

# 保安工作的年终总结 保安工作年终总结(大全15篇)

学习总结是将学习中遇到的问题 and 解决方法进行梳理和总结，对于巩固所学知识和提高学习效果非常有帮助。学期总结是在一个学期结束之际，对自己的学习情况进行梳理和总结的重要方式。通过学期总结，我们可以回顾自己在过去几个月中所取得的进步和成果。学期总结能够帮助我们发现自己的不足之处，并制定下一个学期的学习计划。那么我们该如何写一篇较为完美的学期总结呢？以下是小编为大家收集的学期总结范文，供大家参考和借鉴。

## 保安工作的年终总结篇一

在这一年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这一年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单汇报。

xx年3月28日保安员xxx□xxx因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长xxx在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长xxx也被劝退。这是我部上一年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的

管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为xxx酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上一年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。

在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

一年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住警队先进人员xxx□xxx拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒。

## 保安工作的年终总结篇二

一年来，在各位领导的关怀支持下，在同志们的关心下，经过全体保安同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，我们（爱岗敬业），尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增加了大局意识、全局观念。以下是我的工作总 结：

作为平安保卫人员，不仅提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注意加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点爱护。较好的履行了自己的（岗位职责）。

由于保卫工作的特别性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正由于如此，所以我们特殊留意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道：“功夫不负有心人”。通过我们的共同努力，学校平安工作呈现良好的局面。我们做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广阔教职工的好评。

随着xxxx的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事平安保卫工作，因此如何努力实现保卫工作平安无事故，的确并非易事；我们也的确感到了压力和挑战。但是我们究竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，并实行的确有效的（措施），最终把领导的重托、大家的盼望一件件地落实到实处。

订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发觉问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院全部场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防平安设施在管理和使用上更加科学规范。

虽然在领导的关怀支持下，在同志们的关心下我们在工作中取得了肯定的成果，但是，离领导的要求和同志们的盼望还有肯定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特殊是对平安保卫工作的规律讨论还不够，我们会吸取教训，总结阅历。

在新的一年里，我们在学院和处室的领导下，进一步加强学院的平安保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保平安无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

## 保安工作的年终总结篇三

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20\*\*年的新篇章。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻xx公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻xx公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作工作总结如下：

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群

体性事件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城-管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9?8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，

不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

行行出状元，做保安工作也一样，。当然，保安工作也许不是我一生的追求。但是，现在做了我就会尽力做好。在这里我要感谢公司各位领导，给了我很多学习锻炼的机会。这些年，公司领导让我在保安副队长的岗位上锻炼，为了使我能尽快适应保安现场管理岗位，公司领导经常帮助和鼓励我。为做好副队长工作，我认真学习保安、消防专业知识，实事求是地做好每一件事。在实践中我敢想，敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正。在履行保安副队长职责的同时，还注意不断充实自己，尽可能多学一点消防、监控设备保养技术，我想只有学好本领，才能更好地完成组织上交给我的任务。为此，在有关公司来我们大楼保养监控、消防设施时，能虚心向他们学习，想方设法讨教一些技术要点，使自己的业务水平得到提高。当然，在日常对保安的管理工作中，由于自己年

轻心直口快，方法又不多，也可能挫伤了一些人的积极性。一段时间里，自己也感到相当无奈。公司在保安部实行队部管理人员竞聘上岗后，领导又对我寄予希望，让我担任队长，我时常在想：在公司的这些年里，大小场面经历了不少，看到的事情多了。也从中学到了很多知识，同时积累了一些经验，为我在今后的工作中打下了良好的基础，尤其是遇到突发事件，到了关键的时候不至于手忙脚乱。然而，在保安队长的岗位上工作，精神也很紧张，深感责任重大。作为保安队长平时就要处理许多琐事，尤其是节假日、夜里，单位领导不在，总会有一些事情发生，大小事都得一把抓，这就需要很强的责任心。稍有风吹草动就要去看个究竟，职责所在来不得半点马虎，有时在与同事调侃中他们常说：现在上面领导都不在了，你最大了，其实在这样的時候，工作的责任心会促使我不得不更加认真仔细地对待每一件事，加倍的关注细节。

下一步主要从以下几各方面展开工作。

一、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强了巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作态度、仪容仪表、岗位卫生等。

二、层层布置、层层落实。在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对各分队长的管理，要求队员作到的首先我们自己必须要作好。对队员加强领导，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

三、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。

四、做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

五、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好装备和消防器材，使其保持良好工作状态。

六、执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作，做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好装备和消防器材，使其保持良好工作状态。

七、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

## 保安工作的年终总结篇四

尊敬的公司各级领导和同仁，大家新年好！

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾xx年的工作业绩，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作业务上取得了较明显的进步，在公司领导的正确指导和带领以及全体队员的密切配合下，分队的各项工作及业务开展一切顺利，怀着一定要成功的信念和敢闯、敢干、敢承担的精神力量[]xx年是我在公司三年多以来收获最多、成长最快的一年，在此我非常感谢公司杜总经理一年来对我的鼓励，使我明白成功是送给有准备的人，非常感谢公司吴大队长、黎副中队长对我工作及业务上的指导与帮助，感谢公司各位同仁的大力配合与支持。我一

定努力经营好自己的长处与优势。为了更好的有计划、有步骤、有创新、有行动的实现xx年新的战略目标，现把xx年的工作整理、总结如下：

xx年我负责管理3个点的安保工作。定期对护卫点区域进行安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作，始终坚持“预防为主、防消结合”的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良好运作，同时培养队员“养兵千日、用兵一时”的指导思想，重视客户单位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导和客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友。老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。

星期一下午18点——19点训练军事技能（立正。稍息。停止间转法。敬礼等）。

星期三下午18点——19点消防技能演练（灭火器使用。水袋使用。理论知识）。

星期五下午18点——19点学习公司制度（公司制度。客户规定。法律法规等）。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍

凝聚力和处事能力，让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

xx年7月25日早上5：40左右[x]护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

xx年10月28日x护卫点因工厂倒闭撤点。

xx年12月1日x小区上13人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队。中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评。

12月1日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送6名队员（其中2名支援南海）。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的情况下，我自己贴了120元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。

经过xx年的努力工作，我的目标分队长、业务目标50人顺利完成，使我在能力。经验。业务水平有了很大的提升，同时

也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，在今后的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

我进入xx保安公司已经三年多时间了，特别是在xx年我的成长是最快的一年，我坚信。相信是万能的开始，从我进入公司的第一天起我都非常相信自己一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

xx年我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

我觉得做业务是最好的生活方式，虽然辛苦但是收获很多，每一条客户信息的得到都要通个各种渠道收集，每一家客户拜访都要打过无数次电话、和精心的策划准备，每一家客户跟踪都要花费很多时间、有时几个月甚至几年，每一家客户成交都要花费很大的脑力。财力和精力。但是在业务方面我接触了各行各业的企业客户，学到了在工作中学不到的知识，慢慢的我发现我的业务能力也在不断在增加，从业务中也认识了很多有益的好朋友，谈到业务话题我非常感兴趣、我非常喜欢拜访客户、我非常喜欢打电话给我的客户，我坚信客户和我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚；需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献[]xx年我要努力

学习更多知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

1、合同人数成交100人。

2、成交6个护卫点。

3、公司业务第一名。

任何事情都是好事。相信是万能的开始。努力一定成功。

没有得到想要的我即将得到更好的。

新的一年即将到来，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在这激动人心的日子里，我满怀喜悦的心情，畅想来年的目标和计划，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行，以艰苦奋斗为荣，以团结互助为荣，努力完成xx年的工作目标，和公司一起展望美好的未来。祝愿我公司在所有同仁辛勤的耕耘下，新的一年里大展宏图、蒸蒸日上。

## 保安工作的年终总结篇五

一年工作结束，前路漫漫，在我心里这一年的工作意义很重，一年来的工作让我成熟了许多，我也知道在xx物业这里是一个很不错的选择，我是去年来到这里的，安保工作的到到了领导的欣赏，这一年来我也是不辜负领导的期望，把工作做到了，我把安保工作看做是自己日常的生活了，其实这是很正常的，工作常常跟生活分不开，作为xx物业的一份子我为自己在这里感到傲慢[]20xx年的工作很困难，完成了小区许多的安保工作，也对我们物业的工作进一步的熟识了一下，尽管这一年的工作紧进展得很幸苦，我们xx物业也都始终在努力，作为一名xx物业的安保工，我也总结这一年的工作。

一年的工作是一个幸苦又坚决地工作[]xx小区的工作量是很大

的，在日常的工作中我们安保人员讲究一个高素养的工作，每一个安保人员都有着很强的集体素养，我们把安保部门看做一个集体，尽管是几十个人的部门，但是我们工作起来就是一个人，工作不是一个人的事情，做到多方面的协作，我们才能够把工作做的好。

作为安保人员自身的身体素养当然不能落下，这一年来每天早上我们都会有集训，我们不为别的，就是为了给xx小区供应更具保障的安保工作，我们在工作中一直都是一个特别自觉地状态，每天早上的集训目的就是为了提高得意劲儿身体素养，作为一名安保工作人员我为的我是仅仅拿着这一份工作，我们的任务有许多，这就是其中之一，我们每一个安保工必需做到这一点，自身的身体素养必需好。

我们讲究给业主供应一个更具保障的生活环境，这是就是从我日常的安保工作开头的□xx小区的日常平安工作全权是我们负责，我们每一个安保工作人员在工作的时候都是打起了十二分的精神，都在为小区的日常工作努力，小区的每一个角落我们做一个二十四小时的监控，这还不是全部，我们做这个工作为的就是让我们整个小区完全没有这方面的担忧，这也是平安工作做好了，自然就得到了业主的信任，这是第一点，我们甚至会实施轮番巡逻这是我们工作范围。

对于小区的消防工作肯定保证各方面都到位，现在是酷热的夏季，做好这面的工作个很必要，定时的对我们每一个楼层的消防工作做检查，为了保证我们业主的一个平安生活，我们上一年来的确是把安保工作做的无孔不入了，今后肯定会连续的保持的。

## 保安工作的年终总结篇六

20xx年以来，在z公安分局党委直接领导下，在公司全体同志共同努力下，我们以党的十七大和十八大精神为指针，认真践行科学发展观，牢牢把握“积极作为、科学发展”的工作

方向，把持续发展作为首要任务，以开展“规范化管理年”活动为抓手，坚决贯彻《保安服务管理条例》，扎实做好保安服务工作，认真配合保安市场专项治理整顿活动，直面困难，勇挑重担，锤炼队伍，落实措施，全力开创保安工作新局面，夺得社会效益和经济效益双丰收。其主要工作情况总结如下：

面对困难不退缩，持续发展不停步。

年初，公司在发展前进中遇到了新的困难和挑战——首先是拖欠资金激增，制约了开发新业务的步伐；其次是保安市场的无序竞争，造成人才较大流失；再次是我们内部管理出现短板，部门效能未能真正显现出来。根据以上情况，公司从狠抓规范化管理入手，逐一解决收缴服务费、拴心留人、岗中培训的诸多薄弱环节，取得明显成效。从第二季度起，公司下滑趋势得到有效遏制，主要经济指标逐渐回升，保安员由年初2517人增加为3116人，技防、物防、犬防等各项业务深入拓展，经济实力日益增强，不断创出新的工作亮点，多次受到上级嘉奖和鼓励，在全面建设“大保安”的征程上迈出更加坚实有力的步伐。

坚持原则不让步，建设队伍不松懈。

我们根据公司20xx年保安工作的目标任务，在市场竞争中高扬保安旗帜，把队伍建设作为推进持续发展的基础性、战略性、保障性举措，以新时期保安核心价值观为主线，坚持原则不让步，狠抓思想引导、教育养成、从严治理干部队伍，全面提升正规化管理水平，队伍建设发生了巨大变化。公司综合运用现代管理知识，有计划、有目的、分批次的训练从业人员，从而大大提升保安队伍的整体素质；特别对132名管理人，实行竞争上岗制和绩效考核制相结合的管理措施，激发大家认真履职的积极性和创造性；人心齐，泰山移。队伍建设的成果迅速转化为发展力：截止年底统计，除公司主业红红火火外，公司驻外办事处及经营点新增5个，物流公司客户

遍布全国各地，拍卖公司运营效益突显并走向正轨，商用警犬派驻46只，人力资源市场每天有序地进行交易，经济效益和社会效益大大凸显。

狠抓企业文化建设，社会责任不推托。

公司一贯认为，企业文化是管理的基石，不仅关乎保安员成长的灵魂塑造，又是助推企业发展的必备软实力。今年以来，公司先后兴建保安宣传站24个，投资15多万元建成配强各类文化活动现场8个，成立了12个乒羽、器乐、文学、摄影等类型的文化活动小组，努力营造良好的保安文化建设氛围，大力开展各种丰富多彩的文化娱乐活动，大大提升了保安队伍的凝聚力和服务力。

“没有文化的企业不是好企业”已成为各级共识。为进一步以企业文化凝聚人心，公司各级领导带头继承和发扬保安队伍的优良传统和作风，采取灵活多样的各种方式，大力营造保安文化建设氛围。一是积极引导员工努力学习科学文化知识，及时举办各种有益身心的文体活动，丰富员工的精神生活，提升员工综合素质。二是及时制定企业文化建设指导意见和要求，定期检查督促各部门落实情况，发现问题及时处理。三是坚持扩大企业文化影响力，积极担当社会责任，主动为贫困山区——沂源县大张庄镇地淤沟村捐资助学；及时为保安员分忧解难，多次组织参加扶危济困活动；全年义务进行协\*治安巡逻，贡献义务工日32675个。四是注重企业文化在兴企、管企、强企中的作用，不断总结经验教训，发现典型实例立即宣传推广，大力弘扬企业管理理念和精神价值，树立正气，消除不良，精心精意地打造企业魂魄。

企业文化建设提高保安服务力。据统计，今年1-12月，公司各部门共走访客户1321次，先后解决客户急、难、新、重等问题123个，进一步密切与客户之间的联系，大大提升了保安服务质量与水平。保安部、技防部，经营部、城北市场部、信息部等单位，紧紧围绕客户需求做文章，特色工作作风生水

起，得到广大群众的认可和赞扬。

我们在今年的工作中虽然取得一定成绩，但由于企业基础薄弱，学习创新意识不够强烈，仍然存在着诸多工作短板，特别是个别干部存在着混日子的思想等等。如果这些问题不加以解决，公司将会面临“不进则退”的尴尬局面。

## 二、20xx年工作重点

1、以十八大精神为指针，认真践行科学发展观，着力打造高素质保安队伍。

面对队伍建设出现的诸多新情况，一以贯之地坚持科学发展理念，坚持走正规化建设的路子，谋之以先、见之以远、行之以实、查之以严，从源头治理做起，着力解决招工难、形象差、流失率高等热难点问题，消除保安发展与企业管理不协调、保障能力与岗位责任不吻合、人员素质与培训效果不适应的弊端，尽快弥补短板软肋，勇于突破发展瓶颈，舍得费心思、花气力、下功夫，努力实现保安事业与社会进步协调一致。

2、以做大做强保安为己任，发挥自身优势，弘扬干事创业的竞争意识。

为使20xx年的工作顺畅开局，营造一个以人为本、弘扬正气、团结和谐、做大做强企业的优良环境，加快发展大型企业集团的步伐，结合企业发展实际开展“当标兵、争一流”的岗位竞赛活动，目的就是培养全员的竞争意识，调动员工的聪明才智，使他们在不同岗位上充分发挥想象力和创造力，以科学发展理念做人、从业、服务、干事，在潜移默化中提升品位、积蓄力量，不断增强投身保安事业。

在20xx年的征程中，公司上下要拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，继续团结奋斗，发挥整体效能，在兄弟单位和

广大客户的大力支持下，深入贯彻党的十八大精神，联系工作实际。

与此同时，以经济企业经济效益为重心，积极寻找商机，坚定不移地走综合发展的路子，不断壮大企业企业实力，冲破任何艰难险阻，咬定全年绩效目标不放松，打开新局面，创出新佳绩。

3、以特色工作创一流的精神状态，突破绩效，实施“走出去、走上去”的发展战略。

一是把开办现代农业生态园作为工作新亮点；二是逐步设立驻外办事处，把保安业务做到全国去；三是结合实际开掘新的经济增长点。

4、警犬派驻数量年底要达到60条以上。

在20xx年的征程中，公司上下要拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，继续团结奋斗，发挥整体效能，在兄弟单位和广大客户的大力支持下，深入贯彻党的十八大精神，联系工作实际，进一步解放思想，发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能坚守”的z保安作风，立足实际做好各项保安服务工作，努力打造“z保安”品牌，促进保安事业更快更好地发展！

## 保安工作的年终总结篇七

\*\*年是贯彻实施《保安服务管理条例》的开局之年，也是市保安服务公司健康快速发展的一年。一年来，在自治区保安协会和市公安局的正确指导下，公司领导班子以科学发展观统领全局工作，坚持确保社会和谐稳定的核心服务理念，紧紧围绕自治区保安协会和克拉玛依市公安局的各项指示精神，认真贯彻落实年初各项工作部署，团结并带领广大员工以保一方平安为己任，开拓创新，拼搏奋进，狠抓思想教育和业务技能培训，加大队伍建设的力度，强化日常管理，竭尽全

力为甲方提供优质服务，圆满完成了全年的各项工作任务，实现了社会效益与经济效益双丰收。目前，《保安服务管理条例》得到全面贯彻落实，保安队伍综合素质进一步提高，有效地履行了为克拉玛依的经济社会发展保驾护航的职责，公司呈现出生机勃勃的活力和良好发展势头。

## 一、基本情况。

公司现有在职员工439人，(男345人，女94人;汉族358人，少数民族81人)，其中管理人员15人，保安管理部357人，护运中心61人。全年共执行临时性值勤任务1300多人次，消除各类安全隐患40余起，抓获小偷8次，挽回经济损失10余万元，做好人好事近百次，有效地维护了一方平安，得到人民群众的广泛拥护与一致支持，全年收到表扬信、锦旗10余面封。

## 二、\*\*年主要工作

### (一)加强教育培训，队伍综合素质进一步提高。

\*\*年公司确定为全员培训年、质量服务年。根据公司年度工作部署，制定并落实业务技能培训计划，从3月下旬开始截止到11月底，保安部各大队组织开展了为期六个月的全员大练兵活动。一是严格要求，高标准训练。挑选思想军事过硬的队员担任教官，从队列，拳术，仪容仪表、体能等方面进行扎实的培训，注重理论与实践的相结合，严格要求，高标准训练，努力打造一支素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好的保安队伍。二是形式多样，内容丰富。在岗培训中，坚持从实际出发，按照“科学、务实、高效”的培训方针，在集体培训基础上，注重发挥老队员的传、帮、带作用，每周训练3-4次，每次训练2小时，从端正队员思想认识入手，培养队员“干一行、爱一行”的工作理念和军事技能;针对部分员工年龄偏大，文化程度低，理解能力弱的实际情况，灵活采取循序渐进的方法，定期组织开展学习教育活动，教育员工牢固树立为甲方服务的思想意识。三是加强

监督，确保成效。为了提高训练任务标准，部门、大队两级管理层深入到训练场监督指导，采取灵活多样的培训方法，确保训练不走过场。

全年共组织军事技能培训144课时，参加14000余人次；全年共组织员工思想政治学习40次，参加3000余人，思想教育和军事训练贯穿全年始末，保安队伍精神面貌焕然一新，敬业精神和责任意识得到了增强，军事技能迈上了一个新台阶，服务质量明显提高，得到了甲方的一致好评。

## (二) 强化《条例》学习，队伍战斗力进一步增强。

学习贯彻《保安服务管理条例》是公司全年工作的一条主线。公司广泛动员，积极开展《保安服务管理条例》的学习，各部门、大队也结合实际开展自己的学习活动。首先，公司给各分队、岗位发放了《保安服务管理条例》宣传挂图，为每一位员工发放了维、汉双语版《保安服务管理条例》，为各部门学习提供了材料保障。其次，按照新保协的要求，组织开展了《保安服务管理条例》知识竞赛，竞赛组织活动严密规范，准备充分，受到了广大员工的普遍好评。此外，为保证学习效果，保安部各大队每个季度进行一次《条例》相关知识理论考试，使广大员工熟练掌握了《条例》的基本内容和要求，为条例的实施打下了坚实的理论基础。同时，我们根据队伍的实际情况对保安部编制进行了调整，由原来的5个大队调整为4个大队，对步行街、黑油山景区、朝阳公园、养殖基地等不符合要求的岗位进行了裁减，增设了中国农业银行、南湖小学、雅典娜小学、雅典娜幼儿园等4个客户单位，共增加编制人数35名。通过调整编制和开展条例学习活动，队伍的战斗力进一步增强。

## (三) 抓好民族团结教育，保安队伍出现和谐稳定的良好局面。

民族团结是新疆各民族人民的生命线。公司现有员工439人，其中少数民族队员81余人。公司高度重视民族团结教育工作，

统一下发的民族团结教育学习资料，积极组织员工学习，并开展民汉结对子、双语学习每日一句等一系列活动。共组织教育近百次，4000余人次参加了民族团结教育活动，撰写心得体会文章600余篇，组织谈心活动600余次，开展互助活动20余次，帮助解决员工工作和生活中的困难。在民族团结教育活动中涌现出了不少先进个人，保安部大队长陈海龙古尔帮节期间带着礼物到对子亚森·阿吉家中去拜年，交流如何才能提高学习维语的方法。大队长黄刚给对子艾来提江拜年，主动关心家里生活情况、并积极出主意想办法，帮助其解决实际困难。保安部勤务大队三位少数民族女员工米热吉古丽，麦尔哈巴，热依拉，怀孕上夜班不方便，也不安全，员工韩强、余锡阳、赵伟、胡俊威、殷允水、黄军平六位男队员，主动牺牲自己休息时间，和三位女队员换上夜班，切实把民族团结教育活动落到实处。综合部要求当少数民族员工咨询办理问题时，必须做到耐心讲解，热情服务，一遍讲不明白再讲一遍，直到员工彻底明白为止。

通过民族团结教育活动，广大保安队员充分认识到民族团结工作的重要，坚持不利团结的话不说，不利于团结的事不做，切实把民族团结工作落实到了工作和生活中的方方面面，公司出现了各民族队员和谐相处、共同进步的良好局面。

#### (四) 完善防范机制，安全守护任务圆满完成。

加强安全防范，确保一方平安是我们保安服务的基本任务。公司结合实际，完善了对幼儿园、小学等重点护卫对象的预防机制，圆满完成了全年的护卫任务。进入3、4月份以来，克拉玛依盗窃案件相对猖獗，发生了多起小学、幼儿园被盗的案件，引起了市、区政府及公安局领导的高度重视；5月份，内地省区发生的几起杀害幼儿园、小学孩子事件引起了整个社会的关注。面对严峻的治安形势，结合新保协和市公安局的要求，公司重点完善了安全防范机制，消除各类隐患，做到了防患于未然。一是要求各部门严防死守，加大巡逻力度；保安部大队长每晚对重点岗位进行检查和蹲点值守，确保人

员出勤和防护措施到位。二是加大对所有小学、幼儿园值勤保安的思想教育，专门针对学校幼儿园人员进行了理论和警用器械的使用技能培训，给小学、幼儿园保安配备了警棍。三是积极和客户单位协商，要求小学、幼儿园安装巡跟器和报警装置。四是公司按要求组建了50人的应急分队，定期组织开展应急演练，应急人员能够按照公司的要求在30分钟内到达指定地点，提高了处置突发事件的能力。五是针对小学、幼儿园发生案件一事，公司多次与政府相关部门协商沟通，将小学、幼儿园的保安编制从原来的5人增加到8人，进一步增强了小学、幼儿园的保安力量。六是针对保安值勤点多、线长、面广、不易管理的现状，保安部从部门到大队领导，坚持落实到岗位顶班、蹲守、检查的制度，加大岗位的日常监督检查指导，了解一线情况，坚持每周每岗两次的检查，发现问题，现场进行整改；发现安全隐患及时与甲方进行沟通和协调并向甲方提出整改建议。

一年来保安部、大队日常查岗查哨累计近600次、5800余岗，重大节假日开展突击性安全检查20次400余岗。在各部门领导的带领下，广大队员忠诚地戍守执勤岗位，有力地推动了一方和谐稳定，所服务单位全年未发生一起重大事故，圆满完成守护任务。

#### (五) 强调安全运行，护运中心实现健康发展

护运中心始终把安全作为工作的重心，将安全教育贯穿于中心的各项管理工作中。其一，开展中心企业文化建设，大力营造尊重人才、尊重员工的氛围，以事业留人，以感情留人，帮助队员树立“中心荣我荣，中心耻我耻”的集体荣誉感和自豪感，引导员工心往一处想，劲往一处使，为顺利完成各项任务为努力奋斗；其二，加大教育宣传力度，树立示范典型，做到以正确舆论引导人，以先进的思想武装人，引导员工树立正确的人生观、价值观。一年来，涌现出许多敬业爱岗的先进个人，业务员冯帮华同志就是众多先进个人的一个，他在自己平凡的岗位上，努力开拓市场，用自己的实际行动赢

得客户单位的肯定，取得不平凡的业绩。其三，强化安全教育，严格落实枪支使用规定，确保枪支使用的绝对安全，保证车辆运输安全。护运中心全年累计出枪11818余次，出弹4727余发，在保证安全高效，快捷准时的前提下，圆满的完成每次押运任务；中心共有运钞车辆15辆，全年累计行驶241453公里，未发生一起人员伤亡事故和违法事件。在中心广大员工的共同努力下，互帮互助、以司为家温馨氛围已经形成，队伍的凝聚力和向心力进一步增强，全年的流失率控制在7%以下；中心的产值与员工收入比去年略有增长，为明年的工作奠定了坚实的基础。

#### (六) 坚持改革创新，市场服务能力稳步提升。

深化内部改革，以提高服务质量为核心，推进保安公司市场化运作，不断改善经营环境，努力提高企业自主创新能力，是现代企业发展的必由之路。一年来，公司各部门认真贯彻市公安局、新保协的要求，扎实推进安保工作措施的落实，提高服务标准，做好市场服务，不断提高经营管理水平。综合部作为公司的综合服务部门，转变思想观念，强化服务意识，提高自身素质和工作质量，努力围绕中心任务开展工作，较好的发挥了服务职能作用。销售部作为对外服务部门，为了提高经济效益，采取主动出击，及时捕捉市场信息，积极组货源，严抓采购关，保证产品质量，为客户提供周到的服务。保安部作为公司的主体，按照创建标准化岗位工作的要求，从标准化岗位建设入手，从文明用语、规范着装、清洁卫生、值勤记录、学习记录、班次安排等方面统一要求，规范值勤形象和服务内容，量化责任，以客户满意为前提，扎扎实实地沉下去做工作，密切与客户单位领导及队员的关系，了解客户之所需，发现问题及时给予纠正，手把手地教新队员如何做好服务工作，取得了较好的效果。公司全年共向客户单位发放意见反馈表700余份，客户满意率达到了98%以上，充分说明市场服务能力有了很大进步。。

#### (七) 开展家园建设活动，公司形象建设取得重大进展。

结合保安协会和市局要求，公司以开展了“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动为契机，倡导员工为客户单位做好事，着力提升公司的社会形象。文化街值班人员帮助寻找小孩，捡到手机送交主人；熟食品加工基地值勤保安夜间两次发现火灾隐患，及时上报并扑救，为个体加工户挽回财产损失数万元。勤务大队刘玉峰，捡到遗失的钱包，内有现金七百多元以及身份证、购物卡、银行卡、就餐卡等物品，由于没有联系方式，只好按身份证地址找到了失主；失主给保安部送来了感谢信和锦旗，拿出二百元现金感谢刘玉峰，被婉言谢绝。电信公司保安员葛庆平同志经常利用业余时间免费为电信公司、社区维修打字复印机。实验小学保安员冯延军、柴玉强、单玉军、冯延保等同志下班后经常放弃休息时间，主动为校方维修桌椅、更换路灯、水龙头，用7天业余时间维修课桌椅90余张，解决了学校的燃眉之急，用行动赢得了甲方的赞誉。在“创建美好家园”的活动中，广大员工为社会、为服务单位竭尽所能地奉献爱心，展示出良好的职业素质，塑造了保安队伍乐于助人、创造和谐、关心群众生命财产安全的良好形象，有力地提升了公司的知名度和美誉度，赢得了良好的社会口碑。

### 三、存在的问题与不足

一年来，在协会和市局的大力帮助下，在社会各界的支持下，公司各项事业全面发展，取得了出色的成绩，但也存在一些不足：一是对新队员培训工作不够及时。由于新队员招收零散，新队员的上岗培训主要采取边上岗边培训的方式，培训还不够系统规范，在培训力度上需要加强和完善，员工的整体素质还有待于进一步提高；二是由于今年当地物价上涨过快，员工工资相对较低，出现人员流失率较高的情况；三是员工的业余文化生活不够丰富，党、团员骨干的先锋模范作用未能充分发挥，企业文化建设有待加强。

### 四、\*\*年工作思路

\*\*年是我市实施\*\*之年，各项事业的建设发展对保安工作提出了新要求，结合公司实际情况，提出以下思路：

1、深入基层调查研究，确保保安队伍稳定，按照自治区保安协会和市公安局要求，落实《保安服务管理条例》，做好保安公司各项业务工作。

2、进一步开展《保安服务管理条例》学习活动，按照《国家保安员资格考试培训教材》进行系统的培训学习，提高保安队伍综合素质，提升保安值勤形象，为客户单位提供优质保安服务。

3、结合当地实际情况，积极开拓新的保安市场，努力提高保安员工工资待遇，构建和谐环境，创造拴心留人环境为保安产业化发展奠定基础。

过去一年的成绩饱含自治区保安协会和克拉玛依市公安局领导辛苦指导帮助的心血，离不开社会各界的鼎力支持，是广大的各民族队员团结奋战、拼搏努力的结果。面对机遇与挑战并存的\*\*年，公司将紧紧围绕安全护卫工作，坚决贯彻落实区保安协会和市公安局的各项指示精神，带领广大队员，继续发扬吃苦耐劳、真抓实干的精神，努力提高服务质量，精心打造管理规范、运行高效、市场竞争力强的精品保安企业，力争为我市经济社会稳定健康发展做出更大贡献！

## 保安公司年终工作总结

xx年，我们在市公安局党委的正确领导下，在上级部门的精心指导下，在客户和社会各界的大力支持、配合下，公司全体员工齐心协力勤奋工作，公司的综合实力显著增强，保安员队伍规模不断扩大，业务领域日益广泛，服务质量持续优化，进一步促进了我公司保安服务业务积极稳步的向前发展，实现了经济效益和社会效益双丰收，圆满地完成了与客户单位合同约定的各项服务任务，确保了客户人身、财产和信息

安全，赢得了客户的好评。

## 一、保安服务工作总结

xx年是我国保安服务业迈入法制化、规范化、职业化道路的一年，是我公司保安服务业务和经济迅速发展的一年，同时，也是公司压力倍增的一年。这一年中，公司继续严格依法经营，并在积极发展业务、加强制度管理、建设优良队伍等方面工作中下功夫。一年我们做了以下几方面的工作：

认真执行《保安服务管理条例》，重新申领保安服务许可证，严格依法经营。xx年1月1日我国实行《保安服务管理条例》以来，公司着手筹备有关重新申请设立樟树市保安服务公司的相关资料，根据省公安厅《关于认真贯彻落实〈公安机关实施保安服务管理条例办法〉的通知》（赣公字〔xx〕58号）文件的有关要求，依照《保安服务管理条例》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》（中华人民共和国公安部令第112号）规定，将筹备好的全部相关资料提交到宜春市公安局，重新申请设立“樟树市保安服务公司”，该一申请已获江西省公安厅批准。目前，我公司经营保安服务及守押服务的资质已依法重新获取，所开展的经营活动均属合法。

抓住市场机遇，重点发展押运业务，不断提升公司经济效益。随着我国市场经济的深入发展，社会化押运服务的时机日渐成熟，公司抓住良好市场机遇，遵循xx年开启工行押运服务业务以来积累的经验，积极、稳步地拓展银行的押运服务业务，先后于6月18日启动了中国建设银行樟树支行的武装押运服务业务，11月3日启动了中国农业银行樟树支行武装押运和守库服务业务。人防岗服务单位在保持原有单位的基础上撤出了“农院岗”、新增了“樟新盐化服务岗”（樟新盐化铁路发展股份有限公司盐化专用线及货场区域）、“地税局服务岗”（樟树市地方税务局委托派遣服务）和赣州银行、樟树顺银村镇银行服务岗。全年保安服务营业额达152万元，比年初制定的计划超额1.33%，创利税万元，经济效益得到空前提高。

今年以来，公司先后添置了三辆押钞车、一辆工作用小车、枪弹库红外报警设备和监控设施、办公用电脑、打印机、复印机等固定资产，同时，还援助市局有关派出所建设款10万元。

加强法制、安全教育，健全、完善管理制度，认真落实依法规范执勤，提高服务质量，赢取良好社会信誉。公司一向高度重视保安服务业务经营的合法性和安全性，从法制、安全教育和健全、完善管理制度上入手，对全体员工各岗位工作环节进行不余遗力的管理。公司为工行、农行、建行、农发行等4家樟树支行提供的武装押运服务和为各家银行的营业网点、企业等17家客户单位58个工作岗位提供的人防保安服务，全年未发生刑事案件、重大治安事件和安全事故，确保了客户人身、财产和信息安全。在服务质量上，公司全体员工严格遵照公司规章制度、客户单位相关规定以及公司与客户合同约定的服务内容规范执勤、认真工作，积极协助客户单位调处各类纠纷30起，拾金不昧、助人为乐的事件不胜枚举，全年共拾遗物52件，包括现金6300元、手机、公文包、钥匙、雨伞、身份证、医保卡、存折等，每一件都代为保管并一一归还失主，真正做到了为群众排忧解难。通过各岗位保安员的诚信服务、勤奋劳动，公司赢得了被客户单位和人民群众的一致好评，取得了良好的社会信誉。

审时度势，变压力为动力，狠抓队伍建设，精心布署、认真组织大练兵活动，打造素质过硬保安队伍。随着公司业务范围的扩大，尤其是武装押运服务业务的迅速发展，我们的管理压力空前增大，公司清醒的意识到，不加强保安员队伍建设，难以承受客户之重托。为加强队伍建设，公司主要从人员的招录和培训方面入手，一是严格保安员的准入管理，二是加强保安员的岗前培训和在岗培训教育管理。

公司严格按照《保安服务管理条例》和省公安厅有关文件规定，以严格政审、择优录取为基本原则招收录用保安员，并严格执行先审后用、先培训后再安排上岗的岗前培训程序。

公司不仅要求保安员的岗前培训要过关，更注重在平时的管理工作中加强对在岗保安员的培训和教育，尤其是对武装押运保安员的法律意识、安全意识、规范操作等经常组织培训，并以“302”、“502”及国内发生过的枪支丢失、押运员持枪杀人等事件为反面教材，多次组织押运保安员学习讨论、撰写心得，做到汲取教训、警钟长鸣。

为了进一步提高保安员队伍素质，公司自今年6月以来组织开展了为期6个多月(6月20日至12月底)的大练兵活动。大练兵活动以政治、法律基本知识、保安服务专业知识、基本体能、岗位技能四大项目为主要内容，制订课程利用业余时间在全体保安员中有序展开。为促使练兵活动真正深入人心，实现“人人参加练兵、人人受到教育、人人得到提高”，公司引入了奖惩激励机制，并对大练兵每个项目都组织了考核验收。此次参加大练兵活动的人员共67人，其中理论考试合格率达99.5%，基本体能考试合格率达95.5%，岗位考核合格的达98.5%。全面通过考核的有64人，不合格的3人，补考的3人。通过此次大练兵各项目考核的保安员，一律提高小时劳动报酬计发标准，未通过的保安员将继续接受培训，直到考核合格为止。

以人为本，保护员工合法权益，建设和谐、稳定的服务团队。公司的发展离不开员工的辛勤劳动，离不开员工的刻苦奉献，而这种劳动和奉献是建立在员工对公司信赖的基础之上。公司一向坚持以人为本的理念，改善员工福利待遇，提高员工的劳动报酬，千方百计关怀员工。这一年，公司按照年初制定的工作计划，对外谋发展、对内保权益，加大了对《劳动法》和《劳动合同法》的执行力度，根据国家有关劳动政策以及江西省人民政府最新调整公布的《江西省最低工资标准及适用区域》的规定，结合本公司员工劳动和劳动报酬现状，重新调整了员工劳动报酬标准，调整后的员工月劳动报酬普遍上浮了10%至20%以上，并且按照劳动法的相关要求，对公司保安员延时加班、公休日和法定节假日在岗执勤劳动的，分别按照150%、200%、300%的标准计发劳动报酬；11月1

日开始，为守押员工购买了社会养老保险。除此以外，公司还为每个员工办理了意外伤害保险、工伤保险和特种重病团体互助医疗保险，还为公司所有女员工购买了女职工幸福互助保险。

一年来，公司在完成上述几方面工作的具体过程中，遇到一些困难和问题，通过市局的指导、客户单位的帮助和公司全体人员的努力，所遇到的困难和问题都逐一得到了解决或缓解，但还存在以下几个问题和困难，有待在新的一年里解决：

1、长期以来，因客户单位对《劳动法》和《劳动合同法》认识未到位，支付给我公司的服务费实在太少，导致我公司无法按照法律的要求为保安员购买养老保险和其他保险，同时，造成人防岗员工的工资普遍偏低。要提高他们的工资待遇为其购买有关社会保险，公司目前还力不从心，有待与客户较长时期的磨合。

2、由于公司受到经费不足的约束，现已招录的员工素质参差不齐，还有待继续教育培训。

## 保安工作的年终总结篇八

转眼已在银行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫银行、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大的危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度

度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。随着\_行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工作能力!现总结如下：

## 一、立足本职工作，处理好每向任务

20\_\_年我来到\_\_\_\_支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务，记得刚到\_银行时，为了能快速进入角色，熟悉工作我利用一切可能的时间学习银行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。

赢得了许多客户的好评，我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到：“您好，先生，请问您需要办什么业务？”客户回答说：“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里，要填什么单子吗？”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗？”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗？”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。

接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0.2%而且是50元封顶的!该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上

专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字，但但确是对我工作的最大肯定！

## 二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及\_\_银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

### 三、自动自发

自己的事自己办。想，想别人之前；做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫银行，守护我的家”。我爱我的家，爱\_银行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为\_银行贡献自己的微薄之力！

## 保安工作的年终总结篇九

20xx年，在医院党委和行政的正确领导下，在保卫科全体同事的支持配合下，针对社会治安综合治理、消防安全、院区秩序管理等工作中的难点和薄弱点，扎实开展各项安全保卫工作，取得了一定成效，现将一年来的工作情况进行汇报，不足之处还请领导和同志们给予批评指正。

加强科室领导和业务骨干思想理论和业务能力学习，针对医院保卫工作的新形式和新要求，抓获并经公安机关处理盗窃人员10人次，打击医托11人，配合医患关系科处置纠纷18起。

按照“防消结合”的消防工作方针，以“三个提高”为工作

宗旨（即提高保安员消防安全意识，提高保安员消防巡查能力，提高保安员安全隐患排查能力），定期组织开展全院消防排查，共排查消除各类消防隐患32处，维修灭火器530只、标示标牌60个、消防栓30余个，抢修8起。组织53名保安员参加“消防知识+技能”竞赛，开展了两次模拟消防演练，组织医院职工600余人参加消防知识培训两次，进一步提高职工的消防安全意识，为杜绝消防安全事故打下坚实的基础。

结合医院停车难的问题，指导车辆管理医院加大管理力度，优化服务流程，落实文明服务、合理收费、确保秩序的工作宗旨，合理合规制订停车收费标准。对南门、东门、西门收费系统进行了系统升级。将硬件设备进行了更换，建设了收费岗亭、护栏、围栏，大大缓解了院前车辆拥堵现状。要求车辆管理医院克服困难，对成教院停车场进行规整和建设，缓解了院区停车压力。

指导消防维保医院开展消防维保工作。建立定期现场维保制度，定期安排专业人员上门对消防给水、消防电路、消防控制系统等进行保养与测试，第一时间予以排除故障，全年排除消防水系统故障5起，结合医院安全生产工作要求，确定了消防安全重点监管区域与环节，加强对锅炉房、高压氧、地下室等重点部位的消防设施进行检查，确保全院消防设施平稳正常运行。

积极与辖区相关部门建立良性联动机制，争取支持力度，加强人防、物防、技防管理措施，结合平安医院创建工作，从实际工作出发，为维护医院及周边正常的医疗秩序做了以下工作：在医院东、西非机动车停车棚引进充电桩设备，解决了广大职工电动车充电难的问题，也避免了一些职工在工作区域充电引发的事故和安全隐患。

## 保安工作的年终总结篇十

一、虚心学习，努力工作，圆满完成工作一年来，在上级主

管部门及公司领导的大力支持下，消防工作在xx年的工作基础上，进一步深入贯彻落实《消防法》紧紧围绕安全第一，预防为主的安全生产方针，按照谁主管，谁负责的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。通过公司各部门和全体职工共同努力，公司全年实现无重大生产事故、无火灾责任事故。

1、我是xx年12底月调到消防安全保卫部，担任消防主管，一上任就面临元旦、春节两大节日，针对物业公司特点我们认真安排部署元旦期间的防火和安全生产工作，逐步落实了各小区与商户签订防火责任状情况，通过签订防火责任状使广大业主从思想上重视防火工作，自觉加强防范。春节临近，我们多次召开消防安全会议针对小区存在火灾隐患的违规搭建及时清理和根据小区(大厦本区的实际情况制定了春节放炮时间的管理措施和巡逻办法，避免火灾事故的发生。由于各级领导的重视，全体员工的不懈努力，两节期间未发生一起责任火灾事故和安全责任事故。

2、物业公司小区多、大厦多、点多面广消防管理难度大，针对这一特点我们加强了，重点单位和重点部位的消防安全管理工作，重点部位的安全管理是安全管理工作的核心，做好重点部位的消防安全管理工作是关键，为此加强了监督、检查和日常工作管理工作，我们加强了三级管理、三级检查、制度。使安全生产管理体系全面得到落实。避免意外事故的发生。认真做好每月对所属单位，平衡计分卡检查考核工作，对发现的消防隐患及时要求单位整改，对小区反馈工作中无法解决各类问题与上级联系沟通，使问题及时得到解决。

3、根据实业集团要求在集团范围内进行火灾隐患整治工作的通知，为了进一步摸清本公司、小区(大厦内部火灾隐患情况，深入扎实地开展好火灾隐患整治工作，有效预防火灾事故，结合冬、春季火灾发生特点以及物业公司实际情况，我们积极开展火灾隐患整治工作，并将个小区(大厦存在问题进行

汇总，及时上报集团和相关部门。

4□xx年xx月4至xx月xx日结合物业公司的实际，在所属各单位保安队伍中开展民族团结教育活动，活动期间各单位按照公司的安排要求，开展一系列的民族团结教育工作。

## 保安工作的年终总结篇十一

20xx年即将过去，这一年中在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导和检察院安排的各项工 作，工作也取得了一定的成绩。总体来说，本岗位的工作已步入正规化，发展趋势良好。现将一年来的工作总结如下：

一、树公司形象，以全优的服务为公司赢得口碑。

本人在检察院担任保安工作已五年有余，每天第一个上班、最后下班，认真履行职责搞好来访人员的登记、接待，以及办公相关的收发，大厅的卫生保洁，恰到好处处理其他事务。我深知：我的工作 是代表公司形象和检察院的服务为民，不得丝毫懈怠。一丝不苟地工作换来了检察院和公司的认可。八月份检察院终于撤销了雇请的门卫，接受公司在此增设一个岗位，本人也被任命为本岗位班长。

二、认真带班，抓人性化的制度建设、思想教育。

领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。开始一个月里，我坚持天天上班，教队员熟悉工作环境、认识来往的人员以及零碎的工作。由小及大形成本岗位合力、战斗力和对公司的集体

荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、检察院的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，充分调动队员的工作积极性。当队员家里有事时，我为他们顶班，让他们放心地解决好家里的事情。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，本人多次找院领导解决了队员值班时的晚餐，赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。

三、思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

虽说保安工作不怎么起眼，但“不以规矩，不成方圆”。我班另两名成员是蒋红、黄元平。当与另两名队友见面后，我组织开了一个简单的会，介绍本岗位的情况，明确了值班、交接班、打扫卫生等工作制度。同时由于我们来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。对工作提出要求：着装上班不迟到，爱岗敬业，改进工作。形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。

四、牢记门卫职责，确保小区住户安全。

今年x月检察院撤销了大门门卫后，职工小区的安全、进出的人员、车辆由保安二十四接管。安全责任重于泰山，进出人员多而杂，练就了既要有耐心又要火眼金睛会识别；琐碎事多，半夜不停有人、车进出需开锁大门，为小区更换路灯、为住户贴门牌号等。今年x月下暴雨次数多，院内积水深，每当雨停后，我不论在班还是休息都及时赶到排积水，确保人员进出方便。住户有什么困难问题往往找到保安来解决，那

么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出能解决的马上解决，需要院领导处理的主动联系，不让住户再去找。对住户的意见及时反馈给院领导。在日常工作中能积极主动工作。为营造良好的居住环境和更优质的服务发挥了重要作用。通过我们的辛勤工作，小区无一例不安全的事故发生，住户对我们的服务满意。

在下一年的工作中，我们会结合实际情况，扬长避短，在树立本岗位形象建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在三人的努力下，在来年会取得更好的成绩。工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累[]20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下保安公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作中我将一如既往，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

文档为doc格式

## 保安工作的年终总结篇十二

我是物业服务处的一名员工。能作为其中的一名员工代表发言，我倍感荣幸。

我的主要工作内容是负责所在小区的安全护卫与消防设备的管理，绿化还有土建维修的跟进等工作。听起来只是些繁琐的小事，但实际上意义重大，我个人认为非常重要。

做好安全护卫和消防工作，就能保障业主的生命财产安全，保证他们安居乐业。为了完成这个有意义的工作目标，在公司领导的支持与指导下，我们根据总公司和物业公司的规章制度，进一步完善了保安员岗位职责岗位规范工作质量考核标准交接班制度夜间巡逻制度安全消防车辆管理工作考核标准等各种比较合理全面的规章制度。这就使我们以后的工作

有了一套比较系统的依据和标准。

为了能使保安员的工作能力不断提高，使新的规章制度得到充分落实。根据小区的实际情况和保安员现状，我们又制定了一些措施：

第一，在每周一的保安例会上坚持拿出半小时的时间来共同学习新制定的规章制度，鼓励所有保安员围绕如何做好本职工作和如何克服实际工作中的漏洞大胆建言献策，通过群策群力来提升我们的总体工作水平。

第二，制定了夜间对保安员的不定期巡查和监控抽查制度，通过两者结合，及时发现工作中的不足之处，并在每周的工作例会中及时通报，使所有员工能在以后的工作中不再发生同样的错误，以保证我们这支保安队伍共同进步，并最终能合格的完成每一天的工作任务。值得庆幸的是，我们今年以来没有发生一起盗窃消防交通方面的安全责任事故，这就使我们以后的保安工作有了更大的信心，我们一定会做得更好。

以前小区的绿化工作，除了浇水是自己完成外施肥喷药修剪都要靠雇人来完成。但是经过每次的跟进工作，我们发现其实没有多大的技术问题，非常容易掌握，只是比较辛苦而已。在我们纪经理的提议下，我们开始在请来的师父身边打下手并逐渐的学会了各种基本的绿化管理知识现在我们已经可以独立的完成草坪修剪绿化苗木的剪枝整形及普通的病虫害防治等工作。为公司减少了部分开支，减轻了负担的同时，也提高了我们自身的工作能力。为我们以后更好地完成绿化工作提供了保障。

现在我们除了积极完成自己的自身工作外，更多的时间用来学习各种专业知识，这不仅是对自身素质的提高，也能为今后更好地服务于公司作出更大的力量。

相信在公司领导的带领下，我们的明天一定会越来越好！

## 保安工作的年终总结篇十三

时间飞逝，立即又到了年底，好多人对自己的今年进行着总结。下面就是一个保安对自己一年的总结。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的协作下充分起到其独特的作用，准时发觉问题，精确供应线索，对打击在电梯中乱写乱画、任凭张贴小广告的违法行为供应了强有力的关怀。尤其在电梯消逝意外事故时，为关心保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的主动作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变力气，提高准时处理意外状况的素养水平，在有关单位的主动协作关心下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防学问普及会，使队员的消防、防火意识和实际操作水公正方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想训练工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发觉不良问题准时批判训练，使宽阔保安队员结实树立起敬业的道德思想，多名保安队员受到了宽阔业主的赞扬，为缔造和谐社会，营造和谐家园起到了主动地良好的作用。

思想熟识的提高，促使了各项工作的'开放，宽阔保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要连续努力，发扬成果，改进不足，为

实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

## 保安工作的年终总结篇十四

20xx年，我们在市公安局党委的正确领导下，在上级部门的精心指导下，在客户和社会各界的大力支持、配合下，公司全体员工齐心协力勤奋工作，公司的综合实力显著增强，保安员队伍规模不断扩大，业务领域日益广泛，服务质量持续优化，进一步促进了我公司保安服务业务积极稳步的向前发展，实现了经济效益和社会效益双丰收，圆满地完成了与客户单位合同约定的各项服务任务，确保了客户人身、财产和信息安全，赢得了客户的好评。

20xx年是我国保安服务业迈入法制化、规范化、职业化道路的一年，是我公司保安服务业务和经济迅速发展的一年，同时，也是公司压力倍增的一年。这一年中，公司继续严格依法经营，并在积极发展业务、加强制度管理、建设优良队伍等方面工作中下功夫。一年我们做了以下几方面的工作：

认真执行《保安服务管理条例》，重新申领保安服务许可证，严格依法经营。20xx年1月1日我国实行《保安服务管理条例》以来，公司着手筹备有关重新申请设立樟树市保安服务公司的相关资料，根据省公安厅《关于认真贯彻落实〈公安机关实施保安服务管理条例办法〉的通知》（赣公字〔xx〕58号）文件的有关要求，依照《保安服务管理条例》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》（中华人民共和国公安部令第112号）规定，将筹备好的全部相关资料提交到宜春市公安局，重新申请设立“樟树市保安服务公司”，该一申请已获江西省公安厅批准。目前，我公司经营保安服务及守押服务的资质已依法重新获取，所开展的经营活动均属合法。

抓住市场机遇，重点发展押运业务，不断提升公司经济效益。随着我国市场经济的深入发展，社会化押运服务的时机日渐

成熟，公司抓住良好市场机遇，遵循xx年开启工行押运服务业务以来积累的经验，积极、稳步地拓展银行的押运服务业务，先后于6月18日启动了中国建设银行樟树支行的武装押运服务业务，11月3日启动了中国农业银行樟树支行武装押运和守库服务业务。人防岗服务单位在保持原有单位的基础上撤出了“农院岗”、新增了“樟新盐化服务岗”（樟新盐化铁路发展股份有限公司盐化专用线及货场区域）、“地税局服务岗”（樟树市地方税务局委托派遣服务）和赣州银行、樟树顺银村镇银行服务岗。全年保安服务营业额达152万元，比年初制定的计划超额1.33%，创利税万元，经济效益得到空前提高。今年以来，公司先后添置了三辆押钞车、一辆工作用小车、枪弹库红外报警设备和监控设施、办公用电脑、打印机、复印机等固定资产，同时，还援助市局有关派出所建设款10万元。

加强法制、安全教育，健全、完善管理制度，认真落实依法规范执勤，提高服务质量，赢取良好社会信誉。公司一向高度重视保安服务业务经营的合法性和安全性，从法制、安全教育和健全、完善管理制度上入手，对全体员工各岗位工作环节进行不余遗力的管理。公司为工行、农行、建行、农发行等4家樟树支行提供的武装押运服务和为各家银行的营业网点、企业等17家客户单位58个工作岗位提供的人防保安服务，全年未发生刑事案件、重大治安事件和安全事故，确保了客户人身、财产和信息安全。在服务质量上，公司全体员工严格遵照公司规章制度、客户单位相关规定以及公司与客户合同约定的服务内容规范执勤、认真工作，积极协助客户单位调处各类纠纷30起，拾金不昧、助人为乐的事件不胜枚举，全年共拾遗物52件，包括现金6300元、手机、公文包、钥匙、雨伞、身份证、医保卡、存折等，每一件都代为保管并一一归还失主，真正做到了为群众排忧解难。通过各岗位保安员的诚信服务、勤奋劳动，公司赢得了被客户单位和人民群众的一致好评，取得了良好的社会信誉。

审时度势，变压力为动力，狠抓队伍建设，精心布署、认真

组织大练兵活动，打造素质过硬保安队伍。随着公司业务范围的扩大，尤其是武装押运服务业务的迅速发展，我们的管理压力空前增大，公司清醒的意识到，不加强保安员队伍建设，难以承受客户之重托。为加强队伍建设，公司主要从人员的招录和培训方面入手，一是严格保安员的准入管理，二是加强保安员的岗前培训和在岗培训教育管理。

公司严格按照《保安服务管理条例》和省公安厅有关文件规定，以严格政审、择优录取为基本原则招收录用保安员，并严格执行先审后用、先培训后再安排上岗的岗前培训程序。公司不仅要求保安员的岗前培训要过关，更注重在平时的管理工作中加强对在岗保安员的培训和教育，尤其是对武装押运保安员的法律意识、安全意识、规范操作等经常组织培训，并以“302”、“502”及国内发生过的枪械丢失、押运员持枪杀人等事件为反面教材，多次组织押运保安员学习讨论、撰写心得，做到汲取教训、警钟长鸣。

为了进一步提高保安员队伍素质，公司自今年6月以来组织开展了为期6个多月(6月20日至12月底)的大练兵活动。大练兵活动以政治、法律基本知识、保安服务专业知识、基本体能、岗位技能四大项目为主要内容，制订课程利用业余时间在全体保安员中有序展开。为促使练兵活动真正深入人心，实现“人人参加练兵、人人受到教育、人人得到提高”，公司引入了奖惩激励机制，并对大练兵每个项目都组织了考核验收。此次参加大练兵活动的人员共67人，其中理论考试合格率达99.5%，基本体能考试合格率达95.5%，岗位考核合格的达98.5%。全面通过考核的有64人，不合格的3人，补考的3人。通过此次大练兵各项目考核的保安员，一律提高小时劳动报酬计发标准，未通过的保安员将继续接受培训，直到考核合格为止。

以人为本，保护员工合法权益，建设和谐、稳定的服务团队。公司的发展离不开员工的辛勤劳动，离不开员工的刻苦奉献，而这种劳动和奉献是建立在员工对公司信赖的基础之上。公

司一向坚持以人为本的理念，改善员工福利待遇，提高员工的劳动报酬，千方百计关怀员工。这一年，公司按照年初制定的工作计划，对外谋发展、对内保权益，加大了对《劳动法》和《劳动合同法》的执行力度，根据国家有关劳动政策以及江西省人民政府最新调整公布的《江西省最低工资标准及适用区域》的规定，结合本公司员工劳动和劳动报酬现状，重新调整了员工劳动报酬标准，调整后的员工月劳动报酬普遍上浮了10%至20%以上，并且按照劳动法的相关要求，对公司保安员延时加班、公休日和法定节假日在岗执勤劳动的，分别按照150%、200%、300%的标准计发劳动报酬；11月1日开始，为守押员工购买了社会养老保险。除此以外，公司还为每个员工办理了意外伤害保险、工伤保险和特种重病团体互助医疗保险，还为公司所有女员工购买了女职工幸福互助保险。

一年来，公司在完成上述几方面工作的具体过程中，遇到过一些困难和问题，通过市局的指导、客户单位的帮助和公司全体人员的努力，所遇到的困难和问题都逐一得到了解决或缓解，但还存在以下几个问题和困难，有待在新的一年里解决：

1、长期以来，因客户单位对《劳动法》和《劳动合同法》认识未到位，支付给我公司的服务费实在太少，导致我公司无法按照法律的要求为保安员购买养老保险和其他保险，同时，造成人防岗员工的工资普遍偏低。要提高他们的工资待遇为其购买有关社会保险，公司目前还力不从心，有待与客户较长时期的磨合。

2、由于公司受到经费不足的约束，现已招录的员工素质参差不齐，还有待继续教育培训。

## **保安工作的年终总结篇十五**

逝去的一年，我们经历了诸多挑战和艰苦跋涉，最终取得了

不平凡的工作成绩。现整理工作情况，为各位领导和同事们呈现一下20xx年小区保安队伍年度总结。

1. 小区工作环境得到改善。我们通过提高服务质量和巡查频率维护小区的稳定，确保了业主的生命财产安全得到保证。

2. 巡逻管理得到进一步强化。我们建立了健全的巡逻管理机制，加强日常巡逻和特殊时期的巡逻，定期召开队伍例会，对巡逻工作进行总结和调整，确保了巡逻工作的规范化和高效化。

3. 队员素质得到提高。我们加强对队员的培训，对监控系统、报警设备的运用和对物业管理制度均有深入了解，并针对性地开展模拟演练，提高了队员的维稳处突和矛盾纠纷处理能力。

1. 安保服务水平得到明显提高。我们将居民需求放到了高优先级，通过制定业务规范，完善巡逻制度，提高了安保服务品质，赢得了业主的信任和好评。

2. 顺应物业管理需求得到认可。我们成功地开展了与物业方之间的合作，提高了工作计划、作战方法及管理运作等方面的专业水平，为小区维护稳定和安全解掉了许多难题。

## 和总结

1. 站在新年新起点，我们要更加强化队员培训，提升专业素质，特别是在处理突发事件方面，要能够快速准确的应对。

2. 创造和谐的工作环境。在工作环节中增强互学互帮、相互尊重和群体默契的意识，建立与物业方更加紧密的合作关系，通力合作解决问题，提高工作效率和统计效益。

小区保安队伍在过去的一年中顺应形势，充分发挥具体本领，

不仅顺利完成了各项保安举措，必要跑赢了市场竞争，进一步开创了新业绩，为小区的平稳和谐发展做出了杰出贡献。希望在接下来的新征程中，小区保安队伍具备坚定的信念，始终保持团队协作，立志为中华民族舞蹈出色的保安居功尽责，让更多民众安居乐业。

1. 工作上出现了一些疏漏。我们在巡逻中发现了诸多问题，但在处理中也存在疏漏。因此，我们需要进一步完善日常工作流程中的流程和细节，确保每一个安全风险排除都能更加准确和及时。

2. 对新技术和新管理制度的了解不够充分。保安队伍在信息化、科技化方面发展还不够成熟，针对新的管理制度和新的技术手段，需要更多地学习和了解，以提高队员的专业水平和技能水平。

1. 提高队员素质。我们需要通过加强对队员的培训和提高队员的业务素质，让队员们更加熟练地掌握各种技能，在日常工作中能够既快速又准确地解决各种问题。

2. 推广先进技术。我们需要积极拥抱新的技术，从智能化、信息化方面提高效率、提高安全性，加速科技与保安行业的深度融合。

3. 加强协同合作。保安队伍和物业公司的协作是至关重要的。因此，我们需要加强协同合作，共同解决工作中出现的问题，构建更加稳定、更加和谐的工作环境。

我们积极响应党和政府对安全稳定的号召，按照公司要求，团结一致、勇于拼搏，在保障小区安全和秩序方面取得了显著成绩。虽然在工作中也有一些不尽如人意的地方，但在总体上，我希望我们的优势和成绩得到更多人的关注和肯定。在未来，我们将继续做好小区保安工作，为业主们的安全生活和社区的和谐发展做出贡献。