

最新群众监督员工作总结(模板6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

群众监督员工作总结篇一

一、深入学习，广泛宣传

坚持学习、领会、运用的原则，积极采取多种方式学习《论党的群众工作—主要论述摘要》、《**省“四群”教育学习读本》和市、县两级关于“四群”教育活动的文件精神，切实把思想认识统一到全县的重大决策部署上，积极贯彻落实到工作的每一个环节。通过会议等方式渲染推广学习“四群”教育活动的氛围。

二、加强领导，精心组织

镇党委及时成立了以书记为组长、镇长为副组长，其余班子成员和相关单位为成员的“四群”教育领导小组，并设立办公室在镇党政办。认真分析镇情，采取领导干部联户包村制度，党委书记、镇长、人大主席、副书记、副镇长各包*户，其他镇干部根据自身情况，每人包3-8户，为全面铺开“四群”教育工作提供组织保障。及时收集、报告和反馈工作进展情况，增强工作针对性和实效性。镇党委领导认真履行第一责任人职责，既率先垂范，带头深入实际、深入村社、深入群众，安排专人负责收集上报相关资料并安排有相应工作经费确保“四群”工作有序开展，重新建立了联系台账，并拓展了联系对象，目前共新建立“两卡一台账”（《民情联系卡》、《民情登记卡》和《民情台账》）共份，走访群众*户，收集民情意见**条，解决问题**个，撰写调研报告*篇，撰写

民情日记**篇，带去惠农资金*万元。

三、强化宣传，营造氛围

为切实加强开展“四群”教育，干部直接联系群众制度的舆论宣传，我镇利用小广播、讲座、远程教育设备、板报等大力宣传开展“四群”教育以及实行干部直接联系群众制度的重大意义、基本要求，及时的总结、宣传、推广好的做法和经验。

四、强化措施，突出重点，分步实施

镇党委政府结合实际情况，要求全体党员干部必须坚持以“四群”教育为抓手，以建立干部直接向群众制度为突破口，采取联户与包村并举，干部与部门共抓的方式，大力推行“零距离”工作法，建立一帮一扶制度，积极帮助群众做好保人饮，促春耕，促发展，保稳定等系列工作。

五、严格要求，强化考核

六、健全民情督查制度

镇党委成立“四群”教育督查小组，定期不定期开展督查工作，检查民情责任落实情况，加强跟踪问效。

七、存在不足

农村底子薄、气候差、经济结构单一、交通不便等难点问题较多，随着改革开放向纵深推进，各种社会矛盾凸显，群众日益增长的民主需求，利益诉求，社会纠纷等问题交织在一起，各种矛盾集中呈现，错综复杂，信访总量特别是非正常上访居高不下，都给开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度带来了一定困难。

八、下步打算

下步工作中**镇全体干部职工将始终以“四群”教育为契机，结合**镇实际，继续充分发扬献身、务实、奉献的精神，沉下身子，不惧艰辛，真正为群众办实事、办好事、解难事。

群众监督员工作总结篇二

根据市委组织部的安排，我于201x年10月11日开始，与另外两名同志一起到市信访局进行了为期三个月的学习锻炼。我十分珍惜这次锻炼机会。三个月来，我始终抱着努力学习业务知识，拓宽思想领域，不断提高自身的政策理论水平和处理问题的能力的态度，尽快转换角色，全身心投入工作。这三个月的锻炼，使我收获很多，也必将使我终身受益。

(一)认真学习，尽快熟悉信访业务，协助搞好信访材料组织工作。

我们进入信访局时，恰逢全国在召开两会，信访工作任务较重，信访局长刘x同志对我们三人进行了分工，我被分在办公室，主要是协助搞好材料工作。而当时我对信访工作还不是很熟悉，对搞好材料组织工作，感到压力很大。于是，我充分利用空余时间，认真学习《信访条例》及有关法律法规和信访工作业务，调阅了近几年的信访工作总结，尽快熟悉了信访工作业务，完成了领导交办的各项组织材料工作。由于我对信访业务较为熟悉，在省第十次党代会召开期间，我亦被安排在办公室搞材料组织工作。

(二)爱岗敬业，尽快进入角色，积极参与信访接访工作。

信访局是市委、政府了解社情民意的一个重要窗口，信访工作是构建和谐社会不可或缺的重要一环，能否妥善处理好群众的来信来访，关系到市委、政府在人民群众心目中的形象，也关系到社会的稳定和发展。因此，我始终牢记全心全意为

人民服务的宗旨，增强群众观念和责任意识，尽快进入工作角色，积极参与接访工作。三个月来，我参与接待了多起集体访和个体访，这些上访人大部分是反映问题寻求帮助的，也有些是气势汹汹蛮不讲理的，但只要他们走进信访接待室，我们都热情接待，对群众不明白的给予耐心解释，合理的诉求热心办理，听他们述述苦，给他们指指路，帮他们想想办法，替他们解决一些实际问题，使他们增强对市委政府的信任。

(三)严格要求，尽快掌握重大信访情况，认真履行督查督办职责。

认真履行督查督办职责是我们到信访局学习锻炼的一项重要工作。在来到信访局后，我对全市的重大信访案件都作了充分的了解，阅读了这些案件的有关材料，特别是对老访户、缠访户的情况进行了深入调查了解。并在掌握情况的基础上，分别到相关的乡镇和机关单位进行了督办。此外，还对一些在敏感时期发生的上访、苗头性上访、可能引发的集体访等进行了督查督办。

(一)思想认识得到了提高。在与信访局的同志们一起上班、一起接访、一起加班加点的日子里，同事们对工作高度认真负责的精神给自己留下了深刻的印象，他们毫无怨言、宽容大度、一心为民的精神使我深受感动，信访局这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染。我也从他们当中学到了好的传统和作风，使自己的思想认识得到了升华。

(二)工作能力得到了提高。信访工作是一项十分敏感的工作，对于每一个信访问题，都需要谨慎小心地处理，要始终保持清醒的头脑，坚持原则，按政策规定办事。经过三个月的学习锻炼，面对方方面面，形形色色的信访案件，我学到了许多解决实际问题的办法，使自己考虑问题更加全面，工作作风更加扎实。在回到原单位后，我将坚持做到摸实情，讲实话，用求真务实的态度抓好工作落实。

群众监督员工作总结篇三

北岭春城党小组自建立以来，在工作中不断完善创建机制，拓展创建领域，使“文明楼栋”创建活动取得了新进展，为小区的精神文明建设作出了积极的贡献。

一、组织领导，加强党小组建设

成立北岭春城党小组，由原副食品公司退休老党员黄新民担任组长，街道和社区两级干部联点入驻小组，共有社区党员10人，在职党员61人。党小组以服务群众为重点，坚持“资源共享、共驻共建、因地制宜、注重实效”的原则，以在职党员进社区为基础，以全面践行一线工作法为契机，积极加强党小组建设，进一步健全党员创先争优长效机制，搭建党建活动与群众工作相结合、相融洽、相促进的平台与载体，充分发挥了党小组推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的实效。

二、宣传表彰，倡扬文明新风

党小组结合省文明城市创建工作，紧密联系居民，共同建设以小区家庭为基础，以楼道为阵地，以一人带一家，以一家带动一个楼道，形成人人崇尚文明、家家重视环境卫生、一家有困难大家来帮助的新型的、和谐的邻里关系。

1、充分利用小区宣传栏、广播、小区qq群等平台，宣传文明创建工作，及时通报小区文明事迹和文明带头模范，并根据实际情况给予物质奖励。3月18日，物业陈师傅在巡逻时，捡到一个装有现金1万余元的包，当即交到了物业公司，及时找到了失主。这种拾金不昧的好品质得到了小区业主们的一致赞扬。

2、充分发挥在职党员进社区的作用，组建了党员志愿队伍，

服务项目包括应急救灾、扶贫帮困、绿色环保、法律援助、心理辅导、医疗救助等，积极参与各类志愿活动。以实际行动，使群众深受教育，扩大了创建活动的社会影响。5月17日，党小组组织小区全体党员参加爱心助残活动，共捐款5750元用于帮助残疾人志愿服务。

三、环境优美，楼道干净整洁

小区裸露地面已全部进行了硬化和绿化，配套设施齐全，有绿地、凉亭、假山和健身器材等。作为文明居住小区，给人的感觉绝对是一个整洁卫生、优美、舒适的环境。

1、小区配备一支专业敬业的保洁队伍，通过物业公司制定的清洁服务标准、工作计划等实施专业的环境卫生管理。定时、定点、定人、定标准、定责任的对小区进行日常保洁工作。

2、由在职党员组成的志愿者队伍，定期组织各类活动，维护小区清洁、创造美好的环境。4月20日，小区40多名在职党员参与义务植树活动，在小区内种植花木60余株。9月16日，为迎接省文明城市复查活动，全体在职党员对小区进行了一次大扫除，清除卫生死角13处，铲除牛皮癣小广告28处，修剪绿化带，治理花木绿化中的白色垃圾，灭鼠除虫害。同时，对乱堆乱放、装修乱搭乱建和随意悬挂等现象进行了及时整顿清除，并定期巡视、检查，以保持小区干净、卫生、统一、美观的形象。

四、治安良好，邻里关系和谐

坚持“安全第一，预防为主”的方针，党小组积极督促物业公司，定期对小区内进行安全消防检查，及时排除隐患和按照设施设备维护保养制度落实检查保养。

1、积极配合派出所做好辖区治安防范工作，警民共建安全文明楼栋，达到群防群治的目的，也使小区安全防范能力得到

强化，为小区的安全提供有力保障。6月29日，在xx市政府的倡导下，小区党小组成员、业主委员会、物业公司全体工作人员积极参与xx市万人巡逻保平安启动仪式，成立了小区红袖章义务巡逻队伍，佩戴红袖章在辖区楼幢间进行巡视、检查，发现有可疑的陌生人员主动上前询问，同时不厌其烦地提醒住户锁好车辆、关好门窗、做好防火、防盗等治安防范宣传工作，排查各类安全隐患，对不文明现象进行劝导，维护社会治安和环境卫生。巡逻队员们每到一处，都得到社区居民敬佩和赞许的目光。

2、为了小区的和谐，处理好邻里关系，加深业主感情，小区党小组、老党员献计献策，开展各项活动。带头收缴物业费、组织联欢晚会等，加强了沟通与交流，促进住户与住户之间的相互结识、了解和友谊建立。充分发挥了党员的模范带头作用。在大家努力下，小区内的住户均能和谐相处，大家互敬互爱，彼此帮助，互相包容理解。10月份，人民法院在职党员邵东强同志，为小区业主出谋划策，帮助其通过法律途径追回工资拖欠款。

五、文娱丰富，共建精神文明

为了丰富小区住户的文化生活，党小组积极开展文化宣传教育活动。

1、定期组织居民参加社区的各类学习，学习疾病预防知识、计划生育政策解读、房屋装饰装修知识、居家生活常识、法律法规普及、人民防空建设等内容，以起到提高小区居民思想道德素质。

2、在节假日开展多种形式、丰富多彩的各项健康有益的文体娱乐活动，使住户老有所安，小有所乐，丰富小区居民精神文化生活，形成科学文明健康生活方式。4月10，组织小区党员和居民到大围山开展联谊活动，增进了党员干部与群众之间的感情。暑假期间，组织小区青少年参与消防培训和演

习，教导青少年如何防灾减灾，提升青少年的消防安全意识。

以人为本是文明创建的宗旨，围绕提高居民文明程度，党小组始终把宣传和教育作为重点。使“小区是我家，安全文明靠大家”的小区理念逐步深入人心，形成人人关心小区环境的良好风气。楼栋呈现出一派和谐文明，其乐融融，居民自治，环境悠美，治安良好。

共3页，当前第3页123

群众监督员工作总结篇四

在当前我国正处于发展的关键时期，又处于社会矛盾凸显期，群众工作面临着不少新挑战。一方面，与过去相比，今天我们党各方面的资源都更加丰富了；另一方面，则是当前许多党员干部感慨群众工作不好做。

但是现实的生活中不是这样的，在现实当中，一些党员干部类似“替党说话、还是替人民说话”的雷人之语，“事件”等一些性事件以及“人们不愿相信政府一方的说法，哪怕是这种说法合情合理”的感慨，都在警醒我们加强群众工作的紧迫性。

现实状况看，群众工作出现了变化。一方面，群众基础发生了多方面变化，一是群众对党的认同已经从过去的感情认同，转变为法理型认同和利益型认同；二是市场经济导致社会利益多元化、格局复杂化，群众划分为多个不同利益；三是社会价值观多元化。

在另外的一部份来说，作为群众工作的施行者——党自身，也发生了重大变化。一是党员社会身份复杂化，社会上有多少利益，党员的社会身份就来自多少利益；二是党的干部队伍发生重大变化，经历几次代际更迭，其价值观、生活方式、工作方式与战争年代老一辈党的干部相比也有很大变化。两

个方面的变化相互交织，又与中国社会快速转型结合在一起，群众工作面临着重大考验与挑战。

从宏观层面看，主要是指社会分配格局能否公正协调，从微观层面看，主要是基层各种利益矛盾能否得到公正、及时化解。基层普遍反映：现在思想工作难做，因为所有的思想问题的背后都是个利益问题，如果利益问题不解决，思想工作收效甚少。这是最大的问题。这里牵涉到的不仅是微观的利益协调，还包含如何使群众利益诉求以制度化的渠道合法地表现出来。

所以根据上述的新变化和新情况，作为当代的党员、公务员，如何做好群众工作呢？我个人认为：既要吸取过去好的经验和做法，又要探索新形势下的群众工作方法，加强做群众工作的基本功。

首先，做好群众工作必须牢记党的宗旨。这是我们做好群众工作的关键所在。然后就是做好群众工作必须精通政策。做到“以制度管人”，“按程序办事”，减少随意性。

再次，做好群众工作必须为民解忧。要了解群众所思、所难、所盼，动之以情，晓之以理，依之以法。一要加强联系同群众“亲”；二要解决突出问题让群众“认”；三要严格要求自己使群众“服”；四要完善民主管理让群众“信”。

最后就是做好群众工作必须关心群众。当前，群众的生存条件、生活方式、思想观念都发生了很大变化，需求也在不断调整变化，要把群众工作做到实处，与时俱进，更多地关注群众经济、政治、文化、生态等各方面的利益，关注绝大多数群众的根本利益。

群众监督员工作总结篇五

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，

事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢？如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人办公室，由他们负责解释；如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照《信访条例》、治安处罚法和市公检法司联合文件（汴公[2000]16号）关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来。

2□^v^组织经验交流少。

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料。

2、多向^v^领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶！

群众监督员工作总结篇六

关于结对帮扶工作的通知下发后，我局即组织全体干部职工认真学习有关文件精神，教育大家从维护社会稳定的高度出发，从密切党群干群关系的高度出发，动员干部职工积级参与这项工作。组织局党员领导干部与结对村困难家庭结为帮扶对子，并明确帮扶援助的内容、形式和时间，务求实效。

为使真正困难群众家庭得到实实在在的援助，局领导班子多次深入挂钩村贫困家庭，与贫困户交心谈心，走到田间地头开展调查研究，对致贫原因、存在问题进行分析，研究解决方案，制定脱贫工作计划。重点了解了贫困户的生活状况，共同讨论对他们采取的帮扶措施。并且注意向村委干部学习，学习他们为加快吕洞经济发展，改变贫困面貌的整体思路和把握大局的能力；学习他们注重科技、培养人才、开拓进取的精神；学习他们深入基层、调查研究、扎实工作的工作方法和作风。通过与贫困户交心谈心，增强了他们脱贫致富的决心，让他们看到了脱贫致富的希望。

1、利用部门优势，开展科技、文化进村活动。今年我们在吕洞村组织两场文艺演出活动，赠送科技书籍材料，丰富村民业余生活，满足他们对农业科技的需求。

2、做好结对村文体基础设施援建工作。今年，我局为吕洞村建设了一个羽毛球场，安装了一套健身路径，并帮助配套建设党员活动室和农家书屋。

3、针对贫困村的实际，积极开展干部职工募捐活动。共向村里捐款20xx元。解决基础设施建设资金困难3件，解决贫困户生产生活困难6户19人，资助贫困学生就读2人。

4、坚持既扶贫，又扶志。不仅从物质上给予帮助，更从思想上进行帮扶。帮助他们转变思想观念，树立自强、自立意识。举办科技培训班2期，参学干部35人次、技术人员8人次、劳动力120多人次。

5、春节、七一、国庆等节庆日，组织局领导班子成员到贫困户家中进行慰问，广泛开展为贫困户献爱心、送温暖活动。

通过努力，扶贫工作取得了一定的成效，村基础设施得到加强，贫困面貌有所改观。虽然取得了一定成绩，但与先进单位相比还有一定的差距，在今后的工作中，我们将继续按照县委、县政府的工作要求，发扬成绩，纠正不足，充分发挥局工作优势，努力把帮扶工作做好做实。