

护士医德医风心得体会(实用8篇)

教学反思可以促使教师关注学生的思维方式和学习动机，从而更好地引导学生的学习。学习心得总结的范文可以让我们更好地了解不同学习者的思考和体验。

护士医德医风心得体会篇一

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的

护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2 平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情

形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3 朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情（当然这种与男女之间的异性感情是不相同的），这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个

朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

护士医德医风心得体会篇二

我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。个人工作心得如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方

患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

护士医德医风心得体会篇三

斗转星移，花谢花开，时间过得真非常快!还记得4月28，我们怀揣着好奇心，懵懵懂懂地踏进了江西省肿瘤医院!经过十个月的磨砺我蜕了青涩、浮躁，学会了沉着和稳重。

下临床前，我总觉得自己学到的理论知识足以应付临床上的一些护理工作了。当我看到老师们流利的动作，熟练的手法，我却又像泄了气的皮球，她们做的每一项操作都那么的精准。此时，内心多了一些不安!看着老师们忙碌的身影我的不安转为了恐慌。实习伊始，我只是跟着老师们的后面，看着，很少会让我们动手，对此，常常不解。后来老师终于放手让我动手，由于没解释治疗的目的，导致患者对我的不理解且不配合，当时，我很无奈，突然觉得，护理工作中也要学会使用语言，而不是无言的操作。

“白衣天使”是神圣的职业，但有些护士的工作态度却和这个称号不是那么相称。偶尔，我会从患者口中听到各种各样的埋怨声。看着他们被病魔折磨得心力交瘁，我突然觉得，我们的责任，不再应该只停留在打针，发药。我们更应该注重患者的心理护理，不能因繁忙而琐碎的临床工作给患者造成负面的影响。

这次实习，让我深深的体会到实践与理论的重要性，领悟到良好的护患关系的重要性。没有实践的考验，再多的理论都是纸上谈兵，良好的护患关系是促进病人康复的关键。在内三时，有一位年轻的老师，用她的行为诠释着“为了病人的一切，一切为了病人”比如，有一次，在做晨护时，这位老师进每一间病房，看见每一位病人，她都不厌其烦的问候，虚寒问暖。看到此情此景，我感动，我激励！

实习确实很累，而且前几个月，由于自己的心态没有摆正，总会去责怪老师不给我们机会动手，只会让我们跑腿，总会有一种“英雄无用武之地”的失落感。但是我却依然乖乖的照着老师的去做，我端正了心态，跑腿就当是锻炼身体，后来收获到的确实不一样，也让我的心智更加的成熟，更加的坚强。也让我明白了一些道理，踏踏实实做人，勤勤恳恳的做事！

老师们总是不断的提醒我们，实习就是让我们能更好的将理论知识运用到临床实践中，我总是表示明白，但是却在运用理论知识的时候，总是有“书到用时，方恨少”的悲哀！我深知自己的学习方法还有欠缺，比如，有些操作我不明白其原理我却不敢去问老师，这表现了我学习不过主动，造成我掌握的临床操作不全面，有人说过在学习方面要“磨破嘴皮，厚着脸皮”所以我在今后的工作生活中会更加注重知识的积累，培养自己主动学习的习惯，让自己得到进一步的提升！

最大的收获就是低调——别太把自己当回事。“三人行，必有我师焉”，在工作生活中要相互协作、相互尊重，对待病

人要有爱心，遵循“善待原则”，这样才能战胜人类共同的敌人——疾病！

十个月实习的时光，我收获的不仅仅是知识，还有无形的财富——经验！我将永远保存这段美好的经历。唐代孙思邈所著《千金方》有这样的论述“凡大医生治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救寒灵之苦。”因此学医者，在掌握临床护理技术的同时，还要有爱岗敬业，廉洁奉献，全心全意为人民服务的品格，更好的为国家的医疗事业做贡献！

护士医德医风心得体会篇四

以“诚”人为本，做好医务职员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调剂及一些题目，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献气力。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物资利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融进集体利益当中；教育医务职员建立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工建立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确熟悉医务工作者和病人的关系，教育职工常常进行换位思考，把病人的利益放在第一名护士“医德医风”

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来，要制定和完善

医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面进步医护职员的服务水平，进步其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

认真履行护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，做好护士工作计划，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优良化，基础护理灵活化，爱心活动常常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，始终以“爱心，仔细，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优良服务，建立了良好的医德医风。

还记得，一百多年前南丁格尔留下的那段誓言：予谨以致诚、于会及上帝眼前宣、毕生纯洁，忠贞职守、尽力进步护理专业标准、勿为有损之事、勿取用或故用有害之药、慎守病人及家务之秘密、竭诚协助医师诊治、勿谋病者之福利、谨誓、的确，不论时代怎样变化，医学如何进步，治病救人，实行人性主义仍将是医务职员毕生奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

护士医德医风心得体会篇五

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依靠型向经营服务型转轨。由于多方面的缘由，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物资生活条件的不断进步，传统医德发生了变化，受利益驱动，部份医务职员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、治病救人，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，两者处理不当，就致使了有些单位和医务职员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业弄“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、值背向，致使医德失往规范。国家对医院实行差额补贴的'同时又使医院物质市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务职员在碰到通过正当途径而利益得不到实现时，便可能寻求非道德补偿。更有甚者以为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，通情达理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的间隔。

3、效益碰撞致使医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在斟酌社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益，但是，医疗服务的价值没法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和治病救人的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使两者产生碰撞，致使医德失调。

护士医德医风心得体会篇六

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作如量体温、打针、发药等之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作如给病员以更多的真、善、美的精神性东西。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”责任心到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，争取使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声

好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情当然这种与男女之间的异性感情是不相同的，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个

朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的`感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

以朋友的态度待病人，不是护理工作上的庸俗哲学，而是处理好护士与病人之间关系的高层次沟通，我们日常护理工作能够做到，却没有引起足够的重视，很少有护士能真正做到待病人如朋友，也很少有人能真正领悟到护理工作中的“朋友意识”的价值所在，即使是领悟到其中的意义，也因与“不能增分文酬金”而弃之。我们认为，护理工作中的朋友意识不是可有可无的，它是高质量护理的不可忽略的一环，有了这种意识并在这个意识驱使下工作，不仅工作效果好，使病人放心，还能做好“令人头痛”的病人的思想工作。这是现代整体护理的内在要求，是新形势下护士应具备的素质，因为人是有感情的动物，朋友意识就是感情的凝炼、升华。

在朋友意识的基础上，护士与病人之间的关系再升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远。

护士医德医风心得体会篇七

护士工作千头万绪，但归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”。下面是本站小编为您精心整理的护士医德医风心得体会模板。

护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗呢?通过医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量有了一点认识。

一、责任心才是做好工作的前提，这个“心”不光指工作上的到位，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的，近几年来在基层工作的我们年轻人较多，有信心是不够的，对工作要耐心、细心。护士切忌不能丝毫麻痹大意“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，大体看是没有问题的，有其正确的意识，只是看法和做法环节上的失误，“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。这种“错”容易被防止和克服，如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来说了，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而

是必须自我内修、点滴养成这种意识。

二、要有平等意识，亲情意识，与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。因此平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的培训活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到最佳工作效果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1、责任意识

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我们的医术。

2、平等意识

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、微笑意识

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

“服务”思想的确立，是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大小、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。

加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

2 平等意识

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度

问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3 朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到“你中有我，我中有你”。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人？他的家庭成员对他怎样？他的职业是什么？这种职业对他的性格有什么影响？他热爱他的职业吗？等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：“这个病人好”，“那个病人不讲理”，“这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生”。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来

唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了“朋友意识”，我们护士就会这样想：“这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。”“这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人”。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑；应主动配合治疗，而不消极、作梗；愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

随着社会经济的飞速发展，健康问题成了人们全面发展的基础，同时健康问题也关系着千家万户生活是否幸福，从而党和政府对卫生工作的重视也越来越高，人们群众对安全、有效、方便、快捷、价廉的医药卫生服务期盼也越来越强，这使广大医务工作者肩负的责任就越来越大，为深入学习贯彻“七一”重要讲话精神，在深入开展“三好一满意”活动的基础上，我院集中开展了以“修医德、强医能、铸医魂”为主题的实践活动：

一、修医德，所谓“德不近佛者，不可以为医；才不近仙者，不可以为医”的古训来高度概括当一个医生的标准，需德才兼备，而且“医德”是第一位的。广大医疗卫生工作者要对照良好的医德标准，各医疗机构要加强对医德规范的监督和考评，按照考评结果实行奖优罚劣。

1、继续狠抓医德医风教育工作，思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。

2、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，

医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此我院专门成立调研小组，对各个科室患者定期随访，随时上报调研结果。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

3、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风。

4、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务，从医改以来，我院更是严格执行国家基本药物目录，实行药品零差率销售，得到了广大群众的支持和认可。

5、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

二、强医能，要求医务人员潜心钻研医疗技术，提高专业技术水平，提升卫生安全、保障群众健康的综合能力，以群众满意为目标，以深化医药卫生体制改革为核心，以完善服务体系、加强规范化管理、强化学科建设和人才培养工作为重点，着力提升规范化管理水平和医疗卫生服务能力，努力实现专业技能和综合服务能力全面增强，更好地满足人民群众的健康需求。

正是因为如此我院专门定制了基层卫生技术人员全科医学知识与技能培训教材、国家基本药物处方集、国家基本药物临床应用指南等基础知识书籍，供各科室医务人员学习，补充专业知识，充实自己。我院还制定了定期考核，将医务人员

专业知识考核纳入季度考核之中，这样不仅督促大家充实自己的知识，更为服务广大群众奠定了坚实的基础。

三、铸医魂，有一种职业最为美丽，那就是医者；有一首歌最为动人，那就是医德；有一道风景最为绚丽，那就是医魂。医魂，崇高而厚重的词，一种高于职业良心的坚守和力量。纵观历史，从古至今，从华佗，扁鹊，张仲景，孙思邈，李时珍到希波克拉底，白求恩，南丁格尔，到在座的各位，社会不断发展，历史几进变迁，回看今天，彰显医者魅力，共铸医魂，这是时代的召唤，这是医者生涯的光荣与梦想。

大力弘扬白求恩精神，向华益慰同志那样，大医有魂，胸中装着人民，心里想着患者，做时代楷模；拥有高尚的医德、精湛的医术、渊博的学问，落脚点都是为了更好的服务于百姓。

“修医德、强医能、铸医魂”是全面提高医疗卫生系统精神文明建设水平，突出特色文化，打造一支自觉自愿为保障人民健康、促进卫生事业发展贡献力量的医疗卫生队伍，我院将以次为目标，不断努力丰满自己的羽翼，为医疗卫生事业奉献自己的一份力量。

所谓医德指的是医护人员应有的职业道德，而医风则说的是整个医护行业里应有的良好的行业风气，医生的一切作为直接关系到患者的健康生命。医德医风作为一种职业道德，不仅关系着病人的疾病与痛苦，也是医务人员的行为准则与规范。古人云：“夫医者，非仁爱之士不可托也；非聪明答理不可任也，非廉洁淳良不可信也”，指的就是医生，就要有仁爱之心，要聪明，要廉洁淳朴忠良。

广大医务人员站在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，一直以来受到了社会各界的好评。近些年来，随着市场经济的发展，一些负面的效应，比如片面追求经济效益、计较个人利益使得一些医生的人生观、价值观发生了转变，在履行自己岗位的职责上有所偏离，对病人诊

疗不认真，缺乏责任心，服务意识不强，行医不廉，收受红包，为了完成创收任务，开大处方，用昂贵药，在一定程度上损害了医生的形象，加重了患者的负担，使医患关系日趋严峻，随着医改的深入，医德医风建设面临更多的问题，南京儿童医院的徐宝宝事件，仙桃市医院左右不分手术开错部位的事件，以及发生在本院的拆线门事件，医疗卫生行业的不正之风已经引起了全社会的关注，虽然这是少部分人的事情，但是加上媒体的渲染、医闹的参与，使医患之间互相不信任，影响了医务人员的形象，对社会的发展也造成了不良影响，最终影响的还是老百姓自己的身体健康。所谓未行医而先学德，这都需要加强医务工作者的医德医风建设，建立完善的法律法规来规范医疗活动，推广法律知识和教育，保护患者也保护医务工作者自己。

医疗卫生行业的发展不仅要依靠先进的医学科学技术和医疗器械，更需要高素质的人才队伍。把二者融为一体，在党的正确路线方针政策的指引，医疗卫生系统才能的到健康的发展。我们应该明白在大力发展经济建设提高生产力，创收益的同时，还必须高度重视精神文明建设。医德医风是社会主义精神文明建设的重要组成部分之一，加强医德医风建设不仅仅是一个行业的作风建设问题，而且还是社会精神文明建设的基础工程。国务院、卫生部多次召开会议，学习白求恩、赵学芳等优秀医务工作者的先进模范事迹，此次医德医风学习活动中，市卫生局还组织我们参观了白求恩同志的纪念馆，馆内展示了白求恩同志当年的生活的照片和工作的医疗用具、发明等等，使我们更直观全面的了解了白衣天使的职责和义务。作为一名普通的共产党员，我们要充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，认真学习邓小平理论和三个代表、学习八荣八耻的重要思想，认真贯彻和执行党的重要方针、政策，牢固树立全心全意为人们服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，同时坚持反腐倡廉教育，为社会主义精神文明建设贡献自己的力量。同时为了缓和医患矛盾，党和政府应当有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传和舆论监督氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上

起着重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道。对于媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。

医生作为高需求学历职业之一，智慧是必要的，但是德行也是比不可少的，医德与医风与人道主义密不可分，孟子曰“仁者爱人”，只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰巨的工作。作为一名刚踏入工作岗位的新进医务工作者，应当自觉遵守社会主义医德医风的规范和准则，不断加强专业技术学习，在平凡的岗位上兢兢业业，履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风和熟练的医疗技术救死扶伤，为保障广大人民群众的身体健健康康无私奉献。

护士医德医风心得体会篇八

一、新时期医德医风的特点及形成原因：

二、加强医德医风建设的重要性

(一)、加强医德医风建设是立院之本

(二)、加强医德医风建设是建院之石

三、如何抓好医德医风建设

(一)、抓医德医风建设要从细节入手

(二)、抓医德医风建设要突出重点

(三)、抓医德医风建设要因地制宜联系实际