

2023年文化志愿者服务活动总结报告 志愿者服务活动总结(精选5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

文化志愿者服务活动总结报告篇一

1 2月5号，我台积极响应县文明办“关于开展20xx年12.5国际志愿服务行动的通知”的文件精神，在县文明办的带领下，与全县18家文明单位一道，在鼓楼广场举办了声势浩大的“弘扬志愿精神、争做安徽好人”为行动主题的志愿者服务活动。活动开展得较为圆满。先、现将我台党员志愿者服务参加活动的收获与体会做如下总结：

12月4日上午接到任务，台领导及办公室立即着手安排这项工作，在有限的时间内，精心准备了宣传材料，针对目前群众比较关心的数字电视转换等问题，安排了专业性知识强的业务骨干为受众诠释无线数字电视的通用技术和前景展望、公布了数个工作技术人员的联系方式，让受众能足不出户的咨询技术和业务上的疑虑等。从现场情况看，虽然我们热情的解答了过往群众的问题和咨询的事项，忽视了对问题和意见的整理，事后，我们进行了总结，要求以后在做类似活动时一定要带个录音笔过来，把老百姓的问题整理出来，使我们的日常工作做得更为细致。

身为凤阳人，大部分的工作人员都还操持着一口方言与人交流。20xx年，我台为了落实通用语言文字管理的工作，展开了全台工作人员普通话培训及考试工作，参加的数位工作同志都得到了较好的成绩，甚至不少同志还考得了普通话二甲的水平，可是在为受众解答的时候，操持的还是方言，颇煞风

景。身为党员要一马当先，认真贯彻党的先进性要领，要学在前，干在前，走在前。让自己成为一面旗帜展示在前。我们既是党员，又是电视台的工作人员，为什么要用方言与人交流呢？第一显得不正规、不正式；第二展示不出我台的精神面貌和优异之处。要让我们在受众面前人人是主持。我们的端庄和规范是全县受众学习的榜样，我们要义不容辞的规范我们的言谈举止，特别是语言运用的规范。

凤阳县全县人口有70多万，而鼓楼广场的每天流动人口仅在上万人左右。面对受众，我们的服务做得还远远不到。我们要深入基层，走到老百姓的田间地头去宣传，按月按季度，有规划有节奏的走遍全县每一个社区，每一个乡镇，每一个自然村，把工作落到实处，做到哪里有困难，哪里有我们的身影。不仅仅要做，还要展示成果，让正能量得到有效的宣传途径，用行动得到受众的支持，用爱心感化每一位受众。

12月5日的志愿者服务是宣传，是展示，也是行动。由于时间仓促，活动办的形式比较单一。虽然也让群众得到了一些知识普及，但我们志愿者服务的形式不能单一，作为文明单位，我们要用我们的力量，尽己所能，不为报酬的去帮助更多需要帮助的人，服务于人民，行动于社会。发挥好我们电视台的有利优势，多向受众宣传致富案例，展示大爱情怀。同时，要走到群众中去，做到一一对接的帮助扶持，我台党支部多年来对留守儿童的关爱做的就很好，要多展开类似的行动，让我们自己能拉得到需要帮助的人群的手，让志愿者精神的大爱能手手相传，传遍社会。

文化志愿者服务活动总结报告篇二

一年5月，--学校根据《南昌市教育局关于成立教师志愿服务队并积极开展活动的通知》，组建了教师志愿服务队，制订了“教师学雷锋志愿者服务队工作计划”，并认真开展了教师志愿者服务队活动。

一、组建队伍

学校按要求招募了不低于教师数15%的教师为志愿者，他们分别是：宋一、张一、周一、胡一等。

三、开展活动

1、教师志愿者服务队以“关爱他人”为主题，开展了支教助学活动。

一是利用节假日走访家庭，了解学生及家庭情况，帮扶慰问贫困生。

二是把留守儿童作为重点对象，为留守儿童排忧解难。

2、教师志愿者服务队以“关爱社会”为主题，开展了文明风尚普及活动。

队员利用上、下学时间，走上街头，进行了交通礼让、文明出行等宣传、劝导活动。

3、教师志愿者服务队以“关爱自然”为主题，开展了城乡环境综合整治活动。

一是开展了环保志愿服务活动，经常组织学生志愿者队清扫街道、清除杂草、铲除小广告、收拾垃圾杂物等，净化、美化校园及周边环境。

二是结合“5·12”纪念日，在学生中开展了防灾减灾知识宣传。

三是以校园环境建设为依托，积极参与了学校绿化带植树活动。

——学校教师志愿者服务队才刚刚组建，活动内容、经验还不

丰富。今后，学校将进一步加强教师志愿者服务队伍建设，努力弘扬志愿服务精神，让更多的教师参与到志愿服务活动中来，促进志愿服务阵地化、活动经常化、管理制度化，让教师志愿者服务队伍成为学校精神文明建设的一道亮丽的风景线！

文化志愿者服务活动总结报告篇三

12月4日一早，我们xx届全体干部干事来就到了新世纪广场为进行大型摆摊活动做准备工作。我们5点多起来，6点15分在学校的办公楼集中，然后拍大合照，把物资搬上校车，到达新世纪广场后赞助商的物资也陆续运到，我们便开始了场地的布置工作。尽管天气比较冷，但是丝毫没有降低我们每个人的热情，因为爱，我们走在一起；因为爱，我相聚在一起。

由于我们互相协助，准备工作很快就完成了。大约9点半，我们的摊位都开始陆续面向群众服务，不少摊位前吸引了一些群众围观，在我们的热情邀请之下，不少群众参与了我们的活动，每个人脸上都洋溢着快乐，气温好像也被我们的热情感染了，变得暖和起来。

我们外国语分会的游戏分为两部分，第一部分是常识问答，第二部分是拼单词。为了准备这次摆摊活动，我们提前几天就完成了字母的制作，关于常识问答方面，我们上网查找了大量资料，还到图书馆借了一些有关书籍，方便活动进行时有知识问答有新题补充。活动开始前，会长就给我们9名干事分配好了任务，虽然有时人多情况有点混乱，但是总体上我们还是能够互相协助使活动进行得比较顺利。

手语是我们青协的一大特色，当然在这次12.5志愿者服务日中，手语也成了我们的这次活动的亮点。培训部从活动一开始就表演手语，表演了一整日，但在手语快闪中仍然表现得非常出色，当然我们其他部门参加手语快闪的也表现得不错，没有辜负大家对我们的期望吧，这几天的训练也没有白费。

感谢培训部每个成员的辛勤付出，你们为这次活动划上了一道美丽的彩虹。

我们从早上5点多一直忙到下午得5点多，在将近12个小时里面，没有听到一声抱怨，因为我们都想共同努力做好一件事情。12.5虽然在我人生已经过了19个，但是这是我第一次以青年志愿者的身份过的12.5，难忘而且充实。

从我实习到转正，参加了大大小小的活动，也渐渐熟悉了青协到底是一个怎么样的组织。在这里，我感受到了一种不一样的爱，一种不一样的温暖，一种不一样的气氛。在从化，青协给了我一个温暖的家。感谢青协的每一位成员，因为爱，所以我们走在一起。

文化志愿者服务活动总结报告篇四

20x年春运期间，珠海公司青年志愿者协会共有96人次到地服部进行服务支援。现将本次支援工作总结如下：

一、志愿者工作概况

本次支援工作分两个时段进行。分别是：0630-1400和1400-20x。志愿者到达现场后，先签到、领取红马甲，再前往现场听从值机主任安排。支援者工作主要涉及自助服务、区域引导及卡大件行李。

数据统计：支援人数96人次；累计志愿服务时间450.67小时；服务特殊旅客65人；处理不正常行李500余件；自助值机率达48%。

二、工作亮点

1、用心宣传，认真落实。在接到公司下达的有关文件后，地服团总支立即召开支委会，根据业务需求，确定志愿者每日

工作时间及工作岗位;根据志愿者排班做出签到表，每日要求志愿者上下班签字，由当日值机主任进行点评并在工作群内公示。

2、齐心协力，保障旅客。本次工作首次有兄弟单位前来支援。珠海通用航空有限公司共23位青年志愿者(累积支援工时145.6小时)参与了引导服务工作。

3、党员干部积极上阵。支援工作也吸引了许多党员干部参与其中。

4、春运期间会有许多初次乘机的旅客，志愿者除为旅客提供指引信息服务外，也会向旅客宣传锂电池、充电宝的携带限制，机上电子产品使用限制等知识。

5、团组织、志愿者突击队、生力军作用凸显。3月4日，由于珠海机场持续大雾天气，公司多个航班取消，地服部面对巨大的服务压力。公司志愿者积极响应号召，共11名志愿者用最短的时间自行赶往机场，在地服部湘川主任的简短岗前会后，即加入到支援地服服务航延旅客的工作中。红马甲的到来和出现，从心里上有效缓解了旅客的焦虑，有效、专业的指引和热情的服务，为地服航延服务旅客提供了有力的支撑。志愿者参与现场行李分拣、发放餐食、回答旅客问询、维护现场秩序等工作，以实际行动践行志愿服务精神，展现阳光南航形象。最终航班总体运行平稳，未发生旅客群体事件及负面舆情，3月5日南航在珠海机场的航班已全部恢复正常。

三、下一步工作安排

1、活动结束后，地服部及时开展总结工作，把工作的经验和不足之处展开讨论，以便日后更好地开展工作。

2、本次志愿工作为旅客带来了阳光服务，同时也暴露出一些不足，如：今年节后旅客人数远大于节前，地服部在人力安

排上有欠缺考虑;个别志愿者未能按排班计划完成工作。

3、志愿者在现场支援时，也对地服部工作提出以下建议：(1)随着航班量及客流量的迅速增加，旅客排队过安检及寻找登机口时间也随之增加，建议提前截载时刻，为旅客预留充裕的候机时间；(2)地服支援时间主要集中在早高峰，不少机关志愿者需从市区过来却没有车辆，会影响支援工作，建议车队能给予支持；(3)有不少旅客打印自助登机牌时向志愿者询问是否能自助打印行程单，据了解，广州部分自助值机已实现此功能，建议地服自助值机也开通此功能，为旅客提供便利；(4)地服部值机柜台已多年未增加，而随着旅客越来越多，高峰期时柜台排队时间较长，导致旅客对南航感受不佳，建议增加柜台数量，提高旅客满意度。

今后地服部将加强与青年志愿者协会的合作，变被动为主动，提前了解志愿工作要求，用心开展志愿工作，并及时上报我部工作的开展状况，同时认真总结，用心进取，以提高青年志愿者的凝聚力与向心力。