

最新儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结(大全8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇一

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国_。积极参加科室组织的政治理论学习，在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基矗积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

作为一名年轻的儿科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。半年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

- 1、提高护理技术，争取做到“一针见血”，减轻患儿痛苦。
- 2、观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作。

3、培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。

4、认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

以上是本人20xx年上半年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在接下来的工作里，我相信我会有更大的进步！

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇二

20xx年x—x月，实现业务收入xx元，比去年同期增长xx%。年门诊xx次，比去年同期提高xx%。住院xx例，比去年同期提高xx%。治愈好转率xx%。比去年同期提高xx%。病床使用率xx%。比去年同期提高xx%。病床周转xx%。比去年提高xx%。病人平均住院日xx天，比去年同期下降xx天。其余各项质量、效率指标也较好地完成，各项招标工作基本结束。

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗委员会负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行《xxx%感染管理规范》和《xxx%隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。

加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病患者的管理，严格x级查房制度，不定期地抽查各病区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。每周在院务会上进行讲评，每季度医务科以文件、通知的形式进行通报。八是医院坚持“以人为本”的管理理念□20xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人民群众对社区急救服务的需求越来越高。同时，创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本服务项目，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把社区急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤

的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。2021上半年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员xx□基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。

尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动全，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇三

一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和各种核心制度等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是向社会、向医院、向科室三级承诺机制，履行各项承诺，开展信用教育、规范信用行为、公开信用承诺、加强信用监督

等等，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗3面，拒收红包、物品若干，得到医院的肯定。

2、坚持服务年活动，创新优质服务新模式

全科人员积极参与医院服务年和中医管理年活动，科室着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范及各种核心制度，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系卡”，尊重病人知情权，加强医患沟通。三是拓宽医疗服务范畴，开展便民服务，注重健康教育。四是深化主动服务内涵，提升服务能力。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善，不断优化整体护理。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为9.2天，切实减轻群众的负担。

4、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运

用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：(1)学习模范人物与先进典型相结合；(2)评先树优，职称评定相结合；(3)平常表现与外出进修相结合。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用带教青年医生和三级查房制度，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，科主任于20__年4—7月到武汉大学附属中南医院进修，科内人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每日交班，布置工作；每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

3、抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，详细病史，严格用药；(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务。(3)出院时：注意事项，复查标准，热情相送。

4、加大安全管理力度

加强全面质量控制。科室严格执行诊疗常规和操作规范，严格进行医疗质量控制，有效地控制了医院感染。我们抓好卫生法规，规章及诊疗常规学习，要求重点抓专病知识学习，提高诊断符合率，提高治疗效果，不断提升员工的素质，以充分激发员工的积极性，开发员工的潜能，重视患者的诊断治疗，以高度责任心，严谨的科学态度，高超的医护水平提

高了治愈率，保证了患者就诊和治疗效果。制定切实有效的安全管理措施。严格执行《中医病证诊断疗效标准》、《中医病证分类与代码》、《中医临床诊疗术语(疾病部分、证候部分、治法部分)》、《中医、中西医结合病历书写基本规范(试行)》等技术标准与规范;实行中、西医双重诊断，并严格执行相关的诊断标准，诊断准确率达到相应级别医院的要求，专科的icd—10诊断正确率达99.6%;专科重视中医药疗法，注重理法方药准确性，建设期间疗效水平有显著提高，中药治疗率达99.6%;专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用，治愈率达57.7%，好转率41.5%;制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

三、加强学科建设，促业务快速发展

继续沿着“突出中医重点专科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修学习。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展，辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

四、存在问题

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，需进一步引进专业技术人员或外派进修;科内康复设备配置欠合理，而且没有充分运用起来，制约科室进一步发展;科室的行政管理、经营管理水平仍有待

提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象虽然得到广泛认同，但是还有很大空间提升。

疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力；在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇四

工作至今业已有五个月的时间了，五个月的时间里师父的授业解惑、领导以及同事的关心、整个项目的和谐氛围都在帮助着我一步步的成长。五个月的时间毕竟太短，体会也许不是那么地深刻，经验亦有不足，但是收获还是很多的，自身的不足也在不断地凸显，不论是工作中的收获还是自身缺点地不断发现，都为以后的工作打下了一个良好的基础，做出了一个良好的开端。

1、现在的工作给予我的自信□xxx项目是一个集办公、酒店、商场、住宅为一体的商业综合体，刚毕业就能参与到这样的一个大项目中我想我是幸运的，每次站到主塔楼前面，仰望着高耸入云的主塔楼时都会有一种自豪感油然而生；随着工作内容的不断增多，工作范围的不断扩大，我的工作也在不断地获得了师父以及领导的肯定，这些都让我建立了工作最初的自信，对于以后的工作，我想这是很重要的。

2、经验的丰富以及专业技能的提高在每天跑现场的时间里我学到了很多的东西，比如：地下室底板、顶板以及后浇带渗漏水的方法；砌体砌筑、抹灰、外墙保温、屋面防水、伸缩缝等的施工工艺；地坪起沙、空鼓、开裂以及抹灰缺陷等一些收尾常见问题的处理方法；杂工班每天工作的人员安排；主塔楼整体提升架、爬模以及内爬式塔吊的施工方法及

原理；与现场班组以及其他分包单位的沟通等等。

由于我所负责的是商业裙房以及住宅楼的收尾工作，没有经历过基础、主体的施工，对前期的工作以及各项工作的施工方法与工艺都不是很了解，所以在与施工队沟通时就有很大的难度，对于一些质量问题不能正确地分析出它的产生原因，这对工作产生了很大的影响。鉴于此，我便利用工作之余的时间去看规范和技术部归档后的施工方案，在将规范以及施工方案学以致用后明显发现工作时更能得心应手了。通过这段时间对于规范和施工方案的学习才发现，没有技术知识的积累是不可能将现场工作做好的。

在这半年的收尾工作中我不断认识到了计划以及执行力的重要性。由于工期的约束以及前期工作的原因，一般留给收尾工作的时间都比较紧迫，在这样紧迫的时间要求下，必须对工作有一个详尽而准确的计划并按照计划按时地完成工作。收尾初期要将所有的问题都查出来，针对这些问题的轻重缓急、前后工序制定一个收尾计划，安排劳务班组按计划进行收尾工作，才能将收尾顺利地完成。

3、对于现在工作的一些反思收尾，其实收的很多都是以前的尾巴，这个尾巴的大小跟前期主体的工作有着根本的关系。在收尾的过程中会发现很多的工作如果前期做主体时能够确保施工质量或者对于一些问题能够预见到的话是可以避免的，例如：房间的开间与进深尺寸的偏差，顶板模板缝漏浆等。所以在做主体时就要确保每一项工作的施工质量尽量减少收尾时的工作量。

随着工作时间的增长，我学到的东西越来越多，身为一个现场管理人员所应具备的能力也有了一定的提高，但是身为一名新员工，自身的缺点和不足也在一点点地凸现出来：最主要的便是技术知识以及经验的缺乏。技术指导生产，没有一身过硬的技术就不能将生产工作做好。在给施工班组交待工作或者就某一问题进行理论时经常会因为专业知识的不足被

问得不知如何回答，这样的话就无法在施工队中树立起威信，工作就不太好开展。由于刚参加工作，现场经验亦有不足，对于一些工作中存在的问题以及一些突发事件的处理方法上不是很妥当，经常会导致工作起来很被动。因此要在以后的工作当中不断地学习技术知识，让技术指导生产，生产经验与技术相结合，让自己的工作去得一个更好的成绩。可能有些缺点是自己现在还无法看到需要在以后的工作当中去发现并改正的，我一定会时时刻刻保持一颗虚心求教的心去学习去工作，不断地去完善自己。

1、继续将未看完的施工方案看完，同时多学习一些规范与图集，用理论知识将自己武装起来，并结合现场的工作，使自己的业务能力能有一个质的飞跃。

2、着手开展住宅楼的地坪修补工作，以及其他一些细小的质量问题的整改。

3、经过一个春节假期的考验，针对裙房以及地下室还存在的一些渗漏水的问题，做好堵漏修补工作。

4、协助师父做好其他的收尾工作，确保住宅楼以及裙房地下室能在明年五一按时交予甲方。20xx年即将要过去了，这一年里我取得了一定的工作经验与成绩，也发现了一些问题与自身的不足。在接下来新的一年里我会不断提高自己的业务水平、明确自己的工作职责、制定可行的工作计划，争取早日能够独挡一面，减少公司对我的投入，尽早为公司创造价值。

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇五

一、根据孤独症幼儿发展情况，正确实施教育

幼儿园的小朋友都属于孤独症儿童，他们还很小，不懂事。别说自理能力了，就连一点的纪律概念都没有，可以说是很乱。不是很好控制，针对这一情况，我认为我们园的纪律及

自立能力要一起抓、同时抓。经过幼儿园半年多的努力，我们园的小朋友可以说进步很快，家长们反映也不错。自立能力方面：我坚持正面教育，对幼儿以表扬为主，强化他们的自我服务意识，改变他们的依赖思想。对幼儿好的行为或表现给予肯定，赞赏和鼓励，使幼儿能够更信心，更积极地做好事情，完成任务。

而我们老师做到适时帮助，以提高幼儿的自立能力，并及时与家长沟通，争取家长配合。就纪律方面：对少部分幼儿出现的不良行为，我采取的是及时分析原因，该批评的批评，并给予适度的教育，采用正负强化结合的办法引导幼儿养成良好的行为习惯，慢慢的做到遵守纪律。

二、研读孩子，支持孩子的活动

我深深地体会到只有从孩子的角度去关注理解他们的生成活动，了解他们的需求，判断生成活动的价值，及时予以支持和提升。教师要研读孩子，关注孩子的言行，捕捉孩子稍纵即逝的兴趣点，并能读懂孩子的百种语言，理解孩子的探索行为。同时也要让孩子与环境相互作用，使孩子真正成为环境的主人，使环境真正为孩子教育服务。每个儿童都有不同的发展特点和水平。因此，在活动中，尽最大可能为孩子们提供丰富而有层次性的材料，提出不同的要求，以促进幼儿有差异的发展。例如在上精细课的时候有剪纸，对于能力较强的孩子，让他们使用剪刀，鼓励他们剪出老师画好的图形或沿直线剪纸，而相对能力差的幼儿，则降低难度，让他们撕纸等，主要激发他们参与活动的兴趣，又不失锻炼手部精细动作的机会。

三、真诚对待每位家长，加强家园沟通

家园沟通，教师与家长协力解决教育问题，提升对幼儿的关心，共同分担教育责任。孩子的成长和提高，是对我工作的鼓励；家长的满意，是对我工作的肯定。真诚地对待每一位家

长，如实的和他们交流对孩子教育方面的看法，对家长提出的要求尽量去满足，对家长提出的教育孩子方面的疑问帮着查资料解答，让家长感到我不只是孩子的老师，也是家长的朋友，有困难大家一起解决。当问题出现时，第一时间与家长联络是很重要的，让家长知道老师对问题很重视，对幼儿发展很在意。同时也向家长了解幼儿在家中的生活情况，以利于在机构训练期间制定更利于孩子发展的训练计划。家长看到了自己孩子的各方面的表现与进步，同时也看到了别的孩子的优点，有助于家长帮助孩子找出差距与不足，找到继续教育引导的方向。

四、利用各种机会，提高自身素质

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇六

一、 工作内容

- 2、负责项目签订后的客户培训工作，使客户熟练运用我司产品；
- 3、对已培训的客户定期回访，了解客户对产品的使用情况及时解决客户遇到的问题，收集客户意见、建议等资料，并及时分析、处理，并建立详细的《客户回访记录表》。
- 4、与相关部门合作负责公司内部培训资料的整理和修订；
- 5、负责公司内部员工产品知识的培训；
- 6、协助完成公司产品的说明书和培训手册及对外培训资料的整理和修订；
- 7、协助公司与销售有关的学术会议的开办；
- 10、及时将培训情况与销售部门沟通，并上报公司领导；

- 11、参加公司安排的技术交流和培训活动；
- 12、做好本岗位的各种工具和物品的管理工作；
- 13、完成上级领导交办的其他工作。

- 1、外训主要出差给到客户进行培训以及参加相关教育展会的主持；
- 2、内训就是给到公司新进员工进行产品知识方面的一些培训；
- 3、对一些方案的撰写和相关文件的制作；

二、进步之处

- 2、做事情比以往干脆利落，拖拖拉拉的现象比较少；

三、不足之处

- 1、对工作的目标不够清晰明了；
- 2、产品讲解不够丰富，还没结合ppt进行讲解产品；

四、下半年工作计划

- 1、熟练高度使用并且结合ppt进行讲解；
- 2、熟练并且融会贯通讲解公司产品
- 3、撰写标书和相关教育信息文案

五、综上所述

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇七

时间真的是在我们指尖悄悄流过□20xx年的大半年又已经从我的人生中走过，马上迎来新的又一个半年，有期待也有恐慌。大半年在家里上网课、读书度过，遇上疫情让我之前的计划一切打乱，真实计划赶不上变化，永远想不到下一刻会发生什么，但我们还需给明天打算一下。

看着又一批同学毕业了，有点不舍，想想真的很快，看着他们，思考我们，我们也不多，四年就这么过了，我们留下了什么？带走了什么？还有什么遗憾？实际这不是我现在该考虑的但还是得想想。愿他们都能为自己的任何选择奋斗到底，实现自己的真正价值，保重！

现在还是总结一下，反省一下半年来的情况，以便更好的做好以后的自己。

1、思想政治方面。坚持每天通过学习强国学习，完成每天的打活动。学习理论也是按照自己的约定时间完成相关的理论，补充自己的理论功底，做到思想上不落后；不定时的关注时事新闻，了解时事政治，使自己的知识面更广。

2、学习方面。今年由于疫情原因，整个教学工作搬到线上进行，新的教与学的方式，给老师和同学带来了不一样的体验。因为在家线上学习，基本自己除了上网课之外就有空余时间留出来，进行课外书籍阅读，增加了自己的知识广度和深度。这学期的课程也是非常吸引自己，学习的非常认真，收获满满，甚是欢喜。老师的引导，使自己对课程相关理论越来越感兴趣，这也是这学期最大的收获，课程的作业也是大学以来最具挑战和作业最多的，收获多多。非常班上的同学带给我的成长，从他们身上我看到了我的不足，他们促进了我的进步。

3、生活上，作风方面放松比较严重，但还是保持着一定习惯。

在平常生活上，保持一颗平常心，做好自己，帮助别人，做好军人的本色。

1、事物的两面性，要保持辩证思维看问题，做事要有逆思维处事方式。

2、做事之前，要做好自我策划，三步法做好工作。

3、抱有一颗感谢的心，时刻学会原谅。

4、要善于总结，做好总结。

5、任何事要试着亲自去做，多锻炼一下自己，要会学习。

1、做好复习工作，考研成功

2、复习英语，考过四级

3、顺利完成毕业设计

4、完成读书计划

儿童康复科上半年总结 儿童康复工作总结篇八

上半年□xx市康复医院紧紧抓住我市推动经济社会全面进步的契机，深入贯彻落实十六届三中全会精神，按照科学的发展观，始终把“三个代表”科学思想作为引领经济工作的航标，结合市场经济条件下康复事业持续发展的实际，以及康院残疾职工唱主打的现实，弘扬民主、集思广益，确立了“坚持以人为本、终身学习、不断更新理念、强化管理、努力塑造康复品牌、排除万难、奉献社会、争创业绩、奋力开拓康复事业新局面”的战略思路，籍此，院长郭响亮率领全体职工在市残联的坚强领导下，同心同德，克服资金、设施、补贴等不利因素，又创下了令人满意的成绩，经济收入达50万元，

与去年同期持平。

具体工作：“坚持一条主线”、“突出两个重点”、“实施三项举措”、“打造知名品牌”。

康院正视激烈的竞争挑战，要求领导、职工与时俱进，多补身子勤换脑，广泛涉取科学知识，掌握最新技术，提高专业素质，而且要增强“思想、心理”等素质。思想决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格改变命运。把3月份作为学习月，系统地学习了《选择决定命运》、《学习是通向未来的护照》、《如何成为一个成功的职业经理人》、《职业经理人常犯的十一种错误》、《自动自发》、《细节决定成败》等等。全院职工思想上发生了很大飞跃。从各方面提高了职工献身康复事业的积极性，并上交了书面材料，写下了各自的心得体会，同时将所学到的运用到工作中去。

周五例会上集中学习了中央省、市关于康复事业、残疾人事业的方针、政策及卫生局的各项指示。各科主任汇报本周接诊人次，职工主动做事，人性化管理方面，及存在的问题和职工的建议，半年来共收集了建议100多条，采纳了60条。并联系实际展开讨论，形成一个统一的行之有效的方案，并于周一例会上给职工一个圆满答复。

1、以人为本，精心构建温馨家园

康院以病人为中心，视患者为朋友，心为患者所想，情为患者所系，福为患者所造，从医疗实践中发现不足，广泛借鉴先进经验，适时完善医疗体系，推广“三心”、“六声”服务，情真意切建树白衣天使形象，无微不至的关怀产生了强烈的亲和力，卸下了患者的包袱，医患互动，彰显了更为理想的疗效。

外伤所导致的截瘫患者卫温信在康院接受康复治疗一年有余，4月8日在其康复出院座谈会上，激动之情溢于言表，禁不住

流下了热泪，并满含深情地写下了一幅对联：“恩泽广布雪化甘霖润大地，病人至上冬去寒意暖神州”，表达了对康复的感激之情。

康复医院始终以重视康复、减少残疾为己任，使残疾降低到最低限度甚至恢复。半年来，康复训练达2150人次，使43例瘫痪患者得到理想康复。

院领导坚持以人为本的原则，倍加关爱无私奉献在各自岗位的医职人员，对他们的生活、家庭、工作、心情一个都不放过，心想他们的困难，急他们的期盼，亲自看望生病职工，认真替他们出谋划策，排忧解难。院长抓住有利时机，东奔西跑，确保了职工家属楼主体工程的按时竣工，职工们很快就会搬进自己的新家，这解决了康院残疾职工的工作、生活上的许多麻烦。职工们凝望着高耸的家属大楼，感慨万千地说：医院给咱们又办了一件大好事。

2、细化制度，用现代企业的意识强化管理。

依据精诚服务患者，提高服务质量这个宗旨，健全完善了各项制度。

（1）规范了病历书写格式和规则。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。康复医院针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工认真地按时、按质、按量完成，确保医疗工作的顺利进行。

（2）制定了医疗工作流程和服务流程。从患者进门“您好”到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。细节决定成败。要求职工从小事做起，从点滴做起，比如主动捡起地面上的烟头、草坪上的垃圾、主动擦窗台、浇花等等看似小事的事。半年来，好人好事层出不穷，

主动做事不胜枚举。

1、创设多样平台，展现康院文明风尚。

康院千方百计增强康复医院实力的同时，非常注重创造朝气蓬勃、有口皆碑的文明型医院。

在“三八”节，我院开展了以“创建精神文明医院、展巾帼风采”为主题的演讲活动，并邀请残联柴理事长莅临指导。11名女同志踊跃上台演讲，尽显巾帼风采。赛后，柴理事长给予康复医院女职工以高度的评价，并鼓励女职工再接再厉，为康院的明天再加一把劲。当日电台、电视台都作了相应的报道。

“五四”节前夕，我院开展了以“奉献、爱国、爱院”为主题的诗歌朗诵比赛，使职工艺术性地传承伟大的“五四”精神，坚定信念，献身残疾人康复事业。二门诊李静霞以饱满的激情、流利的语言获得了比赛一等奖。为了激励广大护士继承和发扬护理事业的光荣传统，以爱心、细心、责任心对待每一位病人，搞好治病救人的工作。5月11日，开展了护士大比武。11名护士参加了比武，均取得了令人满意的成绩。临床科时吉霞更是以精湛的技能、高超的理论独占鳌头。

助残日当天，医院响应市残联号召，在物贸广场举行了义诊活动。

2、引进设施，积极发挥科技促进康复的重要作用。

风湿、类风湿疾病多年来一直是令专家头痛的疾病，造就了无数“健全”的残疾人。康院打造康复品牌的同时，尤其注重风湿、类风湿专科的建设。半年来，专科以技术、服务、信誉赢得了众多患者的好评。接诊人次1580人次，创下了45000元的经济收入。康院治疗疑难杂症的名声不胫而走，获得了前xxx部长钱信忠亲笔题写的奖牌“中医治疗疑难症名

医名院”。为进一步服务患者，我们不惜资金，引进了一台价值1万3千元的中药煎药机，大大方便了患者吃药、煎药。

假肢矫形器的装配，在我市尚属一片空白。许多患者远涉千里之外，寻找假肢的装置，浪费了大量的钱财和时间。我们抓住有利时机，筹措资金开展了假肢矫形器装配部和残疾人用品用具的供给。目前，已有众多患者前来咨询安装，形势喜人。

为了进药方便，康院节约开支，购买了一辆小型工具车，大大提高了工作效率。

3、开设盲人按摩培训班。4月——7月圆满地举办了第十四期盲人按摩培训班。培训人员达21名。在给他们讲授按摩基础的同时，尤其注重对他们进行思想政治教育，特别是“四自”精神的教育，使他们从心理上战胜残疾，重塑人生理想，同健全人一样实现人生价值。

半年来，康院在学习中不断壮大，在泪水中学会了坚强，在挫折中懂得了忍让，在执着中铸就了辉煌。创下了万元的经济收入。其中一门诊7万元；二门诊8万元；住院部35万元。在治疗上摸索出一套新的手段，病种不仅限于“三瘫”（偏瘫、脑瘫、截瘫），又向“骨折后的康复”等疾病扩展。获得了省委、省政府颁发的“残疾人之家”；市委、市政府颁发的“基层先进单位”等光荣称号。康院的工作得到了市委、市政府的赞许和有力支持。助残日前夕，市委书记张少农、市长李雁红百忙之中赶来康复医院看望残疾职工，并当场捐款2万元；副书记兼工会主席尚平安在慰问残疾职工时，对康院的今天给予极大的评价，情真意切地鼓励康复人继续努力，希望康院的明天更完好、更美丽、更灿烂！并代表工会拿出了2万元的慰问金。

康院今天的成绩也包含了市残联领导的心血和汗水，柴理事长等残联领导不时地到康院视查，慰问并深入了解残疾职工

的疾苦，同时给予极大的支持。他们从小事做起，从实事做起，尽可能地解决医院和职工的实际困难。

对于开拓者，过去的成绩永远只是今天奋斗的起点。康院将不断总结经验，更加坚定地去探索去开辟宽广而富有意义的康复之路，让康院这个响亮的牌子走得更远。

为确保后半年任务的顺利完成，康院特制定计划如下：

一、继续完善医疗制度，比如交接班制度、消毒制度、药品质量监督制度。

二、狠抓业务，提高职工专业素质。

三、定时对职工进行考核，包括医疗专业知识、政治理论知识。

四、树立六个奖项：即一个先进科室、一个典型科室、一个模范主任、十个标兵及三个单项科室创新奖、建议奖，并制定出相关细则，给予经济奖励。