设立信访事项分流办理中心。负责承办上级转交办、街道主要领导批示交办、信访信息隐患排查中心转送的信访事项；分流办理群众来信来访；对重大疑难复杂信访问题，呈报街道主要领导批示办理。分流办理重要信访隐患12件、上级交办重要信访事项13件，把解决重要信访事项和上访老户作为工作的重中之重，按照属地管理、分级负责和谁主管、谁负责的原则，实行党政领导包案责任制，挂牌督办，限期解决。对争议纠纷案件交由矛盾调解中心处理，由信访、综治、司法所、派出所联合调解。三是设立信访事项效能督查中心。负责督导检查上级领导批示立项督办的信访事项、信访事项分流办理中心移交的到期未办理的信访事项；对分理办理移交和上级交办到期未办理的3件信访事项，进行联合督查，跟踪办理，加快信访事项督办力度，努力推进事要解决。街道信访事项到期办理率和群众满意率明显提升，同比提高了9个百分点，重访率同比下降了12个百分点。

一、发挥三个中心工作机制，整合有关部门力量，通过一站式受理，一条龙服务，一篮子解决，进一步强化责任，整合资源，及时就地解决问题。

二、进一步推动信访事项在基层和属地解决为目标，认真抓好初信初访，最大努力将信访矛盾化解在基层。把信访事项解决在发生地，解决在初始信访环节上，以最大限度地解决群众合理诉求，遏制和减少群众越级上访、重复上访、集体上访和非正常上访。

三、认真组织开展重点信访案件集中调处化解活动，在全街道范围内自下而上的排查，梳理出一批时间长、处理难度大的信访事项，实行三级包案，落实责任，加强督办，争取集中解决一批信访疑难问题。创造北辛祥和稳定的社会环境。

# 信访上半年工作总结篇八

## 一、主要工作成绩

- 1、较好地完成了信访工作各项目标任务。一年来，无赴京、省、市集体上访，无一例省访，利用信件、电话市访4例。全部按期结案，各项目标任务都达到上级部门的要求。
- 2、接待处理了大量信访问题。镇接待案件200例，其中群体上访7例，个访160例，县访33例，与上年同期相比分别下降30%、28%，排查不稳定因素21例，其中属县级部门处理落实的7例已上报到县，到期结案率98%。
- 3、保持了全镇信访工作的平稳健康发展。今年以来，信访工作总体形势较好，没有发生大规模及重大恶性信访案件，妥善处理了上访群众的问题，维护了我镇的良好形象，让我镇的信访维稳工作上了一个新的台阶。但是由于今年是极不平凡的一年，永兴地处一个特殊的地理环境，开江县工业集中发展区建设，城普大道扩建，东西干道建设，达万高速公路建设以及污水处理厂管道安装等因素给永兴增大了县访量。

## 二、工作措施

### (一)、领导重视

- 1、镇党委政府高度重视信访工作。健全了领导班子，由书记任组长，镇长和分管信访工作的领导任副组长。党委政府每季度定期研究信访维稳工作，全年共研究了6次，并健全了工作机构，配齐了领导班子，由一名副镇长专门负责抓信访工作，充实了信访工作人员4名，由原任过该职的同志任信访办负责人。
- 2、坚持开展领导干部大接访制度。党委、政府每周有一名领导现场接待群众来访2次，特殊情况下4次，每季度分别安排

党代表、人大代表、政协委员到镇信访办接待群众来信来访2次。同时还定期召开党代表、人大代表、政协委员座谈会，欢迎他们对信访工作提出建议。

3、建立健全信访工作制度。年初镇党委、政府拟定了信访工作要点，与村级镇级单位签订了信访工作责任书，和镇机关干部定期下访制度。并规定了机关干部每月下访不少于2次，年内机关干部共下访260次。

4、完善了镇党委、政府领导包案制度，重点破解信访积案。今年是信访积案化解年，我镇今年排查出来的疑难案件和积案都是安排到党政领导包案包结，全年党政领导共包案件14件。

## 信访上半年工作总结篇九

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访1，未发生越级访现象。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接

待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信



访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升2。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、摆出不达目标不罢休的架式，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。