

最新服务工作总结(精选10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

服务工作总结篇一

“我与它 共享爱”文艺晚会 20xx年5月27日晚，成功举办了“我与它共享爱”关注校园流浪动物文艺晚会。这次晚会的想法来源于慰灵碑。借助我们的专业知识，致力于志愿服务公益性的活动，生命平等，关爱生命，善待生命，丰富校园文化，创建绿色家园，实现人与动物和谐共处。提高大学生道德和社会责任。表达崇尚生命的理念，表达对生命的尊重与珍爱。促使大家养成爱护动物，关注动物福利的科研素养。也呼吁从事实验动物学习和工作的单位和个人，能够要怀有感恩的心情，尊重和善待实验动物。以晚会的形式让更多人知道动物对人类的贡献，呼吁大家学会感恩，尊重生命，提升社会道德。影响和带动更多的人关注流浪动物，加入我们的队伍。

一 前期准备：活动前20天就开始准备。人人网等赞助的争取，演出人员的邀请及筛选工作。主持人的培训，要出道具的准备等等。但是有一项工作没有完成的很好。即演出服装的准备工作。因为摄影楼老板出差。迟迟不能借到，以至于直到活动当天的上午才借到！所以大家以后办活动一定要注意这个问题。尤其是借外面的东西。不要再发生我们类似的问题。

二 活动现场：活动总体流程能够平稳地进行下来。但中间出现了一些问题值得大家借鉴：

1. 由于是我们协会第一次办晚会。所以当天活动的人员安排不够明确。有的人有好几项任务。但是有的人没有分配到多少任务。就导致了有的人忙的晕头转向，而有的人却很清闲！

2. 通知没到位。演员在彩排时没有按时到达现场进行彩排。导致一开始的彩排工作停滞。不过后来干事及时通知到位。算是弥补了这个错误。

3. 现场的道具没有事先确定！比如话筒，话筒架，电吉他等一些要出的道具没有事先到科技报告厅确认。最后发现科技报告厅的师傅也没有带过来。并却话筒架还有几个坏的。只好临时再去借！浪费了不少时间！下次的活动我们一定会注意这些问题！

三 活动后期：及时将借来的物品归还，带着干事总结活动的优缺点。

通过这次活动，对于我们协会成员来说。又学到了不少东西。比如举办晚会的经验。演出人员的邀请，节目的准备和审查。现场演出的工作。这是我们之前没有的。这将为我们下一次办类似的活动提供了丰富的经验。对于观众。呼吁大家正确对待小动物，传播“生命平等、珍爱生命、尊重生命”这一理念 顺应了人们爱护动物的心理，同时为人们抒发动物情结提供了平台。符合珍爱生命，尊重生命的人文精神。这活动获得了广大师生的好评！

我们协会以后也会继续发展！通过各种特色活动，宣传爱护动物，爱护生命的宗旨。如今人与动物和谐发展。

服务工作总结篇二

20__年x月x日至20__年x月x日。

二、实习地点

—餐厅。

三、实习资料

客房部服务员的工作还不仅仅仅仅是铺床那么简单。客房服务员的首要任务是清理客房。客房分为住客房和退客房，退客房的一切棉织品都要更换，长住客的一般一周更换一次。清理客房也是有务必规范可寻的。

实习期间了解到，服务员进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床程序换上。这一切结束之后开始打扫卫生，要注意的是那里湿布一般擦木制家具，干布则是用来擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整体上擦拭次序呈环形，整个过程中还要把各种家具、器物归回原位，还有检查房间里消耗了多少日常用品。很细节的事情如电话就应摆放在床头柜中间、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应注意斜着看几眼来检查镜子是否干净等等，在整个清理过程中都需要认真对待。打扫过之后要用吸尘器清理地毯，那里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的纹理移动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。最后一步就是把房间消耗掉的物品补上。

在客房工作中还有一项比较有挑战性的工作就是查房。就是在客人去前台退房的短短几分钟内到客房去检查有无客人遗落的物品，有无客房非一次性用品的丢失及损坏。这样不仅仅能够防止客人遗落物品还能够减少餐厅不必要的损失。当有客人遗落物品我们要及时归还，有物品的丢失或者损坏是需要客人归还或者赔偿。查房务必在x分钟内完成并将查房结果如实上报。这就要求客房服务员要熟练地掌握客房内物品的种类和数量。有很多时候客人损坏或者拿走的东西在经过提醒之后能及时的赔偿或归还，但也有的人并不承认，这就需要有足够的信心和耐心去跟客人沟通。在实习期间就发生过一件客人拿走房间茶叶筒的事情，当时幸好发现及

时并报告给主管，由主管报给前台，经过前台服务员的委婉暗示客人才将茶杯归还。还有一次是客人把凉水杯弄坏了，据我们估计是往里倒开水激破的。这时我们在收拾住客房时发现了这个问题，久及时委婉的询问了客人，在经过一番交流之后客人情绪愉悦的赔偿了这个凉水杯。我们在防止餐厅财产损失的同时又保住了这个客人。这是作为一个餐厅工作人员就应做到的。如果客房服务员在查房时没有查出客人带走或者损坏的物品，那就只有自己赔偿了。所以我每次去查房都很留意，不敢有一点疏忽。

四、实习总结

为期四个月的实习，使我比较全面地直观地了解了企业的生产经营过程，认识到管理实践的重要性，对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用，为今后的理论学习进一步打下坚实基础。中国的餐厅普遍还存在问题，学习管理知识是必不可少的。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有务必距离的，并且需要进一步的再学习。同时，在实习的过程中，也结识了很多同事和朋友，对于处理人际关系又有了新的认识。锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些就应明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。在餐厅这样的服务性行业所需要的人才不仅仅是要有务必的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人带物，以及对顾客的耐心以及职责心。

服务工作总结篇三

岗位职责：

- 1、编制公司的总帐和明细帐，及时准确地记录公司业务往来；
- 2、负责纳税申报等税务相关事项，协调处理与工商税务机关

的事项；

6、参与推行与改进公司内部控制等；

7、熟悉生产研发型企业账目优先考虑。

任职要求：

2、大专以上学历，财会专业；

3、五年以上会计工作经验，熟悉一般纳税人账务处理；

4、熟悉国家税法，一般掌握财务的日常报税工作、所得税汇算清缴工作；

5、熟悉新会计准则，熟练运用用友软件及管家婆软件；

6、反应敏捷，工作负责，能吃苦耐劳，沟通能力及学习能力较强。

服务工作总结篇四

值8.52亿元。全市平均亩桑茧款收入3023.72元，19.37万养蚕农户，户均养蚕收益4397.24元。

据统计，09年全市年末桑田面积28.17万亩，较上年同期减少5.57万亩。其中春季投产面积27万亩，是上年的69%。全年共发种75.2万张，较上年减饲35.9万张，减幅达32%。蚕桑生产的总量严重下降。而全年各期单产水平均较去年有明显增加。全年平均张种产茧46.2公斤，较去年的38.9公斤增加了7.3公斤，增幅为19%。其中：春茧和秋茧的张种单产分别增加了8.2公斤和7公斤，为近年的最好水平。

随着茧丝绸行情的企稳回暖，蚕茧价格也逐步回归正常水平，

蚕农养蚕的效益也得到了较好的体现。全年平均茧价为每公斤24.53元，比去年的全年均价增加了5.3元/公斤，上涨27个百分点。在全年减发蚕种近三分之一的形势下，蚕茧产值仍不减去年，甚至比去年增加了2.3%。其中，春茧收购均价即比上年秋茧有较大幅度回升，全市平均21.87元/公斤，比去年秋茧均价上涨63%（去年秋茧为13.40元/公斤），虽不及08年春茧水平，但对效益稳定起到了关键作用。秋茧价格则是一路飙升，几近08年秋茧价格的2倍。全年蚕茧产值总计8.52亿元。比上年增0.19亿元。平均亩桑茧款收入3023.72元，比去年的2467.08元/亩，增加了23%。一些重点镇村的养蚕收入超过了4000元/亩，典型的村组和专业户、示范户的养蚕收入高达5000~6000元/亩。

4月1日、2日凌晨，我市北三县主蚕区遭受霜冻灾害，桑园占比较大的农桑系列和育71-1等为主的早中生桑品种冻害严重。受冻面积近16万亩，其中，冻害严重损失较大的有6万多亩，约占春季投产桑园的22%。蚕业技术指导部门在灾情发生后迅速启动应急预案，第一时间将应对措施贯彻到乡镇村组，采取了增施叶面肥、加强桑病虫害防治、桑树摘芯降干、推广小蚕共育、加强大蚕期防高温等应急措施，同时适当推迟发种时间，缓解叶蚕平衡，通过一系列技术措施的贯彻落实，将霜害损失降到最低。尽管如此，因受冻害影响，全市仍至少减发蚕种5~6万张。

7月下旬至8月中旬连续二十多天阴雨，导致桑树普遍出现生长发育迟缓，枝条细短、叶片小而薄、叶色泛黄，秋叶产量和质量稍差，在此种气候条件的影响下，桑园病虫害基数攀高、品种多、发生量大，影响了秋蚕叶源。

晚秋蚕上簇期间，海安、如东、及邻近的东台、大丰等地域同时突发大面积熟蚕上簇不结茧现象，涉及区域有20多个乡镇（场），南北跨度上百公里。4县市累计受损蚕种超过4万张，2万余户蚕农颗粒无收。专家实地考察鉴定认为系由环境化学因子引起的亚急性中毒所致。蚕桑生产安全受环境条件的影

响甚大。

受去年秋茧市场行情下滑、茧价下跌，蚕农收益大减的影响，08年秋蚕过后，全市各地均出现挖桑毁桑现象。至今年春蚕生产前夕，全市统计桑田面积已不足30万亩，春季投产面积仅27万亩，较上年同期减少30%。

根据蚕桑生产面临近年最为严峻的形势。一是争取政府和领导重视与支持，二是想方设法稳桑保桑，三是抓住机遇调整产业规划布局。各级领导对今年的蚕桑生产给予了高度重视，南通市政府将蚕桑产业纳入大农业的整体范畴通盘考虑，提出了根据茧丝绸市场行情，抓住机遇，迎难而上，多措并举扭转蚕桑下滑趋势，保持蚕桑稳定发展，建设优质高效蚕桑业的原则要求。有关重点县市将蚕桑列为高效外向农业，加大组织领导和政策支持。海安、如皋县（市）政府采取桑园更新补贴、蚕种补贴等“稳桑保桑”政策，如东、启东等县市积极推动小蚕共育补贴，减免共育费等政策落实，维护蚕桑产业的稳定，去冬今春更新拓植桑园仍达万余亩。在规划布局调整上，将蚕桑发展的重点落实在海安里下河地区、海安、如皋高沙土地地区以及通扬河沿线。里下河地区是大农业规划的生态农业片区，也是发展蚕桑生产的重点地区，通过扩大连片种植，积极培育蚕桑优质高产示范基地；高沙土地地区也是蚕桑生产重点地区，以老桑更新、连片种植为重点，稳定现有桑园面积，合理桑园布局，进一步提高蚕桑生产水平，提高蚕茧质量和效益；通扬河沿线以稳定现有桑园面积为重点，建设“一村一品”蚕桑特色村镇，推动桑园由城镇向周边转移，保持区域桑园面积基本平衡。

4月初，受冷空气影响，北三县遭受霜冻危害，全市受冻面积约16万亩。一是宣传引导，稳定蚕农生产情绪。

针对冻害后，部分蚕农对春蚕生产的恐慌心理，充分利用电视、广播、流动字幕、会议、培训等各种形式，宣传蚕桑生产形势，稳定蚕农情绪，增强蚕农信心，避免盲目退种、挖

桑等过激行为。二是加强培管，促进桑树发芽生长。冻害发生后，立即对受灾桑园加强管理，冻害严重的适当降干剪伐促进下部桑芽萌发；适时追施速效肥和桑树专用复合肥，促进潜伏芽和副芽萌发和桑树生长；抓好桑园治虫，保护新芽不受桑象虫、桑毛虫、桑尺蠖等为害；及时清理桑园不合理夹作物，保持桑园光照和通风，加速桑叶生长。三是调整蚕期，推迟蚕种出库时间。根据气温和桑叶生长等多种情况，结合各县市的具体实际，将春蚕出库发种时间适当延迟3~5天，在确保后期蚕作不与农时与气候冲突的前提下，留足桑树生长时限。由于行动快速，措施得力，贯彻到位，春蚕生产取得了单产和效益的近年最好水平。全市平均张种产茧47.1公斤，亩产值1403.70元，分别较去年同期提高3.7公斤和62.67元，增长8.5%和4.7%。

7、8月间，我市连续二十多天阴雨，导致桑树普遍出现生长发育迟缓，枝条细短、叶片小而薄、叶色泛黄。为确保秋蚕用叶，一是增施秋肥，促进生长；二是准确预测病虫发生期，抓住关键，精心组织，全面发动，确保病虫防治到位，使病虫危害损失降到最低水平；三是将蚕期较常年推迟5天左右发种，赢得了桑树治虫的安全间隔时间，桑树生长期的延长，也提高了桑叶产量。今年秋蚕除了蚕叶保持基本平衡外，全市平均张产茧41.9公斤，比去年增加了7公斤，提高了20%，也是近年来的最好水平。

我市的海安、如皋分别被纳入国家蚕桑产业技术体系苏北综合试验站建设。在体系综合试验站的统筹规划和协调安排下，于相关蚕桑重点乡镇，设立桑病虫预测预报、桑药试验调查点和蚕病、蚕药试验调查点，规范蚕病防治、桑病虫测报防治技术。开展新蚕品种农村试养鉴定，认真选点、专人负责、及时培训、强化指导，严格按照省新蚕品种农村生产鉴定要求，规范操作、准确记载，认真调查、仔细分析、科学总结，为全省农村新蚕品种鉴定提供可靠的依据。今年共进行了10个新蚕品种试养鉴定，总计参与试验的蚕种近20xx张。

在生产关键时期，举办国家蚕桑产业技术体系建设专题培训班。邀请国家蚕研所、苏州大学、省蚕种管理所的蚕桑岗位专家以及本地部分蚕桑技术专家，为基层镇村蚕桑科技入户技术指导员、科技示范户、养蚕大户代表传授生产技术。

6月份，省农林厅在海安县召开了国家蚕桑产业技术体系苏北综合试验站暨全省20xx年春蚕生产现场观摩会。与会的专家和领导在观摩了海安镇新丰村和南莫镇砖桥村两个“一村一品”蚕桑特色村高标准桑园管理、新蚕品种试养和春蚕五龄期蚕台条桑平面育、地蚕条桑斜面育等现场，对我们在促进蚕桑产业稳定发展中所作出的贡献给予了充分肯定。

10月份，商务部组织广西、安徽、重庆等西部地区16个省（区、市）、市、县商务系统主管茧丝绸工作的领导及“东桑西移”基地蚕业生产管理与技术干部到如皋参观高效蚕业和优质茧基地建设。在参观了如皋市高明镇高效蚕业示范园、新丝路公司高明中心茧站和江苏新丝路丝业有限公司后。对我们在“调整产业结构，实施区域规模发展；开展科技创新，探索高效配套技术；建设生产基地，实施优质品牌战略；发展循环经济，提高蚕桑综合效益；发挥生态优势，建设绿色家园”等方面的做法给予高度赞扬。

在局统一部署下，蚕桑生产纳入了全市“粮棉油茧双高万千示范片”创建活动之中。蚕桑业的创建目标为示范片面积6万亩，实现亩平产茧125公斤，示范辐射带动蚕桑总面积20万亩。建设内容重点是强化小蚕共育，推广应用蚕用自动温湿控制器，提高小蚕共育自动化程度。推广漏空透气育、斜面条桑育等省力化养蚕技术，稳步提高蚕桑生产水平。推广方格蔴营茧，促进蚕茧质量提高。开展桑园合理套种与套养，推行订单种植，引导、扶持、发展套种特色品种，套养优质家禽，提高桑园综合经济效益。大力推进专业化服务与产业化经营。

各地对创建工作十分重视，所有创建单位均建立了由县分管领导或局主管领导挂帅的创建工作领导组，并分别建立规划

组、实施组以及技术组，扎实推进创建工作开展。在创建工作落实上，采取技术专家负责制的办法，落实创建工作责任制，培育蚕桑科技示范户和核心示范方，建立健全村、组、示范户为一体的技术推广网络，形成良好的技术推广与辐射机制；编制专门技术手册，印发实用示范技术资料，将开办技术讲座、电化教学、现场示范和到户指导等有机结合，提高技术推广的效果；采取技物结合方式，提高蚕农学技术用技术的积极性。

海安县大公镇示范片根据现代农业、规模农业的建设要求，定位“统一规划、统一品种、统一栽植方法、统一树型”的“四统”要求，更新扩栽桑园1200亩，扩大了连片种植，缓解了粮桑混作和水旱相包矛盾。围绕“高起点规划、高标准种植、高水平管理、高效益产出”的“四高”目标，以群益村核心方建设为引导，建设“一村一品”蚕桑特色村。

海安镇积极推广省力养蚕配套技术，提高工效增效益。一是普及小蚕自动加温补湿器，提高小蚕共育率和共育水平，小蚕共育率96%以上；二是推广五龄条桑斜面育技术，全年实施率70%以上；三是推广桑园覆草5907亩，促进生态环境良性循环；四是统一进行桑病虫综合防治药剂、方法和时间，五是全面使用方格蔟，实行组合售茧，方格蔟使用100%，组合售茧100%。

如皋市在创建工作上强化机制创新和设施建设，通过如皋丝韵蚕业合作社的运筹，在示范区内与蚕农签订建设合同书，为蚕农提供优质蚕种，对生产提供服务，蚕农将蚕茧由合作社组织售给公司，并享受公司的价格优惠和利润分成，互惠互惠，形成了“公司+合作社+基地+农户”的良性发展机制，项目区共有10418户蚕农加入合作社。在设施建设上，2个示范区共流转16亩土地，用于建设优质桑苗繁育基地，采用早春温床嫁接技术育苗62.5万株。新建和改建了31座共育室，增加共育面积727平方米，共育容量1497张，实现了“有天花、地坪、消毒池、贮桑池（室）、加温设施和足够蚕具”的标

准；新增推广蚕用环境控制器216台；新增推广方格簇65.89万片；在示范区专门配置36台桑园专用机动弥雾机，对桑园病虫害实施了“统一配药、统一剂量、统一时间”防治，对蚕室蚕具及蚕体消毒防病用药也统一品种，按种张用量配发到蚕农，收到理想效果。

一年的创建工作，示范方建设取得了丰硕成果。全市5个万亩示范方共涉8个乡镇、48个村，总计3.4万农户参与创建。共计5.7万余亩桑田平均每亩养蚕3.25张，比全市平均水平2.67张高出22%，平均亩桑产茧142.9公斤，高于全市平均水平16%，亩产效益3571.03元，高出全市平均亩产值18%。其中，示范建设核心方的亩桑养蚕、亩产茧和亩产茧值，分别是全市平均水平的128%、118%和121%。

在蚕种生产管理上，把握各个生产环节，将质量监督管理贯穿于蚕种生产的全过程。蚕种生产强调贯彻管桑、养蚕、制种等各项技术规范，重点着眼于提高克蚁单产和公斤茧制种量，合理调整结构与布局，改变过去的多订蚕种多收蚁量的“贪多”做法，适当压缩人均饲养量，保证质量，提高效率。

市场监管上，严格按照《江苏省蚕种生产经营许可工作暂行实施办法》的规定，加强了对蚕种生产经营资格申报的审查监督。全市经省厅审核批准的蚕种生产单位三家、经营单位一家。都能做到持证生产经营，经营的蚕种均通过省级以上品种审定，符合相关质量标准。在维护秩序方面，一是建立台帐备查制度。市里明确要求各县市做好蚕种订种与配发的明细台帐，对相应行政区域内订种与发放流向等情况，登记造册，存档备案，做到心中有数。县里到乡镇，乡镇到村组、共育室，村组及共育室具体到农户。对私贩蚕种的对象进行排查，建立举报制度，掌握私贩种来源，对打击私贩蚕种有功人员实行奖励。海安县还专门明确了蚕种市场秩序实行属地管理的规定，镇村蚕桑服务机构依法承担所辖区域蚕种市场管理工作。二是依法打击私贩蚕种。蚕业管理部门配合农

业综合执法、公安治安等部门，加大执法力度，对无证种贩私自从外地购回未经有权部门检验的蚕种，依法进行查处，严厉打击蚕种贩子，维护蚕农利益。今年上半年，如皋市对去年非法经营蚕种的9名犯罪嫌疑人依法追究刑事责任。其中，主犯张佩法，被判有期徒刑四年，并处罚金人民币六万元；其余8人依其犯罪事实，分别受到判刑、缓刑及拘役的刑事处罚，共没收违法所得3万元，并处罚金计24万余元。海安县也成功查处私贩蚕种案件2起，销毁私贩蚕种450张，其中一人被依法逮捕，进入刑事侦查。通过依法打击行动，有效震慑了犯罪分子，打击了非法种贩的嚣张气焰。

继续开展桑枝栽培秀珍菇、猴头菇、灰平菇、毛木耳、灵芝等高档食用菌工作，上半年接种八个品种15000多袋，产品大受欢迎，供不应求；下半年接种了杏鲍菇、茶树菇、金针菇等三个品种6000袋。

建设桑园养鸡示范点。通过考察和调研，我们认为桑园养鸡可操作性强，经济效益可观、生态效益好。利用桑园良好的生态环境，饲养蛋肉两用的本地草鸡，通过饲料结构的调整（野外昆虫、杂草），提高草鸡品质，推出桑园鸡品牌。在高明镇晓庄村试点桑园养鸡取得进展，千亩桑园养鸡工程总投资500万元，一期工程500亩桑园养草鸡25000只，并与农户签订合同，适当返利于蚕农，带动全村农民共同致富。全部建成后预计年产值600万元。采用“公司+合作社+园区+农户”运行模式，可带动周边群众800户，户均增收1800元。

海安县曲塘镇利用桑园冬闲套夹种榨菜5000亩，与好福来榨菜厂实行订单生产、保护价收购；南莫、西场等镇套夹种芥菜等供应上海、南京等超市；海安、城东等镇发挥城郊村优势，桑园套夹种青菜、大蒜、菠菜等常规蔬菜供应城镇农贸市场。如皋市石庄、常青、袁桥、白蒲等地多年坚持在桑田间作菠菜、芥菜、甜豌豆、菜苔、西兰花等，成片面积有的多达1000亩，桑田亩效益增收近千元。如东县掘港镇野营角村陈宝林等蚕农在桑田中夹种黄花菜、牛角瓜、青菜、萝卜

菜等，每亩增收千余元，苴镇风阳村4组李金发在桑园中养鸡，河口、马塘等镇桑园套种玉米等每亩增加200-4000元收入，使桑田真正成为了高产、高效的典型。

在蚕桑副产品综合开发利用上，海安县雅周镇结合招商引资建设电缆盘加工厂，将废弃的桑枝、桑根粉碎加工成电缆盘，每年可消耗1万亩的桑枝、桑根；该县南莫镇引进外地客商，建成日产5吨金针菇全自动控制的工厂化生产基地，可利用3000亩的桑枝条；今年秋季开始，在两个蚕种场尝试利用废弃桑叶生产桑叶粉，饲养畜禽，提高畜禽产品品质，进一步提高产业综合利用水平，放大蚕桑比较优势。

当前蚕桑生产仍面临着许多问题和制约因素，主要有：

4、灾害性气候发生频率增多，环境污染的危害程度加剧，蚕桑生产的安全隐患难以消除；

5、私贩蚕种情况依然存在，蚕种管理的任务仍然艰巨。

20xx年工作目标和重点工作

工作目标：稳定现有桑田面积，其中建设高效桑田20万亩。全年发种70万张，产茧3万吨。

围绕里下河、高沙土、通如地区三个蚕桑特色产区的规划布局，以打造全国一流优质茧基地为目标，在宜桑地域适当扩栽桑田，保持桑田面积动态平衡，乘势填平补齐插花田，扩大连片种植。同时积极开展老桑更新，提高桑园的整体素质。大力培育蚕桑优质高产示范基地，重点建设基地县（市）、规模乡镇、专业村组和养蚕大户，彰显蚕桑高产、优质、高效的区域特色。继续发挥市级“引繁、培育”优质高产桑、蚕品种对南通市蚕桑产业的支撑作用，引进、试验、示范、推广蚕桑新品种，不断提升蚕业科技水平。

开展蚕桑优质高产“双高万千示范片”创建工作，加大桑园肥料投入，改善施肥品种结构和施肥方式，提高桑叶产量和质量。积极开展桑园合理套种、夹种，推行订单种植，引导、扶持、发展套种特色品种。

进一步完善测报工作体系，充实测报与防治工作力量，实行桑病虫害联防联控；加强病虫害监测，按蚕业区划布点，引进应用性诱、灯诱等先进测报手段，观测调查桑树病虫害的发生与消长规律，准确预测重点病虫害发生情况，根据具体病虫害特点提出相应的防治措施；组织防治技术培训和指导，引导群众规范桑园治虫，做到“四个统一”；继续开展桑保用药试验筛选工作，探索新型防治模式；开展防治技术攻关和测报防治技术信息交流，进一步加强对斜纹夜蛾、桑螟和尺蠖等重点病虫害的监控和防治，确保桑树病虫害损失控制在经济水平以下。

宣传和贯彻《中华人民共和国畜牧法》和《蚕种管理办法》，加大蚕种繁育的技术指导与管理，努力建设优质蚕种繁育基地。积极开展蚕种储备制度的相关调研，推动蚕业基础设施项目建设，促进蚕种加工设施配套。

一是加强疫病防控，把好蚕种质量关，确保蚕期安全；二是加大农资市场的监管督查，防止假劣农资坑农和影响蚕作；三是加强对污染企业的监控，及时沟通，减少污染排放，甚或蚕期临时停产治理；四是组织协调农作物治虫与蚕期布局的避锋及药物筛选，规范农业治虫的药剂、时间和使用方法，促进粮桑和谐发展。

加强叶质测定、桑园测土、桑树及家蚕病虫害的化验、分析和鉴定等基础工作研究，科学指导生产实践。通过对基层农技推广人员和农民的培训，普及病虫害综合防治技术、小蚕共育技术、条桑斜面养蚕技术、漏空透气蚕台养蚕技术，推广方格蔴上蔴室外预挂、节能烘茧等提高和保全茧质的先进适用技术，提高生产水平。

通过“市级抓典型、县乡搞推广”的模式，利用现有桑田资源，研究并指导蚕农搞好秋冬桑园合理套夹种，积极联系蔬菜加工与流通企业与蚕农订立产销合同，实现订单生产。大力推进桑枝食用菌、桑叶、蚕沙、残枝等作为畜禽功能性饲料的养殖业，具体落实桑枝培育食用菌、桑园套养优质家禽等项目实施，提高桑产业的综合效益和蚕桑业竞争力。

服务工作总结篇五

- 1、按规定每日登记现金日记账和银行存款日记账
- 2、负责公司各项业务费用报销的审核，凭证编制和登账
- 3、保管好各种空白支票、票据、印鉴
- 4、负责与银行、税务等部门的对外联络
- 5、参与公司月末盘点
- 6、完成部门领导交办的其他工作任务

1. 财务会计等相关专业大专以上学历，35岁以下
3. 熟悉会计、税务法规，熟悉银行结算业务
4. 善于处理流程性事务、良好的学习能力、独立工作能力和财务分析能力

服务工作总结篇六

20xx年已悄然划上一个圆满的句号，回顾过去的一年，在馆领导和同事们的关心与帮助下顺利的完成了各项工作任务，现将本年度的工作汇报如下：

一年来，本人都能认真地对待学院和图书馆组织的每一次政治理论学习，积极参与集体组织的一切有益活动，自觉把关心国家大事，把关注学院和图书馆的发展建设与自己的现实工作紧密相连。时刻牢记图书馆人“以人为本，服务至上，一切为了读者，一切服务读者”的服务理念。坚持学习，做到了思想上，行动上不掉队。为此我从未放松过专业技术的学习，积极利用每一个学习的机会，多渠道的来提高自身的业务素质。定期参加了calis中心举办的网络课堂的学习，本年度共参加calis网络课堂七次；今年八月参加了在北京国家图书馆举办的《中国图书馆分类法》第五版的培训。通过这些学习我既取得了工作上的成绩，又锤炼了自己的业务技能。

1、图书采购方面□20xx年我们加强了和各院、系的工作联系，在了解教师对文献资源的需求的基础上下功夫，满足教师读者对图书的要求。今年重点填补了心理学、管理学及大学生就业指导这三类图书的空白，加大了英语四、六级、考研英语、雅思英语、计算机等级考试用书的采购力度；充实了人民卫生、人民军医、北大医学、科学出版社近三年出版的高品质医学图书。在各位老师的帮助下，全年发出采购订单4万余册，几次远赴外地现场采购。本年度采编部共验收图书18批次30544册图；回塑建库600余册，修改、补充不完备的书目数据2700多条，并随时打印补缺因时间长久而脱落的图书条码。

2、配合学院资产装备处，完成全院各系、部、处、室现购图书281册次的编目、验收工作。接待了全院20余人、光盘60多张的验收工作。并及时做好了每批图书的报账、汇款与各类统计工作。

3、协助完成了20xx年图书馆使用的各类数据库的续订工作。

4□20xx年全年共完成各类汇款171万余元，本人都能够做到每比汇款账目清清楚楚。

5、及时完成图书馆领导交办的各项临时性的工作任务。

总之，这一年来，我在思想上、工作上取得了一点点成绩，但仍存在着不少问题，问题还有待于我在今后的工作中去不断努力，加以克服、解决。新年新气象，新的一年我会向其它同事们学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同学习、共同进步，争取更好的成绩。

服务工作总结篇七

全市各级各有关部门领导高度重视春运工作，牢固树立全局观念，加强组织领导，注重协调配合，形成强大的工作合力，保障了春运工作的有序进行。

今年春运节前客流集中返乡，节后民工流、学生流、商务流叠加，也出现了短期高峰期。各运输部门在科学预测和分析客流规律的基础上，合理制定正常客流和高峰客流运输方案，保障了旅客出行需求。但由于目前我市私家车的增加和出行方式的改变，全市客运站场共完成客运量余万人次。

全市各级各有关部门和广大运输企业，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，进一步完善体制机制，明确安全责任，全面落实各项安全措施，尽最大努力减少春运伤亡事故的发生。

各级各有关部门把以人为本、改善民生、构建和谐的总体要求贯穿春运全过程，深入开展形式多样、内容丰富的春运服务竞赛活动，努力为旅客提供优质、高效、便捷的运输服务。今年春运期间，旅客投诉大幅减少，旅客出行满意度显著提高。

一是加强重点领域安全监管。切实加强了对危险品的运输安全监管，强化了渡口渡船的现场安全监管，加强了农村道路的安全检查，各乡镇、街道办事处组织了执法小分队、农村劝

导队，及时查处、劝阻、纠正超员载客、非客车载人等违法行为。

二是优化了站车服务。各汽车站以“四美”服务为宗旨，在站内设立了咨询、投诉、医疗服务点和儿童娱乐区，营造了温馨、舒适的候车环境。落实服务标准，确保站场和车船整洁美观、秩序良好。

三是净化了运输环境。物价部门加大价格监督检查力度，督促落实道路旅客运输一律不准加价的政策，规范票外收费行为，严肃查处价格违法违规行为。交通运输部门增派执法人员，严厉打击无证经营、乱班乱线、甩客倒客等行为，切实维护运输市场秩序。各有关部门提前公开了春运投诉电话，认真受理旅客咨询和投诉并及时进行处理。

每年春运工作各单位都付出了巨大努力也取得了较好的成绩，但也存在不足：

一是要进一步加强协作顾大局。春运工作涉及的部门多、范围广、组织难度大。各有关单位要在市政府、春运领导小组的统一部署和指挥下，从大局出发，进一步加强信息沟通交流，加强协调合作，形成合力，共同做好春运工作。

二是要进一步强化管理保安全。我市村村通公路建设已取得长足进步，但由于开行农村客运班线的地方偏少，客运班车超员、农用车载客等现象仍相当普遍；公路沿线随意上下客的问题比较突出，安全状况堪忧；部分地区外出务工人员返乡车流量大幅增加，乡村公路拥堵严重。有关部门和单位要坚持疏堵结合，加大对农村和县乡客运市场的扶持力度，加快推进城乡客运一体化进程，方便广大农村旅客出行；要加强县乡道路易堵路段的警力配备和交通疏导，保障县乡道路畅通；要切实加强安全监管，加大对交通违法行为的打击力度。

三是要进一步提升服务促和谐。各级各部门要认真学习，结合本部门实际，努力探索新模式、新办法，让广大人民群众从走得了，向走得更舒心、走得更满意迈进，真正实现我市平安春运、和谐春运的奋斗目标。

服务工作总结篇八

永坪销售处在销售公司和处领导的正确领导下，认真落实集团公司和销售公司的招标工作精神，严格贯彻执行招标管理相关规定□20xx年的招标工作取得了显著的成绩。

永坪销售处20xx年招标业务共计10批次，工程招标业务8次，采购招标业务2次，业务总额为186.3041万元。

今年的招标业务中1批次为公开招标，占总批次的比例为10%，邀请招标9批次，占总批次的比例为90%□20xx年各项招标业务顺利开展，为我处安全生产和目标任务的完成提供了保障，为我处的快速发展提供了坚实的基础。

我处严格执行集团公司和销售公司在招标业务领域的各种规章制度，不断加强对招标业务的规范管理。在招标工作中始终坚持公正、公平、公开的原则，招标管理工作不断向制度化和规范化迈进。

一是建立健全组织机构，加强人员配备。我处先后成立永坪销售处邀标领导小组和永坪销售处招标领导小组，全盘负责我处的招标管理工作。从人员配备上来看，包含处领导及各个科室代表，做到了机构精简、成员专业，从而提高招标工作的科学性和效率。目前我处的招标管理工作有永坪销售处招标领导小组全盘负责，由各单位、部门的14人组成，包含了财务、监察等方面的专业人员。处招标领导小组下设招标办公室，负责全处招标工作的日常事务，招标办公室主任由综合办公室主任兼任。为了提高工作效率，在重大项目的招标建设方面成立专项组专门负责，如在开展清罐项目时，成

立了清罐领导小组。

二是不断加强制度建设，实行绩效考核和业务监督相结合。我处严格执行公司招标管理的相关规定，出台了《永坪销售处工程建设、物资采购及技术服务管理细则》，对公司相关制度进行了必要的补充，招标工作向着规范化、制度化迈进了一大步。在绩效考核方面，一方面牢牢坚持“比质比价”的原则开展招标工作，另一方面有专门的部门（监察室）负责绩效考核和管理。在业务监督方面始终坚持上级监督和内部监督相结合的方式，同时自觉接受群众的监督。通过加强制度建设，强化绩效考核和业务监督，有效地杜绝了招标工作的违纪和不法现象。

三是加强档案管理和业务培训。我处严格遵守档案管理制度，各项招标工作的相关文件在事后都有专人负责整理和保管，严格按照相关规定装侧存档。通过派人参加公司组织的业务培训和内部组织对相关制度的学习，不断提高人员的业务能力。

一是要进一步完善招投标管理的相关制度。参照销售公司的招标管理办法和公开招标要求，进一步加强对邀请招标、竞争性谈判的管理。

二是要加强从业人员培训，提高从业人员的综合素质，推动招标工作高效运行。作为基层单位，我们缺乏专业的招标管理人员，大多是半路出家，自学成才。另外人员专业性不够。我处招标领导小组包含各部门人员共14人，但是缺乏项目成本核算等方面的专业人才，人员的培训工作有待加强。

三是要进一步加强档案管理，积累和保存好与招投标有关的所有资料。

20xx年我们将继续严格遵守销售公司的招标管理办法，不断加大招标工作力度，提高人员的业务水平，努力健全和完善

相关制度，使我处的招标管理工作继续向制度化、规范化迈进，为各项招标业务的顺利开展创造条件，为我处的发展提供保障。

服务工作总结篇九

时间过得真快，时间过得真快，一年的服务期快到了。我公司自去年中标平湖市西部清洁垃圾收集服务项目以来，从开始到现在一直有条不紊地进行着，这离不开环卫部门领导的支持和帮助，离不开现场管理人员的监督管理，离不开保洁人员的辛勤付出。

一是为了更好、更及时、更全面地做好城市道路清扫保洁工作，起初聘请了两位务实、优秀的管理者。在不断总结管理和保洁经验教训的同时，增加了新的管理人员，并安排早晚轮班，确保管理人员在工作时间值班，以便更好、更及时地处理突发事件，应对突发事件。上级领导可以随叫随到。

二、开展并落实对管理和保洁人员的安全教育。道路交通安全和保洁作业安全实行长吊、长讲、长挂，确保生命安全和环卫保洁工作进行顺利。

三、在日常保洁工作中，每月进行月度考核和平时检查，抽查发现存在的一些问题

1. 部分路段普遍清扫工作不及时不到位，尤其是落叶期。管理人员督促保洁人员每天做好清扫工作，落叶期间加班加点。
2. 早餐店、水果店、夜市、临时菜市场入口周边清扫垃圾较多，影响整体道路清扫质量。对于这些重点、特殊路段，加强了巡逻保洁力度，每天都在进行垃圾清理工作。
3. 在一些社区，如果有卫生死角，通知保洁人员及时清理，在杂物较多的地方，安排流动人员帮助清理和清除垃圾。

4. 杂草存在于一些人行道、桥面、人行道板、墙壁和社区边界上。一经发现，要求保洁人员及时清除，然后喷洒草甘膦、甲磺隆等除草剂。
5. 行道树的树洞里有烟头、屎和碎石。要求保洁人员每天普扫后逐一检查清除树洞内杂物，确保树洞清洁。
6. 部分保洁人员有迟到早退现象，未到现场等候在垃圾中转站，公司安排人员进行不定期地抽查，以教育为主，对屡教不改者按公司有关规定予以处罚。
7. 有的树穴内有狗屎、烟蒂和一些零星的建筑垃圾为清理干净。
8. 桶换桶人员在换桶时地面清扫不干净，还存在超载现象，由于为外来人员居多，公司管理人员及负责人对其进行耐心说教，不断改进工作方式，确保地面干净，行驶安全。

四、在特殊季节和特殊节假日的保洁工作

1. 夏季保洁中注意做好防暑降温、防雷避雷工作，调整工作时间，发放劳保和高温补贴，加强室外作业的安全教育工作，确保保洁人员人身安全。
2. 冬季结冰和大雨天，做好以捡白色垃圾为主，雨天尤其做好窞井的排水口的疏通，以免道路排水不畅造成路面积水。
3. 落叶季节加强保洁，针对工作量较大时进行加班加点清扫。
4. 保洁工作没有节假日，越是假期路面越是垃圾多，合理安排好加班工作，确保假期的保洁质量不下降。

五、创卫、迎检工作期间

1. 为确保创卫、迎检工作顺利进行，我公司增派办公室人员

与现场管理人员一起对保洁区域进行来回巡查，发现问题及时应对、处理。

2. 创卫、迎检期间所有两班制保洁人员全部在岗，长白班保洁人员按环卫处要求统一延长工作时间，桶换桶工作全员加班清运，合理安排保洁路段和保洁区域，加班加点不停地来回巡扫，及时处理洒落垃圾，及时做好垃圾清运工作。

3. 创卫、迎检期间对于重要路段、重点路口安排保洁人员加强保洁力度。

一、加强保洁人员安全教育、杜绝安全事故和安全隐患，天气炎热尤其做好一线保洁人员的高温防暑工作。如遇身体不适，及时联系现场管理人员，做好应急处理。

二、针对特殊、重点路段加班加点加强保洁和巡扫。如：水果店门口、夜排档处、早餐店门口、红绿灯路口等。

三、加强不间断地巡查、抽查力度，对普扫不到位、保洁不到位、迟到早退、闲聊等现象予以制止，对屡教不改者给予严重警告处罚，对不服公司管理要求的给予开除处罚。

四、突发事件能及时地处理，确保人员安全、道路整洁、环境卫生清洁。

五、加强与各单位的衔接沟通工作，减少并避免举报投诉电话，提升我市道路环境卫生。

六、规范桶换桶工作方式方法，确保地面干净，行驶安全。

七、积极应对各项检查，全面做好保洁区域的各项迎检工作。

八、完成市环卫处布置的临时或突击性任务，我公司将无条件执行。

服务工作总结篇十

为了搞好今年的平安创建工作，我局成立了平安创建工作领导小组，其他班子成员均任副组长，各股室及局属单位负责人为成员，下设办公室，兼任办公室主任，任办公室副主任。

局机关的平安创建，是第一责任人，邹爱民是第二责任人；质监站的平安创建，是第一责任人，是第二责任人；水司的平安创建，是第一责任人，是第二责任人；设计室的平安创建，是第一责任人，是第二责任人；家庭的平安创建，单位职工为所在家庭的责任人。

主要通过大小会议和分发宣传单的方式进行宣传。8月份，召开了局系统大会，传达了县委常委、县委政法委书记、县公安局局长同志8月19日在20xx年全县政法综治暨国庆安保工作会议上的讲话《深化细化才能巩固强化》的精神，并大力宣传平安创建的重要意义。在各种小会议上，着重宣传平安创建建设的具体要求。国家举行北京天安门国庆阅兵仪式之前，向各干部职工家庭分发平安家庭创建宣传单，宣传家庭和睦，饮食卫生，防火防盗，邻里友好。

做任何工作，关键是落实。我局抓平安创建工作，具体落实了三项措施。即：

- 1、人防。局机关、局属各单位，除整个单位安排了专人负责外，各单位内重点部位，也安排了人员负责，例如局机关打印室安排了负责，大院安排了负责。
- 2、检修。对局机关、局属各单位的电线、安全设施经常进行检查，坏了的及时维修或更换，以防发生消防安全事故。
- 3、督查。坚持一季督查1次；对象为局机关、局属各单位、局系统职工的家庭；内容是值班制度、防火措施、建筑安全和矛盾纠纷。

20xx年，我局的平安创建建设工作，做到了有领导、有网络、有宣传、有落实，虽无轰轰烈烈的声势，却有扎扎实实的效果，达到了创建平安单位和平安家庭的目的。