

接线工年终总结 电信接线员的年终工作总结(精选5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

接线工年终总结 电信接线员的年终工作总结篇一

首先，我们以市维护中心的“星级文明考核办法”为依据，通过广泛的民主讨论，制订了严格的考核办法，激发员工的主人翁责任感，提高按章办事、合规操作的主动性和自觉性，有效地激活了员工的工作积极性和创造性，使员工能够摆正自己的位置，进一步转变观念，提高认识，按照自己的岗位职责全面进入角色。同时，在绩效考核分配方面，设置a□b□c三个档次，按照员工的工作业绩、规章制度执行情况、考勤等多方面指标进行综合考核，创建了员工“比、学、赶、帮、超”的大环境，员工有了展示自己聪明才智的广阔平台。以人为本是做好各项工作的重要前提，员工的工作积极性提高了，思想进步了，爱岗敬业、努力工作，没有什么做不好的工作，只要思想不滑坡，办法总比困难多。

其次，我们在全民互动、共同维护上下功夫，积极营造全社会共同关注长线工作的平台，上到县委、县政府，下到乡村普通人，都有义务为长线事业做贡献。今年，我们共回访县级护线领导组 15次，积极与县级城镇改造领导组联系沟通，会同当地城建局、自来水公司就xx年度有关施工计划及安排进行商谈，确保一、二级光缆在施工前有标识，施工中有保障，并且加大标识密度，有效预防外力障碍的突发。今年以来，分局一、二级光缆巡护员，他们不辞辛劳，利用农闲时间，不失时机进行随线到户回访以及大型机械信息的跟踪采集，回访采集率达到100%，调查、跟踪、宣传、联系、签约

一步到位，按照“织网式”办法，使护线宣传的覆盖面日趋扩大，同时，适时奖励义务护线有功人员，激发他们的护线热情，为延伸护线网络，保证线路畅通做出更大的贡献。

第三、高度重视，预防为主，确保一、二级干线安全畅通。一级干线安全与否，既关系着年度考核指标的完成，又检验着我们的维护水平，是整个维护工作的重心所在。为此，我们牢固树立一、二级干线无小事意识，加强一、二级干线的线路维护、巡回、随线到户和外力影响监控工作，高度重视一、二级干线的重点线位，多次组织人员集体对一、二级干线线路进行了预检预修，全年共检修一、二级干线(除草培土)5942块、宣传牌608块、新增标石650块、明显化线路 50公里，为线路的畅通奠定了基础。

第四、加强线路整治，提高本地网维护质量。牢固树立“维护就是服务”的理念，充分发挥专业化维护的优势和水平，预防和杜绝障碍的发生。利用巡检系统监控本地网巡线员，克服他们以前那种无所谓的麻痹思想。由于本地网多处于煤运道路旁，给线路的安全造成很大的影响，隐患无处不有，为此，我们加大维护整治力度，本地网达标整治389公里、更换电杆75根、做吊线689处根，从而提高了本地网杆路的机械强度。另外，我们开展了“保安全、防阻断”的专项整治工作，完善了本地网的技术资料管理，加强了本地网线路的抢修及抢修人员的技术培养，确保了线路障碍恢复及时率考核指标的完成。

第4个问题，每个电话销售都爱听到的话，因为可以跟经理说，客户今天让我发传真了，偶尔会看到经理满意的点头，朋友们，这是个假象，什么样的情况是假象呢他不知道你们公司名字(电话中，一般说一次公司名字，90%的新客户是不记得名字的，但知道你是做什么的)。电话交流不超过五句。他没有说他们需不需要。如果情况相反，朋友高兴一下吧，这是自己辛苦或好运的成果，但记住，这只是个开始。

第五、开展岗位大练兵，不断提高员工技术素质。实践证明，只有娴熟的技能 and 过硬的本领才能做好一切工作，要想适应企业改革发展的要求，逐步提高线务员的技术素质，首当其冲的是“练兵”，目的就是造就一支具有较高的线路技术维护技能队伍。使他们能够熟悉掌握辖区内光缆线路情况，能够熟练使用光缆接续测试仪表、机具，能够出色完成光缆抢修、割接任务，为此，我分局在年内进行了两次业务技能大练兵验收工作，员工门认真作业，精心钻研，在练兵中，不断总结和吸取经验教训，改进工作方法，充分发扬团队精神，互相帮助，互相促进，员工的技术素质得到进一步提高。

第六、落实应急调度预案，提高抢修速度。线路故障业务电路恢复及时率，是对线路维护质量的一项主要考核指标，能否在规定的时限内将线路故障业务电路恢复，也是反映我们维护水平高低的一个主要标志。

我会让自己不断的去完善，不断的去学习，不断的去改正自己的错误，让自己拥有更大的进步，让自己对自己的人生负责。短短的一年中，我学到的东西实在太多太多，也遇到了很多困难，但我相信，事在人为，英雄造时势，只要我有坚定的信念，总有天，我会找到梦想的殿堂。

为此，我们一方面强化对应急调度预案的熟悉和掌握，加强与机务部门的配合，确立每一个光系统电路调度方案和操作步骤。另一方面，增强对线路阻断的快速响应能力，年内我们组织了三次大的组织障碍抢修实战演练，着力于队伍受命出击、机线协调配合、电路应急调度、障碍测试、光缆应急抢通与现场割接、仪表机具使用等实际操作能力和速度的训练，提高障碍快速抢修水平，提高了素质，培养了能力。

在过去的三年里，我的进步是直线向上的，缓而不慢，细而扎实。因为作为一个客服人员，我深知基本功要做好做实，微笑要留住，礼貌要恰当，耐心要保持，这些非一日之促成。这个工夫是细水长流，着急不得，不近功也不能急利。于自

己的成长有更好的磨练。在平凡的客服里我努力展示了自己优秀的一面。在kpi的考核中每月被评为优秀客户代表. 在06年作为优秀代表派往**进行亲和力培训，在06年被安排去**10000号交流学习，期间我的多次建议被领导采纳. 由于成绩突出，被评为201x年度优秀员工. 在文娱方面，兴趣广。爱好文笔。在去年5月份举办的“电信产品广告征集”中被采纳一条有价值的广告语。今年5月份在五四青年节组织成员创作和表演节目，获得大家的好评。

接线工年终总结 电信接线员的年终工作总结篇二

我校坚持“安全第一、预防为主、防消结合”的方针，在全校深入开展以“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”为总要求的消防安全大排查大整治工作。推动我校进一步开展消防安全教育，完善各项消防安全制度，落实消防安全责任和保障措施，强化学校的主体责任和监管责任，增强师生的消防安全意识，全面提升学校防火控火和应对突发事件的综合能力，切实消除各类火灾隐患，有力维护学校的安全稳定。通过排查进一步提升火灾防控能力，确保不发生群死群伤恶性火灾事故，杜绝责任火灾事故。

为加强对消防安全排查整治行动工作的领导，成立xx小学消防安全大检查大整治工作领导小组，对我校消防安全大检查大整治工作进行统一协调、统一安排、统一部署。

组 长：

副组长：

成 员：各班班主任和各任科教师

本次消防安全大检查大整治按照“谁主管，谁负责”、“谁审批，谁负责”、“必须管安全”的工作原则，

实行行政一把手负责制。

（一）重点排查范围

1. 学校消防安全的组织和制度情况；防火设施设备情况。
2. 学校的教学楼、图书楼、学生器材室、专用室等人员聚集场所。
3. 学校的施工建筑、供水、供电以及实验室等场所。

（二）重点整治内容

1. 管理部分：健全消防安全工作的组织机构和规章制度，防火责任清晰严密，消防责任落实到每个岗位、环节和每个人；制定消防应急预案并定期开展培训和组织演练；重点部位的日常巡查到位，工作记录全面准确无遗漏等。
2. 设施部分：校舍电路电器是否安全可靠；疏散通道、安全出口、疏散指示标志、应急照明、消防通道是否符合规定；室内外灭火器是否完好有效。

接线工年终总结 电信接线员的年终工作总结篇三

- 1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。
- 2、专业知识、工作能力和具体工作。我担任———，负责———相关工作。为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了公司售后的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，及时的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为xxxx做出了应有的贡献。

总结一个多月的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习售后规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为xxx的发展做出更大更多的贡献。

接线工年终总结 电信接线员的年终工作总结篇四

作为一名理财客户经理，不仅要逐步提高自己的服务意识和服务水*，做好客户的财务保密的工作和管理工作，充分发挥客户经理应尽的职责。

为了能够更好的拓展客户，在分行部门领导的支持帮助下，自己很快了解并熟识理财业务的操作模式，理财经验和管理的把握也进一步得到了提升；另外，为了加强学习业务技能，半年内先后次参加了分行举办的技能培训。

由于年总体从紧的银行政策，在实现市场营销与风险管理和谐的基础支行，深入研究行业发展趋势，有针对性的做好目标客户营销。半年期间，曾参与万客户的理财工作，为客户建立了良好的关系，实现了人民币理财产品多xx万元。

今年总行推出了系列产品，借此向我行大客户推销我行的理财产品，共营销了美元理财产品xx万美元、港币理财产品xx万港币、人民币理财产品多xx万元。

自己的担子很重，而自己的技能、营销能力和阅历与其客户经理业绩都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学*结，怎样才可以更好的做好银行工作，不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，经过上半年的锻炼有了一定的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

接线工年终总结 电信接线员的年终工作总结篇五

根据集团公司保卫部《关于报送单位消防工作总结的通知》要求，经认真梳理和总结，现将选煤分公司消防工作总结如下。

单位成立以分公司主要领导任主任，党委副书记任副主任，各分管领导及基层单位负责人为委员的防火安全委员会，贯彻《消防法》，落实消防“四个能力”和《选煤分公司消防安全管理规定》。同时分公司相关领导和保卫科不定时带领专兼职消防员进行防火检查、防火巡查。

选煤分公司消防重点部位共3处，分别是：

1、望选厂油库。所在位置空调站旁，建筑面积80平方米，耐火等级1级。

2、望选厂原煤仓上。所在位置矿井井口接选煤车间厂房，建筑面积380平方米，耐火等级1级。

3、望选厂配电楼。所在位置主厂房旁，建筑面积260平方米，耐火等级1级。

1、消防设施：火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统、室内消火栓系统、火灾应急照明及疏散指示标志正常。

2、维保单位：淮南市万顺机电安装有限公司。费用：每年xx元整（含消防报警系统设施检测费xx元）。

1、手提式干粉灭火器mfz/abc4（52元只）360只；

2、手提二氧化碳灭火器mt/3（103元只）40只；

3、存放报废灭火器98只；暂时未处理。

分公司共有义务消防员24名，微型消防站 2个，分别配备（水带4盘、水枪2只、强光手电2把、对讲机2部、消防斧1把、消防腰斧2把、腰带3条、消防防护手套3付、手提干粉灭火器4只、手提二氧化碳灭火器4只、安全绳2根、消防战斗服3套、消防头盔3顶、消防防护鞋3双、室外消防扳手1把），并于20xx年通过消防大队验收达到合格标准。