

# 2023年体系导入工作总结 质量奖导入工作总结(优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 体系导入工作总结 质量奖导入工作总结篇一

### 惩防体系建设工作报告

今年以来，我委在州委、州政府的正确领导下，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，严格执行党风廉政建设责任制，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防的方针，努力构建符合我委工作实际的教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，全面深入有效地推进了党风廉政建设和反腐败工作，为促进我州社会经济健康发展做出了新的贡献。

#### 一、党风廉政建设责任制落实情况

通过学习《关于实行党风廉政建设责任制的规定》和党中央、中央纪委有关惩防体系建设的文件精神，进一步提高了对构建惩防体系重要性和紧迫性的认识。建立健全惩治和预防腐败体系，是我们党在新形势下加强反腐倡廉工作的重大战略决策，不仅是新形势下加强党的建设的需要，也是从源头上防范和解决腐败问题的有效举措，更是包括推进经信事业大发展的政治保证。为此，委党委将其作为一项重大战略任务，摆上重要议事日程，认真抓好落实。

小组下设办公室(设在党委办公室)，负责日常事务和督促检查。召开了全委动员大会，对构建惩防体系工作进行了安排部署和详细分解。委党委一年召开两次专题会议认真研究党风廉政建设相关问题，对惩防体系建设工作进行安排部署。

二是制定实施意见。为了扎实推进惩防体系建设，我委结合单位工作实际，研究制定了《甘南州经济和信息化委员会关于建立健全惩治和预防腐败体系实施意见》，明确了党委书记为惩防体系建设第一责任人，委党委其他成员按照职责分工，实行“一岗双责”，既抓好业务工作，又抓好党风廉政建设，有力地推动了惩防体系构建工作扎实有序地开展。对因疏于教育和管理而发生违规违纪和违法问题的，不仅要追究当事人的责任，也要追究有关领导的责任。

三是狠抓工作落实。把贯彻落实《实施意见》、加强惩防体系建设全部纳入了总体工作规划，真正做到了与各项业务工作一起部署、一起检查、一起考核，统筹安排，同步推进，形成了党委统一领导、党政齐抓共管、科室各负其责的工作机制和强大合力，使各项工作任务 and 保证措施真正落到了实处。

流会等形式，组织党员干部认真研读有关理论法规，提高自我防范能力。在日常学习活动中，我委始终把邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、党的路线、方针、政策、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党领导干部从政若干准则》，《国家工作人员十条禁令》和“五不准”等放在首位，在委内掀起了讲学习、爱学习、勤学习的热潮，形成了良好的学习风气，在学习中注重理解科学内涵和精神实质通过教育，我委干部职工增强了廉洁勤政意识和思想免疫力。

## 二、工作任务落实情况

按照我委《实施意见》的要求，在经信委系统积极组织开展

了一系列反腐倡廉教育活动，尤其是以领导干部为重点，通过加强理想信念教育和廉洁从政教育，筑牢了廉洁从政的思想政治基础。

一是加强党的作风和纪律教育。我们定期组织党员干部开展党风党纪专题教育，对照《党员领导干部廉政准则》和“52个不准”认真剖析，不仅使广大党员干部进一步熟悉了党的纪律规定，而且大大改进了工作作风。

上级关于党员领导干部廉洁自律的有关规定要求，督促每位领导班子成员对照《廉政准则》，对执行廉洁自律有关规定的情况，认真开展自查，保证了领导干部廉洁自律有关规定的落实。

三是加强了基层党员干部的学习。积极征订廉政书刊，并结合“效能风暴”活动，将加强党性党风党纪教育作为一项重要内容，使广大党员干部树立了正确的世界观、人生观、价值观，增强了廉洁勤政的意识，保证了各项工作的落实。

四是积极开展警示教育活动。在坚持正面典型教育为主的同时，还采取就案说法、典型案例剖析等多种形式，深入开展反腐倡廉教育，切实做到警钟长鸣。针对教育、制度、监督等方面存在的问题和不足，及时制定整改意见，积极探索建立长效机制。

五是组织全体党员干部进行了惩治和预防腐败知识答卷。全局党员干部答卷率和95分以上的优秀率均达到了100%，提高了党风廉政知识水平，增强了廉洁从政意识。

六是加强廉政文化建设。我们充分发挥本系统的人才优势、资源优势 and 阵地优势，大力加强廉政文化建设，在委机关制作了党风廉政建设宣传栏，广泛宣传廉政文化建设的重要意义，大力营造了风清气正的良好环境。

### 三、综合措施运用情况

排和大额度资金的使用，都能通过委党组集体讨论决定。在经费开支上，严格实行“四方会签”制度。二是进一步完善了政务公开。对招待费、会议费等财务开支以及计划生育、干部提职、职称评定等大家普遍关心的事项，都按时在公开栏进行公开。三是深化了行政审批制度改革。为推进行政审批制度改革，根据上级有关规定，对工作中涉及的行政许可、非行政许可和行政监管事项进行了清理和消减。

### 四、存在的问题以及下一步打算

2012年，我委惩防体系建设工作稳步推进，党风廉政建设和反腐败工作成效明显，我们虽然取得了一定的成效，但我们也应清醒的看到我委党风廉政建设和惩防体系建设离上级和人民的要求还有不少差距，工作中还存在着许多薄弱环节：一是有的干部虽有工作热情，但对落实责任制要抓什么、靠谁抓、怎么抓的思路还不是很清晰。二是监督管理依然存在着一些不容忽视的问题：有的制度有待于进一步抓好落实。三是队伍的政治素质、业务素质、执纪能力等综合素质有待于进一步提高。

对此，我们清醒地认识到加强我局党风廉政惩防体系建设的重要性和紧迫性，决心把思想认识统一到州委、州政府的工作部署上来，以高度的政治责任心和强烈的使命感，紧紧抓住规范和制约权力运行这个核心，通过加强教育、完善制度、加强监督，努力构建教育、制度、监督并重的惩治和预防体系，下大力气把这项事关大局的工作抓紧抓好抓实。（一）以廉政教育为基础，构筑党员干部拒腐防变的思想道德防线。

以“廉洁奉公、勤政为民”为主题，组织开展勤政廉政教育活动，每人写一篇勤政廉政学习心得；举办党风廉政知识问答、党风廉政知识讲座等营造浓厚的廉政氛围；通过编印廉政公开信，组织观看警示教育专题片等形式及时进行提醒，

做到警钟长鸣。

（二）以建立健全制度为中心，不断推进反腐倡廉制度体系建设。

坚持把制度建设贯穿于各项工作的全过程，有计划、有步骤地构建符合我委工作实际的惩治和预防腐败体系。继续实行重大问题、重要事项集体研究决定和个人重大事项报告制。以政务公开为核心，推行“阳光工程”。另外，还要加强财务管理制度的建设，坚持反对和防止截留、挪用政策性资金行为，尤其加强项目资金的管理规范。力保所有干部职工都能做到遵纪守法、严于律己，在行动上服从委党委的决定，维护委领导班子的威信。同时也要设立举报箱、公示举报电话，接受群众监督。

（三）以加强监督为关键，严格对权力运行的监督。

全面深入推进治理商业贿赂专项工作，做好自查工作，建立健全各项管理制度，加强监督指导，将预防腐败关口前移，构筑预防腐败的长效机制，促进下一步党风廉政建设和反腐败工作的顺利完成。

（四）以群众监督为抓手，实行党务公开制度。

把党委工作目标、阶段重点工作及进展情况、党费收缴情况、党员发展情况、干部任免情况等党建工作内容向全委职工及时公开，接受群众监督。

## 一、大力加强廉洁从业教育

加强公司全体干部员工宗旨教育、理想信念教育、法规

法纪教育和社会公德教育等廉洁从业教育，增强干部员工知廉、倡廉、守廉意识，营造廉洁从业、遵纪守法的浓厚氛围。

一是加强理想信念教育。利用党委中心组学习、民主生

活会、组织生活会、专题学习等方式，加强各级领导干部开展党的基本理论、基本路线、社会主义核心价值观和荣辱观等理想信念教育，牢固树立正确的权力观、利益观和政绩观。

对中层干部、重点岗位人员进行节前廉洁自律集中谈话。同时按照公司《廉洁谈话制度》，对新提拔中干及岗位调整的中干均进行了任职廉洁谈话。公司还结合工作任务繁重的实际，通过各种会议、个别谈话等途径敲警钟、提要求，强化党员干部廉洁从业意识。

## 二、深入推进惩防体系建设

计监督，健全招投标制度并不断总结经验和完善提高。三是严把监督关口，强化制约效力。坚持招标项目开标、评标的全过程参与，合同签订时会签审核，发现问题及时纠正。按照上级公司的要求进行财务和审计监督，坚持外部审计和自我控制相结合，按照审计报告提出的意见和建议进行整改。进一步健全和企业的内控制度，严格遵守财务制度和财经纪律；对材料采购，工程建设管理实施的过程是否合法，程序有无违规进行监督；建立举报箱，公布举报电话，对关联交易、违反“七条规定”等不廉洁行为进行监督，发现问题，及时查处。四是源头治理，不断完善现代企业制度，落实股东会、董事会、监事会的职权体系“新三会”按照公司章程的规定履行权利，承担义务；按照对标管理的要求，努力完成年度三项责任目标，创新企业的考评体系，不断探索企业的激励约束机制。五是坚决查处违法违纪行为，发现问题，及时纠正。六是落实党风廉政建设责任制，坚持按期对责任制落实情况进行检查，发现问题，及时整改。

## 三、加大廉洁文化的培育力度

是建立健全廉洁制度，增强制度约束力。公司先后制定了

□xx-xx公司党委党风廉政建设责任制实施办法》、《廉洁从业保证金实施办法》、《监察工作实施细则》等内部规章制度，拟定并对所有重点岗位人员签订了《廉洁从业承诺书》；四是载体传廉，营造“廉荣腐耻”氛围。分别在流域各营地安装廉政警示标语，在各项目部的宣传栏上举办一期廉洁自律专栏；同时在西昌办公基地开辟专栏，广泛宣传廉洁自律和反腐倡廉工作；五是谈话促廉，强化法制观念。每年对每个重点岗位人员都进行了廉洁自律谈话。六是典型导廉。大力宣传先进典型，促进弘扬正气、爱岗敬业、勤奋工作良好风尚的形成。

#### 四、认真开展效能监察工作。

每年至少立两个项目开展效能监察工作，从设计、招标、合同谈判、进场施工、工程管理及验收结算全过程参与。检查招标行为有无违规，程序是否合法，内容是否真实，施工管理制度是否完善，合同履行是否严格认真，最终效果（效能）如何等。二是公司甲供材料管理，重点监察材料供应过程中的数量核准、质量检验、消耗量核销等内容。

xx公司惩防体系建设工作取得了一定的成效，但与上级的要求相比还存在着不少差距。我们有信心有决心迎难而上，争取从基础入手，在较短的时间内有显著的提高。

在工程局、分局领导下，我项目部认真贯彻落实第五分局党

## 体系导入工作总结 质量奖导入工作总结篇二

本人于20xx年2月进入公司，根据人力资源部的安排到采购、生产车间、储运、技术、质量进行学习了解，经过一周的工作接触，我对公司的基本状况和生产过程有了一定的了解，现谈谈我对公司质量管理现状的一些看法和建议。

质量是企业的生命，二十一世纪是一个质量的世纪，任何一个企业要想成为本行业内的领袖，必须将质量放在第一位，许多企业将质量作为一种经营口号已经喊了多年，遗憾的是真正将这种口号转变成自己活动实践的企业却寥寥无几，但是质量却伴随着每一个企业经营活动的始终。

目前公司有多个体系在运行，公司的手册及程序文件各单独形成一套，各体系的组织机构也不尽相同，各部门职责也略有不同，这就造成了部门较多，体系多，体系管理凌乱，各个部门间接口不是很顺畅，多重管理的现象较多。同时也给员工造成混乱复杂的感觉，人为地增加了员工的思想负担，使多数人认为体系太繁琐、不知道如何去做。这也造成了文件执行与实际运行两层皮现象，外审之前狂补记录，外审之后，该怎样还怎样，完全没有利用体系的优势和高效给企业创造价值。久而久之，管理体系实际上变成一个空壳。空壳下运作的仍旧是传统的做法，导致双轨并行，表面一套，实际一套。管理体系的建立和贯彻脱离了组织战略的管理体系，使体系运行流于形式主义。人们已经习惯了在形式主义下活动，审核员已经成为“文件要素的审核的熟练工种”。

iso9000 质量体系有效运行最根本的要求是：“说=写=做”。即“写下要做的，做所写的，检查所做的”。质量管理体系的这三条基本要求看似简单，但在实际工作中执行起来，多数企业还是存在一些问题，有待进一步改进。我公司在这方面做得已经不错了，但也存在不足，需要不断完善。公司规章制度、文件较多，也比较全面，相应的质量记录也都较完善，也在随时填写，但在实际运行过程中文件和记录适合不适合公司，文件是否有很强的操作性，这就需要体系管理人员不断了解学习，拿出适合我公司运行的完整的体系文件和记录。

## 2、 质量意识薄弱及质量培训有待加强

从这几天的观查来看，公司各级领导和基层干部都能



把iso9000质量体系贯穿于日常工作中，成为部门和个人的行动指南。只是有些方面做得不够仔细，不够系统，缺乏系统指导和培训，在实践中不能完全有效地运用iso9001的管理理念和所提供的管理方法，从而在部分工作中出现了生搬硬套的现象。从企业质量管理体系的运行过程中看，往往容易在基层领导作用发挥上出现偏差，而基层领导们并没有意识到质量管理体系是在总结世界先进企业的`质量管理经验与做法的基础上形成的科学体系，用于规范各层机构和日常工作，使之科学化、条理化、系统化、高效化、规范化，这样不仅可以提升企业各层次的管理水平，如果运用得当他们会简化流程，提高工作效率。

相对于领导干部来讲，工人质量意识相对较薄弱。我们说质量管理体系有效运行是建立在全员参与的基础上，这就要求基层干部充分发挥他们的桥梁和纽带作用，带动一线工人学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。

### 3、执行力还可以，但却少监督检查及培训指导

通过这几天的审核发现员工自觉按文件及程序办事的意思较强，但体系多、文件较多，，员工执行起来有时不知所措、摸不着头脑，缺少及时的监督及指导。

### 4、仓储室原材料、产品标识及检验状态标识不清楚、现场管理混乱

由于公司实行6s管理，因此车间现场定位管理较好，设备标识完好，但有些现场物料摆放较乱，仓库现场物品摆放混乱、并且较脏，没有检验状态标识，合格与不合格产品混放。物料标识不清楚。没有实现可追溯性。

### 5、外包及关键过程控制薄弱、出厂检验的控制不到位

外包过程虽然已经识别，但有些外包过程不规范，还需进一步完善，关键过程识别较充分，但控制需加强，各车间普遍存在产品不经检验合格就入库，及检验结果没出来货已发出的现象。

6、一个过程通常会出现多个归口管理的现象，没有将过程管理实行系统化。

目前公司文件规定谁发生不合格品由谁来组织评审，这可以，但这只是职能部门所做的工作，并不能代表他就是归口管理部门，目前公司多数人认为由我组织评审我就是归口管理部门了，我个人并不这么认为，具体的应有一个归口部门去监督管理，定期抽查监督不合格评审情况及跟踪验证纠正措施的实施情况，做到措施有效，避免同样的不合格情况再次发生，这是管理的根本。

7、供应商管理应加强

对供应商的控制只通过入厂检验及验证材料质检单这两种方法，控制手段需加强，特别是出现严重的质量不合格和连续出现同一不合格项时，就应及时与供方沟通，要求供方说明原因，并提出整改措施，必要时到供方现场进行审核，只有通过供应商的现场审核，才能准确地判断出该供应商的质量管理体系是否满足我们的要求、是否能生产出稳定合格的产品。另外包装辅材的入厂控制手段较少，只验证数量及外观。

1、整合体系、合并文件

将公司的多个体系能整合在一起的尽量整合在一起来做，公司机构管理图最好统一，不要一个体系一个机构，管理文件能合并在一起的尽量合在一起，文件太多的话，会越做越复杂，越做会越使员工混淆。各体系中有不同内容，可以用程序、作业指导书和表单加以体现，整理到一起会比较有联贯性，若分别制定容易产生接口之间的问题，给人感觉复杂化，

不管有几种体系, 只要把各体系的要求标准都增加到里面、体现出来就可以了, 这样也方便管理, 在运行方面也没有问题的。

## 2、 加强质量意识教育和培训, 促进全员参与

体系中的作用和意义, 明确并履行各自的岗位职责, 为实现公司的质量目标做出积极贡献。然后针对所有从事与质量有关的工作的员工进行不同层次的培训。对领导培训内容应以质量法律法规、经营理念、决策方法等侧重于质量管理理论和方法以及质量管理的技术内容和人文因素, 对中层领导的培训侧重于体系标准要素理解、文件程序如何执行等。对基层员工培训则应以操作文件及本岗位质量控制和质量保证所需知识为主。同时抓好技能培训, 学习新方法, 掌握新技术。

## 3、 在员工交接工作中做好体系文件的培训和指导

如果有员工离职或调岗, 交接工作中往往会忽视管理体系的交接, 容易使新接手工作的人员对体系文件及工作流程及接口不是很清楚, 有时会造成工作脱节、信息沟通不畅通, 不按文件执行等现象, 解决此问题的办法就是建立完善的交接工作制度及要求, 对重要岗位或中层以上岗位交接工作时由体系管理部门负责体系交接工作的监督和培训的任务, 保证新到岗员工掌握工作文件及接口流程的运作。从而保证不会因为人员的变动造成工作不顺畅, 体系运行受阻。

## 4、 加强督促检查体系运行的力度

如何把符合标准要求的质量体系文件在生产和管理全过程予以实施, 是体系运行完善和发挥体系作用中比较关键的一项内容。为督促体系按计划和要求进行, 主要有三个方面的措施: 首先是体系部门到各部门开展督促和辅导, 对所发现的问题加以妥善解决或及时反馈给领导和职能部门, 其次, 由体系部门系统监督并通过审核方式检查体系实施情况, 验证

各层次、各环节活动是否符合体系文件的要求，公司制定的文件是否符合实际运作的要求，是否能有效提高工作质量，同时并把发现的问题通报给有关部门，责成有关部门进行整改，改善局部系统和运行情况。第三，要建立自下而上、层层实施的体系运行考评机制，将体系运行要求变成硬约束而融入日常工作中，对各部门体系运行情况的考评纳入考核标准体系，作为工作业绩考评的重要内容之一，从而激励全体员工在运行体系过程上的积极性，保证质量管理体系运行的有效性。

## 5、加强质量管理的过程控制

质量管理体系是通过过程来实施的，公司要提高质量管理体系运行的有效性，就必须对过程进行控制。过程控制的重点要抓工艺管理，工艺是产品建设管理过程中最活跃的因素，企业的操作规程管理、生产管理、材料管理、人力调配、生产环境等都要由操作规程提供基本依据(简称人、机、料、法、环)。产品质量的符合性是通过生产过程中实施的质量管理来实现的，只有通过过程进行严格的控制，才能提高产品质量。这就要求企业对生产过程中的特殊和关键工序进行识别，并对关键工序进行重点控制。公司外包和关键过程较多，所应更应该加强过程控制，加强工艺过程检查，要求操作人员严格按照作业文件去做，检查他们的执行情况，一旦发现问题及时改进。另外包装工序分属于各车间，虽然也设置了专职的检验员，但他归属于车间的包装工序，没有独立出来，从监管的角度来讲，有漏洞，建议公司应加强包装过程的检查。

## 6、强化质量检验机制

质量检验在生产过程中发挥以下职能，一是保证的职能，也就是把关的职能。通过对原材料、半成品的检验、鉴别、分选、剔除不合格品，并决定该产品或该批产品是否接收。保证不合格的原材料不投产，不合格的半成品不转入下道工序，

不合格的产品不出厂，二是预防的职能。通过质量检验获得的信息和数据，为控制提供依据，发现质量问题，找出原因及时排除，预防或减少不合格的产生，三是报告的职能，质量检验部门将质量信息、质量问题及时向厂长或上级有关部门报告，为提高质量，加强管理提供必要的质量信息。

因此要提高质量检验工作，一是需要建立健全质量检验机构，配备能满足生产需要的质量检验人员和设备、设施；二是要建立健全质量检验制度，从原材料进厂到产成品出厂都要实行层层把关，做原始记录，生产工人和检验人员责任分明，实行质量追踪。同时要把生产工人和检验人员职能紧密结合起来，检验人员不但要负责质检，还有指导生产工人的职能。生产工人不能只管生产，自己生产出来的产品自己要先进行检验，要实行自检、互检、专检三者相结合(我公司这方面做得较好，但需加强过程质量检查)；三是要树立质量检验机构的权威，质量检验机构必须独立行使权利，任何部门和人员都不能干预，经过质量检验部门确认的不合格的原材料不准进厂，不合格的半成品不能流到下一道工序，不合格的产品不许出厂。个人认为我公司检验人员配置还需增加，特别是南区出厂检验人员需增加力量。

## 7、加强仓库现场管理

首先对仓库人员进行培训，提高他们的质量管理意识，让他们明白仓库管理的重要性，同时定期对仓库进行检查，并及时要求整改，要求仓库现场产品标识清楚、检验状态标识清楚、废品和正常产品应区别摆放。

每个企业在半年和年终都会召集骨干人员盘点一年的生产经营状况，iso9001标准中的管理评审其实质也就是对各部门各过程的管理情况进行总结和评审；主体的思想也是总结评价半年和一年来的各项工作，体系的运行情况，提出改进的建议和意见。企业半年和年终的总结也会谈到下半年或下一年度的思路和打算，对于我们这样部门比较多的企业，把半年和

年终总结与管理评审结合在一起，是即节约时间又实际运行体系的一种有效方式。

## 9、 内部审核和外部审核认证

每年公司都进行一次内审，先自己对照质量管理体系，查找存在的问题，并予以纠正，而每年的一次由认证公司的评审，公司则积极配合，实事求是地反映质量管理体系的落实情况，对于认证公司开出的不合格项进行认真整改，使公司每年不合格项在递减，使质量制度逐步落实到实处。这样，通过内外部的监督力量，可以使公司建立的质量管理体系不断得到改进和提高。

最后我想说的是只有将企业的实际活动与体系运行紧密结合在一起，才能使得体系不空浮在表面，只有这样，才能让组织的最高管理者感受到认证工作是实现企业经营目标的有力武器，是提高企业整体执行力的外动力。

## 体系导入工作总结 质量奖导入工作总结篇三

3、手册文件：质量手册c版；程序文件c版；管理文件；

确定认证机构——签订换证合同（付现场审核费用10000元）——进行内审——管理评审——协商确定外部审核时间进行外部评审——外审不合格项整改——付证书费用20xx元——接收iso证书（中文，英文）

1、代理网络产品销售及技术服务：（涉及部门：物流部，业务部，技术部，客服部）

基本流程：采购——销售——售后

2、软件开发：（技术部）

根据软件开发的流程，提供各段的证明材料：

软件交付：实施方案，安装记录，安装报告，使用说明书，试运行记录等

客户验收：提供客户验收报告

3、系统集成设计、安装和服务：（技术部）

客户招标：客户发出的项目招标书

立项设计方案：项目立项报告，技术方案书，计数方案评审表

进行投标：标书文件，标书评审记录表

签订合同：项目合同，合同评审记录表

设备发货：设备到货验收单等证明材料

技术部及业务部：主要体现在上述认证范围基础上提供的文件材料。

4、换证费用汇总：13856元

## **体系导入工作总结 质量奖导入工作总结篇四**

公司职业安全健康与环境方针为安全、清洁、守法、改进，其具体描述体现了公司以人为本，预防为主，既尊重员工利益又考虑社会效益的管理思想，我们认为还是比较科学的。最近在咨询老师的指导下，对职业安全健康与环境目标进行了修改，对废气、废水、废弃物的处置要求定出了更合适的目标，较为充分全面地反映了安全环境两个方面现行政策与法制的要求。人力资源部及时将修订后的方针目标宣贯到全体

员工，得到大家的普遍认同。事实表明，“八字方针”对于增强员工的安全防范意识和环境保护意识具有明显的导向和促进作用，“九项目标”通过层层目标分解，具有良好的可操作性，也得到了较好的贯彻落实。

## 二、法律法规符合性评价

公司安环处牵头制定的《法律法规清单》，几经修改，最近已受控发放到各部门。比先前的版本更为全面、更为实用。人力资源部在组织公司级法律法规培训的基础上，要求各部门对与自身密切相关的法律法规进行全员培训，并进行了培训效果抽查和执法情况检查。各部门普遍反映所选法律法规对公司安环管理具有较强的针对性和良好的指导性。

## 三、部门主要业绩及目标实现情况

### 1、部门主要工作业绩

人力资源部围绕安环体系相关的九项职责主要做了以下工作：一是分

析员工能力素质，明确年度培训目标，对安环有关的人员进行了技能、能力、素质分析，选择有能力的人从事安环管理工作，合理配备人力资源，有效防止因劳动组织不当而发生安全事故。二是加强管理体系建设，确定岗位职责权限，按照iso14000□ohsas18000的组织机构及部门职责权限的相关规定，修订了全套《岗位说明书》，要求各部门组织员工学习，并进行了学习效果抽查。三是根据三标体系要求，实施员工绩效考核，每月对各职能部门三标认证方面的工作进行检查，作出评价，切实保证三标认证工作进度，并将其工作绩效与部门负责人、部门所有员工的工资挂钩。四是群策群力持续改进，不断优化管理绩效，通过进行内部员工满意度调查，我们对发展前景、管理理念、组织凝聚力、干部作风、协作精神、学习氛围、企业文化、工资福利待遇等十五个方



面进行了不计名调查，综合满意率达90%以上。五是团队学习自觉充电，提升员工综合素质，针对不同岗位采取多种培训方式，按照三标认证工作进程，适时组织各阶段培训，确保三标体系的宣传培训工作按计划完成。

## 2、部门目标实现情况

根据安全环境管理体系职责进行目标分解，人力资源部主要考核教育培训率、建议回复率、持证上岗率、文件受控制率和职业病监控率等。在员工培训方面，年度计划34项，已完成任务42项，完成率达；参训1770人次，涵盖了新聘、转岗、复工人员及特殊工种、特殊工作人员的各种专业培训，培训合格率100%，按规定持证上岗率100%。在文件控制方面，人力资源部既按体系要求搜集整理培训和考核资料，也对各部门员工培训进行督促和检查，文件受控率达100%。在职业病防治方面，人力资源部一方面进行广泛的防护教育，另一方面积极敦促公司相关部门改善员工生产和工作条件，日前的尘毒工种健康普查表明，我公司尚未发现职业病，有效预防率为100%。

## 四、内审、预审情况及改进措施

1、内审、预审情况在本公司自行组织的首次内审和前不久认证公司

的预审中，对人力资源部没有开出不符合项和观察项。我们认为，这是对本部门职责履行情况的`基本认可，但高标准、严要求，还有不少缺憾有待持续改进。

2、持续改进措施自查发现，培训记录过于简单，在咨询老师的指导

下，已进行补充完善；本公司工程技术力量较为薄弱，人力资源部准备明年加强人才引进，同时引导技术质量人员在职

进修提升能力；另外，今后还要通过知识竞赛、技能比武、公益活动等多种形式，进行广泛、深入的安全环保教育。下一步，我们将着重改变员工行为习惯，调整员工职业状态，提升员工职业素养，将我们的员工队伍建设成一支文明、专业、快速反应、自我更新、从市场中吸取营养不断发展的团队。

## 五、顾客、员工、及相关方投诉抱怨

在员工满意度调查中，不满意的选项集中在工资待遇方面，已由公司总经理在干部及骨干大会上当面答复和解释。对于安全、环境管理体系方面，无论是全面调查，还是平时交往，都还没有收到顾客、员工及相关方的投诉和抱怨；相反，大家一致认为公司积极开展三标认证对于增强市场竞争力提升员工满意度具有重要战略意义。

综上所述，博盈车桥按照iso14000□ohsas18000标准建立起来的安全环境管理体系是切实可行的，人力资源部贯彻实施体系的运行情况也是良好的。特此报告，供管理评审参考。

人力资源部

2004年12月18日

## 体系导入工作总结 质量奖导入工作总结篇五

### 一、抓责任，促落实，健全反腐倡廉责任体系

（一）建立健全组织机构，增强组织保障能力。年初，按照局党委工作安排，我局调整了党风廉政建设和反腐败工作领导小组，组长由局长杨丽霞同志担任，将局属单位负责人和股室负责人纳入反腐倡廉领导小组，并落实了专人具体负责抓好此项工作，为党风廉政建设和反腐败工作顺利工作提供了坚强的组织保证。

（二）建立健全目标体系，增强目标责任意识。我局严格按照“一把手负总责，谁主管谁负责”的原则，将领导干部在党风廉政建设和反腐败工作方面应担负的责任进行分解细化，切实把党风廉政建设和反腐败工作落实到了领导，落实到了每个部门，落实到了每一位干部，保证了党风廉政建设和反腐败工作的有效开展。年初，局党委与系统内十九个党支部分别签订了党风廉政建设目标责任书。

（三）建立完善反腐倡廉制度，严格考核机制。我局把党风廉政建设和反腐败工作责任制考核结果作为衡量领导班子、领导干部工作能力和工作实绩的重要依据，并纳入年度工作绩效考核。同时，把党风廉政建设和反腐败工作作为全年工作的重要内容，纳入领导班子、党员干部目标管理，与党建工作和精神文明建设紧密结合，同部署落实，同检查考核，进一步落实了党风廉政建设和反腐败工作领导责任和工作责任，为工作有效开展提供了动力。

## 二、抓纪律，严管理，领导干部廉洁自律工作不断深化

（一）认真落实中央廉洁自律各项规定。严格执行《中国\_党员领导干部廉洁从政若干准则》及党员干部廉洁自律有关规定，廉洁意识更加牢固，个人廉政修养进一步提升。在抓好个人学习的同时，还注重抓好党委班子的集体学习，先后组织开展了“进一步解放思想、转变作风、加快发展”大讨论活动、学习型党组织建设活动和创先争优活动大讨论活动，通过加强理论学习，夯实自身的思想政治基础，筑牢了反腐拒变防线，增强了抵御各种腐朽思想侵蚀的坚定性。

（二）认真开展领导干部廉政建设专题民主生活会。10月28日，我局召开了领导干部廉政建设专题民主生活会，局班子和班子成员分别作了述廉报告，班子成员间相互进行了点评。专题民主生活会的召开对提高班子团结和全局党风廉政建设责任制工作的深入开展起到了积极的推动作用。

### 三、抓教育，筑防线，反腐倡廉宣传教育工作深入开展

（一）大力开展廉政文化宣传教育活动。以营造党风廉政宣传“大氛围”为目标，将廉政文化建设作为反腐倡廉建设一项重要的基础性工作，为反腐工作营造了良好社会氛围。

（二）以创先争优活动推进反腐倡廉教育。在创先争优活动中，我局开展了反腐倡廉理论学习。组织全局党员干部认真学习《中国\_纪律处分条例》、《行政监察法》等党政纪条规，进一步筑牢广大党员干部拒腐防变的思想道德防线。同时，各单位结合工作实际，大力传播廉政文化，切实加强对全局党员干部的廉洁自律教育，有效增强反腐倡廉宣传的辐射力和感染力。

### 四、抓制度，立机制，源头预防和治理腐败工作稳步推进

（一）完善科学决策民主决策机制。严格执行民主集中制，积极推进党务公开，完善集体领导和分工负责制度，坚持重大决策、重要干部任免、重大项目安排、大额度资金使用的集体研究制度，规范集体票决的程序和运行机制。坚持科学决策、依法决策和民主决策，探索建立重大决策和涉及群众切身利益的重要事项征求党内外意见、专家咨询论证以及听证等制度，提高决策的透明度和科学性。建立决策失误责任追究制度，健全纠错改正机制。

（二）规范廉洁从政从教行为。严格执行中央“八项规定”，建立完善教育系统党员领导干部廉洁从政行为规范。认真落实党员领导干部报告个人有关事项制度。认真落实《中小学教师职业道德规范》，自觉抵制有偿家教，不利用职务之便谋取私利，建立完善教师廉洁从教行为规范。

（三）完善违纪违法行惩处制度。贯彻落实《中国\_纪律处分条例》和《行政机关公务员处分条例》等有关规定。研究制定教育系统党员领导干部问责、行政过错责任追究办法，

建立健全组织处理工作机制，进一步明确组织处理范围，规范组织处理程序，提高运用组织处理和纪律处分的综合效果。

（四）完善反腐败领导体制和工作机制。严格执行党风廉政建设责任制，每年开展一次责任制落实情况专项检查。探索实行党风廉政建设责任制落实情况的日常巡查制度。同时，不断提高反腐倡廉制度执行力。定期检查反腐倡廉制度执行和落实情况，及时发现和纠正违反制度的行为，严格责任追究，做到令行禁止、违者必纠。

（一）严格规范干部行为。以局班子和股室负责人为重点，将廉洁自律与廉洁从政有机结合起来，促进了领导干部廉洁从政。班子成员结合各自的工作，严格执行局主要干部和股室负责人个人有关事项报告以及干部任前廉政谈话、诫勉谈话等制度。

（二）严格执行各项工作制度。一是严格报告制度，局班子副职外出开会或办事，事前必须向局主要领导报告；各股室负责人和工作人员外出开会或办事，事前必须向分管领导报告。二是热情接待办事群众，严格首问责任制，有顶撞办事群众的言行，在机关会上进行通报批评。三是坚持“严格教育、严格要求、严格管理、严格监督”的原则，认真执行重大事项民主决策制度，增强透明度，杜绝暗箱操作，做到有法可依，按章办事。

一年来，我局进一步加大了机关党风廉政建设和反腐败工作力度，逐步推进了惩治和预反腐败体系的建设工作，但与县委县政府的要求和群众的期望还有一定差距，还需进一步加大对党员干部的教育、管理、监督力度，纪检监察工作还需进一步开拓创新。