

民警工作总结报告(精选6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

民警工作总结报告篇一

尊敬的各位领导、各位代表:

我叫,是公安分局xx派出所xx社区警务室民警。我所管辖的xx社区警务室位于xx市城区东北部,辖区面积0.1平方公里,常住人口3337人。有居民楼房22栋、居民院落10个,企事业单位13家,社区的特点有四多:下岗职工多,暂住人口多,低保贫困户多,60岁以上老年人多。针对以上情况,我从实际出发,时时刻刻想着群众,扎实工作,勇于创新,不断提高自身的服务和管理水平□xx社区的治安状况一年比一年好,群众的满意率非常高□xx年社区警务室被分局授予警务室建设达标警务室□xx年分别被省厅和市局授予全省、全市实施社区和农村警务室战略工作优秀警务室□xx年被评为省一级警务室。下面,就将我一年来的工作情况向大家做以汇报:

一、热爱本职工作,不断提升业务水平。一是以人口管理为基础,练就了过硬的本领。在三基工程建设中,我深入社区,加强对暂住人口和房屋出租户的管理,逐户逐人登记办证,及时录入信息平台。做好重点人口、治安危险分子、监管人员的帮教管理工作,组建四位一体(社区民警、社区主任、家属或邻居、司法员)的帮教力量,定期和不定期进行谈话了解情况,掌握其思想动态,发现问题及时解决。

每月25日给辖区治安积极分子、楼长、群众汇报工作、通报

辖区治安形势、讲解安全防范知识、听取群众对我个人工作的意见和建议，对群众提出的问题及时予以处理；二是入户宣传户口政策及法律法规，发放警民联系卡，打牢社区安全防范的基础。严格按照三懂四会的标准，苦练做群众工作的基本功。在实践中摸索总结出有心、有情、有义、有智、有勇的五有工作法；三是组织社区义务巡逻队进行治安巡逻，降低社区发案率。通过向群众发放安全防范提示单，提醒群众增强自我防范意识，做好安全防范工作。开展拉家常活动，增强与居民的交流，拉近与居民的距离，加深与居民的感情，取得居民的信任，为开展工作打好坚实的群众基础。省公安厅王锐厅长到xx社区调研时，对警务室工作用真心、真情、下工夫努力做好群众工作给予高度评价。

二、以警务室为阵地，积极主动地开展防范宣传，服务管理工作，提高辖区群众自防意识。一是为贯彻落实分局抓防范、抓基础、抓服务、保稳定的整体工作思路，结合社区具体情况，积极主动地开展各项工作，形成了以防范突出、基础坚实、服务满意的工作态势；二是结合下访日工作要求，针对社区多发可防性案件对群众的不法侵害，在群众中产生的影响，在社区举办了安全防范知识的讲座。对如何提高安全防范意识，防盗窃、防手机短信诈骗等知识进行了宣传；三是将派出所开展的巡逻防范、打击违法犯罪活动等工作取得的成绩及时向群众汇报，听取意见；四是加强社区人口管理，尤其是暂住人口、寄住人口管理工作。对租住人员信息及时登记、上网对比录入，将要出租的空房进行代租登记，向外来租房人员提供免费的中介服务。通过这样的管理：一方面为居民提供了免费的服务，得到居民的拥护和好评；另一方面也加强了对出租房屋和外来人口的登记管理。

三、积极发动群众，打击处理危害辖区群众安宁生活的人或事。民警的工作要想得到群众的支持，首先要端正工作态度，满腔热情对待群众，密切联系群众，做群众的知心人、贴心人，与社区群众打成一片；其次要把群众当成衣食父母，当成兄弟姐妹，倾听群众意见，不论办什么事，要多和群众商议，

得到群众理解和支持。在拉家常和三深入活动中，我通过拉家常和三深入活动，随时了解群众的实际困难，把群众的小事当成自己的大事去办。在今年国庆安保活动中，我对辖区居住暂住人口、房屋出租户进行逐户逐人登记。采取来时登记，离开及时注销。做到底数清、情况明，有事报情况、无事报平安。我带领辅警、社区义务巡逻队加大对辖区治安巡逻，确保国庆安全。赢得辖区群众的好评。

总结一年来的工作，深感责任重压力大。在社区民警这个岗位上，保一方平安是我们的职责，群众的安全感增强了，就是对我的鼓励和信任。成绩属于过去，在今后的的工作中，我会更加努力，脚踏实地，树立为人民服务的思想，做好各项工作。同时进一步加强基层基础工作，狠抓服务质量，确保辖区发案少、秩序好，群众满意，为社会稳定、人民群众安居乐业目标的实现，为建设和谐社会做出自己最大的努力。

民警工作总结报告篇二

一年来，在公安局党委的正确领导下，在乡党委、政府的大力支持下，在全所同志的密切配合下，我坚持立足本职，以“三个代表”重要思想和党的精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，以“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为总体工作目标，全力推进派出所规范化进程，较好地完成了各项任务，有效地维护了辖区社会治安秩序稳定。

一、加强政治理论、业务学习，不断提高思想政治素质和业务能力

作为一名基层派出所所长，我时刻注重政治理论和业务学习，不断提高自身的政治理论水平和业务能力，努力做到以正确的理论指导各项工作。一年来，我积极参加局里组织的各项政治学习活动。同时，认真学习了发展观、*大精神、全会精神、公安部“三项纪律”、“五条禁令”等，通过学习，我进一步坚定了理想信念，在工作中牢固树立执法为民意识，把

“人民群众满意”作为公安工作的出发点，坚持把开展“大走访”活动作为贯穿各项公安工作的一条主线，通过增强全体民警“促和谐、保稳定、构建和谐警民关系”的信念，突出解决群众反映的热点、难点问题，把便民利民工作做细、做扎实，做到耐心细致的工作，真正让群众满意。

二、努力发挥带动和表率作用，推进全所工作有序运转

1、加强队伍建设，促进警务工作

我始终把加强队伍建设，不断提高队伍政治，业务水平作为工作的重中之重来抓。通过培训学习，从根本上提高了队伍综合素质，使其从思想上、行动上提高自己，更好的行使职权，履行职责，服务人民。通过狠抓队伍教育治理，派出所队伍综合素质及业务水平明显提高，从而促进了派出所各项警务工作的顺利开展。

2、以人口管理为基础，强化基层基础工作，维护辖区治安稳定

今年，派出所继续做好人口综合信息治理工作，保证了人口信息完整、准确、鲜活，并切实发挥人口信息效益作用。20xx年元月至今，我所办理身份证1655个，户籍证明886份，户口迁移、落户手续201份，为人口信息治理正规化打下了良好的基础。今年阿迪达派出所查结治安案件8起，侦破刑事案件3起，打击处理违法犯罪人员4人，行政拘留2人；调解各类民事纠纷66起。一年来，派出所无群众投诉、复议撤销及其他执法过错案件，在提高执法质量的同时，确保了辖区社会治安稳定。

3、强化治安治理，加强安全防范

今年，派出所不断强化治安治理，加强安全防范。对辖区矿山强化治安治理，每月对其进行一次治安消防安全检查，发

现隐患及时整改。此外对辖区学校，一方面加强法制教育，一方面对其周边环境加强整治，扎实做好辖区学校的安全保卫工作，取得了良好的效果。通过加强治安管理，今年，辖区未发生严重治安事故，未发生严重社会政治稳定案件，治安秩序良好，人民满意率上升。

4、加强内务治理，真心服务群众

一年来，本人对派出所内务工作长抓不懈，对队伍的组织纪律性、警容风纪、环境卫生意识不断强化，队伍警容严整，所容所貌整洁有序。派出所始终以“让人民满足”作为衡量各项工作的标准。今年以来，我们不断落实便民利民措施，进村入户为人民群众办理二代居民身份证，开展大规模法制安全宣传教育，有效提高群众的法律意识和安全防范意识，切实将执法为民落实到每一个执法环节。切实转变民警工作作风，增强基责任意识和服务意识，树立了文明执法的良好形象。

三、存在的不足和今后努力的方向

20xx年，本人工作虽然取得了一定成绩，但是还存在工作中向上级领导主动汇报思想和工作情况少、理论学习还不够系统不够深入、深入辖区还不够等问题。所以，在以后的工作中我需要从以下几个方面做：一是进一步加强政治理论学习，不断提高政治素质和思想境界，增强把握大局的能力；二是与干部、群众广交朋友，加强与乡党委、政府及乡有关单位的沟通，进一步掌握辖区治安动态；三是努力开拓创新，积极摸索派出所队伍管理的新方法新经验，力争在原来成绩和荣誉的基础上再上新台阶。

民警工作总结报告篇三

各位领导、各位居民朋友：

大家好!非常感谢大家在百忙之中抽出专门时间参加我的述职述廉报告会,我叫张□xx派出所xx村驻区民警,现年42岁。我负责的辖区地处卫星城东南角,由一个行政村和一个居委会的13个平房大院组成,共有房屋院落1211个,出租房屋774户,2322间,辖区内安全防范力量共176人(治保积极分子120人,治保巡逻队56人)。一年来,我严格按驻区民警工作职责,认真落实市局、分局、派出所以及属地政府、街道的工作部署,以忠诚、为民、公正、廉洁的人民警察核心价值观为指导,始终坚持理性、平和、文明、规范的执法理念,自觉践行爱国、创新、包容、厚德的北京精神,在各居委会和广大社区群众的鼎力支持下,比较顺利的完成了各项工作任务,本着大事不出,小事也不出的工作目标,以服务社区群众为基础,以压住发案为手段,以创建平安社区为目标的工作思路,针对辖区特点开展工作。下面,我结合一年来的工作情况,述职如下:

一、上年度述职述廉中群众意见、建议办理和整改情况

在20xx年底的述职述廉中,共收集整理群众意见建议10条2类,主要涉及有:

1、辖区内的入室盗案件时有发生。

针对此情况,我认真梳理了去年的案件,针对此类警情,所领导高度重视,年初3月份,副所长高松专门就此类警情组织社区民警分析研判,制定具体方案,在所领导的支持下,经过多方协调沟通,组建了由20人组成的夜间治安巡逻队;由15人组成的白天治安巡逻队;由12人组成的重点部位巡逻队,通过今年的努力,此类警情已得到有效控制□20xx年全年我辖区入室盗案件同比下降近40%。

2、社区内出租房屋存在底数不清、居住人员身份登记不及时的问题。对于这个问题,今年已经得到彻底解决,解决的主要途径是整合社区内专职力量通过入户核实,到目前为止我

辖所有出租房屋和流动人口掌握情况已达到100%。

影响群众安全感的的问题涉及方方面面，大到各类刑事案件，小到群众的日常生活，每年夏季的入室盗窃案件是影响群众安全感的突出问题，试想，我们睡一夜后发现自己家被盗了该是多么可怕的事情，为压住此类案件高发，我通过整合四支队伍，加大社区内的巡逻防控力度，将社区内的巡防队伍、重点部位巡逻队、流动人口管理员队伍，治安志愿者队伍有机整合，合理分工，形成了全方位、全时空的社区治安防控体系，通过努力，今年的入室盗窃发案明显下降，进一步维护了辖区良好的治安秩序。

群众期盼的，就是我们该办的，哪里有群众的需求，哪里就有社区民警的身影，方便群众、服务群众，为大家提供便利的服务是驻区民警密切联系群众的主要途径，我始终把方便群众，服务百姓做为自己工作的出发点和落脚点，今年以来具体做了以下几方面的工作：

- 1、驻区警务站的建成和投入使用，为服务社区群众提供了依托平台。依托驻区警务站的建成和投入使用，利用警务站良好的硬件设施条件，我们设立了对外服务窗口，附近的居民可以方便的办理相关法律咨询、报警求助、暂住证办理等相关服务，同时，我们设立了24小时值班制度，随时做好为群众提供服务的准备。一年来，驻区警务站共受理群众报警求助100多件次，解决纠纷25件，帮助困难群众16人，为流动人口办理暂住证1000多人，解答群众各类咨询500多件次。同时，我们在警务站设立了专门的意见箱，随时接受群众对我们工作的监督，一年来，我们共接受群众意见建议6条，解决6条，共接受各类表扬信10封，接受锦旗18面。借此机会，我也向为建设驻区警务站给予全力支持保障的天宫院街道办事处、黄村镇政府以及广大社区群众表示衷心的感谢。

- 2、通过建立三级联动长效工作机制，以用好“四支队伍”为切入点，全力服务社区群众。

简单表述：三级是指三个单位，即：村(居)委会、出租房主、警务工作站，联动就是遇到问题同时工作，长效机制就是把这种工作模式长期坚持好。四支队伍：一是重点部位巡逻队，二是白天、夜间巡逻队伍，三流动人口管理员队伍，四是群防群治队伍，通过这四支队伍的全面整合，充分调动了大家的工作积极性和主动性，各类案件明显下降，群众安全感和满意度明显提升。我的具体做法是主动牵头，联合辖区村(居)委会一起进行入户走访，这样做的好处一是门好进，脸好看，情况基本熟悉，氛围和谐融洽，居民容易接受，二是了解掌握情况准确、全面，两家一起，每人随便问两句，情况基本就了解清楚了，避免一个人问的太多招人烦；三是遇到一些矛盾和纠纷容易得到及时解决，省去了再通气、沟通、协调的环节，能切实为老百姓解决实际困难；四是安全，万一遇到个别不讲理、不配合的住户，两个人一起相互也有个照应。通过这种形式的入户走访，不但能拉近与社区居民的感情，帮助广大居民解决实际困难，更能详实的了解掌握各种情况，做到底数清、情况明，能够更准确的判断、分析、解决问题，做起工作来更有针对性和有效性，一年来，我们共入户走访1000多户，进一步掌握了辖区实有人口情况；化解矛盾50余起，解决群众求助类问题200余件次。

3、时刻把保护群众的生命财产安全做为工作的最高准则

我始终把预防重大治安灾害性事故做为维护社区安全稳定的基础，俗话说：水火无情，所以，在事关辖区水电气热等基础设施和关乎辖区百姓安全的重点部位是决不能发生任何问题的，一旦出现问题后果将不堪设想，为此，我始终把对重点单位的安全检查做为平时工作的重中之重常抓不懈，本着坚决不放心的态度去落实各项安全制度，做到平时检查盯问题，发现问题盯整改，改正不好盯处罚。为了防止发生火灾事故，我对社区内的各个部位进行全面的火灾隐患排查和整治工作，通过前期摸排，拉账单，到后期的整改、处罚等方法，共消除各类安全隐患20余处，处罚3家，拘留2人。极大的消除了社区内的各类安全隐患问题。

四、工作中本人是否存在吃、拿、卡、要，收受礼金等影响公正廉洁执法的情况

在这个问题上，我的回答是没有。之所以这么肯定的回答有我的想法，在此我也向各位领导和广大居民朋友做一个简单的思想汇报，其一，公正廉洁执法是对警察的基本要求，只有这样才能实现社会的公平正义，如果在工作中存在吃、拿、卡、要，收受礼金等现象，势必会造成公平正义尺度的倾斜，伤害的人民群众的感情和自己在群众中的威信。我就住在咱们社区，如果大家用另一种眼神看我，我觉得不值，所以我的总结是唯有身正才能长久。其二，警察是一份工作，一份职业，服务群众是我份内的本职工作，如果在工作中存在吃、拿、卡、要，收受礼金等现象就背离了一名警察的基本准则，一方面会失去组织和群众对我的信任，严重的还有可能丢掉这份工作，而我有自己的一份工资收入，虽然不富有，但养家糊口是没有问题的，而如果反其道而行之，有可能连这份工作也没有了，所以我的总结是我的个人利益在我的工作之中，只要干好工作，利益自然在其中。在此我也向各位领导和广大居民朋友表态，我会一如既往的做好、做实、做长久，也请大家监督我的言行。

五、宣传市局民意主导警务思路，下一年度做好辖区警务管理工作的思路和设想

市局民意主导警务的工作理念是新时期首都公安警务创新发展新的模式，是首都公安打造最安全城市，最廉洁警队的基础。按市局总体的工作部署，我们社区从20xx年1月1日起正式实施社区民警驻区制，三年多来，我们始终坚持以民意为主导，在“民意主导警务”理念的指导下走群众路线，实实在在地围绕群众反映强烈和关注的问题，问需于民、问计于民，收到了良好的社会效应。明年，我们将继续深化创新社区民警驻区制模式，细化工作标准，真正实现“民生引领警务、警务践行民生”，的警务创新之路。具体目标：

一是进一步强化社区防控工作，以用好社区“四支队伍”为重点，努力实现社区可防性案件零发案，其它刑事、治安类案件下降50%的目标。二是深入开展问计于民“大走访”开门评警活动，通过多形式的警民互动，广泛征求群众的意见和建议，着力整改社区警务工作中存在的不足和薄弱环节，实实在在地帮助群众解决实际问题，根据群众提出的意见和建议，有针对性地改进工作，进一步增强群众工作实效。三是以社区网格化管理为切入点，进一步细化工作标准，加强社区出租房屋、流动人口工作的管理服务。四是以社区警务工作站为平台，强化便民服务功能，让驻区警务室成为了社区工作的”落脚点”、掌握社情民意的”信息点”、处理治安问题的”执勤点”、为民排忧解难的”服务点”，真正实现社区“发案少、秩序好、群众满意”的目标。五是以建设六型社区为引领，以密切联系群众为保障，在净化社区良好治安环境上下功夫，从我做起，带领社区党员加强学习，自觉践行北京精神，形成警民联手，共创平安社区的良好局面。尊敬的各位领导，各位居民朋友，以上是我今年向大家所座的的述职述廉报告，不足之处，请大家批评指正。同时，真心的希望大家能对我的工作提出意见建议，以便于我在下步工作中加强和改进。最后，再一次对大家一年来一如既往的支持、关怀和帮助表示衷心的感谢。谢谢大家！

民警工作总结报告篇四

我是公安分局xx派出所民警吕学岩，目前担任社区民警职务，负责石楼村、杨驸马庄村和襄驸马庄村三个自然村的社区基础工作。20xx年全年工作中，在派出所领导的正确指引下和社会各界人士对我工作的大力坚持下，我坚持履行工作职责，努力完成和实现了市局、分局和派出所领导交给的各项工作任务和目标，并圆满完成了五一、十一国庆安保和其他一些重大国事活动的安保任务。现就20xx年全年的具体情况向各位领导、同志们作述职述廉如下：

一、在全年的工作中，我分管的三个村的治安形势比较稳定：

在社区工作中，我向社区群众做了大量防盗、防抢、防诈骗、防火、防煤气中毒、防自然灾害及交通安全等各个方面的防范宣传工作。制作、发放、张贴和广播各类防范宣传材料x余份，使社区群众的安全防范意识得到了显著提高。

在日常工作中，我通过加强对各类力量的有效管理和使用，为打击违法犯罪提供线索7件，抓获违法犯罪人员6名。我认真、细致、耐心的听取社会各届的意见和建议，并及时将有关情况反馈给派出所、分局。在受理群众的报案、咨询和求助时，我始终以首都公安机关窗口的形象热情接待群众，把多为群众办好事、办实事、多帮助群众解决热点、难点问题当成头等大事，并得到了社会各界对我工作的充分肯定和赞许。记得在一次检查一家企业结束后，我走出这家企业的大门时，听到院内的厂领导夫人对该厂领导说：“这个民警说话和气，工作认真，我们厂内有什么不合格的地方都能给我们指出来，从未刁难过我们，这样的好民警现在真是少见，就冲这一点，我们也要遵纪守法，有什么不合格的地方及时改正，绝不能给人家找事、添麻烦”。这话听起来很平常，但却充分说明了我平时辛苦工作的汗水没有白流，是得到了人民群众的认可的。

二、工作和生活中，我始终不断加强自身政治和业务素质的学习和提高，真正做到严格执法、热情服务。

工作中严格遵守各项规章制度，遵守市局、分局和派出所的各项铁规铁纪，严格遵守“五条禁令”。严格依法办事、做到有法必依，执法必严，违法必究。始终坚持廉洁自律、坚决杜绝吃、拿、卡、要歪风，真正做到权为民所用、利为民所谋、情为民所系。对待群众始终做到文明执法、热情服务、接待群众不推诿、不扯皮。工作中有时受到群众的误解，也从不对群众发脾气、耍态度，始终做到耐心的给群众解答，全心全意的为人民群众服务。

平时通过不断加强政治理论学习，努力提高自己的政治素质，

在思想上始终与党中央保持高度一致。工作中立足本职、认真学习，牢固树立全心全意为人民服务的思想，树立正确的世界观、人生观和价值观，认真查摆缺点和不足，真正做到有则改之、无则加勉。通过对科学发展观的学习，使自己的思想政治素质有了进一步明显提高。时刻严格要求自己，增强全心全意为人民服务的责任心、使命感。

通过不断学习和努力提高自己的各项业务水平，使自己始终适应新形势下公安工作的需要，努力作好本职工作，争当一流的首都社区民警。

20xx年全年的工作即将结束了，在此我衷心的感谢社会各届朋友们及派出所领导和同志们对我工作的大力支持与帮助。在今后的工作中，我会更加积极努力、一如既往的做好公安工作，为辖区的一方平安、社会稳定贡献自己的力量。

民警工作总结报告篇五

__年__月__号我被分到__县__村__工作，在工作期间局党委的正确领导下和__的指导下，紧紧围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意的警务室工作目标落实农村警务战略，切实发挥警务室驻村民警和辅警的作用，维护了辖区的和谐稳定，现就警务室工作做以下总结。

一、情况简介

__村有驻村民警__人，民警__人，民兵__人，我管辖区__个行政村，__村，距离乡政府__公里，面积__平方公里，常住人口共有__户__人。

二、在农村警务室工作发挥作用情况

从我被分到警务室以来，带领民警及联防通过走访入户，组织辖区巡逻防范等日常工作，化解矛盾纠纷等重大不稳定因

素苗头__起，从实际发案看，从警务室成立至今，我辖区发案率比去年有所下降，印证了农村警务室工作正在不断发挥作用，并且讲在维护稳定，压减发案上发挥出越来越明显的作用。

一是矛盾纠纷排解及时，开展三访三评活动，警务室民警每天走访不少户，解决实际问题，密切警民关系，目前通过走访活动，排除化解矛盾纠纷__起，消除了不稳定因素。

况明，便于工作，对外出人员做到去向明，无脱管，漏管现象，对长期上访人员进行稳控责任人，进行说服教育，逐步消化矛盾，对高危人员采取有效措施进行管控，防止引发恶性案件。

三是服务群众周到热情，积极开展便民利民服务，为辖区人民群众提供方便，关心辖区弱势群体，扶贫帮困，经常向群众宣传党的政策，热情接待群众政策咨询，解答疑难问题，提供法律咨询。

四是大力开展安全防范教育，增强群众的防范意识和能力，每月对辖区企事业单位及学校和群众进行“四防”宣传，进一步提高群众的安全防范意识。

回顾一个多月来的工作情况，虽然做了一些工作，但离高标准，严要求还有距离，特别是在工作中存在着工作不够深入，业务知识还有待提高和不会做群众工作的缺点，通过总结，在今后的的工作中，我要加强学习提高自己的内在素质，提高自己的业务水平，以新世纪、新阶段的历史使命为己任，深入群众，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨落到实处去。

民警工作总结报告篇六

一、政治理论学习部分

二、围绕中心工作，认真开展二代征换发前的各项基础工作

今年，二代征换发前的各项准备工作是派出所的一项中心工作。面对任务重、战线长、头绪多、工作量大的情况，我与派出所民警一道，积极投入工作。

一是认真开展人口信息的核对工作。多年来，由于历史积淀的原因。在人口信息方面有许多问题，为了完成人口信息核对工作任务，我与其他民警一道，按照乡不漏村、村不漏户、户不漏人、人不漏项的要求，逐户逐人核对人口信息，为了完成工作任务，我们长期扎根辖区，上门核对信息，做到了人人见面，对于错等、漏等项目，逐一进行核查纠正，全年共纠错/项，纠错率达到了/%。

二是完成了人口信息录入扫尾工作。对核对后的人口信息，进行了微机录入工作，截至目前，已经全部完成了辖区/户/人的信息录入工作。并建立了全所人口信息库，上报了人口信息软件，坚持经常性的对数据库进行维护，积极为群众和相关部门提供人口信息查询服务。充分发挥了人口信息库的作用。

三是继续开展了居民身份证的纠重纠错工作，共纠正重号证/份，错号证/份，收缴过期身份证/份。四是开展了人像采集和扫描工作。对于收集回来的人像照片，我认真编号，加班加点地进行人像扫描，同时，我还挤出时间，与其他民警一道参与到人像信息的收集工作当中。全年，共扫描录入人像/份。五是与其他民警一道，大力开展二代征的宣传工作，先后/次深入辖区，采取组装宣传车、发放挂图资料、开展现场咨询等方法，向群众宣传二代征的有关知识，为二代征的换发奠定了坚实的基础。

三、积极办理证照，提供优质服务

作为户籍内勤，我同时负责各类证照的审核和办理工作，在

工作中，我坚持做到领导和群众一样、工部职工和居民一样，城市和农村一样，耐心前来办事的群众，始终坚持四个一和三个声，即对待办事群众，始终做到一张笑脸、一把椅子、一声问候，一样对待，始终做到来有迎声、问有答声、走有送声，对带办事的群众，凡是手续齐全的，一次办到位，凡是手续不全的，一次告知到位，决不让群众跑冤枉路。为了解决一些边远地区群众***难的问题，我还经常带上手续上门为群众服务。并推出了流动户籍室，巡回辖区为群众办理证照，得到群众的好评。

四、熟悉人口，夯实基础工作。

派出所的一项重要工作就是人员的管理工作，作为户籍内勤，更是一项义不容辞的工作，为了熟悉辖区的人口，我经常深入到片区了解情况，同时积极帮助解决群众的实际困难，深得群众的信任，对辖区的常住人口、暂住人口、流动人口和管理对象的基本情况。我都争取做到心中有数，不断夯实人口管理基础工作，今年，为外勤民警提供案件线索/起，从中破案/起。

五、加强派出所内务管理工作，不断改变所容所貌

作为一名内勤民警，我始终按照zyk部长四句话严格要求自己，每天按时上下班，自觉主动的整理所容所貌，保持办公室整洁卫生。推进完成了派出所外观标示更换工作，进一步规范了派出所内务管理的各项制度。认真落实民警考勤制度、工作实绩考核制度，坚持按原则办事。做为一名内勤，我主动开展调查研究，为所领导正确决策提供参考依据。加强对经费、装备的管理，严格内部各项制度的监督，不断强化水、电、公物和机关办公秩序、各类资料、台帐等的管理，积极为民警提供后勤保障服务，保证了派出所的正常运转。

六、不断完善派出所各类台帐，推动派出所等级化建设步伐。

先后建立完善了派出所人口管理、行业管理、场所管理、特种物品管理等/类/项台帐，始终做到眼勤、脑勤、手勤、腿勤，规范管理和填写各类台帐，还结合派出所实际，进一步完善派出所实绩量化考核台帐、日工作实绩台帐等一批台帐。按时填报各类业务报表，认真开展统计数据分析和警情社情分析工作，为领导决策服务、为民警服务。按照领导要求，及时起草上报各类材料，结合实际，深入群众开展调研，提出了一些建设性的意见和建议。加强派出所的档案、保密、文秘工作，认真做好上传下达，保证了所领导决策在实际工作当中的落实。

七、积极参与管理防范和侦查破案工作当中。

作为一名内勤，我经常积极地参加到管理防范和侦查破案工作当中，在工作当中锻炼自己。今年，我先后参与了***、***等一批案件的侦破当中，全年共参与办理案件/起，从未叫苦叫累。同时，热心为群众提供服务，有力的维护了派出所在人民群众心目中的形象。

当然，在工作中，我还有一些不足：一是由于身处内勤岗位，对业务知识的学习不够重视；二是在户证管理工作中还有墨守陈规的现象，工作的创新意识不强。三是在内务管理中有时候存在怕得罪人的现象；四是后勤保障还有不到位的地方。在今后的工作中，我将努力改正自己的不足，不断强化学习，提高自己的综合素质，更好的为保一方平安贡献自己的力量。