

城市管理春节工作部署 城市管理个人工作总结(通用5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

城市管理春节工作部署 城市管理个人工作总结篇一

一、精心组织、切实加强市容环境卫生整治力度

一是保证节会期间市容环境面貌。为了以整洁优美的城市形象来迎接全国文明城市测评、国际马拉松比赛、第十七届中国兰州投资贸易洽谈会和敦煌行丝绸之路国际旅游节，街道组织各社区、各村在全辖区范围内开展市容环境卫生专项整治行动。对东岗东路、东岗立交桥、店子街、雁儿湾路、辖区单位和楼群院落的生活垃圾、建筑垃圾、小广告进行日常清理和保洁。同时组织各社区将辖区内沿街537家门店卷闸门统一喷绘，清除垃圾524吨，清除非法小广告1347张，清除乱堆乱放杂物36处，擦洗公共设施12处，包括低保人员、综治员、社区工作人员、机关干部、包街单位职工在内的3000余人次参加此次整治行动。

二是加强组织、明确责任，实行分片包干责任制度。进一步加强东岗街道城市管理工作的长效管理，优化资源配置，明确责任分工，形成协调配合，齐抓共管的管理格局，实施“制度化”、“精细化”、“长效化”城市管理，努力改善全街道城市环境质量，优化发展空间。有效解决城市管理中存在的深层次问题和矛盾，制定《东岗街道城市管理工作分片责任包干制度》。采取日常检查和随机抽查相结合、单项考核和综合考核相结合、定性与定量相结合的办法，采用包片股室和责任单位捆绑式考核。进一步加强东岗街道城市

管理工作的长效管理机制，形成“制度化”、“精细化”、“长效化”城市管理模式。

三是提高认识，进一步加强数字化城市管理工作。我街道上半年共处理数字化案卷1780件，保质保量按时完成1760件，并将未完成案卷分析总结，制定整改措施，为下半年数字化城市管理工作奠定了基础。

四是扎实有效的开展绿化工作。我街年初就制定了全年绿化工作计划，半年来完成盆花摆放20-盆，垂直绿化1处，新增绿地5亩，植树6055棵。3月12日植树节，还组织辖区军民开展“万众一心创建文明城市，全民动员绿化家园”主题活动。辖区单位工作人员、部队官兵，街道、社区干部、居民志愿者，共1500余人参加了绿化、美化家园活动，给东岗东路、雁儿湾路、店子街路等主次干道两侧清理树穴3156处，对树木松土浇水2860棵，清理树干乱贴乱画现象53处，共悬挂大型宣传条幅10副，出黑板报23块，提升了辖区居民热爱城市，绿化美化家园，保护环境的自觉意识，受到了广大市民群众的称赞。

二、加强培训，扎实开展人畜免疫工作

一是按要求开展计划免疫工作。结合辖区实际，制定《东岗街道20-年计免工作安排》，除全面完成基础免疫工作外，还开展了村委会、社区主任、各接种点医生进行计免、安全注射及新生儿乙肝疫苗接种、传染病的防治等工作进行了业务知识培训。上半年共办理儿童接种免疫本347本。

二是积极开展春季重大动物疫病防治工作。各社区、各村对本辖区的猪、牛、羊、鸡、鸽、鸟、鸭等养殖情况进行全面、详细的排摸，做到底数清、情况明在防治口蹄疫工作中：春季排摸猪、牛、羊共14户，345头，已免疫255头。在防治禽流感工作中春季排摸鸡、鸽、珍禽、鸭共计77户，已免疫5058只，免疫率100%。顺利通过市区动物免疫检查工作。

三、健康教育工作及妇幼保健工作。

年初制定了全年工作计划，成立街道健康教育、妇幼保健领导机构，进一步健全了街道、社区(村)、辖区单位三级健教、妇幼保健网络。利用黑板报、讲座、问卷调查、散发宣传品等多种形式向广大职工、居民群众、学生广泛宣传健康教育及妇幼保健知识，努力增强人民群众的健康水平。

四、危旧房屋改造审核工作。

针对年后开春，辖区居民和村民开始翻建房屋的实际情况，我办加大了对违章建筑的巡查力度。同时对按程序在我办申请翻建的居民，派专人进行实地勘查，认真核对身份证明及房屋、土地证书，上半年共审核危旧房屋改造1宗，确保辖区无违章在建建设。

五、突发自然灾害预防工作。

我辖区地处地址灾害多发地区，桃树坪、东岗小街、长城村等处更是地质灾害频发，街道领导高度重视辖区居民的生命财产安全，严格按照区委区政府关于地质灾害防范的相关制度措施执行，并根据我街道的实际情况，制定《东岗街道防汛预案》，安排干部防汛值班，遇有雨天等自然灾害频发天气，及时掌握辖区情况，防患于未然，确保群众生命财产安全。

城市管理春节工作部署 城市管理个人工作总结篇二

(1) “双年”工作领导小组

组长：

成员：

（2）建立联席会议

xx站长为组长的领导小组，成员由工作站工作人员和辖区民警，属地单位，物业管理处负责人组成，每月不定期召开一次联席会议。

联席会议成为一个良好的沟通平台，及时反映辖区各单位、各小区存在的问题及隐患。另外，也有利于资源共享，共同解决各单位及社区各项工作中存在的难题。

（3）成立维稳信息员小组

组织了62名维稳信息员，包括党支部党员，居委会委员，工作站协管员和居民群众。由于维稳网络的建立，为社区的稳定团结打好了基础，做好了突发事件的应急和处理准备，有利于社区的和谐团结，得到了居民的赞同。

（4）成立义务治安巡逻队

今年1月□xx社区成立了由党员、辖区单位和群众组成的131人的义务治安巡逻队，发挥义务联防队作用，并制定了章程。定周三为集体巡逻日，由xx站长亲自带队，在辖区内巡逻，并要求巡逻队成员在日常都要戴上“治安巡逻”的袖章，更好地发挥巡逻队的作用，为营造文明、祥和安全的良好社会治安环境而努力。

xx各核心小组的成立，有利于辖区的“平安、和谐”，同时为开展“双年”工作打好了坚实的基础。

加强固本强基工程，在市、区、街道的关心下，社区工作站的努力下□xx社区工作站办公用房和社区服务设施已得到落实，已达到市、区政府规定的办公标准。

xx社区现党员已发展到123名，其中退休党员67名，个体私营

企业党员52名，工作站4名，每月15日为党员集中学习日，组织全体党员学习党的政策，要求党员谨记党员的权利和义务，分发党刊等学习资料，动员党员为“平安、和谐社区”贡献自己的力量。

今年社区党总支部以开展学习“八荣八耻”为中心，多次组织专题讲座会，另外，在6月30日，党总支部组织了70多名党员开展了“唱响社会主义好”活动，全体党员共同朗诵“八荣八耻”、齐唱革命歌曲等。

我社区党员积极加入了社区“义务治安巡逻队”、“维稳信息员”、“计划生育协会志愿者服务队”、“出租屋管理信息员”各组织，充分体现了党员全心全意为人民服务的优良传统。

为将社区内党员拧成一股绳，除了定期召开的学习日之外，还组织多次专题座谈会，给党员充分发表自己的意见与看法，对社区存在的问题提出要求与建议。另外，在某书记的带领下，党组织多次慰问病重党员，让他们知道党组织的关心与重视，同时也让所有党员感受到党的温暖。

由于xx党组织的凝聚力感染了居民，今年就有五名社区协管员交了入党申请书，辖区内有三名个体企业老板也成为了我们的积极分子，证明了我们的党支部吸引力是很强的，社区青年人向党组织靠拢的意愿也是很强的。由于社区党总支部重视和培养人才，为我党发展输送了新鲜血液。

(1) 做好城管“一表三本”登记工作和“门前三包”签订工作，每个月不定期检查“门前三包”，门前三包签订率达到100%，共与170间门店和16个物业单位签订责任书，做好检查详细记录。将社区各物业单位的下水井，污水井，明、暗沟，乱挂电线、电话线全面调查清楚，统计到电话线、网线长17100米，电缆线54950米，有线电视线12850米，并作好登记向城管科作了书面汇报。按照街道的布署，协调和督促

各物业管理处和属地单位安装防“四害”设施，共安装灭蚊灯64个、防蚊匣620个、防蚊贴2600个、老鼠屋3480个。

防“四害”设施的装置、管线改造等工作的完善，极大地改善了社区的环境，社区环境日趋整洁优美。

(2) 抓好预防“禽流感”和“狂犬病”工作。在做好宣传的基础上，积极配合有关部门给“三鸟”和狗打预防针。上半年，在社区定点给“三鸟”打了两次预防针，给狗打了一次预防针，有效预防和控制“禽流感”和“狂犬病”的发生。下半年，做好养狗登记工作，并在日常宣传“文明养狗”的好风尚。

(3) 积极清查安全隐患、完善清无工作。社区坚决贯彻“安全第一，预防为主”的方针，定期对辖区内的“六小”场所进行检查，在居民区开展安全宣传活动，有效杜绝重大安全事故的发生，检查出存在安全隐患的房中房、仓库、非法加工生产场所等113间，黑煤气店一间，全部上报有关部门。区政府、街道办正在制定措施取缔。“清无”工作也在不断完善，专职人员加班加点，在辖区内检查，发现问题及时解决，如一时解决不了，马上汇报。

在8、9月份，针对xx小区的脏、乱、差的问题，由工作站站长xx亲自带队，晚上加班到xx小区进行除草、清沟渠、管理小店不许乱摆卖等工作，将小区环境得到很大的改善。

依托社区资源，开展弱势群体的帮助服务工作。社区重视弱势群体的帮扶工作，对社区的20名残疾人有详细的了解，并登记在册，根据不同的症状进行不同的康复服务帮助，并经常到他们的家中慰问和指导康复，解决困难。

今年，福田区在创建全国（全省）残疾人社区康复示范区，社区努力做好各项工作，积极支持和配合。近期xx社区被福田街道推荐为国家对福田区创建工作的验收单位，这是我们

的荣誉。我们已做好一切准备工作，不辜负区委、区政府、街道党工委的希望和寄托，争取顺利通过检查验收。

今年，我社区光荣地给部队送上了两名新兵。

今年1月，工作站整合了出租屋管理和计划生育资源，将辖区分为四个片区，分别由1人负责出租屋综合管理工作和计生工作，与每名责任人签订了责任书，严格按制度管理，按“三心四勤，一服务”的要求工作。两项工作互通信息，减少了对居民的影响，减轻了工作人员的压力，同时提高了信心，促进了工作的完善，提升工作效率。

一年来，为了使计生家喻户晓，提高优质服务，开展好创建“两无”与流动人口管理和服务活动，相继在辖区作了十次计生宣传，共发放宣传品8000张，计生用品1200盒。在按摩中心和酒店举行了四次“青春健康”教育讲课，受教育者达300人次。在开展创建“两无”与流动人口管理和服务活动中，发出双查单xx张，查环查孕人数达390人。

今年下半年□xx社区将出租屋综合管理与辖区管理处协同做好登记工作，以xx住宅小区为试点，做好出租屋“物业式”管理这项新工作的制度、方法及管理模式，并在9月下旬，召开了现场会。

5月15日，全国1%劳动力调查在我社区展开，经过一星期，共普查274人，国家、省、市、区的统计局领导和街道领导深入抽到的31小区住家来检查工作，并听取了工作站的汇报，各级领导对我社区普查工作给予了很高的评价。同月，基本单位更新调查70家。

9月，市劳动保障抽样调查抽到xx社区。

9月10日起，我社区全体工作人员投入全国残疾人抽样调查，每天加班到调查小区上户登记核实，此次共调查了384人，其

中有0-6岁儿童37人，60岁以上老人8人，户籍残疾人1人。

八、做好辖区小区业主委员会选举工作

小区的和谐，直接影响到社区的和谐，所以，做好小区业主委员会选举，选举出真正无私并以为小区业主服务、得到业主支持的业主委员会成员至关重要。在今年□xx社区工作站筹备了两个小区的业主委员会选举□xx公交小区在9月28日到10月28日，仅用一个月时间就顺利选举产生了第一届业主委员会；另外□xx小区的业主委员会的换届选举正在投票选举产生委员阶段。

xx小区旧区改造是今年的一项新工作，影响面广，而且没有经验可以借鉴。

为做好此项工作，我社区首先做好摸底统计工作，详细了解该小区的硬件设施、物业管理及业主情况，然后召开业主座谈会收集业主对住宅区改造意见，同时做好业主的思想工作。在广泛的宣传及全面的收集意见的过程中，让此项工作得到了广大业主的了解及支持。在做好各项基础工作后，在街道老住宅区综合整治工作领导小组的指导下，仅花了十天的时间就以64%的投票率，92%的同意率，通过了xx旧区改造的方案。

今年下半年，我社区开始全面开展计划生育两民主工作，在短几个月里，我社区针对此项工作，开展了大量的宣传活动，召开了多次联席会议、居民代表大会，将两民主深入人心，同时也得到了群众的支持，很多居民主动加入了计生协会的志愿者、会员，同时也积极自发或者配合我社区的计生两民主宣传工作。

此次开展两民主工作，使辖区居民与我社区工作站结合的更加紧密。

今年7月在区司法局和街道的协调下，由原来的社区挂点律师调整为挂点律师事务所，增加了社区的律师资源，增强了社区的法律援助工作。工作站与律师事务所签定了协议书，定期或不定期的由律师参与社区的法律咨询和宣传工作，让辖区居民不走出社区就能解决法律疑难问题，得到法律的救助，真正做到为社区居民排忧解难。

充分发挥人民调解工作“防线”的作用，维护了辖区的社会稳定。今年共调解案件15宗，其中婚姻6宗、经济纠纷2宗、邻里纠纷3宗、婆媳1宗、出租屋1宗、其他2宗，调解率达到100%。

今年□xx社区把矛盾都解决在基层，没有为党工委添麻烦。

xx社区学校于xx年3月份成立□xx站长为校长，学校每月举办一次学习课程，每次学习均以辖区居民关心的热点问题设来立科目，并联系好专业的授课老师，得到了居民的高度赞扬。

(1) 与辖区管理处联合组织活动，提高与管理处的工作素质，同时丰富小区居民活动，紧密社区、管理处、居民三者之间的关系。

今年，1月14日与xx管理处合办了“卡拉ok比赛”；1月22日与xx合办了“嘉年华活动”；3月4日与xx合办了“法律宣传与咨询活动”；6月22日与xx村合办了“流动人口计划生育宣传与咨询活动”；6月26日与xx住宅区合办了“安全生产宣传活动”；11月4日与xx住宅小区合办了“文化 关爱”活动等；12月8日在xx大厦举办“社会保障‘新三年’咨询宣传活动”。

根据每个小区的特点，根据居民、管理处的需要，我们组织的每次活动，都让居民群众感受到了xx社区是真正地为人民服务、真正的与居民连成一条心。

(2) 关心社区老人，为老人策划了属于他们的舞台。

在5月9日，为让社区老人享受到社区大家庭的温暖，让老人感受到社区对他们的重视与关怀，工作站开展了“共享和谐”走向“金婚风采”活动，11对“金婚”“银婚”夫妇代表了辖区内的所有老人夫妻走上了舞台，感受辖区内所有居民对他们的祝福与关爱。此次活动展现家庭的和睦和社区的和谐，深受广大群众赞扬和上级领导好评。

(3) 社区积极倡导和维护妇女儿童权益，组织了“维护妇女儿童权益宣传活动”、“三八妇女法律咨询活动”、“六一儿童活动”、“从青春开始—禁毒宣传活动”等，为妇女的权益维护与青年、儿童的健康成长创造了良好的氛围。

(4) 举办多次活动，鼓励全民健身

以福田街道广播操展演为契机，将五月定为健身活动月，由xx站长组织辖区居民每周一上午在xx小区篮球场齐练广播体操。

(5) 社区工作站会同xx管理处做好全国安全生产月活动，加强消防安全管理工作，提高居民安全防范意识，定于7月6日，在xx住宅小区露天停车场，举行警民联合消防实操演习。

(6) 与辖区单位与居民一起，“一方有难、八方支援”，为“碧利斯”台风侵袭受灾的人民奉献自己的爱心，充分体现“互助、互爱”的新风尚。在xx站长的积极募捐下、在辖区居民的踊跃参与、辖区单位慷慨解囊，共为灾区人民募集捐款34180元，为帮助受灾群众渡过难关奉献了自己的力量。

(7) 关心社区内弱势群体，多次组织慰问活动

哪里群众需要社区，我们就到哪里去。今年□xx站长组织过

各种慰问活动，有慰问患病老党员潘丽屏等、慰问残疾人张小冰等、慰问患病工作人员黄道桥、慰问辖区老人杜正等。

(8) 召开各式辖区座谈会，了解群众需要

3月15日，组织辖区老人召开“老年健康座

(9)、加强社区内各物业单位与群众居民的联系

xx社区工作站组织多种形式的活动，把社区工作人员、管理处、辖区单位、辖区民警、社区各组织等紧密联系在一起。

1月12日□xx社区组织“义务治安巡逻队”到“东江纵队”参观学习，巡逻队成员包括社区党员、社区群众、辖区内单位、辖区内管理处人员。此次活动有利于加强社区群众、辖区各单位、组织的联系，有利于群众了解社区、社区了解群众，也有利于把“平安、和谐”渗透到社区各个方面。

11月8日□xx社区组织辖区物业单位、社区各组织到横岗园山风景区登山。在途中，同志们打成一片，欢声笑语，携手并进，在互相帮助中彰显和谐。这次活动也深受大家的喜爱，给大家提供了互相交流、沟通的机会。

xx社区工作站在街道党工委的领导下，各项工作都在有条不紊开展，我们以“以人为本 服务社区”为工作核心，将为营造“和谐社区，平安社区”不懈努力。

城市管理春节工作部署 城市管理个人工作总结篇三

(一) 运行情况

，其中与市民生活、出行息息相关的机动车、人行道路破损类案件**件。

（二）硬、软件建设情况

1. 硬件方面。为使数字化城市管理系统发挥更大作用，数字化中心对办公区域功能布局进行调整，增设1个操作大厅、含10个操作平台和1个液晶拼接显示屏。同时，在去年安装120个视频探头的基础上，今年又新安装视频探头**个，实现了对城市建成区视频监控全覆盖。
2. 软件方面。今年是数字化城市管理工作的开展的第二年，数字化中心始终把软件建设与管理作为今年的重点工作来抓，通过建立系统运行台账征集、汇总各责任单位关于系统gps定位、绩效评价体系、协调办公子系统等方面存在的问题，并把汇总的问题与软件公司展开积极磋商并督促解决，保证了数字化城市管理系统高效运行。

（三）切实用好视频监控

为充分发挥数字化城市管理视频监控的作用，数字化城市管理中心建立了视频监控电子地图。并按照中心城区、城区主干道30分钟内视频巡查一次，二级道路、**新城每小时视频巡查一次，其余街道适时视频巡查的要求，及时监控城市管理状态。全年，通过视频监控，数字化中心不仅发现各类城市管理问题**多件，还为市公安局13件交通事故案件、1件命案、3件抢劫案、3件诈骗案、3件盗窃案提供了视频查询。同时，积极配合社会治安及维稳工作，及时提供高效、稳定的监控平台。

（四）做好数字化城管牵头工作

1. 协调案件处置。针对系统运行过程中出现部分案件处置存在职责争议，特别是对存在安全隐患的井盖类和道路破损类案件，数字化中心多次召集相关部门进行协商解决，及时清除安全隐患。共召开全市协调会议2次，相关部门会议10次以上，协调争议案件400余件，并对少数长期拖而不决的案件处

置采取了积极的应对措施。

2. 做好绩效评价。为充分发挥数字化城市管理绩效考核的激励作用，数字化中心每月将全市责任单位数字化城管案件处置情况编写成专刊送市领导参阅。今年以来，市长、市委副书记等市领导多次在“数字城管”专刊上作出重要批示。

二、目标工作

（一）信息采集市场化

按照我市相关文件和市委、市政府关于数字化城市管理工作的总体要求，**年**月，通过公开招标，确定了信息采集公司，并通过周密计划、细致培训，完成了原有信息采集队伍与市场化信息采集的平稳过渡。通过2个月的运行，市场化信息采集工作已步入正轨，案件发现量由前两个季度的月均1500件上升至现在的**件。按照“少花钱、多办事”的指导思想，将数字化城市管理信息采集与市政公用设施安巡服务相结合实施市场化运作，这在成都市范围内尚属首例，获得了市城管局和成都市数字化城市管理中心的一致好评。

为进一步提升信息采集质量，数字化中心安排专门人员对信息采集员工作情况进行督查，将每月案件上报数、按时核查率、准确上报率以及日常督查情况汇总考核，考核结果与信息采集服务费用挂钩。同时，督促信息采集公司每星期进行一次工作总结，梳理存在的问题，保证信息采集质量。

按照市委、市政府的统一规划，数字化中心正逐步推进数字化城市管理系统向重点场镇、示范线沿线**镇、景区延伸工作。目前，已完成**镇**个数字化城管视频探头建设安装工作，整逐步推进龙门山镇视频探头安装工作。

三、特色工作

（一）拓展系统功能

1. 开通移动处置受理反馈子系统。为充分发挥数字化城管及时、高效的特点，**年**月，数字化中心在城管局试点开通“移动处置受理反馈子系统”，使各科室接收、处置数字化中心派遣的案件不再受时间、空间限制，并于9月上旬，将该子系统向全市2个镇、1个工业开发区、20多个市级部门开通，大大提高了数字化城市管理处置效率，数字化城市管理案件的按期处置率由去年的月均88%上升至今年的96%以上。
2. 建设全民城管子系统。按照市主要领导关于逐步推进城市管理手段创新、体制改革的要求。8月，数字化中心在彭州市政公众信息网显著位置开通了全民城管子系统，为市民参与城市管理开通了网上“绿色通道”。

（二）完善管理制度

1. 制定《**市数字化城市管理中心工作规范》，对数字化城市管理标准、各岗位职责、绩效考核等进行了规范完善。
2. 拟定《**市城市管理局数字化城市管理工运行机制》，对各职能科室在数字化城管工作的职责进行了明确。

（三）创新工作机制

- ”率先施行了7*24小时工作制，实现对城市管理的全天候、无缝隙。
2. 建立培训考核制度。为保证数字化中心平台工作的顺利进行，按照先培训、实习，考核合格后上岗的要求，在8月底至9月初，数字化中心对10余名新进人员开展了业务技能、系统操作、管理制度等方面的培训，并于9月下旬举行了入职考试，合格后安排上岗。

3. 实行技能等级管理。为规范平台操作管理，数字化中心明确了操作平台岗位设置，建立了薪酬待遇的管理体系，在全市范围内创新性的施行劳务派遣人员业务技能等级管理，将平台操作员的工作年限、业务技能等级与工资薪酬、任职岗位相结合，既可以促进平台操作员业务技能和自身素质的提高，也保证了平台操作员队伍的稳定性。

四、亮点工作

市政府**年**月**日常务会议要求，由城管局牵头，探索研究“后城市管理”模式，建立健全我市“后城市管理”机制，抓好城市运营及管理，让我市广大老百姓参与其中，切实让城市完成自我更新。**年**月，在局领导带领下，数字化中心抽调精干力量，通过参观学习、咨询专家、查阅资料，完成了后城市管理调研工作，并高质量撰写了后城市管理调研报告，市领导参阅后，给予了高度评价。

四、存在的不足

五、下一步计划

一是提高数字化城市管理系统覆盖率，稳步推进数字化城市管理系统向示范线沿线乡镇、景区延伸。

二是进一步梳理系统存在问题，并进行完善。充分发挥户外广告管理、车辆gps等拓展子系统的作用。

三是进一步完善数字化城市管理工作机制以及案件处置协调机制。

四是开展数字化城市管理“岗位大练兵”，对中心工作人员电脑操作、业务技能、系统故障排除等进行多方位培训，提高中心的工作效率和工作质量。

城市管理春节工作部署 城市管理个人工作总结篇四

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的顺利实施，社区调整了城市管理工作领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地，积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。上半年，结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”

的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了高潮。今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了100%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

以上是我社区城市管理工作一年来的工作小结，虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，工作中不留死角，及时发现问题及时解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

城市管理春节工作部署 城市管理个人工作总结篇五

20xx年，在岛党工委、管委会的正确领导和市执法局的关心指导下，我局紧紧围绕“一地三岛”发展大局，以“文明城市创建”为主题，进一步开拓思路，强化责任，狠抓落实，较好地完成了城管执法各项工作任务，城市管理工作上台阶、见成效，城市形象和城市品位有新提升。

一、20xx年工作情况

（一）宣传有力，文明意识不断提高

一是印发通告和宣传资料。通过印发整治通告，发放《门店经营规范告知书》、《专项行动整治“三乱”文明城市你我共创》和《致渣土运输车司机朋友们的一封信》20xx余份，大力开展宣传活动。二是设立咨询台。设立咨询点，现场接受群众咨询，将城管法律法规以及相关政策归纳提炼，制成通俗易懂的宣传彩册予以发放。三是通过报纸、电视、网络、led电子屏、宣传标语等方式进行宣传教育，广泛宣传城市管理方面的好人好事，新规定新做法新理念，确立城市管理工作的主流宣传导向。四是强化宣传成效。积极开展“五进”宣传教育活动，通过“进学校、进工地、进社区、进企业、进机关”，与业务相关部门、管理服务对象和社会各界面对面交流，耐心讲解城市管理相关知识，认真倾听他们对城市管理方面的意见建议，努力营造“人民城市人民管，管好城市为人民”的良好氛围。

（二）有效作为，专项治理深入开展

1、“两违”整治保持高压。一是紧抓制度建设。实行“两违”局领导挂钩村制度，进一步细化任务，明确分工，落实责任，并对查处机制、党员干部违建责任追究、“两违”治理目标任务考核等建章立制，为“两违”综合治理保驾护航。二是紧抓工作实效。按照“控新理旧”原则，边查边打，重点打击“四重点、六先拆”的违法建筑。实行“两违”每日零报告制度，定期开展联合执法活动，做到“发现一起、报告一起、拆除一起”；对已形成的“两违”按“两违”形成的年份进行认真的梳理，有计划地对清单上的“两违”进行清理。三是紧抓投诉办理。规范各级督办件、投诉件、举报件受理、办理、反馈及监督流程，建立“马上派发、马上查处、马上反馈”快速反应机制。今年共受理各类“两违”投诉件85件，均及时派发并跟踪督办，按时反馈。

2、市容环境持续提升。积极履行职能，确保市容市貌持续提升。一是加强日常街面巡查。在宫下码头、镇府路等重点路段和学校周边等重点区域实行定点管理和机动巡查相结合，错时执勤与重点打击相结合，强化街面秩序整治。二是开展各类专项整治。围绕妈祖诞辰纪念日、妈祖文化活动周、沙滩音乐节、妈祖文化旅游节等重大活动市容保障工作，在中心城区开展市容综合整治行动。9-12月，针对“乱占道、乱张贴、乱拉挂”现象开展了“三乱”专项整治活动，通过动员部署、调查摸底、集中整治、巩固提高四阶段的工作，城区“三乱”现象有了明显改善，主次干道市容基础得到有效提升。三是户外广告管理稳步开展。开展全区户外广告全面普查工作，在此基础上制定了《岛历史遗留户外广告分类整治具体实施方案》，针对不同类型户外广告，分类施策、分批处理。对符合标准未办理规划审批或设置许可的能补齐手续给予补齐。不符合户外广告设置详细规划、户外广告设置技术标准的，无条件予以拆除。在户外广告安全问题上，我局督促辖区内立柱式t型、led显示屏等广告设置业主委托有资质的专业检测机构对各自的户外广告设施进行结构性安全检测，检测报告报送执法局备案，把安全隐患消灭在萌芽状态。四是综合整治滴撒漏。加强建设工程施工现场渣土车安全监管，联合交警部门开展整治行动，查处渣土车运输过程中未覆盖、随意“滴洒漏”污染路面、影响交通安全等违法行为。

（三）凝心聚力，队伍建设扎实有效

1、强化依法行政，执法体制机制全面完善。一是完善规范执法流程。重新整理绘制《行政执法程序流程图》，细化《行政处罚自由裁量适用标准》，制定《执法过错责任追究办法》，从制度层面预防权力滥用，提高执法水平。二是提高依法执法水平。采取季度考评、日常督察等形式对中队执法文书使用、填写及送达等方面进行检查，规范各中队行政执法办案程序，提高行政执法业务质量和水平。

2、加强内部管理，执法队伍形象全面提升。一是全面落实岗

位责任制。按照“工作目标人人明确，工作责任逐级落实，工作标准量化体现”的总体思路，局领导、中层正、副职、队员及协管员五个层次，逐层签订工作责任状。对工作目标，工作标准，工作要求以及岗位职责分别进行了细化和明确。二是强化督查考核工作。始终坚持把督查考核作为工作重点，制定《局机关工作效能考核办法》，结合队伍建设的标准和要求，从队伍的队容风纪、业务学习、台账资料记录、出勤、卫生等方面，全方位、多角度地对中队进行日常督查，提升机关工作效能。三是重抓队伍能力培训。坚持“每月一法”工作，组织干部职工深入学习《行政处罚法》、《城乡规划法》等与城管工作密切相关的法律法规知识，进一步提高了行政执法人员和领导干部的理论水平和法律素养，提高了依法决策、依法行政和依法管理的能力。

3、注重多措并举，党建工作全面加强。一是强化廉政防控体系，营造风清气正良好氛围。严格落实党风廉政建设党委主体责任，全面落实“一岗双责”，签订党风廉政建设责任书。制定《廉政风险防控管理工作制度》，扎实开展廉政风险排查，针对潜在岗位风险制定防控措施。二是加强廉政文化建设，筑牢拒腐防变思想防线。组织廉政文化培训，观看优秀共产党员系列影片及廉政教育警示片，通过先进典型的示范引导和反面典型的警示教育，警醒干部职工时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、价值观、世界观、权力观，自觉筑牢拒腐防变的思想防线。三是切实转变工作作风，展现廉洁为民执政新风。贯彻八项规定，切实转变作风。加强内部管理，严控“三公经费”支出，公务接待支出比去年明显下降。

二、20xx年工作计划

（一）以制度建设为基础，助推城市综合服务能力

1、推进“数字化城管”建设。充分发挥数字城管平台作用，推行城市管理网格化工作，提高数字化处理终端、对讲机等

设备的应用水平，实现城市管理科学化、常态化和现代化。

2、强化社区管理的支撑作用。以落实“门前三包”为基础，充分发挥社区管好“自家门”的作用，承担一部分轻微违法行为劝阻、横幅标语清理以及“三乱”治理工作。不断完善城管执法进社区服务活动的责任、考核和奖惩制度，加强与社区的沟通联系。

1、注重市容日常管控保障。进一步强化落实市容管理高峰岗、错时岗等行之有效的管控措施，加强对码头、单面街、朝宫街、朝圣路、兴岛路等重点难点区域、出行高峰时段的管控，确保市容日常管理秩序。针对重大节假日、会议、活动，集中开展专项整治活动，在日常管理基础上进一步强化市容管控，提升市容保障水平。

2、提升户外广告管理水平。一要规范设置。坚持现场勘验，明确设置要求、设置数量、设置标准、设置期限及安全措施。对店招店牌及大型广告拍照存档，建立电子档案，做到许可设置心中有数。二要规范管理。对辖区内户外广告的设置情况进行动态跟踪管理，在日常的执法工作中做好巡查，对违法设置户外广告的行为做到“早发现，早处理”，将违法户外广告遏制在萌芽状态。对擅自设置、超过使用年限、有安全隐患、严重影响市容市貌的，坚决予以拆除。对破损广告督促广告业主及时更换，使城区广告设置规范有序，长期保持赏心悦目状态。

3、规范渣土车运输管理。建立多部门联勤联动工作机制，会同公安、交通执法、运管所等单位积极开展渣土车联合执法工作，实现渣土运输管理常态化、规范化、制度化，力争在20xx年全区“滴洒漏”、污染路面等问题基本解决。

4、加强“两违”巡查防控。坚持“零容忍、零增长”，继续保持高压态势，持续加大“两违”建设查处和控管力度，加强工作督查、考评，落实联合巡查、联合执法制度，严

查“两违”建设和参与“两违”建设的违法违纪行为。

三、以队伍管理为依托，促进城管队伍形象提升

1、抓好执法规范化建设。深入做好“六五”普法工作，强化法治教育，推进广大干部职工学法用法；加强执法监督和工作考评，加大队容风纪考评力度，不断规范执法行为，进一步提升广大执法人员的执法能力和工作水平。

2、强化队伍教育管理。坚持用制度管人、管事，健全完善学习培训、督查考核、责任追究等各项制度，加强机关效能建设和绩效管理，进一步提高行政效率，确保各项工作落到实处。积极推进惩防体系建设，严格执行党风廉政建设责任制和八项规定，加强廉洁从政和领导干部廉洁自律教育，健全权力运行制约和监督机制，推进城管执法系统反腐倡廉建设。

3、开展城管业务培训。大力开展城管执法各类业务培训，全面树立现代城市管理理念。探索城管新型培训形式，能够让一线执法人员业务素养切实得到提高，学以致用，全面提升城管执法队伍形象。