

加油站站长的演讲 加油站站长竞聘演讲稿 (模板5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

加油站站长的演讲篇一

尊敬的各位领导、评委：

大家好！

国际成功大师卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。加油站站长竞聘报告演讲”凭着这句话，也凭着2年的石油工作经验，今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加加油站片区经理的竞聘，自信有能力挑起重担。

今天之所以走到讲台上参加竞聘，并非仅仅只是受到拿破仑那句“不想当将军的士兵不是好士兵”的名言所激励，更主要的是作为一名有理想抱负和责任感的当代青年，一名有志于为中国石油事业的改革与发展建功立业的石油人，我应该义不容辞地站出来，接受领导和同志们的挑选。经过一番权衡，我认为自己的优势主要有以下几点：

一是我热爱石油事业，具有较丰富的工作经验。从20xx年参加工作以来，从最基层工作干起，先后干过加油、计量、大班长等工作，熟悉加油站的各个岗位工作，具有丰富的工作经验。通过几年的工作磨练，我已深深地喜欢上了石油事业。工作中，我总是积极把自己的发展融入到加油站的发展中来。努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导

越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的加油站站长竞聘工作状态。

二是多年的工作实践，使我养成了严谨细密扎实高效的工作作风。志当存高远，骏马何需鞭。我个人的性格特点是做事追求完美，温柔、细腻，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流水平。这种性格促使我自加压力、负重奋进，竭尽全力争取把本职工作做得。我富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。同时，这些年来，也造就了我勇于承担责任，永远不言放弃的坚强性格。所有这些，都为我做好片经理工作提供了可靠的保障。

三是具有较全面的组织、协调管理工作的素质和能力。工作中，我识大体，顾大局，处理问题较为周全，同事之间关系处理较好，善于解决一些棘手的问题。工作认真负责。做工作，办事情，能够做到思路清晰，行止有度，头绪分明，恰到好处。特别是在担任我担任油站经理一年来，更加锻炼了我较强的组织管理能力，在实际的操作过程中，积累了丰富的管理经验。所以，就综合管理、组织能力上而言，我将无愧与组织和领导的信任。

如果领导们信任我，让我走上加油站片区经理的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，开拓创新。在这10分钟之内，我实在无法向各位领导汇报各项具体工作怎样组织。我想如果竞聘成功，我将做到：

多年的工作经历告诉我，同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正位置，正确认识和看加油站站长竞聘稿待自己，当好主角，胸怀全局，为领导当好参谋，当好助手。认真做好自己所分管的工作。在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效，团结同事一道献身石油事业。

市场经济条件下，管理也是效益。为此，我将积极加强对本片区的加油站管理力度，健全一整套行之有效的管理制度，向管理要效益，积极把制度建设作为突破口来抓，制定相应的工作流程把每项工作纳入到正常的管理轨道。

树立全新的服务理念，我们的所有工作都应始于客户需求，终于客户满意，一切服务紧紧围绕客户需求开展，并致力于提供超越客户期望的产品。一切服务先于需求而动，以满意服务赢得客户。要遵循市场导向、客户导向的原则，为此，我将加大对售油人员的管理力度，强化服务意识。以服务赢得市场，赢得消费者的信赖，从而促进竞争优势的形成。

石油工作不比其他工作，来不得半点马虎。为此，我将广泛开展安全培训活动。坚持“预防为主，安全第一”的工作方针，进一步落实安全生产责任制，全面提高加油站各项安全问题，严防安全漏洞。增强全体员工的健康、安全意识，为加油站站长竞聘演讲词加油站的发展壮大提供有力保障。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断加强自我创新能力与自我约束能力，不断提高工作能力和管理能力，增强自身综合素质。在为加油站奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给(?)加油站。

尊敬的各位领导，评委，同事们，有人说，大材小用，基本没用，因为大材小用会扼制人的潜能的发挥；小材大用，基本有用，因为小材大用有利于激发人的潜能。希望借我们加油站人事改革的“东风”，使我块“小材”得到大用的机会，一旦如愿，竭诚欢迎诸位用挑剔的眼光看我，多提宝贵意见。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有什么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水”！

加油站站长的演讲篇二

各位领导、各位评委、同事们：

大家好！

很荣幸能够参加这次站长竞聘，借此机会与在座的各位领导和同事进行工作交流。我叫冯xx，今年40岁，现任xx分公司xx加油站站长。自20xx年3月任xx加油站站长以来，该站的油品销量月月攀升，在2012年销售汽柴油593吨，这不但是我们付出艰辛努力的结果，也是市、县两级公司领导关心和 support 的结果。今天，我竞聘的岗位是xx加油站站长。能够竞聘这个岗位，我认为自身具有三个方面的优势。

自任xx加油站站长以来，我奉公守法，认真做事，对工作充满强烈的责任感和事业心，喜欢在干中学，在学中干，注重创新加油站管理模式，加强业务素质的提升和工作能力的培养，经常与同事一起交流管理经验，加上我有经营个体加油站17年的`经历，熟知和懂得加油站各项基础管理。所以，通过不断努力，我从一个经验不足的年轻人逐渐成长为一名有创新、有上进心的加油站站长。工作中，我善于琢磨遇到的各种难点和问题，并总结摸索出4条工作经验：一是每天在记事本上登记需要办理的事情，注明完成时限，做到天天翻看、对照和清理，确保按时完成任务；二是需要马上处理的事以重点符号标明，防止因拖延而忘记处理；三是积极搜集基层一线素材，注意保存，一旦需要，马上调出使用；四是利用一切空闲时间多看资料，多翻阅书籍、报纸。这4条经验伴随我工作了好多年，也确保了我在“繁琐、杂乱、无章可循”的日常事务中，能够有条不紊地处理加油站各种工作。

二、拥有强的沟通能力

我本人性格开朗，心胸豁达，与人为善，好朋好友，不但熟悉目前xx站各种类型的客户，还喜欢抓住客户的心理与他们

沟通交流，以此发展和动员他们成为xx站的忠诚客户。我在服务好新客户的同时，还能尽快将大量流失的客户重新聚拢起来。几年来，凭借个人良好的人际关系和与客户融洽的沟通协调，使一些企事业单位相继成为xx站的定点加油客户，现如今也与河南轩铭物流公司的领导达成共识，以帮助加油站进行宣传和推广工作。一些非固定客户的大批量用油，在我的几次走访中，如今也成为xx站的定点客户。

在加油站近三年的工作实践中，我对xx站有着深厚的情感。工作中，我总是把加油站当作自己的“家”来经营，带着这份情感，我的内心总会迸发出一种渴望学习的动力。平时，我十分注重自身的理论学习，无论工作再忙再累，我都要抽出时间收听收看远程教育，定时学习办公桌上发放的消防、计量书籍、标准化管理和各种规章制度，通过河南石油微博互相交流工作经验，我对加油站的hse□设备、安全、帐表单管理、规范服务、环境卫生等方面都熟记于心。熟练掌握了hse的录入和审核工作，并多次协助县公司对加油站员工进行hse录入工作培训。

以上只是我竞聘站长所具备的几点优势。如果竞聘能够成功，我将努力做好以下几个方面的工作：

强化员工的优质服务是管理加油站、扩大油品销售的重中之重。工作中，要学会换位思考，不仅站在站长的岗位上考虑问题，还要站在员工的角度上思考问题。在强化员工优质服务的同时，要做到以身作则，率先垂范。既要为员工服务好，还要用自身言行举止来影响员工。通过从员工着装、仪表、及加油站站容、站貌、服务用语等细微点滴入手，规范员工的服务动作，细分每步操作程序。让员工时刻牢记“加油八步法”操作流程。同时，还要让员工做到来站加油客户热情一点，服务周到一点。不仅为客户提供良好的服务环境，还要让客户感受到一种归家的温馨，体会到来加油站花钱不仅能买到好油品，也能享受到上乘服务。达到让客户走了还想

来，来了就不想走的目的，确保油品销量不断攀升。

工作中要做到尽心尽力、尽职尽责。一是严格落实安全工作责任制，树立“安全第一，预防为主”的意识。把安全工作放在各项工作的首位。对加油站设备做到勤检查、勤保养、勤维修，确保加油站每日安全、卫生检查不走过场，造册记录。特别是在上级公司检查、季节变更和重大节日期间，夏季雨水高峰期和冬季取暖期的安全检查。对安全生产制度贯彻落实情况及时上报主管部门，对加油站存在的安全隐患及时整改到位，把加油站各项应急预案分步建立。二是努力做好站内安全培训。积极组织员工学习安全知识及各种预案演练，对专项应急预案做到人人清楚，牢记于心。通过定期演练，增强员工主动学习安全知识的意识和掌握各种事故应急处理的技能，确保加油站全年安全无事故。通过带领全站员工抓经营、促销售，用自身实际行动强化基础管理，用爱心、细心做好优质服务，为员工创造一个和谐的工作场所，为客户提供一个安全舒适的消费环境。

注重创新工作管理模式，每月在站内醒目位置张贴《温馨安排工作》等，以告知员工“上班期间，工装应穿戴整齐，按时交接班，值班员工加油之余杜绝在营业室玩游戏、看电视、闲聊，要在罩棚下面打扫卫生，擦拭设备等候客户，做到热情为客户服务”等，并将工作中需要注意的安全事项写明白、写清楚。进一步加强站务公开和加油站绩效考核办法，树立节能降耗意识，使站内每位员工都成为一个小管理员，共建人人关心加油站销售、关心企业形象的氛围。要多关爱员工，把员工当作自己的亲人，把在一起工作看成是一种缘分，通过对员工的关爱，拉近与员工的距离，激励员工积极工作。

工作中，注重搭建市、县和加油站之间的沟通桥梁，努力做到上请下达，达到双方满意。多与员工研讨各种服务方法，如现在xx站推行的“一问三多三听”的拉家常服务法。“一问”，就是问候客户像问候自己的家人那样亲切；“三多”，就是对客户多一点微笑、多用文明用语、多与客户细心交

流；“三听”，就是专心聆听客户的需求和诚心听取客户对加油站的建议，耐心倾听客户对服务有什么不满意。通过这一拉家常方式，真正拉近与这些客户之间的距离，从而为xx站带来不少新客户，确保销量不断提高。

以上是我竞聘站长成功后的设想和做法，如果竞聘不能成功，我无怨无悔。不管竞聘结果如何，在今后工作中，我都能一如既往地踏实工作，做一个爱岗敬业，快乐向上的好员工，在本职岗位上积极施展才华，努力发挥光和热，为公司也为加油站的美好明天不断奋斗。

我的演讲完了，谢谢大家！

加油站站长的演讲篇三

尊敬的各位领导：

，是党的十八大召开之年，也是十二五计划承上启下的重要一年。公司在现任领导班子的带领下，各项工作蒸蒸日上，欣欣向荣，面对石油事业的明天，我充满信心，鼓足干劲。今天站在竞聘演讲台上，我非常激动也非常荣幸。不管成功与否，我相信，这都是我的一次宝贵经历。

新鲜的事物总是伴随着全新的契机，伟大的企业、伟大的改革，通过这一制度的不断完善，必将对深化加油站用人分配机制起决定性的作用，为企业的做大、做强奠定良好的基础，面对竞聘，我心中兴奋之情无以言表，通过这几年的不断自我更新、自我调整，我自感应变能力、组织能力、协调能力、处事能力都已提高，所以我决心在今年的竞聘中一展身手，完成我心中的抱负，让美梦成真。

面对竞聘我信心十足，自认为具备了应聘的条件，从来到加油站处处都留下我的足迹和汗水，加过油、当过安全员、计量员、班长、这几年的工作使我对站内站外情况十分熟悉，

更跟左邻右舍结下了深厚的友谊，建立了良好的关系，这对我以后开展工作十分有利。如果我竞聘成功，我将努力做好以下工作。

位，追赶先进，超越榜样。加油员站位服务制、早晚点验制、服务评分制等具体措施，要坚决落实下去，严抓、严管，突出“严”字，从严治站，在提高认识的同时，加大监督力度，实行站内、用户、公司三重监督，站内设监察站长一名，主抓日常服务、卫生工作，定立服务十分制，每日由站长组织抽车看服务，达不到标准扣减一分，每扣一分罚款，累计扣满十分者，予以辞退，交回公司。面向用户公布监督电话，站内设投诉处，对用油数量较大或有政治影响力的客户发放监督卡(附有样本)，随时接受监督，无论谁发生有效投诉，给公司造成不良影响的，上报公司建议辞退。面向公司上至站长下至职工层层定立服务责任状，并上报公司，如工作中发现未能做到，自愿扣减全月工资，两次达不到我愿自动辞职。工作中推行特色服务、精神服务，建立健全用户档案，要求全站职工对三次来站的大用户要知其名，认其人，使他们真正找到上帝一样的感觉，向用户发放救助卡，帮助他们解决一些力所能及的困难，让他们信任我们，支持我们。

第二，开扩视野，拓展市场。全站工资实行二次分配——升油工资，真正体现多劳多得，少劳少得的原则，提高职工的积极性，编制包月任务卡，上至站长、下至职工分配额外销售任务，如完不成任务只发放实际月工资的百分之七十，促使职工主动走出去推销油品。日常业务上建立营销台帐，每日分析全天营业情况，发现问题及时解决，发现有利因素及时出击，站内设立信息奖、点子奖，每月从全站工资总额中拿出部分资金用于奖励那些提供对经营有益、对站务工作有贡献的好信息、好点子，激发职工的创造热情，如条件允许，多印发宣传单，我将组织职工走上街头宣传我们的企业，宣传我们的油品，使石化品牌深入人心。一至对外，我记得有这样一句话，世上一切美好与辉煌都是在不断的创新与变革中体现出来的，正如我们的工作一样，要不断的变换手段，

出新出奇，才能在如此激烈的市场竞争中立足与发展。

第三，在安全工作方面，要加强培训，严格遵守各项服务规程，严抓、常管，时刻把

安全工作放在第一位，每月月末组织安全常识考试，如两次达不到标准予以辞退，交回公司。

第五，如果竞聘成功，我决心用人格魅力凝聚人，靠模范行为带动人，对工作主动热情，尽心尽责，尊重领导，爱护职工，努力提高自身素质，争取带出一支作风扎实、高服务、高素质的队伍，为企业的发展贡献力量。

石油是国家工商业的动脉，维系着国家肌体的健康。我如果竞聘成功，将把自己的满腔热血融汇到祖国的大动脉之中。让四通八达的车辆成为广告，把优良的工作作风、创业精神和企业形象传送到四面八方。

我参加今天的竞聘，本身就是一种成功，所以不管竞聘结果如何，我都会服从公司的安排，在自己的本职岗位上做好本职工作，为创造石油公司美好的明天而拼搏进取！

谢谢大家！

姓名：

月17日

加油站站长的演讲篇四

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！我叫××，我在这里工作中，我把自己的青春奉献给了咱们的石油行业，这些年来我辛苦工作，在历尽坎坷的同

时，也收获了累累硕果，通过不断的学习，我从一个羸弱的年轻人成长为一个有经验、有上进心的加油站工人，今天，我感谢在座的各位领导能给我面试加油站站长一职的机会，好好把握住这次机会，为加油站今后的繁荣发展，做出自己的贡献。我来自一线，多年从事加油站工作，这些来，我先后从事过油库计量员、加油站计量员、润滑油门市、液化气站站站长、加油站站长等职位，今天，我能来竞聘这个职位，主要具有以下优势。

(一) 有很强的沟通能力

本人拥有很强的沟通能力，在日常工作中，我们在服务好新用户的前提下，要尽快将大量流失的用户重新聚拢起来，我个人凭借着良好的沟通能力和办事能力与客户进行了良好的沟通交流，却保客户不会丢失。

至今为止，我工作已经有年了，这些年来，我凭借着良好的人际关系，发展了很多的客户。像咱们市的一些企事业单位，大多数已经成为加油站的定点加油用户，现如今公司，林场等。他们的领导也已经和我达成共识。准备帮助我们加油站进行宣传和推广工作。还有，就是非固定用户的大批量用油。例如西山风力发电二期三期工程的施工单位，经过我的几次走访，已经成为我们加油站的定点购油用户。

我深知加油站安全的重要性，为了能提升安全性能，让顾客能放心来我们站加油，在加油站安全管理工作中拥有很多工作经验，可以保证加油站安全工作深入到位，让各位领导和客户达到满意。

各位领导如果这次我竞聘加油站站长一职成功，我将在加油站开展如下工作。

(一) 稳定客户，做大销量

目前，同行业加油站竞争激烈，其它加油站在油价的优势和促销的方式上直接冲击到我站的销量、削弱我们的市场、抢走我站的客户。我们目前将面临一场激烈的竞争，所以，我们要做好以下工作：

- 1、落实五项便民措施，推行容美茶水服务，形成员工与顾客浓浓茶水情。
- 2、建立用户会员制，长期会员，资源紧张时想受优先权。
- 3、发放救援联系卡，帮助联系修车，送配件，送润滑油，解决用户困难。
- 4、抓住资源，在中油脱销时抓好服务，做好宣传争取用户。
- 5、了解对方的经营情况，准确掌握对方销售节奏，做到心中有数。
- 6、建立客户视像档案，做到人车合一。依托容美站可开展多元化服务的硬件优势，特色服务，亲情服务，在公司给予的权限内，最大限度的为他们提供优质服务，洗车服务、加水，检查轮胎，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密、牢固、友好、和谐的客户关系。走访大客户，特别是菜坡煤矿运输车队，鑫新矿业公司，物流公司，反季节蔬菜运输老板，大型矿山机械。应尽快把这部分用户聚拢起来，力保市场不失，做大销量。

(二)强化服务，严格管理

在市场竞争如此激烈的今天，及时导入现代营销理念，以人为本，强化意识，优质服务，加油站员工使用文明服务用语，礼貌迎送，规范服务，编写日常考评细则，每日组织单人服务考评，改24小时工作制为8小时工作制，实行站长长期值班

制，确保住站率85%。工资二次分配，实行升油工资+考评积分的新办法，提高全站职工的工作积极性，打破吃大锅饭的旧分配体制。

(三)抓规范化服务，树品牌效应

加油站是中石化对外的形象窗口，规范化服务的好坏，直接影响到整个公司形象。为此规范化服务对加油站的形象来说是十分重要，抓好规范服务，就等于抓住了品牌效益。抓规范化服务要从细微、点滴入手、从着装、站容、站貌、服务用语着手，要求每个员工牢记“引、问、开、加、盖、擦、唱、送”八个字，并能分细每步操作程序，按章严格操作。规范员工的行体动作，同时要求员工做到三个“一点”，对用户热情一点，服务周到一点和耐心一点，给客户一个好的环境，好的心情，让他们感受到一种回家的温馨，让他们真正体会到在中石化加油站花钱不仅是买到了油品，而且还买到了上呈的服务。让司机们走了想回来，来了不想走，确保司机回头率100%、油箱加满率100%。

各位领导，作为这次竞聘上岗的积极参与者，我希望在此次竞聘中获得成功。但是，我绝不会回避失败。不管最后结果如何，我都将堂堂正正做人，兢兢业业做事，为我们加油站的发展做出积极的贡献。

谢谢大家！

加油站站长的演讲篇五

各位领导、各位评委、同事们：

大家好！

很荣幸能够参加这次站长竞聘，借此机会与在座的各位领导和同事进行工作交流。我叫冯xx今年40岁，现任分公司加油

站站长。自20xx年3月任加油站站长以来，该站的油品销量月朋攀升，在20xx年销售汽柴油593吨，这不但是我们付出艰辛努力的结果，也是市、县两级公司领导关心和支助的结果。今天，我竞聘的岗位是加油站站长。能够竞聘这个岗位，我认为自身具有三个方面的优势。

自任加油站站长以来，我奉公守法，认真做事，对工作充满强烈的责任感和事业心，喜欢在干中学，在学中干，注重创新加油站管理模式，加强业务素质的提升和工作能力的培养，经常与同事一起交流管理经验，加上我有经营个体加油站17年的经历，熟知和懂得加油站各项基础管理。所以，通过不断努力，我从一个经验不足的年轻人逐渐成长为一名有创新、有上进心的加油站站长。工作中，我善于琢磨遇到的各种难点和问题，并总结摸索出4条工作经验：一是每天在记事本上登记需要办理的事情，注明完成时限，做到天天翻看、对照和清理，确保按时完成任务；二是需要马上处理的事以重点符号标明，防止因拖延而忘记处理；三是积极搜集基层一线素材，注意保存，一旦需要，马上调出使用；四是利用一切空闲时间多看资料，多翻阅书籍、报纸。这4条经验伴随我工作了好多年，也确保了我在“繁琐、杂乱、无章可循”的日常事务中，能够有条不紊地处理加油站各种工作。

我本人性格开朗，心胸豁达，与人为善，好朋好友，不但熟悉目前站各种类型的客户，还喜欢抓住客户的心理与他们沟通交流，以此发展和动员他们成为站的忠诚客户。我在服务好新客户的同时，还能尽快将大量流失的客户重新聚拢起来。几年来，凭借个人良好的人际关系和与客户融洽的沟通协调，使一些企事业单位相继成为站的定点加油客户，现如今也与河南轩铭物流公司的领导达成共识，以帮助加油站进行宣传和推广工作。一些非固定客户的大批量用油，在我的几次走访中，如今也成为站的定点客户。

在加油站近三年的工作实践中，我对站有着深厚的情感。工作中，我总是把加油站当作自己的“家”来经营，带着这份

情感，我的内心总会迸发出一种渴望学习的动力。平时，我十分注重自身的理论学习，无论工作再忙再累，我都要抽出时间收听收看远程教育，定时学习办公桌上发放的消防、计量书籍、标准化管理和各种规章制度，通过河南石油微博互相交流工作经验，我对加油站的hse□设备、安全、帐表单管理、规范服务、环境卫生等方面都熟记于心。熟练掌握了hse的录入和审核工作，并多次协助县公司对加油站员工进行hse录入工作培训。

以上只是我竞聘站长所具备的几点优势。如果竞聘能够成功，我将努力做好以下几个方面的工作：

强化员工的优质服务是管理加油站、扩大油品销售的重中之重。工作中，要学会换位思考，不仅站在站长的岗位上考虑问题，还要站在员工的角度上思考问题。在强化员工优质服务的同时，要做到以身作则，率先垂范。既要为员工服务好，还要用自身言行举止来影响员工。通过从员工着装、仪表、及加油站站容、站貌、服务用语等细微点滴入手，规范员工的服务动作，细分每步操作程序。让员工时刻牢记“加油八步法”操作流程。同时，还要让员工做到来站加油客户热情一点，服务周到一点。不仅为客户提供良好的服务环境，还要让客户感受到一种归家的温馨，体会到来加油站花钱不仅能买到好油品，也能享受到上乘服务。达到让客户走了还想来，来了就不想走的目的，确保油品销量不断攀升。

工作中要做到尽心尽力、尽职尽责。一是严格落实安全工作责任制，树立“安全第一，预防为主”的意识。把安全工作放在各项工作的首位。对加油站设备做到勤检查、勤保养、勤维修，确保加油站每日安全、卫生检查不走过场，造册记录。特别是在上级公司检查、季节变更和重大节日期间，夏季雨水高峰期和冬季取暖期的安全检查。对安全生产制度贯彻落实情况及时上报主管部门，对加油站存在的安全隐患及时整改到位，把加油站各项应急预案分步建立。二是努力做好站内安全培训。积极组织员工学习安全知识及各种预案演

练，对专项应急预案做到人人清楚，牢记于心。通过定期演练，增强员工主动学习安全知识的意识和掌握各种事故应急处理的技能，确保加油站全年安全无事故。通过带领全站员工抓经营、促销售，用自身实际行动强化基础管理，用爱心、细心做好优质服务，为员工创造一个和谐的工作场所，为客户提供一个安全舒适的消费环境。

注重创新工作管理模式，每月在站内醒目位置张贴《温馨安排工作》等，以告知员工“上班期间，工装应穿戴整齐，按时交接班，值班员工加油之余杜绝在营业室玩游戏、看电视、闲聊，要在罩棚下面打扫卫生，擦拭设备等候客户，做到热情为客户服务”等，并将工作中需要注意的安全事项写明白、写清楚。进一步加强站务公开和加油站绩效考核办法，树立节能降耗意识，使站内每位员工都成为一个小管理员，共建人人关心加油站销售、关心企业形象的氛围。要多关爱员工，把员工当作自己的亲人，把在一起工作看成是一种缘分，通过对员工的关爱，拉近与员工的距离，激励员工积极工作。

工作中，注重搭建市、县和加油站之间的沟通桥梁，努力做到上请下达，达到双方满意。多与员工研讨各种服务方法，如现在站推行的“一问三多三听”的拉家常服务法。“一问”，就是问候客户像问候自己的家人那样亲切；“三多”，就是对客户多一点微笑、多用文明用语、多与客户细心交流；“三听”，就是专心聆听客户的需求和诚心听取客户对加油站的建议，耐心倾听客户对服务有什么不满意。通过这一拉家常方式，真正拉近与这些客户之间的距离，从而为站带来不少新客户，确保销量不断提高。

以上是我竞聘站长成功后的设想和做法，如果竞聘不能成功，我无怨无悔。不管竞聘结果如何，在今后工作中，我都能一如既往地踏实工作，做一个爱岗敬业，快乐向上的好员工，在本职岗位上积极施展才华，努力发挥光和热，为公司也为加油站的美好明天不断奋斗。

我的演讲完了，谢谢大家！