

2023年服务礼仪的总结语(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

服务礼仪的总结语篇一

在个人简历中最基本的`信息介绍，除了具体的个人档案信息、联系方式等等之外，就是学历以及专业信息了。求职者所学习的专业、学历、学习成绩，还有各种方面的兼职情况等等，这些所显示出来的都是一个人得学习经历，也就是可以从事的职业方向，是与其职位相关的信息。

求职也可以通过个人成果，以及工作经验来体现与工作的匹配度，比如说在工作经验栏目的填写上，自身工作经历了哪些，其中成功的有多少，又从工作中学习到了多少知识技能能力，这些都决定以后在工作中工作情况。相信很多人在向别人介绍自己的时候，都会介绍自己特长、爱好、性格、有利资源等等，这些也是展现自己与岗位匹配的方面之一，有称之为软技能。

1. 空白简历表格（可填写）
2. 招职简历空白表格
3. 个人求职简历模板空白表格
4. 应聘求职简历表格空白
5. 毕业生通用空白简历表

6. 空白实习简历表格
7. 小学教师简历空白表格
8. 护士应聘空白简历表
9. 员工入职简历表格
10. 典型求职空白简历表格

服务礼仪的总结语篇二

13日至16日赴学习了民航旅客运输优质服务管理的课程，该课程由国内外行业内专业人士主讲，内容包括民航旅客运输优质服务全过程管理、机场地勤服务运营管理模式、地勤行业的全球趋势、新加坡机场优质服务模式、从航空公司视角看地勤优质服务和地勤最佳实践等，课程从地勤服务管理层面进行教授，比较系统的了解了地勤服务的发展方向和具体的实例。在学习过程中，与一些同行进行了交流和学习，实地参观了机场地勤服务公司。一些新观念和兄弟单位的做法对我来说很有启迪的。现把学习到的一些主要精神和体会介绍如下：

一、地勤服务的发展趋势

地勤服务是依托航空公司、根据工作区域发展起来的行业，与机场和公司的发展是相辅相成的。与航空公司公司服务相比，地勤服务环节更多、专业程度毫不逊色、面对旅客情况处理更复杂，因此，保障好地面服务对于提升民航形象具有更重要的作用。

从上可以看出：

二、地勤服务的一些理念

地勤服务做得好坏，主要不在手段，关键在于理念。同样国内的机场，今年你出台新举措，明年他出台新方法，在资讯发达的今天，一些新方法和新举措，马上可以在机场内得到普及，但如果在观念上得不到提高，我们可能永远落后于别人，落后于市场。

1、地勤服务管理人员要时刻了解旅客的需求。这不是新观念了，主要的是我们缺少了解旅客需求的手段，缺少将这些需求设定质量目标或者说目标太空太虚(如：作为服务质量水平最高的新加坡机场，他们设定的旅客满意率为90%，而我们要98%，能不能做到是一回事，如何去做肯定缺少科学和严格的评定标准)，也没有将这些目标转换成切实可行的标准。

2、要对员工正确授权。员工是第一接触旅客的人，从本职工作上看也愿意自己的服务得到旅客的认同；同样，旅客希望对提出的要求能做到迅速响应。从自己的工作一段时间看，许多问题能不能得到处理，一是靠员工能不能给予旅客以尊重和理解，能否给予旅客合理的解释，给他们一个方向指引；二是要给予相应的授权。这些授权主要是处理权限，如紧急情况下使用部门的财物、指挥其他人员、提供相应服务等。地勤服务是个灵活性和应急性很高的服务，授权的正确与否影响了服务质量的优劣。正确授权也是尽量鼓励员工独立解决问题的能力，提升服务水平。

服务礼仪的总结语篇三

正确的理念是开展工作的基础和支撑。做好统计工作，必须牢固树立“依法统计、科学分析、服务决策、推动发展”的统计工作理念。

依法统计、科学分析是做好统计工作的方法和守则，是确保统计数据真实客观的手段和保障，是提高统计服务质量的基础和要求。否则，就无法及时全面地反映经济社会发展情况，就无法为市委、市政府领导决策提供科学依据；服务决策、推

动发展是做好统计工作的出发点和落脚点，是统计工作的最终目标，是统计工作的价值所在。否则，统计就会迷失工作目标，就会丢弃自身价值。

二、关于统计团队精神

团队精神是团队凝聚力和战斗力的基础。做好统计工作，必须着力培养“敬业、缜密、公正、和谐”的团队精神。

敬业是工作态度。态度比能力更重要。你在这个岗位，你做这份工作，就必须用心去做，负责任地去做。统计工作本来就比较枯燥，如果不用心，不负责，仅仅满足于按时完成报表，满足于就数字论数字，那是远远不够的。要把统计工作做深做透，首先必须敬业。只有热爱统计工作，才会有信念、有追求，才会有激情、有干劲，才会有突破、有创新。

缜密是工作品质。做好统计工作，缜密很重要。思维要缜密，方法要缜密，制度要缜密，结果要缜密。要时时处处做到缜密，提升专业素质是关键。作为统计工作者，必须把学习作为一种习惯，认真研究理解统计方法、统计制度，注意不同专业之间的协调关系，注意不同数据之间的逻辑关系，做到对统计方法说得清，对统计结果讲得透。

公正是工作目标。统计是搜集、整理、分析和提供关于社会经济现象数量资料的工作，它不仅是学科、是专业，更是经济社会发展的“晴雨表”、领导科学决策的“参谋部”、社会公众咨询的“信息窗”。所以，公正是统计的终极目标。只有做到公正统计，才能更好地服务决策、推动发展，才能切实提高统计的社会公信力。

和谐是工作环境。

在一个充满友爱、充满微笑的和谐环境中工作，灵感才会多，压力才会小，效率才会高，成本才会低。所以说，作为统计

部门，单位内部要和谐，和上下级统计部门要和谐，和同级政府有关部门要和谐，和被调查统计单位要和谐。和谐的环境需要大家共同来营造，其核心是爱心、宽容；和为贵，忍为高；己所不欲，勿施于人。

三、关于统计责任意识

责任意识是团队内生动力的核心。做好统计工作，必须切实增强“服务、质量、沟通”的责任意识。

要注意提高统计分析的层次、水平和质量，及时发现一些数字背后的深层次问题，特别是一些制约经济社会发展的苗头性问题，形成有情况、有数据、有思考、有观点、有措施、有对策的高质量统计分析报告，及时提供市委、市政府和有关部门决策参考。要注意把握统计分析的时效性，既要做好事后总结类的分析，更要做好事前预警类的分析。启用“统计监测要情”和“统计分析报告”两种不定期简报，搭建统计监测和统计分析平台。四是要注重创新。要跳出统计抓统计，站在经济社会发展大局的高度谋划和推进统计工作。坚守方法但不能困于方法，遵循制度但不能拘于制度，必须善于把执行方法制度的原则性与实际操作的灵活性有机结合起来，坚持求创新、求突破、求亮点、求特色，找准统计与宏观经济动向的切入点和契合点，在创新中提升服务水平，在突破中增强服务能力。

服务礼仪的总结语篇四

如果xx矿工是xx的脸面，那么xx服务队就是她的“美容店”了。一年365天□xx服务队要接待各种各样的客人。尤其是那些来自外单位的客人，常常为xx煤矿xx享有高档的设施、整洁的环境、特别是周到的服务、浓浓的人性化气氛而感慨不已，服务人员彬彬有礼、春风满面的微笑和良好的职业道德，更是给来过的人留下深刻的印象。

走进我们更衣大厅，你就会被我们每位员工如花般的笑脸深深吸引，再看看四周宽敞明亮的厅堂、整齐上墙的规章制度，墙面满铺瓷砖，用防滑材料满铺地面，有吊篮、吊灯；室内有卫生间，配有抽水马桶；有良好的排风系统；四周配备有电话、饮水机、喝水杯、休息凳，大厅里还增设了吸烟室，坐在凳子上，喝上一杯服务工递上的热气腾腾的开水，员工一句“您辛苦了”，您能没有宾至如归的感觉吗。我们xx队的全体员工都铭记“心系一线，服务员工”的服务理念，深深理解下井归来的员工的辛苦，在服务中注重以诚待人，以情感人。“没有不对的客人，只有不对的服务”是我们队的座右铭。我们知道，文明服务需要有承受委屈的心胸和解释的耐心，唯有注入真情才能真正做到这一点。去年年底，有一位新参加工作的小伙子经常降下吊篮拿上洗浴用品就去洗澡了，起初，我们员工提醒他好几次他都置之不理抛下一句话：“太麻烦了，我马上就出来了”。每次值班人员替他升起，然后把钥匙送他手上，估计他快洗浴完了，我们的当班人员进去问他是否提前给降下吊篮，要上他的钥匙在帮他降下吊篮，绝不耽误他的时间。遇上我们这样热心还不怕麻烦的服务员，小伙子反而不好意思了，自觉的升降吊篮了。我们员工不仅热情，个个都拾金不昧，服务工晋长青在打扫卫生时，在凳子上捡到一部高档手机，当时正好是后半夜，大厅里空无一人，他毫不犹豫地上报给值班队长，因为是半夜，队长怕吵醒失主，等天明后才拨打电话找失主，失主接到电话才知道自己手机丢失。这样的事情层出不穷，举不胜举，你无论在xx遗忘什么东西，我们的值班人员都替你收拾起来，等您来领取。我们的员工在公司人的心目中是那么淳朴热情，赢得了喝彩，不仅仅xx服务周到，等您洗浴完送脏工作服，一进洗衣房，洗衣女工热情接待，一句“下班了啊”，“衣服需要缝补吗”？再朴实不过的问候，就好像回到家一样那么亲切，员工上班前来取衣服，发现丢失的扣子已经钉上了，开裂的口子也缝纫上了。经常有些马大哈，把洗衣票丢失，也记不住洗衣牌，我们女工就耐心的询问他所在单位，哪天送的衣服，几点送的，一本本，一张张挨着给他们找。绝不

因为任何原因影响他们下井上班。实在紧急就去客人xx借给他们救急的工作服。洗衣房还给井下工人配备了毛巾肥皂。细致入微的服务让职工家属也对洗衣房的工作给予了高度评价，真的比他们在家洗的还干净，而且都还消过毒。

其实，以前的xx员工在全公司人的心目中切是懒散，迟钝，粗野，客人走进xx连个招呼也不打，冷冷的看着就浴的人洗完走人，给来洗浴者感觉背后一股冰冷的感觉，每每大家洗浴完，都赶快的离开，假如就浴者丢失了物品，那对不起，那你的给人家点好处人家才还你，感觉人和人之间的无情与冷淡。大家以往谈xx色变，这都已经成了过去了，自从2012年xx队新的领导上任以来，切头切尾大改观，队长----申广斌，他以前在xx干了6年的检修，深知xx队的病因在哪，他理解大家以前都是群农民，知识面少，接触人少，礼貌用语难以启齿，心里倒是热心肠，切无法言语表达出来，在书记张云英的协助下制定出全面的素养培训和岗位培训计划，平易近人的队长经常和寡言少语的员工称兄道弟，和他们一起学习，一起打扫卫生，以身作则，解决他们的生活困难，无形中把员工的话匣子打开了，服务热情也激发起来，很快员工也说出了他们的肺腑之言：他们觉的自己没文化，低人一等，总感觉被人看不起，所以经常对来洗浴的客人有敌对情志。打开了心结，队长经常推心置腹地和大家谈心，告诉他们，由于煤矿生产的特殊性，井下工人在深井不见日月，受的累比我们多几十倍，他们更辛苦，人和人之间是平等的，相互尊敬的，矿工同志更需要理解，矿工洗澡问题在后勤服务上占有着举足轻重的重要地位。

慢慢的xx员工认识到了自己工作的重要性，认识到xx管理工作的重要性，能让辛辛苦苦开采煤炭的矿工下班后舒舒服服地洗上热水澡、清水澡，是xx队员工的荣耀。矿工升井后既能享受到起码的热水澡、清水澡，又能享受到人性化、精细化的温馨服务，让他们感受到公司对他们的关爱，让他们享受劳动后的幸福生活。都是靠我们的服务体现出来，意识到我

们xx队的服务没有止境，大家都献计献策，出点子，绞尽脑汁地搞服务创新，无微不至地去关爱井下员工。让他们感到自己是最幸福矿工。让我们的服务不仅要面对面，还要心贴心，真正做到“有情”服务，充分体现出了我们xx员工的服务价值。

2012年不仅是xx硬件设施的全新改造，更是人员素质的大改观，离不开xx服务队的科学化、精细化、和谐化的管理制度，一流的洗浴设备，一流的洗浴环境，在配有有这样一流的服务，无不叫人感觉如入仙境般的惬意，走进xx就走进了幸福的生活，走出洗xx每人的精神都那么的溢彩流光。看着来来往往的人们，洗xx的服务员是那么的自豪，俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。我们xx队的员工们期冀用自己的真心与热情为公司职工家属献上最好的服务，哪怕是一个微笑的眼神，一句温软的问候，一杯热气腾腾的开水，都是我们赠与大家的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。能够满意而归，就是对我们最好的回报。

unit 4flight attendants乘务员flight number航班号boarding time登机时间departure time起飞时间over-head compartment头顶上方的行李架cabin客舱air bridge廊桥bainet婴.....

民航服务用语要求一、民航服务人员语言表达的基本原则 1. 谈吐文雅 2. 用词简练 3. 清楚明确4. 语调亲和、平稳 5. 语句流畅，合乎规范 6. 语意完整，合乎语法 7. 说话方式委婉、热情 8.

民航服务理念我们了解到，为提升航空公司的服务质量，中国民航总局于6月底公布7月1日开始实行的《航班延误经济补偿指导意见》，要求各个航空公司因自身造成的航班延误对乘客.....

民航服务心理与实务 教案第一次课 一、主要内容第一章民航服务的心理基础第一节心理现象的分类第一节 以心理为基础做好民航服务的意义（重点） 第三节 民航服务心理的研究原则.....

民航服务礼仪1、个人礼仪 仪容仪表：机场员工上岗着工作服，服饰整洁，佩戴机场通行证。精神面貌：工作中应尽量表现最佳状态和良好精神，善于自我调节情绪，保持积极乐观的工作状.....

服务礼仪的总结语篇五

年初以来政治部紧紧围绕“全区法院院长会议暨队伍建设、反腐倡廉工作会议”和“全盟法院贯彻落实高院会议精神座谈会”精神，深入开展“三项活动”，以党的建设为抓手，以能力建设为核心，以纪律作风建设为重点，以队伍管理创新为动力，“训、改、推、建”并举，全面加强队伍建设，努力为中院党组确定的八项措施的全面落实以及最终推进审判执行工作和政事务管理水平，提供强有力的队伍和组织保证。

一、主要工作

(一)继续深入学习实践科学发展观，努力践行“三个至上”指导思想

1、认真组织开展了“发扬传统、坚定信念、执法为民”主题教育实践活动

活动中制定了《活动实施方案》，成立主题教育实践活动领导小组及办事机构(办公室和推进组)，制定办公室工作职责，召开动员会。全面推进教育活动的开展。

通过集中学习教育、建立领导干部联系点制度、开展七个一

活动等自我完善提高举措，以及召开座谈会、发放征求意见函等开门纳谏等措施，活动成效显著。

2、深入开展了社会主义法治理念再学习再教育活动

10月中旬根据中央政法委、最高院、自治区高院关于深入开展社会主义法治理念再学习再教育的要求，政治部紧密结合深入学习实践科学发展观回头看活动和“三项活动”及“群众观点大讨论”等活动，组织干警认真学习了“七一”重要讲话、《社会主义法治理念读本》、《人民法院审判理念读本》等学习内容，并以院长在深入开展社会主义法治理念再学习再教育电视电话会议重要讲话中提出的十个“深刻理解和正确把握”为思考重点。特别是深刻领会自治区高院党组书记、院长胡毅峰同志在高院党组扩大会议上提出的“六个深入”和“四个结合”的要求。认真开展了教育活动。

活动中通过集中学习、领导辅导和宣讲以及结合“公正、廉洁、为民”法官核心价值观讨论等形式，活动扎实开展。

3、年度活动亮点

一是组织全盟新考录公务员参观了内蒙古民族解放纪念馆。

二是与党办配合组织中院干警到前旗巴拉格歹兴安村内蒙古东部区第一个农村红色党支部进行了实地参观。

三是与纪检部门配合，为确保主题教育实践和警示教育活动取得实效，组织中院全体环节干部到保安沼廉政警示教育基地进行廉政警示教育，以促使广大干警能够经得起政治风浪和各种诱惑，做到拒腐蚀永不沾，永葆“人民法官为人民”的政治本色。

四是与党办配合积极开展了创先争优、庆祝建党90周年系列

庆祝活动，如促成中院刑二庭与乌兰浩特市第八中学共建协议的签订等。

五是举办了全盟法院“发扬传统、坚定信念、司法为民”主题讲演赛。

六是积极参与辖区红歌演唱会。

(二)加强队伍反腐倡廉建设，提高人民法院司法公信力

与纪检监察配合，开展了“警示教育年”活动，通过思想动员、学习文件、讨论发言，特别是通过组织观看全国、全区和法院系统重大违纪违法典型案例选编、录像片；组织干警到^{^v^}接受服刑人员现身说法教育；组织召开干警大会对身边的违纪违法案件进行剖析；组织干警到廉政教育基地接受廉政教育；组织召开历史廉政典故和典型案例故事报告会；组织征集廉政警句、格言、文化小品竞赛等活动。全盟法院两级领导“一岗双责”意识得到强化，廉洁自律、本职工作与反腐倡廉建设一起抓、两手硬的能力进一步提高；广大干警进一步牢固树立“以人为本、执政为民”的理念和“公正、廉洁、为民”的司法核心价值观，履职能力、抵御腐蚀能力明显提升；惩防腐败体系建设全面推进，教育、监督、惩处制度进一步完善；广大干警的纪律作风、精神面貌明显转变；公正廉洁司法得到有效保障，法院形象和司法公信力进一步提升。

(三)加强人民法院宣传工作和司法文化建设，树立人民法院良好形象

1、今年重点是树立新时期人民法院和人民法官的良好形象□xx年全年共推选48个先进个人和先进集体，参加最高院、自治区党委、政府、自治区政法委、自治区高院、盟委政法委等组织的典型评选活动。

2、加强人民法院文化建设。以精神文化、物质文化、制度文

化建设为抓手，结合开展“学习型、团结型、创新型”机关创建活动，以第六届“天平杯”系列活动为平台，制定方案，开展丰富多彩的司法文化建设活动，充分发挥共青团组织的作用，认真做好全年主题文化活动。

(四)加强队伍业务培训，不断提升全院干警业务素质

主要是利用最高院、自治区高院教育平台，积极开展高级法官、审判业务、基层法院院长、书记员、预备法官、法官助理、人民陪审员等培训班。特别是在中院党组的支持下，不断创新培训方式，借助高等学府、盟党校等培训阵地，不断扩大队伍受训面，促进全盟两级法院的领导和广大干警树立依法治国、司法为民、公平正义、服务大局、党的领导的理念。

2、借助最高法院、自治区高院及盟委党校培训平台，年初以来先后完成法官晋级培训、预备法官培训、传统教育培训、量刑规范化培训、行政审判培训、处级领导干部培训等共10余项、全盟两级法院共有180多人参加培训；中院、基层法院自行组织各类培训546人次；其他培训23人次。

3、举办了新考录公务员岗前任职培训班。4月19日至23日，在盟委党校举办了全盟法院系统新考录公务员岗前、任职培训班。来自全盟各基层法院及中院的49名新考录公务员参加了培训。培训采取面授与学习参观相结合的方式，邀请盟委党校的教授为学员们讲解有关国家“”规划、盟委(扩大)会议精神解读、司法裁判职责的本质、社会主义和谐社会建设等方面的内容，同时组织观看警示教育录像片，增强学员的廉洁自律精神。期间21日举办“新岗位工作学习收获及如何迎接新环境、新任务的挑战”、“发扬传统坚定信念执法为民”座谈会。通过培训，不仅使刚刚加入法院队伍的新考录的公务员更加清楚了自身的岗位要求，自觉继承和大力弘扬自力更生、艰苦奋斗，解放思想、实事求是，与时俱进、改革创新，忠诚使命、无私奉献的光荣传统，进一步增强对中

国特色社会主义的政治认同、理论认同、感情认同，始终坚持中国特色社会主义政治方向，更增强了他们的责任意识和团队精神。

(五) 全面落实干警职级待遇，凝聚力量，鼓舞斗志

1、协助地方党委做好法院系统党的建设和领导班子建设。特别是所属基层法院领导班子的考核及班子的配备等。

2□xx年，完成全盟法院系统上报法官等级审核工作。共24人，其中高级法官变动6人、一级以下晋级法官13人、首次评定法官5人。

2□xx年，完成初任法官审核工作和上报法律职务变动人员共10人。

3、根据自治区党委、高院联合发文《关于开展法官短缺问题调研活动的通知》精神，完成了1万字的《兴安盟法院系统关于法院法官短缺问题调研情况的报告》，填报调研表格10余份。摸清全盟法院各类人员现状，及人数。已于3月份向自治区党委调研组作了专题汇报。另完成对法官维权等问题的专项调研并报高院。

4、完成了xx年考录计划上报和xx年新考录公务员补录工作。

(六) 积极开展岗位练兵活动

今年根据中院党组工作部署，按照加强党的执政能力建设、构建和谐社会、实践“公正与效率”世纪主题的总体要求，以增强全体干警的司法能力、司法水平，提高人民法院维护和谐稳定、保障经济建设、维护群众根本利益的综合实力为主要目标。在全盟法院系统组织继续开展了“岗位练兵”活动。目前观摩、评比、通报等各环节工作已完成。

(七)参与修订了全盟法院考评目标，全面提升全盟法院工作水平

根据中院党组部署，政治部依据自治区高院的绩效考核标准，参与制定并下发了《兴安盟中级人民法院关于xx年度基层法院目标管理绩效考核办法》、《兴安盟基层法院xx年度绩效评估考核标准》和《中院机关xx年度绩效评估考核标准》。同时成立了绩效评估考核工作领导小组和工作机构，加强对此项工作的组织领导。

年初已全部完成与基层法院和中院各部门的目标管理绩效考核责任状的签订工作，同时，在政治部宣教科成立推进组，印制推进表，按季对基层法院和中院各部门进行检查、考核。

(八)进一步加强了对人民陪审员的管理

根据《最高人民法院关于人民陪审员管理办法(试行)》、《全国人民代表大会常务委员会关于完善人民陪审员制度的决定》及《最高人民法院、司法部关于人民陪审员选任、培训、考核工作的实施意见》，进一步做好了全盟基层法院xx年度人民陪审员的管理、培训、选拔、任命等工作。通过培训提高陪审员履行职责的能力。特别协调有关部门，做好人民陪审员的保障工作，全面调动人民陪审员参与审判的积极性，发挥陪审员的作用，提高法院公信力。

(九)推进对口联系，加强对下工作指导

此项工作我们与高院、中院党组要求相结合，与“发扬传统、坚定信念、司法为民”主题教育实践活动相结合；与中院以前年度实施的领导联系点制度相结合；与人大代表、政协委员、党风廉政监督员“一对一”联系制度相结合。进一步完善了中院领导干部联系点制度和拓展了领导联系点工作范围。

一是制定并下发了《兴安盟中级人民法院关于在“发扬传统、

坚定信念、执法为民”主题教育实践活动中建立领导干部联系点的通知》。

二是将专职审委会委员和中院机关各部门负责人纳入到对口联系范围，加大对基层法院各部门和基层法庭的联系与指导。

三是在解决“软硬件”建设中存在的突出问题为重点。

进一步加强对基层工作的指导，真正做到“重心下移，精力下沉，保障下倾”，并以此促进基层司法能力和管理水平的提升。

(十)以落实自治区“三个一百”任务为契机，建立人才库，加大上挂下派、交流轮岗工作力度，促进司法能力的提升。

今年，全盟法院共选派9名业务骨干在法院系统挂职锻炼，选派10名后备干部到地方党政部门或经济管理部门挂职锻炼，培养19名硕士研究生以上学历的高层次人才。

(十一)其他工作

1、与党办配合进一步做好党建工作。

2、协同主管部门对全盟两级法院的机构设置和编制配备工作进行日常管理。

3、完成全院干警信息采集上报、调职晋升、工资调整、新录用和新调入人员的手续办理及年度统计等工作。并加强干部人事档案管理工作。

二、 成效

一是通过“五项活动”的开展，提高了全盟法院干警，特别是党员干部对教育实践活动重要性、必要性和紧迫性认识。干警队伍的整体素质得到了全面提升。群众观念、宗旨意识、

大局意识得到进一步巩固。

二是通过加强法院文化建设，全盟法院工作的文化内涵得到不断充实，特别是通过演讲比赛、全盟法院岗位练兵活动和“法官进社区、诉讼零距离”活动，等等。既活跃了干警的文化生活，也进一步增强了法院队伍的凝聚力和向心力。进一步加强了法院队伍的规范化管理。

三、 存在的问题和不足