

2023年采暖费收费工作总结报告 收费站 工作总结(优秀10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇一

xx年，是六宜路建成通车开局之年，是xx东收费站筹备组建之年□xx东收费站收费四班认真贯彻落实和落实xx高速公路运营有限公司和宜州分公司的各项规章制度，在xx东收费站领导的支持和管理之下，收费四班全体成员认真履行岗位职责，严于律己、团结协作、立足本职、攻坚克难，使得班组各项工作稳步推进。下面，我从以下几个方面对收费四班全年的工作进行总结。

1. 深化班组文明服务工作□xx东收费站地处xx高速公路运营有限公司（以下简称“xx公司”）机关大院附近，是xx公司重点打造的窗口形象站，目前□xx东收费站仍是六宜路通往xx市区的唯一一个收费站。班组全体成员能认真做好收费现场的文明服务工作，微笑迎接过往的司乘人员，热情为司乘答疑解惑，为xx东收费站树立了良好的服务形象。

2. 强化班组堵漏增收能力。收费四班全体成员认真履行好公司“应征不漏，应免不征”的工作思路，严厉整治收费现场的逃费车辆，遇到违规过磅车辆能及时要求司机重新过磅，对大车小标客车能及时纠正后按正确车型收费放行，杜绝了通行费大量流失的情况发生。

3. 提升班组业务知识水平。班组全体成员能利用大夜班车流量较

少的时间段积极学习收费业务知识，闲暇之余能相互交流学习收费现场遇到的特情，呈现出以老带新的好风气，大大提升了班组整体业务水平。

4. 提高班组整体形象价值。班组成员能自觉遵守好上下班着装要求，上下班途中队列整齐，上下班前能整理好着装、戴好上岗证，手上不带有与工作无关的物品。

5. 增强班组团队协作意识。班组成员在日常的工作和生活中能做到相互关心、相互帮助，能共同维护好收费现场的治安、卫生状况，且做到不背后议论他人是非，不说不利于团结的话语，不做不利于团结的举动。

1. 班组部分成员当月换班太过频繁，有的甚至超出了站领导规定的当月换班天数，并且换班时未能及时写好换班条或告知班长，影响了班组的建设和班组建设进度。

2. 班组部分成员未能在规定时间到达结算室接班，遇到收费车道车辆拥堵时未能及时开足车道，交接班时速度缓慢。

3. 班组部分成员收费业务知识仍不扎实，现场遇到特殊情况时未能及时有效处理，只能依靠监控员或者收费班长解决。

4. 班组部分成员当班时间经常出入收费亭，在岗期间工作不踏实。

5. 班组部分成员出入亭子时未能穿上反光衣、锁好门窗、大夜班听到紧报响后未能及时到达现场了解情况。

20xx年，收费四班将继续认真贯彻落实xx站领导的各项决定，在服务、业务、形象和团队建设方面加大力度，力争打造出了一支收费业务和文明服务兼备的先进班组，做到“东一站一流、公司知名”。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇二

时光飞快，转眼我已经在白河收费站工作了快两年了，在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、团结同志，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务，现就过去一年中的思想和工作情况作如下汇报。

第一、思想工作方面——俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作加强了学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，进一步加强自己的业务知识。

作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。第三.收费工作方面——在收费工作中，本人严格遵守站的规章制度，坚守征费条例，真正做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上，不迟到、不早退、有事主动请假；尊敬领导、团结同事。在收费过程中对司乘人员实行微笑服务，主动为司乘人员排忧解难。尊守服务规范，严格按照内容，把收费工作与文明服务活动紧密结合，在社会上树立起了良好的收费形象。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际

关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀收费员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。我时刻注意与领导配合，遇到问题及时请求及时汇报，出现问题及时纠正及时解决。

今后，我将继续听从领导安排，积极配合领导工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

2015年11月19日

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇三

优化服务方式，建设和谐收费站”的活动主题，树立了“切实提高收费窗口文明服务水平，打造温馨顺畅的通行环境”的服务宗旨。

1、由培训骨干对收费人员分班组进行了具体的礼仪学习指导，并指定专人跟班现场指导示范，特别是将文明用语和礼仪手势的结合使用进行了规范，并将该项工作与职工绩效工资挂钩，切实将收费服务礼仪礼节提高到了一个新的高度。

2、开展了“无差错”、“无投诉”、“无违纪”、“提高服务水平”的“三无一提高”活动，提升了服务水平，不断拓宽服务内涵，充分体现交通窗口服务新形象。

提高服务质量、树立行业新风为主题的一系列工作，切实解决了工作中存在的薄弱环节，提高了职工整体素质。

1、通过学习先进人物事迹和党员争先创优活动的带动，使无私奉献精神得到了发扬，使全体职工树立了优质服务理念，提升了文明窗口形象，处理好了收费工作与行风建设之间的关系，增强了服务能力，营造了良好的服务氛围，使收费工作迈上了一个新台阶。

2、强化收费窗口形象，对全体收费人员进行集中整训，从坐姿、站立、接款、递票、语言、微笑等点滴工作做起，切实提高服务水平；强化了文明用语的使用，规定收费员在工作中主动使用文明用语，态度和蔼，形象大方、自然；对收费环境的美化，保证车道、票厅干净、便民服务设施完善，为司乘提供一流的通行环境。

开展了堵截便道，打击逃费车辆活动。全年共堵截便道两条，严厉打击了偷逃通行费车辆，堵截逃费车辆三百余辆，挽回通行费两千余元，遏制了通行费的流失。

在全体工作人员的努力下，通过收费服务强化措施的有力实施，收费服务工作有了很大进步，收费秩序有了良好的转变，职工在工作中自觉提高了爱岗敬业和文明服务意识。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇四

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作进行了学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

本人严格遵守站的规章制度，坚守征费条例，认真做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上，不迟到、不早退、有事主动请假；尊敬领导、团结同事。在收费过程中对司乘人员实行微笑服务，主动为司乘人员排忧解难。遵守服务规范，严格按照内容，把收费工作与文明服务活动紧密结

合，在社会上树立起了良好的收费形象。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀收费员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我会更加努力工作，在站领导和班长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

20xx年，我在收费工作中取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是同志们配合、协助的结果，是全体人员团结一致、努力奋斗的结果。但是，我也认识到工作中还存在一些问题：在文明收费，礼貌服务，百万元无差上，个人能力还需进一步加强，这些都需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强，去创新并加以理解。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多作一点贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。让xx收费站的明天更辉煌。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇五

根据收费站工作实际，建立健全安全管理机构络，站领导高度重视安全生产问题，严格贯彻了落实安全生产会议精神，认真落实、严格防范，全员积极推进各项安全生产工作。

在安全生产管理工作中，收费站领导亲自抓，做到一级抓一级，一级负责一级，以抓点带面。在健全和完善各岗位人员的安全生产职责和岗位安全操作规程的同时，收费站同各岗位员工签订安全生产责任书，层层落实安全生产责任制，做到职责落实，责任到人，确保安全生产工作取得实效。签订安全生产责任书47份。

建立安全生产目标管理体系，落实安全生产目标责任制，把安全生产目标任务逐级分解落实到每个岗位、每个班组和每个职工。贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，全面提高职工的自我安全防范意识，杜绝发生重大责任性事故，减少一般事故的发生，确保安全生产全年零事故。

在总结以往的工作经验的同时，不断建立健全安全生产长效机制，形成科学化、合理化的安全生产管理体系，做到全方位、全过程约束收费站安全生产行为，使安全生产工作做到一环比一环紧扣，一层比一层具体，一级比一级落实，使安全生产工作的推进保持持续、长久的力度，实现收费站安全生产工作的常抓不懈。

制定了包括安全检查信息反馈、食堂管理、配电房安全管理等6项安全生产制度；制定包括驾驶员工作职责、电工操作等一系列安全操作规程。同时根据收费站工作特点，制定各岗位安全职责，保障职工在站工作期间的人身安全。

要求驾驶员牢固树立安全意识，切实增强安全行车的自我约束能力，强化派车单制度，定期对驾驶人员开展谈心活动，不断地敲响安全行驶的警钟。定期对车辆运行状况进行全面检查、维护和保养，发现故障及时排除，坚决杜绝带病车上路，确保车辆时刻处于完好状态，保障车辆安全运行。组织驾驶员安全培训6次。

提高后勤管理的整体水平，为职工提供优质、安心、便捷的后勤保障，维护和确保职工的身体健康。不定期对后勤工作人员进行思想教育，定期开展食堂、配电室等重点要害部位安全检查，保障食堂、库房卫生整齐清洁，物品分类存放，防鼠防潮。要求食堂工作人员做好个人卫生，工作时要穿戴工作服、工作帽；特种作业人员工作时佩戴相应的防护用品。组织后勤岗位培训3次。 4、总结经验教训，完善各类应急预案。

根据收费站实际发生的各类安全事故，总结经验，查找不足，不断完善各类应急预案，组织开展了防火、地震逃生等4次专项应急演练，提升职工应急处置能力。

采取边检查、边整改的有效手段，不放过一个小问题、小毛病，按照“发现一处、整改一处、安全一处”的原则，及时解决存在的实际问题。检查安全管理责任制的落实情况、安全规章制度的执行情况、事故防范措施的落实情况。对消防器材定期更换，标明存放地点和数量，对更换和使用情况进行登记。发电机组、配电室机械运行记录、保养记录等按要求填写无误，做到按程序办事，按规章操作。每月进行安全检查，发现安全隐患3处，均立即整改完毕。

由站领导亲自带队进行安全生产大检查，有重点地开展安全生产自查自纠，查找问题，剖析自我，警钟常鸣。对收费区域和办公区域进行全面安全隐患排查，确保消防设施设备完好无损，预防火灾发生；同时重点对监控设施、供电设备、消防设施等进行全面彻底的检查，做到不留死角，对存在的安全隐患及时进行整改，消除各种隐患，保证安全生产。3、站领导带班，切实加强站区安全管理。实行领导24小时带班制，及时发现并制止不明身份人员进入站区，对在收费广场停留的车辆进行劝阻，加强车道安全管理，针对特种车辆由执勤人员进行疏导，执勤人员要随时对车道、院落进行巡逻，严格外来人员登记制度。严格规范执勤人员进入收费广场、清扫车道时必须身着反光马甲。针对车辆强行闯道，拒缴通行费现象，在保障收费人员自身安全的前提下，积极配合交警、路政、公安等部门做好通行费征收和道路交通安全工作。严格节假日信息报送制度，做好值班记录和信息上报工作。四、加强教育培训，牢固树立安全观念。

枣强收费站采取“人防为主、物防为辅”的方式，通过教育、宣传、考核等手段来实现对职工的安全培训。通过开展安全生产培训和学习，不断提高职工的安全知识和自我保护能力。组织职工学习有关安全文件和各级安全会议精神，不断加强

职工的安全意识，牢固树立“安全生产、预防为主”的思想，积极营造一个“人人讲安全、时时讲安全、事事讲安全”的良好氛围。进行系列安全视频观摩与消防安全演练活动，以提高职工自我教育、自我管理、自我服务和自我防护的意识和能力。20xx年组织、、等安全生产会议12次。定期聘请专业人员对全站职工进行安全培训，培训内容包括消防器材的正确使用方法、逃生技巧等，进一步提高职工自救能力；组织特种作业人员前往相关机构，培训学习各种设备的正确操作；经常性对职工开展安全知识培训学习活动，包括收费现场突发性事件的处置办法及其预案的了解和掌握等内容，确保安全事故发生时采取正确的应对措施。20xx年组织、、等安全培训12次。

利用宣传板、横幅标语、led等宣传安全生产常识和安全生产法规制度。利用班组会议对职工进行安全生产法等相关法律法规的学习，让职工真正树立“安全是一种责任、为己为家为他人”的理念。提高人人参与安全管理的积极性，不断增强安全防范意识，把安全隐患消除在萌芽状态。在x月x日，组织全体员工参加观看了安全警示片，并于会上展开讨论，讲述当前全新的安全实例和好的安全做法，使员工得到更加立体化的教育，树立了深刻的安全生产思想观念。

在以后的工作中，枣强收费站将继续贯彻落实管理处的文件精神，不断完善各项制度、落实责任，排查到位，全面推动安全生产各项工作的开展，进一步促进收费所认真贯彻执行安全生产法律、法规，切实落实安全生产主体责任，进一步建立健全隐患治理和危险源监控制度，完善事故应急救援机制，强化安全生产基础，提高安全生产保障水平，促进收费所安全生产状况持续稳定，为衡大高速又好又快发展奉献力量。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇六

1、强化训练，提高服务本领

俗话说得好“勉强成习惯，习惯成自然”。为了达到笑露“八颗牙”的最佳效果，收费员口衔筷子长时间练习，训练中有时练到面部肌肉抽搐不止，口水直流；训练标准站姿时，他们就靠墙或两人背靠背夹着纸条进行训练，一站就是个把小时。虽然训练很辛苦，但没有一个人放弃。当班期间条件有限，我们就回宿舍、回家对着镜子练习，研究怎样的笑最能打动人，如何在短暂的时间内，妙用肢体语言向过往司乘人员展示最好、最美的形象。谁做的最好谁就是榜样，收费员的工作热情受到激发，潜力被不断挖掘。

2、心理疏导，人文关怀在开展微笑服务中，加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，是我们的一大特色。我处始终坚持以思想政治工作为先导，了解收费员工的精神需求，关注职工的内心感受，通过各种有效的沟通方式来改善收费员工的认知、信念、情感、态度和行为；用鼓励和肯定的办法去激发收费员工的上进心和动力；通过培养收费员工的自尊、自信和自强不息的心理品质，去激励收费员工做工作与生活的强者；通过给予收费员工更多的理解和宽容，使收费员受到关心、爱护、信任和尊重，从而增强了收费员工的自信心，让他们的微笑发自内心。

3、正面激励，营造氛围为保证活动成效，我处建立了考核制度，考核进行五个星级评定。收费所设立微笑进步奖、声音悦耳奖、最佳微笑奖、最佳管理奖。各收费所每季度评选一次，管理处半年一总结。实践中我们认识到“微笑高速”品牌是我们最好的软实力，一支会微笑的收费员工队伍是我们最宝贵的人力资源。要打造“微笑高速”，收费员岗位已成为最受尊重的岗位，形成了上下关心收费员工作，支持微笑服务的浓厚氛围。

4、通过帮扶，保持齐头并进我们目前开展的微笑服务还存在着发展不平衡的现象。对此，我们区别对待，细化处理：对于已经进入先进行列的收费员，要使人人都认识到活动开展的意义；对微笑服务相对弱一点的收费员，出台帮扶措施，让思想有情绪的人换位思考，找出根源；排查“春风不度”的死角，组织部分收费员工向先进收费员参考学习，体验成功的喜悦；要求把微笑服务的精神体现在自己的工作中，虚心向微笑服务的先进典型学习，明确指出，岗位虽然不同，要求不能降低，精神不能滑坡，促使全员提高服务意识，以保持整个队伍步调一致。

活动的收获和体会我们在开展微笑服务中注重人文关怀、强化培训指导的努力没有白费，收费员工懂美、爱美、会美的意识增强了，综合素质提高了。收费员纷纷表示，他们已经实现了三个转变：一是“要我笑”变成“我要笑”，微笑服务的自觉性和主动性明显提高了，每个人笑得更加自然了；二是“脸上笑”变成了“心里笑”，笑得也就更真诚了；三是“自己笑”变成“大家笑”，优质服务赢得了司乘人员的满意，司乘人员也给予笑脸相报，营运环境更加和谐了。在和司乘人员的互动中，“我微笑、我美丽、我快乐”成为收费员工工作生活的真实写照。

在工作中，我们都会体会到，只有保持快乐的心情，微笑才会自然，才会真诚。作为一个正常人来讲，不可能始终都一帆风顺，总会遇到一些不顺心的事，总是有喜怒哀乐。但是，作为一名高速公路收费员来说，在工作中，我们就不能像平常人那样随意发泄自己的情绪，必须学会排解和调控，始终保持快乐的心情，这样才能让我们的微笑发自内心，才能让微笑精彩绽放。那么怎样才能做到这一点呢？我认为，第一，要学会换位思考。心理学家叔本华说过：事物本身不影响人，人们只受对事物的评价与看法的影响。也就是说，开心还是不开心，积极还是消极，不在于你遇到了什么事情，关键在于你是从哪个角度来看待。这就告诉我们要辩证地看待生活，生活中每一件不顺心的事，往往都教会了我们很多东西，这

才是最大的收获！第二，要学会忘记不顺心、不愉快。罗斯福曾经说过：如果你还在为错过昨晚的月亮而流泪，那么你将错过今天的太阳。上岗前，将家庭、生活中的种种不愉快都抛到一边，不去想它，以放松愉快的心情迎接新一天的工作，这是最好的排解方法。第三，营造宽松的工作环境。营造“在快乐中工作，在工作中快乐”的理念，尊重和关心每一名收费员工让收费员工切身感受到宽松、快乐的工作环境和集体大家庭的温暖，让大家切身体会到被服务者的快乐，从而更加主动地为司乘人员服务。

其实微笑服务不是为笑而笑，而是要从思想上把司乘人员当做我们的衣食父母，当做我们的顾客，主动地从内心里去微笑，只有把快乐带给顾客，自己才能在服务中得到快乐。思想决定行动。我们应该找准了角色定位，原有的抵触情绪在逐渐淡化，在面对货车驾驶员时，我总是主动地去微笑着问候、打招呼，有时看到有的驾驶员神情疲惫，我微笑着提醒他们注意休息，主动为他们倒开水。就会惊喜地发现，自己的快乐多了，烦恼少了，一下子由后进迎头赶上步入了先进的行列，也可以真正体会到“我微笑，我快乐”、“送人玫瑰，手有余香”的含义，心里豁然开朗，原来，做好微笑服务真的不难。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇七

所内积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费所迈进。安排人员同认真学习党中央十六届三中全会公报，深刻领会会议精神，使全体员工在思想上，行动上保持高度统一；在质量体系文件实施过程中，利用班务会进行学习和讨论，提出修改意见，使其具有可操作性；同时针对今年以来两次收费政策的调整，全所认真分析，提前安排业务培训学习、互相交流心得和经验，多次安排人员到邻近单位跟班学习，提高员工业务水平。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，掀起向许振超学习的高潮，并联系自身工作，找出差距和不足。

通过这些活动的开展，营造了良好的学习的氛围，提高了职工素质和业务技能，为创建学习型收费所打下了坚实基础。

按照一岗一责，一人一岗的“oec”量化考核管理原则，分别对职工进行政治、业务、服务、卫生、纪律等方面的考核，将“oec”考核周（班）清表及时予以公布，把考核结果与员工收入、评先评优相挂钩，召开专题会议制定效益工资分配方案，做到责罚分明，奖惩兑现，使考核真正落实到实处，禁止干好干坏一都一样的局面，同时对考核严格要求，坚持实事求是的原则，秉公办事，不循私情，真正实现以考核来促进工作的目的，并根据每月的考核成绩，认真评选文明收费员、先进班组，使部分优秀员工脱颖而出，象胡志、董文娟、陈青等同志多次获得文明收费员称号。以此来增强竞争意识，树立危机感，从而提高广大职工的工作积极性和主动性。

征费工作是我处工作的重点，这直接影响到我处的经济效益和长远发展，所内首先从征费纪律着手，严格执行相关收费政策，坚持应征不漏、应免不收的原则，不放人情。加强职工教育工作，使其充分认识到收费工作的严肃性，杜绝违纪行为的发生。其次，业务上下功夫，通过学习和交流，钻研业务知识，勤查有效证件，对于特殊车辆及时登记造册，以利于辨识，对班长的特殊性处理，按有关文件要求执行，并严格审查调阅录像资料，充分发挥监控作用。在分车型收费时，对于型号无法查找的车辆，认真按照同等型号根据政策进行征费，计重收费中，注重严厉打击个别驾驶员利用设备的不足导致称重失实现象以及收费员的操作失误等。对于闯卡，逃费车辆，我们及时上报，并将近相关信息予以登记，要求职工留心发现；同时，积极开展收费内部稽查工作，完善制度，积极采取各项措施来堵漏增收，避免通行费流失。

安庆北所是合安路的南大门，直接关系到合安路的整体形象，根据管理处“满意在合安”的服务宗旨，我所从实际情况出发，制定了员工职业道德规范，使收费员工充分认识到收费工作中服务的意义，牢固树立服务意识，大力提倡文明服务、

委屈服务。使用文明用语，充行唱收唱付，及时解答司乘人员的问询，努力解决他们的实际困难，全所员工以自己的言行体现出安庆北所人的服务水平。在收费中优化服务，以服务来促进收费，正是象这样将近服务与收费紧密结合，才能逐步化解工作的矛盾和纠纷，道口上拾金不昧，救死扶伤等好人好事更是举不胜举，且仍在继续□xx年6月7日4时许，正好是交接班时，左海燕同志在下班途中看见一个手机，当时她首先想到失主肯定很着急，她马上交给值班长江娅飞同志。江娅飞同志在手机“电话簿”中找到一个号码，并与之取得联系。让其失主到安庆收费所认领，一小时后，斯老汉来所打听手机的下落，经过号码和身份的确认，手机终于完璧归赵□xx年10月3日下午17：20分，正值国庆旅游黄金周期间，安庆北所又是通往全省各大旅游景点的重要交通要道，车流量相对较大。突然，“砰”的一声巨响，出口1车道两辆车追尾。正在当班的值班长江娅飞同志和班长王婧同志立即赶往现场，当他们看受伤的驾驶员被卡在车里不能动弹时，马上召集驻所员工抢救。由于司机伤势严重急需送医院治疗，江娅飞同志拨打了急救中心和事故报警电话，请求他们的帮助。在交警和医护人员来到之前，有医护经验的同志对伤员进行简单包扎。在搞好文明服务的同时，卫生创建对于窗口单位来说也非常重要，所办对全部责任区进行划分，责任到人，实行卫生周检制度，实行每月卫生大检查，通过检查和比较，找差距，补不足，从而建立有效的卫生保洁制度。

另外在创建过程中，推行半军事化管理，打造一流收费队伍，对收费员进行规范军事训练，将团结协作，令行禁止，操作规范等优秀作风带到我们的日常工作。做到列队上下岗，内务整洁，精神饱满，上岗前宣读岗前誓词，从而有效规范了职工行为，造就了一支过硬的收费队伍，树立了良好的窗口形象。

安全生产是各项工作正常开展的前提，所内在推动创建工作的同时，努力强化职工安全意识，组织职工学习相关法律法规和安全生产常识，重点加强票证和道口安全的滞留车辆和

闲杂人员，确保道口安全畅通。定期对消防器材，发电机组等安全设施进行检修和维护，每月组织安全生产大检查，消除隐患，实际工作中，强化夜间和恶劣天气的安全工作。另外，为确保通行费的安全、及时上缴，自今年3月份以来，我所开始实施，现金及时上缴制度，制作了《通行费解缴收讫兑现卡》，减少了道口现金的积压，降低了突发事件的损失。同时，所内积极加强同当地公安部门的联系，实行联防共治，创造了良好看的外部环境。

我所的宣传工作紧紧围绕国家的大政方针和处中心工作，及时进行宣传报道，成立了宣传工作领导小组，确定专职宣传员，健全所内宣传通讯网络，对工作和生活中出现的好人好事、营运动态进行及时报道，对于业余上存在的不足进行讨论解决，积极向处《合安采风》投稿，同时，在管理处范围内创造性开办了按季出版内部所报《安庆北》，借以《安庆北》所报和宣传栏为载体，为职工提供了一个展示自我的平台，营造所内积极向上的企业文化氛围。另外，在今年的两次收费调整和所内搬迁期间，全体员工认真散发宣传单和提醒卡，悬挂宣传标语，耐心回答各种询问解释相关政策，有力地促进收费、搬迁工作的正常开展。

为勤俭持所，改善职工生活，我所利用业余时间，因地制宜地开展“种菜养鱼”活动，在所区内栽种果树、开垦菜地，自此项活动开展以来，也取得初步成效，蔬菜基本实现自己供应，利用这份节余来改善职工的膳食。劳动之余，所内利用有限条件，丰富职工业余文化生活，通过捐赠和购买的途径设立图书室，使其成为阅报、看书的好去处。部分员工拿出自己电脑举行电脑知识培训学习班，受到了职工的广泛欢迎，既学到了电脑知识，又开阔了视野，真是一举两得，而一些正常开展的学习，文体活动，树立了同志们以所为家的概念，加强了内部团结。

xx年工作安排

一、以文明创建验收为契机，进一步深化文明创建工作，政治、加强业务学习，争创学习型收费所。

二、以iso9001质量体系文件为指导，规范所务管理，提高管理水平

三、狠抓安全生产工作，落实安全生产责任制

四、加大征费力度，严格贯彻实施新的收费政策，厉行节约，努力完成xx年管理处下达的各项任务。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇八

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇九

时光冉冉，岁月如梭。一晃就1年了，但是我在高速中学习到了很多很多东西，在这里不仅要学习专业的技术知识也要学习很多其他配合工作的技能，也认识到很多广阔的技能领域让自己的眼界更加宽阔，在今后的的工作中我会树立终身学习观，不断学习知识技能，不断充实自己。不断提高自己的业务水平，更好的增强自己与工作的契合度，更好的为收费人员、为公司、为广大司乘人员贡献。

在20xx年这一年的时间中完成了两个收费站的建成，对设备进行安装接入并正常投入使用。正式电也成功的接入投入使用中，使收费站的电力照明和设备都保持了稳定，同时将收费站的其他功能进行了完善。就当前形势下，作为机电班组的一员，我以为应该要更好的完善自己、提高自己，更好地适应目前的工作。

马上要进入维护阶段所以也要完善备品备件库工作。电子设备技术发展日新月异，对一些技术发展较快的产品和关键的设备应该有足够的备品备件。如通信设备更新较快，随着使用时间的增加，此类设备已经不再生产，备品备件在市场上难以采购，造成故障无法修复，必然会造成重大的经济损失，

因而要未雨绸缪，做好相应的备品备件采购、存储工作，以备不时之需。又如，车道工控机是车道的关键设备，为了快速地排除故障，必须配备必要的备品备件进行维修。

对于机电系统的日常保养也是机电员的责任与义务，要做好定期的日常巡检，如设备外部要做好清洁；机械转动部分要定期进行润滑处理；定期检查降温风扇运转是否正常，除尘设备是否运转正常等等。

在这一年中我也坚持落实本职工作，用心协助我部门领导开展各项工作任务。在工作期间任劳任怨，不畏艰辛，不计较个人得失，将单位利益建设作为我的工作目标。由于机电部门的工作性质，每当收费站机电设备发生突发状况时，我部门就开始了繁忙的工作进程。因而我部门的各项工作任务也较为繁重。作为机电人员，我更是承担着极其重要的工作职责，为做好各项工作，完成好领导安排的各项任务，我坚定克服各种困难，采取多种方法和措施，解决在此期间任务重、任务杂的问题，切实保障高速公路安全通行。

在这一年以来，本人遵守国家法律、法规、和公司的各项规章制度，贯彻执行上级及公司的有关指示精神，按照主任的部署，完成好本职工作。同时认真学习业务线条的有关文件，提高自身的业务知识和工作能力。在新的一波疫情下我也时刻绷紧疫情防控这根弦，响应单位号召积极配合单位工作，定期做核酸积极打疫苗不去高危地点不去人员密集场所尽量将风险降到最低，提高自我防范意识不仅是要对自己负责也要对单位这个集体负责从而也是对社会国家负责。

在今后的的工作中我会更加注重安全，按照规范操作。在处理收费站问题是排除处理效率有待提高，继续积累经验在深入的学习设备厂家技术不断提高自身的技术知识，同事也要加强自我约束加强自身思想道德建设，绝不触犯法律绝不扰乱纪律。再次也真心的祝愿我们高速越来越好。

采暖费收费工作总结报告 收费站工作总结篇十

1、抓文明优质服务，促良好学习风气

我站借管理处开展岗位练兵和业务技能培训的契机，站部制定了自学计划、刻制了学习光碟并组织员工进行学习。并加强劳动纪律的管理和业务操作的培训，严格贯彻依法征费、文明服务、应征不漏的工作原则来开展收费工作，不断提高收费员的业务技能、服务质量，确保收费工作的顺利开展。

2、创特色形象，迎国家检查

我站迎国检的工作情况向管理处汇报。我站还将制作迎国检的宣传栏，制作反映我站精神面貌的相册，全面反映我站的精神文明建设风貌。

3、促精神文明建设，宣温情人性管理

我站团支部和分工会在邵怀管理处和站部的正确领导和精心指导下，充分发挥团员青年生力军作用，狠抓文明优质服务，立足高速，奉献社会，树立了良好的行业文明形象。有计划有针对性地开展技能比武竞赛、扶贫帮困献爱心活动。在提高员工业务技能的同时，促进员工之间的良性竞争，营造站部员工奉献社会的良好氛围。为丰富员工业余生活，多次组织文体娱乐活动，如羽毛球比赛，思蒙风景区旅游等活动，增进了员工的感情，起到凝心聚力的作用。

4、加强半军事化管理，开展军事化训练

为积极响应管理处的岗位练兵培训要求，进一步加强我站的半军事化管理，加强员工的组织纪律性和作风严谨性，我站自6月x日起进行了为期半个月的半封闭式军训，站部制定了详细的军训活动安排和军训纪律规定。军训从各项队列训练入手，增强员工的岗位纪律意识和纪律作风建设，通过严格

的军事化训练，全站员工的整体素质与组织纪律观念得到了全面的提高。我站还将组织纪律意识和作风严谨性延伸到员工日常生活中去。制定规范统一的内务标准，组织内务检查，开展优秀寝室评比，在站部进行通报表扬。

5、加强后勤管理、开展三产工作

我站一直强调抓好后勤管理工作，为员工创造一个优良的工作生活氛围。每次采购必须经过采购、验收等把关，确保了菜食质量可靠、价格合理，确保了采购的公开、透明与严格监督。同时站部对站内伙食帐目采取每月公开制，接受全站员工的监督。我站充分利用站部资源，结合站部的自身情况进行了多种瓜果蔬菜的种植，推动了第三产业的发展。同时，我们注重加强对第三产业的管理，做到了帐目公开，收支清楚，切实保障第三产业的所有收入都用于改善员工福利，提高员工的生活质量。

1、内业资料还有待继续完善，管理制度有待建立健全，收费人

员的专业素质有待进一步培养、员工的工作积极性以及主观能动性有待提高。

2、应国检的准备工作还要继续加大执行力度，特色收费站的建

设有待进一步的跟进和加强。

3、在上级领导的精心领导与正确指引下，我站在各个方面的工

作上取得了一些突破，但我们仍清醒地认识到自己的不足，认识到我们离上级的要求仍有差距。因此，我们必将保持谦虚谨慎，戒骄戒躁的优良作风，继续以征费工作为中心，完

善制度、文化、队伍与廉政建设，加大迎接国家检查的准备和整改工作，务必将迎检工作详细完善到位。

收费站

二0xx年x月x日