

导游演讲词和 旅行社导游安全演讲稿(通用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

导游演讲词和篇一

演讲稿可以帮助发言者更好的表达。在日常生活和工作中，演讲稿与我们的生活息息相关，如何写一份恰当的演讲稿呢？下面是小编帮大家整理的旅行社导游安全演讲稿，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

尊敬的各位领导，尊敬的各位评委：

大家好！

我想各位从我身上的这副行头，就能猜得出我的职业，是的，我是一名带领游客放逐心灵体验、冲破平淡生活的快乐使者——天鼎旅行社导游。可能大家会想到我说的最多的是各式引人入胜的导游词、解说词，错了，在旅游过程中，导游作为团队的灵魂，我做的最多是不断向客人强调——安全！安全！！安全！！！安全永远是我最多的工作语言和第一行动要务！

是的，每天我行走在山水间，有一面三角旗抖擞在最前面，用爱心和美丽，构架起旅行社和游客之间的桥梁，传递着旅游的乐趣，优美的景色给游客带来了生活的享受、心灵的愉悦、情操的陶冶、情感的激荡和灵魂的升华，游客在锦绣大地里神采飞扬、江山如画中诗意酣畅！作为吃、住、行、游、购、娱六大元素的旅游行业，哪个环节能离开安全作为支撑啊！我国旅游业已进入了一个蓬勃发展的时期，然而无限风

光在险峰，随着旅游活动的增多也使得旅游安全事故发生的概率增大，旅游安全问题已逐渐成为社会各界日益关注的焦点。无数数血淋淋的旅游安全事故，在吞噬着摧残着一个个鲜活的生命、一幕幕开心快乐的历程却由于忽视安全瞬间酿成惨痛的悲剧！事故猛于虎，安全已注定成为人们在旅游享受时的沉重话题和命题！

是的，每天我行走在山水间，有一盏安全的明灯在心头闪耀，我知道安全对于我们到底意味着什么？天鼎旅行社虽然成立时间不长，但我们始终秉承中航大安全观、恪守天鼎安全规范，紧绷安全之弦、牢记安全之责、践行安全之制，始终用责任和使命、安全与品质，树行业之典范。旅游安全不能是一句空话，从旅游行程的设定、责任险意外险的办理、出团安全说明会的召开到交通安全、住宿安全、饮食安全、游览安全、购物安全、娱乐安全；从大到安全预案和突发事件处置的制定，小到温馨安全提示卡、应急小药箱的配备，安全系数的确保、安全保障措施的制定，一环接一环，环环紧相扣，需要用制度、规范和流程和技能，把安全记在心中，将快乐留在身边，当好游客的安全保卫员，用安全的实际行动捍卫游客平安愉快之旅。

是的，每天我行走在山水间，张扬着大千世界生命的绚丽与灿烂，游客在异乡陌路，我更履行着安全责任，把安全放在心中，增强安全意识，掌握安全技能，杜绝事故发生，在游客物我两忘的情境里我声声叮嘱保安全，殷殷关爱为平安，时时提醒游客安全离我们并不遥远，处处把细节作为安全防范的落地。“我是导游，先救游客”是全国十大杰出青年、最美女导游文花枝的生死抉择；菲律宾劫匪事件中，追颁英勇勋章的香港导游谢廷骏用行动捍卫了游客的生命，在安全危急关头，是导游用自己超常的表现、非凡的勇气、敬业的操守和高尚的品质赢得了人们的信任和敬意，打动着我的心灵。

是的，每天我行走在山水间，我热爱生活，珍爱幸福，追求

美好，我体验着生命内涵的博大精深，安全是生命的呼唤，安全是幸福的源泉，安全是我的责任、是我的义务、更是我的权利！平平安安出行，平平安安归来，是旅游行程最大的成功！

行者无疆，安全相伴，生命无憾，让我们紧绷安全这根弦，一起向着快乐出发！

导游演讲词和篇二

尊敬的各位领导、各位同仁：大家好！

今天我演讲的题目是《用心服务搭建桥梁》。

我是来自国旅的导游员。在这平凡的岗位上，五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人，如何服务，又如何思索。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁，又是祖国大好河山和优美景色的使者，需要我们用心做。

在带团过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务，对挑剔的客人要耐心的服务，对特殊的客人要热心的服务，我们只有全身心的投入进去，全心全意的去做，客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到，和客人道别时，客人说了这么一句话：小朱啊，做导游真是挺好的，到处游山玩水，挺轻松的，真不错！也许是说者无心，听者有意，我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的，挺轻松的，难道做导游真的是很轻松吗？随着慢慢的积累，我常问自己你轻松吗？你还需要做些什么？此时的我方才恍然大悟，做导游工作是要用心去服务，要想客人之所想，急客人之所急，做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十，我的客人是散客团，大家都素未

谋面，故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后，各自回房休息，但我总觉得有些不妥。情急之下，我找到当地陪同商量，要给大家个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和烟花，自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑容，我觉得真的好欣慰。也许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，大家都依依不舍，在我说完欢送词的时候，大家同时拍手向我致谢：小朱，一路辛苦，谢谢你！一路辛苦，谢谢你！，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是用心服务的回馈吧。

如果说导游是桥梁，那优美的景色也同样需要桥梁的搭建。美丽的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，优美的景色需要我们去体会，用心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么也许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：工欲善其事，必先利其器，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多掌握一些知识，才能更好的服务于客人。

我坚信，凡事只要用心去对待，凭着自己坚韧的毅力，必胜的信心，就能搭建起人与人之间沟通的桥梁。那么，就让我们微笑着面对每一天初升的太阳，用心播撒欢乐的种子。

导游演讲词和篇三

文明出行不仅仅关乎自己的文明，更关乎社会安全，每个人的生命安全。可不是，在“全国首个交通安全日”上有一组数据，更说明了文明出行的重要性。下面本站小编整理了导游安全演讲稿，供你阅读参考。

尊敬的各位领导，尊敬的各位评委：

大家好！

我想各位从我身上的这副行头，就能猜得出我的职业，是的，我是一名带领游客放逐心灵体验、冲破平淡生活的快乐使者——天鼎旅行社导游。可能大家会想到我说的最多的是各式引人入胜的导游词□解说词，错了，在旅游过程中，导游作为团队的灵魂，我做的最多是不断向客人强调——安全！安全！！安全！！！安全永远是我最多的工作语言和第一行动要务！

是的，每天我行走在山水间，有一面三角旗抖擞在最前面，用爱心和美丽，构架起旅行社和游客之间的桥梁，传递着旅游的乐趣，优美的景色给游客带来了生活的享受、心灵的愉悦、情操的陶冶、情感的激荡和灵魂的升华，游客在锦绣大地里神采飞扬、江山如画中诗意酣畅！作为吃、住、行、游、购、娱六大元素的旅游行业，哪个环节能离开安全作为支撑啊！我国旅游业已进入了一个蓬勃发展的时期，然而无限风光在险峰，随着旅游活动的增多也使得旅游安全事故发生的概率增大，旅游安全问题已逐渐成为社会各界日益关注的焦点。无数数血淋淋的旅游安全事故，在吞噬着摧残着一个鲜活的生命、一幕幕开心快乐的历程却由于忽视安全瞬间酿成惨痛的悲剧！事故猛于虎，安全已注定成为人们在旅游享受时的沉重话题和命题！

是的，每天我行走在山水间，有一盏安全的明灯在心头闪耀，

我知道安全对于我们到底意味着什么?天鼎旅行社虽然成立时间不长,但我们始终秉承中航大安全观、恪守天鼎安全规范,紧绷安全之弦、牢记安全之责、践行安全之制,始终用责任和使命、安全与品质,树行业之典范。旅游安全不能是一句空话,从旅游行程的设定、责任险意外险的办理、出团安全说明会的召开到交通安全、住宿安全、饮食安全、游览安全、购物安全、娱乐安全;从大到安全预案和突发事件处置的制定,小到温馨安全提示卡、应急小药箱的配备,安全系数的确保、安全保障措施的制定,一环接一环,环环紧相扣,需要我们用制度、规范和流程和技能,把安全记在心中,将快乐留在身边,当好游客的安全保卫员,用安全的实际行动捍卫游客平安愉快之旅。

是的,每天我行走在山水间,张扬着大千世界生命的绚丽与灿烂,游客在异乡陌路,我更履行着安全责任,把安全放在心中,增强安全意识,掌握安全技能,杜绝事故发生,在游客物我两忘的情境里我声声叮嘱保安全,殷殷关爱为平安,时时提醒游客安全离我们并不遥远,处处把细节作为安全防范的落地。“我是导游,先救游客”是全国十大杰出青年、最美女导游文花枝的生死抉择;菲律宾劫匪事件中,追颁英勇勋章的香港导游谢廷骏用行动捍卫了游客的生命,在安全危急关头,是导游用自己超常的表现、非凡的勇气、敬业的操守和高尚的品质赢得了人们的信任和敬意,打动着我的心灵。

是的,每天我行走在山水间,我热爱生活,珍爱幸福,追求美好,我体验着生命内涵的博大精深,安全是生命的呼唤,安全是幸福的源泉,安全是我的责任、是我的义务、更是我的权利!平平安安出行,平平安安归来,是旅游行程最大的成功!

行者无疆,安全相伴,生命无憾,让我们紧绷安全这根弦,一起向着快乐出发!

安全对于生命是重要的,对于企业是重要的,对于每一个从

业人员更是重要的。它的意义，在于生产装置的稳定运行，在于千家万户的幸福与欢乐，更在于国家财产的安危！不讲安全，哪怕是轻轻的一碰，就能使高温高压、易燃易爆的生产装置，怒火爆发；不懂安全，哪怕是小小的一块砖头也会酿成大祸；不要安全，哪怕只是一个麻痹的意念，就会让操作者处于生命的危险状态。

20xx年5月12日上午9时20分，安阳市安彩集团信益二期工程工地68米高烟囱的施工现场，施工者在明知固定缆绳两处被拆除的情况下，违反操作规程，冒险作业，导致上料架发生倾翻倒塌，在料架上施工的30余名工人从空中跌落，造成21人死亡、10人受伤……那死者的惨状，那亲者的嚎泣，那伤者的痛苦，无不让人触目惊心！

据不完全统计，我国建筑业仅1~6月份就因安全事故死亡33人，已经成为继交通、煤炭业之后第三位死亡人数最多的行业。面对如此严峻的数字，面对一幕幕血淋淋的惨状，我们每个职工都应该扪心自问：我们还有理由让不安全行为继续发生吗？行动起来吧，同志们！牢记安全操作规程，时时刻刻警钟贯耳，分分秒秒珍爱自己的生命。

“安全责任重于泰山”我们应该从事后处理转向事前预防；从传统的管理模式转向规范化、标准化；从“要我安全”转向“我要安全、我会安全”。用亲人的片片爱心、句句叮咛，随时提醒自己“珍惜生命，勿忘安全”，为生命构筑一道安全防线！

如果说生命是花，那么安全就是衬托千娇百媚的绿叶；如果说生命是一幅画，那么安全就是抒写深远神致的笔；如果说生命是河流，那么安全就是缔造曲折迂回的护堤。没有了安全，我们的生命就会摔跤，就不可能走过人生的风风雨雨，更不可能到达人生辉煌的顶峰。

生命的控制，在于自己。我们的生命阿，就是我们开始自由

呼吸的时候流出，流出妻子的娇媚，流出父母的疼爱，流出孩童的欢快……生命就在我们的手中，就让我们携起手来关爱生命，关注安全，让安全永驻心中。

尊敬的各位领导、同志们、广大女性朋友们：

大家上午好！

文明是一直被大家热议的话题，国家一直提倡文明出行，讲究礼仪，尊老爱幼等等，这些都是为了祖国的文明而建设的。凡是以小见大，只有我们每个人都以身作则的讲究文明国家也就文明了、富强了。文明出行是社会的基本特征，文明更是美丽中国的标志，文明出行更是让城市更美好的标志。要实现美丽中国，实现中华民族的永续发展，建设美好的城市生活，就不应该少了文明，尤其是在当下不能少了文明出行。

其实，文明出行不仅仅关乎自己的文明，更关乎社会安全，每个人的生命安全。可不是，在“全国首个交通安全日”上有一组数据，更说明了文明出行的重要性。从今年1至10月份，上海因闯红灯肇事导致涉及人员伤亡的道路交通事故共243起，造成56人死亡。

这似乎让人觉得文明出行更是一场梦，只能是一种梦想，不是现实，结果红灯继续闯，文明出行离我们的生活更有点远。关于闯红灯，文明出行引发的安全事故，更让一些人掀起了争论，有人觉得文明出行，责任在于机动车辆，有志愿者认为“我从来不闯红灯，但有些车就是不让行人，就算是我们绿灯，他们同样要穿过来，我们只能停下让车，毕竟生命是第一位的。”可作为机动车驾驶员则另有说法，他们认为，许多机动车与非机动车的事故，大多是由于非机动车一方不按照信号灯或者标识标线行驶造成的事故。而“中国式过马路”现象更是令他们苦不堪言。

文明出行何时不再是梦？而是现实。其实只有从我做起，从现

在做起，通过全社会的共同努力，才会让文明出行不再是梦想，而是实践。每次上下班路上看到道路路口的交警指挥员，心里就感觉很温暖。无论寒冬腊月还是骄阳酷暑，交警指挥员们都认认真真的指挥车辆出行，成为文明城市建设中一道亮丽的风景线。

看到交警们如此辛苦的工作，我不禁想到，如果每人都能自觉的遵守交通规则，严格按照交通秩序出行，我们的出行环境就会得到很好的改善。譬如闯红灯现象，交通法规严格规定禁止闯红灯，就连小孩子都知道“红灯停、绿灯行，黄灯等一等。”可是有些司机师傅为了赶时间或者其他原因，尤其在没有交警执勤或者没有安装摄像头的道路路口，偏偏加快速度扬长而去。这样不仅容易造成交通意外，就行为本身来说，也是一种非常不文明的违法行为。除此之外，还有很多类似的违规行为，如超速行驶，逆向行驶等也经常出现。

文明出行关系你我他，更关乎生命，我们每个人都是文明出行的实践者，也是见证者，克服困难，减少“中国式过马路”，从我做起，从现在做起，做一个文明出行者，做一个文明出行的实践者，那么漫长的文明出行就会在眼前，变成现实，文明出行才不是梦，是一道美丽的风景，更是靓丽的生活。

导游演讲词和篇四

一首《神秘的赤水河》传遍了祖国的大江南北。连绵不断的丹霞石，清澈见底的河水，无数的小溪，构成了一幅美丽的图画。那就是我可爱的家乡——赤水。

今天，就让我来当当大家的小导游吧！我们先去看看赤水最大的瀑布，它气势磅礴，围绕在群山树林之中。巨大的瀑布从天而降，溪水一泻而下，水珠在阳光的照射下闪着点点银

光，水雾扑面而来，仿佛人间仙境。

再来看看景色出名的四洞沟景区。它是国家级风景名胜区，景色优美，群山秀丽。西边有奇形怪状的丹霞石，加上水施柴，水杪楞和一些不知名的水草，像盆景一样小巧玲珑，为溪水增添了不少靓丽，边上的杪楞也显得格外耀眼。

最后，我们再一起看看赤水的红色景区——丙安古镇。丙安古镇是赤水河上一道独特的风景线。长长的铁索桥，横跨在赤水河上，走上去摇摇晃晃的，感觉随时都要往下落。运盐的船只，从险滩上经过。纤夫的号子在耳边响起。当年红军在这里浴血奋战，枪炮声还在耳边回响……赤水河见证了它的历史，使我们将它铭记在心。

美丽的赤水，可爱的家乡，热情好客的赤水人欢迎你们再次领略祖国的大好河山——美丽的赤水！

导游演讲词和篇五

大家好，我的故事是《我的梦，导游梦》。我的家乡雁荡山是国家首批5a级风景名胜区、世界地质公园。我有一个自己的梦想，那就是成为一名导游，向外国友人传播中华文化、弘扬华夏威名。这不，去年春天，我就有幸在雁荡山当了一回小导游。

那是一个晴朗的周末，我手拿导游小旗子上岗了。哇，这么多游客呀！只见一位洋太太走到小摊前，看到货架上摆满各种各样造型别致的手工艺品，用不太标准的普通赞叹道：漂亮，太漂亮了！接着，就是一连串巴拉巴拉的外国话。摊主是一位老伯，不懂外国话。我连忙走上前去，当起了临时小导游，一一介绍：这是用面粉捏成的小人儿，这是水墨画团扇，还有油纸伞、提线木偶……洋太太听了，不住地点头。老伯明白，洋人是看上他的货色了，便用生硬的普通话说说：

哎呀，随便挑吧。洋太太东挑挑，西选选，最后挑了一个小木偶，并做了一个pose:ok!ok!付钱时，老伯伸出了两个手指头，洋太太便抽出了两张一百元的人民币。老伯一看，摇摇头。洋太太赶紧换成两张一百美元。老伯更着急了，一边摇头一边说：哎呀，用不着那么多呀，二十，二十就可以了呀。洋太太问□what?howmach?老伯提高声调，连说带比：二十，二十呀。洋太太直摇头□no!no!就这样，一问一答，引来了许多围观人的议论。有人说：这老伯是个实在人！有的说：做买卖嘛，就是为了赚钱，不拿白不拿！

看到这情景，我走到老伯跟前：老伯，您来说，我来翻译。在我的帮助下，终于摆平了这桩买卖误会。最后，洋太太紧握老伯的双手，由衷地说□wenzhoucityisgood,goodscenery,peoplebetter!老伯一听，又一个莫名其妙。这时，所有围观人的目光刷地对准了我。哼，别以为能难倒我，我充满自信地对着人群高声翻译：温州城市好，风景好，人更好！

听着外国游客的赞美，作为一名温州人，我的自豪感油然而生，成为一名导游的梦想也更加坚定了。我要向外国友人介绍温州的名胜古迹，传播华夏的文明。让灵秀的雁荡山那迷人的身姿，登上世界的舞台。这就是我的梦，我的导游梦！

拓展阅读：让导游梦引领我的中国梦

两年前，当我还是一名初中生时，因为成绩不好，所以我对未来很茫然，很茫然。经历中考之后，成绩有些不理想，于是我整天郁郁寡欢，根本不知道自己喜欢什么，该干什么，感到十分空虚。这种状态持续了一段时间。一次同学聚会时，听到很多同学们说自己今后的人生规划和目标，我真的很羡慕，从那时起，我的导游梦便在心中生根发芽。但是有人说会计就业前景比导游要好，说导游是吃青春饭的。但我觉得自己绝对不能因为生活而生活，而要找到自己喜欢的事情，去学，去做。于是，我填志愿表时，报了中华职专导游专业。所以，

我的寻梦之旅就此开始。我梦想着成为一名出色的导游。小时候，我想成为一名导游。因为我觉得导游可以整天自由自在地飞来飞去。现在，我依然想成为一名导游，即使我知道做导游并不轻松，要比游客起得早，睡得晚，比游客吃的迟，吃得快，要用我的爱心、细心、耐心、恒心，换来旅行团成员的安心、舒心、放心、开心。更何况同一个景点每个月去个几次，再美的风光也无心欣赏。但是我不怕。

要做一名成功的导游可不容易，他就必须练就一副嘴皮子功夫，语文地理历史要学好，要能歌善舞，会讲笑话，幽默大方，能眼观六路，耳听八方，见机行事、随机应变。这些看似我都没有。但是我有一颗肯学肯做的心。

怀揣这个梦，我有了前进的动力。我每天早上起床后背英语单词、听英文歌、看英文刊物；学习好导游专业知识；背好每篇导游词，经常在镜子前锻炼形体、站姿，为我的导游梦奠定好基础。也许我离这个梦还有一段距离，但是只要多努力一点，通往梦想的道路就会更近一些。