

最新水站站长工作总结 污水站工作计划的报告实用(精选5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

水站站长工作总结篇一

为领导和员工创造一个良好的工作环境是总经办重要工作内容之一。一年来，总经办结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其他部门的协调与沟通，使基础管理工作基本实现了规范化、专业化，相关工作基本实现了优质、高效的完成，为公司各项工作的开展创造了良好条件。

如：基本做到了所有来文按照文件分类造册归档、会议纪要、部门档案等全部归档，严格规范管理；所有收、发文件，均按照领导批示及时处理；做到了办公耗材管控及办公设备维护等；成功组织了公司庆建党xx周年文艺表演活动等；在接人待物、优化办公环境、保证办公秩序等方面做到了尽职尽责；为公司树立了良好形象，起到了窗口作用；为公司各部门后勤服务更是尽心尽职。

2、加强服务，树立良好的工作氛围

总经办工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、为各部门服务、为员工服务。20xx年，我们围绕三个服务的核心工作，在服务工作方面做到了对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是车辆的调度管理；办公及劳保用品的采购、保管、发放；办公耗材管控及办公设备维护；公司环境安全等日常工作。工作有计划，落实有措施，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性

事务基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情，特别是对新进员工做到了公司基本情况介绍、组织学习培训、食宿安排、各部门分管职能介绍等服务工作。

3、加强学习，形成良好的学习氛围

总经办人员要具备很强的工作能力和保持总经办高效运转，就必须为切实履行好自身职责及时“充电”，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各方面的知识和深入钻研总经办业务知识。一年来，首先从基础入手，从基础办公软件教学，本部从加强自身学习入手，认真学习了公司规章制度、管理手册，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

4、认真履行职责

总经办的工作内容决定了它的工作特点就是繁、杂、多。而且随时有新的工作任务出现，因此必须保证思路清晰，方能使各项工作有条不紊地顺利开展，圆满完成任务，且不落掉一件。这就必须要求我们要全面做好本职工作，认真履行到位。因此，为了提升我办的员工执行力，我办首先确立了团队协作办公意识，以保证工作的有效性、积极性、全面提升执行力，认真履行职责。吸取领导的批评，认真执行，狠抓员工的各项行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。

5、其它工作

2、行政工作事多面广，有时考虑问题不够周全，处理问题不够细致。学习不够，知识面不广。

3、在后勤管理方面，特别是厂区内的卫生管理还需进一步加强、食堂管理还需进一步沟通与协调。

4、由于总经办人员配置不足，行政的工作未能全面落实到位。对公司、领导、部门的服务还未全面顾及；企业内、外的宣传工作力度不够深入，涉及对外事务的接洽工作和党工方面工作的建立还有待进一步加强。

水站站长工作总结篇二

狂年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着石油质优量足的形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的和配合。

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一劳累的他们稍感一丝，使他们在我们站加满油，也许在这不经意

间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是、是的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在下发芽，茁壮，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

水站站长工作总结篇三

2019年时间已过半，我站在公司及上级业务主管部门的领导下，紧紧围绕公司发展总体目标，以“抓服务,保安全,增效益”为中心，有力地促进了各项工作的稳步推进，现将有关情况总结如下：

一、2018年1-6月销售情况 单位：吨

今年销售任务为750吨，1-6月年汽油销售吨，柴油销售吨，加油机共销售吨。完成全年任务的。2017年同期汽油销售吨，柴油销售吨，共销售吨。2018年加油机销售比去年同期少销售了吨(其中汽油多销售了吨，柴油少销售了吨。

市场分析：

1、由于成品油市场放开，农场外来倒油现象极多。主要是以加油车送油上门为主，价格低于加油站价格，还可以赊欠，这样就吸引走很多在加油站加油的客户，柴油市场被他们抢走了一部分销量。

2、今年古里农场没有工程用油。

3、今年雨水较多在耕地和田间管理用油也减少了。

4、汽油销量的减少原因是促销价格比其他加油站低元，一大部分私家车客户都搬迁到大杨树镇内居住来站加油次数也减少了。

二、安全管理、责任重大

加油站是经营易燃易爆危险品的场所，员工的安全意识不强，操作不正确都可能酿成大灾难。因此，在平时的管理工作中要十分重视安全工作。具体的做法是：

1、加强员工的安全教育，定期组织员工学习油品安全知识，消防知识和相关的法律法规，探讨如何搞好加油站的安全工作，不断地提高员工的安全意识。

2、加强现场管理，要求员工操作过程中严格按照公司规章制度和操作规程进行操作，杜绝一切违章操作行为。

3、加强消防技能操作演练，提高作战能力，定期组织员工进行灭火预案演练和治安防范预案的演练。让员工在遇到紧急情况时、和危险事故时能够应对各种突发的事件。

三、做好员工的思想工作

对每一位加油站的员工，都要做思想工作，让他们在工作中自觉遵守规范服务，员工守则。对老员工的思想动向也要积极观察了解。让他们有一个积极向上乐观的心情来进行工作。

四、下半年工作思路

在上半年经营过程中，加油站的加油机销售量虽然有所减少，但是我们通过走访与用户沟通和培养感情，和及时改变销售方法赢得顾客的满意度和忠诚度，让我站的销量有了很大的进步。在2018年的工作中我们会努力让顾客了解我们的企业

文化和我们的油品质量，牢牢地抓住每个加油用户，在2017年的销量基础上超额完成2018年的各项指标任务。

在这一年里不管是服务还是营销，还是安全工作方面，我站在原有的基础上都有了明显的提升，我们会把好的工作势头继续发扬下去。当然我们的工作还有很多不足之处。希望在我和我站员工的共同努力下和大家的帮助下，我们站一定会再上一个新的台阶。

水站站站长工作总结篇四

年初，按公司要求我被调至加油站任站长一职，这一年里在上级领导的正确指导和帮助下，通过全站员工的共同努力，截止到11月，我站共销售成品油xxxx吨，完成全年任务的69%，较去年相比减少，其中汽油xxxx吨，柴油xxxx吨，汽柴比1：2，非油品共销售xxxx元，较去年相比增加ic卡共发卡xxx张，现就近一年的经营和管理工作各方面情况汇报如下：

今年我站凭着中国石化质优量足的品牌形象，并在站领导的正确管理下，紧紧围绕公司的营销策略，加油站用热情的服务打动来来往往的每一位顾客。春耕时节，站内提前进行春耕油品供应市场调研，走到村屯询问顾客需求，发放“春耕惠农”的宣传单，并根据实际情况，提前进行油品调配，有效控制了销售节奏，保证了春耕油品供应平稳，给站内带来了销量的提升和顾客的好评。同时，发动站内每一位员工喊着人人都是推销员的口号，在业余时间也不忘宣传油品，发动每一位员工挖掘潜在客户，建立客户档案，按照客户消费情况进行分类，维护老客户、拉拢新客户。在ic卡上线之际，站内每一位员工都积极向顾客宣传ic卡的优惠政策，提高发卡量，也为员工赢得奖金提高了收入。

加油站经营的是危险化学品，可以说安全是最重要的，在这一年里站内新增员工的安全教育是尤为重要，员工的安全意

识不强、操作不正确都可能酿成大灾难，在增强员工安全意识方面，经常贯彻落实“七想、七不干”、《现场九条禁令》等，让员工在工作中养成良好的安全习惯，保证站内安全；勤检查、重整改、杜绝隐患，坚持每日交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；此外，站内的安全防火设备设施的维护和保养也是很重要，从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

坚持按照“卸油十步法”进行卸油，认真核对来油品号和数量，避免“跑冒滴漏”，每日计量库存数量及温度，每月进行加油机自校保证加油机的准确度，总之，加强计量管理，明确计量员职责，发现问题立即查找分析，不隔夜，建立健全计量分析制度，努力确保将油品损耗降到最小。

1. 站内经营策略不明确不灵活，未能充分发挥地理优势，未能完成经营指标。
2. 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。
3. 员工规范服务意识还有待提高。
4. 设施、设备的维护和保养工作还做的不到位。
5. 站内卫生清扫不够及时，存在卫生死角。

在剩下的一个月里积极联系客户销售成品油、发放ic卡、销售非油品，努力完成经营指标，加强站内的管理和监督工作，内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面规范要求、细致要求，及时清理卫生改善站容站貌，加强数质量管理和安全管理，团结员工、关心员工、以人为本、多与员工进行沟通，带好队伍。

水站站长工作总结篇五

岁末将至，回首一年的工作历程，不禁感到无限欣慰。作为某某市首家某某加油站，本年度我们取得了令人骄傲的业绩。但这业绩得益于上级领导的正确指导和帮助，更离不开全站员工的无私奉献和鼎力支持。这一年里，面对石油市场需求不稳、竞争激烈的复杂市场环境，作为站长，我带领全站员工紧紧围绕公司的“安全服务、扩销增量”的工作目标，狠抓规范管理，抢抓市场机遇，争先创优，迎难而上，积极、主动、创造性地开展工作，取得了较好的经营业绩，经受住了严峻的市场考验。截止12月份，汽柴油销量达某某某某吨，完成年度任务的，其中柴油某某吨，汽油某某吨，润滑油销售某某吨，非油品销售额某某万元，开创了我站非油品销售的新纪元。现将本人这一年的工作情况总结如下：

一、强化学习，提高业务素质

作为一名加油站管理人员，我深刻的认识到自身的思想与业务素质的高低，代表着整个加油站的形象和发展。因此，我认真学习“标准站创建要求”、“加油站管理规范”、“六条禁令”“石油职工廉洁自律手册”等规章制度，不断提高自身素质、文化修养，熟练掌握操作技能，并坚持做好学习笔记。在日常工作中，定期组织员工学习业务知识，培训员工技能，并定期进行考核，使每位员工都成为合格的职员，为全年各项工作取得良好成绩打下坚实的基础。

二、凝心聚力，狠抓规范化服务

1、抓好安全教育，促安全管理。加油站是经营易燃易爆品场所，要是员工的安全意识不强，操作不正确都可能存在危险，因此我在平时的管理中，十分重视安全工作，一是要提高员工的安全意识，时刻注意互相提醒，每月定时开展消防演练培训及教育活动。二是每位员工要时刻有警惕心，严防车辆不熄火加油，顾客在站内打手机和塑料桶加油等；三是在检查

上，要做到勤检查，勤保养，杜绝隐患，发现加油机和加油枪有渗漏及时处理。对设备保养一定要达到重维护，保养，维修并检测做好每一项安全工作。日查、周查、月查不走过场，不留死角。及时开展隐患治理，完善应急预案，组织员工开展预案推演，提高了员工安全防范能力和处置突发事件的能力，确保企业财产和员工生命安全。

2、采取灵活手段，抓优质服务。自从我接过站经理的重任，我就紧紧的抓住优质服务这条主脉，在规范化服务上狠下功夫，努力争取更多的顾客。从站长到员工都要求熟练掌握加油“八步法”，把销售“六”技巧作为上岗员工的必备武器，要求员工要对每一位来站的顾客，来有迎声，走有送语，做到热情周到微笑服务，对于有困难的顾客一定要积极主动帮助。

三、多措并举，扩大销售量

四、完善服务，做好非油品销售

在非油品上，我们较早走出了“在加油站卖饮料、副食等商品对成品油销售影响不是很大”的误区，认识到非油品业务的开展能极大地促进我们的成品油销售。顾客在购买商品的同时绝大部分都会加油，加油的同时又会购买商品，两者之间是互相促进的。在某种程度上它也是一项项便民服务措施，而且非油品引来的客户也为加油站聚集了人气，实践证明，决策是正确的，自打今年上非油品业务以来，我站已实现销售额万元。实现了油品与非油品的双赢目标。

五、总结不足，探寻新方向

成绩不能代表全部，总结一年的工作实际，还有许多不足需要改进和完善。如：

1、管理工作需要加强精细化，各种文本填写不够及时和完整。

- 2、员工队伍需要加强稳定，给服务工作带来了一些负面影响。
- 3、员工规范服务意识还有待提高。
- 4、设施、设备的维护和保养工作仍做的不到位。