

2023年内分泌科年终总结个人护理工作 情况(实用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

内分泌科年终总结个人护理工作情况篇一

上半年，我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗服务质量”主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按土右旗医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将2013年上半年我科工作总结如下：

一、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。
- 5、每个护士都能试练掌握各项护理操作技能，并进行了考核，合格率97%。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

二、改善服务流程，提高服务质量 加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，科内发放护理服务质量调查表20份，病人满意率100%，提名表扬服务态度。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生 每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续 护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按责任制护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格

率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

内分泌科年终总结个人护理工作情况篇二

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人服务的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、

月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度。严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。坚持查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次；

(2) 护理操作时要求三查七对。半年来未发生大的. 护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

(3) 加强了质量管理。定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达100%。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍。

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工体会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

鼓励护士参加夜大、自学考试。组织护士学习书写论文方面的知识。认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。全年护理人员共发表论文xx篇，省级论文xx篇，市级论文xx篇。

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

病房管理需要进一步加强。

内分泌科年终总结个人护理工作情况篇三

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。喜欢你们喜欢小编分享的文章，欢迎阅读！

20xx年在院领导的领导下，护理部紧紧围绕医院场所精神构建、人才队伍建设等中心重点工作，深入推进“诊疗环境新、管理模式新、人才队伍新、服务理念新、医疗质量新、技术水平新和精神风貌新”的“七新”建设工作，凝聚护理队伍，合理安排各项护理工作。现将上半年护理工作总结如下：

一、医院中心重点工作开展情况

(一)医院场所精神构建

1. 为有效地提高护理队伍的活力和综合实力，按照新院服务“四式四化”的工作要求，护理部在各单元开展了不同特色的优质护理服务竞赛，病房“红灯零呼唤”、急诊“快准”、门诊“无忧”、手术室“无惧”，通过竞赛活动，深化“一切以病人为中心”的服务内涵，增强护士的责任意识、主动服务意识及团结协作精神。改革临床护理工作模式，注

重人性化的关怀，及时满足病人的需求，努力为患者提供感动的护理服务。并以此为切入点，激发全院护士改革创新的热情，优化护理流程，提高工作效率，努力打造我院护理服务品牌。

2. 为更好的实现精神风貌新的目标，护理部在全院护理单元开展了团体和个人护理职业礼仪竞赛，通过全员培训，全员考核，评选出优秀职业礼仪团体和个人，促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。

3. 为完善护理服务流程，为患者提供更贴心的护理服务，护理部在全院各护理单元开展了优秀护理服务剧本评比活动。通过护理服务剧本的编写、护理人员的本色演绎，护理人员更加深了对自身工作的理解和患者对我们的期望，体会到自己平凡工作的伟大意义，更加热爱自己的工作，更加投入护理工作。

(二) 护理人才队伍建设

1. 配合人力资源科完成了20xx年护士招聘理论考试、操作考核、面试等工作。

2. 完善了护士分层培训工作。低年资护士注重基础理论知识和操作技能的学习，强调护理安全意识，逐步提高护患沟通能力；中年资护士注重加强危重、急救能力的培养；高年资护士进一步提高对临床教学、科研和管理能力的培养。根据各年限护士的特点，明确了各层级护士应具备的能力和培训考核方法，更有效的提高护士队伍的综合素质。

3. 根据临床工作需求，配合人力资源科对各单元实施动态定岗定编工作，在保证护理安全的前提下，实现了护理人员的动态调整，保证了各护理单元人岗匹配。

二、护理管理日常工作完成情况

(一) 护理安全得到保证

通过深入学习“患者十大安全目标”，对照患者安全目标梳理护理服务各个环节，及时排查隐患；完善了护理不良事件上报制度，护理部及时给出指导意见，并向临床各科室发出警戒信息；定期召开护理安全分析会，分析近阶段护理质量和安全情况，梳理存在问题，实施改进措施。

(二) 护理质量持续改进

组织护士长学习优质护理服务标准(20xx版)和修订后的护理质量标准。在各单元开展“红灯零呼唤”等优质护理服务竞赛活动，按活动细则要求评出优秀护理服务标兵，时奖勤罚懒，起到了提高护理服务满意度和鼓励先进的作用；以科护士长检查、护理部专项质量控制、护士长夜查房、护理部夜查房等多种形式对护理服务质量进行检查控制，及时发现存在的问题，运用pdca方法不断改进护理质量。

(三) 护理教学得到进一步完善

1. 做好了20xx届实习生离院工作和20xx届实习生承接工作□20xx年3月承接20xx届护理专业实习生72名。根据本届实习生特点，护理部完善了实习生临床带教计划，对操作技能相对比较薄弱的学生进行了针对性的基础护理操作培训及考核，促进了该类同学护理操作技能迅速提升。

2. 每月组织进行实习生业务讲座，每季度举办实习生座谈会和教学双向测评工作，不断提高科室护理临床教学水平。

3. 规范开展三基培训与考核，巩固护理人员的基础教育。每月组织三基理论考试，三基操作培训及考核。全院护理人员操作水平明显提高。

4. 规范开展年轻护士规范化培训，提高年轻护士业务素质。

每月组织三年内护士参加三基理论考试，每季度组织年轻护士进行读书报告会，定期检查《规范化培训手册》填写情况，促使年轻护士业务素质和人文素质同步成长，提高对患者需求的理解能力和沟通能力，从而为患者提供更贴心的服务。

5. 上半年组织全院护士进行了《优质护理中创新变革与思维》、《护理文书书写规范》等业务讲座，及时向全院护士讲授新理念新要求，提高护士对执业环境变化的理解和处理临床护理问题的能力，加强护理新技术新理念的传播，不断提高理论水平。

(四) 积极开展各类活动

1. 举办了“5.12”护士节系列庆祝活动，召开了表彰大会，肯定了护理工作中表现突出的优秀护士的工作，起到了树立优秀榜样的作用。

2. 成功申报20xx年度市级继续教育项目，通过培训班的举办，外请优秀护理专家来我院指导，同时扩大我院护理工作在市區及周边地区的影响力。

三、积极配合其他部门工作

1. 每月参加党办组织的医德医风检查，及时发现临床工作中存在的问题随时纠正。

2. 协助医教科完成了市级重点专科验收、新病区开设护理单元人员配路及管理等工作。

3. 积极配合信息科牵头的his系统升级工作。至各家医院进行了实际调研，根据三级医院建设要求和实际临床护理工作要求，明确护理信息系统建设工作要求，及时与信息科沟通，与全院信息系统升级工作协调一致。

4. 积极配合后勤服务中心，督促各单元强化“节能减排”意识。

5. 积极配合市场中心、体检，中心等部门，安排护理人员参加义诊、体检、礼仪等工作。

以上为护理部队20xx年上半年度的工作总结。护理部将团结全院护士，积极响应医院的号召，围绕医院中心重点工作，开展下半年护理工作。

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行“三基”理论及操作培训及考核，要求合格率达100%，以全面提高护理人员的业务素质。20xx年对新进护理人员3人进行岗前培训、“三基”理论、技能操作培训，并进行考核，3人进科试用期。

三、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在

的问题，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，对工作中存在的问题及时反馈，使存在的问题能够得到及时解决，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

四、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院老师来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技巧，将文明用语应用于工作中，提高患者满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、实行电话回访，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题落实整改。

五、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、加强护理人员“三基”知识学习□20xx年上半年进行护理“三基”理论考试1次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习6次，护理人员参加率达90%以上，扩大知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技术培训并考核。如：心肺复苏、无菌技术操作、吸氧技术、心电监测、洗胃技术等，要求合格率为100%，以提高工作中的应急能力。

4、每月不定期对临床科室进行行政查房，以规范护理管理、提高护理安全，提高病人的满意度；每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督促护理人员进行专业知识的学习，以提高业务能力。

5、护理人员之间相互学习共同进步：年轻护士学习老同志实

践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习共同提高。

六、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并定期检查督促。

七、纪念“5.12”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员开展了庆祝活动，同时医技人员也踊跃参加了此次活动，使我们的节目更加丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

八、存在问题

1、由于护理队伍不稳定，年轻护理人员较多，专业知识缺乏，相关疾病的健康指导不到位。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。

3、个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

4、个别科室病房管理较差，欠整洁。

针对以上问题，在下一步的工作中要加强护理人员“三基”理论知识学习，强化“三基”技能操作培训，提高业务水平和急诊急救应急能力。加强医德医风和护士行为规范的培训，

工作中加强护患沟通，营造一个健康和谐的护患关系。加强病房管理，让病人有一个安静、舒适的环境接受治疗。

20xx年半年来，在院领导和护理部及护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，完成了护理部布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

针对方便患者为患者提供优质服务采取以下措施：

一、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。1、制定了护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，半年来未发生大的护理差错。3、认真落实妇产科护理常规。4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、坚持了护士长手册的记录与考核：并根据护士长手册订出的科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果。2、每月召开护理业务查房对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。3、坚持了护士长例会制度：每月召开病区护士例会一次，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向护士反馈护理质控检查情况，并学习相关资料。3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士业务水平。

三、落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。继续开展健康教育以及母乳喂养的好处及方法，并对产妇的满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求产妇的意见，对病人提出的要求给予程度的满足。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、

专科知识、护理技术操作考核、母乳喂养的18个小时培训及科室3个小时的培训，合格者给予上岗。

四、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。每个季度对病区治疗室进行空气培养。科室坚持了每天对治疗室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用75%酒精进行除尘处理，并记录，每半年对紫外线强度进行监测。定于每周一科室大扫除。

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育及母乳喂养的好处及方法，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。病区固定了责任护士、使病员得到了周到的服务。

病区存在不足：

半年来护理工作由于护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点；1.个别护士素质不高，无菌观念不强，不善沟通。2、护理书写欠规范。3、未按护理分级制度巡视病人。4、护士长及带教组长忙于日常事务，疏于病房管理尚不尽人意。5, 优质护理服务还有待提高。下半年计划如下：

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，下半年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，

提高科室管理的效率。经常深入病房检查、督导考评。以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。、二、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

四. 认真开展优质护理服务，实行责任制护理

1. 责任护士要全面履行护理职责，每个护士均负责一定数量的患者，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，及时与医生沟通，随时与患者沟通，对患者开展个体化全程的健康教育，帮助患者认识疾病，恢复自知力，提供支持性的心理护理，做好患者的基础护理2. 分管护士到新入院病人床前主动自我介绍，并介绍主管医师、护士长、同病室的病友；示范床头灯、呼叫器及床的使用方法；向病人及家属详细介绍病房环境，包括护士站、医生办、开水房、洗漱间、厕所等具体位置。住院须知、探视、陪伴制度、病房有关规章制度、操作、检查注意事项、疾病的康复知识、心理护理、出院指导等。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加

强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六. 加强对新进人员及轮转护士的带教工作

1. 新进人员及轮转护士必须有带教组长亲自带教，制定相应带教计划，定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。3、年资高的护士做好传、帮、带工作。4、加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

下半年，我愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

内分泌科年终总结个人护理工作情况篇四

20xx年上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理方案90%以上，现将工作状况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、仔细落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的适合科室的年方案、季支配、月方案重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。3、每月对护理质量进行检查，并准时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩大学问面：5月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、连续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、连续开展健康训练，对住院病人发放满足度调查表，(定期或不定期测评)满足度调查结果均在95%以上，并对满足度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了护士。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论学问和骨科学问。

4、三八妇女节进行了护理技术操作竞赛(无菌操作)，并评比出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别赐予了嘉奖。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌切口无一例感染的'好成果。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供应优质服务的宗旨，深化开展了以病人为中心的健康训练，通过发放健康训练手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟识把握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等学问。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人供应了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素养不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作由于院长的重视、支持和关心，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了肯定成果，但也存在肯定缺点，有待进一步改善。

内分泌科年终总结个人护理工作情况篇五

转眼□20xx年已经进入第二季度。护理部第一阶段的工作计划以及培训、考核计划基本未受春节的影响，均按计划完成；临床各护理单元也按照护理部的工作要求基本完成各项工作和培训任务。

20xx年x月x日，董事会召集医院全体中层干部进行第一季度院务公开会议□x总，x总分别对医院及社区第一季度各项工作进行通告，并对20xx年第二季度之后的工作进行部署。响应医院号召，会后护理部根据护理队伍现状进行阶段性总结及下一步护理工作展望。

20xx年上半年，是医院突飞猛进的半年，是经济效益和社会效益双赢的半年。护理队伍也在每一位护理人员的共同努力下不断壮大，无论业务技术还是护理服务都有了较大进步。

但仍然存在需要改进和继续完善的问题。

（一）已覆盖全部护理单元的工作

1、静脉留置针全覆盖。

2、月护理质量检查持续进行及护理安全质量专项检查的新启动。

- 3、月运行病历科室内质控。
- 4、本院护理文书考核细则的制定和投入使用。
- 5、护理新入院评估、护理危险5大因素评估表的制定和启用。
- 6、护理安全各项评估项目的集中培训，全面考核。
- 7、护理安全警示教育的分期培训。
- 8、综合护理查房的开展。

（二）工作展望

- 1、秉承“一日从医，四季为民”的服务宗旨，紧抓护理十六项核心制度，重抓服务质量，进一步推开优质护理覆盖全部护理单元。
- 2、今年护理部计划在保证护理队伍理论及技术稳定进步的基础上，紧跟医院发展的脚步，主开护理安全质量主线，紧抓护理安全，确保安全行护，为医院的稳定和良性发展保驾护航。
- 3、护理工作中应急情况启动预案演练的重点训练。

支持完成护理部要求的全覆盖的内容和工作展望的基础上，单项覆盖工作及今后要求。

外科：无陪护优质护理持续开展并更加细致；骨科专科护理培训全科护理人员覆盖；责任制护理试运行，保证质量，不流于形式。

内科：胃肠镜洗消、术中配合，全员掌握并更加熟练；责任制护理试运行。

手术室：手术护士、巡台护士技术全方位不局限，全员熟练配合。

儿科：重在护理技术操作全面性，以医院护理延伸项目为突破口，全员全面提高各项护理技术。

门诊部：门诊优质服务的精细化，流程制定并切实执行到位；提高输液技术及应急情况的处理能力。

护理部将一如既往，全力推进医院护理管理、护理服务及护理技术更上新台阶。

内分泌科年终总结个人护理工作情况篇六

20xx年是北城医院具有历史意义的一年。经过一年多的'精心准备，我院与20xx年x月顺利搬迁新院区。在新的历史形式下，护理部紧紧围绕在院领导周围，结合本院实际情况，不断调整工作思路，参考上级医院老师的指导建议，制定了一些切实可行的方案。经过大家的共同努力，取得了一定的成绩。当然，也有工作中的不足。现将下半年工作内容总结如下：

护士着装整洁，端庄大方。佩带胸牌和发网、淡装上岗。开展了一元钱活动、感动式服务和微笑服务活动，提高了大家的服务意识和主人翁意识，使病人满意度得到不同程度的提高。

针对我们护理队伍年轻化问题，狠抓护士素质教育。全体人员从零做起，对基础护理知识进行了全方位学习和考核。每位护士自购《基础护理学》书一本。分别在五月份进行护理基础知识摸底考试一次。七月考试前五章，九月考试六-十一章，十一月考试最后几章。每次考试优秀人员进行了奖励，对不及格人员都进行了补考。