

# 最新副班长竞聘演讲稿(模板5篇)

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 副班长竞聘演讲稿篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

非常高兴能参加今天的竞聘演讲，首先感谢领导给我这次自我展示、自我提升的机会。我认为开展这个竞聘会不仅仅是个竞聘会，它还是为我们员工提供了一个表露思想、经验交流、智慧碰撞的平台，此时此刻，我以平常心接收大家的检阅。

我这次想要竞选班长。班长班长，一班之长，其责任是不用说的，是大家的标杆，榜样，甚至被大家看为领导力。可是我也有不同的见解。我认为，班长应该是大家的朋友，是整个班级的调和力。作为“兵头将尾”，更多的是要与大家沟通，打成一片，理解大家的想法，起到一个领导与员工、班员与班员之间的调和作用，让整个班组凝聚为一个整体。如果我竞选上了采油班班长，我将以下几个方面来实行：

首先，加强学习理论知识，提高技能水平及业务能力，在学习和工作方面做好“领头羊”的带头模范作用。要想员工之所想，急员工之所急，公正廉明，经常和员工换位思考，想想员工的感受，孔子在《论语》中就有“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”所以，我将从文化素质、职业素养、

思想观念、管理手段等等方面不断学习，提升自己，与员工共同进步，并且自觉遵守单位的各项制度，以身作则。

其次，努力抓好班组安全管理工作，力求抓好班组安全管理的每一个细节工作，把事故隐患消灭在萌芽之中。根据集团公司、管理局及中心安全部门和项目部安全室下达的安全文件的要求，加强班组员工的安全知识的学习，提高班组人员的救生及求生技能，强化班组员工的安全意识。使其班组员工的安全意识由“要我安全”、“我要安全”

到“我能安全”直至“我会安全”的转变。总结班组的管理经验，制定适合采油班组的各项制度，并在实际施行的过程中，根据遇到的新问题及时修改和完善。

再次，努力创建一个团结向上的班组。班长的首要任务就是要努力创建一个团结向上的班组。我在今后工作中，一是重视班组成员思想教育，培养团结协作精神组织班组成员深入学习采油工职业道德规范及有关法规。通过挖掘本班组的先进典型，利用身边出现的先进个人与事迹，营造班组团结向上的氛围和班组成员全新的精神面貌。二是明确分工、责任到人充分发挥班组成员的智慧和能力，将班组的目标和任务分配到个人，责任落实到人，并力求创造宽松和谐的工作环境，激励个人的工作热情和创新精神。

我相信，凭着我的热情，凭着我对工作的热爱，我一定能够胜任这个职务。如果我没有竞聘上，说明我自身还存在些许问题和不足，但我不会气馁，秉承“不抛弃、不放弃”的原则，我会加倍努力学习，提高自己的能力和水平，争取下一届竞聘能够成功。

我的演讲完毕，谢谢大家！敬请指正！

## 副班长竞聘演讲稿篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家下午好！

公开、公平、竞争择优的人事制度给我们每个人都创造了一个公平竞争、展现自我的机会。今天能够站在这里“展示自己、推销自己”，首先是要感谢领导和同事们的支持，我也非常珍惜这次机会；经过一年的客服工作锻炼，我希望能够多方面发展自我，同时更好地服务客户，奉献安徽xx。我是客服中心的第x批入职座席员xx。今天我要竞聘的岗位是客服中心值班长的职位。

竞聘值班长职位，主要是基于以下两方面考虑：一方面，我自认自己具备了值班长的素质。一是业务方面，从上岗以来，对待工作，认真负责、充满热情，在平时接线过程中长期保持良好的语音语调，本着“多为客户想一点，多为客户做一点”的宗旨，力求将工作做到更好！二是有虚心好学、开拓进取的创新意识。爱因斯坦曾说过“热爱是最好的老师”，的确，我热爱客服工作，虽然它很繁杂、重复劳动、不被重视，但每当我为客户解决问题，得到他们一声真诚的“谢谢”时，所有的疲惫都烟消云散，成就感和幸福感让我倍觉满足！三是严于律己、求真务实的工作作风。从高中开始，我便一个人在外住校，加之大学四年，长期的校园生活，养成了我遇事不含糊、办事不拖拉的独立工作生活习惯。

另一方面，我认为自己具备了值班长的才能。一是从上

岗以来，我一直保持质检成绩排名前三的成绩，业务方面，我能够将自己的平时积累和同事们共同分享，达到共同进步的效果。平时的接线过程中，我除了做好本职工作外，还帮助现任值班长分担一定的工作任务，遇到同事不能解决的疑难投诉，先巧妙指导，无果后，主动拦截，稍后回电客户为

其解释，帮助处理，保证了正常的接线率。二是有一定的组织协调能力。大学期间，我担任学生会宣传部部长，组织过大大小小无数活动，同时在广播站担任编辑一职，有一定的文字功底，可以将平时的心得经验用文字形式记录和大家共享。三是有“服务客户，奉献xx”的思想觉悟。身为一名中国共产党员，在迈入安徽xx的那一步开始，我也深深领略了它的含义：立足三农，扎根三农，服务三农。

假如有幸竞聘成功，我将笨鸟先飞，不负众望，做到“以为争位，以位促为”，为客服中心的发展作出积极努力：

第一， 加强团队建设，与组员正面沟通，利用自己平时听取录音过程中的心得体会和经验分析，细化各组员现阶段存在的问题，以及如何改进的方法，争取较短时间内让每一位组内成员在现有基础上提高一个层次。

传统，扎实工作，又注重在工作中摸索经验，探索方法，为客服中心的下一步壮大和发展，尽我的一份力量。

第三，合理分工，协作发展。无规矩不成方圆，因此需要理顺工作流程，明确人员分工，才能使客服工作有条不紊。天时不如地利，地利不如人和。只有团结，工作才能形成合力。协助领导管理，严于律己，诚恳待人，设身处地为客户、为同事着想，努力创造宽松、和谐、愉快的工作环境。

如果我不能当选，说明我离值班长岗位的要求还有一定的差距，我将以此为新的起点，“居上而不骄，处下而不忧”继续踏实工作，以更高标准要求自我，进一步完善自我，等待下一次的脱颖而出。

我的演讲完毕。谢谢大家！

## 副班长竞聘演讲稿篇三

尊敬的各位教师、亲爱的同学们：

大家好！

时间像火箭，转眼又是一年，我们由四年级升到了五年级。新学期开始了，我们又重新竞选班干部。这一学期我准备要竞选纪律班长。

之所以要竞选纪律班长，是因为我平时的各项纪律都不错。比如课堂上不乱讲话，下课不好大脑等等。如果我当上了纪律班长，我会认真做到以下几点：

- 1、自我先以身作则起带头作用，带着大家主动均收集率。
- 2、日过又不遵守纪律的同学，我会善意的提醒他们。
- 3、我为自我选个小助手，来协助我单位工作。
- 4、我还要每周评选出遵守纪律小明星。
- 5、向同学请教，如何当好纪律班长，互相积累经验。

如果大家多我有什么提议，能够提出来。如果我有什么不对的地方，也请大家多多指出。我没竞选成功的话，必须不气馁，以后加倍努力，争取以后获得这个机会。

教师同学们，请你们相信我，投我一票。总热言之，如果我当上了纪律班长，我必须会班班级的几率管理好的，让我们共同努力，我相信去欧美五二班的明天将会变得更加完美！

多谢大家！

## 副班长竞聘演讲稿篇四

尊敬的各位领导：

毕业那年，在亲朋好友的鼓励下，我来到电信，担任电信客服，刚开始以为，客服仅是接电话，其实不然移动值班长竞聘演讲稿，这之间承担好大的责任，其中包括了解电信繁琐的业务，懂得与客户交流，明白如何帮客户解决使用电信产品时遇到的困难。

当然如果是纯粹的业务咨询就谢天谢地了，最主要的是投诉电话，这其中包括有理投诉与无理投诉，对于有理投诉，我学会了冷静认真倾听客户反映的问题，运用和客户融为一体，站在客户的角度思考问题，为之解释，为之处理，听到客户点头时，我知道成功地解决了客户的问题，对于那些无理投诉，我更是沉着应战，换位思考，仔细想想客户肯定是使用电信产品时遇到困难了，这更要发扬我的同理心，也许有时候还是会换来客户的大喊大叫，我也不会慌张，因为我可以运用工单再次为用户反映处理，直到用户满意为止。

当然，作为客服，我确实做到了尽心尽力，那些成绩，那些收获也都属于过去，更重要的是展望未来，人往高处走！终于，单位给予我这次竞聘的机会，让我能往更高方面发展，也可以更加提升自己！经过两年多的工作经验，我觉得我能胜任值班长这个工作，主要表现在以下几个方面：

第一，在学校，我担任过班长此职务，有一定的协调管理能力，直到如何和被管理者进行沟通指导，以便提高业绩第二，在工作中，我除了自己能勤奋刻苦以外，也善于与在任班长进行沟通了解班长该有的职责，每天记录并反馈客户代表反映的问题，并及时纠正告知！遇到话务员不能解决的疑难投诉，先巧妙地指导话务员如何与客户沟通处理，如果实在无法解决，主动拦截，为之处理，而不影响话务员正常接续，从而保证接通率！第三，注重班组物业保安班长竞聘演讲稿

业绩，创建和谐的团队精神，随时关注本班的相关数据，有强烈的上进心与自信心，会随时了解其他班组的信息，从而取长补短！

因为以上几点，我有信心能胜任值班长这个职务，当然行动胜于雄辩，我会用我的行动来证明，如果胜任值班长后，对于近期相关目标，我会付出比现在更多的精力，一定要突出自己的相关优势，所谓新官上任三把火！

第一方面，我先加强和谐的团队精神，与被管理者正面沟通对于存在的问题，以及如何处理，并积极改进，争取在一两个月内在原来的基础上提高一个层次，我相信我有这个实力！第二方面，我会努力再向其他班长学习更多关于管理方面的经验，以便更好地提高班组水平，还要有强烈的竞争意识，定一个班组为自己的竞争对手，争取在某一个月内超越，我相信以我这种积极上进的思想，一定可以达成目标，同时在目标之内完成使命，一切只因为相信自己！

人生道路还很长，我想我面对的挑战还很多，对于这一次的挑战，我应该牢牢抓住机会，因为展示自己优势的时候到了，所以，请领导给予我这次机会，谢谢竞聘演讲稿！

## 副班长竞聘演讲稿篇五

各位领导、同事：

大家好！

我是客服代表，我叫。在进入主题之前我先做一下自我介绍。我是08年5月进入公司工作，在近2年的工作中，我觉得我的个人价值得到了前所未有的体现：作为公司的一名员工，工作中在为公司树立良好的公司服务形象上做出了自己的贡献，并在工作效率和质量方面以实际的成绩量化了自己的贡献，在公司的各项评比中取得了成绩。作为一位为客户服务的专

业人员，在工作中帮助用户解决用户在使用中的疑难、故障，理解用户情绪，及时安抚用户，运用自己的各项能力将优势服务与工作数量有机统一。作为我本人，个人能力得到了发挥与展现，实现了自我价值，并从客户那里得到精神回报，从公司得到物质回报。

对于班长职务的认知：在整个呼叫中心，班是最小的工作单位，每个班的成绩会直接影响呼叫中心的工作整体成绩提升，班长的能力决定整个小组的能力发挥，所以班长是否尽到职责关系到客服中心的整体作用的发挥。班长是连接客服代表与呼叫中心领导的关键，各级领导颁布新的动向与计划，将主要情况分派给班长，具体的内容与实施是由班长去执行，所以班长的理解能力、表达能力与执行力才是直接作用于各个客服代表。班长的思维正确与否，关系到领导精神是否正确被传达、正确被执行。班长的作用不容小觑。

优势：

总结归纳能力：能够将现有工作方法运用到实际工作当中，并取其精华优化现有方案，使得在工作中形成自有体系，对提高服务效率、提高服务质量产生了促进作用。

理解能力与沟通能力：在电话中与用户沟通，不能借助肢体语言的情况下，能够快速、全面理解用户所讲内容，用户并不是专业人员，不能用太专业的术语向我描述他实际使用中的困难、故障，这时候就需要我抓住用户所讲的关键词语，理解用户意图。在了解到用户意图后，以工作经验会提供给用户解决方法，但用户也不都是年轻人，简单的描述老人可能不能理解，沟通能力就显得举足轻重，针对各种用户情况组织不同的表达内容，使得在帮助各种用户尽快尽美地解决问题，还不能影响工作效率与质量。

适应能力：在实施了优化方案后，以第一名的成绩参加了派单岗的轮换，在派单过程中取得了优秀派单员的成绩；回到



话务岗后，在最短时间内调换角色，使得第一名的成绩没有旁落。足以说明适应能力在工作中重要的作用，在进入新的岗位后，避免长时间的适应过程。

组织能力与领导能力：这次公司组织的交流活动中，在本班班长因病缺席的情况下，带领组内人员，组织节目内容、组织排练，并在最后的表演中取得了优胜；在交流活动的过程中，担当了领导、组织者的角色。

劣势：由于进入公司时间尚短，威信方面是最大的劣势，但是我相信没有什么是一切的，如果给我机会，我一定能将劣势转化成优势，把缺乏威信转化成具有亲和力，这样才能与小组成员加强沟通，加强了解。将小组内的工作做到尽善尽美。

工作方向：话务员的工作中，我经常想象：要是我的班长……就好了。我国给我当班长的机会，我一定会朝着我的期望去实现工作的方向。比如：帮话务员分担工作压力，具体表现就是多帮助话务员解决客户投诉的问题，这是一个班长加强小组凝聚力的最好方法。让组员知道有人在关注他们的困难。第二就是帮助话务员及时反映在实际工作中遇到的问题，得到解答后第一时间传达给大家，避免出现不必要的投诉。第三就是协调组员和质检的关系。

### 提升团队绩效的步骤、如何提高员工满意度

我选择这两个题目来进行发言是因为我觉得，这两个题目的内容是相辅相成、不能独立看待的。对于员工的满意度是由两个方面来体现的：物质方面和精神方面。而物质方面是和绩效的提升分不开的。提升团队的绩效首先要提升每个人的绩效，所以我觉得提高员工满意度第一步是提升绩效成绩。针对这一项，我有一些浅显的想法：绩效分为几个部分：

第二，语音质检。大多数人都觉得接听电话的质量与数量是

矛盾的，其实也不尽然。依然是找出语音成绩高的人的经验，比如说在同一种情况下哪一种方式能够让用户更好的接受话务员传达的信息，将优秀语音中可以借鉴的语句当做示范语音借鉴学习。

第三，绩效考核。首先将绩效考核的所占比重让话务员心中有数，这样才能让话务员重视每次考试。重视起来了，成绩提高就只剩时间问题了。

这样一步步将绩效成绩提高，我想员工的满意度也就有了经济基础了。接下来就是从工作态度上感染组员，比如主动接听疑难用户来电，避免造成用户不满、话务员压力和不必要的投诉。及时查询故障小区，避免话务员做无用排查、建单甚至回拨用户。积极听取组员意见，等。从精神方面关心员工，我想满意度的问题可以迎刃而解了。