

2023年半年小结思想汇报 工作半年的总结 (实用6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

半年小结思想汇报篇一

社区有30个居民小组，社区总人口13965人，此中有工作力的3504人，农民数89人，此中外出务工农民38人，返乡农民工3人，返乡创业农民工1人，如今社区内共有企业退休人员800多人，下岗赋闲人员2700多人。本年在县工作和社会保险局、镇党委教导下，当真贯彻各项精神，富裕阐扬社区工作保险收集安宁台效用，连续加强和美满企业退休人员社会化办理及社区就业工作，增进了社区工作保险工作的有效展开。

1、建立了《社区工作保险站工作职责》《社区工作保险工作站企业退休人员办理轨制》等工作轨制，企业下岗赋闲人员、退休人员社会化办理办事工作渐渐走上典范化、轨制化轨道。

2、做好企业退休人员和下岗赋闲人员的摸底工作，建立企业退休人员和下岗赋闲人员花名册、信息表，及时把握动态信息。

3、加强与企业退休人员的雷同关联，发放关联卡，及时为企业退休人员发放退休关联卡，几个月来，已发放了950张。

4、富裕利用社区墙报、宣扬栏、上门宣扬等式样，广泛宣扬工作保险各项交易和政策，增进工作保险工作的有效展开。

1、按栖身范畴划片，将退休人员分成30个自我办理小组，并将社区工作人员划片挂包，每个月报告请教一次，同时做好企业退休人员增减变开工作，每个月及时上报各种报表。

2、拓宽办事内容，进步办事质量。

(1) 救助辖区内下岗坚苦人员、残疾人员总计37户，75人申办了都会最低糊口生涯保险金，每个月发放低保金6365元。

(2) 自动救助下岗赋闲人员办理《再就业优惠证》两保补助2600多人，兑现再就业598人，并发放东盛举动关怀卡280张为下岗职工，返乡农民工共13人自动报告办理小额贷，报告的资金达60万之多。

(3) 根据县工作和社会保险局的有关文件精神，6月1日至6月3日对栖身在本社区范畴内的企业退休职工进行天资年检，此中市属退休职工280人，县属企业退休职工559人，美满地结束了退休人员年检工作。

1、连续做好下岗职工，返乡农民工退休人员和各种优抚东西的办事工作，兑现办事与需求的有效对接。

2、加强社区就业与再就业培训，进步返乡农民工和下岗人员的就业与再就业本领。

3、做好企业退休人员养老金领取资格认证工作。

4、构造展开健康有益、充裕多彩的文化、体育、文娱活动，充裕老年人的精神文化糊口生涯。

半年小结思想汇报篇二

20_年上半年度是每一间物业小区正式收取物业管理费和公摊费用的开始，期间经历了中国农历大年，公司领导更替等重

大事件□x年上半年客服上半年的工作主要有以下几点：

一、回访信息整理

对回访结果的整理后，经统计可以发现接待前台，各业务部门的服务效果情况，对发现的问题及时处理及时纠正，如业主反映入伙期间的整改问题(没收楼)没人跟进，经调查和统计后发现有多位业主反映有该现象，经例会上提出后，目前该问题已基本得到改善。

二、督促与改善

督促客服人员对各种单据的录入和统计，以改进工作绩效。装修流程改善问题，因上半年相较于x年繁多的装修事情相比□x年上半年装修的业户较少，在听取了部份业主的建议，同时也为业主提供更好、更便捷的服务，我们将装修审批时间，对符合装饰装修管理规定申请，由原来的3天缩短为当天现场予以审批。

三、投诉的处理与回访

20_年x月到20_年x月合计业主发出投诉单x份，已经处理x份，待处理的x份。其中x年上半年度度的投诉单计x份，在对业主投诉方面，客服一直以来，都有完整的记录，指定专人与公司开发商及其它部门对接，负责对是否处理了业主投诉进行跟进，以期业主投诉的问题能得到及时的处理的，以避免业主的再次投诉，避免问题扩大化，对提升业主的满意度起到了一定作用。累计整改单254份，已处理x份，其中x年上半年度度的整改单计x份，回访率达到x%□

四、后期零星交房、装修工作有条不紊的进行

截止x年x月，每一间小区累计签约入伙x套，其中x年上半年度入伙签约x套，累计办理装修x户，出入证x对，其中x年一

半年度共办理装修x户，出入证x对。

五、物业收费工作逐渐步入正轨，各项费用指标按期完成

累计收费x户，x户未收费的分别是x-x□x-x□x-x是未收楼的业主□x-x是因提供的银行卡已过期，无法扣到款项。收费率达到了x%□各项公摊费用也如期收缴，有x户业主是未预缴公摊牌水电费的业主，公摊水电费除外地业主外，基本收回。有x多户都办理了银行托收手续，须财务去银行办理相关扣款手续即可。装修垃圾清运费的收缴率为x%□

六、客户满意度

为了整体提升业主满意度，营造良好的社区氛围，我们赶在年前将小区各楼栋大堂布置完毕；在中国传统节日分别给所有已入住业主群发了恭贺短信；在x月组织了业主、开发商、居委会和物业公司一起植树节活动，让我们的业主对自己的家园有更深的认可感，让我们的园区更完美，如花园一般绚丽多彩□x月我们进行了小区业主满意度调查，对小业主的各种意见和建议进行了分类的整理.并一一给予了回复.对于业主给予的赞扬，我们深怀感激.对此我们将继续努力;对于业主提出的批评，我们同样深怀感激，因为有业主的意见和建议，我们才能更好的改进和提高□x月我们还开展了客户关怀月活动，对于业主家里的小件电器维修，清洁卫生或搬运家具等提供义务服务.5月是西方的母亲节还是中国传统的端午节，在母亲节来临的前夕，我们的客服专员给每户已装修或入住的业主送上了温馨的康乃馨;同样在端午节时节，我们又给每户业主送上了应节的粽子;x月，父亲节，为了让我们业主之间相互有更多的了解和沟通，我们组织了父亲节小区业主爬凤凰山活动，虽然最后因业主自身的原因，没有业主成行，但是我们付出的努力还是得到业主的一致认可的。

七、存在不足

- 1、部份员工专业知识与技能不足。
- 2、部份流程过于重复繁杂。
- 3、各部门职责混淆不清。

八、x年下半年度工作方向

- 1、开展并加强各类社区文化活动。
- 2、继续加强回访工作;加强对回访信息的统计整理分类工作,要把回访结果更细化,争取对日后服务工作带来更明显和实际的“风向标”的指导意义。
- 3、加强员工内、外部培训,整体提高服务水平。
- 4、努力完成下半年度物业费的收缴,达到x%以上。

业主的满意就是物业管理服务工作的最终目标,我们的工作就是为业主分扰。但,有些事情也不是我们物业客服所能解决的,如:大部份业主反映x元每平方米太高,不能接受;如周围配套设施太少。

半年小结思想汇报篇三

我已经在公司安全部部门工作了半年,在这半年里,我收获了很多,学习了很多。在公司领导和同事的关心支持帮助下,我快速的融入到公司这个大集体当中,严格遵守公司的各项规章制度,按时完成领导交代下来的各项工作任务,努力学习,提高自身的技能,能够较好地独立完成各项工作任务。

现就半年以来工作总结如下,在这半年里,我对工作的内容从陌生到认知再到熟悉。我对工作的流程慢慢的掌握,我公司主要业务有两大方面,一方面为施工,一方面为勘察。我

的工作是去工地去检查安全方面的工作是否做到位，如安全教育是否已做，工人是否清楚明白了，工地现场安全交底是否已做好等。对于没有做到位的我们需要对他们下发整改通知书，对安全隐患进行整改。

在这工地的检查当中常常遇到诸多问题，下面是各工地常见的一些问题。劳保方面：工地现场工人不戴安全帽或佩戴不规范，工人着装不规范，穿着围裙上工地，水泥混凝土工人不佩戴口罩；工地用电方面：现场配电箱没有漏电保护器，现场电线凌乱并使用电线，电线与电缆相连，电缆线泡在水中，配电箱使用闸刀开关，多台机器共用一个配电箱，配电箱电缆挂在金属架上，没有防雨措施，电焊机用电要专门设有一个漏电保护器，要持证上岗；场地及设备安全：钻机旋转时工人用手进行捞沙，多台设备同时工作无专人指挥，野蛮装卸钻机钻杆，移机时要注意场地是否平整、有无高压线等，工地现场无安全标志，如坑边、配电箱、空压机等周边设置安全警示带、警示牌，施工现场场地不平整，在边坡下方施工，工棚设置在高压线下，搅拌机旁要有操作规程，闲杂人等不得靠近搅拌机旁。

在工地中遇到这些问题时要让他们进行整改，对于工人劳保方面和工人操作规程方面，要对违规的工人加强安全教育，纠正工人的违规操作。在工地用电方面我们要按照“一机、一箱、一漏、一空开”和三级漏电保护原则进行，不得乱拉乱接，要设置防雨措施，电线电缆要架空或埋地。在场地及设备方面：工地场地要设置安全警示标志，在危险区域设置警示带，施工场地要保持平整，机器在运转时禁止维修，交叉作业要有专人管理，禁止在高压线、边坡下方施工，搅拌机旁要设置警示带、操作规程牌，禁止闲杂人靠近。

综上所述，我们要加强工地工人对安全的重视，使其认识到对安全隐患的严重性，并加强技术员对安全的重视，要对自己和工人的安全负责。

在这工作半年来，我在共工作上也有不足的地方，在工作上只是按部就班的完成领导交代下来的任务，没有对工作增加自己的想法，对工作理解的不够全面，原因一方面是自身经验不够，对工作不够熟悉，使学习与工作联系不到一起，自身理论知识不够；另一方面是自身自主学习意识不够强，对工作学习时不够主动、积极，只满足于完成交待下来的任务，没有钻研的精神。

在新的一年里，我将要加强自身专业技能，在工作中努力学习工作知识，多学习、多思考，增强自主学习的意识，多去工地中学习，多看多思考，增加自身的经验，做好自己的实际工作，严格要求自己，对待工作要认真负责，争取明年工作做得更好。

半年小结思想汇报篇四

今年以来，在生活中受到了领导的无微不至的关心以及帮助、工作中得到了悉心指导和耐心点化，我深感荣幸！结合工作实际，我对我这一年的工作作出以下的总结，总结如果存在有不当地方，请领导批评以及指正！

一、回顾半年来，工作表现好的方面：

(一)政治思想稳定。在平时学习训练的基础上，按照支队统一安排，集中开展了条令学习月活动，开阔了视野、拓宽了知识、坚定了政治立场，政治思想素质和理论水平有了明显提高，鉴别是非能力也得到了很大的提高。我们从日常生活的点点滴滴抓起，注重作风养成，强化官兵履行职责，遵章守纪，服从命令的意识。在工作中不断加强自身学习，坚持用政治理论知识充实自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步。

(二)作风纪律严。工作和日常生活中严格要求自己，不做违纪违规的事，严格按条令条例办事。时刻遵守团队的规章制

度，从点滴入手、从小事做起，绝不忽冷忽热，把条令条例所规定的落到实处，确保团队建设稳步前进。

(三)思想素质好。首先是尊重领导、团结战友。工作中时刻服从命令、听从指挥，时刻听招唤认真完成领导下达的各项任务。工作中能够摆正自己的位置时刻保持清醒的头脑做到不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问、不该说的不说，坚决不在背后议论领导、战友。在生活中同战友相互关心、相互帮助、共同成长;在工作中同战友相互学习相互鼓励共同进步，时刻把战友当兄弟。其次是个人形象树得好，不拖团队整体形象的后腿。无论何时何地都不放松自己，时刻按条令条例规范自己的一言一行，时刻遵守社会公德等，时刻把团队的集体荣誉装在心里。

二、回顾半年来工作中存在不足的方面有以下几点：

(一)参加学习的积极性还不够高；

(二)参加锻炼的积极性不够热；

(三)对自身的管控要求还不严格；

(四)在日常的生活中不注意细节和个人养成；

(五)在服从命令方面不坚决。

三、下步打算

(一)加强自身学习与养成，提高自身能力素质；

(二)加强自身管控力度，确保不违规违纪；

(三)坚决落实上级的指示命令；(四)加强自身的为人处世。

以上是我半年来的工作总结，还有存在许多问题与不足，请

领导批评指正，我将诚恳接受并坚决改正。

半年小结思想汇报篇五

上半年已经过去，在市公司领导的正确带领下，以邮政速递物流的兴衰为己任，认识如下：

原来是“守株待兔”式的等待客户，有就做没有就算了，现在通过思想观念的转变，通过学习认识到营销的重要性，在各项业务推销前，必须经过深入细致的市场调查，通过与现实和潜在可和的调查，可以准确地捕捉客户的需求。在做客户营销前首先要善于发现客户、确定目标、主动出击、锁定客户和维持好客户关系。通过了解客户产品的性质、销售途径、数量、区域等，从而制定客户营销方案。

为了更好地发展业务营销，巩固原有市场，开拓新的市场，要积极地拜访老客户，努力寻找新客户，特别是对已有的大客户进行分类管理，定期拜访。作为服务型企业，宣传企业文化树立形象，首先需要我们要这个服务意识，让客户切实感受到你在为他服务的确不易，但我们必须一点一滴做起，努力提升服务意识。

做为一名员工，时刻想着企业是我们的名片，我们的形象就是企业的形象。速递物流是一项琐碎和复杂的工作，它的主体不是快件和物品及货物的流动，而是我们与客户、客户-我们-客户之间的沟通协调，我们认真地为客户着想，客户满意，公司满意，才能实现可持续发展。

还有很多需要我们努力的地方，作为公司重组后第一批自主招生进入企业的员工，我很荣幸，我相信在各级领导的正确领导下，在我们共同努力下，公司的明天一定更加辉煌！

半年小结思想汇报篇六

根据区老干部局关于开展“保持共产党员先进性，维护老干部良好形象”主题教育活动的安排和党校保持党员先进性教育活动的实施方案，上半年离退休支部主要是开展保持党员先进性教育活动，同时结合老同志特色，穿插一些其他活动，现一并总结如下：

第一阶段，支部委员参加本单位先进性教育动员会，并研究安排了本支部教育行动计划。在这一阶段，组织党员观看了电影《张思德》；安排自学有关先进教育活动的中央文件，书籍，中央领导讲话。在自学基础上支部集体学习，重点学习理解先进性教育活动的意义，目的，原则，使大家以积极的态度参加这次教育活动。

第二阶段，进行集中讨论。为了使大家从理论上更深一步认识先进性教育的意义和目的，支部组织4名老同志认真准备作了重点发言，他们分别从坚定理想信念，坚持党的宗旨及老同志如何保持先进性等方面较为系统深入地作了阐述。在重点发言的基础上，大家展开讨论。

在这一阶段，老同志积极参加老干部局组织的报告会和读书会组织的报告会。

第三阶段，以党小组为单位，全体党员结合自己的实际谈保持党员先进性、树立老干部良好形象的措施，交流思想，互相启发，共同提高。

6月中旬，支部委员参加了学校领导整改措施的通报会和先进性教育活动满意度测评。

7月1日这一天，全体党员面对党旗重温入党誓词，更加坚定为党的事业奋斗终生的信念。

通过近半年的先进性教育活动，离退休党员受到一次深刻的党性教育。

1、离退休党员的理想信念更加坚定。老同志入党多年，对党的感情很深，通过这次学习，大家从对当前形势和党的队伍状况出发，深感我党开展这次教育活动十分重要，只有党员永葆先进性，党才能有战斗力，才能领导社会主义事业走向成功。

当前，坚定理想信念，就要认清形势，认识中国国情，坚定走中国特色社会主义道路，从实际出发，脚踏实地，为实现党在社会主义初级阶段基本路线、基本纲领而奋斗。

2、离退休党员决心坚持党的宗旨，发挥党员模范作用。离退休党员年龄大了，但不能忘记党的宗旨，要力所能及，发挥余热，只要对党、对国家、对人民有利的事就要坚持去做。

为了实践党的宗旨，有的老同志在社区兼职做基层组织工作；有的老同志在社区为群众服务，做力所能及的工作，如在社区讲党课、搞宣传、教书法等；有的老同志在老年大学义务教学，决心一辈子跟党走，一辈子为人民服务，永远不忘发挥党员的先锋模范作用。

3、老同志用实际行动奉献爱心。在这次先进性教育活动中，一些老同志主动提出捐款献爱心，为社会贡献自己的力量。其中表现突出的有王静庄、王惠、何守智、贾玉荣、刘德利、乐侠等同志。

4、党员精神状态积极向上，支部建设有所加强。通过先进性教育活动，党员们主动检查自己的思想和行动，与《党章》中对党员的要求相对照，寻找差距，决心更好地发挥先进作用，维护老干部良好形象。通过先进性教育，党支部的战斗堡垒进一步增强。支部及时召开会议，安排活动内容，组织学习、讨论，出版学习刊物，组织各类活动，起到了核心作

用。

党员先进性教育活动取得了明显成效，但通过一次活动不可能解决所有的问题。党员理想信念的坚定、党员先进性作用的发挥是个长久问题，需要不断强化。这次用近半年时间集中搞教育活动是必要的，今后经常性的教育更是必要的。关键在于建立长效机制，努力探索把先进性教育贯穿到经常性的党组织活动中去，使党员永远不忘保持先进性。

1、支部安排组织活动，要突出形势教育。

坚持进行教育，使老党员能跟上形势，正确认识变化了的情况和出现的新问题，不断坚定理想信念，正确理解党的方针政策。对于社会上一些令人不满意的现象，要辩证分析，弄清根源，坚信党能够解决前进道路上遇到的问题和困难。

2、鼓励和支持老同志参加有益的社会活动。

20xx年上半年，支部工作的重点是开展党员先进性教育活动，与此同时，适应老同志特点，支部还开展了一些其他活动，如健康讲座、郊游、创建评选文明家庭等。这些活动对老年人保持身心愉快，更好发挥老同志的作用有积极意义，今后还要结合老同志特点，使组织活动更加丰富、生动。